

SMLOUVA Č. 17/530/009

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Poskytovatel: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384
se sídlem: Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO 70994234, DIČ CZ70994234
zastoupená Ing. Pavlem Surým, generálním ředitelem

Organizační složka: Technická ústředna dopravní cesty,
zastoupená Ing. Jiří Suchánek, ředitel Technické ústředny dopravní cesty

Bankovní spojení: [REDACTED]

Účastník: ČD-Informační Systémy, a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 17064
se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 Žižkov
Doručovací adresa: [REDACTED]
zastoupené: Ing. Miloslavem Kopeckým, předsedou představenstva a
Ing. Tomášem Vackem, členem představenstva

Korespondenční adresa:
[REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též „smluvní strany“)

PREAMBULE

Poskytovatel je provozovatelem železniční telekomunikační infrastruktury (sdělovací technika na železniční dopravní cestě), mimo jiné i železniční služební telefonní síť (dále jen ŽSTS) – pevné neveřejné telefonní síť s přístupovým kódem 972.

Účastník je členem Skupiny ČD, dceřinou společností Českých drah, a.s., která zajišťuje provoz ICT nástrojů železniční dopravy a přepravy nástroji ICT, včetně podpory účastníků těchto systémů ve Skupině ČD, a který je provozovatelem IP telefonní ústředny pro pracoviště podpory provozu osobní a nákladní přepravy na žel. dopravní cestě.

1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat svým jménem a na vlastní odpovědnost připojení IP telefonní ústředny Účastníka do ŽSTS a umožnit obousměrnou telefonní komunikaci mezi ŽSTS a IP ústřednou Účastníka, a to za úplatu.
- 1.2. Poskytovatel zajišťuje touto smlouvou připojení IP ústředny Účastníka a Účastník předmět plnění přijímá, a to za podmínek užívání uvedených v této smlouvě a v **příloze č. 1** této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (technická specifikace předmětu plnění, kontaktní adresy, administrativní procedury).

2. Cenová ujednání a platební podmínky

- 2.1. Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran a činí **7.500,- Kč bez DPH** za měsíc.
- 2.2. Cena bude Uživatelem uhrazena na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti 14 dní vždy po skončení zúčtovacího období, kterým je jeden roční kvartál.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za předmět plnění může být opakovaně každý rok od doby účinnosti smlouvy přehodnocena s ohledem na míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí období.
- 2.4. V případě prodloužení se zaplacením vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat úrok z prodloužení ve výši určené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodloužení a poplatku z prodloužení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 2.5. V případě, kdy Účastník pro vady věci, které nezpůsobil, nemohl předmět plnění využívat dohodnutým způsobem, má právo na slevu z předmětu plnění v poměrné výši odpovídající délce, po kterou nemohl předmět plnění užívat nebo jen omezeně.

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 3.2. Smlouvu lze ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smluvních stran.
- 3.4. Od smlouvy je možné odstoupit z důvodů podstatného porušení podmínek smlouvy druhou smluvní stranou (např. znemožnění řádného využívání předmětu plnění, nebo neplacení ceny za předmět plnění po dobu delší, než 3 měsíce).
- 3.5. Předmět plnění může být rovněž ukončen kdykoliv dohodou smluvních stran.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Účastník je povinen:

- 4.1.1. Užívat plnění řádně a v souladu s jeho povahou, obvyklým určením a smluveným způsobem tak, aby nedošlo k jeho poškození. V opačném případě odpovídá pronajímateli za vzniklou škodu.
- 4.1.2. Při provozu zařízení dbát na to, aby byly dodržovány platné normy ČSN, EN a interní předpisy Poskytovatele.
- 4.1.3. Účastník si musí počínat tak, aby při jeho činnosti nedošlo k degradaci - zhoršení kvality telekomunikačních služeb ani ke zhoršení parametrů jednotlivých zařízení tvořících infrastrukturu Poskytovatele.

4.2. Poskytovatel je povinen:

- 4.2.1. Umožnit Účastníkovi řádné užívání předmětu plnění a zajistit způsobilost předmětu plnění k sjednanému způsobu užívání, jinak k účelu, k němuž je určen.

4.3. Poskytovatel je oprávněn:

přerušit plnění Smlouvy, pokud jednání, nedbalost či opomenutí Uživatele je způsobilé ovlivnit řádný provoz ŽSTS nebo je v rozporu se smlouvou a/nebo platnými právními předpisy;

omezit nebo přerušit plnění Smlouvy, pokud je Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění;

omezit plnění Smlouvy po nezbytně nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody. Za závažné důvody se považuje zejména obecné ohrožení, působení Vyšší moci nebo případy, kdy by další poskytování plnění mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Uživateli nebo třetím osobám.

5. Odpovědnost za škodu a náhrada škody, reklamace

5.1 V případě omezení nebo neposkytnutí plnění podle Smluvních dokumentů pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na povinnost urychleně odstranit vzniklé závady a přiměřeně snížit cenu v rozsahu odpovídajícím povaze a době trvání závady nebo po dohodě s Účastníkem zajistit náhradním způsobem.

5.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek Oprávněného přerušení (dle bodu 4.3) poskytování plnění nebo za jakýkoli neoprávněný zásah Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí strany do připojení.

5.3 V jiných případech, než jsou uvedeny v článku 5.2 výše, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla v důsledku porušení právních povinností Poskytovatelem. Prokázanou škodu, zaviněnou Poskytovatelem, uhradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím plnění ve výši prokázané škody.

- 5.4 Účastník se zavazuje nahradit nebo napravit škodu vzniklou na ŽSTS způsobenou Účastníkem. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za vznik závady v případech, kdy k těmto závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (další spolupracující osoby) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem. V případě, že závada na komunikaci bude způsobena jednáním třetí osoby, která je ve smluvním vztahu s Účastníkem, je Účastník povinen dát Poskytovateli k dispozici všechny potřebné dokumenty pro uplatnění jeho nároků vůči této třetí osobě.
- 5.6 „Vyšší mocí“ se rozumí neodvratitelná událost bránící dočasně nebo trvale v splnění povinností, pokud nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky Poskytovatele odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro předmět plnění Poskytovatele. Jestliže Vyšší moc znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou daná Vyšší moc trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění. Po dobu působení Vyšší moci budou obě smluvní strany zproštěny svých závazků.
- 5.7 Předmětem reklamace ze strany Účastníka mohou být rozsah plnění a účtovaná cena. Reklamací proti výši vyúčtování nebo rozsahu poskytovaného plnění je Uživatel povinen doručit Pronajímateli písemně do 1 měsíce ode dne doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnuté plnění. Uplatnění Reklamace proti výši účtovaných cen nemá odkladný účinek a Uživatele je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 5.8 V případě, že plnění nebyla poskytnuta v rozsahu stanoveném Smlouvou nebo nebyla poskytnuta vůbec, bude odpovídající část zaplacené ceny za vadně poskytnuté plnění započítána na úhradu jiných závazků Uživatele vůči Poskytovateli. Pouze v případě, že by náhrada měla být poskytnuta po ukončení platnosti smlouvy a za předpokladu, že vzájemné závazky smluvních stran jsou vyrovnány, bude náhrada vyplacena v penězích.
- 5.9 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny nebo na rozsah plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud dojde k vyúčtování ceny za plnění v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do 30 dnů od vyřízení reklamace.

6. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb. a českým právním řádem.
- 6.2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 6.3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění, kontaktní adresy, administrativní procedury

V Praze dne 27.06.2017

Za Účastníka:



Ing. Miloslav Kopecký
Předseda představenstva



Člen představenstva

V Praze dne 29-05-2017

Za Poskytovatele:



Ing. Jiří Suchánek
ředitel OJ SŽDC

Správa železniční dopravní cesty,
státní organizace
Technická služba
Ferdinanda
B. 190 00 Praha 9 - Libeň
i. DIO: CZ70994234
(1)

Příloha č.1

I. Technická specifikace předmětu plnění

- 1.1. Připojení je realizováno přenosovým okruhem E1 (30 kanálů) v režimu 1+1 (active/passive).
- 1.2. Účastníkovi jsou přidělena dohodnutá koncová čísla z adresních dekád s prefixem 972 211 xxx a 972 221 xxx (a na přechodné období do 31. 8. 2017 dohodnutá koncová čísla z adresní dekády s prefixem 972 111 xxx).

II. Zajištění technické dostupnosti

- 2.1. Připojení IP ústředny Účastníka je zajištěno nepřetržitě, v režimu 7x24.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje, že práce na odstranění poruchy budou zahájeny neprodleně.
- 2.3. Maximální doba na znovuzprovoznění služby nepřekročí 12 hodin od nahlášení poruchy.
- 2.4. V případě poruchy (přerušení spojení mezi ŽSTS a IP ústřednou Účastníka) je Účastník povinen toto neprodleně nahlásit na HelpDesk – dohledové centrum Poskytovatele:
tel. číslo: [REDACTED]
eml: [REDACTED]
pracovní doba: 0 – 24
- 2.5. V případě potřeby náročnějších konfiguračních úprav připojení na straně ŽSTS zajistí tyto poskytovatel na základě objednávky účastníka v ceně 400 Kč/hod.

III. Kontaktní adresy

- 3.1. Pro zajištění součinnosti se sjednávají kontaktní osoby smluvních stran následovně:

Za poskytovatele:

ve věcech technických a při eskalaci incidentu poruchové ho stavu:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ve věcech smluvních a při eskalaci incidentu poruchové ho stavu:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za účastníka:

ve věcech technických a při eskalaci incidentu poruchového stavu:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ve věcech smluvních a při eskalaci incidentu poruchového stavu:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]