

## Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená ve smyslu § 269 odst. 2) zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,  
zákona č. 458/2000 Sb. energetického zákona a zákona č. 455/1994 Sb. o živnostenském podnikání  
ve znění pozdějších předpisů

**ČÍSLO : 036/11T**

**Dodavatel:**

**Firma:** OLTERM & TD Olomouc, a.s.  
**Sídlo:** Olomouc, Janského 469/8, PSČ 779 00  
**Údaj o zápisu:** Zapsána v obch. rejstř. u KS v Ostravě, odd. B vložka 872  
**IČ :** 47677511  
**DIČ :** CZ47677511  
**Bankovní spoj.:**  
**Číslo účtu :**  
**Zastoupena :**  
**Kontaktní tel/fax:**  
**Kontaktní e-mail:**  
**Kontaktní URL:**  
(dále jen dodavatel)

a

**Odběratel:**

**Firma/jméno:** Mateřská škola Olomouc, Jilová 41, příspěvková organizace  
**Sídlo/adresa:** Olomouc, Jilová 41, PSČ 779 00  
**Údaj o zápisu:** zapsána v obch.rejstříku u Kr. soudu v Ostravě, odd. Pr, vložka 565  
**IČ/RČ :** 619 89 894  
**DIČ:**  
**Bankovní spoj. :**  
**Číslo účtu :**  
**Statut. zástupce:**

**Adresa pro doručování písemností:** *Mateřská škola Olomouc, Jilová 41, příspěvk. org.*  
**Kontaktní tel.:** ...  
**Kontaktní e-mail:** ...  
(dále jen odběratel)

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

- A2.15. Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkonů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.
- A2.16. Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty stanovenými podle vyhlášky č. 372/2001 Sb.
- A2.17. Započitatelnou podlahovou plochou** - podlahová plocha vynásobená koeficienty uvedenými ve vyhlášce č. 372/2001 Sb.; mají-li některé místnosti v zúčtovací jednotce rozdílnou výšku stropů nebo stropy zkosené, započitatelná podlahová plocha těchto místností se vynásobí koeficientem podílu objemu vytápěného prostoru k objemu vypočtenému z podlahové plochy a výšky stropu převládajících místností v zúčtovací jednotce.
- A2.18. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teplotnosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- A2.19. Poměrovým měřidlem** - nefakturační měřidlo (především TV) instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem<sup>1</sup>.
- A2.20. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu** - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- A2.21. Průměrnou noční teplotou venkovního vzduchu** - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených v 23:00, 01:00, 03:00 a 05:00 hod. daného dne.
- A2.22. Počtem denostupňů (D°)** - rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m<sup>3</sup> obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +20 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C (viz. body A2.20. této smlouvy), násoben počtem dnů vytápění v daném období<sup>2</sup>.
- A2.23. Základním režimem** topení a ohřevu TV (16 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV zpravidla od 5:00 do 21:00 hod. s tím, že začátek provozu zdroje tepelné energie může být o 1 hod. dřívější (dle zahajování dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje) a konec provozu zdroje tepelné energie o 1 hod. pozdější (dle útlumu dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje). V období náběhu a útlumu zdroje tepelné energie (tj. ± 1 hodina) dodavatel nezaručuje sjednané parametry.
- Realizuje se u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5).
- A2.24. Prodlouženým režimem** topení a ohřevu TV (17 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV zpravidla od 5:00 do 22:00 hod. (použitelný u lokalit a objektů s malou tepelnou setrvačností či malou zásobou nahřáté TV) s tím, že začátek provozu zdroje tepelné energie může být o 1 hod. dřívější (dle zahajování dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje). V období náběhu a útlumu zdroje tepelné energie (tj. ± 1 hodina) dodavatel nezaručuje sjednané parametry.
- V topení se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), následný den po poklesu průměrných nočních teplot pod 2°C a ruší se následný den po vystoupení průměrných nočních teplot nad 2°C.
- V ohřevu TV se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), a to do 22:00 hod.
- A2.25. Celodenním režimem** topení a ohřevu TV (24 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV nepřetržitě celých 24 hod.
- V topení se realizuje u zdrojů tepelné energie:
- autonomně řízených**, kde je sjednán (viz příloha č. 5) následný den po poklesu průměrných nočních teplot pod 0°C a ruší se následný den po vystoupení průměrných nočních teplot nad 0°C.
  - řízených z tepelného dispečinku**, kde je sjednán (viz příloha č. 5).
- V ohřevu TV se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), a to nepřetržitě celých 24 hod.
- A2.26. Nočním útlumem**
- zdrojů autonomně řízených** - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV uplatněný od 23:00 do 5:00 hod. tam, kde je uplatněn celodenní režim (24 hod.), kdy je teplotní křivka snížena na dohodnutou úroveň (dle přílohy č. 5) a teplota TV snížena min. o 5°C, pokud není sjednáno jinak.

<sup>1</sup> z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

<sup>2</sup> vyhl. č. 152/2001 Sb., §5, odst. 2

- b) u ostatních plynovodů a plynovodních přípojek 4 m na obě strany od půdorysu,
- c) u technologických objektů 4 m na všechny strany od půdorysu.

### **Čl. A3. Cena a úplata za dodávku**

- A3.1.** Ceny za dodávku tepelné energie jsou kalkulovány dodavatelem jako ceny za technickou jednotku tepelné energie (GJ) v souladu s platnou legislativou<sup>5</sup>, jinak budou stanoveny jako ceny obvyklé za obdobné plnění poskytované v místě a čase.
- A3.2.** Jednotkové ceny tepelné energie jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy.
- A3.2.1.** Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel doručí odběrateli oznámení o změně nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci uplatnění změny.
- A3.2.2.** V případě, že odběratel neakceptuje oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do data uplatnění změny ceny s odůvodněním, v čem považuje oznámenou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do data uplatnění změny ceny, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k datu doručení odběrateli.
- A3.2.3.** Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu, a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data uplatnění změny ceny, jsou smluvní strany povinny podat každá za sebe návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy. Souběžný postup podle bodu A7.6. je přípustný.
- A3.2.4.** Po dobu do vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit cenu ve výši dodavatelem oznámené. V případě rozhodnutí o ceně jiné jsou strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnů od data pravomocného rozhodnutí o ceně. Rozhodnutím o ceně se má cena za sjednanou.
- A3.3.** Ceny za dodávku studené vody (vodného - stočného) pro přípravu TV, pro bytový a nebytový odběr, jsou cenami stanovenými společností dodávající vodu dodavateli, platnými v příslušném zúčtovacím období.
- A3.4.** Úplata za dodávku tepelné energie je splatná formou záloh na dodávku tepelné energie poskytnutých předem v souladu s platebním kalendářem záloh (příloha č. 3) a doplatku ceny určeného na základě vyúčtování na konci zúčtovacího období (faktura za dodávku tepelné energie).

### **Čl. A4. Práva a povinnosti stran**

- A4.1.** Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii splňující podmínky v této smlouvě stanovené.
- A4.2.** Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a za tuto dodávku řádně platit.
- A4.3.** Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky stanovené zákonem, prováděcími předpisy a touto smlouvou.
- A4.4.** Odběratel může provozovat vlastní náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení teplo z vlastního zdroje tepelné energie, pouze po dohodě s dodavatelem<sup>6</sup>.
- A4.5.** Odběratel je povinen při změně parametrů teplotnosné látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje, v případě, že je vlastníkem připojených odběrných tepelných zařízení a spotřebičů, povinen upravit na svůj náklad ve stanovených přiměřených lhůtách svá zařízení a spotřebiče tak, aby vyhovovaly uvedeným změnám<sup>7</sup>.
- A4.6.** Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky a sjednávání režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky), se odběratel zavazuje jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli do 3 pracovních dnů od uzavření této smlouvy a případné změny se odběratel zavazuje písemně oznámit dodavateli vždy do 3 pracovních dnů od toho, kdy změna nastala. Závazný vzor pověření odběratele je uveden v příloze č. 6.
- A4.7.** Pověřeného zástupce dodavatele pro jednotlivé zdroje tepelné energie a odběrná místa (v oblasti provozních podmínek dodávky a parametrů teplotnosné látky, sjednávání režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky, kontroly a běžné údržby) se dodavatel zavazuje oznámit odběrateli písemnou formou do 3 pracovních dnů od uzavření této smlouvy a případné změny se dodavatel zavazuje písemně oznámit odběrateli vždy do 3 pracovních dnů od toho, kdy změna nastala.
- A4.8.** Dodavatel se zavazuje umožnit pověřenému zástupci odběratele kontroly teploty teplotnosné látky, teploty TV a naměřených hodnot u měřidel.

<sup>5</sup> z.č. 526/1990 Sb. o cenách a předpisy související

<sup>6</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 4

<sup>7</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 3

- A4.16.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu sjednaného režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení výsledné teplotní křivky a režimu provozu zdroje tepelné energie je rozhodující poměr otápné podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápné ploše z téhož zdroje. Za odběratele, který se nevyjádřil ve stanovené lhůtě, rozhoduje dodavatel, a to rovněž v poměru otápné podlahové plochy. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápné podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivku oznámí dodavatel odběratelům.
- A4.16.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat sjednanou změnu režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy.
- A4.17.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu (Čl. B5. smlouvy).
- A4.18.** Dodavatel si vyhrazuje právo provádění kontroly měřidel konečné spotřeby TV, které jsou majetkem odběratele, z hlediska splnění požadavku zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, pokud byly údaje těchto měřidel použity při vyúčtování dle Čl. B3. smlouvy. V případě nedodržení požadavku tohoto zákona pro tyto měřidla nebo byla-li zjištěna manipulace s měřidly, která mohla mít vliv na správnost údajů měření, nebudou údaje použity pro vyúčtování.
- A4.19.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech<sup>10</sup>:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem;
  - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 3 z.č. 458/2000 Sb.
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
  - i) při neoprávněném odběru;
  - j) Při stavech nouze<sup>11</sup> jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
- A4.20.** Dodavatel je oprávněn v případě prodlení odběratele s peněžitým plněním počínaje dnem následujícím po dni splatnosti pohledávky dodavatele a v případě prodlení odběratele s nepeněžitým plněním (např. oznámení údajů) zaslat odběrateli 1. upomínku a po uplynutí 15 dnů od data odeslání 1. upomínky zaslat odběrateli 2. upomínku. Upomínky jsou sankcionovány smluvními pokutami dle bodu A5.11. této smlouvy. Pokud odběratel dlužné plnění neuhradí nebo nezjedná nápravu v plnění nepeněžitého závazku, je dodavatel oprávněn splnění závazku odběratele vymáhat.
- A4.21.** Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie v případě platební nekázně odběratele, a to na dobu, než dojde k uhrazení dluhu včetně příslušenství k dluhu nebo odstoupení od smlouvy dodavatelem z titulu prodlení odběratele s placením ve smyslu bodu A6.7. této smlouvy. Platební nekázní se rozumí neplacení záloh a faktur za dodávku tepelné energie, neplacení záloh nebo faktur za dodávku tepelné energie v termínu splatnosti, částečné úhrady záloh nebo faktur za dodávku tepelné energie a jiné. Dojde-li k takové platební nekázní, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu dle bodu A5.1. a A5.2. této smlouvy.
- A4.22.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

<sup>11</sup> z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst. 3

<sup>12</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

- A4.32. Dodavatel neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelům<sup>17</sup>. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie nelze uplatňovat přímo u dodavatele.
- A4.33. Dodavatel se zavazuje plánovanou výměnu měřidel tepelné energie oznámit odběrateli, a to nejméně 3 dny předem. V případě vzniku havárie, poruchy či jiného poškození měřidla tepelné energie je dodavatel povinen oznámit takovou skutečnost odběrateli do 3 pracovních dnů od toho, kdy taková skutečnost nastala. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní údržbu měřidel.

#### Čl. A5. Sankce

Odběratel a dodavatel se dohodli na těchto sankcích:

- A5.1. Při nedodržení termínu splatnosti sjednaných záloh na dodávku tepelné energie je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle předchozí věty je odběratel povinen zaplatit dodavateli za dobu prodlení se zaplacením zálohy. Doba prodlení se zaplacením zálohy začne plynout prvním dnem následujícím po dni splatnosti zálohy uvedeném v platebním kalendáři (příloha č. 3) a končí dnem zaplacení zálohy. Nedojde-li k zaplacení zálohy, končí doba prodlení dnem předcházejícím dni splatnosti faktury (daňového dokladu), kterou se dlužná záloha nebo její část zúčtovává.
- A5.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktur za dodávku tepelné energie je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- A5.3. Zjistí-li dodavatel ovlivnění údajů nebo poškození měřidel tepla nebo průtoku (včetně plomb), kterých je dodavatel vlastníkem nebo oprávněným uživatelem a tyto jsou umístěny v místě odběrateli nebo koncovému spotřebiteli přístupném, je dodavatel oprávněn stanovit množství dodávky tepelné energie náhradním způsobem v souladu s ustanoveními pro Stanovení množství tepelné energie (Čl. B3. smlouvy). Zjistí-li dodavatel, že k ovlivnění údajů nebo poškození měřidel tepla nebo průtoku (včetně plomb) došlo odběratelem nebo koncovým spotřebitelem úmyslně nebo vědomě, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ a nahradit náklady na uvedení do původního stavu.
- A5.4. V případě neoprávněného odběru dle bodu A2.29. této smlouvy a v případě porušení ustanovení bodu A4.12. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a náhradu škody vzniklé neoprávněným odběrem vypočtenou způsobem, který je stanoven zvláštním právním předpisem<sup>18</sup>.
- A5.5. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup dle bodu A4.9. této smlouvy, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- A5.6. V případě porušení povinností odběratele dle bodu A4.24., A4.25., A4.26. a A4.28. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- A5.7. Oznámí-li odběratel dodavateli nesprávné nebo zkreslené údaje z poměrových měřidel spotřeby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ a nahradit náklady spojené s opravným vyúčtováním spotřeby.
- A5.8. V případě porušení povinností odběratele dle bodu B1.10. smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu 300,-Kč za každý zjištěný případ.
- A5.9. Pokud odběratel svévolně provede, nebo nechá provést v rozporu s touto smlouvou nebo příslušnými právními předpisy odpojení od tepelných rozvodů dodavatele, nebo jinak zamezí řádné dodávce tepelné energie, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ a dále uhradit dodavateli náklady na uvedení do původního stavu, nahradit vzniklou škodu a ušlý zisk přesahující smluvní pokutu. Ušlý zisk se stanoví rozdílem dodávaného množství před a po zásahu, po dobu od data neoprávněného zásahu do doby zjednáni nápravy.
- A5.10. V případě neoprávněné reklamace je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a uhradit případné vzniklé náklady na ověření správnosti údajů, kterými byla tato reklamace podložena. Takovými náklady jsou zejména náklady na provedení kontrolního měření, dopravu, znalečné, aj.
- A5.11. V případě vystavení 2. upomínky dle bodu A4.20. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč + poštovné.
- A5.12. V případě oprávněné reklamace se dodavatel zavazuje vyplatit odběrateli finanční částku oprávněně reklamovaného plnění, a to ve lhůtě 14 dnů od data odeslání písemného vyrozumění o oprávněnosti reklamace.
- A5.13. V případě prokazatelného nedodržení podmínek dodávky stanovených v Pravidlech pro vytápění a dodávku TV (Čl. B2. smlouvy) vinou dodavatele, je dodavatel povinen na žádost odběratele snížit cenu za dodávku tepelné energie o 10%, a to za období, kdy stanovené podmínky nebyly dodrženy. Současně se dodavatel zavazuje uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý prokázaný případ. Tento nárok je možno uplatnit ve lhůtě 30 dnů od prokázání. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v § 76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.

<sup>17</sup> vyhl. č. 372/2001 Sb.

<sup>18</sup> vyhl. č. 478/2006 Sb.

- e) nový odběratel uhradí zálohu na dodávku tepelné energie pro první zúčtovací období po datu přehlášení a předloží dodavateli doklad o provedení úhrady (výpis z účtu, ústřížek poštovní složenky, příjmový doklad dodavatele);
- f) odběratel nebo nový odběratel doručí dodavateli doklady o splnění výše uvedených podmínek nejpozději 5 pracovních dnů před dohodnutým termínem přehlášení.

**A6.7.** V případě prodlení odběratele s placením nebo plněním nepeněžitého závazku po dobu delší než tři měsíce a v případě, že odběratel neoznámí převod práv a povinností formou prodeje podniku nebo části podniku ve lhůtě uvedené v bodě A4.28. této smlouvy je dodavatel oprávněn jednostranně odstoupit od této smlouvy nebo její části specifikované rozsahem odběrných míst s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení odběrateli. Povinnosti dodavatele pak zanikají dnem doručení. Závazky odběratele tímto vzniklé po dobu trvání smluvního vztahu nezanikají. Odběratel odpovídá dodavateli za vzniklou škodu a ušlý zisk.

**A6.8.** V případě, že dodavateli zanikne právo dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, ze kterého je zásobeno odběrné místo odběratele, tato smlouva zaniká v rozsahu dotčeného odběrného místa. Tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit odběrateli.

**A6.9.** Pokud dojde k zániku smlouvy před ukončením zúčtovacího období, bude konečné vyúčtování provedeno až po ukončení zúčtovacího období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**A6.10.** Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající je odběratel oprávněn převést na třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele, jinak je tento převod vůči dodavateli neplatný a odběratel odpovídá dodavateli za případnou vzniklou škodu.

**A6.11.** Odběrná místa, do kterých je sjednána dodávka na základě této smlouvy, jsou evidována dodavatelem. Dodavatel se zavazuje nejméně jednou ročně zaktualizovat seznam odběrných míst a v případě, že došlo ke změně, aktualizovaný seznam zaslat Odběrateli na vědomí.

#### **Čl. A7. Závěrečná ustanovení**

**A7.1.** Ujednání uvedená v této smlouvě se vztahují na všechna sjednaná odběrná místa odběratele (viz příloha č.2), pokud není k odběrnému místu výslovně sjednáno jinak.

**A7.2.** Skutečnosti podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí ve smyslu ustanovení Čl. A5. této smlouvy se považují za prokázané, pokud byly zjištěny společně pověřenými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis, potvrzený zástupci obou stran, nebo pokud byl o nich proveden znalecký posudek, se kterým se měly obě strany možnost seznámit. Setkání zástupců se musí uskutečnit do 24 hodin od prokazatelného oznámení (telefonicky, osobně, elektronickou formou, faxem, apod.) vzniku předmětných skutečností druhé smluvní straně, nedojde-li k dohodě na termínu jiném. Pokud se setkání neuskuteční z důvodů jedné ze smluvních stran mimo důvodů vyšší moci, má se tvrzení druhé strany za prokázané.

**A7.3.** Pro doručování se sjednává, že zásilka se má za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od odeslání doporučeného dopisu na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy jako adresa popř. kontaktní adresa tam, kde se tyto údaje odlišují, a to i v případě, že se zásilka vrátí označená jako nedoručitelná nebo nevyzvednutá v úložní době.

**A7.4.** Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.

**A7.5.** Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1) zákona č. 513/1991 Sb. - obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů výslovně dohodly, že bez ohledu na jejich právní subjektivitu a povahu tohoto závazkového vztahu se vztahy mezi stranami vyplývající z této smlouvy, které nejsou touto smlouvou výslovně řešeny, budou řídit ustanoveními obchodního zákoníku. Touto dohodou nejsou vyloučena ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách a ustanovení zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele.

**A7.6.** Smírčí doložka

**A7.6.1.** Smluvní strany se tímto dohodly, že o majetkových sporech mezi nimi ve vztahu ke sjednávání ceny tepelné energie a platebních podmínek ve vztahu k této smlouvě, s výjimkou sporů vzniklých v souvislosti s výkonem rozhodnutí a sporů vyvolaných prováděním konkursu nebo vyrovnání, k jejichž projednání a rozhodnutí by jinak byla dána pravomoc soudu, bude rozhodovat jeden nebo více smírčích rozhodců.

**A7.6.2.** Na jmenování smírčích rozhodců se strany dohodly tak, že každá strana jmenuje jednoho smírčího rozhodce z řad odborníků v oblasti tepelné energie a cen, který není v pracovním nebo obdobném poměru ke straně, která jej určuje.

A7.15. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy se některá ustanovení této smlouvy stanou nebo se ukáží být neplatnými, se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které svým smyslem a ekonomickým účelem nejvíce podobá nahrazovanému ustanovení.

A7.15.1. V případě, že příloha bude v rozporu s ustanovením části A a B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A a B této smlouvy před ustanoveními přílohy.

A7.15.2. V případě, že ustanovení části A této smlouvy budou v rozporu s ustanoveními části B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A této smlouvy před ustanoveními části B této smlouvy.

A7.15.3. Za rozpor se nepovažují ujednání vysvětlující a zpřesňující smysl jiných ustanovení.

V Olomouci dne: 20-07-2011

V ..... dne: 13.7.2011

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele

## Čl. B2. Pravidla pro vytápění a dodávku TV

**B2.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanovením zákona č. 458/2000 Sb., z.č. 406/2000 Sb., z.č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.

**B2.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.

**B2.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod  $+13^{\circ}\text{C}$  ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad  $+13^{\circ}\text{C}$  pro následující den.

**B2.4.** Dodavatel mimo otopné období v období od 1.6. do 15.6., je-li to technicky možné, zahájí dodávky tepla pro vytápění za podmínek uvedených v bodu B2.3., kdy odběratel i konečný spotřebitel mají v případě nezájmu o dodávku tepla možnost jim zamezit regulačním zařízením instalovaným na odběrném tepelném zařízení<sup>2</sup>. Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky<sup>3</sup>.

**B2.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad  $+13^{\circ}\text{C}$  ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod  $+13^{\circ}\text{C}$  se vytápění obnoví.

**B2.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotnosné látky, dispoziční tlak teplotnosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze (příloha č. 2), teplotní křivka a režim topení jsou sjednávány v teplotním diagramu (příloha č. 5).

**B2.7.** Dodávka teplé vody je zajišťována celoročně, denně, a to dle sjednaného režimu ohřevu TV (příloha č. 5) s výjimkou podle bodu A4.23. smlouvy.

**B2.8.** Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele v závislosti na teplotě venkovního ovzduší dle teplotních diagramů<sup>4</sup> vypracovaných pro jednotlivé lokality.

**B2.9.** Při poklesu teplot pod  $-15^{\circ}\text{C}$ , pokud si to vyžádá nutnost udržení chodu soustavy, je zahájen nouzový provoz zdrojů tepelné energie (viz. bod. A2.28 smlouvy). Přerušen je okamžitě, když to podmínky provozování umožní.

**B2.10.** Tolerance teploty teplotnosné látky, dle teplotních diagramů, je stanovena na  $\pm 2^{\circ}\text{C}$  s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na  $\pm 4^{\circ}\text{C}$ .

**B2.11.** Teplota teplé vody, měřená na výstupu u konečného spotřebitele a kontrolně v odběrném místě (patě objektu), je stanovena v rozmezí  $+45^{\circ}\text{C}$  až  $+60^{\circ}\text{C}$  s výjimkou odběrových špiček spotřeby v objektech odběratele<sup>5</sup>.

**B2.12.** Kontrola dodržování parametrů teplotnosné látky se provádí měřením teploty teplotnosné látky v místě předání dodávky a měření teploty teplé vody na odběrném místě (patě objektu). Měření musí splňovat následující podmínky:

- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele;
- b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny;
- c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr, o výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedení měření;
- d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran;
- e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.

<sup>2</sup> z.č. 406/2000 Sb., § 6a, odst. 10

<sup>3</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

<sup>4</sup> viz příloha č. 5 smlouvy

<sup>5</sup> vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1



**B3.3.** Dodavatel použije pro potřeby vyúčtování dle článku B3.2.3. a B3.2.5. této smlouvy údaje z poměrových měřidel spotřeby TV odběratele za následujících podmínek:

- a) údaje budou předávány souhrnně (součet všech údajů z poměrových měřidel zvětšený o údaj spotřeby TV ve společných prostorech - prádelna apod., a součet údajů z poměrových měřidel v nebytových prostorech) samostatně za každé odběrné místo pro bytový a nebytový odběr za příslušný kalendářní měsíc;
- b) odečet musí být proveden v poslední den v měsíci;
- c) předávané údaje musí být potvrzeny pověřeným zástupcem odběratele;
- d) údaje musí být předány vždy písemně, a to osobně, e-mailem nebo faxem dodavateli do 5. pracovního dne v měsíci;
- e) měřidla musí splňovat požadavky metrologického zákona<sup>8</sup> a musí být zabezpečeny proti nežádoucí manipulaci, kdy za splnění těchto podmínek odpovídá odběratel, který je případně nesplnění podmínek pro použití takovýchto údajů pro rozúčtování povinen dodavateli oznámit.
- f) Pokud údaj měřicího zařízení ve společné přípravě teplé vody je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z poměrových měřidel všech odběrných míst podle písm. a), rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech jako složka spotřební dle bodu B3.2.5., zbývající náklady jako složka základní dle bodu B3.2.5. této smlouvy.
- g) Pokud údaje z poměrových měřidel spotřeby TV nebudou předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, nebo nejsou splněny podmínky pro jejich použití, bude odběrné místo považováno za neměřené a bude se postupovat podle bodu B3.2.3. b) smlouvy.

**B3.4.** Pokud dojde k poruše měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, umístěných v objektu odběratele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, bude množství dodávek tepelné energie stanoveno náhradním způsobem dle bodu B3.6. této smlouvy.

**B3.5.** Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřidlům tepelné energie z důvodů na straně odběratele (nepředáním klíčů, výměnou klíčů, instalací jiných bariér) vypočte se spotřeba náhradním způsobem dle bodu B3.6.

**B3.6.** Náhradní způsob výpočtu v případě poruchy měřidel  $Q_{UT}$ ,  $Q_{TV}$  a  $V_{TV}$

**B3.6.1.** V případě poruchy měřidel spotřeby tepla  $ÚT$  se odebrané množství stanoví v uvedeném pořadí jedním z níže uvedených způsobů:

- a) dopočtem neměřených dnů (měřidlo v poruše, poškozeno nebo demontováno) ze dnů, kdy měřidlo v zúčtovacím období (kalendářní měsíc) měřilo, výpočet se provede násobením počtu  $D^{09}$  neměřených dnů zjištěným průměrem spotřeby na počet  $D^0$  měřených dnů;
- b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období;
- c) přepočtem ze spotřeby tepla v přecházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění);
- d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.

**B3.6.2.** Náhradní výpočet spotřeby  $Q_{TV}$  a  $V_{TV}$  v případě poruchy měřidel:

- při poruše měřidla  $Q_{TV}$  z naměřeného  $V_{TV} \times q_{TV}$  (průměrné za poslední tři měsíce);
- při poruše měřidla  $V_{TV}$  z naměřeného  $Q_{TV} / q_{TV}$  (průměrné za poslední tři měsíce);
- při poruše měřidla  $Q_{TV}$  i  $V_{TV}$  průměrem za poslední tři měsíce.

**B3.6.3.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel předloží odběrateli výpočet, a to spolu s vyúčtováním (fakturou).

**B3.7.** V případě, že na domovním zdroji tepelné energie (plynová kotelna, kotelna na tuhá paliva) není instalováno měřidlo spotřeby tepelné energie, vypočte se množství dodané tepelné energie ze spotřebovaného paliva pro zdroj tepelné energie v souladu s platnou legislativou.

#### **Čl. B4. Zřízení nového odběrného místa**

**B4.1.** Odběrné místo se zřizuje:

- a) přehlášením dle bodu A6.6. smlouvy;
- b) zřízením nového odběrného místa.

**B4.2.** Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:

<sup>8</sup> z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů,  
<sup>9</sup> viz bod A2.22.

**B5.8.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.

**B5.9.** Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Olomouci dne: 20. 07. 2011

V ..... dne: 13. 7. 2011

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele