

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

H-362/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplnkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištění se vztahuje na osoby dopravované v pojištěném vozidle včetně řidiče pojištěného vozidla (dále jen **pojištěný**).

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo za trvání a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpí na pozemní komunikaci při jízdě nebo dopravní nehodě pojištěného vozidla nebo při odstraňování poruch pojištěného vozidla během dopravy a po kterém je pojištěný ošetřen na místě takové nehody zdravotnickou záchranou službou nebo bezprostředně poté ve zdravotnickém zařízení, pojistiteli je o této skutečnosti doložena lékařská zpráva a dále záznam policie o výsledku šetření na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služebně policie). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplnkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:
 - a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
 - b) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - c) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - d) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - e) v pojištěném vozidle, které:
 - i) nespĺňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích;
 - ii) je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem;
 - iii) je použito k páchání trestné činnosti, na níž se pojištěný aktivně podílí;
 - f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
 - i) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek;
 - ii) která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - iii) která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - iv) v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídicího oprávnění;
 - g) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - h) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli;
 - i) působením mikrobiálních jedů a imunitotoxických látek;
 - j) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesná poškození nebo jiné újmy na zdraví:

- a) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);
- b) únavové zlomeniny neboli stresové (námahové), tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- c) habituální luxace, tj. opakující se vykloubení kloubu způsobené například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou;
- d) poškození svalů, šlach či vazů při zvedání nebo přesouvání břemen následkem přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- e) přerušení nebo poškození degenerativně změněných anatomických částí těla nebo orgánů (například Achillova šlachy či meniskus);
- f) vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitid;
- g) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiná onemocnění zad - dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- h) kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud k nim nedojde v přímém důsledku úrazu;
- i) duševní poruchy nebo poruchy chování (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- j) těhotenství včetně rizikového, umělé přerušení těhotenství, potrat nebo porod;
- k) infekční nemoci, a to i v případě, že k jejímu přenosu došlo v souvislosti s úrazem;
- l) jakékoli nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení.

3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud:

- a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
- b) pojistnou událost úmyslně způsobila oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podnětu jiná osoba;
- c) pojištěný odvolal souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Právo na pojistné plnění v případě tělesného poškození způsobeného úrazem a trvalých následků úrazu má pojištěný. Zemře-li pojištěný v důsledku úrazu, vyplátí pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě podle § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

2) Výši pojistného plnění určuje pojistitel na základě pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem nebo trvalých následků úrazu též podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen **oceňovací tabulky**) aktuálních ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

3) Pojistitel může oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji teoretických a praktických poznatků medicíny a zkušeností pojistitele získaných při vyřizování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich

změně, oznámí to pojistitel pojistníkovi písemně (například e-mailem), změněná verze oceňovacích tabulek bude současně dostupná také v obchodních prostorách pojistitele. Pojistník může pojištění dotčené změnou oceňovacích tabulek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období, který následuje alespoň šest týdnů po doručení takové výpovědi.

4) Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:

- a) Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- b) V případě tělesného poškození neuvedeného v příslušné oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození v této oceňovací tabulce uvedeného, které je svou povahou a rozsahem takovému tělesnému poškození nejbližší.
- c) Za infrazie, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolysy) stanoví pojistitel výši pojistného plnění jako pro neúplné zlomeniny podle příslušné oceňovací tabulky; není-li v takové oceňovací tabulce neúplná zlomenina uvedena, stanoví pojistitel pojistné plnění jako polovinu pojistného plnění za příslušnou úplnou zlomeninu podle takové oceňovací tabulky.
- d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčeni jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu.
- e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením, procentní podíly za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.
- f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány a plošné abraze, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.
- g) Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (např. způsob léčeni); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout související pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v příslušné oceňovací tabulce.
- h) Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že pokud v době léčeni tělesného poškození dojde k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne pojistné plnění bez ohledu na pojistné plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.
- i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem.

5) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:

- a) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce z pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; procentní podíl se pro účely tohoto pojistného plnění stanoví v závislosti na rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, zpravidla do dvou let ode dne úrazu, a to tehdy, je-li rozsah trvalých následků vyšší než 5 %. Pojistitel může hodnocení trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možnostem další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí

do tří let ode dne úrazu, pak se procentní podíl stanoví podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. V případě, že příslušná oceňovací tabulka nestanoví konkrétní procentní podíl, ale jeho rozpětí, stanoví pojistitel pojistné plnění tak, aby v rámci takového rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.

- b) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí příslušný odborný lékař určený pojistitelem na základě prohlídky pojištěného a podle příslušné oceňovací tabulky. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
- c) Pokud následkem úrazu vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky úrazu, pojistitel stanoví celkové hodnocení součtem procentního hodnocení jednotlivých trvalých následků, nejvýše však sto procenty.
- d) Pokud následkem úrazu či více úrazů vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky na jedné končetině, orgánu nebo jejich části, ohodnotí pojistitel trvalé následky při zohlednění všech takových následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v příslušné oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- e) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tří procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách.
- f) Pojistné plnění nebude poskytnuto v rozsahu procentního podílu stanoveného pro poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem.
- g) Pokud k ustálení trvalých následků úrazu nedojde do dvou let ode dne úrazu, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- h) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.

6) Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:

- a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dosud trvalo toto pojištění.
- b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

Článek 7 Snížení pojistného plnění

- 1) Převyšuje-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.
- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro nižší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.
- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním pojištěného, při kterém pojištěný hrubě porušil

předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

Článek 8 Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojištěný je zejména povinen:
 - a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojistiteli součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
 - b) předat pojistiteli veškerou zdravotní dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zajistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojistitel nemusí uznat;
 - c) poskytnout pojistiteli souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, a to i pro případy, kdy pojistitel tyto informace předává svým odborným konzultantům nebo znalcům, pokud budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti;
 - d) na základě žádosti pojistitele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojistitelem; v takovém případě uhradí pojistitel náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel není povinen hradit náklady na jakékoli jiné lékařské prohlídky či vyšetření.

Článek 9 Další povinnosti pojistitele

Kromě povinností uvedených v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech je pojistitel povinen na svých internetových stránkách zveřejnit oceňovací tabulky.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel

H-361/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění cestovních zavazadel a věci osobní potřeby (dále jen **pojištění zavazadel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění zavazadel (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění zavazadel jsou věci dopravované pojištěným vozidlem; jde o cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vzaly na cestu a které jsou jejich majetkem nebo jsou jimi oprávněně užívány (dále jen **zavazadla**).
- 2) Zavazadla všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Pojištění zavazadel lze sjednat pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:
 - a) živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem;
 - b) základní havárie;
 - c) odcizení.
- 2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění zavazadel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost spočívající v poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel umístěných v pojištěném vozidle, v jeho zavazadlovém střešním boxu nebo na střešním či zadním nosiči (dále jen **vnější nosič**), která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3 odst. 1). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Ztrátou zavazadel se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s nehodou vozidla možnost si pojištěnou věc disponovat.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění zavazadel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje:
 - a) na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, sbírky všeho druhu, zbraně, písemnosti, plány, jinou dokumentaci a záznamy jakéhokoli druhu, věci sloužící k výkonu povolání, prodeji nebo k jiné výdělečné činnosti, motorová vozidla a zvířata;
 - b) na krádež kožených a kožešinových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky, pokud nebyly v době krádeže uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla nebo v uzamčeném zavazadlovém střešním boxu;
 - c) na krádež zavazadel ze zaparkovaného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, prokáže-li se, že bylo nezbytné, aby zavazadla zůstala v této době uložena ve vozidle, zavazadlovém střešním boxu nebo na vnějším nosiči.
- 2) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel ze zavazadlového střešního boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) zavazadlový střešní box musí být uzamčený a prvky umožňující demontování od střešního nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčeny;
 - b) zavazadlový střešní box musí být upevněn na střešním nosiči, který je pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno.
- 3) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel z vnějšího nosiče, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) vnější nosič musí být pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
 - b) zavazadla umístěná na vnějším nosiči musí být k tomuto nosiči, případně k jiné konstrukci (např. k držáku jízdních kol) připevněna a toto připevnění uzamčeno;
 - c) výše uvedená konstrukce musí být pevně spojena s vnějším nosičem a toto spojení musí být uzamčeno;
 - d) samotné zavazadlo musí být uzamčením zabezpečeno proti vykradení.

4) Za odcizení zavazadel, která byla uložena v kabině (tzn. v prostoru pro cestující) uzamčeného vozidla, pojistitel neposkytne pojistné plnění přesahující 5 000 Kč.

5) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo zavazadlového střešního boxu či zavazadla umístěného na vnějším nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachta apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich násilnému překonání.

6) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení zavazadel umístěných na vnějším nosiči žvlím.

Článek 7 Pojistné plnění

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- a) v případě poškození pojištěných zavazadel ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
 - b) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných zavazadel ve výši průměrných nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci,
- přičemž následně odečte spoluúčast.

2) Hranice pojistného plnění se vztahuje na soubor zavazadel jako celek.

Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění zavazadel platí tento výklad pojmů:

1) **Oprávněnou osobou** je vlastník zavazadel.

2) **Zadním nosičem** se rozumí nosič umístěný na zadní části vozidla nebo kouli tažného zařízení (např. nosič jízdních kol).

3) **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru; v případě vozidel s motorem vzadu, je to prostor určený pro přepravu zavazadel před prostorem pro posádku vozidla. Dále se za zavazadlový prostor taktéž považují uzavíratelné schránky ve vozidle. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček, který není možné zakrýt posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

H-363/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplnkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **pojištění nákladů na náhradní vozidlo**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistné nebezpečí

Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živel a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, kterou je:

- a) poškození pojištěného vozidla znemožňující jeho provozování na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo z důvodu nemožnosti splňovat obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidel při jejich provozování na pozemních komunikacích, nebo

- b) odcizení pojištěného vozidla,

která byla za trvání pojištění způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 a v jejímž důsledku vznikla oprávněné osobě potřeba vynaložení nákladů na nájem náhradního vozidla

Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 4 Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla zapůjčeného na území České republiky, které pojištěný vynaložil v důsledku pojistné události:
 - a) po dobu opravy pojištěného vozidla prováděné v souladu s příslušnými technologickými normami. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo poprvé vyzvednout z opravy;
 - b) po dobu nutnou k pořízení jiného odpovídajícího vozidla v případě jeho totálního poškození;

- c) po dobu do nalezení odcizeného pojištěného vozidla. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo po jeho nalezení poprvé vyzvednout; pokud bylo vozidlo nalezeno poškozené, tato doba se prodlužuje o dobu podle písm. a) nebo b).

- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění při splnění podmínek stanovených v těchto ZPP do výše nákladů nepřevyšujících obvyklou cenu nájmu vozidla pro příslušnou tovární značku v daném regionu uvedenou v aktuálním ceníku pojistitele uveřejněném na jeho internetových stránkách, vždy však maximálně do výše hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě a stanovené pro každou pojistnou událost maximálním počtem dnů a denním limitem plnění.

- 3) Omezení doby nájmu maximálním počtem dnů platí i v případě prodloužení doby nájmu po nalezení poškozeného vozidla podle odst. 1) písm. c).

- 4) Je-li dnem, kdy bylo možné vozidlo z opravy nebo po nalezení poprvé vyzvednout, sobota, neděle nebo svátek, poskytne pojistitel pojistné plnění i za nejbližší následující pracovní den s tím, že maximální doba nájmu sjednaná v pojistné smlouvě nesmí být překročena.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplnkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na náklady na pohonné hmoty, mytí a čištění, na opravy, údržbu náhradního vozidla, ani na náklady za přistavení náhradního vozidla.

Článek 7 Pojistné plnění

Právo na pojistné plnění vzniká při splnění následujících podmínek:

- a) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo;
- b) náhradní vozidlo je zapůjčeno na území České republiky;
- c) náhradní vozidlo je pronajato od osoby s oprávněním podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel (jediným z předmětů podnikání);
- d) náklady na nájem za vozidlo musí být prokázány účetním dokladem, smlouvou o pronájmu, případně dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá;
- e) doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodun a tato skutečnost je doložena fakturou za opravu;
- f) v případě odcizení pojištěného vozidla bylo odcizení vozidla oznámeno policii.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění strojů

H-300/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění strojů (dále jen **pojištění strojů**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění strojů (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění strojů se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění jsou jednotlivé stroje, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, včetně jejich výbavy a příslušenství (dále jen **pojištěný stroj**).

2) Pojištěným strojem může být:

- a) pojištěné vozidlo jako celek, nebo
- b) strojní nástavba pojištěného vozidla, která s pojištěným vozidlem tvoří funkční celek.

Článek 3 Pojistné nebezpečí a pojistná událost

1) Pojistným nebezpečím je náhlé poškození nebo zničení pojištěného stroje nahodilou událostí, která není z pojištění vyloučena.

2) Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného stroje, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, bylo způsobeno pojistným nebezpečím za trvání pojištění na území platnosti pojištění a je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění strojů je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného stroje, které bylo zjištěno šetřením pojistné události uplatněné z tohoto pojištění.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na stroji, který:

- a) nebyl uveden do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce;
- b) byl v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo byl předmětem přejímacího testu.

2) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé:

- a) následkem vady, kterou měl stroj v době vzniku jeho pojištění a která byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému;
- b) požárem, průvodními jevy požáru, výbuchem, přímým úderem blesku, nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla, pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí pojištěného stroje, působením kouře, který unikl z technického zařízení v místě pojištění;
- c) povodní, záplavou, větrem, krupobitím, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavín, ořesy zemského povrchu, kapalinnou unikající z vodovodních zařízení a mediem vytékajícími v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasicích zařízení;
- d) tíhou sněhu nebo námrazy, působením rozpínavosti ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu;
- e) krádeží, loupeží, ztrátou, zpronevěrou, podvodem, zatajením;
- f) následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného opotřebení, kavitace, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
- g) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky);
- h) během přepravy stroje jako nákladu;
- i) v důsledku kybernetických nebezpečí;
- j) v důsledku jakéhokoli porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.);
- k) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením; pojištění se však vztahuje na úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného stroje, pokud škodu šetřila policie, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.

3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení pojištěného stroje, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) strojních součástí, dílů a nástrojů, které se pravidelně vyměňují při změně pracovních úkonů (např. řezné nástroje, matrice, formy, razidla);
- b) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, lana, dráty, síta,

- pracovní části drtičů, žárovzdorné vyzdívky, akumulátory, odporová topná tělesa, žárovky, výbojky);
- c) strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý a rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců);
 - d) skleněných dílů a částí, činných médií a provozních kapalin (např. paliva, maziva, chemikálie, filtrační hmoty, chladicí kapaliny, katalyzátory).
- 4) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:
- a) které by bylo nutno vynaložit nezávisle na vzniku pojistné události (např. náklady na údržbu);
 - b) vynaložené na jakoukoli změnu nebo vylepšení stroje.
- 5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 7 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen:
- a) používat pojištěný stroj pouze k účelu stanovenému výrobcem, podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného stroje;
 - b) zabezpečit obsluhu nebo řízení pojištěného stroje osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
 - c) v případě vzniku škody uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.
- 2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8 Hranice pojistného plnění

- 1) Hranicí pojistného plnění je pojistná částka.
- 2) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala obvyklé ceně pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek 9 Pojistné plnění

- 1) Není-li ujednáno jinak, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil:
- a) v případě totálního poškození pojištěného stroje částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového stroje sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení pojištěného stroje s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků;
 - b) v případě parciálního poškození pojištěného stroje:
 - i) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného stroje sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, jestliže stáří stroje v době vzniku pojistné události nepřesáhlo 5 let, nebo

ii) částku podle bodu i) písm. b) tohoto odstavce sníženou v souvislosti s opotřebením poškozených částí o 10 % za každý započatý rok, o který stáří stroje v době pojistné události přesáhlo 5 let; toto snížení však nepřesáhne 50 %;

přičemž následně odečte spoluúčast.

- 2) Pojistitel nahradí také účelné vynaložené náklady na:
- a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil;
 - b) demontáž a montáž poškozeného pojištěného stroje;
 - c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.
- 3) Byla-li pojistná částka stanovena jinak než podle čl. 8 odst. 2), řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel plnění v rozsahu vyplývajícím z odst. 1) tohoto článku.

Článek 10 Výklad pojmů

- 1) **Data** jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
- 2) **Kapalinou unikající z vodovodních zařízení** se rozumí voda nebo jiné topné, chladicí nebo hasicí kapalně médium.
- 3) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
- 4) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).
- 5) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.
- 6) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.
- 7) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.
- 8) **Provozoschopný stav** je takový stav stroje, ve kterém je po úspěšné dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
- 9) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
- 10) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
- 11) **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle

zanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

12) **Přirozeným opotřebením** je pozvolný proces spotřeby stroje, způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro daný stroj.

13) **Příslušenstvím stroje** jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.

14) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

15) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

16) **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby;
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu;
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

17) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na pojištěný stroj. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.

18) **Údržbou stroje** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu stroje. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návodem nebo pokyny danými výrobcem.

19) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody nebo jiného topného, chladicího nebo hasicího kapalného média včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

20) **Výbavou** se rozumí základní vybava dodávaná k danému typu stroje výrobcem, jakož i vybava předepsaná právní normou. Za vybavu stroje se nepovažují data.

21) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

22) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určité době stojí nebo proudí.

23) **Zatajením stroje** se rozumí přivlastnění si stroje, který se dostal do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

24) **Ztrátou stroje** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto strojem disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost se strojem disponovat.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy

H-695/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **pojištění věcí během dopravy**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění věcí během dopravy se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou hmotné movité věci dopravované pojištěným vozidlem:

- a) které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného (vlastní věci včetně vlastních zásob);
- b) které nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného (cizí věci), ale pojištěný je:
 - i) oprávněně užívá (cizí předměty užívané);
 - ii) převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (cizí předměty převzaté);

pokud jsou dopravovány pojištěným vozidlem, (dále jen **pojištěné věci**).

2) Pojištěným je provozovatel pojištěného vozidla.

3) Pojištěné věci se rozdělují podle jejich charakteru do následujících rizikových skupin:

RIZ 1 – vysoce rizikové věci, např. elektronická zařízení všeho druhu, jejich součásti a náhradní díly, tabákové výrobky, kosmetika, farmaceutické výrobky, sportovní potřeby vč. jízdních kol, výrobky z kůže a kožešin, alkoholické nápoje.

RIZ 2 – středně rizikové věci, např. elektrické stroje a přístroje vč. nářadí, měřicí, optické, kontrolní a podobné přístroje (s výjimkou elektronických), stroje, sklo, keramika, výrobky z textilu, chemické výrobky, hudební nástroje, potraviny.

RIZ 3 – méně rizikové věci, např. výrobky z plastu, dřeva, kovu, papíru, gumy, stavební materiál, nerostné suroviny.

Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou pouze věci, které svým charakterem odpovídají sjednané rizikové skupině, která je v pojistné smlouvě uvedena prostřednictvím výše uvedeného rizikového kódu, jakož i věci, které náležejí do méně rizikové skupiny.

4) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění věcí během dopravy také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely těchto ZPP živá zvířata považují za movité věci.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je poškození nebo zničení pojištěné věci:

- a) nehodou pojištěného vozidla;
- b) požárem a jeho průvodními jevy;
- c) výbuchem, přímým úderem blesku;
- d) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejedná-li se o předměty umístěné na nebo v pojištěném vozidle;
- e) povodní nebo záplavou, vichřicí nebo krupobitím;
- f) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, zemětřesením.

2) Pojištění věcí během dopravy lze dále sjednat pro pojistné nebezpečí odcizení, kterým se rozumí:

- a) krádež s překonáním překážky;
 - b) loupež;
- (dále jen **odcizení**).

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která spočívá v poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro které bylo pojištění sjednáno a které za trvání pojištění působilo na pojištěnou věc na území platnosti pojištění.

2) Nastane-li pojistná událost podle odst. 1), poskytne pojistitel pojistné plnění také za poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci, kterým pojištěný nemohl zabránit, pokud k němu došlo:

- a) v přímé souvislosti s působením některého ze sjednaných pojistných nebezpečí; podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění, nebo
- b) v době, kdy osoba uskutečňující dopravu byla následkem nehody pojištěného vozidla zbavena možnosti pojištěné věci opatrovat.

3) Pojištění věcí během dopravy se vztahuje pouze na takové poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo po naložení pojištěné věci na pojištěné vozidlo za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započítím její vykládky v místě určení, nejpozději však do okamžiku, kdy pojištěná věc v místě určení vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění věcí během dopravy platí na území:

- a) Česká republika, nebo
- b) Česká republika a s ní sousedící státy, nebo
- c) Evropa, pro účely pojištění věcí během dopravy se Evropou rozumí geografické

území Evropy s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu (avšak včetně Litvy, Lotyšska a Estonska), podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.
- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.
- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká pojištění věcí během dopravy zánikem hlavního pojištění.

Článek 7 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na:
 - a) věci, které byly převzaty za účelem provedení dopravy (smlouva o přepravě věcí) nebo za účelem obstarání přepravy (zasílatelská smlouva);
 - b) zavazadla a věci osobní potřeby;
 - c) finanční prostředky;
 - d) cenné předměty;
 - e) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty;
 - f) dokumentaci;
 - g) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů;
 - h) vzorky, názorné modely a prototypy;
 - i) plavidla a letadla;
 - j) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky.
- 2) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vady, kterou měla pojištěná věc již v době před naložením na pojištěné vozidlo;
 - b) vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci;
 - c) nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci;
 - d) nakládky či vykládky pojištěné věci.
- 3) Na pojištění věcí během dopravy se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP, nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:
 - a) uzávěrací a uzamykací mechanismy funkční;
 - b) otevíratelné otvory, zejména okna, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny;
 - c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny.Povinnosti podle tohoto odstavce se vztahují jak na pojištěné vozidlo, tak na objekty, ve kterých je pojištěné vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako pojištěné vozidlo.
- 2) Pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo níže uvedeným způsobům zabezpečení:
 - a) **limit plnění do 100 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou.
 - b) **limit plnění do 300 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou

na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu.

c) **limit plnění do 500 000 Kč**

Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu. Pojištěné vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem.

- 3) Byla-li pojištěná věc odcizena a pojištěné vozidlo nebylo vybaveno:
 - a) funkčním alarmem, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 300 000 Kč;
 - b) konstrukcí pro plachtu, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 100 000 Kč.
- 4) Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení podle odst. 1) nebo 2) a tato skutečnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.
- 5) Byla-li odcizena pojištěná věc z pojištěného vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s pojištěným vozidlem, v němž byla uložena, poskytne pojistitel plnění jen pokud:
 - a) všechna zabezpečovací zařízení instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá a která nebyla pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek; a zároveň
 - b) k odcizení došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod nebo v době, kdy pojištěné vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu.
- 6) Dopravu musí provádět pouze pojištěný nebo osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek (dále jen **osoba uskutečňující dopravu**).
- 7) V pojištěném vozidle lze dopravovat pouze věci, pro jejichž přepravu je toto vozidlo vhodné a způsobilé.
- 8) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9 Pojistná hodnota

- 1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
- 3) Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob v daném čase a na daném místě.
- 4) Novou cenou je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

5) Časovou cenou je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Článek 10 Pojistné plnění

1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sniženu o cenu využitelných zbytků;
- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sniženu o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sniženu o cenu využitelných zbytků;

přičemž následně odečte spoluúčast.

2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sniženu o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sniženu o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sniženu o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;

přičemž následně odečte spoluúčast.

Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku stanovenou podle odst. 1) tohoto článku.

3) Byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

4) Vznikla-li pojistná událost na zásobách, vyplatí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sniženu o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení;
- c) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sniženu o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

5) Došlo-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

Článek 11 Výklad pojmů

Pro účely pojištění věci během dopravy podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1) Za **cenné předměty** se považují:

- a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené;
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

2) **Dokumentací** se rozumí:

- a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy;
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

3) **Finančními prostředky** se rozumí:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince;
- b) ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.;
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

4) **Krádeží s překonáním překážek** se rozumí присvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:

- a) do vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- b) ve vozidle, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil;
- c) vozidlo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží;
- d) odcizil vozidlo, včetně věci v něm uložených, za použití odtahové techniky.

5) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

6) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

7) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

8) Za **mobilní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojné vozidlo.

9) Za **nehodu vozidla** se považuje událost, při níž je pojištěné vozidlo poškozeno následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

10) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

11) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

12) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, zhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

13) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

14) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

15) **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle zanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

16) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

17) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin či zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

18) **Střeženým objektem** se rozumí parkoviště střežené fyzickou ostrahou.

19) Za **věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
- d) sbírky.

20) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.

21) **Vhodným a způsobilým vozidlem** se rozumí vozidlo, které svými užitnými vlastnostmi a technickými parametry vyhovuje přepravě pojištěné věci a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na pojištěnou věc působit a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

22) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

23) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určité době stojí nebo proudí.

24) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

25) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě, kde se nacházelo pojištěné vozidlo (nikoliv epicentru).

26) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

27) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění KoopGAP

H-365/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **KoopGAP**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) KoopGAP se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem KoopGAP je pojištěné vozidlo a pojištěná nestandardní výbava.
- 2) KoopGAP nelze sjednat pro vozidlo:
 - a) používané za účelem nájmu za úplatu;
 - b) používané za účelem smluvní přepravy;
 - c) autoškoly;
 - d) určené pro přepravu nebezpečných věcí;
 - e) sportovní;
 - f) se speciální úpravou (např. sanitní vozidla, obytná vozidla, záchranářská vozidla, hasičská vozidla, vyprošťovací vozidla, odtahová vozidla apod.)
- 3) Pokud za trvání KoopGAP dojde ke změně užívání nebo k přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze podle předchozího odstavce KoopGAP sjednat, jsou pojistník i pojištěný povinni bezodkladně tuto skutečnost oznámit pojistiteli.

Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) KoopGAP je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění vozidla sjednané u pojistitele pro všechna pojistná nebezpečí uvedená ve VPP HAV mimo nebezpečí sezónní havárie.
- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.
- 3) KoopGAP se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců.
- 4) Vedle důvodů uvedených v právních předpisech a VPP HAV, zaniká KoopGAP:
 - a) zánikem hlavního pojištění nebo snížením počtu v něm sjednaných pojistných nebezpečí;
 - b) totálním poškozením pojištěného vozidla;
 - c) změnou užívání nebo přestavbou pojištěného vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP.

Článek 4 Pojistné nebezpečí

KoopGAP se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živelní a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

Článek 5 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí v KoopGAP je vznik pojistné události v hlavním pojištění, která nastane odcizením nebo totálním poškozením pojištěného vozidla a pojistitel z ní vyplatí pojistné plnění. Pojistnou událostí v KoopGAP je i událost podle předcházející věty, kdy pojistitel pojistné plnění z hlavního pojištění nevyplatí, protože již bylo poskytnuto z pojištění odpovědnosti dopravního prostředku či z jiného pojištění třetí osoby. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve vylúčcích z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Pojistnou událostí je rovněž odečet spoluúčasti v hlavním pojištění při pojistné události podle odst. 1), je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění.
- 2) Výše pojistného plnění se rovná rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla stanovenou v souladu s článkem 7 a obvyklou cenou vozidla bezprostředně před pojistnou událostí v hlavním pojištění. Je-li sjednáno pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění, pojistitel poskytne i pojistné plnění odpovídající spoluúčasti, kterou pojistitel odečetl při stanovení pojistného plnění za pojistnou událost v hlavním pojištění, a to do výše příslušného limitu pojistného plnění.

Článek 7 Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění v KoopGAP je uveden v pojistné smlouvě.
- 2) Limitem pojistného plnění v pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění je 10 % z obvyklé ceny pojištěného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, nejvýše však 100 000 Kč.
- 3) Pořizovací cena vozidla se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala:
 - a) u nového vozidla ceně vozidla uvedené na faktuře (nebo obdobném daňovém dokladu), jejíž kopie je součástí pojistné smlouvy;
 - b) u ojetého vozidla
 - i) obvyklé ceně vozidla stanovené podle aktuálního ceníku TAXexpert v době sjednání pojištění, nebo

ti) ceně, za kterou bylo vozidlo pořízeno, tj. ceně vozidla uvedené na faktuře nebo v kupní smlouvě, a to pouze v případě, kdy je pojistná smlouva uzavřena do 90 dní po vystavení faktury na koupi vozidla nebo uzavření kupní smlouvy a pokud kópe faktury nebo kupní smlouvy je nedílnou součástí pojistné smlouvy. Tato cena nesmí překročit 110 % obvyklé ceny vozidla v době sjednání pojištění zjištěné podle aktuálního ceníku TAXexpert.

Článek 8 Výluky z pojištění

1) KoopGAP se nevztahuje na:

- a) škodné události, ze kterých nevznikl nárok na pojistné plnění z hlavního pojištění;
- b) na částky, o které bylo sníženo pojistné plnění z hlavního pojištění nebo pojistné plnění z jiného pojištění z důvodů uvedených v právních předpisech nebo v pojistných podmínkách, včetně náhrady DPH.

2) Pokud pojistník či pojištěný nesplní svou povinnost oznámit pojistiteli změnu užívání vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP, pojistitel v případě vzniku pojistné události pojistné plnění neposkytne.

Článek 9 Výklad pojmů

- 1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 168/1999 Sb., v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.
- 2) **Nebezpečné věci** jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí.
- 3) **Novým vozidlem** se rozumí vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu neuplynulo ke dni uzavření pojistné smlouvy více než 90 dní, bylo vyrobeno továrně, zakoupeno v České republice v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky a do provozu poprvé uvedeno v České republice.
- 4) **Sportovním vozidlem** se rozumí závodní nebo soutěžní vozidlo s přidělenou zvláštní registrační značkou pro sportovní vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla

H-956/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění právní ochrany vozidla (dále jen **pojištění právní ochrany vozidla**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s pojištěným vozidlem.
- 3) Pojištění právní ochrany vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištěnými jsou:

- a) vlastník, provozovatel, nebo nájemce pojištěného vozidla;
- b) oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění;
- c) osoby oprávněně přepravované v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany

Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na následující oblasti:

- 1) **Mimosmluvní náhrada újmy**
 - a) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvířeti nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právním předpisem;
 - b) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů; na tyto případy se nevztahuje výlučka vyplývající z čl. 5 odst. 1) písm. i).
- 2) **Trestní a přestupkové právo**

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případech, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu

nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

3) Závazkové právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného; jestliže dojde bez jeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěný uzavřel smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z takového porušení smluvních povinností. Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany vozidla je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výlučky z pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na právní ochranu:
 - a) v souvislosti s řízením pojištěného vozidla bez platného technického průkazu nebo osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
 - b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení;
 - c) v oblasti celního a daňového práva;
 - d) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
 - e) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
 - f) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
 - g) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;

- h) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění;
 - i) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného; pojištění se však vztahuje na řízení pojištěného vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním vztahu, kromě řidičů z povolání;
 - j) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami;
 - k) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů;
 - l) v oblasti dědického práva;
 - m) v insolvenčním řízení;
 - n) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany vozidla.
- 2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.
- 3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 6 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.
- 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).
- 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.
- 4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany v oblasti:
- a) mimosmluvní náhrady újmy;
 - b) trestního a přestupkového práva;
- se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.
- 2) Pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva a v rozsahu právního poradenství se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
- a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
 - b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.
- 2) Pojistitel není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.
- 3) Čekací doba se neuplatní pro:
- a) pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva;
 - b) právní poradenství.

Článek 9 Pojistné plnění

- 1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:
- a) poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
 - b) **úhradu nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud jsou vynaloženy v souvislosti:
 - i) s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy;
 - ii) s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení;
 - iii) s ochranou práv pojištěného v případě porušení povinností vůči němu nebo zásahu do jeho práv ze strany třetích osob;
 - c) **poskytnutí zápujčky** na složení peněžitě záruky (kauce), pokud bylo pojištěnému sděleno obvinění ze spáchání nedbalostního trestného činu v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednané pojištění, a to ve výši určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o zápujčce a za podmínek v ní uvedených, maximálně však do výše odpovídající výši limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
- a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
 - b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výsledkem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
 - c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
 - d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
 - e) náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
 - f) účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;

g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenesе jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlednutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 10 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinností

1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti těmž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
- b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného;

2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- a) nepřístupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
- b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Přizvání právního zástupce

1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.

2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.

3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.

4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

5) Pojistitel nenesе odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany vozidla požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmů

1) **Čekací dobou** se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.

2) **Oprávněným řidičem** se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.

3) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.

4) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě

H-959/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě (dále jen **pojištění právní ochrany při nehodě**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s dopravní nehodou pojištěného vozidla.
- 3) Pojištění právní ochrany při nehodě se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištěnými jsou:

- a) vlastník, provozovatel nebo nájemce pojištěného vozidla,
- b) oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany

Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosmluvní náhrada újmy

Uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvířeti nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právními předpisy.

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany při nehodě je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany při nehodě se nevztahuje na právní ochranu:
 - a) v souvislosti s řízením bez platného technického průkazu vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
 - b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu dopravní nehody, k níž došlo v důsledku nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení;
 - c) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
 - d) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
 - e) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
 - f) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;
 - g) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného;
 - h) v případě použití vozidla jako pracovního stroje či k jiným než výrobcem stanoveným účelům;
 - i) v souvislosti s termínovanými obchody, loteremi, hrami a sázkami;
 - j) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany.
- 2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojištěným nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 6 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).

3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě v rozsahu úhrady nákladů ve smyslu čl. 9 odst. 1) písm. b) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky, Rakouska, Německa, Polska, Slovenska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie.

2) Pojištění v rozsahu právního poradenství ve smyslu čl. 9 odst. 1) písm. a) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

Právo pojištěného na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
- nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

Článek 9 Pojistné plnění

1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:

- poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojištěným, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
- úhradu nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních

vztahů, na něž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud byly vynaloženy v souvislosti:

- s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újm, a
- s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení.

2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:

- odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
- náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
- náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojištěného potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojištěného plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojištěného platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojištěného poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlédnutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojištěného přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojištěný za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojištěným neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se má vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojištěný oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečně vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 10 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinností

- 1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného.
- 2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
 - a) nepřístupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
 - b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Prizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.
- 2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.
- 3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.
- 4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- 5) Pojistitel nenes odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany při nehodě požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu

dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmů

- 1) **Oprávněným řidičem** se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.
- 2) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 3) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění sportovní výbavy

H-366/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění sportovní výbavy se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění sportovní výbavy (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění je při splnění dále uvedených podmínek:
 - a) sportovní výbava, kterou se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - i) sportovní výbava jako např. jízdní kola, lyže, snowboardy, rekreační nemotorová plavidla, sportovní nářadí, stany, spací pytle, karimatky a sportovní batohy (dále jen **sportovní výbava**);
 - ii) sportovní ochranné přilby, horolezecká výstroj a potápěčská výstroj, jednoúčelová sportovní obuv (dále jen **sportovní výstroj**);
 - iii) demontovatelné střešní, zadní nebo vnitřní nosiče, speciální upevňovací prvky (např. držák jízdního kola, držák kánoe), demontovatelné zavazadlové střešní nebo zadní boxy (dále jen **nosiče a boxy**);
 - b) vozidlo, kterým je sportovní výbava přepravována a které je uvedeno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné vozidlo**).
- 2) Sportovní výbava a sportovní výstroj je předmětem pojištění, jen pokud je upevněna na pojištěném vozidle na nosiči nebo v boxu nebo umístěna v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.
- 3) Nosiče a boxy jsou předmětem pojištění, jen pokud jsou upevněny na pojištěném vozidle, případně umístěny v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Sportovní výbava se pojišťuje pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:
 - a) základní havárie včetně poškození pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidlem;
 - b) živelné, s výjimkou škod způsobených zvířetem;
 - c) odcizení, bylo-li bez zbytečného odkladu oznámeno policii.
- 2) Vozidlo se pojišťuje pro pojistné nebezpečí poškození mechanickými silami působícími na vnější části vozidla, které byly vyvolány pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidlem.

- 3) Pro jiná pojistná nebezpečí se sportovní výbava ani vozidlo podle těchto ZPP nepojišťují.

Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která za trvání tohoto pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 3. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve vylukách z pojištění ve VPP HAV nebo v těchto ZPP, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.
- 2) Ztráta sportovní výbavy je pojistnou událostí výlučně v případech, kdy osoby dopravované pojištěným vozidlem pozbýly nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.
- 3) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění za škody na sportovní výbavě je vlastník pojištěné věci nebo osoba, která jí oprávněně užívá.
- 4) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění za škody na pojištěném vozidle je vlastník vozidla.
- 5) Událost nastalá z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku se považuje za jednu pojistnou událost, a to i v případech, kdy vznikla škoda více osobám.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku tohoto pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Povinnosti osob uplatňujících právo na pojistné plnění

- 1) Kromě povinností uvedených ve VPP HAV je každá osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinna podat pojistiteli informace o právech, která z dané pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout dalším osobám.
- 2) Každá osoba uplatňující právo na pojistné plnění je povinna poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu součinnost k tomu, aby pojistitel mohl z dané pojistné události stanovit pojistné plnění všem oprávněným osobám.

Článek 7 Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se toto pojištění dále nevztahuje:
 - a) na oděvy, oděvní doplňky a obuv, nejde-li o sportovní výstroj;
 - b) na svítilny, vařiče a jejich příslušenství;
 - c) na elektroniku a audiovizuální techniku, a to i v případě, že je součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
 - d) na motorová vozidla a na jejich součásti s výjimkou pojištěného vozidla a s výjimkou elektrokol, pokud výkon jejich motoru nepřesahuje 250 W, pohonný systém se aktivuje výhradně šlapáním a maximální rychlost, při níž je aktivní, nepřesahuje 25 km/h;
 - e) na motorová plavidla včetně vodních skútrů a na jejich součásti;
 - f) na letadla, tj. zařízení schopná vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušných balónů, vzducholodí), na kluzáky a větroně a na součásti těchto zařízení;
 - g) na motory a pohonné jednotky, a to i v případě, že jsou součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
 - h) na střelné zbraně;
 - i) na modely nebo makety lodí, vozidel, letadel a raket a na zařízení sloužící k jejich pohonu a ovládání;
 - j) na zvířata;
 - k) na věci sloužící k výkonu povolání, prodeji, pronájmu nebo k jiné výdělečné činnosti jakékoli osoby včetně osob dopravovaných pojištěným vozidlem;
 - l) věci historické nebo sběratelské hodnoty;
 - m) na krádež sportovní výbroje nebo sportovní výstroje v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, prokáže-li se, že bylo účelné, aby sportovní výbroj a sportovní výstroj zůstaly v této době uloženy v pojištěném vozidle, na nosiči nebo v boxu;
 - n) na krádež sportovní výbavy, která byla v pojištěném vozidle ponechána v prostoru pro cestující, ačkoli mohla být uzamčena v zavazadlovém prostoru nebo v zavazadlovém boxu.
- 2) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výbroje a sportovní výstroje z boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) box musí být uzamčený a prvky umožňující jeho demontování z nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčeno;
 - b) box musí být upevněn na nosiči, který je pevně spojen s pojištěným vozidlem, a toto spojení musí být uzamčeno.
- 3) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výbroje, sportovní výstroje nebo boxu z nosiče, případně na krádež nosiče, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) nosič musí být pevně spojen s pojištěným vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
 - b) sportovní výbroj, sportovní výstroj a box musí být k nosiči, případně k jiné konstrukci (např. jízdní kolo k držáku jízdních kol), připevněny a toto připevnění musí být uzamčeno;
 - c) výše uvedená konstrukce musí být pevně spojena s nosičem a toto spojení musí být uzamčeno.
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící sportovní výbavu před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo boxu umístěného na nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. textilní materiál apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat násilnému překonání běžně dostupnými prostředky.
- 5) Pojistitel není povinen poskytnout pojištění plnění za škody nastalé
 - a) v důsledku překročení maximálního povoleného zatížení střechy, zadní části pojištěného vozidla, nosiče nebo boxu;
 - b) v důsledku skutečnosti, že nosič nebo box není homologovaný pro použití na pojištěném vozidle;

- c) v důsledku překročení maximální rychlosti stanovené výrobcem pro nosič nebo box, případně pro držák sportovní výbroje.
- 6) Při škodě způsobené nesprávnou montáží nebo demontáží sportovní výbavy se výluka uvedená ve VPP HAV čl. 19 odst. 1 písm. d) neuplatní.

Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojištění plnění v následujícím rozsahu:
 - a) v případě parciálního poškození sportovní výbavy ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
 - b) v případě totálního poškození, odcizení nebo ztráty sportovní výbavy ve výši průměrných nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci,
 - c) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
 - d) v případě totálního poškození pojištěného vozidla ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla,přičemž následně odečte spoluúčast. V případě poskytnutí pojištění plnění z jedné pojistné události více oprávněných osobám postupuje pojistitel v souladu s odst. 5 tohoto článku.
- 2) Jsou-li průměrné náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojistné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců vozidel.
- 3) Při opravě vozidla v servisu, který pojistitel pojištěnému po oznámení škody doporučí, budou průměrné náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, stanoveny na základě předložených účetních podkladů od doporučeného servisu.
- 4) Pojistné plnění z jedné pojistné události poskytne pojistitel do výše limitu pojištění plnění bez ohledu na počet oprávněných osob.
- 5) Vznikne-li z jedné pojistné události nárok na pojištění plnění více oprávněných osobám, pojistitel nejprve stanoví celkové pojištění plnění, jako by všechny nároky náležely jediné oprávněné osobě. Každé z oprávněných osob pojistitel z celkového pojištění plnění poskytne plnění ve výši podílu, který odpovídá poměru jejího nároku k součtu nároků všech oprávněných osob.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-390/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1	Asistenční program 44+50 (PLUS).....	3
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění.....	1	Asistenční program 44+40 (SUPER).....	3
Článek 3 Pojistná nebezpečí.....	1	Asistenční program 45 (NADĚJE).....	4
Článek 4 Pojistná událost.....	1	Asistenční program 50.....	4
Článek 5 Výluky z pojištění.....	1	Asistenční program 51.....	4
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění.....	2	Asistenční program 52.....	4
Článek 7 Poskytovatel asistence.....	2	Asistenční program 94 (POMŮC PŘI NEHODĚ).....	4
Článek 8 Pojistné plnění.....	2	Asistenční program 49 (TRUCK).....	5
Článek 9 Výklad pojmů.....	2	Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS).....	5
Článek 10 Asistenční programy.....	3	Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA).....	5
Asistenční program 44 (STANDARD).....	3		

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnázi v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.

2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP.

Územní platnost asistence je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- ČR pro území České republiky;
- zahraničí** pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);
- výřtem jednotlivých států.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.

2) Asistence se sjednává pro případ:

- nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
- nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
- odcizení pojištěného vozidla;
- stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně

vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

3) **Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:

- poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáže nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svalčení nebo poškození ventilku.

4) **Nepojízdnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:

- nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- proražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztráta tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolaná některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:

- válečných událostí;
- stávků, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
- exploze;
- působení jaderné energie;
- živelních událostí;
- vandalismu;
- nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;

- l) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků;
- j) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
- k) závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím;
- l) výbuchu třaskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
- m) porušení oficiálních místně platných předpisů, pirátství.

- 2) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastala v důsledku:
- a) přirozeného opotřebení (trvalého vlivu provozu, koroze, eroze, únavou materiálu apod.);
 - b) funkčního namáhání;
 - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - d) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádia a jiné audiovizuální techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 7 Poskytovatel asistence

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**) 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečinku poskytovatele:

- a) při **vyžadování pomoci na území ČR: 841 105 105 (infolinka Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE)**;
- b) při **vyžadování pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779**.

Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění z asistence je poskytováno v naturální podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.
- 2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výlučně v případě, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď:
 - a) po odsouhlasení dispečinkem poskytovatele, nebo
 - b) poté, co policie nařídila odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.
- 3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

Článek 9 Výklad pojmů

1) **Oprávněná osoba** – osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb: pojištěný, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval vozidlo, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádka vozidla**); u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidič a případný náhradní řidič.

2) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zásahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v místě bydliště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (zpravidla smluvního servisu Kooperativy), v místě úschovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odjezd zásahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává, není-li v příslušném asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručních

zavazadel z místa pojistné události do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručních zavazadel.

3) **Jízdná souprava** se rozumí souprava tažného vozidla s připojeným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojně vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) **Vyproštěním vozidla** se rozumí:

- a) přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- b) technická pomoc vozidlu, které je mechanicky zcela nepoškozené, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlém vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím).

5) **Úschovou vozidla** se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) **Zásahem mechanika** se rozumí příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdálenosti). Mechanik provede práce umožňující posádce pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Práci mechanika hradí na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úhrada práce mechanika v ČR do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci v zahraničí, na práci v ČR po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění; jsou účtovány mechanikem k tíži oprávněné osobě.

7) **Ubytování**. Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno týž den, kdy poskytovateli bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo k poruše. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) **Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo ze zahraničí do ČR – repatriace**. V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněné osobě v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.

9) **Návrat k vozidlu v zahraničí**. Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určila, v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště do místa, kde se opravené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.

10) **Repatriace vozidla**. Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěn bezplatný odtah vozidla na hlídané parkoviště v ČR nebo do garáže v místě jejího bydliště.

11) **Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí**. Oprávněné osobě bude poskytnuta úhrada každé nutné přepravy z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) **Pomoc advokáta/tlumočnicka**. V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení, byla zadržena, je ve vazbě, hrozí jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

13) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla; poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) **Předání vzkazu.** Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyzádání asistenčních služeb vzkaz pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR; poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodlené předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě; podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) **Sešrotování vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů s tím spojených, popř. úhradu nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze ponechat na místě.

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 (STANDARD)

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:**

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do 50 km,**

d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:**

i) motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,

ii) osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,

iii) tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,

iv) autobusy mimo autobusů MHD,

v) přípojná vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,

vi) ostatní automobily s výjimkou pojezdových pracovních strojů:

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla**

v případě druhů vozidel i) a ii): **do 50 km,**

v případě druhů vozidel iii) až vi): **do 75 km,**

d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den,**

e) **předání vzkazu,**

f) **telefonické tlumočení,**

g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**

h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**

i) **ubytování posádky vozidla druhu i) nebo ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

Asistenční program 44+50 (PLUS)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do 50 km,**

d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do 50 km,**

d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,**

e) **zanechání vzkazu,**

f) **telefonické tlumočení,**

g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**

h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**

i) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do 50 km,**

d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**

e) **zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z půjčovného v případech, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,**

f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os.,** jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit týž den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

b) **zášah mechanika,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do 50 km; výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevyšují částku 120 EUR (případně její ekvivalent),**

d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,**

e) **předání vzkazu,**

f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,**

g) **doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,**

h) **návrat k vozidlu v zahraničí,**

i) **repatriace vozidla,**

j) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**

k) **sešrotování,**

l) **telefonické tlumočení,**

m) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**

n) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.**

3) **Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:**

a) **ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,**

b) **ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,**

c) **repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,**

d) **repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,**

e) **přeprava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.**

4) **Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby**

za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel **zajistí a uhradí:**

- a) **repatriaci oprávněné osoby do ČR**, jestliže neexistuje způsobilé zdravotnické zařízení blíže, nebo
- b) **přepravu oprávněné osoby do nemocnice** v zemi, kde je možno potřebnou léčebnou péči poskytnout.

Repatriace nebo přeprava oprávněné osoby podle písm. a), nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

- 5) **Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:**
 - **přeprava tělesných pozůstatků oprávněné osoby** z místa uložení do rakve na místo pohřbení v ČR. Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu včetně nákladů na jednoduchou rakev, jakou vyžadují příslušné předpisy.

Asistenční program 45 (NADĚJE)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motorové tříkolky a čtyřkolky.

V rámci asistenčního programu 45 (NADĚJE) je oprávněnou osobou držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo její rodinní příslušníci cestující v pojistěném vozidle, kteří jsou schopni komunikovat s dispečinkem poskytovatele.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 30 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- b) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
- d) **přeprava oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo.**

Za nepojízdnost způsobenou poruchou je v programu 45 (NADĚJE) považována také jakákoliv závada na pneumatikách vozidla, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné.

Asistenční program 50

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

Asistenční program 51

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní**

2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií:

– **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na **3 000 km.** Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

– **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na **3 000 km.** Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEHODĚ)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg.

1) Služby na území ČR, Německa, Rakouska, Slovenska, Polska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie při nepojízdnosti způsobené havárií:

- a) **non-stop telefonicky dostupný dispečink poskytovatele,**
- b) **telefonické poradenství nebo osobní poradenství na místě dopravní nehody;** jedná se o telefonickou poradou dispečera call centra poskytovatele, popř. na místě zasahujícího pracovníka asistenčních služeb v věcech základních postupů a povinností v případě dopravní nehody,
- c) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- d) **zásah mechanika,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- e) **naložení a složení vozidla,** pokud je v důsledku dopravní nehody nepojízdné,
- f) **odtah vozidla do vzdálenosti o 25 km převyšující limit,** který vyplývá z jiných asistenčních programů sjednaných pro dané vozidlo u pojistitele; nejsou-li sjednány, pak do vzdálenosti **25 km,**
- g) **zapůjčení náhradního vozidla v ČR** oprávněné osobě na dobu nejvýše 3 dní podle podmínek uvedených v odst. 2),
- h) **právní pomoc** – podle podmínek uvedených v odst. 3).

2) Pravidla zapůjčení náhradního vozidla v ČR:

- a) Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla způsobené havárií právo na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla pronajatého **na území ČR,** po dobu opravy vozidla.
- b) Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto ve smluvní autopůjčovně poskytovatele, případně ve smluvním servisu pojistitele, na základě sepsání výpůjční smlouvy, vždy však po dohodě s dispečinkem poskytovatele.
- c) Poskytovatel uhradí skutečné náklady na zapůjčení vozidla stejné nebo nižší třídy do výše **800 Kč** za den včetně DPH. Pokud si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo třídy vyšší, příslušné zvýšení půjčovného uhradí sama.

3) Právní pomoc

Právní pomocí se rozumí právní poradenství, zastupování a další služby advokáta, kterého si oprávněná osoba zvolí sama, případně po dohodě s poskytovatelem pro účely zastupování v souvislosti s dopravní nehodou, tj. úkonů spojených s uplatněním práva oprávněné osoby na náhradu škody nebo jeho obhajobou v trestním a přestupkovém řízení.

a) **Právní poradenství**

Oprávněná osoba kontaktuje dispečink poskytovatele na **tel. č. 841 105 105** – **asistenční služby,** kde dispečerovi sdělí svůj požadavek – popis situace, která vyžaduje ochranu jejích právních zájmů (právní poradu) v souvislosti s uplatněním jejího práva na náhradu škody nebo její obhajobou v trestním nebo přestupkovém řízení. Oprávněná osoba současně sdělí telefonní číslo, na kterém je dostupná. Následně se s oprávněnou osobou spojí právník poskytovatele, který po rozboru problému poskytne telefonickou konzultaci a doporučí možná řešení.

b) **Právní zastupování**

Není-li právní poradou podle písm. a) dosaženo žádoucího výsledku, oprávněná osoba se obrátí za účelem ochrany svých zájmů na právního zástupce (advokáta) podle své volby, případně o zprostředkování právního zástupce (advokáta) požádá asistenční službu. **Podmínky poskytování právní ochrany oprávněné osobě jsou upraveny pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě uvedenými**

v pojistné smlouvě. Úhrada nákladů právní pomoci je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.

Asistenční program 49 (TRUCK)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdné pracovní stroje.

- 1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
 - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,**
 - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
 - c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) **odtah vozidla do 50 km,**
 - e) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
 - f) **předání vzkazu.**
 - g) V případě, že není možno vozidlo opravit týž den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**
 - ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč**

- 2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
 - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,**
 - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) **odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR,** včetně nákladů za příjezd a odjezd zásahového vozidla a nákladů na naložení složení pojištěného vozidla,
 - d) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - e) **ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) **repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR,** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - g) **repatriace oprávněné osoby do ČR,** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - h) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
 - i) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
 - j) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
 - k) **telefonické tlumočení,**
 - l) **předání vzkazu.**

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdné pracovní stroje.

Program 491 – výhradně pro události na území ČR
Program 492 – výhradně pro události v zahraničí
Program 493 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) **Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
 - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,**
 - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
 - c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) **vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
 - e) **odtah vozidla do 150 km,**
 - f) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**
 - ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.**

- 2) **Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,**
- b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) **odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR** (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
- e) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) **ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) **repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR –** za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- h) **repatriace oprávněné osoby do ČR,** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- i) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
- j) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
- k) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
- l) **předání vzkazu.**

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdné pracovní stroje.

Program 494 – výhradně pro události na území ČR
Program 496 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) **Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
 - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,**
 - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
 - c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) **vyproštění vozidla bez omezení limitem** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
 - e) **odtah vozidla do 150 km,**
 - f) **úschova vozidla na dobu 10 dnů.**
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**
 - ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.**
- 2) **Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
 - a) **non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,**
 - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) **vyproštění vozidla bez omezení limitem** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
 - d) **odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR** (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
 - e) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) **ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - g) **repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR –** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - h) **repatriace oprávněné osoby do ČR –** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - i) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
 - j) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
 - k) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
 - l) **předání vzkazu.**