

Smlouva o systémové podpoře a poskytování servisních služeb systému DoctIS
uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

Smluvní strany:

Sophis a.s.

se sídlem: Malostranská 646/36, 625 00 Brno
IČO: 26305879
DIČ: CZ26305879
zastoupená: Ing. Radkem Uchytilem, Ph.D., předsedou představenstva
číslo účtu:
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3831
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s.

se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa
IČO: 27283518
DIČ: CZ27283518
zastoupená: Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva
číslo účtu:
(dále jen „Objednatel“)

Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek poskytování služeb údržby a podpory informačního systému DoctIS, k němuž Zhotovitel vlastní autorská práva a který je Objednatel provozován se souhlasem nebo licenci poskytnutým Zhotovitelem.
- 1.2 Přehled implementovaných modulů informačního systému DoctIS je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Rozsah služeb

- 2.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli následující služby za podmínek dále definovaných v této smlouvě:
 - 2.1.1 poradenská a konzultační činnost k software DoctIS na pracovišti Zhotovitele prostřednictvím aplikace HelpDesk elektronické pošty, internetu a telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00;
 - 2.1.2 servis a odstraňování závad software DoctIS prostřednictvím vzdáleného přístupu;
 - 2.1.3 rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software DoctIS;

- 2.1.4 předávání úprav, opravy chyb ve standardní verzi a úprav týkající se odlišností u objednatele k software DoctIS;
 - 2.1.5 pravidelný legislativní update a upgrade systému, vždy nejpozději ke dni účinnosti změny (ustanovení se netýká funkcí programovaných zakázkově pro objednatele);
 - 2.1.6 poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení software DoctIS uvolněného v době platnosti této smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
 - 2.3 V případě potřeby, Zhotovitel vyšle po předchozí domluvě s Objednatelem své pracovníky do místa instalace software DoctIS osobně na náklady Objednatele.
 - 2.4 V případě, že upgrade software DoctIS dle této smlouvy vyžaduje změnu systémových prostředků, Objednatel takovou změnu po dohodě se Zhotovitelem provede na vlastní náklady.
 - 2.5 Další služby nad rámec služeb uvedených výše poskytuje Zhotovitel v sazbách dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
 - 2.6 Další služby nad rámec této smlouvy budou realizovány na základě samostatných objednávek, jejichž součástí bude odsouhlasená specifikace plnění a závazný termín dodání. O provedené službě bude vždy sepsán záznam s uvedením specifikace služby a s uvedením případných vad či nedostatků zjištěných při přejímacím řízení.

3. Cena servisních služeb a fakturace

- 3.1 Servisní poplatek (bez DPH) za jeden měsíc poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 25 750 Kč.
- 3.2 K servisnímu poplatku bez DPH bude připočtena DPH v platné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Servisní poplatek dle odst. 3.1 této smlouvy bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené na počátku udržovaného období. Splatnost faktur bude činit 14 dní od doručení daňového dokladu.
- 3.4 Odměna za služby nad rámec této smlouvy bude fakturována samostatnou fakturou vystavenou Zhotovitelem na základě záznamu o provedení služby potvrzeného Objednatelem. Faktura je splatná do 14 dnů. Přílohou faktury bude vždy kopie záznamu o provedení služby, včetně její specifikace, potvrzená Objednatelem.
- 3.5 Faktury dle této smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou a náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V opačném případě je objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta začne běžet až ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli.
- 3.6 Ceny jsou pravidelně valorizovány o přiměřený cenový růst, jenž je závislý na meziročním inflačním koeficientu vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli uplatnění tohoto oprávnění nejméně 1 měsíc předem.

4. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje:
 - 4.1.1 provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s Objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;

- 4.1.2 udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy;
- 4.1.3 veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy;
- 4.1.4 vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů;
- 4.1.5 oznámit Objednateli uvolnění nového update či upgrade software. Termín provedení update či upgrade bude vzájemně odsouhlasen zástupci smluvních stran tak, aby mohl být proveden bez zbytečného odkladu po jeho uvolnění.
- 4.1.6 počínat si tak, aby při provádění činností dle této smlouvy nedošlo k narušení funkčnosti software DoctIS nebo informačního prostředí Objednatele a dále aby činnostmi Zhotovitele nedošlo k infikaci software DoctIS nebo informačního prostředí Objednatele virem nebo jiným škodlivým kódem (malware, spyware, cryptoware apod.);
- 4.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění této smlouvy;
- 4.1.8 upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, kterou Zhotovitel při plnění této smlouvy zjistí;
- 4.1.9 v případě ukončení této smlouvy předat Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, dokumenty apod., které patří Objednateli a následně smazat všechny kopie těchto informací a dokumentů, jsou-li uloženy v systému Zhotovitele.

5. Práva a povinnosti Objednatele

5.1 Objednatel se zavazuje:

- 5.1.1 nahlásit potřebu provedení oprav a závad u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to formou uvedenou v bodě 6.1 této smlouvy;
- 5.1.2 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy;
- 5.1.3 umožnit pracovníkům Zhotovitele vstup na pracoviště Objednatele v individuálně předem sjednaných termínech;
- 5.1.4 poskytnout součinnost při instalaci a údržbě software;
- 5.1.5 umožnit a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup do systému k výkonu funkcí vzdálené správy software DoctIS; za podmínek splňujících bezpečnostní politiku organizace. (VPN, TeamViewer).
- 5.1.6 zajistit přítomnost pracovníků Objednatele, pokud je to vyžadováno Zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě;
- 5.1.7 předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků se Zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k software DoctIS;
- 5.1.8 způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy (např. součinnost při odstranění poruch vzdáleného přístupu, poskytnutí informací, číselníků či potřebné a související dokumentace) a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu;
- 5.1.9 provádět pravidelnou zálohu veškerých svých dat tak, aby při plnění služeb dle této smlouvy nemohlo dojít k jejich trvalé ztrátě.

6. Řešení vzniklých závad a připomínek

- 6.1 Připomínky, požadavky a závady je Objednatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována i v případě HelpDesku) s uvedením kategorie závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky a poskytne součinnost při řešení požadavku nebo závady. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

Kategorie	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení od nahlášení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	Do 4 hod.	a,b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému -„jiná cesta“.	Do 1 kalendářního dne	a,b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	Do 5 kalendářních dnů	a,b,
D	Připomínka - funkčnost systému není narušena	Dle dohody	b, c, d, e

- 6.2 Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí

- a odstranění chyby software DoctIS;
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- c akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí;
- d postoupení problému třetí straně (dodavatel HW);
- e odmítnutí problému.

- 6.3 Hlášení závad kategorie A bude řešeno prostřednictvím telefonu s následným hlášením dle odst. 6.1.

- 6.4 Po zahájení řešení bude Zhotovitelem potvrzeno zahájení řešení a předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje návrh předložený formou HelpDesku. Zhotovitel se zavazuje předložit písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace a odstranit vady v objektivně nejkratším možném termínu.

- 6.5 V Případě závady kategorie A se Zhotovitel zavazuje obnovit fungování systému a software DoctIS alespoň provizorním způsobem, a to nejpozději do 24 hod. od nahlášení problému (závady). Provizorním způsobem je myšleno zajištění fungování systému a software DoctIS tak, aby bylo možné systém a software DoctIS užívat v rozsahu nutném k zajištění provozu a fungování Objednatele.

- 6.6 Zhotovitel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi zmocněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v odst. 6.1.

- 6.7 Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému.

7. Nadstandardní služby

- 7.1 Zhotovitel může dále poskytovat Objednateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Objednatele, úpravy případně vytváření nových sestav, zhotovení specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení nových zaměstnanců, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. 3.
- 7.2 Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku zhotovitele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatel, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Ceník servisních prací Zhotovitele tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této smlouvy.

8. Kontakty

- 8.1 Kontakty pro objednání servisu:
HelpDesk přístupný z IS DoctIS,
Pro poradenskou a konzultační činnost a hlášení neodkladných závad kategorie A: tel.
email: DoctIS@sophis.cz.
- 8.2 Kontakt na objednatele je:
Osoba:
Tel.:
Email:

9. Odpovědnost za škodu a sankce

- 9.1 Pro případ prodlení Zhotovitele s řešením (odstraněním) závad dle odst. 6.1 a 6.2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu stanovenou následovně:
- 9.1.1 smluvní pokutu ve výši 5% z ceny roční údržby za každý i započatý den prodlení v případě závady kategorie A,
- 9.1.2 smluvní pokutu ve výši 3% z ceny roční údržby za každý i započatý den prodlení v případě závady kategorie B,
- 9.1.3 smluvní pokutu ve výši 1% z ceny roční údržby za každý i započatý den prodlení v ostatních případech.
- 9.2 V případě prodlení Zhotovitele se zahájením řešení dle čl. 6.1 této smlouvy nebo v případě prodlení Zhotovitele s předložením písemného návrhu řešení s uvedením termínu realizace se Zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu:
- 9.2.1 V případě závady kategorie A ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu prodlení,
- 9.2.2 V případě závady ostatní kategorie ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3 V případě prodlení Zhotovitele s obnovením fungování systému a software DoctIS v případě závady kategorie A alespoň provizorním způsobem podle čl. 6.5 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 9.4 Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Nárok na smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce Zhotovitele. Maximální výše smluvní pokuty je limitována výší ročního servisního poplatku podle čl. 3.1 této smlouvy s připočtením DPH.

- 9.5 Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.

10. Mlčenlivost

- 10.1 V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
- 10.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů Objednatele. Za tímto účelem je Zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytně nutnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje kupujícímu a nepotřebné osobní údaje likvidovat.
- 10.3 Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly Zhotovitele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
- 10.4 Zhotovitel bude Objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit Objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné Objednatelem pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
- 10.5 Po ukončení zpracování osobních údajů Zhotovitel podle rozhodnutí Objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu Objednatele nad jejich plněním.
- 10.6 Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.7 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech. Zhotovitel dále zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 10.8 Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 10.9 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při

realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

- 10.10 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se Objednatele jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.
- 10.11 Povinnost ochrany důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některou ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, nebo příslušným orgánem veřejné moci, na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 10.12 Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 10.13 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

11.Doba trvání smlouvy

- 11.1 Účinnost Smlouvy nastává dnem 1.2.2024.
- 11.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.3 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.4 Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď podanou Objednatelem činí tři měsíce. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Zhotovitelem činí 6 měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi.

12.Závěrečná ustanovení

- 12.1 Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.
- 12.2 Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.3 V případě rozporu této smlouvy s obsahem jejích příloh či jakýchkoliv jiných ujednání nebo

prohlášení, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

- 12.4 Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují změnu této smlouvy jinou formou.
- 12.5 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem Objednatele.
- 12.6 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 12.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu. Plnění poskytnutá přede dnem účinnosti této smlouvy se považují za plnění dle této smlouvy.
- 12.8 Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Přehled modulů DoctIS

Příloha č. 2 - Ceník servisních prací Zhotovitele

V České Lípě dne 04. 03. 2024

V Brně dne 15. 02. 2024

Za Objednatele
Ing. Pavel Marek,
Předseda představenstva

Za Zhotovitele
Ing. Radek Uchytíl, Ph.D.
Předseda představenstva SoPHIS a.s.

Příloha č.1 – Přehled modulů DoctIS

Přehled udržovaných modulů IS DoctIS

Modul	Implementován
Plánování operací	Ano
Základní modul Operační sály	Ano
Operační sál – 8ks	Ano
Centrální sterilizace	Ano
Webové žádanky	Ano
Evidence přístrojů pro CS a COS	Ano
Základní formuláře – 3ks	Ano
Manažerské statistiky	Ano
Datový můstek	Ano

Příloha č. 2 Ceník servisních prací Zhotovitele

Ceník servisních prací Zhotovitele nad rámec servisní smlouvy

Servisní práce	Cena bez DPH
Servisní práce v místě Objednatele	1 100 Kč/hod.
Cestovné (dle počtu ujetých km)	12 Kč/km
Konzultační a analytické práce	1 250 Kč
Vzdálená podpora	1 100 Kč/hod.
Programátorské práce	1 100 Kč/hod.
Školení uživatelů	790 Kč/hod.

