Č.j. 2024/122/NM

**S e r v i s n í s m l o u v a**

**č. 240024**

**o poskytování servisních služeb k systému Kramerius,** kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

1. * 1. **Smluvní strany**

**NÁRODNÍ MUZEUM**

příspěvková organizace nepodléhající zápisu do obchodního rejstříku, zřízená Ministerstvem kultury ČR, zřizovací listina č. j. 17461/2000 ve znění pozdějších změn a doplňků

sídlo: Praha 1, Nové Město, Václavské nám. 1700/68, PSČ: 115 79

Zastoupené: Ing. Martinem Součkem, Ph.D., ředitelem odboru digitalizace a informačních systémů

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČ: 00023272

DIČ: CZ 00023272

(dále jen objednatel)

a

**INOVATIKA s.r.o**

Zastoupená: Pavel Kocourek, jednatel

Se sídlem: Netlucká 635, Dubeč, 107 00 Praha 10

IČO: 07698160

DIČ: CZ07698160

Společnost zapsaná C 305352 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

1. * 1. **Předmět smlouvy**
	1. Účelem této smlouvy (dále jen Smlouva) je zajištění služeb technické a programové podpory systému Kramerius v rozsahu:
		1. Převzetí systému Kramerius, revize dokumentace, a aktualizace prostředí
		2. Správa, údržba systému Kramerius
		3. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti Systému (Pravidelný neinvazivní dohled Systému) v intervalech za použití vzdáleného přístupu, s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vážících se k Systému
	* Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady  režimu 5 x 8, tj. 8:00 do 18:00 hod.
	* Kategorizace priorit závad a problémů:

|  |  |
| --- | --- |
| Vysoká priorita | Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému |
| Střední priorita | Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení  |
| Nízká priorita | Drobné chyby, požadavky, apod. |

SLA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatele | Odstranění (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) |
| Vysoká priorita | 4 hodina | 8 hodin |
| Střední priorita | 4 hodina | 40 hodin |
| Nízká priorita | 4 hodina | 160 hodin |

* + 1. Instalace dostupných aktualizací systémů proběhne dle dohody s Objednatelem
	1. Ad hoc požadavky vyžádané Objednatelem budou fakturovány dle výkazu práce Poskytovatele a ceny uvedené v Článku 4
	2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.
	3. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
		1. **Termín a místo plnění**
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy.
	5. Místo plnění si smluvní strany sjednávají sídlo Objednatele. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.
	6. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a čtvrtletně, zasláním výkazu provedených činností.
1. * 1. **Cena**
	1. Cena předmětu smlouvy je sjednána:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Položka | Rozsah | Cena bez DPH | Cena s DPH |
| 2.11 | Převzetí do správy, aktualizace dokumentace pro NM a aktualizace systému | 1 MD | 9.600 CZK | 11.616 CZK |
| 2.12-4 | Dohled systému | 8h / měsíc | 9.600 CZK | 11.616 CZK |
| 2.2 | Ad hoc požadavek na zásah  | 1 h | 1.200 CZK | 1.452 CZK |

* + 1. **Platební podmínky**
	1. Každý daňový doklad - faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli, číslo smlouvy.
	2. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby je Objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	3. Poskytnuté služby budou fakturovány vždy 2x ročně, tedy k poslednímu dni v červnu a k poslednímu dni v listopadu daného roku.
		1. **Další práva a povinnosti smluvních stran**
	4. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
	6. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
		1. **Odpovědnost za vady**
	7. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
	8. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění v délce 6 měsíců.

# **Předčasný zánik závazku**

* 1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem.
	2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc.
		1. **Závěrečná ustanovení**
	3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
	4. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění.
	5. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
	6. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. dubna 2024 do 30. prosince 2027.
	7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
	8. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
	9. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno.

V Praze dne

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

*................................................................ ..........................................................*

Národní muzeum

Ing. Martin Souček, Ph.D.