



Pojistná smlouva č. 7721048421 **pro jednorázové pojištění zásilek během přepravy**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika
IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00
tel. 956 421 111 fax 956 449 000

a

Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Benešov,
Mendelova 131

se sídlem Benešov, Mendelova 131, PSČ 256 01

IČO: 61664651

(dále jen „**pojistník**“)

zastoupený PaedR. Bc. Ivanou Dobešovou, ředitelkou

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s korespondenční adresou pojišťovacího makléře.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato pojistná smlouva byla sjednána prostřednictvím pojišťovacího makléře

C.E.B., a.s.

se sídlem Praha 2, Lublaňská 57, PSČ: 120 00

IČO: 27429741

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře je totožná s výše uvedenou adresou pojišťovacího makléře.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pojištěným je vlastník zásilky.
2. K pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zásilek během přepravy VPP P-690/14 (dále jen „VPP P-690/14“).

Článek II. Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění

1. Obecná ujednání pro jednorázové pojištění zásilek během přepravy

- 1.1. Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupořízení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

2. Rozsah pojištění

(*) zvolené označte

2.1. Pojištění se vztahuje na zásilku^(*):

a) Kůň dle záznamu z plemenné knihy českého teplokrevníka v příloze

b) přepravovanou dopravním prostředkem: (*)

☐ vlastní vozidlo pojistníka

☐ veřejný silniční dopravce

☐ železnice

☐ letadlo

☐ námořní loď tř. 1, ne starší 15-ti let, dle „Institute Classification Clause No. 354/01/01/01“

☒ jiný (dále specifikovaný): soukromé vozidlo zaměstnance pojistníka

c) odeslanou dne: 23.6.2017

d) přepravovanou po trase:

z: Benešov, stát: Česká republika

do: Holcerode, stát: Německo

a zpět(*) ☒ ano ☐ ne s datem odeslání zpět: 25.6.2017.

2.2. Pojištění: ^(*)

☐ se podle čl. 9 odst. 1) VPP P-690/14 se vztahuje na poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nahodilou skutečností, která není z pojištění vyloučena (resp. dle ICC (A) No. 382/01/01/09)

☒ se vztahuje na poškození, zničení nebo pohřešování zásilky vyjmenovanými pojistnými nebezpečími uvedenými v čl. 9 odst. 2) VPP P-690/14 (resp. dle ICC (B) No. 383/01/01/09)

☐ se odchylně od čl. 10 odst. 1) písm. a) VPP P-690/14 vztahuje i na jakékoliv události, které vznikly v důsledku válečných událostí (resp. dle IWC No. 385/01/01/2009)

☐ se odchylně od čl. 10 odst. 1) písm. a) VPP P-690/14 vztahuje i na jakékoliv události, které vznikly v důsledku vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, sabotáže a teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) (resp. dle ISC No. 386/01/01/2009).

V případě, že jsou pojistné podmínky v rozporu s ustanovením ICC, IWC nebo ISC, mají přednost ustanovení, která jsou výhodnější pro pojištěného.

2.3. **Pojistná částka:** 150.000,- Kč

Spoluúčast: 10 %, minimálně však 5 000,- Kč.

2.4. Nebyla-li při silniční dopravě zásilka přepravována veřejným silničním dopravcem, poskytne pojistitel pojistné plnění v souvislosti s pohřešováním pouze tehdy, pokud vozidlo s pojištěnou zásilkou:

- a) bylo v době, kdy nastala příčina pohřešování zásilky, umístěno v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu, nebo
- b) nebylo v době, kdy nastala příčina pohřešování zásilky, umístěno v uzamčené garáži ani ve střeženém objektu a zároveň byly současně splněny následující podmínky:
 - i) vozidlo nebylo ponecháno bez dohledu,
 - ii) příčina pohřešování zásilky vznikla prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod.

Střeženým objektem se rozumí i parkoviště střežené fyzickou ostrahou.

Článek III.

Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné je sjednáno jako jednorázové ve výši 3.000,-Kč a je splatné k datu 30.6.2017
2. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojišťovacího makléře č.ú.: **4200191436/6800** variabilní symbol: 7721048421.

Článek IV.

Hlášení škodných událostí

1. Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného pojišťovacího makléře bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY
Centrální podatelna
Brněnská 634,
664 42 Modřice

tel.: 957 105 105
fax: 547 212 602, 547 212 561
E-mail: podatelna@koop.cz
www.koop.cz

2. Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný neb o jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek V.

Zvláštní ujednání

Nesjednávají se.

Článek VI.

Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro zájemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.

3. Pojistník potvrzuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
4. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. bodu 2. této pojistné smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
5. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.
6. Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen „spřízněné osoby“). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zasílání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.
7. Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem)
8. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v této pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.
9. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), je tuto smlouvu povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojistitele o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky ID: n6tetn3.

Nezajistí-li pojistník uveřejnění této pojistné smlouvy podle předchozího odstavce ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je pojistitel oprávněn sám tuto pojistnou smlouvu uveřejnit. Pro tento případ pojistník výslovně souhlasí s poskytnutím/uveřejněním informací o této smlouvě, a to v rozsahu nezbytném pro splnění povinnosti dle zákona o registru smluv. Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále potvrzuje, že pojištěný dal souhlas s poskytnutím/zveřejněním informací o této pojistné smlouvě na základě plné moci udělené mu pojištěným. Takové uveřejnění nebude porušením povinnosti mlčenlivosti pojistitele ve smyslu platných právních předpisů.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba od okamžiku dle čl. 2 odst. 3) VPP P-690/14, nejdříve však od 23.6.2017 (počátek pojištění), do konce pojištění ve smyslu čl. 2 odst. 4) VPP P-690/14, nejpozději však 25.6.2017 (konec pojištění).
2. Odpověď pojistníka na návrh pojistitele na uzavření této pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
3. Ujednává se, že tato pojistná smlouva musí být uzavřena pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění touto pojistnou smlouvou ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok. Tato pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou formou.
4. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
5. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto

pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručení pojišťovací makléři. Odchylně od čl. 25 VPP P-690/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručení pojistiteli.

6. Pojistná smlouva byla vypracována ve 4 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy a pojišťovací makléř obdrží 1 stejnopis.
7. Tato pojistná smlouva obsahuje 5 stran a 1 přílohu. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. I. této pojistné smlouvy a dokument Informace pro zájemce o pojištění. V případě, že je jakékoli ustanovení uvedené v Informacích pro zájemce o pojištění v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Výčet příloh: ☒ Příloha č. 1 – Záznam z plemenné knihy českého teplokrevníka

V Praze dne 20.6.2017

.....
za pojistitele
Mgr. Josef Svojsík
Úsek pojištění hospodářských rizik

.....
za pojistitele
Ing. Jakub Strnad
Úsek pojištění hospodářských rizik

V Benešově dne

.....
za pojistníka

Pojistnou smlouvu vypracoval: Ing. Jakub Strnad, tel.

LA

Jméno: CONA CIA Name/Nom	UELN Identifikační číslo: 203 009 220104111 Identification No./No.d'identification
Plemeno: český teplokrevník Breed/Race CZEWB	Číslo v registrační knize koní: 1/41 No.in registration book/Le numero d'imatriculation
Pohlaví: klisna Sex/Sexe mare	Kastrace: Gelding/Castration
Barva: Hd. Colour/Robe Bay	Datum, podpis a razítko veterinárního lékaře Date, signature and stamp of veterinarian/Date, signature et cachet du vétérinaire
Datum narození: 28. 5.2011 Date of birth/Date de naissance	Místo narození: Poměnice 1, kraj STČ Place of birth / Lieu de naissance CZE
Otec: 953 CONWAY-T Sire/Père	Matka: 1/717 CITERA Dam/Mère
	po: 1015 CYRIL by/par

Mikročip (číselný kód a místo aplikace): 203010033001787 Transponder code (number/location of insertion) Code du transpondeur (numero /lieu d'injection) levá strana krku		 203010033001787
Výžehy: Brand/Marque au fer rouge	1. stehno: T	
Ověření původu - Genetický typ (číslo testu): Paternity test-DNA Typing (No.of test)/Test de la filiation-La détermination du type génétique (No.de l'examen)		
Autorizovaná laboratoř: Official laboratory/Le laboratoire autorisé		
Chovatel: VOŠ a SZeŠ Benešov Breeder/Naisseur Mendelova 131 Benešov 256 01, CZE	Majitel: VOŠ a SZeŠ Benešov Owner/Propriétaire Mendelova 131 Benešov 256 01, CZE	

Místo a datum vydání: Slatiňany 16.11.2011, CZ
Place and date of issue/La place et la date de la délivrance

NÁRODNÍ HŘEBČIN KLADRUBY p.l.s.p.
Ústřední evidence koní CR

Ing. A. Dvořáková 536 21 Hřebčín Slatiňany
tel.: 469 684 125, tel./fax: 469 319 876

Jméno, razítko a podpis zástupce vydávajícího orgánu
Name, stamp and signature of the issuing body/Nom, cachet et signature de l'instance émetteur

Jméno: CONA CIA
Name/Nom:

UEN 203 009 220104111
Identifikační číslo / Identification No. / No. d'identification

POPIS POD MATKOU

Description taken with dam by/Signalement relevé sous la mère par

1) Hlava Head/Tête	2) Krk Neck/Encolure	3) Levá přední Foreleg L/Ant. G	4) Pravá přední Foreleg R/Ant. D	5) Levá zadní Hindleg L/Post. G	6) Pravá zadní Hindleg R/Post. D	7) Tělo Body/Corps	8) Získané odznaky Markings/Markes
-----------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------

Barva / Colour / Robe: Hd.
Bay

1) čelo b. chl.

2) b. o.

3) b. o.

4) b. o.

5) b. o.

6) b. o.

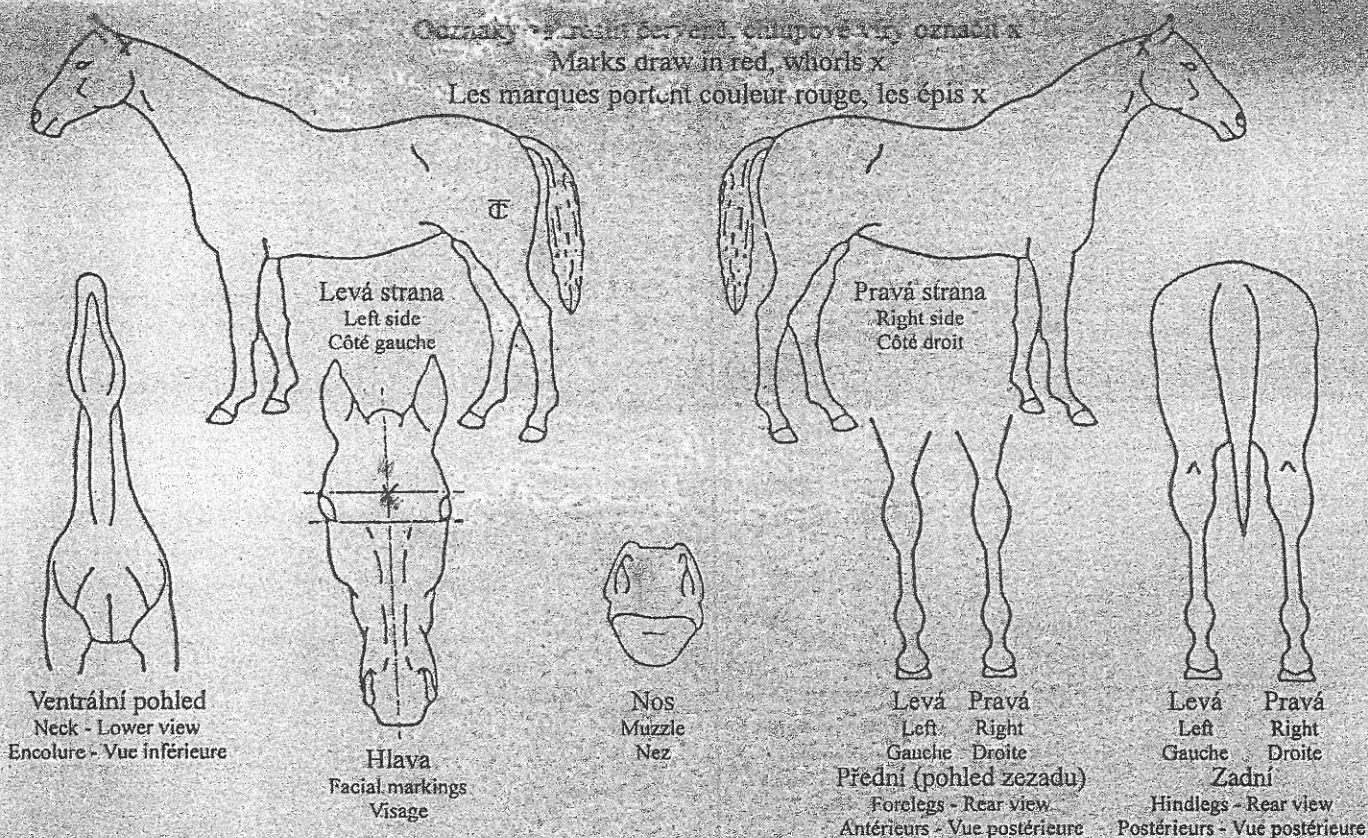
7) b. o.

8) výžehy - viz grafický popis;

Popis provedl: Ing. Jiří Holík
Description by/Signalement relevé par

Dne: 3. 11. 2011
Date

Oznaky - marks draw in red, whorls x
Les marques portent couleur rouge, les épis x



Emenná kniha českého teplokrevníka

Identifikační číslo:

203 009 220104111

Isny: 1/717 Citera

Připuštěné dne: 5.7.2010

Isbem: 953 Conway-T

Stanice: Louňovice p. Bláníkem

Č. protokolu: 134750

Isno: CONA CIA

um narození: 28.5.2011

Pohlaví: klisna

Chovatel: VOŠ a SZeš Benešov, Mendelova 131

Benešov, 256 01 CZE

kladní popis:

Barva: Hd.

Upřesnění

znaky: hlava čelo b.chl.

b.o.

b.o.

b.o.

tělo

b.o.

PP

b.o.

PZ

b.o.

ě odznaky:

b.o.

eg:

1/2 162 192 21 5

953 CONWAY-T

DE 321 210135191

Skok "T"

1991 HOLST Hd.

WOKA II
DE 321 210065484

1984 HOLST

182 173 192 20 5

1/717 CITERA

203 009 22011707 PRO

1/7 2010/6. 3b.

2007 CT tm Hd

1996 CT Běl

176 166 195 20 5
1/659 TEČKA
203 001 220165996

1997 ST CS tm Hd

1981 CT smjŠ Běl

C 623 BETTY

C 801 SÁRKA

SCHCT

Dne: 15.11.2012

Podpis:

Provedl. Ing. Jt

Dne: 3.11.2011

Provedl.

Registrace hří
a výžehy

1. st.: D

COR DE LA BRETE

DEKA

METELLUS

CORBALA

LADKILLER

VIDLA

RAMIRO Z

CORINNA

CORRADO I

OPTION

19 CENT

866 NORTH STAR IV

HUGBEN (9B)

753 ASTANAX - 41

5076 BELENDEK (HUN)

Tímto potvrzuji výše uvedené údaje.

000011254 Lek. ČR Státního

Dne: 15.11.2011

razítko, podpis

sans marque et avec seulement trois épis ou moins.

Česká kniha českého tepiokrevníka

Identifikační číslo:

1/717 Citera
953 Conway-T

Připuštěné dne: 5.7.2010

Stаницe: Louňovice p. Blaníkem
Č. protokolu: 134750

CONA CIA

28.5.2011

Pohlaví: klisna

Chovatel: Voš a Szeš Benešův, Mendelova 131
Benešův, 256 01 CZE

Barva:

Hd.

Upřesnění

hlava čelo b.chl.

tělo b.o.

pp b.o.

pz b.o.

b.o.

Registrace hříbete

a výženy

1. st.: 0

Dne: 3.11.2011

Provedl: Ing. Jiří Holík

SCHČT

Dne: 15.11.2011

Podpis:



tm.hd.

1996 Čt Běl.
1997 St-CS tm.hd.
1998 1015 CYRIL
203 010 234558997
1999 176.166.195.20.5.
1/659 TEČKA
203 001 220165996

1981 C 623 BETTY
Čt smíš. Běl.
1982 5014 HUGBEN 49 S.V.
1979 753 ASTANAW 41
1980 5076 BELENDER (HUN)
1981 C 801 SARKA

000011264 - ÚEK ČR Slatňany

NÁRODNÍ HŘEBČIN KLADUBŮ P. L. S.P.

Ústřední evidenci koní ČR

538 21 Hřebčín Slatňany

tel.: 469 681 135, fax: 469 243 975

razítko, podpis

Průkazy potvrzujeme výše uvedené údaje.

15.11.2011

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zásilek během přepravy

P-690/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1	Článek 16 Limit pojistného plnění	4
Článek 2 Vznik a trvání pojištění	1	Článek 17 Plnění pojistitele	4
Článek 3 Změna pojištění	1	Článek 18 Šetření pojistitele	4
Článek 4 Zánik pojištění	1	Článek 19 Zachraňovací náklady.....	4
Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	2	Článek 20 Povinnosti pojistitele.....	5
Článek 6 Pojistný zájem	2	Článek 21 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.....	5
Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí	2	Článek 22 Důsledky porušení povinností.....	5
Článek 8 Předmět pojištění	2	Článek 23 Pojistný certifikát	6
Článek 9 Pojistné nebezpečí	2	Článek 24 Forma jednání.....	6
Článek 10 Výluky z pojištění	2	Článek 25 Doručování	6
Článek 11 Územní platnost pojištění	3	Článek 26 Rozhodné právo a rozhodování sporů.....	7
Článek 12 Pojistná událost	3	Článek 27 Náklady pojistitele.....	7
Článek 13 Pojistné	3	Článek 28 Výklad pojmů	7
Článek 14 Pojistná hodnota, pojistná částka	3		
Článek 15 Podpojištění	3		

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Pojištění zásilek během přepravy (dále jen „**pojištění**“) se řídí pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Tyto pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

3) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

4) Je-li pojistníkem podnikatel, ujedná se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Článek 2 Vznik a trvání pojištění

1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění.

2) Není-li ujednáno jinak, platí:

- pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
- pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.

3) Pojištění začíná okamžikem, kdy je se zásilkou v místě jejího dosavadního uložení zahájena manipulace za účelem provedení nakládky bezprostředně předcházející její přepravě (dále jen „**místo odeslání**“).

4) Pojištění končí v okamžiku, kdy je zásilka dodána příjemci, nejpozději však uplynutím patnácti dnů po příchodu zásilky na místo určení (dále jen „**místo určení**“); při námořní přepravě však nejpozději uplynutím šedesáti dnů po dokončení vykládky zásilky v konečném přístavu určení.

5) Pojištění trvá i po dobu překládky, skladování mimo místo určení, odchýlení

od stanovené trasy a zdržení, na které nemá pojistník nebo pojištěný vliv.

6) Pojištění se přerušuje po dobu, po kterou je z podnětu pojistníka nebo pojištěného přeprava pojištěné zásilky přerušena, doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby.

Článek 3 Změna pojištění

1) Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.

2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.

3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4 Zánik pojištění

- Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
 - uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou,
 - zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat,
 - zániku pojistného nebezpečí,
 - zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce. Dochází-li však v důsledku takového zániku ke změně vlastnictví pojištěné zásilky posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví pojištěné zásilky uvedených v čl. 5,
 - smrti pojištěné fyzické osoby. Dochází-li však v důsledku smrti pojištěného

ke změně vlastnictví pojištěné zásluky posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví pojištěné zásluky uvedených v čl. 5.

2) Pojištění dále zaniká v případě prodloužení pojištění s úhradou pojištění, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojištění stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.

3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:

- a) k poslednímu dni každého pojištění období, jde-li o pojištění s běžným pojištěním; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojištění období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojištění období, pro které je šest týdnů dodrženo,
- b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby,
- c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištění události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

4) Pojistitel dále může pojištění ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojištění rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

5) Pojistník i pojistitel mohou od pojištění smlouvy či dohody o její změně odstoupit v případech a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

6) Pojistitel může od pojištění smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojištění smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojištění smlouvu či dohodu o její změně uzavřel. Odstoupením se pojištění smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo ze smlouvy plněno.

7) Pojistitel může od pojištění smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojištění smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.

8) Pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojištění plnění. Pojistitel může pojištění plnění odmítnout, pokud je příčinou pojištění události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojištění události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojištění smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojištění smlouvu či dohodu o její změně uzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.

9) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojištních podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak.

Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

Změnou vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěné zásluky pojištění nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka pojištěné zásluky.

Článek 6 Pojistný zájem

1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojištění události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem na pojištěné zásluce bez ohledu na to, kdo je jejím vlastníkem. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

2) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojištění až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

3) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojištění zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojištění zájmu vyplývat.

Článek 7 Pojištění cizího pojištění nebezpečí

1) Pojistník může uzavřít smlouvu vztahující se na pojištění nebezpečí třetí

osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen „**pojištění cizího pojištění nebezpečí**“), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojištění nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojištění plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojištění plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.

3) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojištění nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojištění plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojištění plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojištění plnění přijala.

4) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojištění doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojištění událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojištění plnění pojištěný.

Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojištění plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem.

5) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodloužení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.

Článek 8 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění jsou zásluky, které jsou specifikovány v pojištění smlouvě.

2) Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

- a) zavazadla a věci osobní potřeby,
- b) finanční prostředky,
- c) dokumentaci,
- d) silniční motorová a přípojná vozidla,
- e) plavidla a letadla,
- f) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky,
- g) živá zvířata,
- h) rostliny.

Článek 9 Pojistné nebezpečí

Pojištění zásluky se vztahuje na poškození, zničení nebo pohřešování pojištěné zásluky:

1) nahodilou skutečností, která není z pojištění vyloučena, nebo

2) vyjmenovanými pojistnými nebezpečími, kterými jsou:

- a) nehoda dopravního prostředku,
- b) náraz nebo zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů,
- c) nakládka, vykládka zásluky,
- d) požár a jeho průvodní jevy, výbuch, úder blesku, aerodynamický třes při přeletu nadzvukového letadla,
- e) záplava, povodeň, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, plovoucí led, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu nebo námrazy, zřícení skladovacích budov,
- f) voda vytékající z vodovodních zařízení,
- g) zemětřesení nebo sopečná činnost.

Článek 10 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- a) válečných událostí, pirátství, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, blokády, sabotáže, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- c) působení jaderné energie.

2) Z pojištění nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3) Právo na pojištění plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že

jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:

- vady, kterou měla zásilka již v době před zahájením manipulace s ní v místě odeslání za účelem provedení nakládky bezprostředně předcházející její přepravě,
- vadného, nevhodného nebo nedostatečného obalu, balení nebo ochranného prostředku zásilky,
- nevhodného způsobu přepravy, včetně nevhodného nebo technicky nezpůsobilého dopravního prostředku, nebo skladování zásilky,
- obvyklých obchodních rozdílů či obvyklých úbytků v množství, objemu a hmotnosti zásilky,
- obvyklých vlhkostí vzduchu či obvyklým kolísáním teplot,
- zpronevěry osobou v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k pojištěnému,
- nedodržení sjednané nebo obvyklé dodací lhůty,
- porušení celních, zásilkových a deklaračních předpisů,
- kybernetických nebezpečí.

5) Není-li ujednáno jinak, pojišťitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené:

- přirozenou povahou zásilky zejména za škody projevující se její vnitřní zkázou, nebo úbytkem, jejím lomem, rozpadnutím, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vyprštěním, vytečením, vypařením, vyprcháním, oksyložením, vysušením, rozsypaním, rozprašením, zapařením, samovznícením, plesnivěním, hnitím),
- poškozením povětrnostních vlivů, lodních výparů, hmyzu, hlodavců a jiných živočichů,
- poškrábáním nebo odřením,
- vnitřní vadou, zejména ztrátou funkčnosti, zkratem, přepětím, indukci, implozi, poruchou elektroprvků a jejich součástí,
- nevhodným naložením nebo uložením zásilky na dopravním prostředku.

6) Pokud je ve smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlí od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí.

7) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 11 Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na škody nastalé na území celého světa, není-li ujednáno jinak.

Článek 12 Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování pojištěné zásilky zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou zásilku v době trvání pojištění, s nímž je spojena povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 13 Pojistné

1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.

2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné.

3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

4) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojišťitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojišťitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojišťitelem nebo zástupci pojišťitele, který je pojišťitelem zmocněn pojistné inkasovat.

6) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojišťitelem se považuje za uhrazené pojištěním či jinou osobou s jeho souhlasem.

7) Pojišťitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto

nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.

8) Pojišťitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojištěním. Za dohodu s pojištěním o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus / malus).

9) Pojišťitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změnil-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe např. v oblasti náhrady škody, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojišťitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
- faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny četnosti škodných událostí),
- obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojišťiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojišťitel povinen,
- není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

10) Pokud pojištění se změnou výše pojistného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojišťitel pojištěníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojištěním a pojišťitelem.

Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojištěníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťitel má právo na nově stanovené pojistné.

11) Pojišťitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojišťitel právo uhradit přednostně.

12) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojišťitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

Článek 14 Pojistná hodnota, pojistná částka

1) Pojistná hodnota je hodnota zásilky rozhodná pro stanovení pojistné částky.

2) Pojistná hodnota zásilky, kterou je obvykle fakturní hodnota, může být vyjádřena jako:

- nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění na novou cenu),
- časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění na časovou cenu),
- obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění na obvyklou cenu).

3) Pojistnou částku stanoví pojištěník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné zásilky v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

4) Cena osobní oblíbenosti není podkladem pro stanovení pojistné hodnoty.

5) Je-li ujednáno, mohou být součástí pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, pojistné, clo a očekávaný zisk.

6) Pojistnou částku stanoví pojištěník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné zásilky v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek 15 Podpojištění

1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné zásilky, má pojišťitel právo snížit plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné zásilky.

2) Ustanovení odst. 1) neplatí, odpovídala-li v době sjednání pojištění pojistná částka pojistné hodnotě zásilky a pojištěník neporušil povinnost oznámit pojišťiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěné zásilky alespoň o 10 % nebo ji odpovídající povinnost uloženou mu ve smlouvě.

Článek 16 Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice pojistného plnění v případě, kdy:
- a) nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu („**pojištění na první riziko**“),
 - b) se limit pojistného plnění sjednává v rámci stanovené pojistné částky; pro tyto případy platí povinnost pojistníka stanovit pojistnou částku ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěné zásilky v době uzavření pojistné smlouvy, povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty alespoň o 10 %, případně jí odpovídající povinnost uložená ve smlouvě, a oprávnění pojistitele uplatnit podpojištění v případě porušení výše uvedených povinností.

2) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

3) Bylo-li v průběhu trvání pojistného roku v důsledku vzniku pojistné události čerpáno z limitu pojistného plnění, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění do původní výše za dodatečné pojistné.

Článek 17 Plnění pojistitele

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- 3) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních těchto pojistných podmínek uvedeno jinak.
- 4) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
- 5) Pojistné plnění se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočty měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
- 6) Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

7) V případě pohřešování celé zásilky nebo dojde-li k jejímu celkovému zničení, poskytne pojistitel plnění, které odpovídá pojistné hodnotě v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Je-li pohřešována nebo zničena pouze část pojištěné zásilky, poskytne pojistitel plnění odpovídající pojistné hodnotě v době bezprostředně před vznikem pojistné události snížené o hodnotu použitelných věcí.

- 8) Při poškození zásilky poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši:
- a) přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky do stavu bezprostředně před vznikem pojistné události, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků souvisejících s opravou. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Takto vypočtené plnění však současně nesmí převýšit plnění vypočtené podle odst. 3,
 - b) rozdíl pojistné hodnoty zásilky bezprostředně před vznikem pojistné události a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto

porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo souhlasí-li s tím pojistitel, je to čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky.

- 9) Pojištěný má kromě zachraňovacích nákladů podle čl. 19 právo na:
- a) příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena dispaší závaznou pro pojištěného,
 - b) úhradu nákladů na vyšetření pojistné události, zejména nákladů spojených s činností zmocněnce pojistitele a nákladů na ohledání a odhad vzniklé škody. Náklady spojené s činností zmocněnce pojistitele hradí pojistitel tehdy, pokud účast zmocněnce odsouhlasil.

Článek 18 Šetření pojistitele

- 1) Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
- 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
- 3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 4) Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu zásilky, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto zásilku opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
- 5) V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádné součinnosti,
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

6) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění. To neplatí pro povinné pojištění.

7) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 19 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Nemá-li ujednáno jinak, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody; maximálně však do výše 10 % z pojistné hodnoty pojištěného majetku, resp. těch jeho částí, které byly ohroženy nebo dotčeny vznikem pojistné události, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

3) Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili se souhlasem pojistitele a které by jinak nebyli povinni vynaložit.

5) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

6) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování zásilky,
- b) na plnění povinností předcházet vzniku škody, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a),
- c) pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinností stanovených jím jiným zákonem než občanským zákoníkem.

Článek 20 Povinnosti pojistitele

1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, těchto všeobecných pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistitel je zejména povinen:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy,
- b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění,
- c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 21 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, těchto všeobecných pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko. Dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného,
- b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění,
- c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.,
- d) neúčinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě, zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli,
- e) vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali jakoukoli smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- f) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,
- g) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné zásilky, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li ujednáno jinak, při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
- h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo

pojistného rizika),

- i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného,
- j) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost,
- k) do sedmi dnů od sjednání pojištění upravit pojistiteli předložené údaje, pokud bylo pojištění sjednáno podle předběžných nebo neúplných údajů.

3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby nezávážil rozsah následků škodné události,
- b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny,
- c) předložit doklady požadované pojistitelem v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na základě žádosti pojistitele jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie,
- d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
- e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, zejména prohlédnout poškozenou zásilku a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
- f) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
- g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
- h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:

- a) předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na pojistitele přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému tato práva uplatnit,
- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezání zásilky, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení průměrných nákladů na opravu této zásilky, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti se zásilkou nakládat.

5) Při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zejména:

- a) všechny doklady prokazující existenci pojištění, které pojistitel vydal,
- b) obchodní fakturu s uvedením dodací podmínky,
- c) originál přepravního dokladu,
- d) originál škodního zápisu,
- e) vyčíslení škody (faktura),
- f) identifikaci oprávněné osoby,
- g) originál zprávy o příčině a rozsahu škody.

Článek 22 Důsledky porušení povinností

1) **Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel, kdyby o této skutečnosti věděl.

2) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:

- a) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
- b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku

- toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
- c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.

3) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel snižuje pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

4) Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.

5) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

6) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.

7) Pojistitel má právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Pojistitel má právo na náhradu:

- a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
- b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
- c) škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

Článek 23 Pojistný certifikát

- 1) Pojistitel na žádost pojistníka vydá pojistný certifikát jako potvrzení o pojištění zásilkou.
- 2) Obsahuje-li pojistný certifikát oprávnění pojistníka převést právo z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou i tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu. Tento převod rubopisem má účinky postoupení pohledávky i v případech, kdy pojistitel o tom nebyl vyzooměn. Pojistitel není povinen ověřovat platnost rubopisu.

Článek 24 Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění,
 - b) změny pojistného,
 - c) změny rozsahu pojištění.

- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3), mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 25 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí,
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.
- 2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát doručení písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátům poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b),

ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 26 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

Článek 27 Náklady pojistitele

Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

Článek 28 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1) **Cenou osobní oblíbenosti** se rozumí hodnota, kterou vlastník přisuzuje dané věci podle svého osobního vztahu k ní.

2) **Za cenné předměty** se považují:

- a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

3) **Časovou cenou** je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

4) **Dokumentací** se rozumí:

- a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

5) **Finančními prostředky** se rozumí:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
- b) cenniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

6) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

7) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

8) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.

9) **Nehodou dopravního prostředku** se rozumí událost, při níž dopravní prostředek dopravující zásilku utrpí věcnou škodu následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

10) **Nevhodným dopravním prostředkem** se rozumí dopravní prostředek, který svými užitnými vlastnostmi nebo technickými parametry neodpovídá druhu přepravované zásilky nebo klimatickým nebo atmosférickým vlivům, které mohou na přepravovanou zásilku působit.

11) **Novou cenou** je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

12) **Obvyklou cenou** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

13) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

14) **Pirátstvím** se rozumí převzetí moci nad námořní lodí za účelem získání majetkového prospěchu jednou osobou nebo skupinou osob s použitím násilí nebo pod pohrůzkou násilí.

15) **Pohřešováním zásilky nebo její části** se rozumí stav, kdy zásilka nebo její část nebyla přepravována na místo určení, pokud se nejedná o zničení nebo prodej zásilky nebo její části během pojištěné přepravy.

16) **Pojistníkem** se rozumí osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

17) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

18) **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

19) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

20) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Další pojistný rok začíná dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

21) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

22) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.

23) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek (příp. jinou hodnotu pojistného zájmu) se pojištění vztahuje.

24) **Poškozením zásilky** se rozumí změna stavu věci tvořících zásilku, kterou je možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou není možné odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.

25) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

26) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

27) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na zásilku. Škoda vzniklá přímým úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na zásilce nebo na budově, v níž byla zásilka v době pojistné události uložena. Přímým úderem blesku není dočasně přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

28) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

29) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

30) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

31) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

32) **Škodou způsobenou úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

33) **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterákoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

34) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

35) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na pojištěný stroj. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažují škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.

36) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

37) **Událostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

38) **Za věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají takéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky.

39) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou zásilku.

40) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

41) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

42) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

43) **Zásilkou** se rozumí jedna nebo více movitých hmotných věcí, které byly, jsou nebo mají být přepravovány z místa odeslání do místa určení.

44) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

45) **Zničením zásilky** se rozumí změna stavu všech věcí, které ji tvoří, pokud

tento stav není možné odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.

46) **Zpronevěrou** se rozumí přisvojení svěřené zásilky.

Informace pro zájemce o pojištění

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	✉ info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 957 105 105



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- ▶ uplynutí pojistné doby;
- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- ▶ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.



4. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete,

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm musel dozvědět.



Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů: Na kterémkoliv našem obchodním místě.

▶ NA INFOLINCE ☎ 957 105 105

▶ PÍSEMNĚ NA ADRESU:

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634

664 42 Modřice

▶ PROSTŘEDNICTVÍM www.koop.cz



8. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. **Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.**



9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů. Citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro ohodnocení pojistného rizika nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který nám udělujete při podpisu pojistné smlouvy, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Obchodní sdělení

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Předávání osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

Monitoring telefonické komunikace

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách www.koop.cz.



10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.