

# **SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI**

## **č. 4824**

*uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:*

### **Zhotovitel:**

Název a sídlo: **JIMI CZ, a.s.**, Plzeňská 276/298, 158 00 Praha 5

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272

IČ: 25313436

DIČ: CZ25313436

Banka: XXX, č.ú. XXX

Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva  
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

### **Objednatel:**

Název a sídlo: **SAKO Brno, a.s.**, Jedovnická 4247/2, 128 00 Brno

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně oddíl B vložka 1371

IČ: 60713470

DIČ: CZ60713470

Banka: Komerční banka , a.s. č.ú: 79033621/0100

Jménem objednatele: Ing. Karel Jelínek, generální ředitel  
ve věcech technických oprávněn jednat: XXX, XXX,  
e-mail: XXX, tel.: XXX  
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

## I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

## II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu: **Třídící linky, Jedovnická 4, Brno**

### **SAKO Brno**

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický požární systém (EPS)**
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

## III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 10. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 04. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušce činnosti, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:

**Ve věcech obchodních:**  
**SAKO Brno, a.s. - XXX, XXX**  
Tel.: XXX, e-mail: XXX

**Ve věcech technických:**  
**SAKO Brno, a.s. - XXX, XXX**  
e-mail: XXX, tel.: XXX

**Ve věcech obchodních:**

**JIMI CZ, a.s. – XXX, XXX**

mob. XXX, e-mail: [XXX](#)

**Ve věcech technických:**

**JIMI CZ, a.s. – XXX, XXX**

mob. XXX, e-mail: XXX

**IV.  
Způsob plnění  
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

**telefonicky**  
**e-mailem**

**XXX**  
**[XXX](#)**

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen  
**7:00 - 15:30h na servisní dispečink**  
a  
**15:30 - 7:00h na servisní pohotovost**
6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

**V.  
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:

|  |           |
|--|-----------|
| a) na práce prováděné zhotovitelem                       | 6 měsíců  |
| b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem | 12 měsíců |
3. Záruka se nevztahuje:
  - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
  - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

## **VI. Cena a způsob úhrady**

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **XXX Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisní technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.3.

## **VII. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodloužení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodloužení po termínu splatnosti.
4. Objednatel zajistí pro zhotovitele bezplatné vstupní školení BOZP před zahájením prací zhotovitelem za účelem seznámení zhotovitele s podmínkami a riziky práce na svých pracovištích a se zásadami BOZP a požární ochrany uplatňovaných na pracovištích objednatele (provozní předpisy v předemných provozech, určení přístupových cest, místa zázaku vstupu, seznámení s provozem používaných technických zařízení, prostředky pro zdolávání požárů a jiných mimořádných událostí, se zásadami organizace první pomoci apod.).

## **VIII. Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. Tého smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodloužení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.
2. Zhotovitel je povinen řádně absolvovat a objednatelem zajištěné vstupní školení dle čl. VII. odstavce 4.

## **IX. Mlčenlivost**

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu

zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.

4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

## X.

### Závěrečné ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Podpisem této smlouvy Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále, že je osobou dle ust. §2, odst. 1, písmeno m) zákona 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn bez dalšího zveřejnit obsah celé smlouvy, a to buď prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými a účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel si vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
3. Informace o zpracování osobních údajů Oprávněným ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) jsou dostupné online na <https://www.sako.cz/stranka/cz/981/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>. Svým podpisem Zhotovitel Objednateli potvrzuje, že se s těmito informacemi náležitě seznámil před poskytnutím osobních údajů.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky  
Příloha č. 2  
Příloha č. 3 Kalkulace roční paušální platby

Ve Vyškově dne .....

V Brně dne .....

.....  
jménem zhotovitele  
JIMI CZ, a.s.

.....  
jménem objednatele  
SAKO Brno, a.s.  
Ing. Karel Jelínek,  
generální ředitel

## **Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky**

---

### **EPS**

#### **a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710**

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

#### **b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710**

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

**Příloha č.2. ke Smlouvě o servisní činnosti č. 4824**

Complete solutions in electrical engineering, electronics and security systems



**Ceník služeb**



**JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5**

| č. | položka  | Cena       |
|----|--|------------|
| 1  | Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30h                | XXX Kč/hod |
| 2  | Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu                          | XXX Kč/hod |
| 3  | Náhrada cestovného při použití vozidla                                       | XXX Kč/ Km |
| 4  | Náhrada času technika na cestě   | XXX Kč/hod |
| 5  | Projekční práce  | XXX Kč/hod |
| 6  | Sazba za úpravu software   | XXX Kč/hod |
| 7  | SW Práce – úprava a vývoj SW aplikací  | XXX Kč/hod |
| 8  | Změna v programu na žádost uživatele provedené downloadem po telefonní lince | XXX Kč     |

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Ceníku služeb v souvislosti s růstem inflace.

■ Praha  
Ostrava

■ Vyškov

■ Nitra

### Kalkulace roční paušální platby

|                            |  |   |                    |                      |  |
|----------------------------|--|---|--------------------|----------------------|--|
| <b>Zhotovitel:</b>         |  | <b>JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/296, 158 00 Praha 5</b><br><b>pobočky Vyškov, Ostrava</b> |                    |                      |  |
| <b>Objednatel:</b>         |  |   |                    |                      |  |
| <b>Objekt:</b>             | SAKO Brno  |   |                    |                      |  |
| <b>technologie</b>         | <b>perioda / činnost</b>                           | <b>cena Kč bez DPH</b>  | <b>DPH 21%</b>     | <b>cena Kč s DPH</b> |  |
| EPS                        | Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška |   |                    |                      |  |
| EPS                        | Roční servisní prohlídka a funkční zkouška         |   |                    |                      |  |
| <b>Celkem</b>              |  |   |                    |                      |  |
| <b>technologie</b>         | <b>servisní pohotovost měsíčně paušál</b>          | <b>cena Kč bez DPH</b>  | <b>DPH 21%</b>     | <b>cena Kč s DPH</b> |  |
| EPS                        |  |   |                    |                      |  |
| <b>Celkem</b>              |  |   |                    |                      |  |
| <b>Celkem rekapitulace</b> |  | <b>24 000,00 Kč</b>   | <b>5 040,00 Kč</b> | <b>29 040,00 Kč</b>  |  |

Kalkulace obsahuje roční periodické revize na systémech EPS, jejichž výstupem budou "Revizní zprávy" a půlroční zkoušku činnosti EPS, kdy bude výstupem "Protokol o zkoušce činnosti". "Roční servisní pohotovost" umožňuje objednateli při uzavření servisní smlouvy využívat NON STOP službu HOT-LINE s garantovaným servisním zásahem do 24h. Současně má objednatel garantovaný výhodnější ceník služeb.