ZAPA beton

TECHNICKÉ A DODACÍ PODMÍNKY

pro výrobu a dopravu čerstvého betonu, potěrů, cementových směsí a speciálních výrobků
(dále jen „dodávky“)

Čl. I – Úvod, předmět dodávek a rozsah závaznosti

1. Tyto Technické a dodací podmínky (dále také jen „**TDP**“) se vztahují na dodávky čerstvého betonu, cementových a anhydritových potěrů, cementové směsi a speciální výrobky (jako např. betonové bloky) či případně předem stanovené služby (dále také jen „**výrobky**“) z betonáren (provozoven) společnosti ZAPA beton a.s. se sídlem Michle č. ev. 417, 141 00 Praha 4, IČO: 25137026, DIČ: CZ25137026, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 4785 (dále jen „**prodávající**“) coby prodávajícího, a jsou k dispozici na betonárnách, obchodním oddělení v sídle prodávajícího a veřejně dostupné na www.zapa.cz.
2. Prodávající je provozovatelem internetových stránek www.zapa.cz.
3. Předmětem dodávek jsou výrobky vyráběné dle platných technických norem, jež se k danému výrobku v době dodání vztahují a jsou uvedeny v ceníku příslušné betonárny prodávajícího (dále jen „**technické normy**“), z níž byl výrobek dodáván, dále pak případně kupujícím objednaná doprava, objednané čerpání čerstvého betonu a další služby s tím související.
4. Požadavek kupujícího na výrobu výrobků dle jiných technických norem, nebo předpisů [např. technických kvalitativních podmínek staveb pozemních komunikací (dále jen „**TKP**“), zvláštních technických kvalitativních podmínek staveb pozemních komunikací (dále jen „**ZTKP**“) apod.], než těch, které jsou uvedeny v ceníku příslušné betonárny prodávajícího, nebo dodávek výrobků s požadavkem na zajištění výroby z jiných, než běžně používaných vstupních materiálů, nebo speciálních anebo nadstandardních výrobků dle požadavků kupujícího, musí být písemně sdělen a doložen příslušným písemně formulovaným technickým zadáním nejpozději 2 dny před uzavřením kupní smlouvy, aby prodávající mohl s ohledem na speciální požadavky kupujícího zajistit potřebný materiál a stanovit lhůtu pro dodání výrobku . Požadavek kupujícího na výrobu výrobků dle jiných technických norem, nebo předpisů je oprávněn prodávající odmítnout a kupní smlouvu neuzavřít. Při nedodržení jakékoli části tohoto ustanovení je výroba výrobků realizována dle bodu 3. tohoto článku.
5. TDP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, jak ta je definována v čl. II těchto TDP. Kupující uzavřením kupní smlouvy stvrzuje, že se s TDP, jejichž nedílnou součást tvoří platný ceník výrobků prodávajícího a zásady zpracování osobních údajů, seznámil a že s nimi výslovně souhlasí a bude se jimi řídit.
6. Platnost TDP na určené výrobky není dotčena i v případě, kdy se na ně prodávající v pozdějších dílčích realizačních smlouvách uzavřených na základě smlouvy rámcové výslovně neodvolává. Tyto TDP jsou součástí příslušné rámcové smlouvy.
7. Kupní smlouva a TDP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
8. Ujednání kupní smlouvy, která jsou v rozporu s těmito TDP, mají přednost před těmito TDP.
9. Jakékoli úkony a dokumenty, které jsou podle těchto TDP předvídány, buď v papírové nebo v elektronické formě, jsou považovány za rovnocenné a vzájemně zaměnitelné, bez ohledu na to, zda jsou v papírové nebo elektronické podobě, není-li stanoveno v TDP jinak.
10. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito TDP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Kupující je přitom považován za spotřebitele, pokud při objednávání výrobků, uzavírání kupní smlouvy a jejím plnění jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, případně za podmínek uvedených v občanském zákoníku. V případě, že kupující není osobou ve smyslu předchozí věty, pak se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a ustanovení uvedených v těchto TDP. V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito TDP ustanoveními občanského zákoníku, vyjma v občanském zákoníku uvedeného oddílu o spotřebiteli.
11. Tyto TDP se vztahují i na právnické osoby, které uzavírají smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti, vyjma těch ustanovení TDP, které se dle právních předpisů České republiky vztahují výlučně na ochranu spotřebitele.
12. Prodávající je oprávněn tyto TDP jednostranně změnit, je-li to nezbytné za účelem uvedení TDP do souladu se změnami právních nebo technických předpisů. O změně TDP prodávající kupujícího alespoň 14 dnů před datem účinnosti změny TDP písemně informuje. Pokud kupující ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového znění TDP jejich znění písemně neodmítne, má se za to, že s novým zněním TDP souhlasí a tato změna se stává součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupující je oprávněn nové znění TDP odmítnout a tím i kupní smlouvu vypovědět, a to do 30 dnů ode dne oznámení o odmítnutí obchodních podmínek. Výpovědní doba činí 14 dnů ode dne doručení této výpovědi prodávajícímu.

Čl. II – Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní smlouvu lze uzavřít níže uvedenými způsoby:
   a) akceptací ústní (telefonické) objednávky kupujícího ze strany prodávajícího;
   b) odběrem výrobku kupujícím z příslušné betonárny prodávajícího;
   c) uzavřením dokumentu nazvaného jako kupní smlouva;
   d) uzavřením dokumentu nazvaného jako rámcová kupní smlouva;
   e) písemnou akceptací objednávky kupujícího prodávajícím;
   f) písemnou akceptací nabídky prodávajícího kupujícím
   (dále v textu i jako „**kupní smlouva**“).
2. Kupní smlouva je uzavírána vždy na dobu určitou. Kupní smlouva může být prodloužena písemnou dohodou.
3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro objednávku výrobků není ze strany prodávajícího zpoplatněno zvláštní sazbou.
4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
5. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací nové nabídky kupujícím.
6. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jakékoliv změně identifikačních nebo jiných důležitých údajů pro smluvní vztah, které se vyskytnou během platnosti smlouvy.
7. Kupující nese plnou odpovědnost za jakékoliv nedostatečné, nesprávné nebo chybně poskytnuté/přenesené informace o objednávce prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku (např. telefon, e-mail atd.). Kupující v takovém případě odpovídá prodávajícímu za jakoukoli případně způsobenou újmu. Pokud jsou informace poskytnuté kupujícím nedostatečné, nepřesné nebo nesprávné, prodávající má právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
8. Kupujícímu koupí výrobků a služeb od prodávajícího nevznikají žádná práva na užívání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších společností ze skupiny BUZZI, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
9. Prodávající není vázán smluvními podmínkami navrženými ze strany kupujícího, ledaže prodávající s takovými smluvními podmínkami projeví výslovný písemný souhlas v kupní smlouvě.
10. Způsobilost být kupujícím mají právnické osoby a fyzické osoby starší 18 let způsobilé k právnímu jednání. Fyzické osoby mladší 18 let mohou být kupujícím pouze se souhlasem svého zákonného zástupce. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, neplatí pro něj pravidla uvedená v těchto TDP týkající se úpravy práv spotřebitelů.
11. Jsou-li prodávajícím poskytovány pouze předem sjednané služby, souhlasem s těmito TDP v kupní smlouvě kupující coby spotřebitel vyjadřuje svůj souhlas a výslovně žádá prodávajícího o započetí poskytování služeb ihned po uzavření kupní smlouvy, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy v délce 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Žádostí o započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy zaniká právo kupujícího (spotřebitele) od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
12. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitel, od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a prodávající s plněním na základě výslovné žádosti kupujícího, který je spotřebitelem, začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí kupující prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí kupující prodávajícímu obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
13. Kupující, který je spotřebitel a který uzavřel s prodávajícím kupní smlouvu, má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne dodání výrobku, ledaže se uplatní zákonná výjimka pro odstoupení od smlouvy. Kupující coby spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit z důvodu povahy dodaného výrobku, který podléhá rychlé zkáze, resp. z důvodu dodaného výrobku s krátkou dobou spotřeby. Kupující coby spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit ani poté, co je dodán výrobek vyrobený podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobený jeho osobním potřebám. Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy nemůže odstoupit ani v případech, kdy je konkrétní výrobek po jeho dodání vzhledem ke své povaze (zejména pak povaze místa dodání) nenávratně smísen s jiným zbožím. Prodávající odkazuje na poučení pro spotřebitele týkající se odstoupení od smlouvy a na formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněné na jeho webových stránkách.
14. V případě odstoupení od smlouvy podle odst. 13 tohoto článku nese kupující coby spotřebitel náklady spojené s vrácením výrobků, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, výši nákladů spojených s vrácením výrobku, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

Čl. III – Objednávání výrobků a služeb.

1. Kupující je povinen dodávky jednotlivých výrobků objednávat s dostatečným předstihem (min. 2–3 pracovní dny). Objednávky na poskytnutí čerpadla je nutné uplatnit minimálně 3 - 4 pracovní dny předem na dispečinku příslušné betonárny prodávajícího. Objednací lhůty mohou být ovlivněny dle aktuální situace na stavebním trhu, případně momentálním vytížením provozovny prodávajícího.
2. Běžný provoz prodávajícího je v pracovní dny. Příslušné pracovní doby jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího u příslušné betonárny, ze které je kupujícímu poskytován výrobek či služba. Objednávky dodávek výrobků a poskytnutí čerpadel na sobotu a neděli musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím nejpozději ve středu do 14:00 hod. Objednávky dodávek výrobků a poskytnutí čerpadel na dny svátků musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím nejpozději 5 pracovních dní předem. Prodávající má právo požadavek kupujícího na dodání výrobků mimo jeho běžný provoz odmítnout a výrobek tak bude dodán dle údajů uvedených v kupní smlouvě.
3. Požadavek na zajištění výroby z jiných, než běžně používaných vstupních materiálů v rámci dílčí objednávky dodávky výrobku musí být uplatněn po předchozí dohodě s prodávajícím minimálně 5 pracovních dnů předem. Prodávající má právo požadavek kupujícího na dodání výrobků z jiných než běžně používaných vstupních materiálů odmítnout a výrobek tak bude dodán dle údajů uvedených v kupní smlouvě.
4. Dodání dílčích výrobků dle kupních smluv, které bylo objednáno s dostatečným předstihem a v souladu s odstavci 1–3 tohoto článku TDP, bude dána priorita co do dodání v požadovaném čase dle aktuálních časových a kapacitních možností prodávajícího.
5. Při uplatnění objednávky musí kupující uvést všechny informace, které mohou ovlivnit plynulý průběh betonáže (druh výrobku, typ stavby, dopravní řešení a uložení výrobku, požadavek na funkčnost výrobku, případné nestandardní situace atd.); prodávající nezodpovídá za případné škody, které kupujícímu vzniknou z důvodu věcně, místně, množstevně, časově či jinak kvalitativně, ale i formálně nepřesně specifikované objednávky.
6. Změny termínu nebo objemu dílčí dodávky musí být kupujícím neprodleně a alespoň 12 hod. předem oznámeny dispečerovi příslušné betonárny. Výrobky již naložené a služby již započaté je kupující povinen uhradit. Objednávku čerpadla je kupující oprávněn zrušit nejpozději 24 hod před jeho plánovaným nasazením.
7. V případě marného výjezdu čerpadla a autodomíchávačů na předem sjednanou betonáž mohou být prodávajícím kupujícímu vyúčtovány skutečně vynaložené náklady – příprava strojů, spotřeba pohonných hmot apod., v případě opakovaného marného výjezdu na konkrétní stavbu může být kupujícímu účtován též ušlý zisk prodávajícího.
8. Požadavky na speciální druhy výrobků, přísady atd., je nutno konzultovat s dispečerem příslušné betonárny, kde budou kupujícímu podány všechny potřebné informace, případně bude zajištěn kontakt se specialisty prodávajícího.

Čl. IV – Dodávka a dodávané množství

1. Dodávkou se rozumí dodání výrobků ve smluveném (dle požadavků kupujícího) čase, množství a jakosti na místo plnění dodávky.
2. Na dodané výrobky vystaví prodávající dodací list, který bude obsahovat údaje v souladu s ČSN EN 206+A2 a ČSN P 73 2404 nebo příslušnou technickou normou, zejména pak název betonárny, pořadové číslo dodacího listu, datum a čas naplnění míchačky, tzn. čas prvního styku cementu s vodou, identifikaci dopravního prostředku, jméno odběratele, název a místo stavby, podrobnosti nebo odkazy na specifikace, např. číslo kódu receptury

nebo zakázky, množství výrobku v m^3, čas dodání výrobku na staveniště, čas zahájení vyprazdňování a čas ukončení vyprazdňování z dopravního prostředku.
U typových betonů budou dále uvedeny následující údaje – pevnostní třída betonu v tlaku, stupně vlivu prostředí, kategorie obsahu chloridů, stupeň konzistence nebo určená hodnota, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva, druh a třída cementu (pokud jsou specifikovány), druh přísady a příměsi (pokud jsou specifikovány), speciální vlastnosti (pokud jsou požadovány), mezní hodnoty složení betonu (pokud jsou specifikovány).
U betonů předepsaného složení budou uvedeny následující údaje – podrobné složení, např. obsah cementu a v případě, že je požadováno, tak i druh přísady, vodní součinitel nebo konzistence daná stupněm nebo určenou hodnotou, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva.

3. Řidiči či jiní zástupci kupujícího musí předložit dispečerovi příslušné betonárny platnou plnou moc k odběru kupujícím zakoupeného výrobku. Bez plné moci nemusí být výrobek vydán (netýká se plateb v hotovosti v místě dodávky). V případě pochyb o oprávnění osoby přejímající výrobky a potvrzující jejich převzetí se má za to, že osoba, která provedla objednávku a osoba přejímající a potvrzující převzetí výrobků za kupujícího v místě plnění, jsou osobami k tomu oprávněnými a zmocněnými.
4. Jednotlivé dodávky jsou omezeny maximální kapacitou dopravního prostředku stanovenou platným právním předpisem o provozu po pozemních komunikacích. Je-li požadované množství výrobku menší, než je minimální vytížení dopravních prostředků uvedené v platném ceníku příslušné betonárny, hradí kupující přepravní náklady dle tohoto minimálního vytížení.
5. Prodávající není vázán dohodnutými lhůtami pro dodávky služeb a výrobků v případech, kdy z důvodu nikoliv na jeho straně nelze lhůty pro dodávku dodržet. Jedná se zejména o případy, kdy dojde k výpadkům energie, dodávek vody, neprůjezdnosti dopravních komunikací, úředního příkazu, poruch výrobních a dopravních zařízení, pokud je prodávající nemohl předvídat a nedalo se jim předejít, stejně tak i v případě zásahu vyšší moci, či plánované a včas oznámené opravě, údržbě výrobního zařízení, nebo při blokování výrobních a dopravních kapacit a zdržení způsobených třetí osobou. Prodávající není vázán lhůtou pro dodávku služeb a výrobků také v případech ležících na straně kupujícího (např. z důvodu nepřipravenosti stavby, prodlení nezbytných dodávek ze strany dodavatelů kupujícího apod.). Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v těchto případech se dodací lhůta prodlužuje o dobu, po kterou překážky trvaly. Prodávající neodpovídá kupujícímu či jeho subdodavatelům za vzniklou škodu a není povinen hradit případně sjednanou smluvní pokutu kupujícího vůči třetí osobě, či jiné prostoje osob, nebo strojů na stavbě. Je-li kupující spotřebitelem, prodávající se povinnosti k náhradě škody ve výše uvedených případech zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli anebo překážka vzniklá na straně kupujícího coby spotřebitele.
6. V případě výjimečné události nebo okolnosti (vis maior), která se prodávajícímu vymyká z objektivních důvodů kontrole, jako je například omezení podnikatelské činnosti prodávajícího v důsledku příkazů, zákazů či omezení jakékoliv povahy vyplývajících z právního předpisu vydaného výkonnou mocí, nebo ústředním orgánem státní správy (např. tzv. lockdown z důvodu pandemie), klimatické podmínky, které znemožňují použití konkrétní technologie, válka na území České republiky či v jakékoliv jiné zemi přímo či nepřímo omezující činnost prodávajícího, přírodní katastrofy, případně z důvodů omezení dodávek materiálů na straně třetí osoby, může dojít k omezení nebo zastavení dodávek výrobků či služeb dle kupní smlouvy. V takovém případě prodávající nenese žádnou odpovědnost za neuskutečnění takové dodávky ani za případnou újmu, která by kupujícímu mohla vzniknout; pro kupní smlouvu uzavřenou s kupujícím, který je spotřebitelem, se uplatní ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Prodávající určí nový termín dodání výrobku či služeb. Prodávajícím nově určený termín dodávky se považuje za smluvený, pokud kupující v přiměřené lhůtě nesdělí prodávajícímu, že se změnou termínu plnění nesouhlasí. V případě nesouhlasu se změnou termínu dodání má prodávající i kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

Čl. V – Místo plnění a pracovní podmínky na pracovišti

1. Místem plnění dodávky je místo stanovené v kupní smlouvě. V případě distribuce dopravními prostředky kupujícího se místem plnění dodávky rozumí příslušná betonárna prodávajícího. Všechny osoby pohybující se v prostoru betonárny prodávajícího jsou povinny seznámit se s dopravním řádem a riziky na betonárně např. dle informačních tabulí prodávajícího v prostoru betonárny. Dále jsou povinny dbát obecně platných předpisů a postupovat podle případných pokynů prodávajícího. Všechny osoby pohybující se v prostoru betonárny jsou povinny se pohybovat pouze v místech k tomu určených.
2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen doručit výrobky na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít výrobky v ujednaném čase a místě. Pokud kupující zboží z jakýchkoliv důvodů nepřevezme, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při sjednávání objednávky je kupující povinen uvést veškeré podrobnosti, které mohou mít vliv na bezproblémový průběh procesu dodání výrobků a samotné betonáže.
5. Kupující je povinen zajistit v prostoru přejímky výrobku podmínky odpovídající obecně platným předpisům z hlediska bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Především musí zajistit sjízdnost a dostatečnou pevnost příjezdových komunikací, dostatečně prostorné místo pro stanoviště čerpadla a je povinen zajistit na stavbě prostor pro nezbytný oplach domíchávačů a čerpadel. Nejsou-li tyto podmínky splněny, je prodávající oprávněn odmítnout plnění. Kupující odpovídá za škody, jež nesplněním výše uvedených podmínek vzniknou prodávajícímu. Kupující odpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími ze stavby, pokud zde došlo k jejich znečištění. Pokud ke znečištění veřejných ploch a komunikací došlo, je kupující povinen je odstranit na svoje náklady. Dále je povinen zajistit místo pro uložení (mimo konstrukci) a následnou likvidaci nájezdového potěru či lubrikantu z potrubí čerpadla.
6. Kupující odpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, např. vypnutí elektrického napětí ve vedení, v jehož blízkosti stroje prodávajícího pracují, uzavírku komunikací a chodníků a za vyřízení potřebných výjimek.
7. Pověřený pracovník kupujícího zajistí, aby přejímka výrobku probíhala bez zbytečných prostojů a nedošlo ke znehodnocení směsi nadměrně dlouhou dobou vykládky. Jím potvrzené a nereklamované dodací listy a výkazy výkonů čerpadel představují potvrzení, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou a jsou podkladem pro fakturaci. Prodávající je povinen předat kupujícímu minimálně jeden výtisk potvrzeného dodacího listu. Odmítne-li kupující bezdůvodně podepsat dodací list, či není-li přítomna osoba oprávněná dodávku přijmout, prodávající zaznamená tuto skutečnost do dodacího listu a předá dodací list kupujícímu. I v takovém případě má prodávající nárok na zaplacení kupní ceny. Podkladem pro fakturaci jsou rovněž ty doklady, které na základě zplnomocnění oprávněného zástupce kupujícího potvrdí svým podpisem jakákoliv třetí osoba, např. řidič prodávajícího. V případě, že kupující písemně nestanoví „pověřenou, zplnomocněnou“ osobu k přejímce, považuje se za takovouto pověřenou osobu, jakýkoliv přítomný pracovník stavby (toto ujednání platí i pro případ, kdy oprávněná osoba uvedena je, ale není na stavbě při přejímce přítomna).
Dodací list musí být potvrzen, ideálně hůlkovým písmem a podpisem. V případě, že přejímající osoba nebude přesně identifikována (jméno, případně funkce hůlkovým písmem) odpovídá i tak přejímající subjekt za převzetí dodávky v plném rozsahu.
8. Řidiči prodávajícího nejsou pověřeni, oprávněni, ani povinni jednat jménem prodávajícího ani jej právně zavazovat, vyjma předání výrobků kupujícímu či jeho zástupci, vystavení a podepsání příslušného dodacího listu a výjimek uvedených v těchto TDP
9. Kupující souhlasí, že v případě znemožnění přístupu na staveniště po trase dopravy, která s ním byla dohodnuta při uzavření kupní smlouvy, případně nebudou-li souhlasit údaje ohledně umístění stavby, bude cena dopravy změněna v závislosti na navýšení nákladů na dopravu při využití náhradní nebo upravené trasy. Dojde-li z důvodů výše uvedených ke znehodnocení výrobků, prodávající za toto znehodnocení výrobků neodpovídá.
10. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 101 odst. 3 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, písemně informovat prodávajícího o rizicích a spolupracovat s prodávajícím při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Současně je kupující povinen zajistit, aby jeho činnost a práce jeho zaměstnanců byly organizovány tak, aby byli současně chráněni zaměstnanci prodávajícího, a spolupracovat při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místě plnění dodávky.
11. Předpokládaná rizika vznikající při přepravě a čerpání betonu:
    - přiráčknutí osob patkami vozidla (vysunování patek při stabilizaci vozidla)
    - sražení pracovníka hadicí nebo ramenem (nebezpečí pádu pracovníka z výšky)
    - pád břemene (zákaz pohybu cizích osob v pracovním prostoru stroje, povinné nošení přilеb)
    - úraz el. proudem při dotyku ramene venkovních rozvodů VN linky (předání pracoviště, práce v ochranných pásmech)
    - zasažení (zavalení) osob při převrácení vozidla nebo při najíždění – couvání vozidla (zákaz pohybu osob v pracovním prostoru stroje), riziko zasažení pracovníků odlétajícími částicemi betonu (vybavení pracovníků ochrannými pracovními pomůckami (dále jen „**OPP**“) – brýle, štít při obsluze ramene čerpadla).
12. V případě, že na stavbě nebudou dodrženy podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy pro bezpečnost práce, je prodávající oprávněn odmítnout splnění dodávky a současně požadovat zaplacení ceny plnění a náhradu nákladů vynaložených na jeho likvidaci a dopravu. Stejné nároky má prodávající v případě, že se výrobek vrátí ze stavby zpět na betonárnu z důvodu nepřipravenosti stavby, špatného výpočtu či chybného upřesnění množství. Kupující se zavazuje uhradit náhradu nákladů likvidace výrobku v paušální výši, která je stanovená v platném ceníku příslušné betonárny.
13. Je-li místem plnění betonárna (provozovna) prodávajícího, je kupující povinen k nakládce výrobků přistavit přepravník s prázdnou a čistou nástavbou. Není-li nástavba prázdná a čistá, pak prodávající neodpovídá za vady výrobku a škodu vzniklou v důsledku nedodržení této povinnosti.
14. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Čl. VI – Cena, splatnost daňových dokladů

1. Všechny ceny za výrobky a služby jsou sjednávány dohodou prodávajícího s kupujícím. Pokud není smluveno jinak, platí ceny (včetně daně z přidané hodnoty), slevy a příplatky uvedené v ceníku příslušné betonárny, platného v době dodávky.
2. Na smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se aplikuje ten ceník, který byl platný v době uzavření kupní smlouvy. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnosti. Ceníky jsou k nahlédnutí u jednotlivých betonáren a na www.zapa.cz.
3. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit ceník výrobků, dle kterého se smluvní vztah řídí. Dojde-li ke změně ceníku v době trvání kupní smlouvy, prodávající toto písemné oznámí kupujícímu. Pokud kupující ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového ceníku tento neodmítne, jsou veškeré objednávky dle uzavřené kupní smlouvy podřízeny novému ceníku. Pokud kupující nový ceník odmítne, kupní smlouva zaniká do 14 dnů ode dne doručení odmítnutí změny ceníku prodávajícímu. V případě, že je kupující spotřebitelem, musí prodávající zvýšení cen odůvodnit. Kupující, který je spotřebitelem, má možnost od smlouvy odstoupit, pokud zvýšení cen výrobků a služeb dle ceníku je podstatné. Veškeré individuálně sjednané slevy zůstávají v platnosti i při jednostranné změně ceníku.
4. Veškeré ceny výrobků a služeb prezentovaných na webu jsou v českých korunách (Kč) včetně zákonné výše daně z přidané hodnoty. Případné slevy a akce nelze vzájemně slučovat, není-li na webu prodávajícího (www.zapa.cz) výslovně u konkrétních slev a akcí uvedeno jinak. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto TDP.
5. Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu výrobků a služeb v případě jejich chybného uvedení, technické chyby, a jiné objektivní příčiny nesprávně uvedené ceny. V případě, že na straně prodávajícího došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny výrobků a služeb na webu nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen poskytnout kupujícímu výrobky a služby za tuto zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že již kupující cenu uhradil. V případě, že již kupující takto chybně stanovenou cenu hradil, bude mu vyměřen doplatek ceny k uhrazení; to neplatí, je-li kupujícím spotřebitel.
6. V případě, že prodávající zaznamená jakoukoli podezřelou platební transakci prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku, je povinen tuto skutečnost oznámit příslušným institucím a státním orgánům. Prodávající si současně vyhrazuje právo neprovádět nebo pozastavit dodávání výrobků a provádění služby nejméně do doby, než bude záležitost vyřízena a potvrzena oprávněnost platební transakce.
7. Poskytnuté slevy (smluvní podmínky kupujícího) jsou nepřenositelné na třetí osobu, není-li písemně dohodnuto jinak. V jiném případě bude kupujícímu poskytnutá sleva doúčtována.
8. Prodávající je oprávněn nárokovat si zaplacení kauce na náhradu případně vzniklé újmy prodávajícímu. Výše kauce je ujednána v kupní smlouvě. V případě vzniku újmy její výši prodávající vyčíslí a zašle ji kupujícímu. Z poskytnuté kauce bude hrazena vzniklá újma a v případě, že výše poskytnuté kauce nedostačuje, bude zbytek újmy po kupujícím vymáhán. V případě, že po odečtení újmy bude ještě zbývat část nevyčerpané kauce, pak bude tato část nevyčerpané kauce vrácena kupujícímu. V případě, že k žádné újmě nedojde, bude vrácena do 30 dnů ode dne plnění dle dodacího listu.
9. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním výrobků a služeb formou hotovostní platby. Prodávající v takovém případě vydá příslušný daňový doklad a předá jej kupujícímu.
10. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním výrobků a služeb formou uhrazení zálohové faktury. Dodávky výrobků a služeb, které mají být dodány na základě zálohové faktury, budou realizovány až po úplné úhradě vystavené zálohové faktury a pouze do její výše. Úhradou se rozumí připsání celé částky na účet prodávajícího. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené přerušením betonáže z důvodu nedostatečného zůstatku zálohy.
11. Pokud nejde o případ uvedený v odst. 9 a 10 tohoto článku, pak nárok na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem předání zboží a/nebo poskytnutím služeb. Splatnost daňových dokladů – faktur je 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
12. Prodávající je oprávněn kupní cenu jednostranně zvýšit v případě, že se výrobní náklady prodávajícího spojené s plněním kupní smlouvy zvýší v důsledku (i) změny cen surovin potřebných k výrobě zboží, energií a dopravních nákladů oproti výrobním nákladům kalkulovaným při uzavírání kupní smlouvy nastalých v důsledků mimořádné nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli prodávajícího jako je např. válečný konflikt anebo přírodní katastrofa či klimatické změny anebo (ii) v závislosti na zjištěné inflaci (indexu růstu spotřebitelských cen a životních nákladů) zveřejňované oficiálně v České republice (v současné době Českým statistickým úřadem), kdy rozhodujícím údajem pro úpravu cen výrobků je inflace zjištěná za kalendářní rok předcházející roku, pro který se kupní cena upravuje). Zvýšení kupní ceny je prodávající povinen kupujícímu písemně oznámit. Zvýšená kupní cena výrobků platí od následujícího kalendářního měsíce. Pokud kupující se zvýšením ceny nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení tohoto oznámení smluvní vztah písemně vypovědět. Výpovědní doba pak činí 30 dnů a začíná běžet po doručení výpovědi prodávajícímu.

Čl. VII – Závazky kupujícího a platební podmínky

1. Prodávající fakturuje jednotlivé dodávky výrobků a/nebo služeb průběžně dle jednotlivých dodávek (částečného plnění). Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve lhůtě splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
2. Daňový doklad (faktura) obsahuje všechny náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“), včetně soupisu dodacích listů. Dodací listy se k faktuře nepřikládají. Faktura nemá přílohy. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající vystavil daňový doklad – fakturu v elektronické podobě tak, jak to předpokládá ustanovení § 26 ZDPH.
3. V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji vrátit k přepracování nebo doplnění. Datum splatnosti faktury zůstává opravou nedotčeno. Kupující je povinen faktury reklamovat do 14 dnů od data jejich vystavení.
4. Podstatným porušením smlouvy ze strany kupujícího se rozumí prodlení kupujícího s úhradou faktur po jejich splatnosti o 5 kalendářních dnů a/nebo porušení ujednání o výhradním odběru případně uvedeném v kupní smlouvě. Dále se podstatným porušením kupní smlouvy rozumí situace, kdy se jakákoli kupujícím poskytnutá informace a ujištění učiněná při jednání a uzavření kupní smlouvy nebo v jejím průběhu ukáží jako nepravdivá nebo neúplná. Při podstatném porušení smlouvy je prodávající oprávněn k zastavení dodávek, dále také je prodávající oprávněn doúčtovat kupujícímu všechny jemu poskytnuté slevy. Podstatné porušení smlouvy zakládá právo prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy.
5. Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od smlouvy též v případě, že na druhou ze smluvních stran bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení anebo tento smluvní strana podá sama, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku, druhá strana vstoupí do likvidace, nebo proti ní bude zahájeno exekuční řízení nebo pro ní bude nařízen výkon rozhodnutí nebo v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace, došlo k omezení či zániku oprávnění k podnikatelské činnosti jedné ze stran.
6. O výše v tomto článku uvedených skutečnostech uvedených v odst. 4 a 5, které jsou důvodem pro odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy, je kupující povinen prodávajícího neprodleně informovat. Porušení této povinnosti je hrubým porušením kupní smlouvy a zakládá právo prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy.
7. Při prodlení s platbami ze strany kupujícího, který hradí dodávky výrobků a služeb až následně na základě vydaných daňových dokladů – faktur, je prodávající oprávněn při dalších objednaných dodávkách výrobků a služeb požadovat platby předem anebo zálohové platby na zálohové faktury.
8. Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postupovat své pohledávky za prodávajícím, vyplývající ze smlouvy nebo s ní související, třetím stranám.
9. Prodávající je oprávněn stanovit kupujícímu tzv. kreditní limit, jímž se rozumí částka, kterou nesmí přesáhnout součet všech závazků ze smluvních vztahů před i po splatnosti, které má v jednom okamžiku kupující vůči prodávajícímu. V případě vyčerpání kreditního limitu není prodávající povinen poskytovat kupujícímu další plnění.
10. Pokud je objednaný výrobek kupujícím vrácen zpět do betonárny, a to bez zavinění prodávajícího, budou kupujícímu vzhledem k vyšším nákladům na recyklaci vráceného výrobku účtovány dodatečné poplatky dle aktuálního ceníku zveřejněného na webu příslušné betonárny prodávajícího.
11. U dodávek prováděných čerpadly na beton je na žádost prodávajícího kupující povinen zajistit k čerpadlu pracovníka k navádění autodomíchávačů v případech vyšších přečerpaných objemů, v situaci, kdy je obsluha čerpadla mimo vozidlo a ovládá stroj dálkově, za snížené viditelnosti apod. Při práci čerpadla se speciálním přídavným potrubím provádějí jeho montáž pracovníci kupujícího za odborného dohledu obsluhy čerpadla.

Čl. VIII – Vlastnosti výrobku a jeho dokladování

1. Kupující bere na vědomí, že předmětem dodávky jsou výhradně výrobky (tj. čerstvé betony, potěry, cementové směsi a zdící malty) vyráběné dle platných technických norem, jež se k danému výrobku v době dodání vztahují a jsou uvedeny na dodacím listu výrobku a v ceníku příslušné betonárny prodávajícího, z níž byl výrobek dodáván. Jsou-li prodávajícím poskytovány služby, tyto jsou definovány v příslušné kupní smlouvě.
2. Prodávající odpovídá za to, že výrobek má v době přejímky vlastnosti dle platných technických norem, jež k danému výrobku v době dodání vztahují a jsou uvedeny na dodacím listu výrobku a v ceníku příslušné betonárny prodávajícího, z níž byl výrobek dodáván. Ověřování jakosti se provádí dle platných technických norem prokázáním shody vlastností výrobků s požadavky těchto norem. Kontrolní vzorky se odebírají na betonárně.
3. U výrobků vyrobených dle receptury kupujícího, odpovídá prodávající pouze za předepsané složení a odborné promísení. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2102 občanského zákoníku se v tomto případě neužije.
4. V případě požadavku kupujícího na dodávky betonu dle TKP, případně ZTKP musí o takovouto výrobu písemně požádat ve lhůtě dle čl. I odst. 4. V případě, že smluvní vztah bude určovat dodávky betonu dle TKP, případně ZTKP, musí kupující vždy předat zadání průkazních zkoušek, tj. přesně specifikovat vlastnosti betonu, vyžádat si předání průkazní zkoušky a zajistit zpětnou informaci prodávajícímu o schválení receptur objednatelem/správcem stavby. Takováto schválená receptura pak bude kupujícímu dodána dle pravidel daných TKP, případně ZTKP. Požadavky na výrobu výrobků dle jiných norem, než které jsou uvedeny v platných cenících, nebo dle zákaznické receptury musí být prokazatelně písemně a s dostatečným předstihem předány prodávajícímu s požadavkem na vytvoření průkazní zkoušky, případně certifikátu. Průkazní zkoušku dle jasně zadaných parametrů vlastností betonu, pak prodávající předá zadavateli k odsouhlasení. Veškeré vzniklé náklady hradí kupující. V jiném případě budou kupujícímu dodávány betony dle platných technických norem. Stvrzením DL kupující potvrzuje svůj souhlas s dodáním výrobku dle uvedené normy, či TKP a na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
5. Kupující je povinen řídit se údaji, postupy a návody uvedenými v Technických listech jednotlivých výrobků, které jsou k dispozici na betonárnách, obchodním oddělení a www.zapa.cz.
6. Jakost stanovených výrobků ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění (dále jen „**zák. o tech. požadavcích**“), dokladuje prodávající certifikátem systému řízení výroby, prohlášením o shodě a souhrnnými měsíčními protokoly o kontrolních zkouškách. Tyto doklady jsou na vyžádání zasílány kupujícímu, přičemž protokoly o kontrolních zkouškách až po úplném uhrazení předmětných faktur. Náklady na předepsané zkoušky a jejich četnost dle ČSN jsou zahrnuty v ceně výrobku. Požaduje-li kupující jiný druh zkoušky nebo větší četnost těchto zkoušek, je nutné je předem písemně objednat, přičemž náklady spojené s jejich provedením budou účtovány dle ceníku zkušební laboratoře.
7. Zprávy o výsledcích kontroly shody jsou uloženy na betonárně prodávajícího. Požaduje-li kupující hodnocení shody odlišné od technických norem a kontrolních zkoušek pevnosti prodávajícího, musí být tento požadavek sjednán v kupní smlouvě.
8. Zaručená doba zpracovatelnosti čerstvého betonu činí 90 min (při +1 °C až +25 °C). Zaručená doba zpracovatelnosti betonu mimo standardní klimatické podmínky je 45 minut. Doba zpracování čerstvé betonové směsi počíná smísením cementu s vodou (čas vždy uveden na DL) a trvá po celou dobu ukládky.
9. Specifikovaný stupeň konzistence je zaručen v době a místě dodání výrobku kupujícímu v průběhu zaručené doby zpracovatelnosti a je zaručen před užitím čerpadla betonu. V případě požadavku na zaručení specifikovaného stupně konzistence za ústím čerpadla, je potřeba tuto skutečnost oznámit prodávajícímu v dostatečném časovém předstihu spolu s konkrétními požadavky na čerpání betonu.
10. Řidiči prodávajícího nejsou oprávněni připustit dodatečnou úpravu konzistence výrobku během jízdy nebo na místě dodání, ledaže se prodávající s kupujícím domluví jinak a kupující tuto instrukci před dodáním výrobků poznačí oproti podpisu kupujícího do dodacího listu. Úpravu konzistence výrobku, pokud se nejedná o nutnou součást zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, může provést pouze k tomu oprávněný pracovník kupujícího, a to na výlučnou odpovědnost kupujícího. Úprava konzistence výrobků je zásahem majícím vliv na konečnou kvalitu výrobku a v případě jakéhokoliv zásahu do složení výrobku za účelem úpravy jeho konzistence bez vědomí technologa prodávajícího, ztrácí kupující právo na jakoukoliv reklamaci zboží.
Konečné parametry výrobků v konstrukci výrazně ovlivňuje provedení detailů napojení, způsob zpracování a ošetřování (především zabránění odparu vody) konstrukce s ohledem na klimatické podmínky v době ukládání a zrání výrobku. Kupující odpovídá za vhodné uložení výrobku do konstrukce a je povinen postupovat v souladu s ČSN EN 13670, technickými listy výrobků prodávajícího a jinými příslušnými technickými předpisy. Prodávající neručí za kvalitu suchých a zavlhlých výrobků po zpracování, protože mohou být výše uvedenými vlivy významně negativně ovlivněny. Nejčastější projevy takto znehodnoceného výrobku jsou vznik trhlin, sprašnost, drolení nebo nedostatečná odolnost povrchu. Při takových projevech prodávající neodpovídá za jakékoliv vady u dodaného výrobku.
11. Prodávající neodpovídá za zhoršení jakosti dodávky výrobků zejména v následujících případech:
    - při nesprávné manipulaci prováděné při přejímce kupujícím a při jeho zásahu do složení výrobku, zejména přidáním vody;
    - mísí-li se dodaný výrobek s výrobkem od jiného dodavatele;
    - přidá-li kupující do dodaného výrobku přísady, příměsi nebo jakýkoliv jiný materiál;
    - dojde-li k nesprávnému zpracování a ošetřování výrobku kupujícím;
    - v případě nesprávné volby druhu výrobku nebo jeho složení, pokud si je kupující vyžádá;
    - z důvodu neúplných či nesprávných údajů poskytnutých kupujícím při objednání výrobku;
    - při nepřiměřeně dlouhé vykládce, kdy dojde ke zhoršení parametrů v čerstvém stavu;
    - při provedení neodborné přepravy dopravními prostředky kupujícího;
    - uloží-li kupující nájezdový potěr do konstrukce.
12. Prodávající upozorňuje kupujícího, že jím dodávané výrobky obsahují cement a další dráždivé látky a jsou z tohoto důvodu zařazeny ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon) a souvis. právní úpravy, do kategorie látka dráždivá. Na výrobky byly vydány v souladu se zákonem bezpečnostní listy. Kupující je proto povinen seznámit s touto skutečností všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku se zbožím prodávajícího, a dodržovat příslušná závazná bezpečnostní pravidla.

Čl. IX – Práva kupujícího z vadného plnění, přechod nebezpečí škody

1. Kupující nese odpovědnost za specifikaci požadovaného výrobku a služby a za jejich vhodnost k použití k danému účelu. Vzhledem k tomu, že prodávající nemá k dispozici veškeré informace o plánovaném způsobu využití jeho výrobků a služeb na příslušných stavbách kupujícího, pak veškeré jím poskytované konzultace ohledně objednávky jeho výrobků a služeb jsou pouze orientační a nezávazné. Kupující je povinen provést pečlivý výběr požadovaných výrobků a služeb a stanovit jejich specifikaci s ohledem na konkrétní stavbu, kterou hodlá pomocí poskytovaných výrobků a služeb realizovat.
2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má výrobek při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
3. Kupující je povinen dodaný výrobek (u odvozu výrobků je místem předání příslušná betonárna prodávajícího) vizuálně zkontrolovat ihned po předání a převzetí a vytknout veškeré námitky proti kvalitě výrobku a vady, zejména pak konzistenci výrobku, zrnitost výrobku, a promísení výrobku apod. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí nebezpečí škody. Kupující je dále povinen u dodaného výrobku ihned po předání a převzetí (u odvozu výrobků je místem předání příslušná betonárna prodávajícího) provést kontrolu všech údajů na dodacím listu a neprodleně uplatnit veškeré námitky proti množství výrobku uvedenému v tomto dodacím listu a vůči dalším v něm uvedeným údajům. Pokud kupující při předání a převzetí nevytkne vady, je považován vyrobený a dodaný výrobek za bezvadný. Výrobek se zjevnou vadou musí kupující vrátit zpět se záznamem o neshodě na příslušném dodacím listu, jinak nemůže být reklamace uznána.
4. Je-li dodáním výrobku s vadami porušena kupní smlouva podstatným způsobem, může kupující
    a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního bezvadného výrobku,
    b) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
    c) odstoupit od kupní smlouvy.

    Volba mezi nároky uvedenými výše náleží kupujícímu tehdy, oznámí-li ji prodávajícímu ve včas zaslaném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení, nejpozději do 3 dnů od uplatnění nároku. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Neoznámí-li kupující volbu svého nároku, má nárok z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy.
5. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva nepodstatným způsobem, může kupující požadovat dodání chybějícího množství zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
6. Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže vady řádně a včas neoznámí prodávajícímu.
7. Prodávající neodpovídá za vady výrobku v těchto případech:
    a) učiní-li kupující nevhodný výběr výrobku vzhledem k jeho potřebám a technickým podmínkám;
    b) nezajistí-li kupující v místě dodání výrobků bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování výrobku v souladu s normami a doporučeními prodávajícího;
    c) nezajistí-li kupující přepravník s prázdnou a čistou nástavbou;
    d) pokud na žádost kupujícího bude do výrobku při jeho předání přidána voda, plastifikační přísada nebo jiná přísada či příměs;
    e) dojde-li ke smísení výrobků s jiným výrobkem;
    f) bude-li výrobek smíchaný podle technických parametrů či podmínek kupujícího;
    g) v případě pozdního a neřádného převzetí výrobků ze strany kupujícího;
    h) neumožní-li kupující přístup technologa prodávajícího k výrobku pro účely posouzení reklamace výrobku.
8. Později mohou být vytknuty pouze skryté vady, které nemohou být zjištěny při předání a převzetí, a to za předpokladu, že prodávajícímu byla o těchto skrytých vadách doručena reklamace bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
9. Kupující vytkne vady oznámením o vadách výrobku (dále také též jako **„reklamace“**) učiněným vůči prodávajícímu. Reklamace musí být písemná a musí obsahovat místo uložení reklamovaného výrobku, reklamované vlastnosti výrobku. K reklamaci na kvalitu dodávky musí být vždy přizván technolog prodávajícího. Kupující musí umožnit vstup technologa prodávajícího k výrobku. V případě porušení této povinnosti nemůže být reklamace uznána.
10. Neoznámil-li kupující zjevnou vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, může prodávající toto namítat, čehož důsledkem je nepřiznání práv z vadného plnění. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž jako v předchozí

větě uvedené, tedy nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

11. Kupující je oprávněn reklamovat vadu výrobku po dobu 24 měsíců od jeho převzetí.
12. Reklamace, která nebyla podána včas, písemně a po formální stránce správně, má za následek ztrátu odpovědnosti prodávajícího z vad výrobku.
13. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího až do konečného vyřízení reklamace odstranit reklamovanou dodávku výrobků a je povinen umožnit prodávajícímu odběr nových vzorků. V případě porušení této povinnosti nemůže být reklamace uznána.
14. V případě pochybností o kvalitě dodávky se za přítomnosti zodpovědných zástupců kupujícího a prodávajícího provedou kontrolní nedestruktivní a případně i destruktivní zkoušky přímo na dotčené konstrukci. Zkoušky provede odborně způsobilá osoba prodávajícího nebo laboratoř, případně odborně způsobilá osoba nebo akreditovaná zkušební laboratoř.
15. Poté, co prodávající obdrží oznámení o reklamaci, potvrdí prodávající kupujícímu písemně uplatnění reklamace. Prodávající nenese odpovědnost za výběr přepravce reklamovaného zboží ze strany kupujícího a stejně tak za ztrátu nebo poškození výrobku zasílaného k reklamaci ze strany přepravce.
16. Reklamace včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím, který je spotřebitel, ledaže se prodávající s kupujícím dohodne na delší lhůtě. V této lhůtě je prodávající povinen informovat kupujícího o výsledku reklamačního řízení. V případě, že kupující není spotřebitelem, je lhůta pro vyřízení reklamace 3 měsíce ode dne oznámení reklamace.
17. Prodávajícím používané platné technické normy (jmenované v cenících prodávajícího) neřeší problematiku „pohledovosti betonu“ a modulu pružnosti, proto doporučujeme v případě těchto požadavků před zahájením betonáže konzultovat dodávky s technologem prodávajícího. Technolog prodávajícího doporučí optimální složení betonu, přičemž je nutné brát zřetel na to, že kvalita ztvrdlého betonu v konstrukci je vždy výrazně ovlivněna kupujícím (zejména způsobem ukládání, zpracováním a ošetřováním betonu, kvalitou bednění a odbedňovacích prostředků, krytím výztuže atd.). Na případné reklamace kvality betonu vzniklé z výše uvedených příčin nemůže prodávající brát zřetel. Prodávající odpovídá pouze za dodržení parametrů čerstvého a ztvrdlého betonu specifikovaných kupujícím, zejména konzistenci, obsah vzduchu, maximální frakci kameniva, pevnostní třídu, případně doplňující požadavky. Zkoušky modulu pružnosti hradí kupující. „Pohledovost“ betonu a modul pružnosti z vyráběných betonů nemůže být posuzována v případě, že požadavek na „pohledovost“ betonu, nebo modul pružnosti, nebyly součástí základní poptávky a následné nabídky, resp. nebyla jeho specifikace stanovena a potvrzena smluvním dokumentem (objednávka, kupní smlouva atd.).
18. Nebezpečí škody přechází na kupujícího v době, kdy převezme od prodávajícího výrobky a služby, nebo jestliže tak neučiní včas, tak v době, kdy mu prodávající umožní nakládat s výrobky. Kupující poruší kupní smlouvu tím, že zboží nepřevezme.
19. V případě, že zboží je dodáváno dopravcem kupujícího, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním tomuto dopravci.
20. Škoda na výrobcích, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na výrobcích došlo v důsledku porušení povinností prodávajícího.

Čl. X – Zasílání obchodních sdělení

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících s výrobky, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu případně na telefonní číslo. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne.

Čl. XI – Ochrana osobních údajů

1. Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
2. Kupující se zavazuje poskytnout své osobní údaje nezbytné pro vyřízení objednávky, a zároveň potvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů.
3. Prodávající informuje kupujícího, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Informací společnosti o zpracování osobních údajů, která je zveřejněna na webových stránkách www.zapa.cz

Čl. XII – Další ujednání

1. Způsobí-li kupující poskytnutým výrobkem a/nebo službou újmu jakékoliv jiné osobě, je povinen tuto újmu nahradit přímo té osobě, které újmu způsobil. Prodávající nenese žádnou odpovědnost a není povinen se na řešení újmy žádným způsobem podílet. Prodávající nenese odpovědnost za žádnou újmu, která kupujícímu vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím jakékoliv informace, kterou prodávající kupujícímu poskytl. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne kupujícímu nebo třetí osobě v důsledku kupujícím poskytnutých nepravdivých nebo zkreslených informací a údajů.
2. Sjednává se, že kupující se vzdává uplatňování práva na náhradu újmy spočívající v ušlém zisku či vzniku dluhu. Toto ustanovení se neaplikuje, je-li kupující spotřebitelem.
3. Prodávající si vyhrazuje právo postoupit nebo dát do zástavy třetím stranám jakýkoliv nárok/nároky na platby vůči kupujícímu, které vznikly v souvislosti s dodáním zboží.
4. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění.
5. Kupující bere na vědomí, že prodávající používá na webu či sociálních sítích reklamu, jak ve formě textu, tak ve formě obrázků, videí, hlasových zpráv apod., a to s přihlédnutím ke schopnostem průměrného spotřebitele vnímat a rozumět cílené reklamě a celkovému kontextu. Pro tyto účely prodávající užívá také nadsázky, ilustrační obrázky, humorné prvky, a další nástroje přiměřené k účelu reklamy a věku cílové skupiny reklamy.
6. Prodávající je oprávněn kupujícím nabízet speciální slevové nabídky (slevové kódy), slevové akce a akční nabídky, v jejichž rámci mají kupující možnost získat vybrané výrobky nebo služby se slevou či za jinak zvýhodněných podmínek. Podmínky a doba trvání speciálních slevových akcí a akčních nabídek jsou zveřejněny na webu nebo jsou kupujícímu ze strany prodávajícího předem sděleny emailem či telefonicky.
7. Stížnosti kupujících řeší vždy vedoucí příslušný betonárny, z níž kupující pořizoval výrobek či službu. Stížnost se podává elektronickou poštou. Stížnosti lze podávat svým jménem. Za stížnost se považuje sdělení, které je označeno jako stížnost. Ve stížnosti musí být v maximální možné míře popsána situace, na níž si stěžovatel stěžuje, a kterou požaduje prošetřit. Příslušný zaměstnanec či pověřená osoba prodávajícího stížnost prošetří a následně uvede výsledky svého šetření. Lhůta je stanovena v délce 60 dnů ode dne přijetí stížnosti.

Čl. XIII – Mimosoudní řešení sporu

1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který nelze vyřešit vzájemnou dohodou stran, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení (tj. ke smírnému ujednání mezi stranami) takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

   Česká obchodní inspekce
   Ústřední inspektorát – oddělení ADR
   Štěpánská 15
   120 00 Praha 2
   email: adr@coi.cz
   web: adr.coi.cz

2. Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran.

Čl. XIV – Závěrečná ustanovení

1. Prodávající očekává, že kupující bude respektovat Kodex chování skupiny Buzzi (uveřejněn na adrese www.zapa.cz), bude sdílet zde uvedené firemní hodnoty a předávat je dále svým obchodním partnerům.
2. Kupující je vázán zněním TDP platných a účinných v době uzavření smlouvy.
3. Kupující v případě uzavření kupní rámcové smlouvy bere na vědomí, že na jeho objednávku se vztahuje ta verze obchodních podmínek, která je v době potvrzení příslušné objednávky zveřejněna na www.zapa.cz.
4. Je-li některé ustanovení těchto TDP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení těchto TDP, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení těchto TDP.
5. Změny a doplňky ustanovení kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
6. Veškerá znění těchto TDP jsou elektronicky zaznamenávána u prodávajícího a v případě žádosti je prodávající kupujícímu zpřístupní. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a pokud je uzavřena i v papírově podobě, tak rovněž i v této verzi, a není kupujícímu přístupná. Prodávající kupní smlouvu, jejíž stranou je spotřebitel, vydá kupujícímu coby spotřebiteli na základě jeho písemné výzvy.
7. Informace a údaje poskytnuté kupujícím považuje prodávající za pravdivé a dle nich poskytuje objednaný výrobek a/nebo službu.
8. Prezentace výrobků a služeb na www.zapa.cz není ve smyslu občanského zákoníku a ZOS návrhem na uzavření kupní smlouvy.
9. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu anebo do datové schránky druhé smluvní strany, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím coby spotřebitelem, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím coby spotřebitelem ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
10. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné a které si adresát nevyzvednul z datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne jeho odeslání.
11. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci, vyjma odstoupení od kupní smlouvy a výpovědi kupní smlouvy, kterou je nutné doručit v listinné podobě do sídla či bydliště smluvní strany, vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na e-mailovou adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.
12. Otázky neupravené smlouvou a těmito TDP se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně platnými právními předpisy.
13. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem je k nalezení na webových stránkách prodávajícího. Prodávající potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od kupní smlouvy.
14. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah a poučení k nalezení na stránkách prodávajícího se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto Technické a dodací podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 01.01.2024.

ZAPA beton a.s.
Michle č. ev. 417
141 00 Praha 4
IČ: 25137026, DIČ: CZ25137026
Zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 4785

Technické a dodací podmínky (včetně předchozích verzí) jsou dostupné také na internetové adrese www.zapa.cz/tdp nebo po načtení QR kódu: