



ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupena MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky,
(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

SmartSelling a.s.
se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno
IČO: 29210372
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7559
zastoupena Martinem Strouhalem, členem představenstva
bankovní spojení: číslo účtu 2600065018/2010, vedený u Fio banka a.s.

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“), nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1724 ve spojení s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Zajištění hromadné adresné e-mailové komunikace ZP MV ČR.**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000013-000/2024-00

evidovanou u Poskytovatele pod č.j. 000069-420/2024

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění nástroje pro hromadnou adresnou e-mailovou komunikaci ZP MV ČR s jejími klienty a zajištění pravidelných rozesílek (dále jen „**kampaní**“).

Předmět plnění obsahuje:

- a) zajištění nástroje a zřízení účtu Objednatele,
- b) správu vytvořeného účtu a náležitostí pro zajištění kampaní,
- c) nákup požadovaného počtu kreditů,
- d) správu databáze kontaktů,

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001

ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- e) vedení databáze odhlášených kontaktů,
- f) technickou a grafickou přípravu kampaní,
- g) distribuci kampaní,
- h) technickou a komunikační podporu při komunikaci Objednatele s podporou nástroje,
- i) vyhodnocení kampaní.

společně též „**Služby**“.

2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy podle konkrétních úkolů a zadání Objednatele (včetně počtu oslovených adresátů) v dohodnutém rozsahu a harmonogramu na základě písemné dohody s Objednatelem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Detailní technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek II. Technologie

1. Poskytovatel zajistí na své náklady specializovaný nástroj pro realizaci kampaně e-mailového newsletteru a zavazuje se nástroj provozovat po dobu platnosti Smlouvy.
2. Poskytovatel na své náklady vybuduje rozhraní pro synchronizaci dat o adresátech poskytnutých Objednatelem.
3. Při ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje jednat v souladu s požadavkem Objednatele a předat databázi odhlášených adresátů do jeho rukou a vymazat z nástroje Poskytovatele všechny adresáty Objednatele, nebo odevzdat účet Objednatele Objednateli, aby Poskytovatel neměl k účtu po skončení Smlouvy přístup a Objednatel mohl spravovat účet sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V obou případech se Poskytovatel zavazuje do 10 pracovních dnů předat Objednateli aktualizovanou kompletní databázi odhlášených adresátů v elektronické formě a vymazat existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů. Předaná databáze bude zaktualizována tak, aby neobsahovala adresáty, kteří odvolali svůj souhlas se zasíláním newsletterů. Adresy těchto adresátů budou přidány k databázi odhlášených, jež Poskytovatel obdržel na počátku plnění této Smlouvy.

Článek III. Doba, místo a způsob plně

1. Služby budou poskytovány Poskytovatelem na pracovišti Objednatele nacházejícím se na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3, a to v souladu s pravidly pro služby vymezenými touto Smlouvou. Pokud to povaha plnění umožňuje a Objednatel bude souhlasit, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také ve svých provozovnách.
2. Služby specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy v položce č. 1 a 2 bude Poskytovatel dodávat Objednateli v souladu s požadavky a způsobem jejich zadávání podle Přílohy č. 1 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy.
3. Služby specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy v položce č. 3 bude Poskytovatel poskytovat na základě vyžádání Objednatele. Požadavek Objednatele na poskytnutí takových služeb bude učiněn v písemné formě, a to prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. XIV. odst. 8 této Smlouvy. Nebude – li termín plnění v požadavku stanoven,

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlu Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

pak je Poskytovatel povinen poskytnout požadované služby do 10ti pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel požadavek Poskytovateli předal (lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni předání), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- Objednatel se zavazuje za podmínek dle této Smlouvy uhradit Poskytovateli za dodání Služeb dle této Smlouvy dohodnutou odměnu a poskytnout mu potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy.

Článek IV. Cena

- Objednatel si vyhrazuje právo čerpat Služby dle čl. I. této Smlouvy dle svých požadavků, přičemž Smluvní strany se dohodly, že maximální výše celkových nákladů na všechna plnění vyplývající z této Smlouvy nepřesáhne částku 1 500 000 Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH za dobu účinnosti této Smlouvy. Uvedená částka však nemusí být vyčerpána.
- Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že Služby specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy v položce č. 1 budou fakturovány vždy jednorázově na 12 měsíců současně s doložením plnění za cenu, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Před koncem platnosti Smlouvy budou Služby fakturovány v poníženém poměru pro dokoupení nezbytně nutných kreditů pro kampaně.
- Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že Služby specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy v položce č. 2 budou fakturovány vždy za jednu uskutečněnou kampaň současně s předložením požadovaného vyhodnocení v rozsahu dle Přílohy č. 1 a za cenu, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- Služby specifikované v Příloze č. 2 v položce č. 3 budou fakturovány za jednotkovou cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy v případně požadavku Objednatele na toto plnění.
- Dohodnutá cena dle této Smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele přímo související se splněním předmětu této Smlouvy.
- Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XI. této Smlouvy se rozumí ceny podle Přílohy č. 2 této Smlouvy včetně DPH.

Článek V. Platební podmínky

- Úhrada za plnění Smlouvy se provádí v české měně.
- Zálohy Objednatel neposkytuje.
- Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů vystavených Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Objednateli.
- Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Poskytovatele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Objednatele.
- Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že vyúčtování nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

6. Poskytovatel, který je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
7. Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
8. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na e-mailovou adresu info@zpmvcr.cz Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
9. Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5. a 7., příp. 8 tohoto článku obsahovat číslo 000013-000/2024-00, pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek VI. Plnění Smlouvy

1. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti zejména během poptávky Služeb ihned po zjištění nevhodnosti pokynů písemně upozornit Objednatele na tuto zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele.
2. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel plní předmět této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, stanovenými touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil tuto Smlouvu řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ve lhůtě 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad na předmětu plnění Smlouvy a postup Poskytovatele by vedl nepochybně k porušení této Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn postupovat v souladu s článkem XII. odst. 4 této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení této Smlouvy Poskytovatelem.
3. Výstupy z realizace této Smlouvy, dokumentace a jiné materiály, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s realizací Smlouvy se stávají okamžikem jejich předání výlučným vlastnictvím Objednatele.

Článek VII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je v rámci Služby dle Čl. I této Smlouvy povinen zajistit a spravovat nástroj pro hromadnou e-mailovou komunikaci, a to dle dohodnutého rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní Objednateli přístup k datům, které získá z kampaní.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

3. Objednatel má povinnost plně spolupracovat s Poskytovatelem a dávat mu veškerou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl Služby poskytnout ve sjednaném rozsahu a termínu. Termín kampaně je závislý na dodání požadovaných podkladů od Objednatele. Objednatel nesmí zatajovat skutečnosti, které by mohly mít za následek zmaření poskytnutí Služby.
4. Objednatel má povinnost předat Poskytovateli veškeré potřebné podklady k poskytnutí Služeb a to:
 - a) Databázi adresátů, kteří se již v minulosti odhlásili z odběru obchodních sdělení Objednatele
 - b) Grafické a testové podklady pro přípravu kampaně
 - c) Databázi adresátů pro každou kampaň
 - d) Harmonogram a kontaktní osoby pro testovací kampaň
5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých finančních závazků.
7. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Poskytovatel musí být schopen zajistit a na vyžádání Objednatele prokázat plnění této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a výzvy, která byla podkladem k veřejné zakázce k této Smlouvě.
10. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
11. Poskytovatel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 10 000 000 Kč a platnost pojištění na vyžádání Objednateli prokázat.

Článek VIII.

Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednateli sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- a. má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
4. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).
5. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „správce“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „zpracovatel“) zpracováním osobních údajů pro správce za účelem plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Zpracování se týká těchto kategorií osobních údajů – jméno, příjmení, e-mailová adresa a zpracováním se rozumí operace nebo soubory operací s osobními údaji, spočívající konkrétně v jejich využití pro rozeslání kampaně a správě databáze odhlášených adres.
6. Zpracovatel bude při své činnosti zpracovávat osobní údaje ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se Zákonem, Nařízením, ISO normami, pokud se na zpracování vztahují a dalšími právními předpisy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou tak, aby byla zajištěna zákonnost celého procesu zpracování osobních údajů včetně zajištění práv subjektů údajů. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených písemných pokynů správce. Jiné zpracování může zpracovatel provést i bez doloženého pokynu správce v případě, že mu je takové zpracování uloženo právním předpisem jako právní povinnost.
7. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel správce neprodleně písemně informuje v případě, kdy dle podle jeho názoru pokyn správce porušuje právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
 - c) Povinnost uvedená v odst. 6 tohoto článku se vztahuje rovněž na otázku předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizací. Pokud existuje takový právní požadavek vůči zpracovateli, má zpracovatel povinnost informovat o něm ještě před započítím zpracování správce osobních údajů, ledaže by právní předpisy takové informování z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazovaly.
 - d) Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje třetí osobě bez předchozího písemného povolení správce, ledaže by takové předání zpracovateli ukládal právní předpis.
 - e) Zpracovatel s ohledem na stav techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a s přihlédnutím k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme vhodná technická a organizační opatření zajišťující úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a to včetně
 - i. pseudonymizace a šifrování,

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001

ISO 27001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- ii. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - iii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a problémů,
 - iv. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- f) Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti zpracovatel zohlední zejména rizika, jako je náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
 - g) Zpracovatel na výzvu správci sdělí, jaká technická a organizační opatření přijal, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. V případě, že správce shledá opatření nedostatečnými, může zpracovateli navrhnout přijetí jiných nebo dalších opatření. Tím není dotčena odpovědnost zpracovatele za splnění povinností podle písm. e) tohoto odstavce.
 - h) Zpracovatel přijme opatření, která zajistí, že kterákoli fyzická osoba, která jedná na pokyn zpracovatele a má přístup k osobním údajům, bude tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů správce, pokud jí zpracování neukládají právní předpisy. Zpracovatel má povinnost na žádost správce tato opatření doložit.
 - i) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji, jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - j) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Mlčenlivost dle tohoto ustanovení se vztahuje na veškeré aspekty zpracování osobních údajů včetně bezpečnostních opatření. Závazky k mlčenlivosti zpracovatel na základě žádosti správce doloží;
 - k) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu správce;
 - l) Pokud dojde k zapojení dalšího zpracovatele postupem podle písm. k) tohoto odstavce, zpracovatel má povinnost zajistit, aby další zpracovatel byl smluvně zavázán ve stejném rozsahu, jako je vázán sám zpracovatel vůči správci dle této Smlouvy. Na žádost správce zpracovatel doloží smluvní ujednání mezi ním a dalším zpracovatelem.
 - m) Zpracovatel se zavazuje ohlásit správci nejpozději do 4 hodin od zjištění jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, a to e-mailem oprávněné osobě zpracovatele. Ohlášení zpracovatele musí obsahovat všechny informace, které vyžaduje článek 33 odst. 3 písm. a) a c) GDPR, a dále navrhaná opatření k vyřešení daného porušení. Nemůže-li zpracovatel poskytnout veškeré informace týkající se porušení zabezpečení současně, poskytne je správci postupně, avšak vždy bez zbytečného odkladu.
 - n) Po skončení této Smlouvy se zpracovatel zavazuje, že předá zpracovávané osobní údaje správci, a to ve lhůtě uvedené v čl. II. odst. 3 Smlouvy. Způsob předání osobních údajů určí samostatné ujednání mezi správce a zpracovatelem.



- o) Zpracovatel po předání osobních údajů dle písm. n) tohoto odstavce provede likvidaci veškerých dosud zpracovaných osobních údajů včetně jejich případných kopií a o této likvidaci podá správci písemnou zprávu do dvou (2) pracovních dnů ode dne likvidace. Do doby předání osobních údajů správci zpracovatel zajistí, že osobní údaje budou nadále chráněny tak, aby nemohlo dojít k ztrátě, zničení nebo neoprávněnému využití.
- p) Zpráva podle písm. o) tohoto odstavce bude obsahovat kategorie subjektů údajů, jejich počet, kategorie osobních údajů, způsob likvidace včetně případné likvidace médií, na kterých byly osobní údaje zpracovány, datum likvidace a podpis oprávněných osob.
- q) Zpracovatel nemusí postupovat dle písm. n) – p) tohoto odstavce, pokud od správce obdrží jiný písemný pokyn.
- r) Zpracovatel se zavazuje, že s ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici, poskytne správci nezbytnou součinnost při:
 - i. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů při zavádění nového zpracování, které pro správce bude (byť z části) provádět zpracovatel,
 - ii. ohlašování a šetření případu porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému došlo u zpracovatele,
 - iii. plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, pokud možno prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření.
- s) Na žádost správce poskytne zpracovatel veškeré informace nutné k doložení toho, že byla přijata opatření a plněny povinnosti stanovené v člancích 28 a 32 až 36 GDPR a v této Smlouvě, a umožní správci nebo jinému jím pověřenému subjektu provedení auditů a inspekcí a poskytne při nich plnou součinnost.
- t) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou součinnost, spolupráci a informace
 - i. k vyřízení žádosti, stížnosti nebo dotazu subjektu údajů týkající se zpracování jeho osobních údajů,
 - ii. v souvislosti se zmírňováním a nápravou porušení zabezpečení osobních údajů,
 - iii. za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů
 - iv. za účelem další povinností, které se na správce vztahují na základě právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- u) Pokud v souvislosti s ukončením této Smlouvy hrozí správci škoda, je zpracovatel povinen upozornit správce na potřebu přijmout opatření, která jsou nezbytná pro její odvrácení.
- v) Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje pro správce bude zpracovávat výlučně na území Evropské unie. Obdobné platí i v případě, že zpracovatel využije dalšího zpracovatele postupem podle písm. k) tohoto odstavce.
- w) Zpracovatel se zavazuje na výzvu správce předložit posouzení rizik, a pokud dojde správce k závěru, že toto posouzení rizik není dostačující, je správce oprávněn se zpracovatelem projednat opatření ke snížení rizik.
- x) Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Úřad**“) při výkonu dozoru u správce nebo



u zpracovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro správce dle této Smlouvy. Zpracovatel se zejména zavazuje řádně a včas reagovat na dotazy a předkládat písemnosti obdržené od správce. Pokud se výkonu pravomocí Úřadu bude vztahovat na služby, které správci poskytují zpracovatel, pak má zpracovatel povinnost uvědomit správce o výkonu dozoru ze strany Úřadu, a to do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení oznámení o zahájení kontroly. Zpracovatel dále umožní správci vyjádřit se k písemnosti a odpovědím v rámci prováděného výkonu dozoru ve stanovených lhůtách a informovat správce o jednotlivých požadavcích Úřadu v souvislosti s jeho výkonem dozoru ve vztahu ke službách, které zpracovatel správci poskytuje.

y) Zpracovatel má povinnost v návaznosti na písm. x) tohoto odstavce informovat správce o doručení protokolu o kontroly a kopii tohoto protokolu správci do dvou (2) pracovních dnů od jeho doručení předat. Zpracovatel je rovněž povinen uvědomit správce o zahájení správního řízení, a to do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se zpracovatel o tomto zahájení dozvěděl. Zpracovatel je povinen podat správci do dvou (2) pracovních dnů podrobné informace o prováděné kontrole či správním řízení. Zpracovatel, pokud se nachází v postavení kontrolované osoby dle zvláštního právního předpisu, či v postavení účastníka řízení dle zvláštního právního předpisu, má v návaznosti na písm. x) tohoto odstavce zejména tyto povinnosti:

- i. podat v zákonném termínu námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to správce požádá, tuto povinnost zpracovatel nemá, pokud by námitky byly zjevně neopodstatněné,
- ii. informovat správce bezodkladně, nejdéle však do třiceti (30) dnů, od ukončení správního řízení o provádění opatření k odstranění nedostatků zjištěných Úřadem,
- iii. respektovat požadavky správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými Úřadem, a to na náklady zpracovatele.

8. Správce dle této Smlouvy

- a) je povinen předat zpracovateli včas úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady nezbytné ke zpracování osobních údajů, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit zpracovatel v rámci své činnosti,
- b) je povinen poskytnout zpracovateli po dobu plnění Smlouvy v případě potřeby další nezbytně nutnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy,
- c) je oprávněn kdykoli kontrolovat dodržování této Smlouvy u zpracovatele, a to i bez předchozího upozornění. Za tím účelem může správce sám či prostřednictvím jiných osob především provádět audity zpracování osobních údajů u zpracovatele, vyžadovat dokumenty vztahující se ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy a požadovat odpovědi na případné otázky vztahující se ke zpracování osobních údajů zpracovatelem.

9. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku, jakož i nároky správce z důvodu porušení takových povinností.

10. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
11. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Poskytovatele stanovené dle této Smlouvy.
12. Smluvní strany se zavazují předávat osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům nebo k jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou. Při předání velkého objemu osobních údajů nebo při předání zvláštní kategorie osobních údajů bude o tomto předání vyhotoven protokol.

Článek IX. Náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
2. O náhradě škody dle této Smlouvy platí obecná ustanovení občanského zákoníku, a to vč. ustanovení občanského zákoníku týkajících se náhrady nemajetkové újmy.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

Článek X. Záruky

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět této Smlouvy bude zajištěn podle podmínek této Smlouvy, jejich příloh a výzvy, které byly podkladem k veřejné zakázce k této Smlouvě. Jakékoliv odchyly od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, které způsobí při plnění Služeb této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad Služeb před kampaní má Objednatel právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
4. Vady plnění bude Objednatel v průběhu plnění této Smlouvy reklamovat písemně na adrese Poskytovatele nebo telefonicky nebo e-mailem vůči kontaktní osobě Poskytovatele dle čl. XIV. odst. 8 této Smlouvy.
5. Objednatelům řádně nahlášené vady musí být Poskytovatelem bezplatně odstraněny do druhého pracovního dne od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující kampaň. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Plnění bude po odstranění vad předáno Objednateli ke schválení.
6. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci, tj. nedojde-li k odstranění vady Poskytovatelem ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Poskytovatele.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

7. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo Objednatele odstoupit od této Smlouvy z důvodu vad předmětu plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Smlouvy.
8. Nároky z vad plnění vad se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vázící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

Článek XI. Sankční ustanovení

1. V případě porušení povinností Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy podle čl. I. odst. 1 této Smlouvy za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
2. Nedodrží-li Poskyvatel zadání a harmonogram podle čl. I odst. 2 této Smlouvy za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
3. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Služby na základě jednotlivého požadavku Objednatele podle čl. III odst. 2 této Smlouvy v termínu dohodnutém Smluvními stranami je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z celkové ceny Služby uvedené v jednotlivé objednávce, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že nástroj pro hromadnou adresnou e-mailovou komunikaci nebude splňovat technické požadavky na nástroj uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele o přenosu dat zabezpečeným kanálem je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 30 000 Kč za každé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v části Povinnosti Poskytovatele v Příloze č. 1 této Smlouvy (s výjimkou povinností Poskytovatele po ukončení Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat po ukončení platnosti Smlouvy Objednateli databázi odhlášených adresátů a vymazat z nástroje Poskytovatele všechny adresáty Objednatele včetně dalších povinností Poskytovatele podle čl. II. odst. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 150 000 Kč, a to i opakovaně.
8. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. VII. 7 odst. 2, 7, 8 nebo 9 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k prokázání pojištění podle čl. VII. odst. 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč, a to opakovaně.
10. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací nebo porušení povinnosti při zpracování osobních údajů podle čl. VIII. této Smlouvy, s výjimkou ustanovení

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001

ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

11 z 20

odst. 7 písm. n) tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.

11. V případě neodstranění vady ve lhůtě podle čl. X. odst. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dohodnuté dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z vyúčtované částky, a to za každý i započatý den prodlení.
13. Smluvní pokuty za prodlení sjednaných termínů se nevztahují na prodlení vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.
14. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě.
15. Splatnost smluvních pokut nebo úroku z prodlení je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.
16. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy.

Článek XII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu ze Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo na dobu do vyčerpání částky 1 500 000 Kč, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé Smluvní strany. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
5. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím požadovaného plnění dle této Smlouvy o více jak 10 kalendářních dnů;
 - b) nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle této Smlouvy a tuto vadu neodstraní ani do 5 kalendářních dnů po lhůtě stanovené touto Smlouvou, popřípadě v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - c) pokud Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



ISO 2004

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- d) jestliže Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti nebo zpracování osobních údajů dle čl. VIII. této Smlouvy;
- e) jestliže Poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. X. této Smlouvy.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo že rozhodnutím správce daně byl Poskytovateli přidělen status nespolehlivého plátce
7. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Objednatele se považuje zejména:
- porušení povinnosti Objednatele podle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy;
 - prodlení Objednatele se zaplacením poskytnutého plnění dle této Smlouvy o více jak 30 kalendářních dnů.
8. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně.
9. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XIII. Uveřejňovací povinnost

- Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
- Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.



Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.3.2024, pokud Smlouva bude do této doby uveřejněna dle čl. XIII odst. 2 této Smlouvy, jinak dnem uveřejnění.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
3. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Poštovní adresy pro zasilání jakýchkoliv písemností:

Objednatel: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská
2577/178, 130 00 Praha 3.

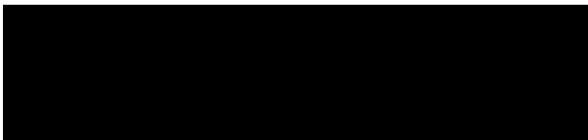
Poskytovatel: SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno

8. Hlavní koordinátoři Smluvních stran, kteří jsou oprávněni koordinovat vzájemnou spolupráci a schvalovat rozsah poskytovaných služeb:
 - koordinátor za Poskytovatele:
[REDAKCE]
 - koordinátor za Objednatele:
[REDAKCE]
9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 8 tohoto článku, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých kontaktních osob budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny.
11. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
12. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě na adresu příslušné Smluvní strany.
13. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy musí být sjednány písemně ve formě písemných dodatků k této Smlouvě, označených a očíslovaných vzestupnou řadou. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
14. Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejnopisech stejné právní síly. Každé smluvní straně náleží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu
15. Obě Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Technická specifikace
 - Příloha č. 2 Ceník

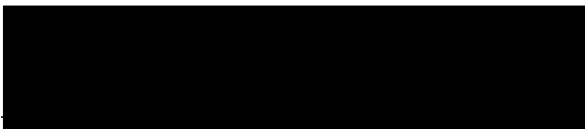
v PRAGĚ dne 7.3.2024

Objednatel:


Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,
MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel

v TABOŘE dne 27.2.2024

Poskytovatel:


SmartSelling a.s.
Martin Strouhal, člen představenstva

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Příloha č. 1 Smlouvy - Technická specifikace

Předmětem plnění Smlouvy je zajištění nástroje pro hromadnou adresnou e-mailovou komunikaci zahrnující:

- zajištění nástroje a zřízení účtu Objednatele,
- správu vytvořeného účtu a náležitostí pro zajištění kampaní,
- nákup požadovaného počtu kreditů,
- správu databáze kontaktů,
- vedení databáze odhlášených kontaktů,
- technickou a grafickou přípravu kampaní,
- distribuci kampaní,
- technickou a komunikační podporu při komunikaci Objednatele s podporou nástroje,
- vyhodnocení kampaní.

Technické požadavky na nástroj:

Nástroj:

- bude v českém jazyce,
- podpora (HelpDesk) nástroje bude komunikovat v českém jazyce,
- umožní hromadnou rozesilku v rozsahu až 600 000 adres najednou z adresy info@zpmvcr.cz,
- umožní přednastavit postupné kampaně na menší segmenty adresátů s předem nastaveným časem odeslání,
- umožní vést hromadnou databázi adresátů a členit ji na různé segmenty,
- má integrovaný základní spam test,
- umožňuje jednoduchou synchronizaci a aktualizaci kontaktů,
- umožňuje personalizaci adresátů,
- umožňuje nahrání databáze kontaktů z CSV souboru v rozsahu jméno, příjmení, e-mail,
- nástroj je ve formě cloudové služby typu SaaS (Software as a Service)
- uživatelské prostředí služby je přístupné přes internetové prohlížeče Google Chrome a Microsoft Edge nezávisle na podporovaném klientském operačním systému, mezi které patří Windows a macOS. Nástroj musí podporovat HTTPS.
- vytváří e-mailový obsah tak, aby byl responzivní pro různá zařízení adresátů/klientů a různé typy zobrazení – všechna běžně využívaná zařízení (mobilní telefon, tablet, stolní PC, notebook) a relevantní software pro práci s e-mailovou schránkou (internetový prohlížeč, desktopové či mobilní aplikace e-mailového klienta, např. Gmail, Apple Mail, MS Outlook, Thunderbird, Seznam atp.).
- systém služby musí být odolný proti známým bezpečnostním hrozbám a útokům. Systém nesmí obsahovat žádné známé kritické zranitelnosti, vysoké zranitelnosti a střední zranitelnosti dle CVSS score. Splnění požadavku ověří Poskytovatel reportem ze skenu zranitelností.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



ISO 20001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sidlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- systém musí podporovat multifaktorové ověřování. Pokud nebude poskytnuto multifaktorové ověřování, musí nástroj pro ověření identity uživatelů, administrátorů, který používá k autentizaci identifikátor účtu a heslo, vynucovat následující pravidla:
 - vynucuje délku hesla alespoň
 - 12 znaků u uživatelů a
 - 17 znaků u administrátorů,
 - umožňuje zadat heslo o délce alespoň 64 znaků,
 - heslo musí obsahovat alespoň 1 malé písmeno, 1 velké písmeno, 1 číslice a 1 speciální znak,
 - umožňuje uživatelům změnu hesla, přičemž období mezi dvěma změnami hesla nesmí být kratší než 30 minut,
 - neumožňuje uživatelům a administrátorům
 - zvolit si nejčastěji používaná hesla,
 - tvořit hesla na základě mnohonásobně opakujících se znaků, přihlašovacího jména, e-mailu, názvu systému nebo obdobným způsobem
 - vynucuje bezodkladnou změnu výchozího hesla či hesla pro obnovu po jeho prvním použití,
 - výchozí heslo či heslo sloužící k obnovení přístupu zneplatní po jeho prvním použití nebo po uplynutí nejvýše 60 minut od jeho vytvoření.
- systém musí zajišťovat zabezpečení založené na definování uživatelů a jejich rolí s oprávněními k přístupu k datům a rozhraním napříč celým řešením.
- služba musí zajistit požadavky na zabezpečení, integritu a dostupnost zpracovávaných dat.
- veškerá zpracovávaná data poskytnutá Objednatelem při realizaci plnění budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- každý měsíc rozeslat minimálně jednu kampaň v max. rozsahu 600 000 adres s výjimkou měsíců, kdy Objednatel stanoví jinak a kampaň nebude žádaná,
- zpracovat podklady Objednatele a připravit šablonu pro finální kampaň,
- zpracovat šablonu v barvách Objednatele, s jeho grafickými prvky, proklikovými buttony, patičkou pro odhlášení a dalšími povinnými náležitostmi obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.
- vyčistit databázi zaslanou v CSV souboru (zbavit ji adres klientů, kteří se již dříve odhlásili od odběru newsletterů),
- vést databázi klientů, kteří se od přijímání newsletterů odhlásili,
- odeslat testovací e-maily na Objednatelem stanovené osoby ve stanovený den,

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- na případné dotazy a připomínky Objednatele v den kampaně, kdy bude potřeba upravit šablonu kampaně, reagovat do jedné hodiny od přijetí podnětu, a to v pracovních hodinách od 9:00 do 17:00,
- zanést případné připomínky Objednatele před rozesláním kampaně,
- všechny úpravy šablony si před kampaní schválit Objednatelem,
- optimalizovat e-maily pro různá zařízení adresátů u každé kampaně,
- provést spam test a případně předložit návrh takového řešení, které by zaručilo efektivní kampaň,
- rozdělit kampaň do menších částí a nastavit jejich distribuci v časových intervalech požadovaných Objednatelem (např. kampaň na 600 000 adresátů rozdělit na 10 rozesílek po 60 000 adresátech v dohodnutých intervalech),
- nakládat s přijatými osobními daty v souladu s Nařízením a čl. VIII Smlouvy,
- zajistit nákup 6 000 000 kreditů pro kampaně na požadovaný počet adres na 12 měsíců dle požadavku Objednatele. V případě přebytku nevyužitých kreditů bude během roku 2027 do konce účinnosti Smlouvy dokoupeno pouze nezbytné množství kreditů,
- garantovat platnost kreditů po dobu 24 měsíců od každého jednotlivého nákupu,
- umožnit přístup do správy nástroje pro minimálně 2 osoby stanovené Objednatelem,
- zaškolit minimálně 2 osoby stanovené Objednatelem pro práci s nástrojem, školení proběhne po domluvě s Objednatelem v prezenční formě v sídle Objednatele,
- poskytnout manuál pro správu nástroje,
- po ukončení platnosti Smlouvy předat Objednateli databázi odhlášených adresátů do jeho rukou a vymazat z nástroje Poskytovatele všechny adresáty Objednatele, nebo odevzdat účet Objednatele Objednateli, aby Poskytovatel neměl k účtu po skončení Smlouvy přístup a Objednatel mohl spravovat účet sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V obou případech se Poskytovatel zavazuje do 10 pracovních dnů předat Objednateli aktualizovanou kompletní databázi odhlášených adresátů v elektronické formě a vymazat existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů. Předaná databáze bude zaktualizována tak, aby neobsahovala adresáty, kteří odvolali svůj souhlas se zasíláním newsletterů. Adresy těchto adresátů budou přidány k databázi odhlášených, jež Poskytovatel obdržel na počátku plnění této Smlouvy.

Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- předat Poskytovateli databázi klientů, kteří se již dříve od odběru newsletterů odhlásili, aby je Poskytovatel mohl využít k čištění nově zasláných databází,
- s předstihem, alespoň 5 pracovních dní, informovat Poskytovatele o plánované kampani,
- současně stanovit harmonogram testování a rozeslání kampaně,
- předat Poskytovateli kompletní obsahové podklady (vč. zadání nadpisu apod.) nejpozději 5 pracovních dní před kampaní,
- schválit či připomínkovat předložené návrhy do druhého pracovního dne od předložení,
- přes zabezpečený kanál předat Poskytovateli aktuální databázi kontaktů alespoň 2 pracovní dny před kampaní pro vyčištění a nasazení.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Pojištění

S ohledem na práci s databází (osobními údaji pojištěnců) Objednatele je Poskytovatel povinen mít po celou dobu platnosti Smlouvy zajištěné pojištění odpovědnosti škody třetí osobě v minimální výši 10 mil. Kč.

Vyhodnocení

Vyhodnocení každé realizované kampaně zpracuje Poskytovatel 10 dnů po jejím ukončení a zašle jej elektronicky na kontaktní osobu Objednatele. Jako termín ukončení kampaně ZP MV ČR stanovuje lhůtu 7 kalendářních dnů od odeslání posledních emailů konkrétní kampaně.

Vyhodnocení zahrnuje především:

- datum a čas kampaně/segmentovaných kampaní,
- identifikace e-mailingu,
- počet a poměr doručených zpráv,
- počet a poměr otevřených zpráv,
- počet a poměr prokliků,
- časovou analýzu,
- počet odhlášených klientů (vyjádřených nesouhlasů),
- předat seznam chybných e-mailových adres,
- kolik kreditů se za kampaň utratilo a kolik jich ještě zbývá,
- případně další statistické a analytické ukazatele dle dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Po ukončení každého kalendářního čtvrtletí (tedy po 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12.) zpracuje Poskytovatel vyhodnocení všech ve čtvrtletí realizovaných kampaní a zašle jej elektronicky na kontaktní osobu Objednatele.

Vyhodnocení zahrnuje především:

- počet kampaní a jejich časování
- počet a poměr doručených zpráv,
- počet a poměr otevřených zpráv,
- počet a poměr prokliků,
- počet odhlášených klientů (vyjádřených nesouhlasů),
- kolik kreditů se za kampaně utratilo a kolik jich ještě zbývá,
- případně další statistické a analytické ukazatele dle dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Vyhodnocení bude Objednateli předloženo do 10 pracovních dní od ukončení čtvrtletí.

Příloha č. 2 Smlouvy - Ceník

č.	Předmět plnění	m.j.	Cena v Kč bez DPH za 1 m.j. ¹⁾	Počet m.j.	Cena za počet m.j. v Kč bez DPH
1	Nákup 6 000 000 kreditů na 12 měsíců	6 000 000 kreditů na 12 měsíců	185.000,-	48 měsíců ²⁾	740.000,-
2	Zajištění nástroje a měsíční správa v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy	1 měsíc	14.400,-	48 měsíců ²⁾	691.200,-
3	Nákup každých 1 000 kreditů navíc	1 000 kreditů	308,-	10 ²⁾	3.080,-
Cena celkem v Kč bez DPH 1.434.280,-					

	¹⁾ m.j. = měrná jednotka
	²⁾ Jedná se o modelovou variantu, kdy Objednatel je oprávněn tato plnění čerpat dle svých aktuálních potřeb, tedy uvedený počet přečerpat, nedočerpat nebo vůbec nečerpat.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – SmartSelling a.s.



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
 sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
 datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz