



S1012124

číslo Rámcové dohody: O2OP / 1171560

**RÁMCOVÁ DOHODA  
O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená mezi

**Botanická zahrada hl. m. Prahy**

Trojská 800/196

171 00 Praha 7

IČO: 00064572

DIČ:

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

č.ú.: 2000660008/6000

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená:

PhDr. Bohumilem Černým

ředitelem

(dále jen „Účastník“)

zastoupená:

Kristýnou Horovou, Account Managerem

na základě pověření ze dne 1.12.2023

(dále jen „O2“)

**1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytovatel mobilních služeb“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k předložení cenové nabídky veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a výzvy k předložení nabídek, resp. nabídkou, má přednost text výzvy k předložení nabídek a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

**2. Ceny**

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke



dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

### **3. Nepoužije se.**

#### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 20.000 Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 4.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2





Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka a stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

- 4.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 199 účastnických čísel (SIM). To znamená, že bude-li mít Účastník, aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi účtovat za Služby odebírané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 3 let ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Rámcové dohody a jejich případných dodatků v registru smluv provede Účastník.
- 5.2 Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv ze stran bez udání důvodu s výpovědní dobou tři měsíce.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2.
- 5.6 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu. Společnost O2 na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ust. §1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne 13.3.2024

V Praze, dne 13.3.2024

Botanická zahrada hl. m. Prahy  
**Bc. Bohumil Černý**  
Digitálně podepsal Bc.  
Bohumil Černý  
Datum: 2024.03.13  
11:15:22 +01'00'  
PhDr. Bohumil Černý  
ředitel

O2 Czech Republic a.s.

**Kristýna Horová**  
Digitálně podepsal Kristýna  
Horová  
DN: c=CZ,  
2.5.4.97#RFC2646193336, o=O2  
Czech Republic a.s., ou=07722,  
ou=Kristýna Horová, sn=Horová,  
givenName=Kristýna,  
serialNumber=0722153  
Datum: 2024.03.13 10:38:00  
+01'00'  
Kristýna Horová  
Account Manager  
Na základě pověření ze dne 1.12.2023

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání  
č. 2 – Kontaktní informace



Příloha č.1

### Zvláštní ujednání

Příloha č. 3 – Položkový rozpočet (cenová nabídka)

<b>Zadavatel:</b> <b>Botanická zahrada hl. m. Prahy</b> <b>se sídlem Trojská 800/196, 171 00 Praha 7</b> <b>IČO 00064572</b> <b>Veřejná zakázka malého rozsahu:</b> <b>„Poskytovatel mobilních služeb“</b> <b>zadávaná jako veřejná zakázka malého rozsahu podle ustanovení § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)</b>
---

<b>Dodavatel:</b>	
Název / Obchodní firma:	O2 Czech Republic a.s.
IČO:	60193336
Adresa sídla / místa podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Osoby oprávněné za dodavatele jednat:	Kristýna Horová, Account Manager

Nabídková cena stanovená na základě výzvy činí:

Název položky	Jednotka	Cena za Jednotku bez DPH	Předpokládané množství	Cena celkem bez DPH v Kč
Tarif 1 - <i>monitoring a komunikace technologií</i>	Ks	44 Kč	20	880 Kč
Tarif 2 – <i>zaměstnanci bez dat</i>	Ks	30 Kč	57	1 710 Kč
Tarif 3 – <i>zaměstnanci s daty</i>	Ks	290 Kč	72	20 880 Kč
Tarif 4 – <i>zaměstnanci s daty + kontinuita po vyčerpání</i>	Ks	450 Kč	10	4 500 Kč
Tarif 5 – <i>mobilní data v malém objemu</i>	Ks	200 Kč	3	600 Kč
Tarif 6 – <i>mobilní data s kontinuitou</i>	Ks	320 Kč	10	3 200 Kč
<b>CELKEM*</b>				<b>31 770 Kč</b>





Označení tarifu	Specifikace tarifu
<b>Tarif 1 – monitoring a komunikace technologií</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Bez volných dat</li><li>– 40 volných SMS/měsíc</li><li>– Zvýhodněná cena SMS do vlastní sítě</li><li>– Tarifkace – 60s+30s</li></ul> Cena za 1 minutu národního volání 3,1 Kč bez DPH, cena za 1 SMS 0,60 Kč bez DPH do všech sítí
<b>Tarif 2 – zaměstnanci bez dat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Bez možnosti dat – nelze pro tento tarif žádným způsobem aktivovat.</li><li>– Bez volných SMS</li><li>– 30 volných minut / měsíc</li><li>– Jednotná cena volání a SMS do všech sítí po vyčerpání volných minut</li><li>– Tarifkace 60s+60s</li></ul> Cena za 1 minutu národního volání 0,80 Kč bez DPH, cena za 1 SMS 0,80 Kč bez DPH do všech sítí
<b>Tarif 3 – zaměstnanci s daty</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– 10 GB dat / měsíc</li><li>– Bez kontinuity dat po vyčerpání a bez možnosti dokoupení</li><li>– Volné SMS a volání do všech sítí</li><li>– Tarifkace roamingu 1s+1s</li></ul>
<b>Tarif 4 – zaměstnanci s daty + kontinuita po vyčerpání</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– 20 GB dat / měsíc</li><li>– Rychlost po vyčerpání datového tarifu min. 5Mb/s</li><li>– Volné SMS a volání do všech sítí</li><li>– Tarifkace roamingu 1s+1s</li></ul>
<b>Tarif 5 – mobilní data v malém objemu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– 10 GB dat / měsíc</li><li>– Bez kontinuity dat po vyčerpání a bez možnosti dokoupení</li></ul>
<b>Tarif 6 – mobilní data s kontinuitou</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– 15 GB dat / měsíc</li><li>– Rychlost po vyčerpání datového tarifu min. 5Mb/s</li></ul>

#### b) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastník může po dobu platnosti této Rámcové Dohody čerpat prostředky na nákup HW vybavení / příslušenství formou slevy z prodejní ceny, a to až do celkové výše 275 000 Kč, včetně DPH.

Uvedené prostředky je možné čerpat v období 1. až 18.měsíc kontraktu do výše 50% uvedené částky a od začátku 19.měsíce kontraktu do výše 100% přidělených prostředků.



Příloha č. 2

### Kontaktní informace

**O2:**

#### **Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

#### **Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:**

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

**Zákaznická linka pro veřejnou správu** (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokace SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

**800 111 777** nebo z mobilního telefonu O2 \*77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: [redacted]

firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

**Portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)** (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

[www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)

**Samoobslužný portál „Moje O2“** (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

**Účastník:**

**Kontaktní osoba:**

Ing. Lukáš Gombík,

e-mail: [redacted]

tel.: [redacted]