

Číslo objednatele: 24/SML1057/SoVS/DS

SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVĚ

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA V SYSTÉMU DÚK – ELEKTRICKÁ PÁTEŘ

uzavřená podle § 9 ZoVS ve spojení s § 1746 odst. 2 OZ, v souladu s čl. 5 odst. 1 Nařízení a dále v souladu se ZoD (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Ústecký kraj

se sídlem: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
zastoupený: Ing. Janem Schillerem, hejtmánem Ústeckého kraje
IČO: 70892156
DIČ: CZ70892156
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800
(dále jen „**Objednatel**“)

a společnost:

RegioJet a.s.

se sídlem: náměstí Svobody 86/17, Brno-město, 602 00 Brno
zastoupený: Ing. Radim Jančura, člen správní rady
IČO: 28333187
DIČ: CZ28333187
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3656902/0800
variabilní symbol: 28333187
(dále jen „**Dopravce**“, společně s Objednatelem dále jen „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena podle ZoVS a v souladu s čl. 5 odst. 1 Nařízení. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí OZ.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující Smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat dodatek, jedině, že o to požádá jedna ze Smluvních stran.

I.
DEFINICE

Aktualizovaná cena	znamená součet Cenotvorných položek pro daný kalendářní rok, určený v aktualizovaném finančním modelu. Udává se v tisících Kč a je vždy vztahována k cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování Výchozího dopravního výkonu, Výchozí přepravní kapacity, Výchozího počtu vlakových jednotek a Výchozího počtu pokladních hodin.
BČK DÚK	znamená bezkontaktní čipovou kartu sloužící jako nosič jízdního dokladu, resp. elektronické peněženky, splňující obsahově náležitosti Přepravního řádu (vyhlášky č. 175/2000 Sb.). Platnost je stanovena časovým obdobím a tarifními zónami, pro které je aktivována. Pro účely této Smlouvy je za BČK DÚK považována také jakákoli jiná karta, která je nosičem jízdního dokladu DÚK. BČK DÚK může být integrována do jiného nosiče, než je plastová forma karty.
Cena	znamená součet Cenotvorných položek pro příslušný kalendářní rok.
Cenotvorné položky	<p>znamená strukturu nákladů (řádky 1 až 15) a zisku (řádek 22), která je v některých případech rozdělena do větší podrobnosti.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 Trakční energie a palivo<ul style="list-style-type: none">○ 1.1 Elektrická energie – spotřeba elektrické energie pro pohon a klimatizování Vozidla, vyjádřená v nákladech na trakční energii○ 1.2 Jiné – náklady na jiné zdroje trakční energie a paliva, než je elektrická energie, např. motorová nafta• 2 Netrakční energie a palivo – energie či palivo, které nejsou spotřebovány pro pohon a klimatizování Vozidel, jde např. o vytápění údržbářsko-opravárenského zázemí• 3 Přímý materiál – spotřeba materiálu ze skladu spojená především s provozem a běžnou údržbou Vozidel, spotřeba tiskopisů a materiálu pro tiskárny odbavovacích zařízení, spotřeba nápojů poskytnutých zaměstnancům, spotřeba drobného majetku, spotřeba nákladů na nákup zboží pro služby objednané ve Smlouvě• 4 Opravy a údržba vozidel – opravy vyšších stupňů Vozidel v souladu s údržbářsko-opravárenskými předpisy, zajišťovaná externě i vnitropodnikově, pravidelná kontrola Vozidel v předepsaných intervalech, neplánované opravy Vozidel po poškození či nehodě• 5 Odpisy dlouhodobého majetku<ul style="list-style-type: none">○ 5.1 Vlakové jednotky – odpisy za Vozidla sloužící k Plnění Smlouvy při pořízení Vozidel do majetku Dopravce○ 5.2 Ostatní – odpisy za majetek (budovy, stroje a zařízení, software) sloužící k Plnění Smlouvy, mimo Vozidla• 6 Pronájem a leasing vozidel – náklady na zajištění Vozidel sloužících k Plnění Smlouvy formou pronájmu či leasingu, když nedochází k pořízení Vozidel do majetku Dopravce• 7 Mzdové náklady<ul style="list-style-type: none">○ 7.1 Vlakový personál – osobní mzdové náklady za zaměstnance, kteří se přímo účastní provozu Spojů (strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí)○ 7.2 Pokladní – osobní mzdové náklady na

- zaměstnance, kteří obsluhují pokladní přepážky
 - **7.3 Ostatní zaměstnanci** – osobní mzdové náklady za zaměstnance, kteří jsou do provozu Spojů zapojeni nepřímým způsobem (údržbáři, mechanici, strojmistři, technicko-hospodářští pracovníci)
- **8 Sociální a zdravotní pojištění**
 - **8.1 Vlakový personál** – odvody na sociálním a zdravotním pojištění za zaměstnance, kteří se přímo účastní provozu Spojů (strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí)
 - **8.2 Pokladní** – odvody na sociálním a zdravotním pojištění za zaměstnance, kteří obsluhují pokladní přepážky
 - **8.3 Ostatní zaměstnanci** – odvody na sociálním a zdravotním pojištění za zaměstnance, kteří jsou do provozu Spojů zapojeni nepřímým způsobem (údržbáři, mechanici, strojmistři, technicko-hospodářští pracovníci)
- **9 Cestovné** – cestovné vyplývající ze zákoníku práce a ve výši určené ze strany veřejné správy
- **10 Úhrada za použití dopravní cesty** – náklady za použití železniční dopravní cesty vč. poplatku za přidělení kapacity na dopravní cestě; jsou vypočteny na základě Objednávky a podmínek a cen uvedených v Prohlášení o dráze
- **11 Úhrada za použití ostatní infrastruktury** – úhrada za zařízení služeb dle ZoD a příslušného prohlášení o dráze (např. poplatek za přístup k čerpacím stanicím, poplatek za použití odstavných kolejí, poplatek za použití veřejně přístupných prostor ve stanicích); jsou vypočteny na základě Objednávky a podmínek a cen uvedených v prohlášení o dráze, pokud taková úhrada bude zavedena
- **12 Ostatní přímé náklady**
 - **12.1 Úroky z bankovních úvěrů** – finanční náklady na pořízení Vozidel či jiného majetku Dopravce, určených pro Plnění služeb
 - **12.2 Ostatní** – náklady spojené s provozními zaměstnanci (příspěvky zaměstnavatele na penzijní připojištění, kapitálové pojištění, ošacení, závodní stravování), pojištění majetku, správní poplatky
- **13 Ostatní služby** – náklady na služby nezařazené do výše uvedených položek; jedná se např. o náklady na čištění, úklid a ostrahu Vozidel, nájemné za pokladny od správce železničních stanic, provize za prodej jízdních dokladů externím prodejcem, převoz peněz, platby za přechodné ubytování provozních zaměstnanců, telekomunikační služby, IT služby, marketingové služby, právní služby a posudky, ostraha objektů, náhradní autobusová doprava a další daňově uznatelné služby související se zajištěním plnění Smlouvy
- **14 Provozní režie** – režijní náklady provozního charakteru, nezávislé na výši Objednávky, spojené s poskytováním Plnění předmětné Smlouvy; jedná se např. o paušál za provoz odbavovacího systému či jiných zařízení Dopravce
- **15 Správní režie** – režijní náklady správního charakteru, nezávislé na výši Objednávky, spojené s řízením a správou Smlouvy

	<ul style="list-style-type: none"> • 22 Zisk – kalkulovaný zisk Dopravce z poskytování Plnění dle Smlouvy
Cenová úroveň	znamená soubor Indexů sloužících k přepočtu položek výchozího Finančního modelu na příslušný kalendářní rok podle pravidel Smlouvy; vzhledem k charakteru Indexů a jejich časovému zpoždění proti realitě nemusí odpovídat skutečné cenové úrovni daného období.
ČSÚ	znamená Český statistický úřad, případně jiný úřad, který nahradí kompetence ČSÚ
Doba plnění	znamená poskytování Plnění v období ode dne celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2026 do dne předcházejícího termínu celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2041.
Doplatek kompenzace	znamená rozdíl Skutečné kompenzace a Záloh kompenzace; Dopravci náleží, vyjde-li Doplatek kompenzace s kladným znaménkem, Objednateli náleží, vyjde-li Doplatek kompenzace se záporným znaménkem.
Dopravce	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která poskytuje služby v oblasti přepravy cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě, pokud ke dni podání nabídky splňuje podmínky stanovené ZoD k provozování drážní dopravy na dráze celostátní nebo regionální. Z pohledu ZZVZ je dopravce dodavatelem či účastníkem Nabídkového řízení.
Dopravní výkon	znamená vzdálenost ujetá na Linkách na jednotlivých Spojiích. Pro stanovení Dopravního výkonu jsou používány údaje provozovatele dráhy (SŽ).
Dopravní výkon ujetý náhradním vozidlem	znamená Dopravní výkon, který byl zajištěn jiným Vozidlem než určeným pro Plnění Smlouvy. Spadá sem i zajištění Spoje náhradní autobusovou dopravou při naplnění podmínek této Smlouvy.
DPH	znamená Daň z přidané hodnoty
DÚK	znamená Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje nazvaný Doprava Ústeckého kraje, v jehož rámci zajišťují dopravci určení Ústeckým krajem dopravní obslužnost Ústeckého kraje veřejnou linkovou dopravou a veřejnou drážní osobní dopravou.
Finanční model	znamená elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke kalkulaci Nabídkové ceny i následnému výpočtu kompenzace ze Smlouvy s vybraným Dopravcem, v závislosti na vývoji Cenotvorných položek, Skutečných tržeb, parametrech Objednávky a konečném vyúčtování Skutečnosti vůči Objednávce. Finanční model se člení na kalendářní roky.
Index	znamená statistický ukazatel, přiřazený ke každé Cenotvorné položce, aby vystihoval její meziroční změnu na základě vývoje cen na trhu. Index je zjišťován z veřejně publikovaných dat pro daný rok v termínu a specifikaci určených v pravidlech Smlouvy. Pro některé Cenotvorné položky může Objednatel zvolit výpočet bez Indexu, kdy se Cenotvorné položky Výchozího finančního modelu již dále nevalorizují.
Jízdní řád	znamená plánovaný rozsah provozu na Linkách, součást grafikonu vlakové dopravy na dotčených tratích. Jízdní řád má počátek platnosti v prosinci daného roku a ukončení platnosti v prosinci následujícího roku, v termínech celostátní změny jízdních řádů; jeho délka tedy nemusí odpovídat kalendářnímu roku. Jízdní řád je dále definován zejm. § 40 a násl. ZoD.
Linky	znamená linky U1 Děčín – Ústí nad Labem – Most – Chomutov – Kadaň, U2 Chomutov – Klášterec nad Ohří – Karlovy Vary, U3 Děčín – Ústí nad Labem – Litvínov, U32 Ústí nad Labem – Mělník – Lysá nad Labem, U51 Ústí nad Labem – Most – Chomutov – Karlovy Vary a

	vložených spojích linky U4/U54 Děčín – Ústí nad Labem – Hněvice, na nichž jsou poskytovány služby ve veřejné drážní osobní dopravě na základě Smlouvy.
Maximální dopravní výkon	znamená rozsah Dopravního výkonu, nad nějž se v žádném období kalendářního roku dle Smlouvy nezvýší Objednaný dopravní výkon a který si Objednatel vyhradil v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ. Ke zvýšení rozsahu Dopravního výkonu může dojít zejména v důsledku zvýšení poptávky cestujících například v důsledku rozvoje nových sídelních lokalit či nových pracovních příležitostí, zvýšení atraktivity železniční dopravy nebo změn v oblasti tarifní politiky státu.
Maximální počet pokladních hodin	znamená počet pokladních hodin, nad nějž se v žádném období kalendářního roku dle Smlouvy nezvýší Objednaný počet pokladních hodin a který si Objednatel vyhradil v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ. Zvýšení počtu pokladních hodin zároveň neznamena zvýšení počtu stanic s otevřenou pokladní přepážkou.
Mikm	znamená místokilometr a je jednotkou Přepravní kapacity
Milník	znamená bod (zastávka/stanice/přestupní uzel), ve kterém je pravidelně sledován a vyhodnocován rozdíl mezi požadovaným (dle jízdních řádů) a skutečným časem odjezdu/příjezdu Vozidla. Jedná se hlavně o výchozí, cílové a přípojné železniční stanice.
Minimální dopravní výkon	Znamená rozsah Dopravního výkonu, pod který v žádném období kalendářního roku dle Smlouvy neklesne Objednaný dopravní výkon a který si Objednatel vyhradil v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ.
Minimální počet pokladních hodin	Znamená počet pokladních hodin, pod který v žádném období kalendářního roku dle Smlouvy neklesne Objednaný počet pokladních hodin a který si Objednatel vyhradil v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ. Snížení počtu pokladních hodin může zároveň znamenat snížení počtu stanic s otevřeným prodejním místem.
Nabídka	znamená údaje nebo doklady, které Dopravce podal v Nabídkovém řízení písemně Objednateli na základě Zadávací dokumentace.
Nabídková cena	znamená vážený průměr jednotkových cen, vypočtený v buňce B5 na listu „Nabídka“ Finančního modelu. Udává se v Kč/vlkm.
Nabídkové řízení	znamená postup výběru Dopravce podle § 10 a násl. ZoVS, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva s Dopravcem.
Nařízení	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění
Nerealizovaný dopravní výkon	znamená Dopravní výkon, který je vázán na neodjetí Spoje (nebo jeho části) či zpoždění Spoje v délce 60 minut a více, způsobené okolnostmi dle § 2913 odst. 2 OZ.
Neuplatnitelný dopravní výkon	znamená Dopravní výkon, který Dopravce provedl v rozporu s Jízdním řádem či neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této Smlouvy. Jde zejm. o případy odřeknutí Spoje a zpoždění Spoje v délce 60 minut a více. Neuplatnitelným dopravním výkonem je také Spoj vyjetý z výchozí či jakékoliv další zastávky oproti Jízdnímu řádu s časovým předstihem. Za Neuplatnitelný dopravní výkon je dále považován Dopravní výkon nerealizovaný z důvodu stávkových zaměstnanců Dopravce.
Objednaná přepravní kapacita	znamená přepravní kapacitu, kterou je Dopravce povinen splnit dle Jízdního řádu pro příslušný kalendářní rok v souladu s článkem XII. odstavcem 2 Smlouvy.

Objednaný dopravní výkon	znamená Dopravní výkon, který je Dopravce povinen splnit dle Jízdního řádu pro příslušný kalendářní rok v souladu s článkem XII. odstavcem 1 Smlouvy.
Objednaný počet vlakových jednotek	znamená součet turnusových Vlakových jednotek, kterými bude zajišťována realizace Objednaného dopravního výkonu, a záložních Vlakových jednotek. Případné odlišnosti od Výchozího počtu vlakových jednotek jsou zahrnuty do Objednávky v souladu s článkem XII. odstavcem 6 Smlouvy. Objednaný počet vlakových jednotek bude vždy respektovat počet záložních Vlakových jednotek uvedený v nabídce Dopravce. V případě navýšení počtu turnusových Vlakových jednotek, při kterém již nebude naplněn požadavek Objednatele na zálohu ve výši 15 % z turnusových Vlakových jednotek se zaokrouhlením na celé záložní jednotky nahoru, bude počet záložních Vlakových jednotek uvedený v nabídce Dopravce v souladu s článkem 12 odst. 6 Smlouvy navýšen tak, aby počet záložních Vlakových jednotek činil 15 % z turnusových Vlakových jednotek.
Objednaný počet pokladních hodin	znamená upravený rozsah otevírací doby prodejních míst, vyjádřený součtem otevírací doby všech prodejních míst (bez ohledu na počet současně otevřených pokladních přepážek (pokladních okének) v prodejním místě) za kalendářní rok. Případné odlišnosti od Výchozího počtu pokladních hodin jsou zahrnuty do Objednávky.
Objednávka	znamená stanovení parametrů Plnění Objednatelem pro následující období, činěné v předstihu před zahájením nového kalendářního roku. Objednávku se uzpůsobuje Jízdní řád předvídaným změnám v poptávce, provozu na trati nebo organizaci integrovaného dopravního systému. Objednávku může dojít ke změně rozsahu a tím i potřebě stanovení Objednávkové ceny. Objednávka je výsledkem procesu za účasti Dopravce i Objednatele dle pravidel Smlouvy.
Objednávková cena	znamená součet Cenotvorných položek pro kalendářní rok, určený v objednávkovém Finančním modelu. Udává se v tisících Kč a je vždy vztahena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování Objednaného dopravního výkonu, Objednané přepravní kapacity, Objednaného počtu vlakových jednotek a Objednaného počtu pokladních hodin.
OZ	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
Plnění	znamená provoz veřejné drážní osobní dopravy v souladu s touto Smlouvou.
Počet vlakových jednotek	znamená celkový počet Vlakových jednotek, určený jako součet turnusových Vlakových jednotek k Plnění služeb dle Jízdního řádu a záložních Vlakových jednotek ve stejném standardu.
Přepravní kapacita	znamená počet míst k sezení ve Vozidlech násobený Dopravním výkonem ujetým těmito Vozidly na Linkách. Pro každý Spoj stanovuje Objednatel minimální počet míst k sezení, který Dopravce musí splnit nasazením Vozidel příslušné či vyšší kapacity na Spoj a ujetím příslušného Dopravního výkonu s touto kapacitou. Přepravní kapacita je Objednatelem v Jízdním řádu vždy definována jen třemi hodnotami, a to buď požadovanou kapacitou 130 (minimálně 130 míst k sezení na Spoj) nebo kapacitou 200 (minimálně 200 míst k sezení na Spoj) nebo kapacitou 310 (minimálně 310 míst k sezení na Spoj).
Skutečná cena	znamená Objednávkovou cenu upravenou na základě Skutečnosti o finanční ekvivalent odchylek Skutečnosti od Objednávky. Udává

	se v tisících Kč a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.
Skutečná kompenzace	znamená kompenzaci dle § 23 ZoVS, k jejíž úhradě se Objednatel Dopravci zavazuje za poskytování Plnění na základě Smlouvy. Skutečná kompenzace je vypočtena jako rozdíl Skutečné ceny a Skutečných tržeb; ve smyslu vyúčtování záloh je vypočtena jako součet Záloh kompenzace a Doplátku kompenzace. Skutečná kompenzace se udává v tisících Kč a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.
Skutečné tržby	znamená skutečný výnos z poskytování Plnění náležející Dopravci, získaný zpětným vyhodnocením provozu na Linkách, včetně provedeného zúčtování tržeb v rámci DÚK. Do Skutečných tržeb náleží i veškeré dotace a další platby vztahující se k vydaným jízdenkám. Udávají se v tisících Kč a jsou vždy vztaženy k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.
Skutečnost	znamená zpětné vyhodnocení provozu na Linkách, které vystihuje nepředvídané změny Objednávky a Skutečné tržby. Vyhodnocení Skutečnosti se provádí s měsíční podrobností, na jeho základě je pak jednou ročně stanovena Skutečná kompenzace.
Smlouva	znamená smlouva o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě (příloha č. 1 Zadávací dokumentace), uzavřená na základě Nabídkového řízení.
Spoj	znamená jednotlivý vlak v rámci Linek, označený v Jízdním řádu kategorií a číslem vlaku. Každý spoj je určen svou trasou, zastavováním, časovou polohou, dobou jízdy, minimálním počtem míst k sezení a omezením platnosti. Spoje jsou určující pro výpočet dopravního výkonu.
SŽ	znamená Správa železnic, státní organizace
Tarif DÚK	znamená aktuální tarif DÚK vypracovaný Objednatelem, který je platný k jednotlivému okamžiku doby trvání této Smlouvy.
Vlaková jednotka	znamená železniční osobní vozidlo nebo provozně nedělitelná souprava vozidel určených k Plnění předmětu Smlouvy, kterými bude zajišťována doprava na Linkách ve Spojích dle Jízdního řádu.
vlkm	znamená Vlakový kilometr a je jednotkou Dopravního výkonu
Vozidla	znamená vozový park určený k Plnění předmětu Smlouvy definovaný v příloze č. 2 Smlouvy.
Výchozí cena	znamená součet Cenotvorných položek pro kalendářní rok, zadaný ve výchozím Finančním modelu. Udává se v tisících Kč a je pro všechny kalendářní roky vztažena k cenové úrovni roku 2023, při uvažování Výchozího dopravního výkonu, Výchozí přepravní kapacity, Výchozího počtu vozidel a Výchozího počtu pokladních hodin. Ve výchozí ceně nejsou zahrnuty náklady na úhradu za použití dopravní cesty a náklady na úhradu za použití ostatní infrastruktury, které budou každoročně doplněny do Aktualizované ceny.
Výchozí dopravní výkon	znamená předpokládaný rozsah dopravních výkonů pro jednotlivé kalendářní roky. Jde o dopravní výkon, k němuž jsou vztaženy Výchozí cena a Aktualizovaná cena. Výchozí dopravní výkon stanovuje Objednatel.
Výchozí jízdní řád	znamená rozsah provozu na Linkách, stanovený Objednatelem pro výchozí Finanční model. Jízdní řád plynoucí z Objednávky pro první i další období platnosti se může odlišovat od Výchozího jízdního řádu, což je zohledněno ve výpočtu objednávkového Finančního modelu.

Výchozí počet vlakových jednotek	znamená počet Vlakových jednotek, kterým bude Dopravcem zajišťována realizace Výchozího jízdního řádu. Výchozí počet vlakových jednotek stanovuje Dopravce tak, aby byl schopen zajistit turnusovou potřebu Vozidel podle Výchozího jízdního řádu a zároveň držet provozní zálohu pro případ preventivní a/nebo korektivní údržby, preventivní údržby vyšších stupňů, oprav po násilném poškození nebo dodatečných technických úprav Vozidel.
Výchozí počet pokladních hodin	znamená předpokládaný rozsah otevírací doby prodejních míst, vyjádřený součtem otevírací doby všech prodejních míst (bez ohledu na počet pokladních přepážek (pokladních okének) v prodejním místě) za kalendářní rok. Informace o konkrétním umístění prodejních míst, jejich otevírací době a nejvyšším počtu současně otevřených pokladních přepážek (pokladních okének) během obvyklé přepravní špičky v každém prodejním místě, je stanoven v příloze č. 2 Smlouvy. Výchozí počet pokladních hodin stanovuje Objednatel.
Výchozí přepravní kapacita	znamená předpokládaný rozsah přepravní kapacity pro jednotlivé kalendářní roky. Jde o přepravní kapacitu, k níž jsou vztaheny Výchozí cena a Aktualizovaná cena. Výchozí přepravní kapacitu stanovuje Objednatel.
Zadávací dokumentace	znamená veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům Nabídkového řízení při jeho zahájení.
Záloha kompenzace	znamená rozdíl Objednávkové ceny a Skutečných tržeb, vyplácený v měsíčním ekvivalentu Dopravci jako záloha na Skutečnou kompenzaci, k jejímuž vyúčtování dochází po skončení kalendářního roku.
Závazné podmínky provozu DÚK	znamená aktuální závazné podmínky provozu v DÚK vypracované Ústeckým krajem, které jsou platné k jednotlivému okamžiku doby trvání této Smlouvy. Jedná se o dokumenty: <ul style="list-style-type: none"> (i) „Integrovaný systém, zónově relační tarif, vydávání karet, odbavovací systém“ včetně všech jeho příloh a součástí (ii) „Definice struktury tarifu UK“ (iii) „Principy zúčtování integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje“ (iv) „Popis tarifu IDS ÚK, data pro EOC (bin+xml)“
ZMS	znamená zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění
ZoD	zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění
ZoVS	znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění
ZRS	znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění
Zúčtovací centrum	znamená osobu vybranou Objednatelem, která provádí rozúčtování tržeb mezi dopravci a vykonává další s tím související činnosti. Ke dni uzavření této Smlouvy je Zúčtovacím centrem ČSAD SVT Praha s.r.o., IČO: 45805202, se sídlem Praha 8, Křížkova 4-6. V případě změny v osobě Zúčtovacího centra Objednatel předem sdělí Dopravci identifikační a kontaktní údaje nového Zúčtovacího centra.
ZZVZ	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje ve smyslu § 3 odst. 2 ZoVS v rozsahu touto Smlouvou stanoveném, a to v návaznosti na Nabídkové řízení s názvem „Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř“.
2. Dopravce podpisem této Smlouvy prohlašuje, že je osobou existující podle právních předpisů České republiky, je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit svá práva a povinnosti v této Smlouvě obsažené, a že je držitelem licence k provozování veřejné drážní osobní dopravy ve smyslu ZoD.
3. Pojmy a zkratky používané v této Smlouvě jsou definovány v článku 1 Smlouvy.
4. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Ústeckého kraje na Linkách Dopravcem pro Objednatele, a dále též vymezení podmínek, za kterých bude Dopravce na základě této Smlouvy poskytovat veřejné služby ve veřejné drážní osobní dopravě. Dopravní obslužnost dle této Smlouvy bude zajišťována také na částech území okolních krajů (Karlovarský kraj a Středočeský kraj) ve smyslu § 3 odst. 2 ZoVS, a to se souhlasem těchto okolních krajů.
5. Na základě této Smlouvy se Dopravce zavazuje po Doby plnění poskytovat Plnění, tj. provozovat veřejnou drážní osobní dopravu k zajištění dopravní obslužnosti Ústeckého kraje na Linkách uvedených v článku II. odstavci 4 Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a Objednatel se zavazuje poskytovat Dopravci za veřejné služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy Skutečnou kompenzaci ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

III. PROVOZ VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVY

1. Dopravce prohlašuje, že mu ze strany příslušného drážního úřadu před uzavřením této Smlouvy byla pravomocně a vykonatelně udělena (i) licence pro provozování veřejné osobní drážní dopravy a (ii) osvědčení dopravce.
2. Dopravce se v souladu s § 8 odst. 2 ZVS zavazuje nejpozději do začátku Doby plnění a po celou dobu trvání této Smlouvy:
 - a) mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejné osobní drážní dopravy podle schváleného Jízdního řádu, včetně zázemí nezbytného pro plnění veškerých povinností dle této Smlouvy a pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této Smlouvy (zejména povinností dle článku č. VI. a **přílohy č. 2** této Smlouvy). Povinnost mít zajištěna vozidla nezbytná pro zajištění plnění této Smlouvy Dopravce prokáže Objednateli před zahájením provozu (i) prostou kopií „Průkazu způsobilosti drážního vozidla“, nebo (ii) předložením výpisu z Národního registru vozidel České republiky či Národního registru vozidel jiného členského státu EU, nebo (iii) předložením „Povolení zkušebního provozu s cestujícími“;
 - b) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených ZoD; a
 - c) splňovat Standardy kvality a bezpečnosti stanovené **přílohou č. 2** této Smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje činit neprodleně veškeré úkony nezbytné k tomu, aby mu k prvnímu dni Doby plnění a k jakémukoliv dalšímu okamžiku plnění této Smlouvy byla přidělena kapacita dopravní cesty (dráhy) dle Objednávky. Dopravce je povinen o přidělení kapacity dopravní cesty (dráhy) usilovat řádně, včas a bez působení jakýchkoliv průtahů tak, aby mu mohla být přidělena v nejbližším možném termínu umožňujícím zahájení provozu dle Smlouvy k prvnímu dni Doby plnění a k jakémukoliv dalšímu okamžiku plnění Smlouvy.

IV. DOPRAVNÍ VÝKON A JEHO CENA

1. Výchozí dopravní výkon činí **3 345 850 vlkm** za celý kalendářní rok. Výchozí přepravní kapacita činí **497 358 294 mikm** za celý kalendářní rok. Výchozí počet Vlakových jednotek činí **23**, z toho **13** turnusových Vlakových jednotek s kapacitou od 130 míst k sezení včetně do 200 míst k sezení a **7** turnusových Vlakových jednotek s kapacitou od 200 míst k sezení včetně. Výchozí počet pokladních hodin činí **63 523 h** za celý kalendářní rok. Výchozí dopravní výkon, Výchozí přepravní kapacita a Výchozí počet pokladních hodin pro příslušnou část prvního a posledního kalendářního roku Doby plnění je uveden v **příloze č. 3** této Smlouvy. Uvedené výchozí hodnoty odpovídají Výchozímu jízdnímu řádu v **příloze č. 1** Smlouvy.
2. Dopravce se zavazuje poskytovat Plnění v rozsahu Objednaného dopravního výkonu, Objednané přepravní kapacity, Objednaného počtu vlakových jednotek a Objednaného počtu pokladních hodin pro každý kalendářní rok Plnění Smlouvy.
3. Modelový rozsah Plnění je stanoven ve Výchozím jízdním řádu, který je **přílohou č. 1** Smlouvy. Z toho vyplývá i Výchozí počet vlakových jednotek potřebných k Plnění Smlouvy, který určuje Dopravce s ohledem na turnusovou potřebu a provozní zálohu Vozidel.
4. Součástí Výchozího jízdního řádu ani Objednaného dopravního výkonu nejsou soupravné jízdy, které nejsou Objednatelem samostatně sledovány ani hrazeny. Objem soupravných jízd způsobených Objednatelem, a to zejména návrhem Jízdního řádu v Objednávce, nepřesáhne v příslušném kalendářním roce 1 % z Objednaného dopravního výkonu.
5. Jízdní řád pro jednotlivá období stanoví Objednatel prostřednictvím Objednávky postupem dle tohoto článku Smlouvy, kterou je Dopravce povinen přijmout včetně skutečností, že Objednaný dopravní výkon bude zajišťován jednou, dvěma či třemi Vlakovými jednotkami, a to za podmínky, že tento dopravní výkon je možno zajistit Výchozím počtem vlakových jednotek, případně po jeho navýšení postupem dle článku XII. odstavec 6 Smlouvy. Od Objednávky je Dopravce oprávněn se odchýlit z důvodu na straně provozovatele dráhy s ohledem na možnosti infrastruktury a technologická omezení, a to po projednání s Objednatelem. Objednatel zašle Dopravci Objednávku nejpozději 20 kalendářních dnů před termínem pro příjem řádných žádostí do ročního jízdního řádu stanoveného provozovatelem dráhy pro příslušný jízdní řád. Při přípravě návrhu Jízdního řádu či jeho změny se postupuje dle článku IV. odstavce 6 až 9 Smlouvy.
6. Přípravu návrhu Jízdního řádu a změn Jízdního řádu projednává Dopravce s Objednatelem na základě Objednávky s dostatečným předstihem tak, aby bylo možné dodržet termíny stanovené provozovatelem dráhy. Nejpozději 5 pracovních dnů před termínem uzávěrky pro připomínky žadatelů v osobní dopravě stanoveným provozovatelem dráhy je Objednatel oprávněn změnit vymezení Spojů oproti Objednávce zejména z důvodu potřeby koordinace a zajištění návaznosti Spojů Dopravce na veřejnou dopravu provozovanou třetí osobou. Dále je Objednatel též oprávněn oproti Objednávce vypustit některý Spoj či Spoje nebo naopak k zavedení Spoje či Spojů nových. V případě nedodržení těchto termínů v nezbytných případech vyvine Dopravce maximální úsilí pro zajištění splnění požadavků Objednatele. Objednatel v této souvislosti případně vypracuje nové Jízdní řády a sdělí je písemně Dopravci. Dopravce je povinen nové Jízdní řády předložené Objednatelem projednat s přidělcem kapacity dopravní cesty. V případě porušení jakékoli povinnosti Dopravce uvedené v tomto odstavci má Objednatel právo požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Dopravce je při tvorbě každého Jízdního řádu vždy vázán písemnými požadavky Objednatele na vedení jednotlivých Spojů. Dopravce se zavazuje, že bez vědomí Objednatele nebude v Jízdním řádu provádět žádné změny týkající se časové polohy

(vyjma nezbytných časových posunů z dopravních a technologických důvodů určených provozovatelem dráhy), četnosti vedení či zastavování Spojů. Dopravce je povinen v Jízdním řádu vyznačit garantované nízkopodlažní spoje mezinárodním symbolem přístupnosti. V případě porušení jakékoli povinnosti Dopravce uvedené v tomto odstavci má Objednatel právo požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Dopravce je oprávněn navrhnout Objednateli změnu vymezení Spojů v rámci přípravy Jízdního řádu. Objednatel není povinen vyhovět návrhu Dopravce dle tohoto odstavce.

8. Dopravce je povinen pro každé období platnosti Jízdního řádu v rámci Doby plnění Smlouvy podat v termínu stanoveném ZoD u odpovídajících přidělců kapacity dopravní cesty žádost o přidělení kapacity dopravní cesty pro Spoje, které jsou předmětem projednávaného návrhu Jízdního řádu pro následující období. V případě porušení této povinnosti má Objednatel právo požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Smluvní strany jsou srozuměny, že tuto smluvní pokutu lze uplatnit za každý chybně zadaný Spoj v Jízdním řádu, nikoli odjetý Spoj. Smluvní pokuta se neuplatní v případě, kdy bude chyba zadání odstraněna v rámci projednávání návrhu Jízdního řádu, aniž by pozbyla pozice řádně podané žádosti o přidělení kapacity dopravní cesty. Projednání návrhu Jízdního řádu se zaznamenává formou zápisu podepsaného Objednatelem a Dopravcem.
9. Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle článku IV. odst. 8 této Smlouvy nebo není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle ZoD, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dráhy dle ZoD. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, informovat Objednatele a předat mu veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout provozovateli dráhy, aby se Objednatel účastnil příslušných jednání s provozovatelem dráhy v této věci. V případě porušení jakékoli povinnosti Dopravce uvedené v tomto odstavci má Objednatel právo požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
10. Na základě konečné verze Jízdního řádu Dopravce poskytne Objednateli výpočet úhrady za použití dopravní cesty podle parametrů Objednávky a podmínek a cen uvedených v prohlášení o dráze, a to do 5 pracovních dnů po vydání Jízdního řádu provozovatelem dráhy. Tento výpočet Objednatel zkontroluje a použije pro výpočet Objednávkové ceny, kde doplní prázdnou položku Úhrada za použití dopravní cesty ve Finančním modelu.
11. Dopravce předloží Objednateli zpracované oběhy všech Vozidel, a to vždy v průběhu přípravy Jízdního řádu či změny Jízdního řádu, nejpozději však 14 dní před termínem celostátní změny Jízdního řádu. Poruší-li Dopravce povinnost dle tohoto odstavce, má Objednatel právo požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
12. Smluvní strany se dohodly, že výše Skutečné kompenzace pro plnění této Smlouvy se stanoví na základě nabídky Dopravce prostřednictvím **přílohy č. 3** Smlouvy, a to postupem specifikovaným **v příloze č. 4** Smlouvy. Ve smyslu pojmů užitých v této Smlouvě náleží Dopravci za poskytnuté Plnění Skutečná kompenzace, která je zároveň kompenzací dle § 23 ZoVS.
13. Cena v plné míře kryje veškeré náklady Dopravce nutné pro poskytování Plnění a zisk Dopravce. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena jako tzv. brutto smlouva, tedy že příležitosti a rizika spojená s časovým vývojem výše výnosů nese plně Objednatel.
14. Veškeré hodnoty získané z výchozího Finančního modelu pro jednotlivé kalendářní roky po Doby plnění jsou stanoveny v cenové úrovni roku 2023 a vztahují se k Výchozímu

dopravnímu výkonu, Výchozí přepravní kapacitě, Výchozímu počtu vlakových jednotek a Výchozímu počtu pokladních hodin v cenové nabídce Dopravce, která tvoří **přílohu č. 3** této Smlouvy (list „MV Zaokrouhlený“ Finančního modelu). Výchozí jednotková cena (průměr za Dobu plnění) činí **180,35** Kč/vlkm. Výchozí cena (průměr za Dobu plnění) činí **565 534** tis. Kč.

15. Smluvní strany se dohodly, že po Dobu plnění Objednatel stanoví jednostranně pro každý kalendářní rok výši Objednávkové ceny, a to pomocí **přílohy č. 3** Smlouvy, postupem definovaným **v příloze č. 4** Smlouvy. K první úpravě dle předchozí věty dojde již před začátkem poskytování Plnění pro první rok Doby plnění. Dopravce je povinen Objednateli poskytnout při stanovení Objednávkové ceny nezbytnou součinnost. Objednatel je povinen oznámit Dopravci aktuální výši Objednávkové ceny nejpozději do konce listopadu roku předcházejícího příslušnému kalendářnímu roku Objednávky.

16. Po ukončení kalendářního roku určí Objednatel výši Skutečné kompenzace, a to pomocí **přílohy č. 3** Smlouvy, postupem definovaným **v příloze č. 4** Smlouvy.

17. Výchozí Finanční model je stanoven vždy bez zohlednění poskytnuté dotace. Pokud Dopravce v době trvání této Smlouvy obdrží investiční dotaci ve vztahu k jakýmkoliv Vlakovým jednotkám nebo jinému majetku, který má vliv na výpočet Ceny, bude Cena způsobem stanoveným **v příloze č. 4** Smlouvy snížena o tuto poskytnutou dotaci; o této skutečnosti (tj. obdržení investiční dotace) je Dopravce povinen Objednatele nejpozději do 30 dnů informovat. Obdobný postup platí i pro majetek:

- a) pořízený s pomocí dotace, který ale není v majetku Dopravce (např. je pronajatý od jiného subjektu, případně Plnění poskytuje jiný dopravce formou poddodávky);
- b) nabytý Dopravcem od předchozího vlastníka, který na pořízení takového majetku obdržel dotaci, a to, pokud nebyl takový majetek úplně účetně odepsán předchozím vlastníkem;
- c) na který Dopravce obdržel dotaci před uzavřením této Smlouvy, a to, pokud nebyl takový majetek úplně účetně odepsán.

Pokud je majetek pořízen s dotací a je používán pro plnění více smluv o zajišťování dopravní obslužnosti dle ZoVS, Dopravce musí provést odečet v plné výši buď u jedné smlouvy, anebo u více smluv tak, aby součet představoval celý vliv dotace.

18. Výpočet Ceny probíhá na základě hodnot uvedených ve Výchozím finančním modelu, a to s výjimkou cenotvorných položek uvedených níže v písmenech a) až b) tohoto odstavce, které budou upraveny dle Objednávky v průběhu Plnění:

- a) „Úhrada za použití dopravní cesty“;
- b) „Úhrada za použití ostatní infrastruktury“.

V.

FINANČNÍ VZTAHY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A KOMPENZACE

1. Skutečná kompenzace bude Dopravci hrazena formou Záloh kompenzace dle článku V. odstavce 2 a Doplatku kompenzace dle článku V. odstavce 3 Smlouvy.
2. Objednatel poskytne Dopravci měsíční Zálohu kompenzace ve výši stanovené pomocí **přílohy č. 3** Smlouvy, postupem definovaným **v příloze č. 4** Smlouvy. Úhrada měsíční Zálohy kompenzace bude realizována do 10. dne příslušného kalendářního měsíce, za který je Záloha kompenzace hrazena (tj. např. záloha za leden je splatná do 10. ledna). Záloha kompenzace za první kalendářní měsíc plnění Smlouvy (prosinec prvního dopravního roku) bude uhrazena do 20. prosince. Objednatel však není povinen vyplatit Dopravci poměrnou část měsíční Zálohy kompenzace poměrně k výši Neuplatnitelného dopravního výkonu,

pokud Dopravce v rozporu se svými povinnostmi přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz na libovolném Spoji, a to až do pátého dne následujícího po dni, kdy Dopravce zjedná nápravu.

3. Doplatek kompenzace probíhá jednou ročně zpětně za předchozí kalendářní rok a je splatný do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení Objednatele o výši Doplatku kompenzace. Výši Doplatku Objednatel oznámí Dopravci v termínu do 2 měsíců od konce kalendářního roku, nikoli však dříve, než Dopravce předloží Objednateli veškeré doklady nezbytné pro výpočet Doplatku.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Dopravci, vzniklou na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou, oproti jakékoli splatné i nesplatné pohledávce Dopravce vůči Objednateli, vzniklé na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou.
5. Výpočet kompenzace dle Smlouvy je proveden bez daně z přidané hodnoty a podléhá platným daňovým zákonům. V případě takové změny daňových zákonů, na základě, které bude kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, je Dopravce oprávněn od účinnosti takové legislativní změny připočíst ke kompenzaci daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
6. Dopravce se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat plnění veřejných služeb v přepravě cestujících, resp. jejich část, podle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za poskytnuté plnění vždy nejpozději do 60 kalendářních dnů od obdržení Zálohy kompenzace nebo Doplatku kompenzace za Plnění, které bylo, třeba jen zčásti, realizováno poddodavatelem. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci je Objednatel oprávněn po Dopravci požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

VI. NORMY KVALITY

1. Dopravce je povinen poskytovat Plnění v takové kvalitě, která odpovídá veškerým podmínkám Smlouvy.
2. Dopravce je povinen zajistit, že při poskytování Plnění bude splňovat příslušné standardy kvality a bezpečnosti, které jsou součástí **přílohy č. 2** Smlouvy a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním této Smlouvy. Dopravce je dále povinen:

- a) Evidovat Vozidla používaná k plnění Smlouvy. Dopravce je povinen vést pro potřeby Objednatele evidenci všech Vozidel používaných k plnění této Smlouvy, a to v následující struktuře:

EVN číslo vozidla	délka [m]	počet míst k sezení	počet míst k stání	datum první registrace vozidla	nízkopodlažní [ANO/NE/jen plošina]	vybavení možností připojení cestujících k internetu [ANO/NE]	vybavení pro přepravu jízdních kol [ANO/NE]	možný počet přepravovaných jízdních kol

Evidenci Vozidel používaných k plnění této Smlouvy předá Dopravce Objednateli vždy aktualizovanou k termínu celostátní změny jízdních řádů veřejné drážní osobní dopravy a dále pak v případě jakékoliv změny v evidenci (zařazení nového Vozidla do provozu, vyřazení Vozidla z provozu, pořízení jiného Vozidla apod.) a to vždy v termínu do 30 kalendářních dnů od data změny;

- b) v součinnosti s Objednatel navrhovat posílení Spojů na základě vlastních znalostí o zvýšené frekvenci cestujících. V případě kapacitních problémů je Dopravce povinen bezodkladně informovat Objednatele;

c) zajistit přenos informací (požadavků) ze systému určeného Objednatelem, týkajících se návazností a řešení nepravidelností a mimořádností v provozu DÚK, cestou regionálního dispečinku Dopravce:

- k zaměstnancům řízení provozu provozovatele dráhy, a to elektronicky do provozních aplikací řízení provozu provozovatele dráhy, v případech výpadku elektronické komunikace též telefonicky, vyžaduje-li to vážnost situace aktuálně řešené dispečinkem DÚK,
- k zaměstnancům Dopravce a do informačních zařízení Dopravce.

Popis přenosu datových paketů (dispečink Dopravce – dispečink DÚK) potřebných k zajištění veškerých výše požadovaných funkcionalit bude realizován dle **přílohy č. 7** Smlouvy;

d) zajistit odesílání požadovaných dat z odbavovacích zařízení v souladu s **přílohou č. 6** Smlouvy.

3. Dopravce se zavazuje provádět ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, průzkumy frekvence cestujících. Průzkum se uskuteční minimálně 6x v příslušném kalendářním roce při respektování sezonní variace, školních prázdnin apod. Realizace průzkumu frekvence cestujících bude trvat vždy minimálně po dobu alespoň 10 po sobě navazujících kalendářních dnů, v zimě po dobu alespoň 7 po sobě navazujících kalendářních dnů. Dopravce bude informovat Objednatele o začátku realizace průzkumu nejpozději 15 kalendářních dnů před jeho zahájením, popř. Objednatel sám určí termíny realizace průzkumů frekvence cestujících v daném kalendářním roce. Dopravce poskytne data získaná z průzkumu frekvence cestujících Objednateli nejpozději do 45 kalendářních dnů od posledního dne realizace průzkumu. Dopravce poskytne Objednateli sestavu dat v elektronické podobě podle jednotlivých vlaků s údaji o nástupech, výstupech a obsazenosti vlaků cestujícími ve všech zastávkách a stanicích po všechny dny v týdnu realizace průzkumu ve formátu dle **přílohy č. 5d** Smlouvy.
4. Dopravce se zavazuje předávat Objednateli podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k Jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele, resp. nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení vyjádření provozovatele dráhy, je-li toto vyjádření pro poskytnutí podkladů nezbytné.
5. Dopravce se zavazuje předávat Objednateli data o prodeji jízdních dokladů tarifů odlišných od Tarifu DÚK (např. dle Tarifu SJT, Tarifu PID, popř. dalšího, smlouvou připuštěného tarifu), které Dopravce prodal v kontaktních místech provozovaných Dopravcem dle **přílohy č. 2** Smlouvy, ve Spojích a elektronickou cestou prostřednictvím vlastního eshopu či vlastní mobilní aplikace (v případě prodeje jízdních dokladů prostřednictvím eshopu či vlastní mobilní aplikace, předává Dopravce Objednateli pouze data o prodaných jízdních dokladech, které jsou vydávány v relacích, které se zcela či alespoň částečně dotýkají územní působnosti Ústeckého kraje a dále rovněž územní působnosti sousedních krajů v rozsahu Spojů dle této Smlouvy).. Data o prodeji takových dokladů v příslušném kalendářním měsíci předá Dopravce Objednateli v podobě dle **přílohy č. 5e** Smlouvy, a to nejpozději do posledního dne následujícího kalendářního měsíce, a to v elektronické a datově otevřené formě (soubor MS Excel). V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení s předáním řádně vyplněné a úplné evidence (smluvní pokuta bude účtována jak v případě chybějící evidence, tak v případě předání jen neúplné evidence).

VII. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

1. Ústecký kraj za účelem zkvalitnění veřejné dopravy na svém území zavedl DÚK, jehož podstatné prvky jsou popsány v **příloze č. 6** Smlouvy. DÚK umožňuje zejména:
 - a) snazší přepravu cestujících veřejnou dopravou včetně možnosti kombinace více druhů veřejné dopravy (např. vlak a autobus);
 - b) koordinaci v přepravně – provozní oblasti veřejné dopravy směřující k zajištění optimálních vazeb mezi spoji a dopravními prostředky provozovanými různými dopravci a společné nebo vzájemně provázané poskytování souvisejících služeb;
 - c) koordinaci v oblasti tarifní spočívající v používání jednotného tarifu u zúčastněných dopravců, aniž by tím musela být dotčena platnost jiných tarifů používaných těmito dopravci;
 - d) kooperaci v oblasti ekonomiky, organizace a řízení mezi dopravci a dalšími subjekty zodpovědnými za hromadnou dopravu osob.
2. V souvislosti s fungováním DÚK na území Ústeckého kraje je Dopravce povinen ve všech Vlakových jednotkách dle Smlouvy uznávat jízdní doklady DÚK vydané ostatními dopravci zajišťujícími veřejnou osobní dopravu v rámci DÚK.
3. Dopravce je povinen před zahájením provozu uzavřít příkazní smlouvu se Zúčtovacím centrem, která je nutná pro zapojení do DÚK. Uzavření výše uvedené smlouvy nebude mít vliv na cenu plnění podle této Smlouvy (jedná se např. o řešení termínu zaslání dat do Zúčtovacího centra, popis činností, které Zúčtovací centrum vykonává jménem Dopravce).
4. Dopravce je povinen v pravidelných intervalech 24 hodin, nebude-li Smluvními stranami dojednána doba delší:
 - a) předávat Zúčtovacímu centru informace o transakcích elektronického odbavovacího systému ve formě dle **přílohy č. 6** Smlouvy; Dopravce je povinen poskytovat součinnost Zúčtovacímu centru, resp. dodavateli elektronického odbavovacího systému, a zajistit, aby informace o transakcích elektronického odbavovacího systému byly vždy úplné, a zamezit tak ztrátám transakcí; ztrátou transakce se přitom rozumí přerušení vzestupné řady čísel Dopravcem realizovaným transakcí;
 - b) předávat Zúčtovacímu centru identifikační data o všech zařízeních používaných Dopravcem v elektronickém odbavovacím systému a jejich změnách;
 - c) zajistit součinnost s dodavateli při přijímání dat od Zúčtovacího centra (např. aktualizovaný seznam zakázaných čipových karet (tzv. blacklist) a jeho nahrávání do všech zařízení elektronického odbavovacího systému tak, aby nebylo možné použití zakázaných čipových karet).
5. Mezi jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK bude probíhat v každém kalendářním měsíci vzájemné zúčtování jimi inkasovaných tržeb, a to prostřednictvím Zúčtovacího centra. Zúčtovací centrum bude na základě informací dle výše uvedeného článku č. VII. odst. 4 této Smlouvy poskytnutých Dopravcem, resp. jinými dopravci zapojenými do DÚK, identifikovat ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci dopravní výkony provedené Dopravcem dle této Smlouvy a dopravní výkony provedené Dopravcem či jinými dopravci na jiných linkách v rámci DÚK. Zúčtovací centrum následně vypočte výši tržeb, která takovým výkonům Dopravce provedeným dle této Smlouvy odpovídá, a porovná ji s výší tržeb, kterou Dopravce v příslušném kalendářním měsíci skutečně inkasoval. V případě, že budou tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci vyšší než tržby, které souvisí s výkony provedenými Dopravcem dle této Smlouvy, je Dopravce povinen zaslat částku odpovídající tomuto rozdílu třetí osobě či třetím osobám (jiným

dopracům zapojeným do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Budou-li naopak tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci nižší než tržby, které by měl Dopravce inkasovat za výkony provedené v příslušném kalendářním měsíci dle této Smlouvy, bude Dopravci zaslána částka odpovídající tomuto rozdílu třetí osobou či třetími osobami (jinými dopravci zapojenými do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Dopravce je v souvislosti s prováděním zúčtování dle tohoto odstavce povinen řídit se písemnými instrukcemi Zúčtovacího centra a příslušnou platbu vždy provést (resp. přijmout) do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Dopravce takovou písemnou instrukci obdrží. Objednatel je oprávněn stanovit podrobnosti týkající se zúčtování tržeb dle tohoto odstavce.

6. Objednatel je oprávněn znění **přílohy č. 6** Smlouvy kdykoliv změnit a Dopravce je v takovém případě povinen se těmito změnami řídit. Změny v **příloze č. 6** Objednatel oznámí Dopravci (i) datovou zprávou zaslánou do datové schránky Dopravce sdělené Objednateli postupem dle článku č. XVII. Smlouvy, nebo (ii) e-mailem zasláným k rukám kontaktní osoby Dopravce pro oblast Tarifu DÚK dle článku č. XVII. této Smlouvy, a to vždy nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají takové změny nabýt účinnosti.

VIII.

POVINNOSTI DOPRAVCE TÝKAJÍCÍ SE VOZIDEL

1. V případě modernizace nebo změny vnitřního uspořádání Vozidla během Doby plnění je Dopravce povinen předložit Objednateli nejpozději 3 měsíce předem dokumentaci Vozidel včetně výkresu vnitřního uspořádání Vozidla. Objednatel je oprávněn do 1 měsíce uplatnit připomínky k vnitřnímu uspořádání Vozidla. Dopravce je povinen vyvinout maximální možné úsilí, aby připomínkám Objednatele vyhověl, a informovat o vypořádání připomínek Objednatele ve lhůtě 1 měsíce od jejich obdržení.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli v době od uzavření Smlouvy do zahájení provozu Dopravcem (do prvního dne Doby plnění) provést kontrolu připravenosti Dopravce na zahájení Plnění, tj. kontrolu průběhu a stavu přípravy Dopravce na zahájení Plnění (zejména kontrola zajištění Vozidel, zaměstnanců, odbavovacích zařízení, potřebného zázemí apod. pro Plnění) za účelem informování se o aktuálním stavu přípravy. Dopravce je povinen na základě žádosti Objednatele sdělit Objednateli informace o průběhu a stavu přípravy na zahájení provozu, poskytnout Objednateli konkrétní dokumenty prokazující stav připravenosti a umožnit Objednateli fyzickou kontrolu stavu připravenosti v prostorech Dopravce.
3. Dopravce se zavazuje:
 - a) nejpozději do začátku Doby plnění a dále po celou Dobu plnění mít zajištěna Vozidla dle **přílohy č. 2** Smlouvy, personál a technické zázemí nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy a dle přidělené kapacity dopravní cesty, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Objednatel stanoví, že mít zajištěna Vozidla znamená mít registrována Vozidla u Drážního úřadu a mít Vozidla fyzicky připravena ke kontrole Objednatelem. Poruší-li Dopravce povinnost mít zajištěna Vozidla ve výše uvedeném smyslu, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každé nezajištěné Vozidlo a kalendářní den prodlení se splněním uvedené povinnosti;
 - b) nejpozději do začátku Doby plnění a dále po celou Dobu plnění splňovat standardy kvality a bezpečnosti, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, stanovené obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou, jejím článkem VI. a **přílohou č. 2** Smlouvy. Poruší-li Dopravce tuto povinnost, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé Vozidlo nesplňující

výše uvedené požadavky a každý kalendářní den prodlení se splněním uvedené povinnosti.

4. Dopravce je povinen prokázat Objednateli splnění povinností dle článku VIII. odst. 3 Smlouvy Objednateli tak, aby mohl Objednatel před zahájením poskytování Plnění Dopravcem dle této Smlouvy provést jejich kontrolu. Kontrola bude provedena v předpokládaných alespoň 3 kontrolních dnech na žádost Objednatele v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Ještě před uplynutím výše uvedených termínů dle článku VIII. odstavce 3 Smlouvy je Dopravce povinen informovat Objednatele o skutečnostech souvisejících s plněním povinností Dopravce (např. o procesu přidělování kapacity dopravní cesty, o postupu získání Vozidel do vlastnictví/nájmu Dopravce apod.), a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy bude k poskytnutí takové informace Objednatelem vyzván. V případě, že Dopravce neplní některou z povinností uvedených v tomto odstavci, je Objednatel oprávněn po Dopravci požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

IX.

SLEDOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROVOZU A NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

1. Všechna Vozidla určená pro poskytování veřejných služeb na základě této Smlouvy musí splňovat veškeré požadavky Objednatele dle Smlouvy a jejích příloh. Vozidla musí být současně plně v souladu s nabídkou Dopravce. Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěn dostatečný počet záložních Vozidel, servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků z této Smlouvy tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto Smlouvou.
2. Dopravce se zavazuje, že spolehlivost nasazení Vozidel za období příslušného kalendářního měsíce bude činit alespoň 90 % všech Spojů. Dopravce se zavazuje, že spolehlivost nasazení Vozidel za období příslušného celého kalendářního roku bude činit alespoň 98 % všech Spojů. Do výpočtu spolehlivosti nasazení Vozidel nebudou zahrnuty Spoje, na nichž nebylo dodrženo nasazení Vozidel v souladu s ustanoveními článku IX. odstavce 20, článku IX. odst. 21 nebo článku XII. odstavce 5 Smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli měsíčně přehled o všech Dopravních výkonech ujetých náhradním vozidlem bez ohledu na to, zda nasazení náhradního vozidla bude nebo nebude zahrnuto do výpočtu spolehlivosti nasazení Vozidel, a to ve formě vyplněné **přílohy č. 5b** Smlouvy doručené Objednateli nejpozději do posledního dne následujícího kalendářního měsíce. Dopravce ve výkazu uvede všechny případy, kdy Spoj nebyl veden Vozidlem splňujícím požadavky Smlouvy nebo byl zajištěn v nižší přepravní kapacitě oproti Objednávce, u každého Spoju pak dále uvede důvod takového případu. V případě, že spolehlivost nasazení Vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 90 %, je Objednatel oprávněn udělit Dopravci smluvní pokutu ve výši 75 000 Kč za každé započaté půlprocento pod stanovenou hranicí. V případě, že spolehlivost nasazení Vozidel pro příslušný celý kalendářní rok bude nižší než 98 %, je Objednatel oprávněn udělit Dopravci smluvní pokutu ve výši 1 50 000 Kč za každé započaté půlprocento pod stanovenou hranicí. V takovém případě je dále Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést. V případě, že Dopravce nepředá Objednateli vyplněný měsíční přehled o všech Dopravních výkonech ujetých náhradním vozidlem ve lhůtě stanovené tímto odstavcem, je Objednatel oprávněn udělit Dopravci smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. V případě, že Dopravce v předaném měsíčním přehledu o všech Dopravních výkonech ujetých náhradním vozidlem neuvede všechny Dopravní výkony ujeté náhradním vozidlem nebo uvede Dopravní výkony ujeté náhradním vozidlem v nesprávném (nižším) rozsahu nebo uvede jiné nesprávné (chybné) informace či údaje mající vliv na udělení smluvní pokuty dle

této Smlouvy, je Objednatel oprávněn udělit Dopravci smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý chybějící Dopravní výkon (Spoj) nebo nesprávně uvedený údaj.

4. Vozidla určená k Plnění předmětu Smlouvy je Dopravce za podmínky předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn použít na jiné účely než pro plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy. Použití pro jiné účely však za žádných okolností nesmí mít negativní dopad na plnění povinností Dopravce vyplývajících z této Smlouvy a na možnost změny rozsahu Dopravního výkonu a přepravní kapacity postupem vyhrazeným v této Smlouvě. Použití Vozidla určeného k plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy pro jiné účely bude finančně vypořádáno postupem uvedeným v **příloze č. 3** Smlouvy a v **příloze č. 4** Smlouvy. Poruší-li Dopravce povinnost získání předchozího písemného souhlasu Objednatele s použitím Vozidel určených k Plnění předmětu Smlouvy pro jiné účely, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé Vozidlo a den, kdy je bez souhlasu Objednatele využito pro jiné účely.
5. Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěn dostatek servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí včetně potřebných rezerv pro plnění svých závazků z této Smlouvy. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky Vozidel používaných k plnění této Smlouvy a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi standardizovaným a kontrolovatelným způsobem. Dopravce je za tím účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství poddodávkou od třetí osoby.
6. Dopravce je povinen zajistit údržbu Vozidel dle řádného a výrobcem předepsaného plánu údržby. Dopravce je povinen evidovat a na vyzvání Objednatele předložit relevantní dokumenty údržbových zásahů na všech Vozidlech.
7. Dopravce se zavazuje, že všechna Vozidla vybaví zařízením pro předávání GPS polohy Vozidel a tyto polohy bude předávat k dalšímu zpracování do systému určeného Objednatelům v souladu s článkem IX. odst. 8 Smlouvy. Dopravce je povinen uchovávat záznamy o jízdě všech Spojů dle této Smlouvy za každý kalendářní měsíc za účelem tvorby výkazu měsíční přesnosti o plnění Jízdního řádu jednotlivého Spoje alespoň po dobu 2 let. Poruší-li Dopravce některou povinnost stanovenou v tomto odstavci, je Objednatel oprávněn požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé Vozidlo a za každý kalendářní den, ve kterém nebyl systém příslušného Vozidla v činnosti, a smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý případ porušení povinnosti uchovávat záznamy o jízdě všech Spojů na Lince po stanovenou dobu.
8. Dopravce bude poskytovat data ze svých informačních systémů o aktuální poloze Vozidel na jednotlivých Spojích do systému určeného Objednatelům v souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Ústeckého kraje ze strany Objednatele, tj. dispečinku DÚK (GPS souřadnice, časová poloha, informace o poslední zastávce, popř. o odchylce od Jízdního řádu). Objednatel poskytne Dopravci přístup do aplikace dispečinku DÚK, která bude na základě sledování polohy Vozidel na Spojích zaznamenávat reálné plnění Jízdního řádu všech Spojů na Linkách. Z údajů v aplikaci bude patrná dráha Spoje s pravidelnou časovou polohou a časovou odchylkou vůči Jízdnímu řádu v jednotlivých stanicích a zastávkách.
9. Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých Spojů v aktuálně platném Jízdním řádu.
10. Žádné železniční zastávky či stanice na trase Spoje nesmí příslušný Spoj vyjet před dobou stanovenou v Jízdním řádu.
11. Objednatel definuje následující Milníky na jednotlivých Spojích dle Smlouvy: Děčín hlavní nádraží, Povrly, Ústí nad Labem hlavní nádraží, Ústí nad Labem západ, Teplice v Čechách,

Louka u Litvínova, Litvínov, Bílina, Most, Chomutov, Kadaň-Prunéřov, Kadaň předměstí, Litoměřice město, Štětí, Mělník, Lysá nad Labem, Lovosice, Roudnice nad Labem, Hněvice, Klášterec nad Ohří, Ostrov nad Ohří, Karlovy Vary. Milník vždy odpovídá bodu, kterým daný Spoj projíždí/zastavuje. Vyhodnocování dodržování Jízdních řádů v Milnicích je funkcionalitou dispečinku DÚK.

12. Objednatel je oprávněn kdykoliv za trvání této Smlouvy změnit polohu Milníků či jejich počet na jednotlivém Spoji, přičemž takovou změnu Dopravci písemně oznámí alespoň 40 kalendářních dnů před plánovanou změnou.
13. Funkcionalitou dispečinku DÚK je u každého Spoje a v každém Milníku měřit a elektronicky zaznamenávat, zda příslušný Spoj projel příslušný Milník včas. Včasným projetím Milníku se rozumí takový odjezd, v případě cílové stanice vlaku příjezd, z dané zastávky či stanice odpovídající Milníku, který nastane v rozmezí od 0:00 (min:sec) do 5:00 včetně (min:sec) od plánovaného času odjezdu daného Spoje z dané zastávky či stanice uvedeného v Jízdním řádu.
14. Dopravce se zavazuje k dodržování stanovené přesnosti jízdy, tj. že v daném kalendářním měsíci 90 % Spojů, které jsou předmětem Smlouvy, projede Milníky včas. Za Spoj jedoucí včas se pro účely tohoto odstavce považuje Spoj jedoucí v rozmezí definovaném pro Milníky v článku IX. odstavce 13 Smlouvy oproti platnému Jízdnímu řádu. Procento je vypočítáno s přesností na celé číslo dle zásad zaokrouhlování. Dopravce vypracuje měsíční sestavu o zpoždění Spojů, pokud nebude po předchozí dohodě s Objednatelem nahrazena sestavou z dispečinku DÚK. U každého Spoje pak dále uvede důvod zpoždění v kódech stanovených provozovatelem dráhy. V případě, že Dopravce u některých Spojů prokáže zpoždění mimo svoji působnost, takto zpožděné Spoje v přehledu označí a provede nový výpočet měsíční přesnosti Spojů bez jejich zahrnutí.

Dopravce je oprávněn do výpočtu přesnosti jízdy nezahrnout Spoje:

- u nichž byla zavedena náhradní autobusová doprava,
- u nichž prokáže, že ke zpoždění nad časový limit uvedený v článku IX. odstavce 13 Smlouvy došlo bez zavinění Dopravce (např. z důvodu nehody včetně nehody se silničními vozidly, srážky s civilní osobou, výluky, vlivu přírodních živlů, technické a technologické nesjízdnosti, operativního řízení provozu provozovatelem dráhy či zásahem dispečera DÚK),
- u nichž ke zpoždění došlo z důvodu zajištění Objednatelem požadované přípojné vazby a při dodržení čekacích dob stanovených pro příslušné období Jízdního řádu a předem odsouhlasených Objednatelem, nebo
- u nichž ke zpoždění z výchozí stanice Spoje došlo z důvodu pozdního příjezdu obrátového vlaku, způsobeného některou z příčin uvedených v tomto odstavci.

V případě nedodržení měsíční přesnosti jízdy (po odečtení Spojů zpožděných z důvodů mimo působnost Dopravce), je Objednatel oprávněn Dopravci účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé započaté procento pod stanovenou 90% hranicí přesnosti jízdy.

15. Dojde-li k takovému poškození Vozidla, které bude objektivně znemožňovat jeho další provoz v rámci Plnění předmětu Smlouvy, je Dopravce povinen toto Vozidlo neprodleně, nejdéle však do 15 měsíců, nahradit Vozidlem splňujícím všechny požadavky Smlouvy. V souvislosti s poškozením Vozidla a jeho nahrazením jiným Vozidlem není Dopravce oprávněn požadovat navýšení Ceny. Do doby nahrazení poškozeného Vozidla Vozidlem splňujícím všechny požadavky dle Smlouvy je Dopravce oprávněn použít náhradní Vozidlo v nižším standardu, než stanovuje Smlouva. V případě, že náhradní Vozidlo v nižším standardu nebude splňovat vybraná kritéria standardu kvality a bezpečnosti uvedené pro tyto účely v samostatné kapitole přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci

smluvní pokutu ve výši konkrétně stanovené v příloze č. 2 Smlouvy. V případě nasazení Vozidla, které nesplňuje jakékoliv (byť jediné) z kritérií uvedených v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po uplynutí výše uvedené lhůty 15 měsíců požadovat po Dopravci rovněž zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý kalendářní den trvání takového porušení. Uvedená smluvní pokuta nebude uplatněna v případě, kdy Dopravce jednoznačně prokáže, že lhůtu stanovenou tímto článkem pro zajištění náhradního Vozidla splňujícího všechny požadavky Smlouvy nebylo možno z objektivních důvodů splnit. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy je Vozidlo mimo provoz z důvodu poruchy, plánované opravy či jiného servisního zásahu.

16. Dopravce je povinen udržovat provoz jednotlivých Spojů v souladu s Jízdními řády po celou dobu plnění. Objednatel je oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý neodjetý Spoj nebo neodjetou část Spoje. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno snížení Skutečné ceny o finanční ekvivalent Neuplatnitelného dopravního výkonu v souladu se Smlouvou.
17. Dopravce doručí Objednateli za každý příslušný (ukončený) kalendářní měsíc řádně vyplněný měsíční výkaz dle **přílohy č. 5a** Smlouvy, a to vždy do posledního dne následujícího kalendářního měsíce s výjimkou měsíce prosince, za který je Dopravce povinen doručit měsíční výkaz dle **přílohy č. 5a** Smlouvy vždy nejpozději do 20. dne následujícího kalendářního měsíce (tj. do 20. ledna). Dopravce ve výkazech uvede údaje potřebné pro vyúčtování Skutečností. Objednatel je oprávněn výkaz ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení odmítnout a vrátit jej Dopravci k přepracování, pokud výkaz neodpovídá skutečnosti nebo je chybný. Tento postup se bude opakovat do doby, kdy Objednatel shledá uvedený výkaz správným a Dopravci potvrdí souhlas s jeho zněním elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Poruší-li Dopravce své povinnosti dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn Dopravci účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý nepravdivý nebo neúplný výkaz a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení s termínem odevzdání výkazu.
18. Dopravce je povinen předložit Objednateli měsíční výkazy související s přesností Spojů dle vzoru obsaženého v **příloze č. 5c** Smlouvy, které obsahují informace o nepřesnostech při plnění Jízdního řádu, a to nejpozději do posledního dne následujícího kalendářního měsíce v elektronické podobě (soubor MS Excel). Měsíční výkazy související s přesností musí být vyplněny řádně a pravdivě. Poruší-li Dopravce své povinnosti dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn Dopravci účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý nepravdivý nebo neúplný výkaz a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení s termínem odevzdání výkazu.
19. Všechny výkazy, které Dopravce poskytuje Objednateli na základě této Smlouvy, je Dopravce povinen poskytnout také v elektronické, dále editovatelné formě.
20. V případě plánované výluky [zejména dle § 23b odst. 1 písm. a) nebo b) ZoD] není nijak dotčena povinnost Dopravce zajistit plnění ustanovení této Smlouvy. Dopravce je v tomto případě povinen zajistit vedení dotčených Spojů nebo jejich částí v odpovídající kapacitě náhradní autobusovou dopravou, a to za splnění minimálních požadavků Objednatele stanovených v **příloze č. 2** Smlouvy.
21. V případě výluky v důsledku mimořádné nepředvídané události na železniční dopravní cestě nebo v případě poruchy Vozidla je Dopravce povinen zajistit náhradní dopravu bez zbytečného prodlení, a to včetně přepravy invalidního vozíku či kočárku. Objednatel je oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý Spoj nezajištěný v odpovídající kapacitě náhradní dopravou; smluvní pokuta se neuplatní v případě, že tento Spoj byl zajištěn jiným Spojem do 60 minut, nebo nebylo-li prokazatelně technicky možné zajistit náhradní dopravní spojení např. při živelních pohromách.

22. Dopravce je v případě výluky oprávněn nasadit na dotčené Spoje ve sjízdových úsecích dráhy na Linkách Voždila, která nesplňují požadavky dle **přílohy č. 2** Smlouvy.
23. Dopravce se zavazuje, že provozovateli dráhy navrhne přizvat k projednávání ročních výluk Objednatele.
24. Bude-li v období platnosti Smlouvy provozovatel dráhy realizovat modernizaci či optimalizaci traťového úseku, na němž jsou provozovány Spoje, které jsou předmětem Smlouvy, zavazují se Smluvní strany, že přijmou společná opatření k minimalizaci vlivu stavební činnosti na provoz těchto Spojů. Smluvní strany se rovněž mohou dohodnout na realizaci výlukového jízdního řádu odchýlného od aktuálně platného Jízdního řádu pro dané období.
25. Dopravce smí provádět krátkodobé změny Jízdních řádů (tzv. z důvodu vlivu plánovaných výluk) jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Bez souhlasu Objednatele smí Dopravce provádět operativní krátkodobé změny vedení Spojů oproti Jízdnímu řádu pouze v případě mimořádných událostí (operativní zastavení provozu na trati v případě dopravních nehod, nesjízdnosti apod.). O provedení těchto opatření je Dopravce povinen informovat Objednatele prostřednictvím dispečinku zřízeného Objednatelem, a to bezprostředně, jakmile to daná situace umožní. Dále je Dopravce oprávněn provádět krátkodobé změny v případech, kdy o souhlas Objednatele požádal, avšak tento souhlas od Objednatele do 3 pracovních dnů neobdržel. Tyto skutečnosti Objednateli řádně doloží ve výkazech dle **přílohy č. 5a** Smlouvy.
26. Bude-li plnění této Smlouvy významně dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci, nebo působením přírodních sil, zavazuje se Dopravce o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Za významnou se považuje zejména okolnost, jež má vliv na provozování většího počtu Spojů (v rozsahu min. 10 % denních výkonů, které jsou předmětem Smlouvy) v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strany budou v dobré víře postupovat tak, aby bylo plnění této Smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno.

X.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

1. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn k jejímu Plnění dle příslušných právních předpisů, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění v rozsahu odpovídajícím předmětu Smlouvy (zejm. licenci k provozování veřejné drážní osobní dopravy podle ZoD). Poruší-li Dopravce svou povinnost dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
2. Dopravce se zavazuje vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 ZoVS povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby.
3. Dopravce předloží Objednateli do 31. 3. následujícího kalendářního roku vyplněné údaje týkající se předmětu Smlouvy do formuláře „Dop (MD) 6-01“ (Roční výkaz o veřejné drážní osobní dopravě), resp. do formuláře, kterým bude nahrazen.
4. Dopravce si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Dopravce se proto zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi

směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

5. Dozví-li se Dopravce o tom, že osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce podle § 2 ZMS, vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dopravce obdržel od Objednatele za plnění předmětu Smlouvy, je povinen informovat o této skutečnosti nejpozději do 5 pracovních dnů Objednatele.
6. Dopravce je oprávněn použít k plnění této Smlouvy poddodavatele. Dopravce je však povinen realizovat veškeré dopravní výkony dle schválených Jízdních řádů, které odpovídají **příloze č. 1** této Smlouvy a které mohou být měněny postupem a za podmínek stanovených v této Smlouvě, sám, tj. nikoli prostřednictvím poddodavatelů. Dopravce je oprávněn zajišťovat prostřednictvím poddodavatelů tato plnění a činnosti: (i) zajišťování náhradní autobusové dopravy, (ii) zajištění práva na užívání Vozidel (např. formou pronájmu, leasingu, výpůjčky apod.), (iii) zajištění servisu a oprav Vozidel a (iv) zajištění dopravního výkonu v případě mimořádných situací dle § 49 ZoD. Za porušení podmínek této Smlouvy odpovídá Objednateli Dopravce výlučně sám. Objednatel není s poddodavatelem Dopravce v právním vztahu. Smluvní strany sjednávají oprávnění Objednatele kdykoli v průběhu realizace této Smlouvy vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli z poddodavatelů, a to v případech, kdy má Objednatel právo na základě porušení povinností Dopravce, potažmo jeho poddodavatele, od Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že výše uvedené oprávnění Objednatele vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli z poddodavatelů se vztahuje na porušení povinností způsobené poddodavatelem Dopravce. Objednatel je oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč, pokračuje-li Dopravce ve spolupráci s příslušným poddodavatelem i po výzvě Objednatele k jejímu ukončení.

XI.

KONTROLNÍ ČINNOST OBJEDNATELE

1. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle tohoto článku či jiných ustanovení Smlouvy. Dopravce je rovněž povinen kdykoliv na vyžádání umožnit Objednateli kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle Smlouvy nebo skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné osobní železniční dopravy v režimu veřejné služby. Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednateli veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit objekty a dopravní prostředky používané k plnění Smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly Objednatelem požadována. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad přiměřenou míru zatěžovat běžný provoz Dopravce. Objednatel je povinen zajistit, aby osoby pověřené Objednatelem k provádění kontroly zachovávaly mlčenlivost ohledně skutečností zjištěných při kontrole a tyto skutečnosti sdělovaly pouze Objednateli. A aby při kontrole bylo postupováno dle platných právních předpisů. Poruší-li Dopravce některou z povinností stanovených v tomto odstavci, je Objednatel oprávněn Dopravci účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ neposkytnutí součinnosti dle tohoto odstavce. Smluvní strany tímto vylučují souběžné uplatnění smluvních pokut dle tohoto odstavce s pokutami uloženými dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění.
2. Kontrola plnění této Smlouvy je prováděna prostřednictvím pověřených zaměstnanců Objednatele. Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této

Smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této Smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této Smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli. Objednatel odpovídá Dopravci za porušení povinností dle Smlouvy ze strany svých pověřených zaměstnanců nebo externích poradců stejně, jako kdyby porušil Smlouvu sám. Objednatel je povinen zajistit, aby poradci zachovávali mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti se svojí činností týkající se Smlouvy pro Objednatele dozvěděli a tyto skutečnosti sdělovali pouze Objednateli, ledaže povinnost mlčenlivosti vyplývá pro příslušné poradce z obecně závazných předpisů. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ neposkytnutí součinnosti externímu poradci.

3. Dopravce se zavazuje umožnit Objednateli provádění kontrolní činnosti v prostorách Vozidel, které jsou přístupné cestujícím a jimiž jsou realizovány Dopravní výkony dle této Smlouvy, a zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly. Součinnost požadovaná po pověřeném zaměstnanci Dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnance Dopravce před odjezdem vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po příjezdu vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatelem způsobí zpoždění vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle Smlouvy, Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokutu za toto porušení.
4. Pro účely kontroly v prostorách Vozidel přístupných cestujícím, jimiž jsou realizovány dopravní výkony dle Smlouvy, vydá Objednatel kontrolní průkazy. Vzor kontrolního průkazu je uveden v **příloze č. 8** Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že (i) předá Dopravci seznam vydaných kontrolních průkazů nejméně 1 měsíc před prvním dnem Doby plnění a dále, že (ii) počínaje rokem druhým celým kalendářním rokem Plnění předá každoročně Dopravci aktualizovaný seznam vydaných kontrolních průkazů obsahující seznam osob pověřených Objednatelem s čísly kontrolních průkazů, a to nejpozději do konce měsíce ledna příslušného kalendářního roku. Osoba pověřená Objednatelem je povinna prokázat se při kontrole pověřenému zaměstnanci Dopravce kontrolním průkazem. Kontrolní průkazy Objednatel vydá zaměstnancům zařazeným do oddělení dopravní obslužnosti Krajského úřadu Ústeckého kraje, vedoucímu oddělení dopravní obslužnosti a vedoucímu odboru dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Ústeckého kraje.
5. Z každé kontroly ve vlacích zajišťujících Dopravní výkony podle této Smlouvy sepíše pověřená osoba Objednatele provádějící kontrolu kontrolní protokol, jehož vzor je uveden v **příloze č. 8** Smlouvy. Je-li to možné a účelné, pořizují pověřené osoby Objednatele současně s kontrolním protokolem fotodokumentaci závadových stavů. Kontrolní protokol bude neprodleně po skončení kontroly předložen zaměstnanci Dopravce – vlakovému doprovodu, který má možnost se k němu vyjádřit, a to písemně na určeném místě kontrolního protokolu. Jeden výtisk kontrolního protokolu obdrží pověřený zaměstnanec Dopravce a druhý výtisk si příslušný Objednatel ponechá pro vlastní potřeby. Objednatel na tomto místě uvádí, že během Doby plnění očekává zavedení elektronického způsobu pořizování, evidování a předávání kontrolních protokolů. Objednatel bude s Dopravcem o změně včas informovat a Dopravce zajistí Objednateli maximální možnou součinnost vedoucí k úspěšnému zavedení elektronického způsobu práce s kontrolními protokoly.
6. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zjištěné závady písemně nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění. Součástí oznámení je v případě zjištění z kontroly ve vlacích, jimiž jsou realizovány dopravní výkony dle Smlouvy, i kopie kontrolního protokolu. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně

do patnácti (15) pracovních dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.

XII.

PRÁVIDLA PRO DODATKY A ZMĚNY SMLOUVY, ZMĚNY ROZSAHU DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI A NEPŘEDVÍDANÉ ZMĚNY

1. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit a Dopravce je povinen přijmout Objednaný dopravní výkon tak, že bude navýšen až do výše Maximálního dopravního výkonu, který činí 130 % Výchozího dopravního výkonu, anebo zredukován nejvýše v rozsahu odpovídajícímu Minimálnímu dopravnímu výkonu, který činí 80 % Výchozího dopravního výkonu, a to za podmínky, že tento dopravní výkon je možné zajistit Výchozím počtem vlakových jednotek nebo po jeho navýšení postupem dle článku XII. odstavce 6 Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit a Dopravce je povinen přijmout Objednanou přepravní kapacitu tak, že u Spojů bude požadovat přepravní kapacitu 130 nebo 200 nebo 310 míst k sezení, a to za podmínky, že tuto přepravní kapacitu je možné zajistit Výchozím počtem vlakových jednotek nebo po jeho navýšení postupem dle článku XII. odstavce 6 Smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn jednostranně rozhodnout kdykoliv v průběhu období platnosti Jízdního řádu o změně rozsahu Dopravního výkonu nebo rozsahu Přepravní kapacity bez vlivu na nutnost nasazení další Vlakové jednotky.
4. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny Výchozího dopravního výkonu nebo Výchozí přepravní kapacity mimo rozmezí stanovené v článku XII. odst. 1 až 3 Smlouvy jsou možné pouze na základě vzájemné dohody Smluvních stran, pokud to připouští právní předpisy upravující veřejné zadávání.
5. Dopravce je povinen sledovat při Plnění předmětu Smlouvy využití kapacity Vozidel dle aktuální poptávky, zejména oznámit Objednateli Spoje, kde počet cestujících pravidelně alespoň jedenkrát týdně překračuje celkový počet míst k sezení, dále pak Spoje, kde Dopravce očekává na základě vlastních poznatků jednorázové zvýšení počtu cestujících, které by překročilo celkový počet míst k sezení. Smluvní strany budou hledat přednostně řešení v podobě posílení Spojů či vypravení mimořádných Spojů, a to využitím Vozidel hrazených dle této Smlouvy. Pokud nelze z oběhových nebo technických důvodů pokrýt zvýšenou provozní potřebu Vozidel, je Dopravce oprávněn nasadit na dotčené Spoje se souhlasem Objednatele bez udělení smluvních pokut i Vozidla jiných řad nesplňujících podmínky této Smlouvy. Dopravce se zavazuje ve spolupráci s Objednatелеm vyvinout maximální úsilí pro rychlé řešení kapacitních problémů dle tohoto článku. Pokyn k posílení kapacity Spojů či zavedení mimořádných Spojů vydává Objednatel. V případě nečinnosti Dopravce po vydání pokynu Objednatele dle tohoto článku je Objednatel oprávněn požadovat od Dopravce smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ (Spoj).
6. V případě, že Objednatel požaduje pro Plnění Smlouvy pořízení další Vlakové jednotky, zašle Dopravci písemně požadavek s uvedením zejména počtu Vlakových jednotek, požadovaného termínu nasazení, technických parametrů apod. Dopravce je povinen tento požadavek Objednateli písemně ve lhůtě 1 měsíce potvrdit s uvedením případných připomínek. Dopravce je následně v přiměřené lhůtě stanovené Objednatелеm povinen Objednateli hodnověrným způsobem prokázat pořizovací náklady Vlakové jednotky (kupní cenu, výši leasingové splátky apod.). Pokud Objednatel pořízení Vozidel písemně schválí, stává se tento požadavek pro Dopravce závazným. Prokázané náklady na pořízení nového Vozidla se od jeho nasazení promítnou do **přílohy č. 3** Smlouvy, postupem definovaným **v příloze č. 4** Smlouvy.

7. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit a Dopravce je povinen přijmout Objednaný počet pokladních hodin tak, že bude navýšen až do výše Maximálního počtu pokladních hodin, který činí 110 % Výchozího počtu pokladních hodin nebo může být snížen až do výše Minimálního počtu pokladních hodin, který činí 30 % Výchozího počtu pokladních hodin. Tato změna může být provedena vždy v rámci Objednávky na příslušný kalendářní rok. Objednatel konstatuje, že počet prodejních míst je ke dni účinnosti této Smlouvy stanoven fixně a je uveden v **příloze č. 2** Smlouvy. Počet prodejních míst nemůže být v průběhu platnosti této Smlouvy Objednatelem jednostranně navyšován.
8. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhradil v Zadávací dokumentaci právo nahrazení vybraného dopravce dopravcem, jehož nabídka se v Nabídkovém řízení umístí jako další v pořadí, a to v případě, že tato Smlouva bude ukončena odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany vybraného dopravce. Po ukončení Smlouvy odstoupením nebo výpovědí z důvodu porušení povinností ze strany Dopravce a při využití výhrady uplatněné v Zadávací dokumentaci v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ Objednatel osloví dalšího dopravce v pořadí dle hodnocení nabídek v Nabídkovém řízení, který splnil podmínky účasti v Nabídkovém řízení, a zašle mu k odsouhlasení návrh nové smlouvy, která bude odpovídat jeho nabídce. Bude-li další dopravce souhlasit, uzavře s ním Objednatel novou smlouvu. V případě nesouhlasu osloveného dopravce s uzavřením nové smlouvy může Objednatel oslovovat další dopravce v pořadí, v jakém se jejich nabídky umístily v Nabídkovém řízení, dokud některý z nich neuzavře s Objednatelem za výše uvedených podmínek novou smlouvu. Tento postup lze využít opakovaně. Jestliže dojde v důsledku uplatnění výhrady podle § 100 odst. 2 ZZVZ k uzavření nové smlouvy s dopravcem dalším v pořadí, bude ve smlouvě upraven rozsah plnění nového vybraného dopravce s ohledem na již realizovanou část služeb tak, aby smlouva včetně příloh odpovídala nerealizované části služeb.

XIII. TARIF A ODBAVOVÁNÍ

1. Dopravce bude odbavovat cestující dle tarifu DÚK v jeho aktuálně platné a úplné podobě. Objednatel je oprávněn tarif DÚK jednostranně měnit a o změnách tarifu DÚK je povinen Objednatel informovat Dopravce písemně alespoň 60 dní před účinností provedených změn. V případě aktualizace číselníků DÚK je Dopravce povinen aktualizace provést do 168 hodin.
2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy nařídit Dopravci odbavování dle jiného tarifu dle volby Objednatele, a to nejpozději 60 dní před začátkem uznávání takového tarifu.
3. Dopravce není oprávněn na Spojích dle této Smlouvy využívat vlastní tarif Dopravce nad rámec tarifu DÚK a tarifu nařízeného dle článku XIII. odst. 2 Smlouvy. Ve Vozidlech na Spojích dle této Smlouvy nelze prodávat tarif Dopravce pro cesty začínající a končící uvnitř kraje (tj. vnitřokrajské relace); Dopravce je povinen uznat jízdní doklad vystavený v tarifu Dopravce, pokud bude takový doklad prodán na mezikrajskou relaci nebo v rámci dálkové dopravy mimo Spojce dle této Smlouvy.
4. Dopravce je povinen uveřejnit aktuální tarifní a přepravní podmínky DÚK a dalších tarifů nařízených dle článku XIII. odstavce 2 této Smlouvy. Uvedené tarifní a přepravní podmínky budou uplatňovány vůči cestujícím na všech Spojích dle této Smlouvy a Dopravce se od nich nesmí odchýlit. Dopravce je povinen informovat cestující o změnách v tarifu a přepravních podmínkách neprodleně prostřednictvím svých webových stránek, popř. odkazem na webové stránky Objednatele, prostřednictvím kontaktního místa DÚK dle **přílohy č. 6** Smlouvy, a dále ve všech Vozidlech používaných k plnění této Smlouvy minimálně dvěma kusy na Vlakovou jednotku, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne předání Objednatelem v případě změn tarifních a přepravních podmínek DÚK a

dalších tarifů nařízených dle článku XIII. odstavce 2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý kalendářní den, ve kterém Dopravce uplatňoval tarif či přepravní podmínky DÚK či jiného tarifu nařízeného dle článku XIII. odstavce 2 Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele nebo včas neuveřejnil tarifní a přepravní podmínky DÚK nebo jiného tarifu nařízeného dle článku XIII. odstavce 2 Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn Dopravci účtovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za odbavení cestujících dle Objednatel neschváleného tarifu, a to za každý kalendářní den, v němž se dopustil uvedeného jednání. Objednatel je oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení s informováním cestujících o změnách tarifu či přepravních podmínkách.

5. Dopravce je povinen provádět odbavování cestujících výhradně elektronickým odbavovacím systémem schváleným Objednatel a splňujícím parametry dle **přílohy č. 6** Smlouvy, a to bez ohledu na použitý tarif. Pro vyloučení pochybností Objednatel stanoví, že pořízení odbavovacího zařízení pro odbavování cestujících dle podmínek Smlouvy a ke dni podpisu Smlouvy a jeho aktualizace pro celou dobu plnění je v režii Dopravce a je součástí plnění předmětu Smlouvy. Dopravce je povinen zajistit po dobu plnění funkčnost elektronického odbavovacího systému, a to v souladu s **přílohou č. 6** Smlouvy. V případě porušení této povinnosti Dopravce je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty, a to: (i) ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý spoj, v rámci něhož nebude použito přenosné odbavovací zařízení splňující požadavky **přílohy č. 6** Smlouvy, (ii) ve výši 10 000 Kč za každou započatou hodinu a každé kontaktní místo DÚK, kdy nebylo v příslušném kontaktním místě DÚK použito odbavovací zařízení splňující požadavky **přílohy č. 6** Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každého neodbaveného cestujícího.
6. Elektronický odbavovací systém bude zajišťovat kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s BČK DÚK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů na bezkontaktní čipové kartě při nástupu cestujícího, dobití elektronické peněženky) podle pravidel uvedených v **příloze č. 6** Smlouvy. Dopravce zajistí proškolení v úvahu připadajícího personálu v obsluze elektronického odbavovacího systému (obsluha zařízení, aktualizace vstupních dat o tarifu, aktualizace seznamu zakázaných karet, evidence prodaných jízdních dokladů, aj.). Data elektronického odbavovacího systému musí být Dopravcem aktualizována, a to vždy nejpozději do 24 hodin poté, co budou aktualizovaná data Dopravci poskytnuta Objednatel, popř. Zúčtovacím centrem.
7. Pokud to bude nezbytné pro naplnění principů fungování DÚK, je Dopravce na žádost Objednatele povinen zajistit bez zbytečného odkladu změnu jím používaného elektronického odbavovacího systému či bezkontaktních čipových karet (případně též odchylně od parametrů bezkontaktních čipových karet či elektronického odbavovacího systému popsanych v **příloze č. 6** Smlouvy) tak, aby byly naplněny tyto principy:
 - zachování plné kontroly Objednatele nad DÚK;
 - fungování DÚK tak, aby byly spravedlivě distribuovány platby mezi jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK;
 - ochrana investic (vložených finančních prostředků) cestujících;
 - zamezení podvodů či snížení zvýšeného rizika podvodů s nástroji DÚK;
 - efektivní a uživatelsky přátelský systém; a
 - soulad s nově definovanými principy odbavování cestujících v DÚK (úpravy software elektronického odbavovacího systému).
8. Pokud Objednatel rozhodne, že je Dopravce povinen příslušnou změnu realizovat a projedná tuto změnu předem s Dopravcem, je Objednatel povinen finální podklady k

takové realizaci projednané s Dopravcem dodat nejméně 90 kalendářních dnů přede dnem uplatnění této změny vůči cestujícím. V případě změn velkého charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Dopravce povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistit a Objednatel se zavazuje Dopravci uhradit veškeré skutečné účelně, efektivně a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení, a to nad rámec kompenzace hrazené dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za změny velkého charakteru nejsou považovány (a jsou považovány za tzv. změny malého charakteru): (i) úpravy cen a časových platností jednotlivých druhů jízdních dokladů současného ceníku bez zásahu do tarifní struktury, bez zásahu do tarifních kategorií nebo bez zásahu v dokladech; (ii) jednoduchá úprava tarifních hran či zavedení nových tarifních hran v síti; (iii) přejmenování kategorie cestujících stávající tarifní struktury; (iv) přidání nového tarifního produktu v systému s již existujícím CP (Customer Profile) a TP (Tariff Profile) za předpokladu, že takový obdobný doklad k požadovanému dokladu již v tarifní struktuře existuje; (v) jednoduché změny územní platností jízdních dokladů, které jsou obsaženy ve strojově čitelných datových souborech (xls, xml soubory), které obsahují data o DÚK, a které Objednatel poskytuje Dopravci bezplatně; a Dopravce není oprávněn po Objednateli požadovat jakoukoliv úhradu nákladů za provedení takových změn. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále sjednávají, že Dopravce není oprávněn zajistit změnu jím používaného elektronického odbavovacího systému či bezkontaktních čipových karet ve smyslu tohoto odstavce v rozsahu hardwarového nebo většího softwarového charakteru (za změnu software není považována úprava vstupních dat o tarifu DÚK), pokud a dokud o jejím provedení v souladu s výše uvedeným nerozhodne Objednatel. Bude-li rozhodnutí Objednatele o provedení změny Dopravcem používaného elektronického odbavovacího systému či bezkontaktních čipových karet ve smyslu tohoto odstavce podmíněno naplněním určitých zákonných předpokladů (např. z oblasti veřejných zakázek, veřejné podpory nebo jiné oblasti), nelze o provedení takové změny rozhodnout dříve, než budou příslušné zákonné předpoklady naplněny. Po dokončení změny, o jejímž provedení Objednatel podle tohoto odstavce rozhodl, je Dopravce oprávněn zaslat Objednateli zaslat doklad znějící na příslušnou částku odpovídající veškerým skutečným účelně, efektivně a hospodárně vynaloženým nákladům nezbytným pro provedení příslušné změny. Objednatel je povinen Dopravci tuto částku za podmínek stanovených níže zaplatit ve lhůtě splatnosti 21 dní ode dne doručení řádně vyhotoveného účetního dokladu Objednateli. Účetní doklad musí být vyhotoven v souladu s právními předpisy, musí obsahovat číslo této smlouvy, údaj o splatnosti, podrobné vyúčtování veškerých skutečných Dopravcem účelně, efektivně a hospodárně vynaložených nákladů na provedení příslušné změny a musí k němu být připojeny veškeré doklady (např. účetní a daňové doklady), z nichž bude vynaložení takových nákladů prokazatelně a věrohodně vyplývat.

9. Při prodeji jízdních dokladů ve Vozidle Dopravce nesmí účtovat cenu jízdného zvýšenou o přírůžku za odbavení, pokud cestující nastoupil ve stanici, ve které není umožněn prodej jízdních dokladů.
10. Dopravce je povinen předkládat Objednateli veškerá data o prodeji jízdného v nezměněné podobě tak, jak budou zapsána a vyčtena z odbavovacího a prodejního zařízení, a to ve struktuře dle **přílohy č. 6** Smlouvy. Evidence dle předchozí věty bude naplňována v reálném čase (on-line), v případě výpadků systému pak nejpozději do 48 hodin od výjezdu Spoje. Evidence musí být pro Objednatele přístupná ve formě databáze s dálkovým přístupem, s odpovídající rychlostí datového přenosu. Data budou Dopravcem předávána včetně souvisejících číselníků a návazných databází. Dopravce je povinen vést evidenci po celou dobu plnění a uchovávat ji nejméně 5 let poté. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý kalendářní den s chybějící či neúplnou evidencí a 10 000 Kč za každých 24 hodin prodlení s nahráním evidence do databáze nad 48 hodin od výjezdu Spoje. Do dat dle

tohoto odstavce Dopravce nemá právo jakkoliv později zasahovat či je dodatečně pozměňovat s výjimkou nutných korekcí, např. při stornu apod. Dopravce se zavazuje neprovádět manipulaci s údaji o prodejích jízdného. V případě neoprávněného zásahu či manipulace s údaji o prodejích jízdného je Objednatel oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý případ porušení povinnosti Dopravce.

11. Dopravce je povinen vykázat Skutečné tržby bez DPH ze všech tarifů dle článku XIII. odstavce 1 až 3 Smlouvy, které se vztahují k předmětu Smlouvy, v plné výši Objednateli, a to měsíčně pozadu, vždy do 18. dne následujícího kalendářního měsíce. Skutečnými tržbami se pro účely této Smlouvy rozumí rovněž veškeré dotace a další platby vztahující se k vydaným jízdenkám (například státem nařízené slevy jízdného, přírázky k jízdnému apod.), přičemž Dopravce je povinen Objednateli věrohodně doložit jejich výši za každý kalendářní měsíc. V případě porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši desetinásobku nevykázané částky. V případě, že Dopravce nevykáže Skutečné tržby ve stanoveném termínu, anebo jím poskytnutý výkaz Skutečných tržeb bude nesprávný či neúplný, není Objednatel povinen hradit Zálohu kompenzace. Objednatel je oprávněn kontrolovat správnost a úplnost vykázaných Skutečných tržeb kdykoliv v průběhu Doby plnění. Úhrada Zálohy kompenzace neznamená potvrzení správnosti či úplnosti vykázaných Skutečných tržeb ze strany Objednatele.

XIV.

MARKETING A PROPAGACE

1. Dopravce je povinen dodat Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti. Objednatel je oprávněn logo Dopravce a další takto poskytnuté údaje použít pro propagaci DÚK a společných aktivit Objednatele a Dopravce.
2. Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem a podílet se s ním na veřejných marketingových akcích Objednatele.
3. Dopravce je povinen umístit na vozidlech používaných Dopravcem k plnění této smlouvy symboly (samolepky) DÚK, které mu za tím účelem předá Objednatel.
4. Dopravce je povinen umístit ve stanicích a Vozidlech klaprámy a boxy na letáky o rozměrech stanovených v **příloze č. 2** Smlouvy pro vylepování dokumentů určených Objednatelem, a to za podmínek stanovených v **příloze č. 2** Smlouvy. Dopravce se zavazuje, že:
 - a) na vlastní náklady v odpovídajícím počtu barevně vytiskne a v uvedených klaprámech vylepí nebo do nich umístí dokumenty o velikosti A3, které Objednatel za tímto účelem Dopravci poskytne v elektronické podobě dle své potřeby, nejvýše však šestkrát v rámci jednoho kalendářního roku; a
 - b) umístí v uvedených boxech letáky a marketingové dokumenty, případně vylepí samolepky, které Objednatel za tímto účelem předá vytištěné Dopravci v jeho sídle, sídle regionálního zastoupení, nebo v místě, kde je prováděna údržba vozidel provozovaných Dopravcem podle Smlouvy;

a to nejpozději do sedmi pracovních dnů poté, co Objednatel poskytne Dopravci dokumenty dle písm. a) tohoto odstavce nebo předá letáky, marketingové dokumenty anebo samolepky dle písm. b) tohoto odstavce. Objednatel je povinen informovat Dopravce o tom, že mu poskytne dokumenty dle písm. a) tohoto odstavce nebo předá letáky, marketingové dokumenty anebo samolepky dle písm. b) tohoto odstavce, nejméně pět pracovních dnů před tím, než k jejich poskytnutí nebo předání dojde. V případě, že Objednatel informuje Dopravce později, než stanoví předchozí věta, prodlouží se Dopravci lhůta ke splnění povinností dle písm. a) nebo b) tohoto odstavce výše, a to o počet pracovních dnů odpovídající zpoždění na straně Objednatele. Dopravce je povinen

sledovat aktuální stav zásob uvedených letáků, marketingových dokumentů anebo samolepek a včas Objednatele kontaktovat za účelem jejich doplnění. Dopravce se zavazuje, že veškeré povinnosti dle tohoto odstavce bude plnit bez nároku na jakékoliv plnění či úplatu od Objednatele nad rámec kompenzace hrazené dle této Smlouvy.

5. Dopravce je povinen dodat Objednateli 10 ks fotografií z provozu železničních linek dle této smlouvy v tiskové kvalitě (min. 300 dpi nebo alespoň 1 MB) pro marketingové použití Objednatelem, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy o to bude Objednatelem požádán, maximálně však 1x za kalendářní rok.
6. Ode dne účinnosti této smlouvy je Dopravce povinen uvádět ve vlastních propagačních materiálech regionálního charakteru informaci o tom, že linka provozovaná na základě této smlouvy je součástí tarifu DÚK a uvádět logo DÚK.
7. Ve smyslu tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje, že Dopravci bude poskytovat dokumenty, popř. jiné propagační aktivity, vedoucí k zajištění či rozvoji veřejných dopravních služeb v Ústeckém kraji. Zároveň se Objednatel zavazuje zajistit, aby poskytnuté dokumenty, popř. jiné propagační aktivity, naplňovaly znaky uznatelných nákladů pro Dopravce z hlediska zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

XV.

NEDODRŽENÍ SMLOUVY A SMLUVNÍ SANKCE

1. Smluvní sankce za porušení povinností této Smlouvy jsou stanoveny v těle této Smlouvy a v jejích přílohách, zejména v **příloze č. 2** Smlouvy.
2. Není-li stanoveno jinak, je Smluvní strana, která porušila povinnost dle této Smlouvy, povinna uhradit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu dle této Smlouvy do 15 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty. V této výzvě bude vždy specifikována porušená povinnost, a to i s příslušným odkazem na znění této Smlouvy, dále popis konkrétního jednání, jímž k porušení povinnosti došlo, jednotlivé položky smluvních pokut, jejich celková výše a bankovní účet, na který povinná Smluvní strana smluvní pokutu uhradí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny smluvní pokutu požadovat bez zřetele k tomu, zda jim porušením dané povinnosti vznikla škoda. Jakýmkoliv ujednáním o smluvní pokutě obsaženým v této Smlouvě není dotčeno právo Smluvních stran požadovat plnou náhradu škody, která v důsledku porušení povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, příslušné Smluvní straně vznikne, a to včetně škody, která převyšuje smluvní pokutu.
4. Celková výše smluvních pokut uplatnitelných oprávněnou Smluvní stranou za příslušný kalendářní rok je limitována maximální částkou ve výši 10 % Objednávkové ceny; tato limitace se nevztahuje na smluvní pokuty dle článku VIII. odst. 3 písm. a), článku IX. odstavce 4, článku IX. odstavce 15, článku IX. odstavce 16 a článku XVI. Smlouvy.
5. V případě poskytnutí nepravdivých informací ze strany Dopravce nebo uvedení Objednatele Dopravcem v omyl je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý zjištěný případ, není-li pro daný případ stanovena v této Smlouvě jiná výše smluvní pokuty. Uvedené uplatnění smluvní pokuty platí shodně a ve stejné výši pro případ poskytnutí nepravdivých informací ze strany Objednatele nebo uvedení Dopravce Objednatelem v omyl.

XVI.

BANKOVNÍ ZÁRUKA, POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Dopravce je povinen na vlastní náklady obstarat a předat Objednateli nejpozději 6 měsíců před zahájením Doby plnění neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní záruku za řádné plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy (včetně veškerých práv na plnění vzniklých v důsledku porušení právních povinností), splatnou na první požádání Objednatele, a to ve

výši 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Objednatel je na základě předložené bankovní záruky oprávněn čerpat finanční prostředky kumulovaně až do celkové výše poskytnuté bankovní záruky, a to zejména v případě porušení některé ze smluvních nebo zákonných povinností Dopravce v souvislosti s plněním Smlouvy. Bankovní záruka musí být poskytnuta na dobu 12 kalendářních měsíců od zahájení Doby plnění. Objednatel je povinen vrátit Dopravci originál bankovní záruky do 3 měsíců po uplynutí doby, na kterou musí být bankovní záruka dle této Smlouvy poskytnuta. Pokud dojde v průběhu doby, na kterou musí být bankovní záruka dle této Smlouvy poskytnuta k poklesu zůstatku bankovní záruky pod 80 % její původní výše, je Dopravce povinen obstarat a předložit novou bankovní záruku v původní výši 20 000 000 Kč, a to do jednoho měsíce ode dne, kdy zůstatek bankovní záruky klesne pod 80 % její původní výše. V takovém případě je Objednatel povinen proti předání originálu nové bankovní záruky Dopravci vrátit originál původní bankovní záruky. Pokud Dopravce nesplní kteroukoli povinnost dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn požádat o plnění z bankovní záruky v celé její zbývající (nevyčerpané) výši. Objednatel má v tomto případě dále právo od Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět. V případě prodlení Dopravce s obstaráním a předáním bankovní záruky v termínech dle tohoto odstavce Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý kalendářní den prodlení po dobu prvních 14 kalendářních dní a smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý kalendářní den prodlení od 15. kalendářního dne prodlení dále.

2. Dopravce je povinen nejpozději k prvnímu dni Doby plnění dle této Smlouvy sjednat pojištění odpovědnosti za škody z provozu drážní dopravy; v případě porušení této povinnosti (tj. nesjednání požadovaného pojištění) je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 20 000 000 Kč, přičemž Objednatel je v takovém případě rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět. Na výzvu Objednatele je Dopravce povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů předložit Objednateli doklad prokazující existenci platného pojištění odpovědnosti za škody z provozu drážní dopravy dle tohoto odstavce Smlouvy. V případě, že Dopravce poruší tuto povinnost (tj. nepředloží doklad o požadovaném pojištění), je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý započatý den prodlení se splněním uvedené povinnosti.

XVII.

KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datové schránky, nebo elektronickou poštou (e-mailem), a to v souladu s vymezením jednotlivých povinností dle této Smlouvy, na adresy k rukám kontaktních osob Smluvních stran, které si Smluvní strany sdělí nejpozději do 3 pracovních dnů po uzavření Smlouvy.
2. Změna kontaktních osob Smluvních stran může být provedena kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy a je účinná od doručení písemného oznámení o změně kontaktní osoby druhé Smluvní straně. Při změně kontaktních osob není nutné provádět změnu Smlouvy prostřednictvím uzavřeného dodatku.
3. Veškeré výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy a odeslaná v souladu s článkem XVII. odst. 1 Smlouvy se považují za doručená:
 - a) dnem, kdy je adresát osobně převezme, je-li písemnost doručována osobně;
 - b) dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem doručení potvrzeným na doručence, nebo v případě, že k převzetí písemnosti z jakéhokoli důvodu nedojde, uplynutím 10 kalendářních dnů od jejího uložení u příslušného provozovatele poštovních služeb, je-li písemnost zasílána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb;

- c) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, je-li písemnost zasílána prostřednictvím datové zprávy do datové schránky;
- d) dnem prokazatelného doručení na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail). Nepotvrdí-li adresát převzetí e-mailu do druhého pracovního dne, odesílatel jej na odeslání upozorní telefonicky. Nepotvrdí-li adresát převzetí ani po telefonickém upozornění, považuje se za den doručení pátý pracovní den po odeslání zprávy.
4. Objednatel se zavazuje chránit obchodní tajemství Dopravce. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za Obchodní tajemství Dopravce se nepovažují informace o Skutečných tržbách, jejich výši, struktuře a období, za něž byly inkasovány, a dále informace o počtu cestujících.
5. Dopravce výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel využil informace získané v průběhu Plnění této Smlouvy (včetně Obchodního tajemství), zejména informace o frekvenci cestujících, přepravních proudcích a další provozní informace, pro účely komunikace s orgány státní správy a územní samosprávy, dále pro účely plánování a zajišťování dopravní obslužnosti, zejména za účelem uzavření smlouvy o veřejných službách pro období následující po uplynutí trvání této Smlouvy (tj. jak pro případ nabídkového řízení, tak pro případ přímého zadání). Dopravce souhlasí s tím, že takové informace je Objednatel oprávněn třetím osobám sdělit i v průběhu plnění této Smlouvy. Takové poskytnutí informací se nepovažuje za porušení Obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
6. Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o systému dělby tržeb a interních informacích o chodu DÚK. Dopravce dále společně s Objednatelům vytváří pozitivní povědomí veřejnosti o veřejné dopravě v Ústeckém kraji a je loajální vůči Objednateli.

XVIII.

DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ A SMLOUVY A ZÁNİK SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva jejím uveřejněním v registru smluv podle ZRS. Uveřejnění této Smlouvy a jejích případných dodatků provede v souladu se ZRS Objednatel.
2. Dopravce je povinen poskytovat Plnění ode dne celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2026 do dne předcházejícího termínu celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2041.
3. Tato Smlouva zaniká uplynutím doby stanovené v článku XVIII. odstavci 2 Smlouvy.
4. Tato Smlouva dále zaniká písemnou dohodou Smluvních stran.
5. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s placením Záloh kompenzace či Doplatku kompenzace, je Dopravce povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit nejpozději do 10 pracovních dnů od vzniku prodlení. Dopravce má právo Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením Záloh kompenzace či Doplatku kompenzace přesahujícím 45 kalendářních dnů. Toto právo však Dopravci vznikne až marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění v minimální délce 10 pracovních dnů. Pro takový případ platí, že Dopravce je povinen poskytnout Objednateli dodatečnou lhůtu k plnění formou písemné výzvy zasláné Objednateli nejdříve 45. den jeho prodlení doporučeným dopisem s dodejkou nebo prostřednictvím datové schránky.
6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. Kromě případů porušení povinností Dopravce, při nichž je právo Objednatele odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět stanoveno jinými ustanoveními této Smlouvy, se za podstatné porušení povinností Dopravce považují případy, kdy:

- a) Dopravce z jakéhokoli důvodu pozbude podnikatelské oprávnění k provozování předmětu Smlouvy (viz článek X. odstavec 1 Smlouvy), zejména v případě ztráty oprávnění k provozování veřejné osobní drážní dopravy dle ZoD (například licence nebo osvědčení dopravce);
 - b) Dopravce během Doby plnění neoprávněně přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz alespoň 50 % Spojů, které je podle této Smlouvy povinen provozovat, a to po dobu nejméně 3 po sobě jdoucích dní. Tato skutečnost není podstatným porušením Smlouvy ze strany Dopravce v případě, že došlo k porušení Smlouvy ze strany Objednatele podle článku XVIII. odstavce 5 Smlouvy;
 - c) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dopravce nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dopravce v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, nebo Dopravce vstoupí do likvidace;
 - d) souhrnná výše Objednatelem uplatnitelných smluvních pokut za období platnosti příslušného Jízdního řádu dosáhne hranice stanovené v článku XV. odstavci 4 Smlouvy;
 - e) Dopravce Objednateli oznámí, že nedodrží některou ze svých povinností opravňujících Objednatele k odstoupení od Smlouvy či k jejímu vypovězení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce, nebo jedná takovým způsobem, ze kterého nepochybně vyplývá, že se porušení kterékoli z těchto povinností dopustí;
 - f) Dopravce nebo jeho poddodavatel bude příslušným orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle článku X. odstavec 4 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním, a ve lhůtě 60 dnů od doručení písemného upozornění Objednatele na možnost odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi dle tohoto písmene Smlouvy neprokáže, že přijal přiměřená nápravná opatření k předcházení obdobných porušení právních předpisů v budoucnu;
 - g) Dopravce použije finanční prostředky, které obdržel za Plnění předmětu Smlouvy, v rozporu s mezinárodními sankcemi podle § 2 ZMS.
7. Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé Smluvní straně.
8. Výpovědní doba činí jeden rok a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
9. Zánikem Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení a náhrady škody, pokud vznikla před zánikem Smlouvy, jakož ani jiná práva a povinnosti, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po zániku Smlouvy.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit třetí osobě tuto Smlouvu ani jakoukoliv pohledávku, která mu vůči Objednateli na základě této Smlouvy vznikne. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele započíst jakoukoliv svou pohledávku, která mu na základě této Smlouvy vůči Objednateli vznikne, proti pohledávkám Objednatele vůči Dopravci vzniklých z této Smlouvy. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zastavit ve prospěch třetí osoby jakoukoliv svou pohledávku, která mu vůči Objednateli na

základě této Smlouvy vznikne. Porušení jakékoli z povinností uvedených v tomto odstavci Smlouvy zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět.

2. Případná neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ujednání této Smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ujednání Smlouvy jakož ani Smlouvy jako celku. Smluvní strany mají v takovém případě povinnost bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ujednání smluvním ujednáním bezvadným, které svým smyslem a účelem odpovídá nahrazovanému ujednání.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
4. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní, nepodařilo-li se je vyřešit podle předchozího odstavce, budou projednány a řešeny před věcně příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, kdy české právo připouští pro konkrétní druh sporu sjednání místní příslušnosti, pak platí, že pokud je v konkrétním případě podle příslušných právních předpisů založena místní příslušnost okresních soudů, sjednaly tímto Smluvní strany místní příslušnost Okresního soudu Ústí nad Labem - město jako soudu prvního stupně, v ostatních případech se sjednává místní příslušnost Krajského soudu v Ústí nad Labem jako soudu prvního stupně.
5. Jestliže v době trvání této Smlouvy dojde v České republice k zavedení měny euro, budou všechny částky uvedené v této Smlouvě v českých korunách přepočteny na měnu euro podle přepočítacího koeficientu stanoveného na základě obecně závazného právního předpisu.
6. Dopravce je seznámen se skutečností, že Ústecký kraj, jako územní samosprávný celek, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
7. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků Dopravci na základě této Smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění.
8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
9. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Ústeckého kraje ze dne 22. 11. 2023.
10. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze činit pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí Smlouvy.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha:

- | | |
|------|--|
| č. 1 | Výchozí jízdní řád |
| č. 2 | Standards kvality a bezpečnosti |
| č. 3 | Finanční model v elektronické podobě |
| č. 4 | Výpočet kompenzace |
| č. 5 | Vzory výkazů: |
| a. | Odchyly Skutečnosti od Objednávky v kalendářním měsíci |
| b. | Evidence Dopravních výkonů ujetých náhradním vozidlem |
| c. | Přehled o zpoždění vlaků ve sledovaných železničních stanicích |
| d. | Výkaz z průzkumu frekvence cestujících |
| e. | Evidence jízdních dokladů prodaných Dopravcem mimo Tarif DÚK |
| č. 6 | Informace o DÚK |
| č. 7 | Dispečink DÚK |

za Objednatele

v: Ústí nad Labem

dne: dle elektronického podpisu

za Dopravce

v: Brně

dne: dle elektronického podpisu

.....
Ústecký kraj

Ing. Jan Schiller

hejtman

.....
RegioJet a.s.

Ing. Radim Jančura

člen správní rady



Zóna	ZASTÁVKA	číslo vlaku poznámka minimální kapacita jednotky (místa k sezení)	KILOMETROVNIK	SOBOTA + NEDĚLE																			
				16980 Ⓢ ⁺ 85	16960 Ⓢ ⁺ 85	16962 Ⓢ ⁺ 85	6880 Ⓢ ⁺	16964 Ⓢ ⁺	6882 Ⓢ ⁺	16966 Ⓢ ⁺	6884 Ⓢ ⁺	16968 Ⓢ ⁺	6886 Ⓢ ⁺	16970 Ⓢ ⁺	6888 Ⓢ ⁺	16972 Ⓢ ⁺	6890 Ⓢ ⁺	16974 Ⓢ ⁺	6892 Ⓢ ⁺	16976 Ⓢ ⁺ 83	16978 Ⓢ ⁺ 83		
	301 Děčín hlavní nádraží	odj.																					
	301 Vilsnice ×																						
	319 Choratice ×																						
	318 Dobkovice ×																						
	141 Povrly-Roztoky ×																						
	141 Povrly																						
	141 Neštědlice ×																						
	101 Mojžíř ×																						
	101 Neštěmice ×																						
	101 Ústí nad Labem sever ×																						
	101 Ústí nad Labem hlavní nádraží		0,00				7:37	9:37	11:37	13:37	15:37	17:37	19:37										
	101 Ústí nad Labem západ		1,10				7:40	9:40	11:40	13:40	15:40	17:40	19:40										
	431 Krupka-Bohosudov ×		14,50				7:50	9:50	11:50	13:50	15:50	17:50	19:50										
	401 Proboštov ×		17,80				7:53	9:53	11:53	13:53	15:53	17:53	19:53										
	401 Teplice v Čechách	přij.	19,70				7:56	9:56	11:56	13:56	15:56	17:56	19:56										
	401 Teplice v Čechách	odj.	19,70	0,00	0,00	1:25	5:25	7:10	7:57	9:10	9:57	11:10	11:57	13:10	13:57	15:10	15:57	17:10	17:57	19:10	19:57	21:10	22:46
	401 Řetenice		21,80	2,10	2,10	1:27	5:27	7:12	7:59	9:12	9:59	11:12	11:59	13:12	13:59	15:12	15:59	17:12	17:59	19:12	19:59	21:12	22:48
	492 Jeníkov-Oldřichov ×		25,30	5,60		1:30	5:30		8:02		10:02		12:02		14:02		16:02		18:02		20:02	21:15	22:51
	448 Háj u Duchcova ×		28,10	8,40		1:33	5:33		8:05		10:05		12:05		14:05		16:05		18:05		20:05	21:18	22:54
	443 Osek		29,50	9,80		1:36	5:36		8:07		10:07		12:07		14:07		16:07		18:07		20:07	21:21	22:57
	221 Lom u Mostu ×		33,70	14,00	14,00	1:40	5:40	7:21	8:11	9:21	10:11	11:21	12:11	13:21	14:11	15:21	16:11	17:21	18:11	19:21	20:11	21:25	23:01
	221 Louka u Litvínova		36,10	16,40	16,40	1:44	5:44	7:25	8:15	9:25	10:15	11:25	12:15	13:25	14:15	15:25	16:15	17:25	18:15	19:25	20:15	21:29	23:05
	221 Litvínov	přij.	37,60	17,90	17,90	1:47	5:47	7:28	8:18	9:28	10:18	11:28	12:18	13:28	14:18	15:28	16:18	17:28	18:18	19:28	20:18	21:32	23:08
			Délka spoje [km]			17,90	17,90	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	17,90

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- Ⓢ⁺ Všechny spoje zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- Ⓢ⁺ jede v sobotu

- + jede v neděli a ve státem uznávané svátky
- 83 nejede 24.12.
- 85 nejede 25.12. a 1.1.

Linka č. 000000 (Děčín -) Ústí nad Labem - Teplice v Čechách - Litvínov

Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.dopravauk.cz

Přepravu zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.



Zóna	ZASTÁVKA	číslo vlaku poznámka minimální kapacita jednotky (místa k sezení)	KILOMETROVNIK			SOBOTA + NEDĚLE																	
			6895 Ⓢ	16963 Ⓢ	6881 +	16965 +	6883 +	16967 +	6885 +	16969 +	6887 +	16971 +	6889 +	16973 +	6891 +	16975 +	6893 +	16977 Ⓢ	16979 Ⓢ	16981 Ⓢ			
221	Litvínov	odj.	0,00	0,00	0,00	4:44	6:26	7:40	8:26	9:40	10:26	11:40	12:26	13:40	14:26	15:40	16:26	17:40	18:26	19:40	20:26	22:00	23:15
221	Louka u Litvínova		1,50	1,50	1,50	4:46	6:28	7:42	8:28	9:42	10:28	11:42	12:28	13:42	14:28	15:42	16:28	17:42	18:28	19:42	20:28	22:02	23:17
221	Lom u Mostu ×		3,90	3,90	3,90	4:49	6:31	7:45	8:31	9:45	10:31	11:45	12:31	13:45	14:31	15:45	16:31	17:45	18:31	19:45	20:31	22:05	23:20
443	Osek		8,10	8,10		4:54		7:50		9:50		11:50		13:50		15:50		17:50		19:50		22:10	23:25
448	Háj u Duchcova ×		9,50	9,50		4:55		7:51		9:51		11:51		13:51		15:51		17:51		19:51		22:11	23:26
492	Jeníkov-Oldřichov ×		12,30	12,30		4:58		7:54		9:54		11:54		13:54		15:54		17:54		19:54		22:14	23:29
401	Řetenice	↓	15,80	15,80	15,80	5:02	6:40	7:58	8:40	9:58	10:40	11:58	12:40	13:58	14:40	15:58	16:40	17:58	18:40	19:58	20:40	22:18	23:33
401	Teplice v Čechách	přij.	17,90	17,90	17,90	5:05	6:44	8:01	8:44	10:01	10:44	12:01	12:44	14:01	14:44	16:01	16:44	18:01	18:44	20:01	20:44	22:21	23:36
401	Teplice v Čechách	odj.	17,90					8:02		10:02		12:02		14:02		16:02		18:02		20:02			
401	Proboštov ×		19,80					8:04		10:04		12:04		14:04		16:04		18:04		20:04			
431	Krupka-Bohosudov ×		23,10					8:07		10:07		12:07		14:07		16:07		18:07		20:07			
101	Ústí nad Labem západ		36,50					8:18		10:18		12:18		14:18		16:18		18:18		20:18			
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží		37,60					8:21		10:21		12:21		14:21		16:21		18:21		20:21			
101	Ústí nad Labem sever ×																						
101	Neštěmice ×																						
101	Mojžíř ×																						
141	Neštědce ×																						
141	Povrly																						
141	Povrly-Roztoky ×																						
318	Dobkovice ×																						
319	Choratice ×																						
301	Vílsnice ×																						
301	Děčín hlavní nádraží	přij.																					
			Délka spoje [km]			17,90	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	37,60	17,90	17,90	17,90

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- Ⓢ Všechny spoje zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- Ⓢ jede v sobotu

- + jede v neděli a ve státem uznávané svátky
- 83 nejede 24.12.
- 85 nejede 25.12. a 1.1.

Linka č. 000000 Litvínov - Teplice v Čechách - Ústí nad Labem (- Děčín)

Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.dopravauk.cz

Přepřevážení zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

U32 Ústí nad Labem - Mělník - Lysá nad Labem



Platí od 13.12.2026 do 11.12.2027

Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY													SOBOTA + NEDĚLE										
				6460	6462	6464	6400	6402	6404	6406	6408	6410	6474	6412	6478	6414	6416	6418	6482	6484	6400	6402	6406	6408	6410	6412	6414
				✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖
				130	130	130	200	200	130	130	130	130	200	130	130	130	130	130	130	200	200	200	200	200	200	130	130
x	Lysá nad Labem B	odj.	0,00	0,00																							
x	Lysá n.Labem-Dvorce x B		3,00	3,00																							
x	Otradovice x B		7,00	7,00																							
x	Stará Boleslav B		10,90	10,90																							
x	Dřísy x 4		16,50	16,50																							
x	Ovčáry x 4		18,40	18,40																							
x	Všetaty 4	přij.	23,50	23,50																							
x	Všetaty 4	odj.	23,50	23,50																							
x	Malý Újezd x 4		31,00	31,00																							
990	Mělník 4	přij.	34,20	34,20																							
990	Mělník 4	odj.	34,20	34,20	0,00	0,00																					
990	Mělník-Mlazice x 4		37,30	37,30	3,10	3,10																					
659	Liběchov B		42,40	42,40	8,20	8,20																					
651	Štětí B		48,20	48,20	14,00	14,00	0,00	0,00																			
654	Hoštka		54,70	54,70	20,50	20,50	6,50	6,50																			
671	Polepy		60,50	60,50	26,30	26,30	12,30	12,30																			
672	Křešice u Litoměřic x		64,70	64,70	30,50	30,50	16,50	16,50																			
601	Litoměřice město		70,30	70,30	36,10	36,10	22,10	22,10	0,00																		
617	Velké Žemoseky		75,00	75,00	40,80	40,80	26,80	26,80	4,70																		
614	Libochovany x		80,70	80,70	46,50	46,50	32,50	32,50	10,40																		
101	Sebuzín			85,00	50,80			36,80																			
101	Ústí nad Labem-Střekov		93,60	93,60	59,40	59,40	45,40	45,40	23,30																		
101	Ústí nad Labem západ	přij.	95,60	95,60	61,40	61,40	47,40	47,40	25,30																		
				<i>Délka spoje [km]</i>				47,40	25,30	61,40	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60	47,40	95,60	47,40	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60	95,60

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- ⚡ odjezdy zpravidla zajišťuje nízkopodlažní vozidlo
- ✖ jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v sobotu

- + jede v neděli a ve státem uznávané svátky
- B** nejede 24.12.
- B5** nejede 25.12. a 1.1.
- A pokračuje jako linka U51 do zastávky Ústí nad Labem hlavní nádraží

Linka č. 000000 Ústí nad Labem - Mělník - Lysá nad Labem
 Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.dopravauk.cz

Přepřevy zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.



Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK	PRACOVNÍ DNY									
	číslo vlaku poznámka minimální kapacita jednotky (místa k sezení)		1944 ×	1946 ×	1948 ×	1950 ×	1952 ×	1954 ×	1956 87	1956 × 84	1958 × 84	
			130	130	130	200	200	200	130	130	130	
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží	0,00 0,00	5:47	7:47	9:47	11:47	13:47	15:47	17:47	17:47	19:47	
101	Ústí nad Labem západ	↓ 1,10 1,10	5:49	7:49	9:49	11:49	13:49	15:49	17:49	17:49	19:49	
401	Teplice v Čechách	↑ 19,70 19,70	6:04	8:04	10:04	12:04	14:04	16:04	18:04	18:04	20:04	
401	Teplice v Čechách	odj. 19,70 19,70	6:06	8:06	10:06	12:06	14:06	16:06	18:06	18:06	20:06	
411	Duchcov ×	↓										
461	Bílina	↑ 36,10 36,10	6:17	8:17	10:17	12:17	14:17	16:17	18:17	18:17	20:17	
461	Bílina	odj. 36,10 36,10	6:18	8:18	10:18	12:18	14:18	16:18	18:18	18:18	20:18	
201	Most	↑ 47,80 47,80	6:29	8:29	10:29	12:29	14:29	16:29	18:29	18:29	20:29	
201	Most	odj. 47,80 47,80	6:31	8:31	10:31	12:31	14:31	16:31	18:31	18:31	20:31	
511	Jirkov zast.	↓ 65,30 65,30	6:42	8:42	10:42	12:42	14:42	16:42	18:42	18:42	20:42	
501	Chomutov město	↓ 68,30 68,30	6:46	8:46	10:46	12:46	14:46	16:46	18:46	18:46	20:46	
501	Chomutov	↑ 70,30 70,30	6:50	8:50	10:50	12:50	14:50	16:50	18:50	18:50	20:50	
501	Chomutov	odj. 70,30	6:51	8:51	10:51	12:51	14:51	16:51		18:51		
532	Kadaň-Prunéřov	↓ 82,50	6:59	8:59	10:59	12:59	14:59	16:59		18:59		
541	Klášterec nad Ohří	↑ 88,30	7:06	9:06	11:06	13:06	15:06	17:06		19:06		
	Délka spoje [km]	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	70,30	88,30	70,30	

Zóna	ZASTÁVKA - OPAČNÝ SMĚR	KILOMETROVNÍK	PRACOVNÍ DNY							
	číslo vlaku poznámka minimální kapacita jednotky (místa k sezení)		1943 ×	1945 ×	1947 ×	1949 ×	1951 ×	1953 ×	1955 ×	1957 × 84
			200	200	130	130	130	130	130	130
531	Kadaň předměstí	odj. 0,00	6:13							
531	Kadaň	↓ 0,60	6:15							
531	Kadaň-Bystřice ×	↓ 2,30	6:17							
541	Klášterec nad Ohří	↓ } 0,00 }	6:51	8:51	10:51	12:51	14:51	16:51	18:51	
532	Kadaň-Prunéřov	↑ 6,20 5,80	6:22	6:56	8:56	10:56	12:56	14:56	16:56	18:56
532	Kadaň-Prunéřov	odj. 6,20 5,80	6:22	6:57	8:57	10:57	12:57	14:57	16:57	18:57
501	Chomutov	↑ 18,40 18,00	6:31	7:06	9:06	11:06	13:06	15:06	17:06	19:06
501	Chomutov	odj. 18,40 18,00	6:33	7:07	9:07	11:07	13:07	15:07	17:07	19:07
501	Chomutov město	↓ 20,40 20,00	6:36	7:10	9:10	11:10	13:10	15:10	17:10	19:10
511	Jirkov zast.	↓ 23,40 23,00	6:40	7:14	9:14	11:14	13:14	15:14	17:14	19:14
201	Most	↑ 40,90 40,50	6:51	7:25	9:25	11:25	13:25	15:25	17:25	19:25
201	Most	odj. 40,90 40,50	6:53	7:27	9:27	11:27	13:27	15:27	17:27	19:27
461	Bílina	↑ 52,60 52,20	7:03	7:37	9:37	11:37	13:37	15:37	17:37	19:37
461	Bílina	odj. 52,60 52,20	7:04	7:38	9:38	11:38	13:38	15:38	17:38	19:38
411	Duchcov ×	↓ 60,70	7:10							
401	Teplice v Čechách	↑ 69,00 68,60	7:16	7:49	9:49	11:49	13:49	15:49	17:49	19:49
401	Teplice v Čechách	odj. 69,00 68,60	7:18	7:51	9:51	11:51	13:51	15:51	17:51	19:51
101	Ústí nad Labem západ	↓ 87,60 87,20	7:33	8:06	10:06	12:06	14:06	16:06	18:06	20:06
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží	↑ 88,70 88,30	7:36	8:09	10:09	12:09	14:09	16:09	18:09	20:09
	Délka spoje [km]	88,70	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30	88,30

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- } spoj jede po jiné trase
- Všechny spoje zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.

× jede v pracovních dnech

84 nejede 31.12.

87 jede jen 31.12.

Linka č. 000000 Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Klášterec nad Ohří

Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.doprava.cz

Převážně zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.



Zóna	ZASTÁVKA	číslo vlaku	KILOMETROVNÍK			PRACOVNÍ DNY			SOBOTA + NEDĚLE			
		poznámka				6940	6930	1972	6940			
		minimální kapacita jednotky (místa k sezení)				×	×	×	Ⓢ			
						130	130	200	130			
651	Hněvice 6	odj.	0,00				5:33					
684	Záluží ×6											
681	Dobříň ×7											
661	Roudnice nad Labem 7	přij.	9,20				5:39					
661	Roudnice nad Labem 7	odj.	9,20	0,00		4:40	5:40		4:40			
663	Hrobce		14,20	5,00		4:43	5:43		4:43			
660	Oleško ×											
761	Hrdly ×		19,10	9,90		4:47	5:47		4:47			
761	Bohušovice nad Ohří		21,00	11,80		4:50	5:50		4:50			
763	Nové Kopisty ×		23,20	14,00		4:52	5:52		4:52			
769	Lukavec ×		25,20	16,00		4:55	5:55		4:55			
701	Lovosice	přij.	27,70	18,50		4:58	5:58		4:58			
701	Lovosice	odj.	27,70	18,50	0,00	4:59	5:59	13:04	4:59			
701	Lovosice město ×		29,70	20,50		5:01	6:01		5:01			
781	Malé Žernoseky ×		31,80	22,60		5:04	6:04		5:04			
783	Litochovice nad Labem ×		34,80	25,60		5:07	6:07		5:07			
783	Prackovice nad Labem ×		36,40	27,20		5:09	6:09		5:09			
171	Dolní Zálezly ×		40,10	30,90		5:12	6:12		5:12			
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží	přij.	49,50	40,30	21,80	5:20	6:20	13:20	5:20			
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží	odj.	49,50				6:22					
101	Ústí nad Labem sever ×											
101	Neštěmice ×											
101	Mojžíř ×											
141	Neštědce ×											
141	Povrly											
141	Povrly-Roztoky ×											
318	Dobkovice ×											
319	Choratice ×											
301	Vílsnice ×											
301	Děčín hlavní nádraží	přij.	72,30				6:37					
			Délka spoje [km]			40,30	72,30	21,80	40,30			

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- Všechny spoje zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- × jede v pracovních dnech

- Ⓢ jede v sobotu
- + jede v neděli a ve státem uznávané svátky
- 85 nejede 25.12. a 1.1.

Linka č. 000000 Hněvice - Roudnice nad Labem - Děčín

Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.dopravauk.cz

Převahu zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.



Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK				PRACOVNÍ DNY					SOBOTA + NEDĚLE		
	číslo vlaku poznámka minimální kapacita jednotky (místa k sezení)					1977 ⓄⓄⓄⓄⓄⓄ	6931 Ⓚ81	6931 ⓄⓄⓄⓄⓄⓄ	1973 ✕	6959 ✕84	6959 ⓄⓀ83		
						130	130	130	200	130	130		
301	Děčín hlavní nádraží odj.	0,00	0,00			0:19	4:14						
301	Vilsnice ×												
319	Choratice ×												
318	Dobkovice ×												
141	Povrly-Roztoky ×												
141	Povrly	13,60	13,60			0:28	4:23						
141	Neštědvice ×												
101	Mojžíř ×												
101	Neštěmice ×												
101	Ústí nad Labem sever ×												
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží přij.	22,80	22,80			0:34	4:30						
101	Ústí nad Labem hlavní nádraží odj.	22,80	22,80	0,00	0,00	0:35	4:31		12:42	23:01	23:01		
171	Dolní Zálezly ×		32,20	9,40		0:42				23:08	23:08		
783	Prackovice nad Labem			13,10						23:11	23:11		
783	Litochovice nad Labem ×			14,70						23:14	23:14		
781	Malé Žemoseky ×		40,50	17,70		0:48				23:17	23:17		
701	Lovosice město ×		42,60	19,80		0:51				23:19	23:19		
701	Lovosice přij.	44,60	44,60	21,80	21,80	0:54	4:46		12:58	23:22	23:22		
701	Lovosice odj.	44,60		21,80	0,00		4:47	4:47		23:23	23:23		
769	Lukavec ×	47,10		24,30	2,50		4:49	4:49		23:25	23:25		
763	Nové Kopisty ×	49,10		26,30	4,50		4:52	4:52		23:28	23:28		
761	Bohušovice nad Ohří	51,30		28,50	6,70		4:55	4:55		23:31	23:31		
761	Hrdly ×	53,20		30,40	8,60		4:57	4:57		23:33	23:33		
660	Oleško ×	54,80		32,00	10,20		4:59	4:59		23:35	23:35		
663	Hrobce	58,10		35,30	13,50		5:03	5:03		23:39	23:39		
661	Roudnice nad Labem 7 přij.	63,10		40,30	18,50		5:07	5:07		23:43	23:44		
661	Roudnice nad Labem 7 odj.	63,10			18,50		5:08	5:08					
681	Dobříř × 7												
684	Záluží × 6												
651	Hněvice 6 přij.	72,30			27,70		5:15	5:15					
<i>Délka spoje [km]</i>						44,60	72,30	27,70	21,80	40,30	40,30		

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- Všechny spoje zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- ✕ jede v pracovních dnech
- Ⓚ jede v pondělí
- Ⓞ jede v úterý
- ⓄⓄ jede ve středu
- ⓄⓄⓄ jede ve čtvrtek
- ⓄⓄⓄⓄ jede v pátek

- Ⓞ jede v sobotu
- + jede v neděli a ve státem uznávané svátky
- 81 nejede 29.3. a 5.7.
- 82 nejede 24.12., 25.12., 1.1., 26.3., 29.3., 6.7., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 83 nejede 24.12.
- 84 nejede 31.12.
- 85 nejede 25.12. a 1.1.

Linka č. 000000 Děčín - Roudnice nad Labem - Hněvice

Všeobecné informace: , Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, www.dopravauk.cz

Přepravu zajišťuje: ? - neurčen

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI

Pro služby zajišťované na základě této Smlouvy stanovuje Objednatel následující standardy kvality a bezpečnosti.

Ve sloupci „*označení ukazatele standardu*“ je uvedeno číselné označení standardu kvality a bezpečnosti, který bude Objednatelem využíván pro označení zjištěného pochybení ze strany Dopravce při plnění služeb definovaných v této smlouvě a následně bude využíván ke komunikaci s Dopravcem.

Ve sloupci „*definice ukazatele standardu*“ je uvedena slovní definice stanoveného standardu kvality a bezpečnosti, který je Objednatelem požadován a který Dopravce musí při zajišťování služeb dle této smlouvy plnit a za jehož nedodržení Objednatel vůči Dopravci uplatní za podmínek dle této smlouvy stanovenou smluvní sankci.

Ve sloupci „*smluvní sankce v případě nedodržení standardu*“ je uvedena výše smluvní sankce, která bude Objednatelem vůči Dopravci uplatněna v případě zjištění pochybení při plnění daného standardu kvality a bezpečnosti.

Ve sloupci „*opakovatelnost smluvní sankce*“ je definována frekvence s jakou může Objednatel příslušnou smluvní sankci za porušení daného konkrétního kritéria uplatnit.

Ve sloupci „*vyločení ukazatele*“ je za účelem zamezení uplatnění dvojího sankcionování za porušení standardů kvality a bezpečnosti, které spolu logicky souvisejí, vymezeno omezení v podobě neuplatnění smluvní sankce za porušení standardu kvality a bezpečnosti, pokud je Objednatelem uplatněna smluvní sankce za porušení logicky souvisejícího standardu kvality a bezpečnosti.

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
0	JÍZDNÍ ŘÁD A PROVOZNÍ KONCEPCE			
0001	v průběhu doby plnění, s ohledem na místní a časové vymezení dopravních výkonů v rámci této smlouvy, může v jednotlivých kalendářních letech vznikat potřeba odstavení vlakové jednotky během noční doby ve stanicích Most, Litvínov, Chomutov, Teplice v Čechách, Lysá nad Labem, Mělník, Klášterec nad Ohří, Štětí, Litoměřice město (dolní nádraží), Děčín hlavní nádraží, Kadaň a Roudnice nad Labem. Dopravce vzhledem k vlastní technologii provozu a svému provoznímu zázemí přijme taková opatření, která povedou k neoptimalnějšímu (tj. nejvíce ekonomicky výhodnému) řešení pro objednatele v podobě zajištění vhodných prostor v železničních stanicích co se týče odstavení vlakové jednotky a zajištění vhodných prostor určených k čerpání odpočinku svých zaměstnanců tak, aby byly splněny veškeré požadavky dané platným legislativním pořádkem ČR a touto smlouvou	-	-	-
0002	Dopravce zabezpečí odpovídající kapacitu Spojů dle Objednávky	2 000 Kč	za Spoj a kalendářní den	-
1	VOZIDLO			
10	Obecné vlastnosti			
1001	jednotka musí splňovat závazné normy a technické specifikace interoperability TSI a ustanovení příslušných vyhlášek UIC nutných pro uvedení drážních vozidel do provozu v ČR	-	-	-
1002	vozidlo je jednotného vzhledu v nátěru (polepu) dle Objednatele	10 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	1003
1003	všechny nátěry a velkoplošné polepy jsou ve vztahu k barevnému tónování jednotné (s výjimkou odstraňování poškození, resp. odstraňování graffiti, kdy je připuštěn barevný tón v souvislosti s vyblednutím laku v okolí této opravy), bez opotřebení, vyblednutí, kapek, bublinek, šmouh, graffiti, viditelných záplat a bez zašpinění barvou na sousedních jinobarevných nebo nelakovaných (příp. nepolepených) plochách nebo dílech	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
1004	karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulení; všechny záklopní díly jsou v plném rozsahu na svém místě	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
1005	skleněné prvky a okenní tabulky nejsou počmárané, rozškrábané, prasklé a zašlé	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
1006	všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění, vyblednutí a změn barevnosti; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
1007	podlahové krytiny jsou bez nerovností, viditelných škrábanců, oděrek nebo trhlin	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
1008	obložení stěn, stropů a dveří nejsou zašpiněná nebo hrubě poškozená, např. flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natřzená ani proražená	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
11	Technické vlastnosti			
1101	maximální rychlost jednotky je minimálně 160 km/h	-	-	-
1102	jednotky umožní využití rychlostního profilu V130 (po zavedení ETCS případně i V150);	-	-	-
1103	měrný výkon 11 kW/t, jenž vychází z trvalého výkonu trakčních motorů při uvažování „normálního provozního užitečného zatížení“ (ČSN EN 15 663), tzn. 80 % sedících (vč. sklopných sedadel) a 80 % stojících cestujících (4 os/m ² podlahové plochy pro cestující) s hmotností cestujícího 70 kg, zrychlení 1,0 m/s ² při uvažování „normálního provozního zatížení“ (ČSN EN 15 663), adhezní hmotnost min. 40 % při uvažování „normálního provozního užitečného zatížení“ ČSN EN 15 663);	-	-	-
1104	vozidlo musí být schopné projet směrový oblouk o minimálním poloměru 150 m; jako posunující díl sníženou rychlostí pak oblouk o minimálním poloměru 120 m);	-	-	-
1105	jednotka musí umožnit vícečlenné řízení, a to až tři jednotek v soupravě	-	-	-
1106	jednotka umožní garanci nízkopodlažnosti – ve smyslu této Smlouvy Objednatel za nízkopodlažní jednotku považuje takovou jednotku, ve které se alespoň 50 % nízkopodlažní plochy nachází ve výšce 550 – 600 mm nad temenem kolejnice;	-	-	-
1107	jednotka bude schopna napájení z elektrické trakce 3 kV DC a 25 kV, 50 Hz AC;	-	-	-
1108	pomocné spřáhlo na spojení jednotek je součástí vybavení vozidla;	-	-	-
1109	maximální technologická doba do plné funkčnosti jednotky/jednotek při změně směru jízdy jednotky (a to i v případě, že dochází ke změně čísla vlaku) bude maximálně rovna <ul style="list-style-type: none"> - 4 minutám (tj. 04:00 včetně (mm:ss)) v případě, že je změna směru jízdy jednotky prováděna na vlaku s definovanou minimální přepravní kapacitou 130 míst k sezení; - 5 minutám (tj. 05:00 včetně (mm:ss)) v případě, že je změna směru jízdy jednotky prováděna na vlaku s definovanou minimální přepravní kapacitou 200 míst k sezení; 	-	-	-
1110	při spřažení dvou jednotek bude tato doba maximálně rovna 4 minutám (tj. 04:00 včetně (mm:ss)); v případě spřažení tří jednotek bude tato doba maximálně rovna 6 minutám (tj. 06:00 včetně (mm:ss))	-	-	-
1111	vozidla jsou vybavena příslušným technickým mobilním zařízením potřebným pro činnost systémů GSM-R a ETCS L2;	-	-	-
12	Dveře a nástupní prostor	-	-	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
1201	dvouvozová jednotka musí disponovat na každé straně 4 ks dvoukřídlých vstupních dveří s minimální světlostí 1300 mm; šířka dvoukřídlých dveří musí odpovídat alespoň dvěma nástupním proudům pro zabezpečení plynulého výstupu a nástupu osob	-	-	-
1202	třívozová jednotka musí disponovat na každé straně 6 ks dvoukřídlých vstupních dveří s minimální světlostí 1300 mm; šířka dvoukřídlých dveří musí odpovídat alespoň dvěma nástupním proudům pro zabezpečení plynulého výstupu a nástupu osob	-	-	-
1203	u jednotek musí být centrální a individuální zavírání dveří z každé strany (a musí umožnit otevření dveří pouze na té straně, na které je nástupiště), umožňující dobu otevření a zavření dveří max. 15 sekund od zastavení do rozjezdu jednotky v případě, že nevystoupí žádný cestující, během jízdy musí jednotka disponovat funkcí blokování dveří;	-	-	-
1204	nástupní prostor musí být oddělen (alespoň částečně) od prostoru s místy k sezení (netýká se míst se sklupnými sedadly);	-	-	-
1205	tlačítko pro otevírání/zavírání dveří musí být lehce dostupné, instalované ve výšce cca 1000 – 1500 mm od spodní hrany dveří; obslužením tohoto tlačítka se otevírají obě křídla dveří současně;	-	-	-
1206	výška vstupu do jednotek je úroňová z nástupišť výšky 550 mm nad temenem kolejnice; pro přemostění mezery mezi nástupní hranou vozidla a hranou nástupiště disponují jednotky výsuvným schůdkem;	-	-	-
1207	jednotky jsou vybaveny dostatečným počtem tlačítek pro zastavení na zastávce na znamení – minimálně 2 v každém nástupním prostoru (každé na jedné straně jednotky), dále v multifunkčním prostoru a u sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; v případě umístění v nástupním prostoru smí být tlačítko sloučeno s tlačítkem pro otevírání dveří);	-	-	-
1208	součástí jednotky je technický prostředek (např. skládací nájezdová rampa apod.) umožňující nástup/výstup cestujícího na invalidním vozíku z nástupišť, která neumožňují přímý bezbariérový nástup do vozidla (např. pro výraznou mezeru mezi nástupní hranou vozidla a hranou nástupiště, kterou není možné překonat přejetím kola invalidního vozíku; větší výškový rozdíl mezi hranou vozidla a hranou nástupiště apod.);	-	-	-
1209	v případě poruchy dveří, pro kterou není možné zajistit bezpečnost cestujících v drážní přepravě a která vede k vyloučení příslušných dveří ze systému centrálního otevírání a zavírání dveří, budou tyto dveře opatřeny zřetelným upozorněním na nefunkčnost dveří a nutnost použití jiných dveří vlakové jednotky;	500 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-
1210	v provozu je možné ponechat vlakovou jednotku, která má na jedné straně porouchány maximálně dvoje dveře	1 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
13	Místa k sezení a prostor pro cestující			
1301	v prostorech pro cestující musí být prostřednictvím klimatizace a systému vytápění vytvořeno a udržováno přijatelné mikroklima; tj. při uvažování běžných teplot v podmínkách ČR nesmí teplota ve vozidle klesnout pod +18 °C a nesmí být vyšší než 30 °C. V případě výskytu extrémních teplot musí být teplota ve vozidle v souladu s ČSN EN50 125-1;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1302	ve vlakové jednotce je cestujícím k dispozici alespoň jedna jednotka WC	2 000 Kč	za každý Spoj	1303
1303	WC je z výchozí stanice vlaku vybaveno tekoucí vodou a základními hygienickými prostředky, tj. mýdlem, toaletním papírem a prostředky na osušení rukou); za porušení povinnosti je považováno nevybavení i jen některého z vyjmenovaných součástí vybavení	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1304	ve vlaku je možné připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě wi-fi	500 Kč	za každý Spoj	-
1305	ve vlaku je možné dobíjení drobné elektroniky prostřednictvím zásuvek 230V a USB	500 Kč	za každý Spoj	-
1306	dvouvozové elektrické jednotky disponují počtem míst k sezení alespoň 130; třívozové elektrické jednotky disponují počtem míst k sezení alespoň 200;	-	-	-
1307	jednotka bude obsahovat místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě; oddíl 1. vozové třídy je umístěn v bezprostřední blízkosti stanoviště strojvedoucího na právě jednom čele jednotky. Oddíl 1. vozové třídy musí obsahovat minimálně 8 sedadel;	-	-	-
1308	uspořádání vnitřního prostoru vozidla je velkoprostorové s volně průchozími oddíly;	-	-	-
1309	na šířku vozové skříně mohou být umístěna maximálně 4 sedadla s uspořádáním ve dvou dvojicích oddělených středovou pochozí uličkou;	-	-	-
1310	jednotka bude obsahovat tichý oddíl s počtem míst k sezení minimálně 8 a maximálně 20; tichý oddíl bude oddělen (alespoň částečně) od ostatní míst k sezení v jednotce a zároveň musí být umístěn v některé z okrajových částí jednotky (prostor za stanovištěm strojvedoucího);	-	-	-
1311	minimálně 70 % sedadel je v uspořádání proti sobě; minimálně 50 % sedadel v tomto uspořádání je dále vybaveno „velkoprostorovým“ (stolek je uchycen k boční stěně vozidla a postaven na noze uchycené do podlahy vozidla; stolek zasahuje plnou šíří obou vedle sebe umístěných sedadel) stolem s možností rozklopení za účelem zvětšení užité plochy stolku směrem k sedadlům; na horní straně desky stolu ve stavu po rozklopení jsou ve všech čtyřech vnějších rozích instalovány prohlubně umožňující odložení kelímku s pitím, či běžné plastové lahve o objemu 500 ml;	-	-	-
1312	v případě uspořádání sedadel za sebou jsou sedadla vybavena sklopnými stolky, které jsou umístěné v zadní části předešlého sedadla; na horní straně desky stolku ve stavu po sklopení do vodorovné polohy je v případě sedadla blíže k uličce v horní rohu stolku na straně přiléhající k uličce a v případě sedadla blíže k oknu v horním rohu stolku na straně přiléhající	-	-	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele																					
	k oknu instalovány prohlubně umožňující odložení kelímku s pitím, či běžné plastové lahve o objemu 500 ml;																								
1313	všechna sedadla mají látkový povrch, celoplošnou opěrku zad a hlavy a alespoň jednu područku (umožňující odklopení vzhůru do svislé polohy) vně sedadla (tj. u sedadla blíže k uličce vždy na straně do uličky a u sedadla blíže k oknu vždy na straně u okna); minimální požadované rozměry sedadel jsou uvedeny v následující tabulce:	-	-	-																					
1314	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>uspořádání „proti sobě“ [mm]</th> <th>uspořádání „za sebou“ [mm]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>výška sedadla</td> <td>1 230</td> <td>1 230</td> </tr> <tr> <td>šířka sedadla</td> <td>450</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>hloubka sedáku</td> <td>440</td> <td>440</td> </tr> <tr> <td>výška sedáku (horní části od podlahy)</td> <td>430</td> <td>430</td> </tr> <tr> <td>rozteč sedadel</td> <td>1 700</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>výška opěrky zad včetně opěrky hlavy</td> <td>800</td> <td>800</td> </tr> </tbody> </table>		uspořádání „proti sobě“ [mm]	uspořádání „za sebou“ [mm]	výška sedadla	1 230	1 230	šířka sedadla	450	450	hloubka sedáku	440	440	výška sedáku (horní části od podlahy)	430	430	rozteč sedadel	1 700	825	výška opěrky zad včetně opěrky hlavy	800	800	-	-	-
	uspořádání „proti sobě“ [mm]	uspořádání „za sebou“ [mm]																							
výška sedadla	1 230	1 230																							
šířka sedadla	450	450																							
hloubka sedáku	440	440																							
výška sedáku (horní části od podlahy)	430	430																							
rozteč sedadel	1 700	825																							
výška opěrky zad včetně opěrky hlavy	800	800																							
1315	v případě uspořádání sedadel proti sobě musí být záďové opěrky sedadel zarovnané s meziokenními sloupky; není tak přípustné, aby se záďová opěrka sedadla nacházela v úrovni okenní tabule, vyjma případu, kdy šíře meziokenního sloupku neumožní plné zarovnání (zakrytí) sedadel – v takovém případě je možné, aby záďová opěrka částečně přesahovala do úrovně okenní tabule;	-	-	-																					
1316	podíl sklopných sedadel může být maximálně 12 % z celkového počtu sedadel; poměr je možné navýšit v případě, že daná jednotka nadále vyhoví požadavku, kdy počet pevných míst v jednotce nepoklesne pod hodnotu 114 pevných míst v případě dvouvozové jednotky (tj. minimálně požadovaných 130 celkových míst – 12 %) nebo pod hodnotu 176 pevných míst v případě třívozové jednotky (tj. minimálně požadovaných 200 pevných míst – 12 %);	-	-	-																					
1317	každé místo k sezení má k dispozici 1 háček sloužící jako věšák na oděvy;	-	-	-																					
1318	v prostoru nad sedadly či na jiném vhodném místě musí být sedadla vybavena odkládacím prostorem na zavazadla; odkládací prostor musí mít průhledné dno;	-	-	-																					
1319	přepážka oddělující prostor pro cestující a pracoviště strojvedoucího umožňuje výhled na trať před vozidlem; průhled je zabezpečen středovou částí přepážky navazující na přímé pokračování středové průchozí uličky vozidla;	-	-	-																					
1320	neobsazen	-	-	-																					
1321	všechna Vozidla budou mít funkční osvětlení vnitřního prostoru	2 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-																					

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
1322	u každé čtveřice sedadel v uspořádání proti sobě disponuje jedno sedadlo na spodní straně na straně do uličky malou nádobou na odpadky; v případě uspořádání sedadel v řadě za sebou disponuje takovou nádobou vždy jedno sedadlo blíže do uličky, zároveň je na vhodných místech (nejlépe v oblasti nástupního prostoru) umístěna velká nádoba na odpadky. Objednatel preferuje, aby velká nádoba byla členěna s možností separace odpadu na „papír“, „plasty“, „sklo“, „směs“. V opačném případě, kdy nádoba nebude uzpůsobena pro třídění odpadu, zajistí následné rozřídění odpadu Dopravce	1 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	
14	Vyhrazená místa			
1401	alespoň jeden vůz v soupravě vozidel bude vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace v souladu s článkem 4.2.2 „Vozidla“ předpisu TSI PRM s možností přepravy alespoň 2 cestujících na invalidním vozíku;	-	-	-
1402	každý vlak musí být veden jednotkou s multifunkčním oddílem umožňujícím přepravu minimálně 6 jízdních kol a 2 dětských kočárků (kočárky mohou být umístěny v místě pro kola a kola v místě pro kočárky, kola nebo kočárky nesmí být umístěny v místě stání pro invalidní vozíky); v případě vlaku, který má objednatel určení minimální přepravní kapacitu 200 míst k sezení musí jednotky na vlaku řazené umožnit přepravu alespoň 8 jízdních kol a 3 dětských kočárků (Objednatel preferuje, aby jízdní kola bylo možné ve vlakové jednotce uložit na jednom místě (v jednom souvislém prostoru); v případě jednotek o minimální kapacitě 200 míst k sezení je přípustné umístění prostoru a zařízení pro uložení jízdních kol maximálně na dvou místech jednotky);	-	-	-
1403	nejblíže vyhrazenému místu pro kočárky budou vyhrazena 4 místa pro cestující s dětmi;	-	-	-
1404	prostor míst vyhrazených pro cestující na invalidním vozíku a dále místa pro jízdní kola a kočárky musí být zřetelně označen příslušnými piktogramy umístěnými na stěnách vozu a na podlaze v prostoru vyhrazeného místa;	-	-	-
1405	místa pro cestující na invalidním vozíku, místa pro jízdní kola a kočárky musí být umístěna v nízkopodlažní části vozidla v blízkosti nástupního prostoru;	-	-	-
15	Informační systém, informace pro cestující			
1501	vozidlo je vybaveno funkčním vnějším vizuálním elektronickým informačním systémem zobrazujícím označení linky IDS a název konečné stanice vlaku. Displeje vnějšího elektronického vizuálního informačního systému jsou umístěny na čelech vozidla (vpředu i vzadu) a na bocích vozidla	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1502	vozidlo je vybaveno funkčním vnitřním vizuálním elektronickým informačním systémem, který zobrazuje: označení linky IDS, číslo vlaku, aktuální čas, následující alespoň 3 stanice vlaku uvedené v pořadí, v jakém v nich bude vlak zastavovat (u názvu stanice se musí	1 000 Kč	za každý Spoj	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
	zobrazit číslo tarifní zóny dle IDS), pravidelný čas příjezdu vlaku do dané stanice, cílovou stanici vlaku (u názvu cílové stanice vlaku se musí zobrazit číslo tarifní zóny dle IDS a čas pravidelného příjezdu vlaku do cílové stanice) a aktuální rychlost vozidla v km.h ⁻¹ . Obrazovky vnitřního vizuálního elektronického informačního systému jsou umístěné v podélné středové ose vozidla a ukotvené ke stropu vozidla. Jejich rozmístění a počet je zvolen tak, že z každého místa k sezení v prostoru pro cestující je vizuálně dostupná alespoň jedna obrazovka.			
1503	vnitřní vizuální informační systém jednotky umožní do sekvence poskytovaných informací uvedených výše vložit marketingové informace předem poskytnuté objednatelem za výhradním účelem propagace veřejné dopravy v Ústeckém kraji (např. informace o nových tarifních nabídkách, novém vlakovém spojení apod.);	-	-	-
1504	vozidlo je vybaveno funkčním vnitřním akustickým informačním systémem, který informuje o (i) skutečnosti, že se vlak blíží k dané stanici (ohlášením názvu stanice před příjezdem vlaku do stanice), (ii) následující stanici vlaku (hlášení probíhá po odjezdu vlaku z předchozí stanice) a (iii) zastávce na znamení a s tím spojené nutnosti obsluhy tlačítka pro ohlášení výstupu na zastávce na znamení	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1505	vnitřní akustický informační systém musí být uzpůsoben pro ovládání vlakvedoucím a strojvedoucím s možností hlasového vstupu obsluhujícího člena personálu	-	-	-
1506	na každých dveřích vozidla je umístěn symbol vyjadřující zařazení do integrovaného dopravního systému DÚK, popř. dalších IDS sousedních krajů, pokud je takový tarif IDS smlouvou povolen (formou samolepky, kterou v přiměřeném počtu včetně dostatečného počtu náhradních kusů, dodá Objednatel)	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1507	v interiéru vozidla musí být umístěn 1 "klaprám" (o velikosti A3, případně 49x49 cm) určený výhradně pro vylepování informací, které určí Objednatel a které souvisejí s veřejnou dopravou, integrovaným systémem DÚK a službami, které jsou předmětem této smlouvy. Informace budou Dopravci poskytnuty elektronickou cestou (zajištění tisku informačních materiálů je na straně Dopravce); klaprám musí být ve výšce očí	2 000 Kč	za každý Spoj	1508
1508	v klaprámech je umístěna informace (plakát) poskytnutá Dopravci ze strany Objednatele elektronickou cestou	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1509	v interiéru vozidla musí být v každém nástupním prostoru umístěna schránka na informační materiály určená výhradně pro umístování propagačních materiálů, které určí Objednatel a které souvisejí s veřejnou dopravou a službami, které jsou předmětem této smlouvy	2 000 Kč	za každý Spoj	1510
1510	ve schránkách na informační materiály jsou umístěny informační materiály	1 000 Kč	za každý Spoj	-
16	Čistota vozidla			

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
1601	s ohledem na aktuální klimatické podmínky dbá Dopravce o čistotu exteriéru Vozidel, zejm. oken, dveří, panelu vnějšího informačního systému, tlačítek na ovládání dveří a vnější skříňe včetně střechy a pravidelnou a kvalitní údržbou se snaží zabránit vzniku nánosů dlouhodobě usazované špíny;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1602	vlakové jednotky musí být denně uvnitř čisté;	-	-	-
1603	Dopravce zajistí provádění pravidelného denního úklidu v rozsahu vysypání všech nádob na odpadky v celé soupravě, úklidu viditelných nečistot a pohozených odpadků, tiskovin nebo jízdenek, doplnění hygienických pomůcek na toaletách, dezinfekci zařízení a povrchů prostor toalety;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1604	pravidelný denní úklid se provádí zpravidla při delších obrazech v koncových stanicích anebo v době aktivního odstavení soupravy; v souvislosti s tímto Dopravce poskytne Objednateli časové a místní určení místa, ve kterém v daném období platnosti jízdního řádu bude takový pravidelný denní úklid prováděn;	-	-	-
1605	Dopravce též zajistí provádění operativního úklidu, který je prováděn při obratu soupravy nebo při jízdě vlaku v případě, kdy je potřeba neprodleně odstranit znečištění s ohledem na jeho povahu – typicky se jedná o odložené a viditelně zapomenuté nádoby od nápojů, noviny, časopisy, velké kusy bahna, zmrzlků, vystříkání hasicího přístroje, materiál biologického původu pocházející z živého organismu (např. krev, moč, hlen, stolice, orgány, tkáně aj.) apod. – přičemž Dopravce vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k zajištění úklidu s ohledem na charakter znečištění;	-	-	-
1606	s povinností provádění operativního úklidu je spojena i povinnost doplnění hygienických potřeb na toaletách – vlakový personál je povinen v případě absence toaletního papíru, papírových ručníků, mýdla či dezinfekce provést jejich okamžité doplnění. K tomu Dopravce zajistí uložení těchto hygienických potřeb v dostatečném množství v každé vlakové jednotce v k tomu určených úložných prostorech;	-	-	-
1607	v případě poškození vozidla graffiti je stanovena lhůta 3 pracovních dnů na jejich odstranění. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně, popř. příslušná vlaková jednotka do doby jejich odstranění musí být ihned odstavena z provozu a nahrazena jinou;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1608	nad rámec operativního a pravidelného denního úklidu dále Dopravce zajistí vyšší stupně úklidu spočívající v hloubkovém čištění vnějších i vnitřních prostor vlakové jednotky (zpravidla se jedná o hloubkové a mokré čištění sedadel, rámů a stěn, mokré čištění vnitřních částí odpadkových košů apod.) a to v intervalech takových, aby byly dodrženy požadavky na vnitřní a vnější vzhled vozidla stanovené v této smlouvě;	-	-	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
17	Ostatní, jinde neuvedené			
1701	vnitřní prostor vozidla je výhradně nekuřácký; personál dopravce nesmí kouřit cigaretu (ani elektronickou) během pobytu ve vozidle, dále má povinnost zabránit takovému chování ze strany cestujícího, avšak s ohledem na vlastní bezpečnost, tj. např. formou zdvořilého upozornění, příp. s asistencí PČR aj.	1 000 Kč	za každý případ	-
1702	ve vozidlech jsou zveřejněna telefonní čísla pro nouzová volání;	-	-	-
2	PERSONÁL			
2001	v každém vlaku, popř. NAD (v případě NAD s náhradou více autobusy za jeden Spoj alespoň v jednom autobuse) musí být nejméně jeden člen vlakového doprovodu, jehož hlavním úkolem je kontrola a prodej jízdních dokladů (odbavení cestujících)	5 000 Kč	za každý Spoj	2002
2002	během jízdy vlaku (popř. NAD) zajišťuje personál Dopravce odbavení cestujících a kontrolu jízdních dokladů či je obecně cestujícím k dispozici (např. poskytování informací o jízdě, přestupech apod.) Tato povinnost neplatí po dobu nezbytně nutnou, po kterou je vykovávána jiná činnost související s plněním dopravních povinností - např. účast na výpravě vlaku, přípravě vlakové dokumentace apod.)	1 000 Kč	za každý Spoj	-
2003	uznávání dokladů všech tarifů, jejichž platnost je zakotvena smlouvou	500 Kč	za každý doklad	-
2004	provozní personál Dopravce, který je v bezprostředním styku s cestujícími (člen vlakového doprovodu, staniční personál apod.) je vybaven služebním stejnokrojem. V případě, že personál Dopravce není služebním stejnokrojem vybaven (nový nástup, výcvik, zácvik, poškození či zašpinění apod.) musí být takový zaměstnanec vybaven páskou příslušné barvy	1 000 Kč	za každý Spoj	-
2005	personál bude zajišťovat odbavování cestujících vlastním přenosným elektronickým odbavovacím systémem v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy; při odbavení cestujícího ve vlaku je možné veškeré druhy jízdného uhradit v hotovosti (bankovkami i mincemi) v měně CZK nebo EUR, dále pak bezhotovostně užitím bankovní platební karty, popř. užitím elektronické peněženky Dopravní karty DÚK;	1 000 Kč	za každé odbavení	-
2006	pro tisk jízdních dokladů dle této smlouvy bude používán vlastní papír Dopravce s ochrannými prvky alespoň dle přílohy č. 6 této smlouvy, případně s lepšími ochrannými prvky. Dopravce se současně zavazuje, že jím využívaný papír a jeho ochranné prvky budou odpovídat nejlepší možné kvalitě papíru a ochranných prvků používaných Dopravcem v rámci České republiky;	-	-	-
2007	členové vlakového doprovodu musí hovořit plynule česky (případně slovensky) a dále pak anglickým, popř. německým jazykem alespoň na úrovni A1 dle Společného evropského referenčního rámce (SERR);	-	-	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
2008	členové vlakového doprovodu, kteří v rámci své pracovní činnosti přicházejí do styku s cestujícími, musí být proškoleni pro jednání v krizových situacích;	-	-	-
2009	při prodeji jízdních dokladů dle Tarifu DÚK, popř. jiného, smlouvou definovaného, tarifu ve vlaku může být účtována cena jízdného zvýšená o přírůžku za odbavení ve vlaku pouze za předpokladu, že Tarif DÚK, popř. jiný, smlouvou definovaný, tarif takový postup umožní;	-	-	-
3	STANIČNÍ SERVIS			
3001	Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách a v předepsané době kontaktní místo (pokladní přepážku), včetně návazných služeb. Výčet vybraných železničních stanic a zastávek včetně časového určení doby, po kterou daná služba má být poskytována je uveden níže v této příloze.	5 000 Kč	pokladní přepážka a kalendářní den	3002
3002	<p>v definovaných železničních stanicích a zastávkách zajišťuje Dopravce prostřednictvím pokladních přepážek prodej celého sortimentu jízdních dokladů dle smlouvou definovaných tarifů a také další služby, mezi které patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vystavování průkazů určených k prokazování nároků na slevy dle smlouvou definovaných tarifů; - nabití elektronické peněženky na Dopravní kartě DÚK (popř. elektronických peněženek, či obdobných nosičů jiných IDS, pokud jsou takové tarify IDS Smlouvou povoleny); - poskytování informací o cestování v rámci Tarifu DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem, včetně veřejně dostupných informací o vlacích jiných dopravců, kteří v rámci Tarifu DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem operují; - vyhledávání spojení po ČR a Evropě; - informace o změnách v dopravě; - poskytování sortimentu informačních materiálů DÚK (popř. jiných IDS, pokud jsou takové tarify IDS Smlouvou povoleny); - poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob; - vydávání potvrzení o zpoždění (popř. odřeknutí) vlaku. 	1 000 Kč	pokladní přepážka a kalendářní den	-
3003	veškeré druhy jízdného je možné uhradit v hotovosti (bankovkami i mincemi) v měně CZK nebo EUR, dále pak bezhotovostně užitím bankovní platební karty, popř. užitím elektronické peněženky Dopravní karty DÚK (popř. elektronickou peněženkou či obdobným nosičem jiných IDS, pokud jsou takové tarify IDS Smlouvou povoleny);	1 000 Kč	za každé odbavení	-
3004	Dopravce na kontaktních místech a v ostatních stanicích a zastávkách, které jsou obsluhovány Spojí dle této smlouvy, zveřejňuje Jízdní řády, včetně výlukových, a udržuje je po celou dobu jejich platnosti aktuální a čitelné (tato povinnost se považuje za splněnou,	1 000 Kč	za nezveřejněnou informaci	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
3005	pokud je zveřejnění Jízdního řádu zajištěno správcem železniční infrastruktury); zároveň informuje o změnách v Jízdních řádech prostřednictvím svých webových stránek v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých Dopravce provozuje kontaktní místo, Dopravce zajistí, popř. ve spolupráci se třetí osobou zabezpečí přístup cestujících to uzavíratelné a vytápěné místnosti (čekárny);	-	-	-
3006	Prostřednictvím telefonické linky Dopravce poskytuje informace o: <ul style="list-style-type: none"> - cestování v rámci Tarifu DÚK. popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem, včetně veřejně dostupných informací o vlacích jiných dopravců, kteří v rámci Tarifů DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem operují; - vyhledávání spojení po ČR a Evropě; - informacím o změnách v dopravě; - informacích o přepravě hendikepovaných osob 	1 000 Kč	za neposkytnutou informaci	-
4	NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PŘI PLÁNOVANÉ VÝLUKOVÉ ČINNOSTI			
4001	při plánované výlukové činnosti s nahrazováním Spojů náhradní autobusovou dopravou je Dopravce povinen použít vozidla splňující následující parametry: <ul style="list-style-type: none"> - vozidla budou bezpečná, zákonným způsobem pojištěná a dle příslušných právních předpisů schválená; - vozidlo musí být ve svém technickém průkazu označeno jako „bus“; - stáří vozidel není výslovně stanoveno, avšak vozidla musí splňovat požadavky dále stanovené jako ukazatel standardu č. 4002 až 4006 	-	-	-
4002	karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulenin; všechny záklopné díly jsou v plném rozsahu na svém místě	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
4003	skleněné prvky a okenní tabulky nejsou počmárané, rozškrábané, prasklé a zašlé	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
4004	všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění, vyblednutí a změn barevnosti; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
4005	podlahové krytiny jsou bez nerovností, viditelných škrábanců, oděrek nebo trhlin	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
4006	obložení stěn, stropů a dveří nejsou zašpiněná nebo hrubě poškozená, např. flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natržená ani proražená	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
4007	kapacita sedících cestujících prostředku NAD vyhovuje obvyklé velikosti přepravní frekvence v každém úseku, který je nahrazován NAD	1 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4008	prostředek NAD musí vždy umožnit přepravu alespoň jednoho dětského kočárku a dále v případě, že nahrazovaný vlak má v platném jízdním řádu uvedenu službu a popř. umožnit přepravu i těchto osob popř. zavazadel; Dopravce může ve výlukovém jízdním řádu, příp. opatřením vydaným k příslušné výluce, tuto přepravu v prostředcích NAD omezit; v takovém případě je stále povinen tyto osoby, popř. zavazadla, za podmínky jejich řádného ohlášení přepravy dle ustanovení smluvních přepravních podmínek Dopravce přepravit náhradním způsobem	1 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4009	prostředek NAD musí být viditelně označen nápisem "NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA" a uvedením úseku, ve kterém je náhradní autobusová doprava provozována. V případě využití zastávkových a přímých prostředků NAD musí být taková informace uvedena také	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4010	Dopravce je povinen při zajišťování náhradní autobusové dopavy zajistit přistavení vozidel včas (tj. tak, aby byl dodržen čas odjezdu NAD z výchozí stanice uvedený ve výlukovém jízdním řádu, pokud je takový zpracován);	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4011	při plánování výlukových opatření spojených s využitím náhradní autobusové dopavy musí Dopravce dbát na to, aby trasa prostředku NAD byla stanovena bez zbytečných zájezdů a časově pokud možno co nejkratší trasou a byl tak omezen dopad do přesnosti jízdního řádu vlaku na úseku trasy nepostihnuté výlukovou činností;	-	-	-
4012	prostředkem NAD musí být obslouženy všechny zastávky nahrazovaného spoje; případné odchylky z tohoto standardu je nutné předem konzultovat s Objednatелеm a k jejich aplikaci může Dopravce přistoupit až po předcházejícím výslovném souhlasu Objednatеле; v takovém případě nedojde k uplatňování smluvní sankce	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4013	zastávky prostředku NAD nemusí být místně totožné se zastávkou nahrazovaného vlakového spoje (tj. železniční stanicí či zastávkou), a to však pouze v případě, kdy se takové řešení jeví jako účelné (např. při zájezdech prostředku NAD k železniční stanici, která se nachází mimo trasu NAD); takové řešení je však nutné předem s Objednatелеm projednat a odsouhlasit; v takovém případě nedojde k uplatňování smluvní sankce	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
5	DISPEČINK			
5001	do CED DÚK je v intervalu a formátu předepsaném smlouvou poskytována informace o aktuální poloze vlaku	1 000 Kč	za každý Spoj	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
5002	v předepsané lhůtě není vypořádána výzva CED dle odst. 7 přílohy č. 7	500 Kč	za každou výzvu a každý kalendářní den v prodlení	-
5003	Dopravce zajišťuje dodržení přípojných vazeb typu vlak-vlak a bus-vlak dle v příloze č. 7 definovaných návazností	500 Kč	za každou návaznost	-

Prodejní místo	Nejvyšší počet současně otevřených pokladních přepážek během obvyklé přepravní špičky	Otevírací doba (rozsah pokladních hodin) ¹⁾		
		pondělí - pátek	sobota	neděle
Bílina	1	05:00 – 20:40 (15,67)	06:05 – 20:40 (14,58)	06:05 – 20:40 (14,58)
Děčín hl. n.	3	04:10 – 20:45 (16,58)	04:10 – 20:45 (16,58)	04:10 – 20:45 (16,58)
Chomutov	2	05:15 – 21:40 (16,42)	06:10 – 21:40 (15,50)	06:10 – 21:40 (15,50)
Chomutov město	1	05:10 – 18:45 (13,58)	06:00 – 18:45 (12,75)	06:00 – 18:45 (12,75)
Jirkov zastávka	1	05:30 – 19:15 (13,75)	05:30 – 19:15 (13,75)	05:30 – 19:15 (13,75)
Litoměřice město	1	05:10 – 18:30 (13,33)	06:15 – 18:30 (12,25)	06:15 – 18:30 (12,25)
Mělník	1	04:55 – 17:10 (12,25)	06:45 – 15:10 (8,42)	08:45 – 17:10 (8,42)
Most	2	04:00 – 21:05 (17,08)	04:50 – 21:05 (16,25)	04:50 – 21:05 (16,25)
Povrly	1	06:00 – 15:15 (9,25)	zavřeno (0,00)	zavřeno (0,00)
Proboštov	1	06:00 – 15:15 (9,25)	zavřeno (0,00)	zavřeno (0,00)
Teplice v Čechách	2	04:15 – 21:30 (17,25)	05:00 – 21:40 (16,67)	05:00 – 21:40 (16,67)
Ústí nad Labem hl. n.	3	04:30 – 22:05 (17,58)	04:30 – 22:05 (17,58)	04:30 – 22:05 (17,58)
Ústí nad Labem západ	1	04:45 – 16:05 (11,33)	05:45 – 16:05 (10,33)	05:45 – 16:05 (10,33)

1) uvedené hodnoty jsou orientační a mohou být v rozsahu +/- 15 minut upraveny vzhledem k přesnému časovému určení vlakových spojů v každém, prodejním místě obsazeném, dopravním bodě

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

- uvedené otvírací doby je **Dopravce** oprávněn výjimečně upravit (např. v období Vánočních svátků či Nového roku apod.) a to s ohledem na obvyklou míru využití prodejního místa v této době. O této skutečnosti, vč. uvedení upravené otevírací doby je **Dopravce** povinen informovat **Objednatele**;
- taktéž je **Dopravce** oprávněn prodejní místo výjimečně uzavřít z důvodu nemožnosti jejího obsazení. O této skutečnosti, vč. předpokládané délky uzavření je **Dopravce** povinen informovat **Objednatele**;
- v rámci provozní doby prodejního místa mohou být stanoveny zákonné přestávky. Tyto přestávky však nesmí být stanoveny tak, že zasahují do doby 10 minut před odjezdem vlaku; Objednatel v případě zajištění provozu prodejních míst nepovažuje zákonnou přestávku za součást pracovní doby a její délku, kterou Dopravce stanoví v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou je nutné od výše stanoveného rozsahu pokladních hodin odečítat;
- časové odchylky začátku a konce otevírací doby prodejního místa, či doba pracovní přestávky, nepředstavují nutnou podmínku pro uzavírání dodatku k této smlouvě, pokud s ohledem na časové určení **Vlaků** v každém jízdním řádu během **Doby plnění** jsou menší či rovny 15 minutám od otevírací doby výše uvedené;
- **Dopravce** bude provozovat, popř. prostřednictvím třetí osoby (zpravidla správce příslušného objektu) zajistí provozování čekárny v prodejních místech definovaných v tabulce výše; provozní doba čekárny je minimálně v rozsahu provozní doby prodejního místa.

PROVOZ VOZIDEL V NIŽŠÍM STANDARDU, NEŽ STANOVUJE SMLOUVA

V případě, že Dopravce dle čl. 9, odst. 15 Smlouvy používá náhradní Vozidlo v nižším standardu, než stanovuje Smlouva, bude na množství dopravních výkonů, které byly takovým náhradním Vozidlem realizovány, uplatněna sankce v následujícím rozsahu:

Neplněné kritérium Standardu kvality a bezpečnosti	Výše Sankce vzhledem k aktuální výši Objednávkové ceny [%]
jakékoliv kritérium z oddílu „11 Technické vlastnosti“	5
kumulace 2 nebo 3 kritérií z oddílu „11 Technické vlastnosti“	6
kumulace 4 a více kritérií z oddílu „11 Technické vlastnosti“	7
kritérium 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207 a 1208 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
kritérium 1306, 1308, 1309, 1313, 1315, 1316, 1317, 1318 a 1320 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
kritérium 1401, 1402, 1404 a 1405 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
výkon je veden vozidlem NAD	45

V případě současného porušení kritérií z více oddílů – např. 1101, 1102, 1107, 1203, 1205, 1206, 1207, 1308, 1309, 1317, 1320, 1401, 1402, 1404 a 1405 – se výše sankce stanoví jako součet odpovídajících výší sankcí v případě jednotlivě porušeného kritéria – zde např. 10 %.

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Uplatnění sankcí dle pravidel stanovených výše nevyklučuje uplatnění smluvních sankcí v případě porušení jiných, Smlouvou definovaných, ukazatele(ů) Standardu kvality a bezpečnosti.

Výchozí finanční model	Kalendářní rok																Celkem		Přifazení položek												
	Cenová úroveň pro rok 2023 [tis.Kč]																	Součet	Průměr	Kapacita	Výkon	Vozidlo	Fixní								
2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041																
1 Trakční energie a palivo	1,1 Elektrická energie																														
	1,2 Jiné																														
2 Netrakční energie a palivo																															
3 Přímý materiál																															
4 Opravy a údržba vozidel																															
5 Odpisy dlouhodobého majetku	5,1 Vozidla																														
	5,2 Ostatní majetek																														
6 Pronájem a leasing vozidel																															
7 Mzdové náklady	7,1 Vlakový personál																														
	7,2 Pokladní																														
	7,3 Ostatní zaměstnanci																														
8 Sociální a zdravotní pojištění	8,1 Vlakový personál																														
	8,2 Pokladní																														
	8,3 Ostatní zaměstnanci																														
9 Cestovné																															
10 Úhrada za použití dopravní cesty																															
11 Úhrada za použití ostatní infrastruktury																															
12 Ostatní přímé náklady	12,1 Finanční náklady																														
	12,2 Ostatní náklady																														
13 Ostatní služby																															
14 Provozní režie																															
15 Správní režie																															
22 Zisk																															
23 Výchozí cena [tis.Kč]	30 316	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	603 428	570 242	9 048 550	565 534	418 020	3 393 620	3 967 405	1 269 505									
26 Výchozí dopravní výkon [tis.vlkm]	168	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 346	3 162	50 172	3 136	50 172	50 172	50 172	50 172									
27 Výchozí jednotková cena [Kč/vlkm]	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	180,35	-	180,35	8,33	67,64	79,08	25,30									
Pásmo dovolené roční změny Výchozí jednotkové ceny +/- [%]	-	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%															
Nejvyšší dovolená Výchozí jednotková cena [Kč/vlkm]	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42	216,42															

VÝPOČET KOMPENZACE

Součástí Zadávací dokumentace je elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke kalkulaci Nabídkové ceny i následnému výpočtu Cen ze Smlouvy s vybraným Dopravcem (dále jen „Finanční model“). Údaje zadané Dopravcem do Finančního modelu jsou součástí Nabídky, využity však jsou také k návazným výpočtům, zohledňujícím pro každý rok běhu Smlouvy:

- Indexaci Cenotvorných položek v průběhu Smlouvy;
- Doplnění Cenotvorných položek, které jsou předjímány Smlouvou, avšak jejich výše není známa ke dni podání Nabídky;
- Odchylku každoroční Objednávky od Výchozího dopravního výkonu, Výchozího počtu vlakových jednotek, Výchozí přepravní kapacity či Výchozího počtu pokladních hodin;
- Vyúčtování Skutečnosti vůči Objedávce za uplynulé období kalendářního roku.

Tento dokument vysvětluje nastavení Finančního modelu, způsob ovládání modelu ze strany Objednatele i Dopravce a definuje vzorce použité ve Finančním modelu pro výpočet Skutečné kompenzace.

1 FINANČNÍ MODEL

Finanční model je elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke kalkulaci Nabídkové ceny i následnému výpočtu Cen ze Smlouvy s vybraným Dopravcem, v závislosti na vývoji Cenotvorných položek, odchylce Objednávky od výchozích provozních parametrů a konečném vyúčtování Skutečnosti vůči Objedávce. Strukturu Finančního modelu popisuje kapitola 1.

- **Výchozí finanční model** slouží k jednorázovému zadání Cenotvorných položek, které vstupují do výpočtu Ceny. Dopravce zde zadává Cenotvorné položky v cenové úrovni roku 2023 na celou Dobu plnění. Po celé toto období je Výchozí finanční model založen na předpokladu Výchozího dopravního výkonu, Výchozí přepravní kapacity, Výchozího počtu vlakových jednotek i Výchozího počtu pokladních hodin. Dopravce dále ve Výchozím finančním modelu uvádí variabilitu Cenotvorných položek k přepravní kapacitě, dopravnímu výkonu a vozidlům procentuálním podílem, neměnným po celé období Smlouvy. Sestavení Výchozího finančního modelu popisuje kapitola 2.
- **Aktualizovaný finanční model** slouží ke každoroční valorizaci Výchozího finančního modelu podle vývoje Cenotvorných položek na trhu prostřednictvím Indexů. Dále umožňuje doplnění Cenotvorných položek, které jsou předjímány Smlouvou, avšak jejich výše nebyla známa ke dni uzavření smlouvy nebo ji Objednatel vyloučil z Výchozího finančního modelu. Aktualizovaný finanční model zobrazuje Cenotvorné položky v cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování výchozích provozních parametrů. Sestavení Aktualizovaného finančního modelu popisuje kapitola 3.
- **Objednávkový finanční model** slouží ke každoročnímu přepočtení Aktualizovaného finančního modelu podle Objednávky. Předmětem Objednávky je stanovení Objednaného dopravního výkonu, Objednané přepravní kapacity, Objednaného počtu vlakových jednotek a Objednaného počtu pokladních hodin. Objednávkový finanční model zobrazuje Cenotvorné položky v cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování objednaných provozních parametrů. Sestavení Objednávkového finančního modelu popisuje kapitola 4.
- **Skutečnost** slouží ke každoročnímu vyhodnocení odchylek realizace dopravního výkonu a přepravní kapacity oproti Objedávce. Na základě finančního ocenění těchto odchylek je pak stanovena Skutečná kompenzace, jak popisuje kapitola 5.

Finanční model je vytvořen v prostředí MS Excel a skládá se ze vzájemně propojených listů.

Umožňuje zadávání dat jak Objednatelem (oranžově vyznačené buňky), tak Dopravcem (žlutě vyznačené buňky). V různých fázích nabídkového řízení či běhu Smlouvy mohou být

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

různé části Finančního modelu uzamčeny k úpravám i v oblastech zadávání dat, aby se předešlo záměrnému či nechtěnému přepisu hodnot.

Listy Finančního modelu jsou vyhotoveny ve standardní struktuře (výjimky jsou uvedeny dále):

- Řádky definují **Cenotvorné položky** (v buňkách A3:D25)
- Sloupce definují jednotlivé **kalendářní roky** (v buňkách E2:T2)

Cena (v buňkách E26:T26) je počítána jako součet Cenotvorných položek pro příslušný kalendářní rok. Typy Cen se odlišují na jednotlivých listech.

Jednotková cena (v buňkách E28:T28) je počítána jako podíl Ceny (v buňkách E26:T26) a Dopravního výkonu (v buňkách E27:T27). Typy jednotkové ceny se odlišují na jednotlivých listech.

Součet Cenotvorných položek (v buňkách U3:U25) vyjadřuje celkovou výši Cenotvorných položek za Dobu plnění Smlouvy.

Průměr Cenotvorných položek (v buňkách V3:V25) vyjadřuje aritmeticky průměrnou výši Cenotvorných položek za Dobu plnění Smlouvy.

Přirazení Cenotvorných položek (v buňkách W3:Z25) vyjadřuje podíly, jakými je hodnota dané Cenotvorné položky závislá na dopravním výkonu, počtu vlakových jednotek, přepravní kapacitě, případně zda je daná Cenotvorná položka neměnná. Přirazení Cenotvorných položek ovlivňuje výpočet Objednávkové ceny a Skutečné ceny.

- Přirazení položek na Kapacitu (v buňkách W3:W25) znamená, jakým podílem je Cenotvorná položka proměnná s Přepravní kapacitou spojů udávanou v místokilometrech; tj. při změně (zvýšení či snížení) Přepravní kapacity se změní přímo úměrně s ním.
- Přirazení položek na Výkon (v buňkách X3:X25) znamená, jakým podílem je Cenotvorná položka proměnná s jízdou vlaku vyjádřenou Dopravním výkonem ve vlakokilometrech; tj. při změně (zvýšení či snížení) Dopravního výkonu se změní přímo úměrně s ním.
- Přirazení položek na Vozidlo (v buňkách Y3:Y25) znamená, jakým podílem je Cenotvorná položka proměnná s Počtem vlakových jednotek; tj. při změně (zvýšení) Počtu vlakových jednotek se změní přímo úměrně s ním.
- Přirazení položek na Fixní složku (v buňkách Z3:Z25) znamená, jakým podílem je Cenotvorná položka nezávislá na Přepravní kapacitě, Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek; tj. při jejich změně (zvýšení či snížení) zůstane v absolutní částce stejná.

Pásmo dovolené roční změny Výchozí jednotkové ceny (v buňkách F29:T29) vyjadřuje maximálně dovolený růst či pokles Výchozí jednotkové ceny mezi dvěma sousedními kalendářními roky.

Nejvyšší dovolená Výchozí jednotková cena (v buňkách E30:T30) vyjadřuje průměrnou Výchozí jednotkovou cenu navýšenou o 20 %, kterou nelze přesáhnout v žádném z kalendářních roků.

Tabulka 1: Cenotvorné položky a kalendářní roky

Číslo Cenotvorné položky i	Název Cenotvorné položky	Pod-číslo Cenotvorné položky	Název rozdělené Cenotvorné položky	Výše Cenotvorné položky $NV_{i,j}$, resp. $NA_{i,j}$, resp. $NO_{i,j}$				
				Kalendářní rok j				
				$j = 1$ 2026	$j = 2$ 2027	$j = 16$ 2041
$i = 1$	Trakční energie a palivo	$i = 1.1$	Elektrická energie					
		$i = 1.2$	Jiné					
$i = 2$	Netrakční energie a palivo							
$i = 3$	Přímý materiál							
$i = 4$	Opravy a údržba vozidel							
$i = 5$	Odpisy dlouhodobého majetku	$i = 5.1$	Vozidla					
		$i = 5.2$	Ostatní majetek					
$i = 6$	Pronájem a leasing vozidel							
$i = 7$	Mzdové náklady	$i = 7.1$	Vlakový personál					
		$i = 7.2$	Pokladní					
		$i = 7.3$	Ostatní zaměstnanci					
$i = 8$	Sociální a zdravotní pojištění	$i = 8.1$	Vlakový personál					
		$i = 8.2$	Pokladní					
		$i = 8.3$	Ostatní zaměstnanci					
$i = 9$	Cestovné							
$i = 10$	Úhrada za použití dopravní cesty							
$i = 11$	Úhrada za použití ostatní infrastruktury							
$i = 12$	Ostatní přímé náklady	$i = 12.1$	Finanční náklady					
		$i = 12.2$	Ostatní náklady					
$i = 13$	Ostatní služby							
$i = 14$	Provozní režie							
$i = 15$	Správní režie							
$i = 22$	Zisk							

kde:

$NV_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i ve Výchozím finančním modelu pro kalendářní rok j

$NA_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i v Aktualizovaném finančním modelu pro kalendářní rok j

$NO_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i v Objednávkovém finančním modelu pro kalendářní rok j

Tabulka 2: Přřazení Cenotvorných položek na Kapacitu, Výkon, Vozidlo a Fixní složku

Číslo Cenotvorné položky i	Název Cenotvorné položky	Pod-číslo Cenotvorné položky	Název rozdělené Cenotvorné položky	Přřazení Cenotvorné položky P_i			
				$P_i^{Kapacita}$	$P_i^{Výkon}$	$P_i^{Vozidlo}$	$P_i^{Fixní}$
$i = 1$	Trakční energie a palivo	$i = 1.1$	Elektrická energie	%	%	%	%
		$i = 1.2$	Jiné	%	%	%	%
$i = 2$	Netrakční energie a palivo			%	%	%	%
$i = 3$	Přímý materiál			%	%	%	%
$i = 4$	Opravy a údržba vozidel			%	%	%	%
$i = 5$	Odpisy dlouhodobého majetku	$i = 5.1$	Vozidla	%	%	%	%
		$i = 5.2$	Ostatní majetek	%	%	%	%
$i = 6$	Pronájem a leasing vozidel			%	%	%	%
$i = 7$	Mzdové náklady	$i = 7.1$	Vlakový personál	%	%	%	%
		$i = 7.2$	Pokladní	%	%	%	%
		$i = 7.3$	Ostatní zaměstnanci	%	%	%	%
$i = 8$	Sociální a zdravotní pojištění	$i = 8.1$	Vlakový personál	%	%	%	%
		$i = 8.2$	Pokladní	%	%	%	%
		$i = 8.3$	Ostatní zaměstnanci	%	%	%	%
$i = 9$	Cestovné			%	%	%	%
$i = 10$	Úhrada za použití dopravní cesty			%	%	%	%
$i = 11$	Úhrada za použití ostatní infrastruktury			%	%	%	%
$i = 12$	Ostatní přímé náklady	$i = 12.1$	Finanční náklady	%	%	%	%
		$i = 12.2$	Ostatní náklady	%	%	%	%
$i = 13$	Ostatní služby			%	%	%	%
$i = 14$	Provozní režie			%	%	%	%
$i = 15$	Správní režie			%	%	%	%
$i = 22$	Zisk			%	%	%	%

přičemž vždy platí, že:

$$P_i^{Kapacita} + P_i^{Vykona} + P_i^{Vozidlo} + P_i^{Fixni} = 1$$

kde:

$P_i^{Kapacita}$ Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Přepravní kapacitou

P_i^{Vykona} Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Dopravním výkonem

$P_i^{Vozidlo}$ Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Počtem vlakových jednotek

P_i^{Fixni} Podíl Cenotvorné položky i nezávislý na Přepravní kapacitě, Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek

1.1 Provozní předpoklady

Označení listu: Provoz

Výchozí provozní parametry dopravního výkonu, přepravní kapacity a počtu pokladních hodin zadává Objednatel do listu Provoz. Od nich pak odvozuje jejich maximální a minimální hodnoty.

- Výchozí dopravní výkon [vlkm] (v buňkách B3:Q3) vstupuje do Výchozího finančního modelu (buňky E27:T27) a je udáván ve vlakokilometrech podle jízdy vlaků ve výchozím jízdním řádu
 - Maximální dopravní výkon [vlkm] (v buňkách B4:Q4) je odvozen jako 130 % Výchozího dopravního výkonu pro příslušný kalendářní rok
 - Minimální dopravní výkon [vlkm] (v buňkách B5:Q5) je odvozen jako 80 % Výchozího dopravního výkonu pro příslušný kalendářní rok
- Výchozí přepravní kapacita [mikm] (v buňkách B6:Q6) stanovuje nejnížší možnou Přepravní kapacitu spojů v místokilometrech požadovanou Objednatelem pro výchozí jízdní řád
- Výchozí počet pokladních hodin [h] (v buňkách B7:Q7) je součet celkové otevírací doby pokladních přepážek ve stanicích za kalendářní rok, vyjádřený v hodinách.
 - Maximální počet pokladních hodin [h] (v buňkách B8:Q8) je odvozen jako 110 % Výchozího počtu pokladních hodin pro příslušný kalendářní rok
 - Minimální počet pokladních hodin [h] (v buňkách B9:Q9) je odvozen jako 30 % Výchozího počtu pokladních hodin pro příslušný kalendářní rok

Dopravce pak na tomto listu zadává při podání nabídky údaj Výchozího počtu vlakových jednotek, kterým hodlá zajišťovat služby specifikované Objednatelem. K tomu pak Dopravce uvede počet turnusových vozidel potřebných pro výchozí jízdní řád, z čehož vyplyne i počet záložních vozidel.

- Výchozí počet vlakových jednotek [#] (v buňkách B10:Q10) je počet vlakových jednotek, kterým Dopravce hodlá zajišťovat výchozí rozsah služeb, včetně vozidel záložních
 - Počet turnusových vlakových jednotek se standardní kapacitou [#] (v buňkách B11:Q11) je počet vozidel s kapacitou od 130 do 199 míst k sezení, které hodlá Dopravce nasazovat do provozu podle výchozího jízdního řádu
 - Počet turnusových vlakových jednotek s vysokou kapacitou [#] (v buňkách B12:Q12) je počet vozidel s kapacitou od 200 míst k sezení, které hodlá Dopravce nasazovat do provozu podle výchozího jízdního řádu
 - Počet záložních vlakových jednotek [#] (v buňkách B13:Q13) je vypočten jako rozdíl Výchozího počtu vlakových jednotek a počtu turnusových vlakových jednotek

Dopravce může zajišťovat plnění služeb libovolnou kombinací obou velikostních kategorií vlakových jednotek, či pouze jednou velikostní kategorií vlakových jednotek. Jedinou podmínkou zůstává, že Dopravce zajistí minimální požadovanou kapacitu Spojů předepsanou Objednatelem v jízdním řádu, která může činit buď 130 nebo 200 míst k sezení, v závislosti na očekávané přepravní poptávce. Řazení vlakových jednotek do souprav Objednatel nijak neomezuje.

2 VÝCHOZÍ CENA

2.1 Výchozí finanční model

Označení listu: Model výchozí (MV)

Výchozí finanční model slouží k jednorázovému zadání Cenotvorných položek, které vstupují do výpočtu Cen a podle kterých je spočtena Nabídková cena.

Objednatel zde provede přiřazení vybraných Cenotvorných položek [%], kde je přiřazení evidentní z charakteru Cenotvorné položky nebo je v zájmu Objednatele tuto položku stanovit pro všechny uchazeče (potenciální Dopravce) jednotně:

- 5 Odpisy dlouhodobého majetku
- 6 Pronájem a leasing vozidel
- 7.2 Mzdové náklady - Pokladní
- 14 Provozní režie
- 15 Správní režie

Cenotvorné položky „10 Úhrada za použití dopravní cesty“ a „11 Úhrada za použití ostatní infrastruktury“ nebudou součástí Nabídky Dopravce ve Výchozím finančním modelu, neboť budou doplněny Objednatelem až do Aktualizovaného finančního modelu na základě jejich skutečné výše pro nadcházející kalendářní rok.

Dopravce ve Výchozím finančním modelu zadává Cenotvorné položky v cenové úrovni roku 2023 [tis.Kč] na celou Dobu plnění, a to v zaokrouhlení na tisíce.

Dopravce dále provede přiřazení zbývajících Cenotvorných položek [%] (buňky W3:Y25) v položkách, které nestanovil Objednatel, a to v zaokrouhlení na celá procenta.

Výstup v podobě Výchozí jednotkové ceny [Kč/vlkm] (dílčí hodnoty v buňkách E28:T28, průměrná hodnota v buňce V28) je jednou ze složek Nabídkové ceny.

2.1.1 Výchozí cena

$$CV_j = \sum_{i=1}^{i=22} [NV_{i,j}] = \sum_{i=1}^{i=22} [(NV_{i,j} \cdot P_i^{Kapacita}) + (NV_{i,j} \cdot P_i^{Vykon}) + (NV_{i,j} \cdot P_i^{Vozidlo}) + (NV_{i,j} \cdot P_i^{Fixni})]$$

kde:

CV_j Výchozí cena pro kalendářní rok j

$NV_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i ve Výchozím finančním modelu pro kalendářní rok j

$P_i^{Kapacita}$ Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Přepravní kapacitou

P_i^{Vykon} Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Dopravním výkonem

$P_i^{Vozidlo}$ Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Počtem vlakových jednotek

P_i^{Fixni} Podíl Cenotvorné položky i nezávislý na Přepravní kapacitě, Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek

2.1.2 Výchozí jednotková cena

$$JCV_j = \frac{CV_j}{DV_j}$$

kde:

JCV_j Výchozí jednotková cena pro kalendářní rok j

CV_j Výchozí cena pro kalendářní rok j

DV_j Výchozí dopravní výkon pro kalendářní rok j

2.1.3 Roční změna Výchozí jednotkové ceny

$$JCV_j \cdot (1 - R) \leq JCV_{j+1} \leq JCV_j \cdot (1 + R)$$

R Koeficient meziročního rozdílu Výchozí jednotkové ceny

JCV_j Výchozí jednotková cena pro kalendářní rok j

JCV_{j+1} Výchozí jednotková cena pro následující kalendářní rok $j+1$

2.1.4 Nejvyšší dovolená Výchozí jednotková cena

$$JCV_j^{Max} = 1,2 \cdot \frac{\sum_{j=1}^{16} [JCV_j]}{16}$$

kde:

JCV_j^{Max} Nejvyšší dovolená Výchozí jednotková cena pro kalendářní rok j

JCV_j Výchozí jednotková cena pro kalendářní rok j

2.2 Zaokrouhlený Výchozí finanční model

Označení listu: MV Zaokrouhlený

List má jen kontrolní funkci, aby do všech výpočtů Finančního modelu skutečně vstupovaly Dopravcem zaokrouhlené hodnoty, jak je požadováno v kapitole 2.1.

2.3 Přepočtený Výchozí finanční model

Označení listu: Přepočtený

Přepočtený slouží výhradně jako jeden ze vstupů pro výpočet Nabídkové ceny a nemá vliv na výpočet Kompenzace. V kroku před zjištěním Výchozí ceny po přepočtu [tis.Kč] je vytvořena tabulka přepočtových koeficientů, kterými Objednatel znásobí vybrané Cenotvorné položky z Výchozího finančního modelu. Přepočtové koeficienty určuje Objednatel.

2.4 Přepočtený Výchozí finanční model

Označení listu: MV Přepočtený

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Přepočet Výchozího finančního modelu je proveden s cílem zohlednění rozdílu mezi Cenotvornými položkami, které jsou následně během trvání Smlouvy indexovány cenovým indexem a položkami, které takto indexované nejsou.

Podle přepočteného Výchozího finančního modelu se vypočte Výchozí cena po přepočtu [tis.Kč] jako jeden ze vstupů pro výpočet Nabídkové ceny.

2.4.1 Výchozí cena po přepočtu

$$CV_j^{Prepocet} = \sum_{i=1}^{i=22} [NV_{i,j} \cdot Y_{i,j}]$$

kde:

$CV_j^{Prepocet}$ Výchozí cena po přepočtu pro kalendářní rok j

$NV_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i ve Výchozím finančním modelu pro kalendářní rok j

$Y_{i,j}$ Přepočtový koeficient Cenotvorné položky i pro kalendářní rok j

2.5 Hodnocení nabídky

Označení listu: Nabídka

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Na tomto listu je proveden výpočet hodnot pro dílčí kritéria hodnocení.

Nabídková cena [Kč/vlkm] (v buňce B5) je spočtena jako vážený průměr dvou níže uvedených položek, přičemž váhy položek pro výpočet Nabídkové ceny stanovuje Objednatel (v buňkách C3:C4).

- Výchozí jednotková cena [Kč/vlkm] – Průměr za Dobu plnění (v buňce B3)
- Výchozí jednotková cena po přepočtu [Kč/vlkm] – Průměr za Dobu plnění (v buňce B4)

Kapacita turnusových vlakových jednotek [míst] (v buňce B11) je spočtena jako součet dvou níže uvedených položek.

- Kapacita turnusových vlakových jednotek se standardní kapacitou [míst] – počet vlakových jednotek se standardní kapacitou násobený minimální požadovanou kapacitou 130 míst
- Kapacita turnusových vlakových jednotek s vysokou kapacitou [míst] – počet vlakových jednotek s vysokou kapacitou násobený minimální požadovanou kapacitou 200 míst

2.5.1 Výchozí jednotková cena – Průměr

$$JCV = \frac{\sum_{j=1}^{j=16} [CV_j]}{\sum_{j=1}^{j=16} [DV_j]}$$

kde:

JCV Výchozí jednotková cena – Průměr

CV_j Výchozí cena pro kalendářní rok j

DV_j Výchozí dopravní výkon pro kalendářní rok j

2.5.2 Výchozí jednotková cena po přepočtu – Průměr

$$JCV^{Prepocet} = \frac{\sum_{j=1}^{j=16} [CV_j^{Prepocet}]}{\sum_{j=1}^{j=16} [DV_j]}$$

kde:

$JCV^{Prepocet}$ Výchozí jednotková cena po přepočtu – Průměr

$CV_j^{Prepocet}$ Výchozí cena po přepočtu pro kalendářní rok j

DV_j Výchozí dopravní výkon pro kalendářní rok j

2.5.3 Nabídková cena

$$C = JCV \cdot v + JCV^{Prepocet} \cdot v^{Prepocet}$$

kde:

C Nabídková cena

JCV Výchozí jednotková cena – Průměr

$JCV^{Prepocet}$ Výchozí jednotková cena po přepočtu – Průměr

v Váha položky Výchozí jednotková cena – Průměr

$v^{Prepocet}$ Váha položky Výchozí jednotková cena po přepočtu – Průměr

3 AKTUALIZOVANÁ CENA

3.1 Indexace Výchozího finančního modelu

Označení listu: Index

Na tomto listu jsou shromážděny hodnoty všech Indexů potřebných k valorizaci Výchozího finančního modelu během Doby plnění. Také jsou zde jednotlivé Indexy přiřazeny k Cenotvorným položkám.

3.1.1 Definice a zadání Indexů

Do oranžově vyznačených buněk (v oblasti E3:W25) zadává Objednatel hodnoty statistických ukazatelů (Indexů) přesně v hodnotě, jak byly získány z originálního zdroje, v souladu s definicí Indexů níže. Nejpozději ke dni 31. 10. roku předchozího k příslušnému kalendářnímu roku, pro který je připravována Objednávka, Objednatel zjistí hodnoty Indexů a vyplní jimi příslušný sloupec kalendářního roku. Tím bude vytvořen podklad pro aktualizaci Výchozího finančního modelu na Cenovou úroveň příslušného kalendářního roku.

Pro nabídkové řízení mohou být na tomto listu Objednatelem vyplněny výchozí údaje Indexů pro cenovou úroveň 2023 (v buňkách E3:E25) v období kalendářního roku 2023, které slouží jako srovnávací hladina pro výpočet valorizace nadcházejících období.

Objednatel rozhodl o přiřazení Indexů k Cenotvorným položkám podle názvu vedeného v příslušném řádku Cenotvorné položky (v buňkách X3:X25). Vybrané cenotvorné položky nebudou v Době plnění valorizovány pomocí Indexů (označeno „Bez indexace“ v buňkách X3:X25). V případě změny definice Indexu na straně statistického zdroje během trvání Smlouvy se smluvní strany dohodnou na nahrazení jiným Indexem, charakterově nejbližším původnímu Indexu.

Název Indexu	Trakční elektrická energie Správy železnic
Statistický zdroj	Výroční zpráva Správy železnic https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/publikace/vyrocnizpravy
Přesný popis	Tržby z distribuce a prodeje trakční elektrické energie, dělené množstvím spotřebované energie Měřicí jednotka [tis.Kč/MWh] Hodnota za období kalendářního roku Výroční zpráva Správy železnic, kapitola Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb
Hodnota pro kalendářní rok (i)	Tržby z distribuce a prodeje trakční elektrické energie za rok (j-2), dělené množstvím spotřebované energie za rok (j-2)

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Název Indexu	Index cen průmyslových výrobců – železniční vozidla CL302
Statistický zdroj	Český statistický úřad https://www.czso.cz/csu/czso/ipc_cr
Přesný popis	Indexy cen průmyslových výrobců podle Klasifikace produkce Bazický index (průměr roku 2015 = 100) Měřicí jednotka % IR15 měsíční Označení skupiny CL 302 Název skupiny Železniční lokomotivy a vozový park
Hodnota pro kalendářní rok (j)	Aritmetický průměr dvanácti měsíčních publikovaných hodnot od října roku (j-2) po září roku (j-1)

Název Indexu	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví – doprava a skladování
Statistický zdroj	Český statistický úřad https://www.czso.cz/csu/czso/pmz_cr
Přesný popis	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví Na přepočtené počty zaměstnanců Měřicí jednotka Kč Čtvrtletní hodnoty Odvětví H "Doprava a skladování"
Hodnota pro kalendářní rok (j)	Předběžný statistický údaj pro Q2 roku (j-1) Poznámka: předběžný statistický údaj se pro účely Smlouvy a výpočtu Indexů považuje za dále neměnný a konečný

Název Indexu	Index spotřebitelských cen
Statistický zdroj	Český statistický úřad https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr
Přesný popis	Indexy spotřebitelských cen – bazický index Bazický index (průměr roku 2015 = 100) Měřicí jednotka % Čtvrtletní hodnoty Úhrn
Hodnota pro kalendářní rok (j)	Statistický údaj pro Q3 roku (j-1)

3.2 Doplněk Výchozího finančního modelu

Označení listu: Doplněk

Na tomto listu lze doplnit hodnoty, které v souladu se Smlouvou byly vyhrazeny jako položky očekávané, avšak nevyčíslitelné do Nabídky (tj. nezahrnutelné do Výchozího finančního modelu). Smlouva i Finanční model umožňují prostřednictvím listu Doplněk reagovat na následující případy:

- Změna Počtu vlakových jednotek pořízených do vlastnictví Dopravce či na leasing/pronájem
- Poplatek „Úhrada za použití dopravní cesty“ stanovený správcem dráhy

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

- Poplatek „Úhrady za použití ostatní infrastruktury“ stanovený správcem dráhy

Změna Počtu vlakových jednotek proti Výchozímu počtu vlakových jednotek znamená nárůst celkového Počtu vlakových jednotek. Změna počtu Vlakových jednotek se zohlední v položkách:

- 5 „Odpisy dlouhodobého majetku“ – část 5.2 „Ostatní Vlakové jednotky“ – pokud se mění Počet vlakových jednotek v majetku Dopravce, vloží se část jejich odpisů připadající na změnu Počtu vlakových jednotek do příslušných kalendářní rok zbývajících Doby plnění;
- 6 „Pronájem a leasing vozidel“ – pokud se mění Počet vlakových jednotek zajištěných formou pronájmu či leasingu, vloží se změna nákladů na toto zajištění do příslušných kalendářní rok zbývajících Doby plnění.

Poplatek „Úhrada za použití dopravní cesty“ se vypočte zvlášť pro každý nadcházející kalendářní rok, podle platného Prohlášení o dráze a se zohledněním Jízdního řádu pro Objednávku. Výpočet poplatku bude proveden před samotným uzavřením Objednávky. Výše poplatku tak vstoupí přímo do výpočtu Aktualizovaného finančního modelu a odtud následně i Objednávkové ceny bez potřeby dalších úprav. Případné odchylky Skutečnosti proti Objednávce už zpětně nemají vliv na výši položky „Úhrada za použití dopravní cesty“ zadané na listu Doplněk.

V případě zavedení poplatku „Úhrada za použití ostatní infrastruktury“ bude Objednatelem vypočtena výše úhrady dopředu pro každý nadcházející kalendářní rok podle Objednávky, na základě podkladů pro výpočet zveřejněných správcem dráhy. Výpočet poplatku bude proveden před samotným uzavřením Objednávky (obdobně jako u poplatku „Úhrada za použití dopravní cesty“).

Doplněk Výchozího finančního modelu již nepodléhá indexaci, tj. hodnota zadaná na listu Doplněk pro dané kalendářní rok se přebírá do Aktualizovaného finančního modelu bez dalších úprav.

3.3 Aktualizovaný finanční model

Označení listu: Model aktualizovaný (MA)

Aktualizovaný finanční model je vypočten za účelem aktualizace Výchozího finančního modelu. Tím se hodnoty Cenotvorných položek dostávají z jednotné cenové úrovně roku 2023 na Cenovou úroveň příslušného kalendářního roku. Aktualizace je provedena prostřednictvím:

- Indexace Výchozího finančního modelu; a
- Doplnku Výchozího finančního modelu

Indexace Výchozího finančního modelu se do Aktualizovaného finančního modelu projeví tak, že Cenotvorná položka pro daný kalendářní rok z Výchozího finančního modelu je znásobena poměrem příslušného Indexu pro daný kalendářní rok a Indexu pro kalendářní rok 2023.

Doplněk Výchozího finančního modelu se do Aktualizovaného finančního modelu projeví tak, že hodnota zadaná na listu Doplněk pro dané kalendářní rok se přebírá bez dalších úprav.

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Výsledná hodnota každé Cenotvorné položky Aktualizovaného finančního modelu je pak vypočtena jako součet Indexace Výchozího finančního modelu a Doplnku Výchozího finančního modelu.

Aktualizovaná cena [tis.Kč] (v buňkách E26:T26) je pro každý kalendářní rok vztažena k Cenové úrovni příslušného kalendářního roku, pro který byla spočtena.

3.3.1 Aktualizovaná cena

$$CA_j = \sum_{i=1}^{i=22} [NA_{i,j}] = \sum_{i=1}^{i=22} \left[(NV_{i,j} \cdot \frac{I_{i,j}}{I_{i,1}}) + NZ_{i,j} \right]$$

$$CA_j = \sum_{i=1}^{i=22} [(NA_{i,j} \cdot P_i^{Kapacita}) + (NA_{i,j} \cdot P_i^{Vykon}) + (NA_{i,j} \cdot P_i^{Vozidlo}) + (NA_{i,j} \cdot P_i^{Fixni})]$$

kde:

CA_j	Aktualizovaná cena pro kalendářní rok j
$NA_{i,j}$	Výše Cenotvorné položky i v Aktualizovaném finančním modelu pro kalendářní rok j
$NV_{i,j}$	Výše Cenotvorné položky i ve Výchozím finančním modelu pro kalendářní rok j
$NZ_{i,j}$	Výše Cenotvorné položky i doplněné do Výchozího finančního modelu dle pravidel Smlouvy (tj. v listech „Doplněk“) pro kalendářní rok j
$I_{i,j}$	Index Cenotvorné položky i pro kalendářní rok j
$I_{i,1}$	Index Cenotvorné položky i pro kalendářní rok $j = 1$ (tj. rok 2023)
$P_i^{Kapacita}$	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Přepravní kapacitou
P_i^{Vykon}	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Dopravním výkonem
$P_i^{Vozidlo}$	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Počtem vlakových jednotek
P_i^{Fixni}	Podíl Cenotvorné položky i nezávislý na Přepravní kapacitě, Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek

3.3.2 Aktualizovaná jednotková cena

$$JCA_j = \frac{CA_j}{DV_j}$$

kde:

JCA_j	Aktualizovaná jednotková cena pro kalendářní rok j
CA_j	Aktualizovaná cena pro kalendářní rok j
DV_j	Výchozí dopravní výkon pro kalendářní rok j

3.4 Aktualizovaný finanční model na Kapacitu

Označení listu: MA Kapacita

Tento list vychází z Aktualizovaného finančního modelu, avšak zobrazuje pouze hodnoty Cenotvorných položek přiřazené na Kapacitu. Toto přiřazení bylo provedeno násobením příslušné Cenotvorné položky Aktualizovaného finančního modelu [tis.Kč] podílem vyjádřeným pro Kapacitu [%] (v buňkách W3:W25 Výchozího finančního modelu).

Aktualizovaný finanční model na Kapacitu tedy zobrazuje výši Cenotvorných položek, která je pro účely výpočtu Objednávkového finančního modelu proměnná s Přepravní kapacitou; tj. při změně (zvýšení či snížení) hodnoty místokilometrů se změní přímo úměrně s ní.

3.5 Aktualizovaný finanční model na Výkon

Označení listu: MA Výkon

Tento list vychází z Aktualizovaného finančního modelu, avšak zobrazuje pouze hodnoty Cenotvorných položek přiřazené na Výkon. Toto přiřazení bylo provedeno násobením příslušné Cenotvorné položky Aktualizovaného finančního modelu [tis.Kč] podílem vyjádřeným pro Výkon [%] (v buňkách X3:X25 Výchozího finančního modelu).

Aktualizovaný finanční model na Výkon tedy zobrazuje výši Cenotvorných položek, která je pro účely výpočtu Objednávkového finančního modelu proměnná s Dopravním výkonem; tj. při změně (zvýšení či snížení) hodnoty vlakokilometrů se změní přímo úměrně s ní.

3.6 Aktualizovaný finanční model na Vozidlo

Označení listu: MA Vozidlo

Tento list vychází z Aktualizovaného finančního modelu, avšak zobrazuje pouze hodnoty Cenotvorných položek přiřazené na Vozidlo. Toto přiřazení bylo provedeno násobením příslušné Cenotvorné položky Aktualizovaného finančního modelu [tis.Kč] podílem vyjádřeným pro Vozidlo [%] (v buňkách Y3:Y25 Výchozího finančního modelu).

Aktualizovaný finanční model na Vozidlo tedy zobrazuje výši Cenotvorných položek, která je pro účely výpočtu Objednávkového finančního modelu proměnná s Počtem vlakových jednotek; tj. při změně (zvýšení) Počtu vlakových jednotek se změní přímo úměrně s ním.

3.7 Aktualizovaný finanční model Fixní

Označení listu: MA Fixní

Tento list vychází z Aktualizovaného finančního modelu, avšak zobrazuje pouze hodnoty Cenotvorných položek přiřazené na Fixní složku. Toto přiřazení bylo provedeno násobením příslušné Cenotvorné položky Aktualizovaného finančního modelu [tis.Kč] podílem vyjádřeným pro Fixní složku [%] (v buňkách Z3:Z25 Výchozího finančního modelu).

Aktualizovaný finanční model Fixní tedy zobrazuje výši Cenotvorných položek, která je pro účely výpočtu Objednávkového finančního modelu nezávislá na Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek; tj. při jejich změně (zvýšení či snížení) zůstane v absolutní částce stejná.

4 OBJEDNÁVKOVÁ CENA

4.1 Objednávka

Označení listu: Objednávka

Tento list slouží k určení parametrů Objednávky, které mají vliv na výpočet Objednávkové ceny. Na základě údajů zadaných do tohoto listu se Aktualizovaný finanční model (založený na Výchozí přepravní kapacitě, Výchozím dopravním výkonu, Výchozím počtu vlakových jednotek a Výchozím počtu pokladních hodin) přepočte na Objednávkový finanční model (založený na Objednané přepravní kapacitě, Objednaném dopravním výkonu, Objednaném počtu vlakových jednotek a Objednaném počtu pokladních hodin).

Na počátku listu Objednávka jsou shrnuty výchozí provozní předpoklady (viz kapitulu 1.1).

Do tabulek Objednávky dopravního výkonu se vkládají hodnoty vlakokilometrů pro každý nadcházející kalendářní rok, pro který je sestavována Objednávka. Toto období je rozděleno po kalendářních měsících. Objednaný dopravní výkon [vlkm] (v buňkách B22:Q22) představuje Dopravní výkon, který je dle Jízdního řádu v Objednávce zajištěn jednou či více vlakovými jednotkami spojenými do soupravy.

Následně se do tabulek Objednávky přepravní kapacity vkládají hodnoty místokilometrů pro každý nadcházející kalendářní rok, rozdělený opět po kalendářních měsících. Objednaná přepravní kapacita [mikm] (v buňkách B40:Q40) pak souhrnně představuje minimální požadovanou kapacitu spojů vedených dle Jízdního řádu v Objednávce.

Objednávka počtu vlakových jednotek se pro každý kalendářní rok zadává do tabulky na listu Objednávka (v buňkách B46:Q46). Na každé období se zadává Objednaný počet vlakových jednotek, i pro případ, že je roven Výchozímu počtu vlakových jednotek.

Objednávka počtu pokladních hodin se pro každý kalendářní rok zadává do tabulky na listu Objednávka (v buňkách B52:Q52).

4.2 Objednávkový finanční model

Označení listu: Model objednávkový (MO)

Objednávkový finanční model je vypočten za účelem přizpůsobení Aktualizovaného finančního modelu dohodnuté Objednávce. Výstupem modelu je Objednávková cena, která je platná vždy pro daný kalendářní rok, pro který byla sestavena Objednávka.

Hodnota každé Cenotvorné položky v Objednávkovém finančním modelu se skládá ze čtyř složek:

- Složka Objednávkového finančního modelu na Kapacitu (viz dále);
- Složka Objednávkového finančního modelu na Výkon (viz dále);
- Složka Objednávkového finančního modelu na Vozidlo (viz dále);
- Složka Aktualizovaného finančního modelu Fixní (viz výše) – vzhledem k fixnímu charakteru je přebírána z Aktualizovaného finančního modelu, neboť na ni nemá nastavení Objednávky vliv

Pro následující Cenotvorné položky platí zvláštní postup výpočtu Objednávkové ceny, neboť dopady Objednávky do těchto položek byly již zohledněny v Aktualizovaném finančním

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

modelu formou Doplnku a nejsou tudíž řešeny smluvním přepočtem dle Objednávky jako položky ostatní. Adekvátně tomu se u těchto položek odlišují i výpočtové vzorce v kapitole 4.2.1:

- „5.1 Odpisy dlouhodobého majetku – Vozidla“;
- „6 Pronájem a leasing vozidel“;
- „10 Úhrada za použití dopravní cesty“;
- „11 Úhrada za použití ostatní infrastruktury“.

Další odlišností, která je patrná ve výpočtu Objednávkové ceny je zohlednění změny Objednaného počtu pokladních hodin proti Výchozímu počtu pokladních hodin. Ten je proveden do cenotvorných položek, které se jinak chovají fixně vůči změně Dopravního výkonu i počtu Vlakových jednotek:

- „7.2 Mzdové náklady – Pokladní“;
- „8.2 Sociální a zdravotní pojištění – Pokladní“.

Objednávková cena [tis.Kč] je pro vztahována k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.

4.2.1 Objednávková cena

$$CO_j = \sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}] = \sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Kapacita} + NO_{i,j}^{Vykon} + NO_{i,j}^{Vozidlo} + NO_{i,j}^{Fixní}]$$

přičemž:

$$NO_{i,j}^{Kapacita} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Kapacita} \cdot \frac{MO_j}{MV_j} \quad \text{vyjma } i = 10, i = 11$$

$$NO_{i,j}^{Kapacita} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Kapacita} \quad \text{pouze pro } i = 10, i = 11$$

$$NO_{i,j}^{Vykon} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Vykon} \cdot \frac{DO_j}{DV_j} \quad \text{vyjma } i = 10, i = 11$$

$$NO_{i,j}^{Vykon} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Vykon} \quad \text{pouze pro } i = 10, i = 11$$

$$NO_{i,j}^{Vozidlo} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Vozidlo} \cdot \frac{VO_j}{VV_j} \quad \text{vyjma } i = 5.1, i = 6$$

$$NO_{i,j}^{Vozidlo} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Vozidlo} \quad \text{pouze pro } i = 5.1, i = 6$$

$$NO_{i,j}^{Fixní} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Fixní} \quad \text{vyjma } i = 7.2, i = 8.2$$

$$NO_{i,j}^{Fixní} = NA_{i,j} \cdot P_i^{Fixní} \cdot \frac{PO_j}{PV_j} \quad \text{pouze pro } i = 7.2, i = 8.2$$

kde:

CO_j Objednávková cena pro kalendářní rok j

$NO_{i,j}$ Výše Cenotvorné položky i v Objednávkovém finančním modelu pro kalendářní rok j

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

$NO_{i,j}^{Kapacita}$	Výše Cenotvorné položky i proměnné s Přepravní kapacitou v Objednávkovém finančním modelu pro kalendářní rok j
$NO_{i,j}^{Vykon}$	Výše Cenotvorné položky i proměnné s Dopravním výkonem v Objednávkovém finančním modelu pro kalendářní rok j
$NO_{i,j}^{Vozidlo}$	Výše Cenotvorné položky i proměnné s Počtem vlakových jednotek v Objednávkovém finančním modelu pro kalendářní rok j
$NA_{i,j}$	Výše Cenotvorné položky i v Aktualizovaném finančním modelu pro kalendářní rok j
$P_i^{Kapacita}$	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Přepravní kapacitou
P_i^{Vykon}	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Dopravním výkonem
$P_i^{Vozidlo}$	Podíl Cenotvorné položky i proměnný s Počtem vlakových jednotek
P_i^{Fixni}	Podíl Cenotvorné položky i nezávislý na Přepravní kapacitě, Dopravním výkonu a Počtu vlakových jednotek
MV_j	Výchozí přepravní kapacita pro kalendářní rok j
MO_j	Objednaná přepravní kapacita pro kalendářní rok j
DV_j	Výchozí dopravní výkon pro kalendářní rok j
DO_j	Objednaný dopravní výkon pro kalendářní rok j
VV_j	Výchozí počet vlakových jednotek pro kalendářní rok j
VO_j	Objednaný počet vlakových jednotek pro kalendářní rok j
PV_j	Výchozí počet pokladních hodin pro kalendářní rok j
PO_j	Objednaný počet pokladních hodin pro kalendářní rok j

4.2.2 Objednávková jednotková cena

$$JCO_j = \frac{CO_j}{DO_j}$$

kde:

JCO_j Objednávková jednotková cena pro kalendářní rok j

CO_j Objednávková cena pro kalendářní rok j

DO_j Objednaný dopravní výkon pro kalendářní rok j

4.3 Objednávkový finanční model na Kapacitu

Označení listu: MO Kapacita

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Tento list počítá složku Objednávkového finančního modelu na Kapacitu pro Objednávkový finanční model. Výše Cenotvorných položek je v něm proměnná s Přepravní kapacitou; tj. reaguje na změnu (zvýšení či snížení) Objednané přepravní kapacity vůči výchozí.

4.4 Objednávkový finanční model na Výkon

Označení listu: MO Výkon

Tento list počítá složku Objednávkového finančního modelu na Výkon pro Objednávkový finanční model. Výše Cenotvorných položek je v něm proměnná s Dopravním výkonem; tj. reaguje na změnu (zvýšení či snížení) Objednaného dopravního výkonu vůči Výchozímu dopravnímu výkonu.

Konkrétní postup kalkulace je definován ve vzorci výpočtu Objednávkové ceny výše.

4.5 Objednávkový finanční model na Vozidlo

Označení listu: MO Vozidlo

Tento list počítá složku Objednávkového finančního modelu na Vozidlo pro Objednávkový finanční model. Výše Cenotvorných položek je v něm proměnná s Počtem vlakových jednotek; tj. reaguje na změnu (zvýšení) Objednaného počtu vlakových jednotek vůči Výchozímu počtu vlakových jednotek výkonu.

Kalkulace Cenotvorných položek v tomto listu:

- přímo přebírá hodnoty Aktualizovaného finančního modelu na Vozidlo pro Cenotvorné položky „5 Odpisy dlouhodobého majetku 5.1 Vozidla“ a „6 Pronájem a leasing vozidel“, neboť dopady Objednávky do těchto položek byly již zohledněny v listu Doplněk v souladu se Smlouvou; a
- přepočítává hodnoty Aktualizovaného finančního modelu na Vozidlo poměrem Objednaného počtu vlakových jednotek a Výchozího počtu vlakových jednotek pro všechny ostatní Cenotvorné položky.

Konkrétní postup kalkulace je definován ve vzorci výpočtu Objednávkové ceny výše.

4.6 Záloha kompenzace

Označení listu: Záloha

Tento list slouží k určení výše Záloh kompenzace vyplácených Dopravci s měsíční periodicitou.

Na počátku listu Záloha je provedeno rozdělení Objednávkové ceny na měsíce. Vychází z Objednávkového finančního modelu. Objednávková cena je zde rozdělena poměrem Objednaného dopravního výkonu v daném měsíci vůči Objednanému dopravnímu výkonu za celé kalendářní rok.

Do následující tabulky v buňkách B19:Q30 bude Objednatel zadávat Skutečné tržby náležející Dopravci z provedeného Plnění, a to ihned po provedení jejich zúčtování Objednatelem.

Záloha kompenzace vyplácená Dopravci se pak spočítá v buňkách B35:Q46 jako rozdíl Objednávkové ceny pro příslušný měsíc a Skutečných tržeb zpožděných o dva měsíce.

Zpoždění Skutečných tržeb vůči Objednávkové ceně je způsobeno lhůtami pro vyúčtování tržeb. Pro první tři měsíce a zároveň poslední měsíc Doby plnění je záloha počítána paušálně jako 70 % Objednávkové ceny pro příslušný měsíc, neboť pro výpočet nejsou k dispozici ekvivalentní období Objednávkové ceny a Skutečných tržeb (například Objednávková cena je za celý měsíc, zatímco Skutečné tržby pouze pro část měsíce).

5 SKUTEČNÁ KOMPENZACE

5.1 Skutečnost

Označení listu: Skutečnost

Tento list slouží k zaznamenání a vyúčtování skutečně realizovaného Plnění proti Objedávce. K vyúčtování se zde využívají hodnoty získané z Objednávkového finančního modelu, konkrétně:

- Objednávková jednotková cena [Kč/vlkm]
- Objednávková jednotková cena za Výkon, Kapacitu, Vozidlo a Fixní [Kč/vlkm]
- Objednávková jednotková cena za Kapacitu [Kč/mikm]

Na tomto listu je připraveno šest tabulek pro zadání Skutečnosti dopravního výkonu, kde se zadávají rozdíly Skutečnosti proti Objedávce v detailu kalendářních měsíců pro následující situace:

1. Změna dopravního výkonu [vlkm] – Dopravní výkon, který Dopravce provedl navíc (s kladným znaménkem) nebo naopak neprovedl (se záporným znaménkem) na pokyn Objednatele nad rámec původní Objednávky, typicky jde o přidání / prodloužení či zrušení / zkrácení Spoje v Jízdním řádu během období platnosti, či o realizaci mimořádného Spoje.
2. Změna přepravní kapacity [mikm] – Přepravní kapacita, kterou Dopravce zajistil navíc (s kladným znaménkem) nebo naopak nezajistil (se záporným znaménkem) na pokyn Objednatele nad rámec původní Objednávky, typicky jde o přidání či odebrání Vlakové jednotky na Spoji v Jízdním řádu, či o realizaci mimořádného posílení Spoje.
3. Neuplatnitelný dopravní výkon [vlkm] – viz definici v článku č. 1 Smlouvy.
4. Nerealizovaný dopravní výkon [vlkm] – viz definici v článku č. 1 Smlouvy.
5. Dopravní výkon ujetý v jiném závazku [vlkm] – Dopravní výkon ujetý Vozidly na jiné účely než pro plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy, v souladu se článkem č. 9 Smlouvy.

Finanční vyjádření odchylek Skutečnosti proti Objedávce probíhá tímto způsobem:

1. Cena za Změnu dopravního výkonu [tis.Kč] je součin Změny dopravního výkonu [vlkm] a Objednávkové jednotkové ceny za Výkon [Kč/vlkm] pro příslušný kalendářní rok
2. Cena za Změnu přepravní kapacity [tis.Kč] je součin Změny přepravní kapacity [mikm] a Objednávkové jednotkové ceny za Kapacitu [Kč/mikm] pro příslušný kalendářní rok
3. Srážka ceny za Neuplatnitelný dopravní výkon [tis.Kč] je součin Neuplatnitelného dopravního výkonu [vlkm] a Objednávkové jednotkové ceny [Kč/vlkm] pro příslušný kalendářní rok
4. Srážka ceny za Nerealizovaný dopravní výkon [tis.Kč] je součin Nerealizovaného dopravního výkonu [vlkm] a součtu Objednávkové jednotkové ceny za Výkon

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

[Kč/vlkm] a Objednávkové jednotkové ceny za Kapacitu [Kč/vlkm] pro příslušný kalendářní rok

5. Srážka ceny za Dopravní výkon ujetý v jiném závazku [tis.Kč] je součin Dopravního výkonu ujetého v jiném závazku [vlkm] a součtu Objednávkové jednotkové ceny za Vozidlo [Kč/vlkm] a Objednávkové jednotkové ceny za Fixní složku [Kč/vlkm] pro příslušný kalendářní rok

5.2 Skutečná kompenzace

Označení listu: Kompenzace

Tento list slouží k určení Skutečné kompenzace náležející Dopravci a její zohlednění vůči Zálohám kompenzace, které pak určí Doplatek kompenzace.

Skutečná cena je spočtena v buňkách B3:Q3 jako součást výpočtu Skutečné kompenzace postupem uvedeným níže. Zohledněny jsou v ní odchylky Skutečnosti vůči Objednavce.

Skutečné tržby byly užity již pro výpočet Záloh kompenzace (viz kapitolu 4.6), byť pro účely stanovení měsíčních Záloh byly o dva měsíce zpožděny. Při výpočtu Skutečné kompenzace se do buněk B4:Q4 přebírá jejich součet za celý kalendářní rok, ke zpoždění zde tedy již nedochází.

Skutečná kompenzace je pak rozdílem Skutečné ceny a Skutečných tržeb, přičemž se zohlední výše vyplacených Záloh a spočítá případný Doplatek kompenzace náležející Dopravci (vyjde-li Doplatek kompenzace s kladným znaménkem) nebo naopak přeplatek náležející Objednateli (vyjde-li Doplatek kompenzace se záporným znaménkem) postupem popsaným níže.

5.2.1 Skutečná cena

$$CS_j = CO_j + DP_j \cdot JCO_j^{Vykon} + MP_j \cdot JCO_j^{Mikm} - DU \cdot JCO_j - DR \cdot (JCO_j^{Vykon} + JCO_j^{Kapacita}) - DZ \cdot (JCO_j^{Vozidlo} + JCO_j^{Fixní})$$

přičemž:

$$JCO_j^{Vykon} = \frac{\sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Vykon}]}{DO_j}$$

$$JCO_j^{Kapacita} = \frac{\sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Kapacita}]}{DO_j}$$

$$JCO_j^{Vozidlo} = \frac{\sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Vozidlo}]}{DO_j}$$

$$JCO_j^{Fixní} = \frac{\sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Fixní}]}{DO_j}$$

$$JCO_j^{Mikm} = \frac{\sum_{i=1}^{i=22} [NO_{i,j}^{Kapacita}]}{MO_j}$$

kde:

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

CS_j	Skutečná cena pro kalendářní rok j
CO_j	Objednávková cena pro kalendářní rok j
JCO_j	Objednávková jednotková cena pro kalendářní rok j
$JCO_j^{Výkon}$	Objednávková jednotková cena za Výkon pro kalendářní rok j
$JCO_j^{Kapacita}$	Objednávková jednotková cena za Kapacitu pro kalendářní rok j
$JCO_j^{Vozidlo}$	Objednávková jednotková cena za Vozidlo pro kalendářní rok j
$JCO_j^{Fixní}$	Objednávková jednotková cena Fixní pro kalendářní rok j
JCO_j^{Mikm}	Objednávková jednotková cena za Kapacitu vztažená na jednotku Přepravní kapacity pro kalendářní rok j
DO_j	Objednaný dopravní výkon pro kalendářní rok j
MO_j	Objednaná přepravní kapacita pro kalendářní rok j
DP_j	Změna dopravního výkonu za kalendářní rok j
MP_j	Změna přepravní kapacity za kalendářní rok j
DU_j	Neuplatnitelný dopravní výkon za kalendářní rok j
DR_j	Nerealizovaný dopravní výkon za kalendářní rok j
DZ_j	Dopravní výkon ujetý v jiném závazku za kalendářní rok j

5.2.2 Skutečná kompenzace

$$KS_j = CS_j - TS_j = A_j + B_j$$

kde:

KS_j	Skutečná kompenzace pro kalendářní rok j náležející Dopravci
CS_j	Skutečná cena pro kalendářní rok j
TS_j	Skutečné tržby pro kalendářní rok j
A_j	Záloha kompenzace pro kalendářní rok j
B_j	Doplatek kompenzace pro kalendářní rok j

5.2.3 Skutečná jednotková kompenzace

$$JKS_j = \frac{KS_j}{DS_j}$$

přičemž:

Příloha č. 4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

$$DS_j = DO_j + DP_j - DR_j - DU_j$$

kde:

JKS_j	Skutečná jednotková kompenzace pro kalendářní rok j
KS_j	Skutečná kompenzace pro kalendářní rok j náležející Dopravci
DS_j	Skutečný dopravní výkon pro kalendářní rok j
DO_j	Objednaný dopravní výkon pro kalendářní rok j
DP_j	Změna dopravního výkonu za kalendářní rok j
DU_j	Neuplatnitelný dopravní výkon za kalendářní rok j
DR_j	Nerealizovaný dopravní výkon za kalendářní rok j

Typy odchylek

DP	Změna dopravního výkonu	Poznámka: přidaný výkon s kladným znaménkem, odebraný výkon se záporným znaménkem.
MP	Změna přepravní kapacity	Poznámka: přidaná kapacita s kladným znaménkem, odebraná kapacita se záporným znaménkem.
DU	Neuplatnitelný dopravní výkon	Poznámka: vždy s kladným znaménkem (ve výpočtu se následně odečítá příslušná část ceny)
DR	Nerealizovaný dopravní výkon	Poznámka: vždy s kladným znaménkem (ve výpočtu se následně odečítá příslušná část ceny)
DZ	Dopravní výkon ujetý v jiném závazku	Poznámka: vždy s kladným znaménkem (ve výpočtu se následně odečítá příslušná část ceny)

Výkon vozidel v nižším standardu, než stanovuje Smlouva - měsíční výkaz plnění
 období: 1.1.2027 - 31.1.2027

den	číslo vlaku	stanice z	stanice do	délka úseku [km]	aktuální Objednávková cena [Kč]	neplněné kritérium [-] a procentuální výše poklesu ceny [%]																	výše přírůžky k Objednávkové ceně		Výsledná sankce za dopravní výkon realizovaný Vozidlem dle čl. 9 odst. 15 Smlouvy [Kč]																									
						1x 11XX	2 - 3 11XX	4+ 11XX	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1306	1308	1309	1313	1315	1316	1317	1318		1320	1401	1402	1404	1405	NAD	v % [%]	v Kč [Kč/vlkm]																	
						5,0%	6,0%	7,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%		0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	45,0%																			
05.01.2027	6800	Děčín hl.n.	Kadaň předměstí	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
05.01.2027	6807	Kadaň předměstí	Děčín hl.n.	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
05.01.2027	6810	Děčín hl.n.	Kadaň předměstí	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
05.01.2027	6817	Kadaň předměstí	Děčín hl.n.	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
05.01.2027	6820	Děčín hl.n.	Kadaň předměstí	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
05.01.2027	6827	Kadaň předměstí	Děčín hl.n.	111,5	295,71 Kč		1			1	1		1	1	1																		14,4%	42,58 Kč	4 747,92 Kč															
06.01.2027	16921	Litvínov	Teplice v Cechách	17,9	295,71 Kč																												45,0%	133,07 Kč	2 381,94 Kč															
06.01.2027	16924	Teplice v Cechách	Litvínov	17,9	295,71 Kč																												45,0%	133,07 Kč	2 381,94 Kč															
...														
...														
...														
CELKOVÝ počet vlkm a celková platba smluvní sankce za dopravní výkon realizovaný vozidlem v nižším standardu				704,8																																														33 251,41 Kč

Měsíční přesnost plnění:	
počet vlakových kilometrů dle řádné Objednávky ve sledovaném období [vlkm]:	278 139,8
počet vlakových kilometrů realizovaných vozidlem v nižším standardu ve sledovaném období [vlkm]:	704,8
míra přesnosti plnění ve sledovaném období [%]:	99,75%
smlouvou stanovená hodnota tolerance [%]:	90%
výše smluvní sankce za překročení mezní hodnoty tolerance [Kč]:	0,00 Kč

Výkon vozidel v nižším standardu, než stanovuje Smlouva - roční výkaz plnění

období: 2027

měsíc	počet vlakových kilometrů dle řádné Objednávky v daném měsíci	počet vlakových kilometrů realizovaných vozidlem o nižším standardu v daném měsíci
leden	278 139,8	704,8
únor	278 139,8	-
březen	278 139,8	4 521,0
duben	278 139,8	45,0
květen	278 139,8	-
červen	278 139,8	-
červenec	278 139,8	17 523,5
srpen	278 139,8	24 119,2
září	278 139,8	22 699,1
říjen	278 139,8	-
listopad	278 139,8	841,2
prosinec	278 139,8	256,3
celkem	3 337 677,6	70 710,1

míra přesnosti plnění ve sledovaném období [%]:	97,88%
smlouvou stanovená hodnota tolerance [%]:	98%
výše smluvní sankce za překročení mezní hodnoty tolerance [Kč]:	150 000,00 Kč

Přehled o zpoždění vlaků ve sledovaných železničních stanicích

Dopravce			
Objednatel			
Provozní soubor		Období	

Přehled o zpoždění vlaků jednotlivých linek za období: 01. 02. 2027 - 28. 08. 2027

důvody zpoždění mimo vliv Dopravce

Linka	Procentuální přesnost	Počet rozhodných vlaků (absolutně)	Počet vlaků jedoucích včas (absolutně)
U1
U3
U32
U51
U54
CELKEM

důvody zpoždění vlivem Dopravcem

Linka	Procentuální přesnost	Počet rozhodných vlaků (absolutně)	Počet vlaků jedoucích včas (absolutně)
U1
U3
U32
U51
U54
CELKEM

Vzor výkazu z průzkumu frekvence

Denní průměry za kampaň MMMM YYYY - trasy vlaků dle dnů pro trať XXX, Ústecký kraj, druhy vlaků Os,Bus,Sp

	DD.MM.YYYY pá			DD.MM.YYYY so			DD.MM.YYYY ne			DD.MM.YYYY po			DD.MM.YYYY út			DD.MM.YYYY st			DD.MM.YYYY čt			DD.MM.YYYY pá			DD.MM.YYYY so			DD.MM.YYYY ne			DD.MM.YYYY po		
	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.			
Os 6400 Lysá n.Labem (04:56) - Ústí n.L.západ (06:51)																																	
072	hr.VUSC 0200/0420 06																																
	Štětí																																
	Hoštka																																
	Polepy																																
	Křešice u Litoměřic																																
	Litoměřice město																																
	Velké Žernoseky																																
	Libochovany																																
	Ústí n.L.-Střekov																																
	Ústí n.L.západ																																
Os 6401 Ústí n.L.západ (05:03) - Kolin (07:58)																																	
072	Ústí n.L.západ																																
	Ústí n.L.-Střekov																																
	Sebuzín																																
	Libochovany																																
	Velké Žernoseky																																
	Litoměřice město																																
	Křešice u Litoměřic																																
	Polepy																																
	Hoštka																																
	Štětí																																
	hr.VUSC 0200/0420 06																																

...

ID_ZAZNAMU_PRODEJE	DATUM_PRODEJE	CAS_PRODEJE	STORNO	ID_ZARIZENI	CISLO_VLAKU	VYDEJCE	ID_TARIF_CP	ID_TARIF_TP	NAZEV_TARIF	OSOBY	CENA_INKASNÍ	KOMPENZACE	ID_ZASTAVKA_OD	OD	ZONA_IDS_OD	ID_ZASTAVKA_DO	DO	ZONA_IDS_DO	PLATI_OD	PLATI_DO	NOSIC	ZPUSOB_PLATBY
--------------------	---------------	-------------	--------	-------------	-------------	---------	-------------	-------------	-------------	-------	--------------	------------	----------------	----	-------------	----------------	----	-------------	----------	----------	-------	---------------

Integrovaný dopravní systém DÚK

čipové karty a elektronický odbavovací systém

Článek 1

TARIF DÚK

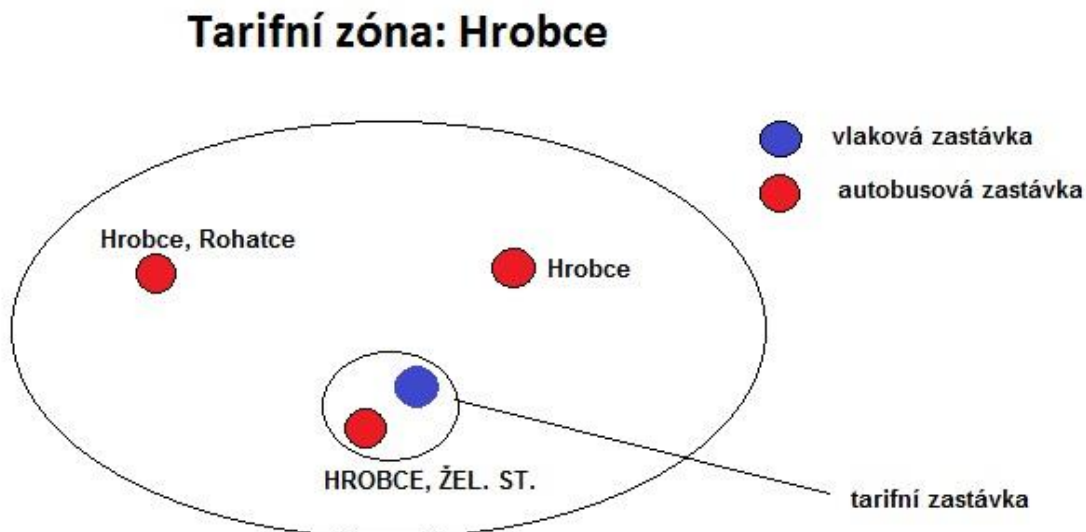
- (1) Na celém území Ústeckého kraje je zaveden integrovaný dopravní systém, který je cestující veřejnosti prezentován pod názvem Doprava Ústeckého kraje (DÚK). Dopravce musí být do tohoto integrovaného dopravního systému plnohodnotně zapojen. Z tohoto důvodu budou následující řádky věnovány základním informacím o tomto integrovaném dopravním systému.
- (2) V rámci integrovaného dopravního systému DÚK se využívá jednotný tarif, který je tarifem zónově relačním. Jednotný tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje je vyhlášen ve formě Nařízení Ústeckého kraje, kterým se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy a železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na území Ústeckého kraje. Tarif DÚK je rovněž vyhlášen v souladu s aktuálním Výměrem Ministerstva financí.

Článek 2

TARIFNÍ ZASTÁVKY, ZÓNY, NADZÓNY

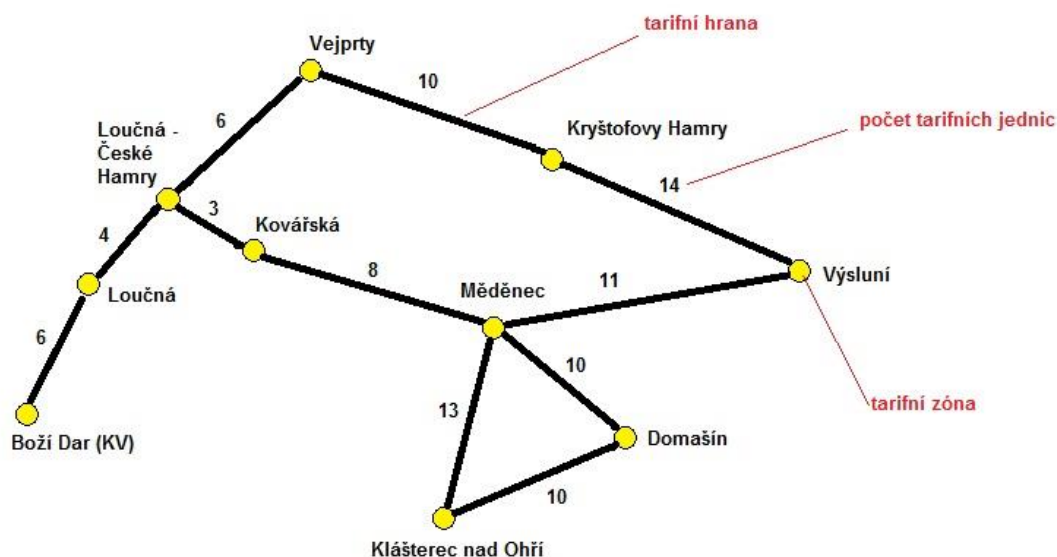
- (1) Základním prvkem zónově-relačního integrovaného tarifu DÚK jsou tarifní zóny. Při tvorbě tarifních zón se vycházelo z principu: jedna obec = minimálně jedna tarifní zóna, územně rozsáhlejší obce jsou pak rozděleny na více tarifních zón.

Obrázek: Příklad přiřazení jednotlivých zastávek k tarifní zóně



- (2) Každá tarifní zóna je prezentována tarifní zastávkou, kdy každá tarifní zastávka je do mapy zakreslena jako bod. Spojením těchto bodů vznikne základní tarifní síť, která udává skutečnou vzdálenost (relaci) mezi zónami při použití veřejné hromadné dopravy (viz Obr. Ukázka Tarifní mapy DÚK). Vzdálenost je stanovena v tarifních jednicích, kdy počet jednic pouze vychází z počtu skutečných kilometrů.

Obrázek: Ukázka Tarifní mapy DÚK



- (3) Při stanovení přepravní vzdálenosti mezi nesousedními zónami je spočítána nejkratší cesta, tj. nejmenší relační vzdálenost těchto nesousedních zón. Právě z počtu tarifních jednic pro celkovou relační vzdálenost mezi nástupní a cílovou zónou se odvozuje nejen cena jízdních dokladů, ale i jejich časová platnost.
- (4) Pro snazší orientaci cestující veřejnosti byla vytvořena Matice tarifních jednic DÚK, která udává celkovou relační vzdálenost pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Tato Matice tarifních jednic DÚK je přílohou Tarifu DÚK.
- (5) Vedle Tarifních zastávek a zón jsou v systému DÚK definovány i tzv. tarifní nadzóny. Tarifní nadzóna je uskupení několika tarifních zón, které spolu bezprostředně sousedí a vytváří logický celek. Pomocí výčtu nadzón je pak definovaná tzv. povolená cesta, která vymezuje nadzóny (a tedy i zóny), které je cestující oprávněn při své cestě z konkrétní nástupní do konkrétní cílové zóny využít. Opět z důvodu snazší orientace cestujících je vytvořena tzv. Matice povolených cest, která definuje výčet povolených nadzón pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Matice povolených cest v DÚK je konstruována tak, aby umožňovala cestujícímu jízdy veřejnou dopravou nejkratší nebo časově nejvýhodnější cestou a zároveň zamezila zneužití jízdních dokladů pro cesty, na které nemá cestující s daným jízdním dokladem nárok. Matice povolených cest DÚK je přílohou Smluvních přepravních podmínek DÚK (SPP DÚK).
- (6) S maticí povolených cest musí pracovat i odbavovací zařízení, které v případě elektronických jízdních dokladů nahraných na dopravní kartě DÚK (nebo také BČK DÚK) a mobilních jízdních dokladů uložených a zobrazených v mobilní aplikaci DÚKapka kontroluje, zdali se cestující pohybuje v rámci územní platnosti svého jízdního dokladu.
- (7) V Tarifu DÚK je aktuálně přes 400 tarifních zón, které jsou zahrnuty ve více než 80 tarifních nadzónách.

Článek 3

JÍZDNÍ DOKLADY DÚK

- (1) Úplný výčet jízdních dokladů DÚK je uveden v Tarifu DÚK. V dokumentu SPP DÚK jsou pak definovány podmínky, za kterých lze dané jízdní doklady použít (včetně nosičů jízdních dokladů, které lze pro jednotlivé druhy jízd využít, a rovněž včetně výčtu dopravců a linek, kde je možné jízdní doklady využít). Níže je uvedeno přehledné rozdělení nejdůležitějších jízdních dokladů, jak existují k datu uzavření smlouvy. Toto rozdělení se nicméně může kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy měnit.
- (2) V rámci DÚK existují z hlediska časové platnosti jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a časové předplatní doklady. Z hlediska integrace je pak možné jízdní doklady rozdělit na doklady integrované, a neintegrované, kdy neintegrovanými jízdními doklady jsou například SMS jízdenky, které vydávají a uznávají některé dopravní podniky měst Ústeckého kraje.
- (3) Obecně lze konstatovat, že druhy jízdného platící na celém území DÚK jsou následující:
 - a) obyčejné (plné) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo zvláštního jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK;
 - b) zlevněné (zvláštní) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- (4) V rámci některých zón s MHD jsou vyhlášovány i další zlevněné kategorie jízdného – např. důchodce 60+, důchodce 70+, držitel Zlaté Jánské plakety, doprovod dítěte do 3let, aj. (stanoveno dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DÚK)
- (5) Z pohledu časové platnosti jsou druhy jízdních dokladů DÚK následující:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu (časová platnost se odvíjí od počtu tarifních jednic);
 - b) jednodenní síťová jízdenka DÚK;
 - c) sedmidenní jízdenka;
 - d) třicetidenní jízdenka;
 - e) devadesátidenní jízdenka;
 - f) třišedesátipětidenní jízdenka;
 - g) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe- Elbe;
 - h) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa;
 - i) integrovaná jízdenka pro spoluzavazadlo;
 - j) časové kupony pro zóny s MHD vydávané dle tarifu DÚK pro tyto zóny měst (např. 180 denní, roční a 365denní časové kupony pro různé kategorie seniorů, aj.).

Článek 4

NOSIČE JÍZDNÍCH DOKLADŮ DÚK

- (1) Nosičem integrovaných jízdních dokladů je termocitlivý papír s ochrannými prvky, dopravní karta DÚK (BČK DÚK), kterou vydávají vybraní dopravci, a která je nosičem nejen elektronických jízdních dokladů, ale i elektronických peněz, a mobilní aplikace DÚKapka zajišťovaná Ústeckým krajem ve spolupráci s DSÚK.
- (2) Za účelem jednotného vzhledu papírových jízdních dokladů DÚK Objednatel zajistí, aby byl Dopravci dodán papír do tiskáren jízdních dokladů obsahující ochranné prvky, a to nejpozději 1 měsíc před začátkem Doby plnění. Dodání papíru do tiskáren jízdních dokladů proběhne prostřednictvím společnosti Epos spol. s r.o., IČ: 40942031, se sídlem: Paseky 455, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí nebo prostřednictvím jiného dodavatele papíru do tiskáren jízdních dokladů, kterého Objednatel určí (dále jen „Dodavatel“).

Každou změnu Dodavatele oznámí Objednatel Dopravci nejpozději 1 měsíc před účinností předmětné změny. Dodací lhůta pro dodání papíru do tiskáren jízdních dokladů činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednávky Dodavateli. Dopravce je povinen zajistit doručení objednávky papíru do tiskáren jízdních dokladů Dodavateli nejpozději 14 dnů před tím, než vyčerpá jemu dostupné zásoby papíru do tiskáren jízdních dokladů tak, aby nevznikla situace, že Dopravci papír do tiskáren jízdních dokladů dojde. Během Doby plnění budou Dopravci papír do tiskáren jízdních dokladů objednávat přímo u Dodavatele. Dopravce je povinen vybavit všechna vozidlová odbavovací zařízení termotiskárnou pro tisk a výdej jízdních dokladů s šířkou papíru 80 mm, případně 57,50 mm. Bez souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn používat papír do tiskáren jízdních dokladů dodaný Objednatelem či Dodavatelem k jiným účelům než k tisku jízdních a příjmových dokladů DÚK.

- (3) Pokud se Dopravce smluvně dohodl s Objednavatelem na použití vlastního papíru Dopravce s ochrannými prvky, bod číslo 2 výše pro Dopravce neplatí. Případné změny ochranných prvků a podoby tiskopisu jízdního dokladu (termocitlivého papíru používaného Dopravcem ke dni podpisu Smlouvy) je Dopravce povinen nahlásit Objednateli před počátkem nasazení nového tiskopisu.
- (4) Elektronickou peněženku na BČK DÚK lze použít pro úhradu papírových i elektronických jízdních dokladů (podrobnosti viz Tarif a SPP DÚK). V případě papírových jízdních dokladů může držitel karty uhradit jízdní doklad i pro zavazadlo, případně spolucestujícího.
- (5) Dopravní karta DÚK (BČK DÚK) je bezkontaktní karta s čipem dle standardu Mifare® DESFire splňující normu ISO/IEC 14443 Type A part 1-4. Karta disponuje paměťovým prostorem 8 kB, ke kterému se přistupuje jako k souborovému systému. Každá karta má jednoznačné nesmazatelné identifikační, sedm bajtů dlouhé, číslo dané výrobcem (SNR). Kartě je v rámci výroby přiděleno i logické číslo karty, s tím se však pracuje pouze při řešení životního cyklu karty (reklamace karty, nefunkčnost karty) na kontaktním místě vydavatele karty.
- (6) Na dopravní kartě DÚK (BČK DÚK) jsou nahrané jednotlivé datové struktury (souhrnně nazývané struktura BČK DÚK), které jsou v systému jednotné a jejichž popis je uveden v dokumentu „Struktura BČK ÚK“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže). Objednatel je držitelem majetkových práv k užívání struktur BČK DÚK.
- (7) Bezpečnost systému BČK DÚK je postavena na klíčích, kterými je BČK DÚK zabezpečena. Objednatel je držitelem majetkových práv k užívání klíčů, kterými je BČK DÚK zabezpečena. Aby vozidlové odbavovací zařízení mohlo s BČK DÚK pracovat, musí mít k těmto klíčům přístup. Tyto klíče jsou uloženy v bezpečnostních modulech (SAM). SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816. Dopravce je povinen si v potřebném počtu zajistit na své náklady SAMy, které musí být v souladu s požadavky stanovenými v dokumentu „Popis SAM UK“ (dokument E) a v dokumentu „Definice SAM modulu pro UK, jednotlivé typy SAM“ (dokument F, viz seznam technické dokumentace níže). Nahrání potřebných bezpečnostních klíčů na jednotlivé SAM zajistí Objednatel prostřednictvím externího dodavatele, který na žádost Dopravce nahraje na Dopravcem předložené SAMy nezbytné bezpečnostní klíče. SAM musí být v každém zařízení, které s BČK DÚK pracuje. Pokud má Dopravce s Objednatelem uzavřenu Smlouvu o předání bezpečnostních klíčů k dopravní kartě DÚK (BČK DÚK), jsou bezpečnostní klíče uloženy na původní SAMy Dopravce.

- (8) DÚKapka je mobilní aplikace vytvořená pro platformy Android a iOS. Aplikace je cestujícím k dispozici zdarma. Kromě jiného umožňuje mobilní aplikace i nákup jízdních dokladů (jednotlivých i časových jízdenek – nabídka je odvislá od toho, zda se uživatel registruje a případně v jakém rozsahu), jejich uložení a správu. Jízdní doklady uložené v mobilní aplikaci bude možné na odbavovacím zařízení dopravce kontrolovat:
- a) Načtením QR kódu, který je zobrazen na každé aktivované mobilní jízdence, kdy QR kód obsahuje informace o jízdním dokladu (časová a územní platnost, typ tarifu, cena, aj.).
 - b) Načtením mobilní jízdenky přes NFC rozhraní mobilního telefonu (platí pouze pro platformu Android), a to i když má uživatel v mobilním telefonu uloženou emulovanou platební kartu.
- (9) Práce s mobilní jízdenkou uloženou v aplikaci DÚKapka (kontrola jízdenky s využitím QR kódu, kontrola jízdenky přes NFC rozhraní) musí být v souladu s požadavky uvedenými v dokumentu „Implementace formátu „QR jízdenka pro MA DÚKapka“ (dokument O, viz seznam technické dokumentace níže).
- (10) Elektronický jízdní doklad zapisovaný na Dopravní kartu DÚK nesmí svou platností přesáhnout platnost Dopravní karty DÚK. Pokud je platnost elektronického jízdního dokladu požadovaného cestujícím delší než platnost Dopravní karty DÚK, takový doklad nelze na Dopravní kartu DÚK zapsat a nelze vydat, elektronický jízdní doklad se nijak nezkracuje.

Článek 5

ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB Z JÍZDNÉHO

- (1) Rozúčtování tržeb z jízdného od cestujících mezi jednotlivé subjekty zapojené v DÚK provádí Zúčtovací centrum, které je na základě smluvního vztahu s Objednatelem provozováno externí společností. Provozovatel Zúčtovacího centra bude v integrovaném dopravním systému DÚK provádět rozúčtování tržeb na základě dat získaných od Dopravce (z mobilního odbavovacího a předprodejního zařízení) a blíže specifikovaných v dokumentech „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum“ (dokument J, viz seznam technické dokumentace níže).
- (2) Pravidla, podle kterých jsou tržby rozúčtovány mezi jednotlivé účastníky systému DÚK, jsou definována v dokumentu „Principy zúčtování integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje“ (dokument P, viz seznam technické dokumentace níže).
- (3) Pravidla pro rozúčtování neznámých transakcí jsou pak uvedena v dokumentu „Popis rozúčtování neznámých transakcí“ (dokument L, viz seznam technické dokumentace níže).
- (4) Vedle celé řady jiných činností zajišťuje Zúčtovací centrum následující činnosti:
- a) Rozúčtovává tržby z prodeje jednotlivých a časových předplatních jízdních dokladů DÚK (elektronických i papírových) jednotlivým zúčastněným dopravcům dle stanovených principů;
 - b) Přebírá whitelisy BČK DÚK vydaných jednotlivými dopravci;
 - c) Přebírá od jednotlivých dopravců seznamy jimi zablokovaných BČK DÚK.
 - d) Vytváří a zpřístupňuje aktuální globální seznam zablokovaných BČK DÚK v celém integrovaném dopravním systému DÚK (dále jen „globální blacklist BČK DÚK“) a zajišťuje dopravcům možnost stažení globálního blacklistu BČK DÚK do odbavovacích zařízení;

- e) Zpřístupňuje dopravcům informace o aktuálním zůstatku financí v elektronické peněženke na konkrétní BČK DÚK;
- f) Zajišťuje podklady pro fakturaci tak, aby každý účastník systému DÚK mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům systému DÚK po každé závěrce.

Článek 6 **VYDÁVÁNÍ BČK DÚK**

- (1) Dopravce není na základě smlouvy oprávněn vydávat BČK DÚK. Tím není dotčeno případné právo Dopravce vydávat BČK DÚK vyplývající z jiných jím uzavřených smluv.
- (2) Dopravce je povinen akceptovat BČK DÚK vydané všemi vydavateli BČK DÚK s výjimkou karet uvedených v globálním blacklistu BČK DÚK.

Článek 7 **ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE**

- (1) Odbavovací systém dopravce je tvořen mobilním odbavovacím zařízením a předprodejním odbavovacím zařízením
- (2) Cestující se ve vozech dopravce budou odbavovat prostřednictvím mobilního odbavovacího zařízení, kterým bude vybavena pověřená osoba dopravce (průvodčí případně revizor). Vybraná zákaznická centra pak budou vybavena předprodejním odbavovacím zařízením.
- (3) Dopravce je povinen zajistit, že odbavovací systém (i) bude vždy obsluhován výhradně osobou pověřenou Dopravcem (tj. mobilní odbavovací zařízení ani předprodejní odbavovací zařízení nebudou obsluhovat cestující) a (ii) v každém okamžiku umožní v souvislosti s odbavováním cestujících:
 - a) Prodej papírových jízdenek dle Tarifu DÚK (definovaný sortiment jednotlivých jízdních dokladů a časových předplatních dokladů, kdy jízdní doklad je možné prodat do libovolné zastávky/zóny DÚK) a jejich úhradu pomocí:
 - a. Hotovosti;
 - b. Elektronické peněženky na dopravní kartě DÚK (BČK DÚK);
 - c. Bezkontaktní platební karty vydanou minimálně asociací VISA a Mastercard bez zadání PIN – v případě vozidlového odbavovacího systému;
 - d. Další případných platebních prostředků dle rozhodnutí Dopravce.
 - b) Prodej elektronických jízdních dokladů DÚK, jejich nahrání na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) dle pravidel Tarifu DÚK a SPP DÚK a úhradu těchto jízdních dokladů pomocí:
 - a. Hotovosti;
 - b. Elektronické peněženky na BČK DÚK;
 - c. Další případných platebních prostředků dle rozhodnutí Dopravce.
 - c) Dobíjení elektronické peněženky na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) prostřednictvím hotovosti v souladu s pravidly stanovenými ve smlouvě a jejich přílohách, včetně SPP DÚK, v nichž je stanovena maximální částka, která může být uložena v elektronické peněženke;
 - d) Zobrazení informací o produktech zapsaných na BČK DÚK v tzv. režimu „info o kartě“ – zůstatek v elektronické peněženke, informace o elektronickém jízdním dokladu zapsaném na kartě a další informace uvedené ve „Struktuře BČK DÚK“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).

- (4) Odbavovací systém musí pracovat v souladu s dokumentem „Procesy UK“ (dokument A, viz seznam technické dokumentace níže).
- (5) Mobilní odbavovací zařízení dále umožní odbavení elektronických jízdních dokladů nahraných na BČK DÚK, a mobilních jízdenek uložených v mobilní aplikaci DÚKapka, kdy součástí odbavení musí být rovněž automatické vyhodnocení časové a územní platnosti jízdního dokladu, a obsluha zařízení bude v případě zlevněného jízdného automaticky informována o nutnosti předložení průkazu na slevu;
- (6) Mobilní i předprodejní odbavovací zařízení musí dále splnit následující podmínky:
 - a) Odbavovací systém Dopravce musí pracovat v souladu s Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami DÚK;
 - b) Všechna mobilní a předprodejní odbavovací zařízení musí být v systému DÚK jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení);
 - c) Odbavovací systém dopravce a všechny procesy práce s daty z odbavovacího systému Dopravce musí splňovat podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy a Dopravce je povinen při plnění smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, a to zejména podmínky a povinnosti stanovené (i) zákonem č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů, v platném znění, (ii) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění, (iii) zákonem č. 370/2017Sb., o platebním styku v platném znění, a (iv) nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, v platném znění;
 - d) Každé mobilní odbavovací zařízení musí být schopné odbavovat elektronické jízdní doklady nahrané na BČK DÚK a mobilní jízdenky uložené v aplikaci DÚKapka. V rámci odbavení těchto elektronických jízdenek bude rovněž automaticky vyhodnocena časová a územní platnost jízdního dokladu, a obsluha mobilního odbavovacího zařízení (průvodčí/revizor) bude v případě zlevněného jízdného automaticky informován o nutnosti předložení průkazu na slevu;
 - e) Každé mobilní odbavovací zařízení musí informovat obsluhu vozidlového odbavovacího zařízení (průvodčího/revizora) o stavu odbavení (např. platný jízdní doklad, neplatný jízdní doklad, aj.) prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace.
 - f) Dopravce je povinen prostřednictvím odbavovacího systému vést evidenci transakcí o odbavení (prodej jízdního dokladu hrazeného hotovostí, prodej jízdního dokladu hrazeného z dopravní peněženky případně pomocí platební karty, storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví Smluvní přepravní podmínky DÚK a Tarif DÚK), dobíjení elektronické dopravní peněženky, nástup/přestup s elektronickým jízdním dokladem, časové předplatné aj.). V případě mobilního odbavovacího zařízení je povinen evidovat i odbavení elektronických jízdních dokladů.
 - g) Odbavovací systém Dopravce musí zasílat informace o všech transakcích o odbavení cestujících (viz předchozí odstavec) do Zúčtovacího centra ve formátu definovaném v souborech „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum (vzorek vstupních dat do ZC)“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).
 - h) Odbavovací systém dopravce musí umožnit prodej jízdního dokladu do libovolné zóny DÚK;

- i) Odbavovací systém dopravce musí umožnit provést STORNO transakcí provedených na daném odbavovacím zařízení ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví SPP a Tarif DÚK);
- (7) V souvislosti s akceptací dopravní karty DÚK (BČK DÚK) musí mobilní i předprodejní odbavovací zařízení dopravce splňovat níže uvedené parametry:
- a) Být vybavena čtečkou bezkontaktních čipových karet využívajících standard ISO 14443;
 - b) Pracovat s dopravní kartou DÚK (BČK DÚK) (platforma Mifare DESFire EV1) a dalšími nosiči podporující standard ISO 14443 (včetně Mifare DESFire EV3);
 - c) Mít veškeré bezpečnostní algoritmy a klíče související s akceptací BČK DÚK uložené na Secure Access Module (SAM), kde SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816;
 - d) Disponovat pro účely odbavení elektronických dokladů na BČK DÚK minimálně jedním volným SAM slotem;
 - e) Provést kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s dopravní aplikací na BČK DÚK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů zapsaných na dopravní kartě při nástupu cestujícího, dobití EP) do 2500ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce). Součástí odbavení jsou následující kroky – přepnutí čtečky z EMV na Mifare (platí pro řešení postavené na kombinované čtečce), ověření identity karty a autentizace, vyčtení elektronických jízdenek zapsaných na BČK, výběr a odbavení platné jízdenky.
 - f) Provést zápis elektronické jízdenky na BČK DÚK v případě platby pomocí elektronické peněženky na BČK DÚK maximálně do 2500 ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce;
 - g) Provést výdej papírové jízdenky DÚK v případě platby pomocí elektronické peněženky na BČK DÚK maximálně do 2000 ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce;
 - h) Umožnit práci s aktuálními blacklisty (seznamy zakázaných) dopravních karet BČK DÚK;
 - i) Umožnit funkci „info o kartě“ – tj. zobrazení elektronických jízdních dokladů a stavu EP na BČK DÚK- tj. zobrazení všech informací o kontrolované kartě (SNR karty, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky, aj.).
- (8) V souvislosti s akceptací platebních karet musí být odbavovací zařízení vybaveno čtečkou platebních karet, kdy všechna zařízení použitá pro akceptaci platebních karet VISA a Mastercard musí splnit v každém okamžiku svého používání následující:
- a) Splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s bankovními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard;
 - b) Mít potřebné certifikace vyžadované karetními asociacemi VISA a Mastercard;
 - c) Mít certifikaci PCI DSS a PCI PTS (ve verzi PCI PTS 4.x) případně dalších standardů PCI;
 - d) Splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty;
 - e) Akceptovat vždy aktuální typy platebních karet;
 - f) Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Vozidlové odbavovací zařízení bude komunikovat s mobilním telefonem v režimu card emulation mode
- (9) Být vybaveno komunikačním rozhraním GSM (4G-LTE, 3G, GPRS);
- (10) Být vybaveno klávesnicí pro možnost zadání alfanumerického kódu;
- (11) Být vybaveno termotiskárnou pro tisk papírových jízdních dokladů DÚK, která umožní:

- a) Tisk a výdej jízdních dokladů DÚK na termopapíře o šířce 79,50 mm, nebo 57,50 mm;
- b) Možnost tisku rastrové grafiky – minimální rozlišení je 150 DPI – pro možnost budoucího tisku 2D kódů na jízdní doklad.

Článek 8

DALŠÍ FUNKCIONALITY MOBILNÍHO ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

- (1) Mobilní odbavovací zařízení musí být vybaveno optickou čtečkou pro čtení a práci s dvourozměrnými kódy (2D), která splní následující požadavky:
 - a) Možnost snímání dvourozměrných kódů vytištěných na papíře nebo zobrazených prostřednictvím displeje mobilního komunikačního zařízení a zároveň jeho SW zpracování, tzn. dekódování informace obsažené v kódu;
 - b) Schopnost práce s dvourozměrnými kódy v denní i noční době;
 - c) Možnost snímání QR kódu uvedeného na mobilní jízdence uložené v mobilní aplikaci DÚKapka zobrazené na displeji mobilního komunikačního zařízení a zároveň jeho SW zpracování, tzn. dekódování informace obsažené v kódu. V souvislosti s akceptací mobilních jízdenek uložených v mobilní aplikaci DÚKapka musí být v souladu s požadavky uvedenými v dokumentu „Implementace formátu QR jízdenka pro MA DÚKapka“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).
 - d) Na základě posouzení dekódované informace, která bude představovat např. platnost jízdního dokladu, musí dojít k signalizaci stavu platnosti/neplatnosti prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace.
- (2) Požadavky na rychlost odbavení mobilní jízdenky jsou následující:
 - a) Odbavení mobilní jízdenky (2D kód) pomocí optické čtečky – maximálně 3000 ms od zaostření optické čtečky.
 - b) Odbavení mobilní jízdenky (NFC rozhraní) pomocí kombinované čtečky – maximálně 3000 ms od přiložení telefonu ke kombinované čtečce.
- (3) Součástí každého mobilního odbavovacího zařízení bude certifikovaný SAM modul (případně SAM modul Dopravce se sdílenými klíči), který umožní práci s BČK DÚK.

Článek 9

DALŠÍ FUNKCIONALITY PŘEDPRODEJNÍHO ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

- (1) Součástí každého předprodejního odbavovacího zařízení bude certifikovaný SAM modul (případně SAM modul Dopravce se sdílenými klíči), který umožní práci s Dopravní kartou DÚK.
- (2) Předprodejní místo musí umožňovat ověřování osobních údajů uživatele s vyšším stupněm registrace (tj. s ověřeným profilem) a nastavit uživateli CP, na něž prokáže nárok ve webové aplikaci systému DÚKapka Za tímto účelem musí předprodejní zařízení umožnit instalaci běžného webového prohlížeče (např. Google Chrome, Mozilla, Safari, aj.) prostřednictvím kterého se bude k webové aplikaci DÚKapka přistupovat.

Článek 10

ZAPOJENÍ DOPRAVCE DO DÚK

- (1) Níže jsou uvedeny podmínky, které musí dopravce kromě jiného splnit v souvislosti se zapojením do integrovaného dopravního systému DÚK (podmínky se týkají především odbavovacího systému a systému pro lokalizaci vozidel):
 - a) Dopravce je povinen dodržovat Tarif DÚK a Smluvní přepravní podmínky DÚK aktuální v každém jednotlivém okamžiku;

- b) Dopravce je povinen pracovat se vstupními strojově čitelnými datovými soubory (xls, xml a bin soubory – viz dokumenty „Popis binárních souborů“ (dokument M) a „Popis xml souborů“ (dokument N, viz seznam technické dokumentace níže), které obsahují data o DÚK (informace o zastávkách a jejich přiřazení do zón a nadzón, matici tarifních vzdáleností i matici povolených cest, informace o tarifech, cenách a časových platnostech jednotlivých druhů jízdních dokladů). Tyto strojově čitelné soubory pro dopravce připravuje Ústecký kraj. Dopravcům jsou data poskytována bezplatně.
- c) Dopravce je povinen předávat Zúčtovacímu centru v intervalech a ve formátu definovaných v dokumentu „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a dokumentu „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum“ (dokument J, viz seznam technické dokumentace níže) následující data:
 - a. Záznamy o zařazení/vyřazení prvků odbavovacího systému do/z provozu;
 - b. Záznamy o prodaných jízdních dokladech (papírových i elektronických), záznamy o dobití elektronické peněženky, záznamy o použití elektronických jízdních dokladů;
 - c. Veškerá data je dopravce povinen předávat v definovaných intervalech a v definovaném formátu (intervaly a formát jsou pro dopravce DÚK jednotné);
- d) Dopravce je povinen od zúčtovacího centra přebírat:
 - a. Globální blacklisty BČK DÚK. Za tímto účelem je Dopravce povinen každý kalendářní den kontrolovat na serveru provozovatele Zúčtovacího centra kontrolovat, zda nebyla vydána aktualizovaná verze globálního blacklistu BČK ÚK. Dopravce je současně povinen zajistit, že nejpozději od počátku druhého kalendářního dne následujícího po dni, ve kterém byl na serveru provozovatele Zúčtovacího centra vystaven aktualizovaný globální blacklist BČK DÚK, nebude BČK DÚK uvedena na předmětném aktualizovaném globálním blacklistu BČK DÚK akceptována a její držitel nebude na základě předmětné BČK DÚK přepraven.
 - b. Podklady pro účetní doklady a statistiky, které zúčtovací centrum připravuje na základě vyčíslení vzájemných závazků dopravců vyplývajících z použití jízdních dokladů u dopravců DÚK;
- e) Dopravce je povinen s provozovatelem zúčtovacího centra uzavřít tzv. Příkazní smlouvu (dokument Q, viz seznam technické dokumentace níže), která řeší organizační záležitosti týkající spolupráce dopravce a zúčtovacího centra. Dopravce nehradí ani se nijak nepodílí na nákladech spojených s provozem Zúčtovacího centra;
- f) Dopravce je povinen v rámci odbavování cestujících postupovat v souladu s platnou dokumentací DÚK, kterou tvoří dokumenty A-N a dokumenty O a P (viz seznam technické dokumentace níže).
- g) Dopravce je povinen v rámci elektronického odbavování cestujících využívat pouze certifikované odbavovací zařízení (tj. certifikované mobilní odbavovací zařízení a certifikované předprodejní zařízení). Certifikací, v rámci které se certifikuje typ HW a verze SW a kterou provádí Objednatel ve spolupráci s Dopravcem, se rozumí ověření, že odbavovací systém (i) splňuje všechny parametry definované v dokumentaci DÚK a (ii) je schopné splnit všechny funkce definované v dokumentaci DÚK (např. uvedení všech informací na papírovém jízdním dokladu,

korektní práce s mobilními jízdenkami uloženými v DÚKapce, korektní práce s BČK DÚK - čtení z karty, zápis na kartu, storno vydaného papírového nebo elektronického jízdního dokladu zapsaného na BČK DÚK v časovém limitu, neakceptování BČK DÚK uvedené v globálním blacklistu BČK DÚK, dodržení formátu dat zasílaných do Zúčtovacího centra Ústeckého kraje, aj.). Certifikát se vydává primárně dodavateli vozidlového odbavovacího zařízení – tj. nemusí se vydávat zvlášť pro každého dopravce, který dané vozidlové odbavovací zařízení (certifikovaná verze HW a SW) využívá. Pokud tedy chce Dopravce k plnění smlouvy využít odbavovací systém ve verzi HW a SW, která je již certifikována, není nutné provádět další certifikaci. Pokud hodlá Dopravce k plnění smlouvy využít odbavovací systém, který ještě není v DÚK certifikovaný, musí Dopravce Objednatele o certifikaci požádat a předložit odbavovací zařízení včetně software nebo zajistit předložení odbavovacího zařízení včetně software výrobcem. Objednatel zajistí provedení testů odbavovacího zařízení podle tohoto dokumentu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení Žádosti Dopravce. Certifikace bude Objednatelem vydána v případě, že odbavovací zařízení bude zcela splňovat všechny požadavky a parametry stanovené dokumentací DÚK. Odbavovací zařízení používané Dopravcem musí být certifikováno nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu při plnění smlouvy.

- h) dopravce je povinen uzavřít s Ústeckým krajem „Smlouvu o zajištění bezpečnosti“ v souvislosti s využíváním BČK DÚK (dokument S), kdy přílohu této smlouvy tvoří dokument „Bezpečnostní politika UK“ (dokument D)
- i) Dopravce je povinen vydávat a akceptovat papírové i elektronické jízdní doklady a akceptovat elektronické platební prostředky na Dopravní kartě DÚK (v souladu s Tarifem a SPP DÚK);
- j) Dopravce je povinen akceptovat elektronické jízdní doklady uložené v mobilní aplikaci DÚKapka.

Seznam technické dokumentace:

- A. UK_001 Procesy odbavení
- B. UK_002 Specifikace identifikačního čísla karty
- C. UK_003 Specifikace Network ID a Provider ID
- D. UK_004 Bezpečnostní politika UK
- E. UK_007 Popis SAM UK
- F. UK_011 Definice SAM modulu pro UK, jednotlivé typy SAM
- G. UK_013 Struktura BČK ÚK
- H. UK_014 Popis odemykací karty
- I. UK_015 Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC
- J. UK_016 Příklady transakcí pro zúčtovací centrum (vzorek vstupních dat do ZC)
- K. UK_018 Reklamace, storna
- L. UK_022 Popis rozúčtování neznámých transakcí
- M. UK_023 Popis binárních souborů (matice povolených cest, matice tarifních vzdáleností)
- N. UK_024 Popis xml (tarifní data, zastávky, zóny, nadzóny)
- O. UK_026 Implementace formátu QR jízdenka pro mobilní aplikaci DÚKapka
- P. UK_017 Principy zúčtování integrovaného dopravního systému DÚK
- Q. Příkazní smlouva - vzor
- R. Dohoda o mlčenlivosti pro získání utajované dokumentace - vzor

S. Smlouva o zajištění bezpečnosti - vzor

Objednatel poskytne účastníkům zadávacího řízení dokumenty D, E, F, G, H a O osobně na jejich žádost, a to pouze po podepsání „Dohody o mlčenlivosti“ (dokument R) ze strany takového účastníka zadávacího řízení.

**Projekt zavedení zónově relačního integrovaného
tarifu v Ústeckém kraji**

Procesy odbavení

klasifikace dokumentu: Draft

Verze 0.21

6. 1. 2021

Specifikace dokumentu:

Název projektu	:	Projekt zavedení zónově relačního integrovaného tarifu v Ústeckém kraji
Identifikace dokumentu	:	UK_001_ÚK - Procesy odbaveni_v_21_cistopis_navrh
Zpracovatelé	:	Ústecký kraj
Počet stran (včetně příloh)	:	0
Počet příloh	:	0
Vydání	:	1
Datum vydání	:	6. 1. 2021

Obsah

1	INFORMACE O DOKUMENTU	5
1.1	Historie změn	5
1.2	Seznam použitých zkratk a výrazů.....	6
2	Úvod.....	7
3	Procesy obecně platné pro všechny dopravce.....	8
3.1	Typy karet.....	8
3.1.1	Osobní karta bez evidence osobních údajů	8
3.1.2	Přenosná karta (= anonymní karta)	8
3.1.3	Zaměstnanecká karta	9
3.2	Postup změny CP na BČK DÚK na předprodejním místě	9
3.3	Pravidla pro nákup jízdních dokladů – definice cíle cesty	9
3.4	Pravidla pro prodej a nahrávání jízdních dokladů na BČK.....	9
3.4.1	Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu.....	10
3.4.1.1	Osobní karta bez evidence osobních údajů.....	10
3.4.1.2	Přenosná BČK = anonymní BČK	10
3.4.1.3	Zaměstnanecká BČK	10
3.4.2	Časové předplatní doklady.....	10
3.4.2.1	Osobní karta bez evidence osobních údajů.....	11
3.4.2.2	Přenosná BČK	11
3.4.2.3	Zaměstnanecká BČK	11
3.5	Vstupní data pro odbavovací systém a práce s nimi	11
3.6	Pravidla pro ukončení odbavení.....	11
3.7	Kontrola platnosti karty BČK DÚK	12
3.8	Platba z EP na BČK DÚK	13
3.9	Výpočet ceny jednotlivé jízdenky (papírové)	14
3.10	Výpočet ceny časové předplatní (elektronické i papírové) jízdenky	15

3.11	Zápis při koupi elektronického časového předplatního kupónu na BČK DÚK z EP	16
3.12	Storno kupónu na kartě BČK DÚK	17
3.13	Dobití elektronické peněženky na BČK DÚK.....	18
3.14	Nákup papírové jednotlivé jízdenky nebo multilístku za hotovost	19
3.15	Nákup papírové jednotlivé jízdenky při platbě z EP	20
3.16	Nákup papírové časové předplatní jízdenky za hotovost.....	22
3.17	Nákup časové předplatní jízdenky z EP (papírové i elektronické) – personifikovaná, anonymní a zaměstnanecká karta.....	23
3.18	Nákup elektronické časové předplatní jízdenky (BČK DÚK) za hotovost	25
3.19	Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na kartě BČK DÚK	27
3.20	Kontrola CP při nahrání časového předplatního kupónu	29
3.21	Kontrola časové platnosti CP při nahrání časového předplatního kupónu	30
4	Mobilní aplikace DÚKapka.....	31
4.1	Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem v MA DÚKapka pomocí odbavovacího zařízení (tj. ne pouhá vizuální kontrola)	32

1 INFORMACE O DOKUMENTU

1.1 Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
25. 5. 2014	0.0	Draft dokumentu	ÚK
13. 7. 2014	0.4	Úpravy dokumentu	ÚK
20. 7. 2014	0.5	Úpravy dokumentu	ÚK
17. 8. 2014	0.6	Úpravy dokumentu – práce s CP	ÚK
19. 8. 2014	0.7	Úpravy dokumentu – použití BČK pro nákup papírových časových předplatních jízdenek	ÚK
23. 9. 2014	0.8.	Zpracování připomínek dopravců (např. odstranění zadávání data a času u nákupu jízdenky pro jednotlivou jízdu; odstranění tisku evidenčního dokladu při odbavení s dříve zakoupenou elektronickou jízdenkou)	ÚK
1. 10. 2014	0.9	Zpracování horního limitu pro vydání jednodenního jízdního dokladu (Kapitola 3.7 a 3.8)	ÚK
1.11.2014	0.11	Doplnění kapitoly Vstupní data pro odbavovací systém; doplnění definice pro kontrolu el. jízdního dokladu v místě nástupu	ÚK
29.11.2014	0.13	Doplnění informací o nahrávání CP na kartu	ÚK
15.3.2016	0.14	Doplnění informace o způsobu zadávání cíle cesty, pro kterou je jízdní doklad nakupován	ÚK
23.3.2016	0.15	Zrušení jízdenky pro jednotlivou jízdu v elektronické podobě	ÚK
25.1.2018	0.16	Změna pravidel při výpočtu ceny jednotlivého a časového jízdného (Kapitoly 3.9 a 3.10)	ÚK
6.8.2018	0.17	Změny v profilech CP	ÚK
25.3.2018	0.18	Úprava kapitoly 3.19 – odstraněny zmínky o elektronické jednotlivé jízdence	ÚK
28.5.2019	0.19	Kapitola 3.1.1. – přehled profilů DÚK nahrávaných na BČK DÚK – doplněn odkaz na dokument Struktura Tarifu DÚK. Do souladu se skutečností dány informace o zapisování CP a data narození na kartu.	ÚK
6.12.2019	0.20	Doplněny informace o zaměstnaneckých kartách	ÚK
6.1.2021	0.21	Doplněny informace o odbavení mobilní jízdenky v MA DÚKapka	ÚK

1.2 Seznam použitých zkratek a výrazů

Pojem	Popis
BČK	Bezkontaktní čipová karta, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících.
BlackList	Soubor zakázaných karet a SAM
DÚKapka	Mobilní aplikace DÚKapka
EP	Elektronická peněženka
PAD	Příměstská autobusová doprava
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul

2 Úvod

Tento dokument slouží k vydefinování obecných procesů odbavení a procesů práce s kartou BČK DÚK ve vozidlech a na kontaktních místech dopravců zapojených do IDS ÚK.

3 Procesy obecně platné pro všechny dopravce

Jedná se o pravidla a procesy, které platí pro všechny dopravce.

3.1 Typy karet

V rámci IDS Ústeckého kraje existují tři typy karet:

- Osobní karta bez evidence osobních údajů (karta personifikovaná pouze graficky)
- Přenosná karta (anonymní)
- Zaměstnanecká graficky personalizovaná karta (pro zaměstnance a rodinné příslušníky zaměstnanců)

Karty se vydávají s platností na 6 let od okamžiku výroby karty (součástí výroby je i inicializace dopravní aplikace).

3.1.1 Osobní karta bez evidence osobních údajů

- Položka jméno a příjmení držitele (holderName) se na kartě nevyplňuje,
- Položka datum narození (holderBirth) se na kartě nevyplňuje,
- Položka pohlaví držitele (holderSex) se nevyplňuje,
- Na kartě existují dva profily zákazníka (Holder Profile, CP), které mohou mít různou časovou platnost (konec platnosti profilů ≤ konec platnosti karty),
- Přehled profilů, které je možné nahrát na BČK DÚK je uveden v aktuální verzi dokumentu UK_008_StrukturaTarifuDÚK. K 1.9.2018 došlo ke změně interpretace následujících hodnot CP:
 - obyčejné (plné) jízdné osoba 18+ (CP = 1) – od 1.9. dochází ke změně interpretace. Nově jde o osobu starší 18let.,
 - zlevněné jízdné dítě 6-18 let (CP = 2) – od 1.9. dochází ke změně interpretace. Nově jde o dítě ve věku 6-18.
 - zlevněné jízdné žák 6-15 let (CP= 19) – od 1.9. se již tento profil nebude nahrávat na karty. V systému DÚK však nadále mohou existovat karty s tímto profilem.
 - zlevněné jízdné student 15-26 let (CP = 3) – od 1.9. se již tento profil nebude nahrávat na karty. V systému DÚK však nadále mohou existovat karty s tímto profilem.
 - Od 1.9. se nově zavádí profil „student 18-26“ (CP = 36) pro studenta ve věku 18-26let.
 - Od 1.9. se opět zavádí profil „osoba 65+“ (CP = 50) pro osoby starší 65let
- CP1 = libovolné CP z možností CP=1 a CP=2. Při výrobě se automaticky vyplní CP=1
- CP2 = libovolné CP z výše uvedené tabulky s výjimkou CP dítě 6-18 (CP=2), Osoba 18+ (CP=1) a Přenosný (CP=63). Obecně se do CP2 zapisují profily, na které držitel prokáže nárok (např. potvrzení o studiu, potvrzení o pobírání starobního důchodu, aj.)

Na osobní kartě bude tedy vždy vyplněn profil CP1. Profil CP2 může naopak zůstat prázdný.

3.1.2 Přenosná karta (= anonymní karta)

- Na kartě existují dva pevně dané profily zákazníka (Customer Profile, CP), které mohou mít různou časovou platnost (konec platnosti profilů = konec platnosti aplikace),
- CP1 = 1,
- CP2 = 63.
- Tyto profily se po dobu života karty nebudou měnit.

3.1.3 Zaměstnanecká karta

- Jedná se o kartu vydávanou zaměstnancům vybraných společností (viz Tarif DÚK) a rodinným příslušníkům zaměstnance (platí pro vybraný okruh zaměstnavatelů).
- Na kartě existují dva profily zákazníka (Customer Profile, CP), které mohou mít různou časovou platnost.
- CP1=1
- CP2 = 9/49 (zaměstnanec/rodinný příslušník zaměstnance).
- Držitelům karty je doporučeno, aby neprováděli žádnou změnu profilů.

3.2 Postup změny CP na BČK DÚK na předprodejním místě

Na předprodejních místech bude postupováno následovně:

- Žadatel předloží nárok na slevový profil formou příslušného dokladu dle smluvních přepravních podmínek – podle předložených dokladů se nahraje požadované CP.
- V případě Anonymní karty, nelze profil měnit nebo jakkoliv upravovat,
- Platnost jakéhokoliv profilu CP nesmí přesáhnout konec platnosti karty.

3.3 Pravidla pro nákup jízdních dokladů – definice cíle cesty

Cestující může požadovat vydání jízdního dokladu i do cíle cesty, který leží mimo zastávky dané linky. Cíl své cesty může cestující definovat názvem cílové zastávky (v DÚK), názvem cílové zóny, případně číslem cílové zóny. Odbavovací zařízení musí umožnit obsluhu všechny uvedené způsoby zadání cíle cesty, což je plně v souladu s Přílohou č.4 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti Ústeckého kraje v oblasti.

3.4 Pravidla pro prodej a nahrávání jízdních dokladů na BČK

Každý jízdní doklad je kromě jiného specifikován tarifem. Každému tarifu je přiřazen nějaký CP. Každému tarifu je přiřazena i časová platnost, která je definována TP.

Na kartě existuje 5 souborů pro zápis elektronického jízdního dokladu. Na kartě je připravené místo pro zápis až dvou platných jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu – jedná se o soubory 4 a 5 (aktuálně se nevyužívá).

Na kartě mohou být až tři platné časové předplatní kupony; pro ty jsou vyhrazeny sektory 1-3.

Karta slouží ode dne vyhlášení pouze jako nosič elektronických peněz a jako nosič časových předplatních dokladů – elektronická podoba jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu nahrávaného na BČK DÚK v DÚK aktuálně neexistuje. Jako doposud slouží karta jako nosič elektronických jízdních dokladů pouze pro držitele karty. Spolucestující může být odbaven pouze papírovou jízdenkou zaplacenou z elektronické peněženky držitele karty. Na zavazadlo je z pohledu odbavení pohlíženo jako na spolucestujícího – lze ho odbavit pouze papírovým jízdním dokladem placeným z elektronické peněženky. Držitel karty může požádat o to, aby byl odbaven pouze papírovým časovým předplatním dokladem zaplaceným z EP.

Ceny pro jednotlivé varianty jízdních dokladů (papírová jízdenka placená hotově nebo z EP, elektronická jízdenka placená hotově nebo z EP – ve všech případech jde o jízdné doklady pro relaci na

území ČR, případně i jízdenky Labe/Elbe, Nisa/Neisse) jsou uvedeny v dokumentu Struktura Tarifu DÚK a v xml s daty o DÚK, které vydává Ústecký kraj.

Pro nahrávání jízdních dokladů na BČK platí následující pravidla:

3.4.1 Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu

Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu má v dokumentu Struktura Tarifu DÚK ve sloupci Tariff profile uvedeno „jednotlivé jízdné“.

Pro jízdní doklady pro jednotlivou jízdu jsou primárně vyčleněny soubory 4 a 5. Ode dne vyhlášení nebudou elektronické jízdní doklady pro jednotlivou jízdu existovat, i tak pro ně soubory 4 a 5 zůstanou vyhrazeny.

Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu lze ode dne vyhlášení zakoupit pouze v papírové podobě.

Papírový jízdní doklad lze zaplatit hotově nebo z peněz v EP.

V papírové variantě lze vydat multilístek- tj. hromadnou jízdenku pro více osob s různým CP – časová a územní platnost musí být u multilístku shodná.

Počátek časové platnosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu (papírového) odpovídá okamžiku nákupu. Při nákupu jednotlivého jízdního dokladu ve vozidle je počáteční zónou jízdního dokladu zóna, ve které si cestující zakupuje jízdní doklad.

3.4.1.1 Osobní karta bez evidence osobních údajů

Pomocí EP na kartě lze i zakoupit jakoukoliv papírovou jízdenku pro spolucestujícího, zavazadlo, případně i držitele karty (tj. držitel karty chce být odbaven papírovou jízdenkou). Při prodeji jízdenky se CP na kartě nekontroluje.

3.4.1.2 Přenosná BČK = anonymní BČK

Pomocí EP na kartě lze i zakoupit jakoukoliv papírovou jízdenku pro spolucestujícího, zavazadlo, případně i držitele karty. Při prodeji jízdenky se CP zapsané na kartě nekontroluje.

3.4.1.3 Zaměstnanecká BČK

Pomocí EP na kartě lze i zakoupit jakoukoliv papírovou jízdenku pro spolucestujícího, zavazadlo, případně i držitele karty. Při prodeji jízdenky se CP zapsané na kartě nekontroluje.

3.4.2 Časové předplatní doklady

Časové předplatní jízdní doklady lze zakoupit v papírové i elektronické podobě. Časové předplatní doklady je možné zaplatit hotově i z EP (obě dvě varianty dokladu, tj. elektronickou i papírovou). Pro časové předplatní doklady v elektronické podobě jsou na kartě primárně vyhrazeny soubory 1-3.

V případě, že jsou soubory 1-3 obsazeny stále platnými elektronickými časovými předplatními jízdenkami (tj. jízdenkami, jejichž časová platnost ještě neskončila), karta bude odmítnuta. Tj. nebude umožněno přepsání stále platného jízdního dokladu.

Multilístek pro variantu časového předplatního dokladu v papírové ani elektronické podobě neexistuje.

Počátek platnosti časového předplatního jízdního dokladu lze zvolit (max. 14dnů od data nákupu). Konec platnosti elektronického časového předplatního dokladu nesmí přesáhnout ani platnost odpovídajícího profilu, ani datum konce platnosti karty. V případě nákupu časového předplatního jízdního dokladu může cestující volit i počáteční zónu – a to i ve vozidle, kde tedy nástupní zóna nemusí odpovídat počáteční zóně jízdního dokladu.

Pravidla pro nákup časových předplatních dokladů jsou následující:

3.4.2.1 Osobní karta bez evidence osobních údajů

Do aplikace „IDS jízdenky“ na personalizované BČK lze zapsat elektronický časový předplatní kupón pouze s tarifem odpovídajícím CP1 a CP2 na kartě, nebo s CP =63.

Na osobní kartu lze tedy uložit kupóny s CP odpovídajícím platnému CP držitele karty a přenosné kupóny.

Pomocí osobní karty bez evidence osobních údajů lze koupit veškerý sortiment časových předplatních papírových jízdních dokladů.

3.4.2.2 Přenosná BČK

Do aplikace „IDS jízdenky“ na anonymní BČK lze uložit elektronický časový předplatní kupón pouze s tarifem CP =63 a CP = 1- tj. kupony s CP odpovídajícímu platnému CP na kartě. Pomocí elektronické peněženky na anonymní kartě bude možné koupit jakýkoliv papírový jízdní doklad.

3.4.2.3 Zaměstnanecká BČK

Do aplikace „IDS jízdenky“ na zaměstnanecké BČK lze uložit elektronický časový předplatní kupón pouze s tarifem CP =1 a CP = 9 respektive 49 (v závislosti, jestli jde o BČK pro zaměstnance nebo rodinného příslušníka zaměstnance) - tj. kupony s CP odpovídajícímu platnému CP na kartě. Pomocí elektronické peněženky na zaměstnanecké kartě bude možné koupit jakýkoliv papírový jízdní doklad (tj. při prodeji papírových lístků se CP nekontroluje).

3.5 Vstupní data pro odbavovací systém a práce s nimi

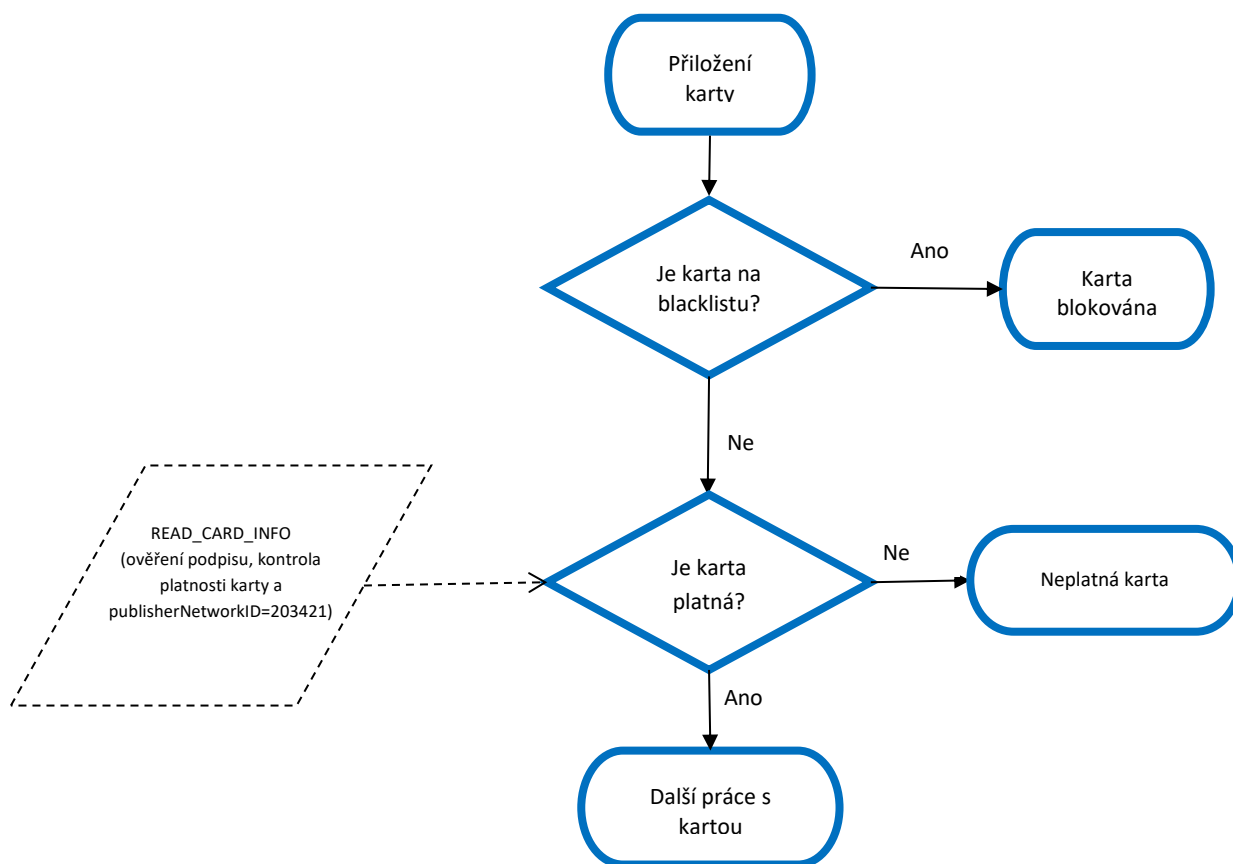
Ústecký kraj bude dopravcům poskytovat xml a binární soubory s informacemi o zastávkách, zónách a nadzónách v DÚK (pouze české území, území SRN si řeší dotčení dopravci sami). Součástí dat jsou i tarify, ceny a časové platnosti. Binární soubory obsahují matici povolených cest (tj. povolené nadzóny při cestě mezi dvěma nadzónami) a tarifní vzdálenosti pro všechny možné kombinace nástupní a výstupní zóny.

Uvedená vstupní data se nahrávají do odbavovacího systému. V zónově relačním tarifu se na jízdní doklad uvádí informace o nástupní a výstupní zóně (tj. na kartu se nevypisují nadzóny, ve kterých je jízdní doklad platný).

3.6 Pravidla pro ukončení odbavení

Každé odbavení (nákup jízdního dokladu, zápis jízdního dokladu na karty, plnění EP, aj.) bude ukončeno zvukovou signalizací.

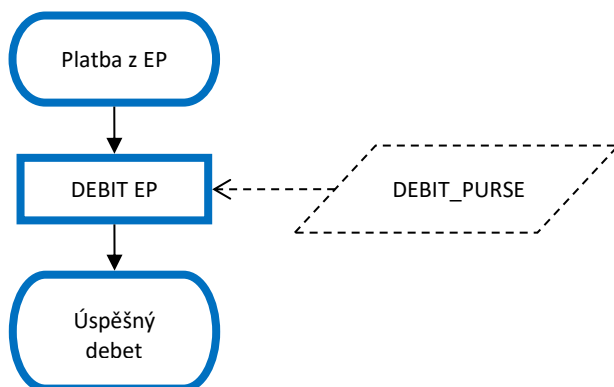
3.7 Kontrola platnosti karty BČK DÚK



Obrázek 1 – Kontrola platnosti karty

Kontrola platnosti karty se skládá ze dvou kroků. V prvním kroku se ověřuje, jestli je karta na seznamu blokových karet. Ve druhém kroku se pak ověřuje, jestli je karta platná (ověření platnosti podpisu, správného Network ID a data konce platnosti karty).

3.8 Platba z EP na BČK DÚK

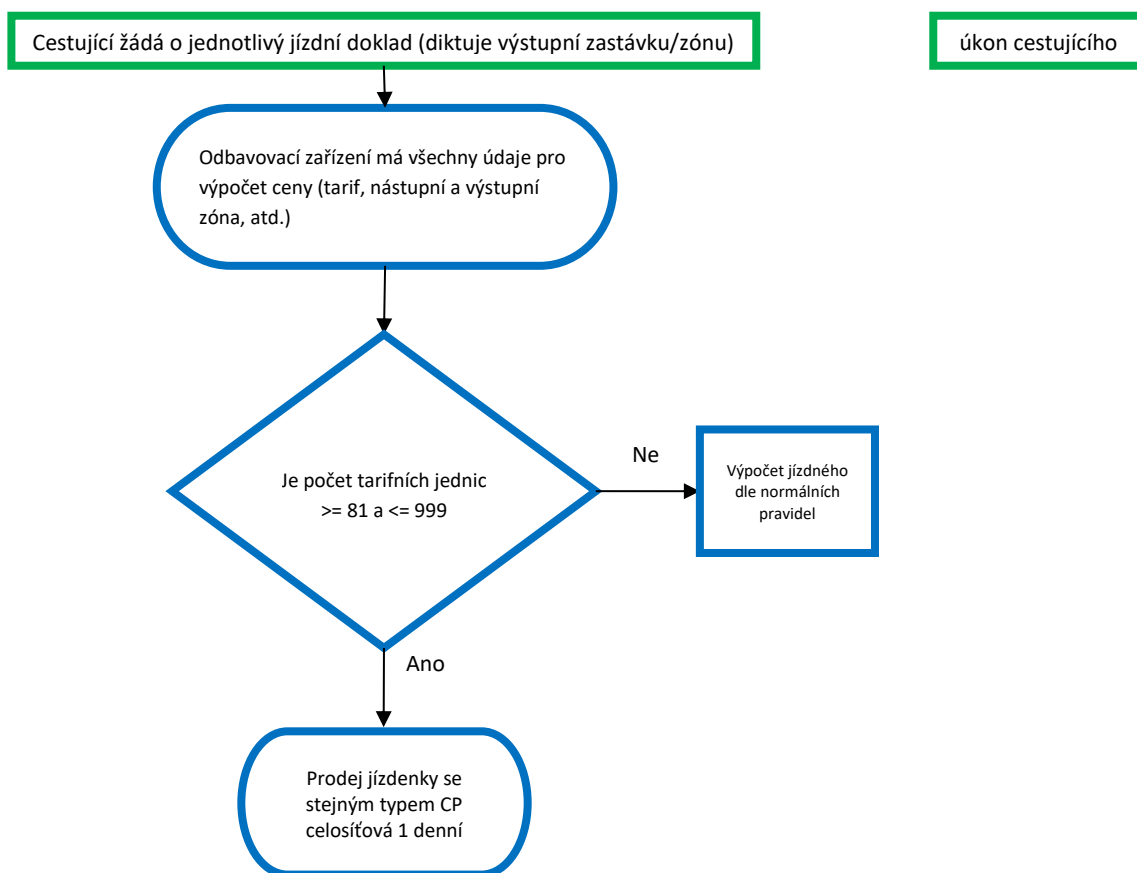


Poznámky:

- při platbě EP není nutné číst soubory Personalizační aplikace
- kontrola zda je samNumber na blacklistu, není nutná

Obrázek 2 - Platba z EP

3.9 Výpočet ceny jednotlivé jízdenky (papírové)



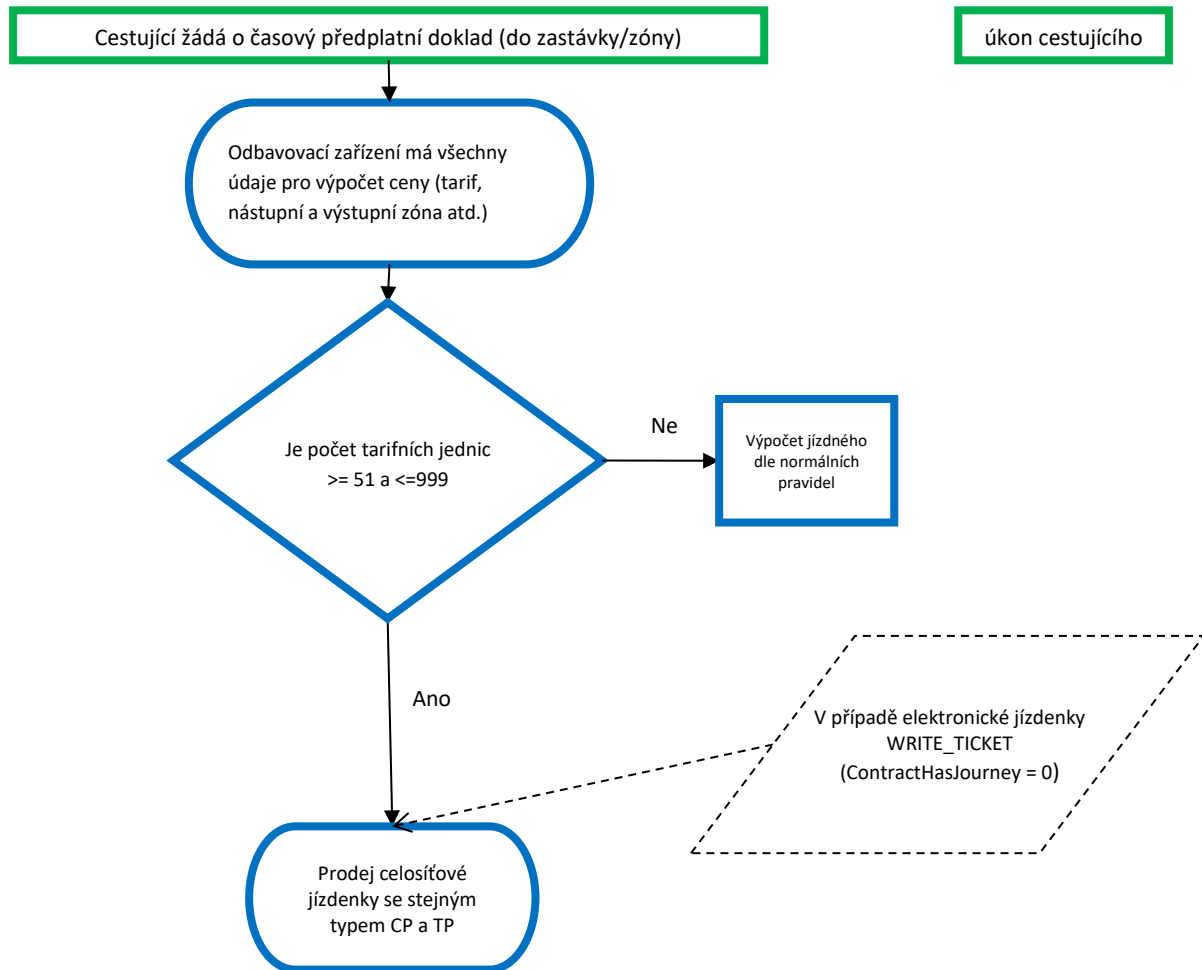
Obrázek 3 – Výpočet ceny jednotlivé jízdenky

Pokud si cestující kupuje jednotlivou jízdenku a počet tarifních jednic je $\geq 81^1$, a menší nebo roven 999 odbavovací zařízení automaticky vydá celosíťový jednodenní jízdní doklad se stejným CP.

Uvedené schéma platí pro nákup jízdenky pro jednu osobu i v případě požadavku na vydání multilístku.

¹ Uvedená hodnota je parametrem, jehož změnu je Ústecký kraj oprávněn požadovat.

3.10 Výpočet ceny časové předplatní (elektronické i papírové) jízdenky



Obrázek 4 – Výpočet ceny časové předplatní jízdenky

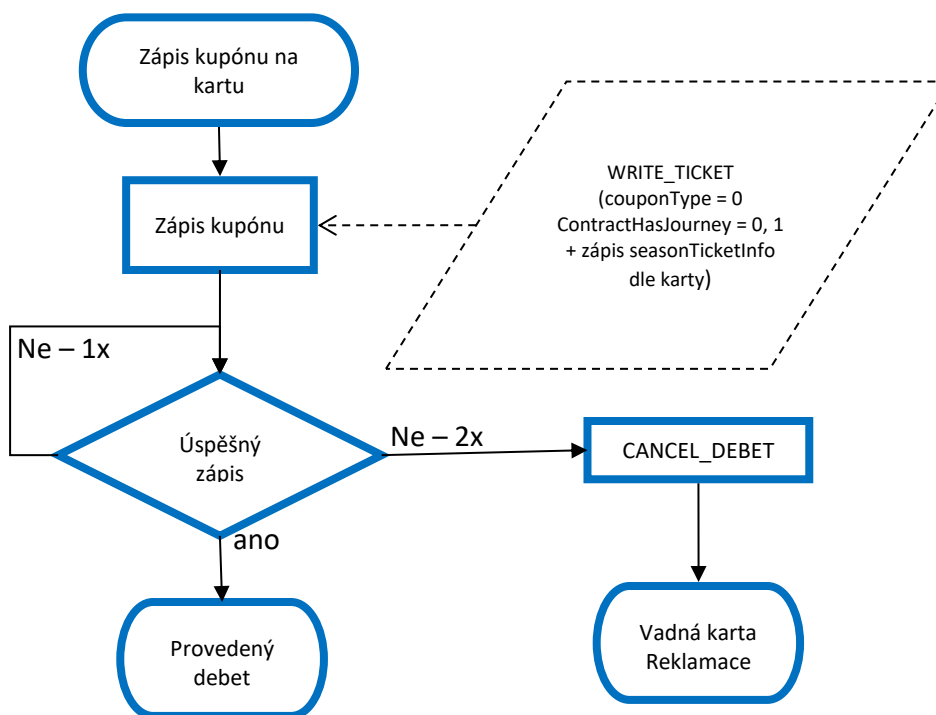
Pokud si cestující kupuje časovou předplatní jízdenku a počet tarifních jednic je $\geq 51^2$ a menší nebo rovno 999, odbavovací zařízení vydá automaticky celosíťový jízdní doklad se stejným CP a TP (tj. změně se pouze územní platnost).

V případě žádosti na vydání multilístku časové předplatní jízdenky bude cestující řidičem odmítnut – pro časové předplatní jízdenky možnost vydat multilístek neexistuje.

² Jedná se o nastavitelný parametr.

3.11 Zápis při koupi elektronického časového předplatního kupónu na BČK DÚK z EP

V případě neúspěšného zápisu na kartu (např. v případě, že jsou soubory 1-3 obsazené platnými časovými předplatními doklady) má cestující možnost se odbavit papírovým kuponem (nové odbavení).



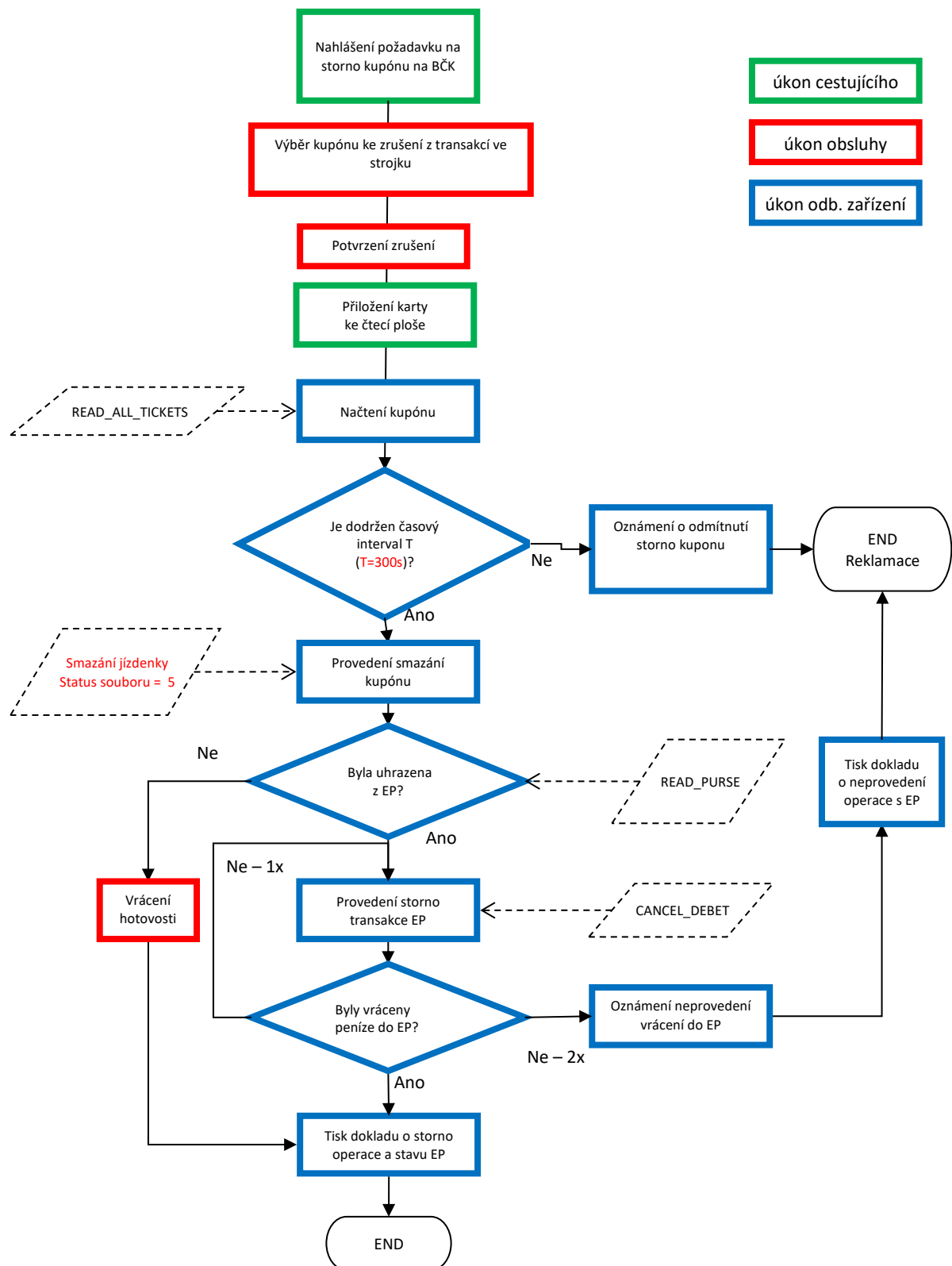
Obrázek 5 - Koupě elektronického časového předplatního kupónu z EP

Poznámky:

- Časové předplatní jízdní doklady mají couponType = 0
- Časové předplatní jízdní doklady budou umístěny do souborů 1-3

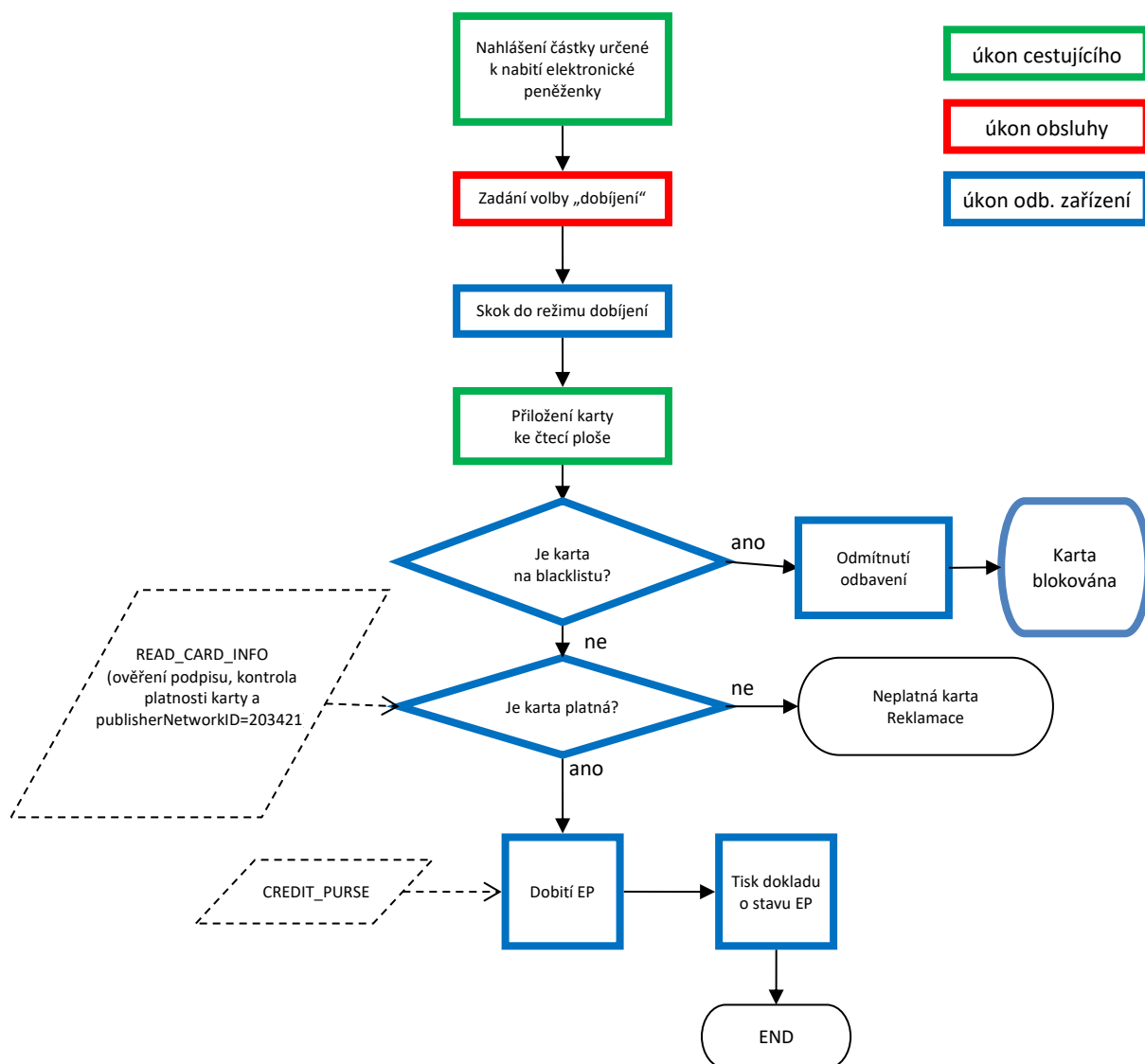
ContractHasJourney= 0 (síťová jízdenka), 1 (doklad je dán relací z-do)

3.12 Storno kupónu na kartě BČK DÚK



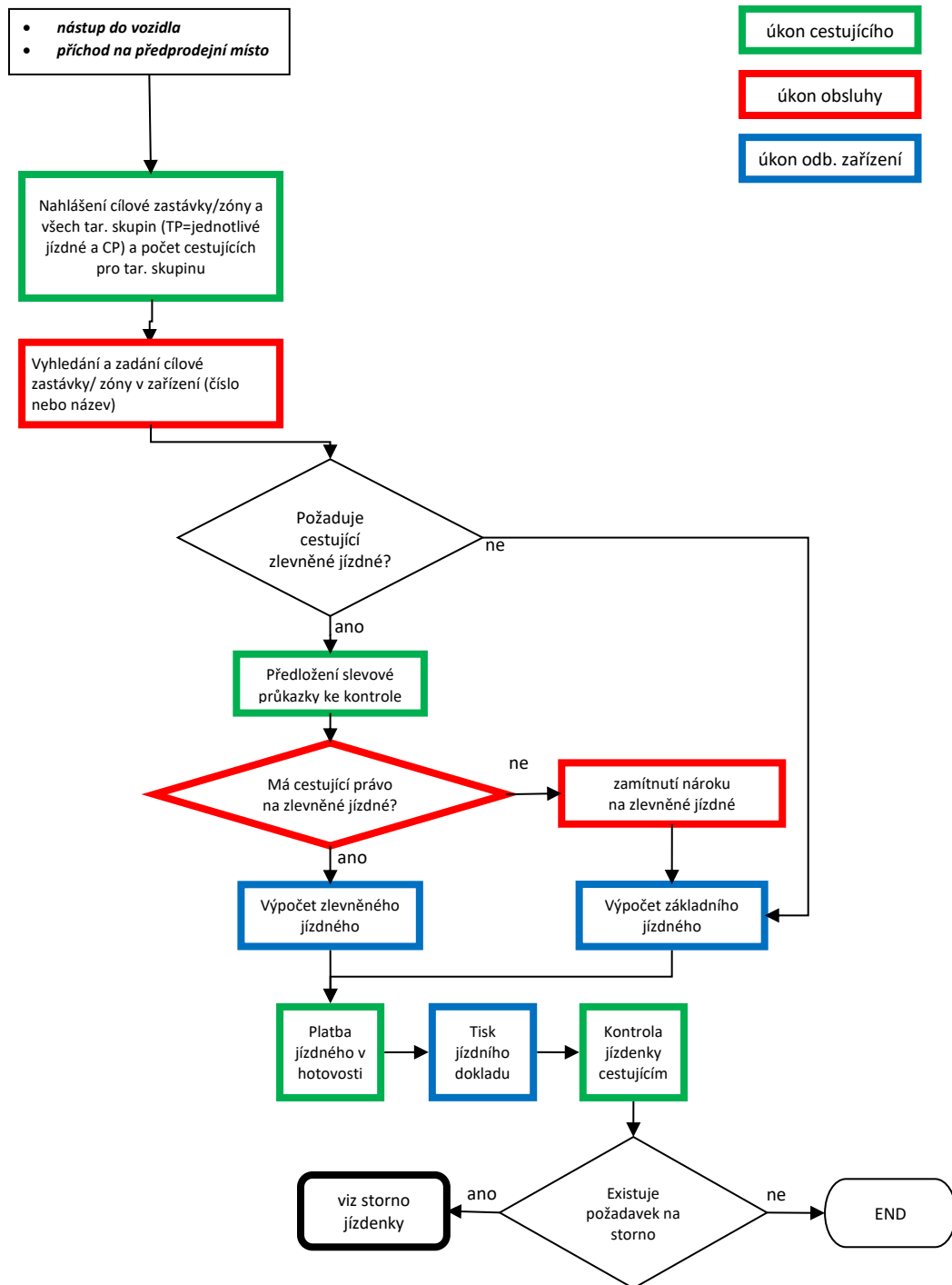
Obrázek 6 - Storno kupónu na kartě

3.13 Dobití elektronické peněženky na BČK DÚK



Obrázek 7 - Dobití elektronické peněženky

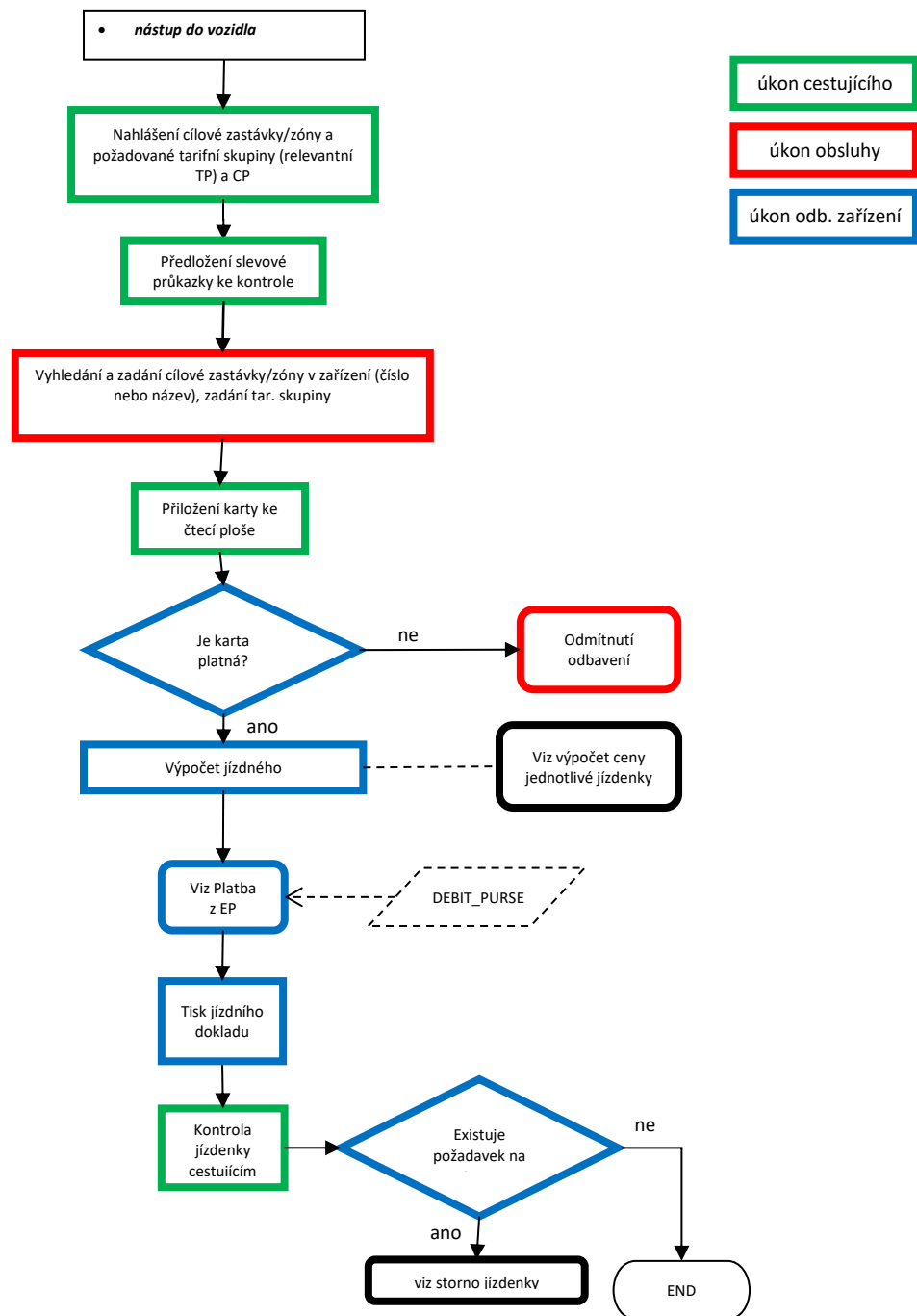
3.14 Nákup papírové jednotlivé jízdenky nebo multilístku za hotovost



Obrázek 8 – Nákup jednotlivé papírové jízdenky za hotovost

V případě jednotlivé jízdenky je možné zakoupit i multilístek. Výpočet ceny se řídí kapitolou 3.9.

3.15 Nákup papírové jednotlivé jízdenky při platbě z EP



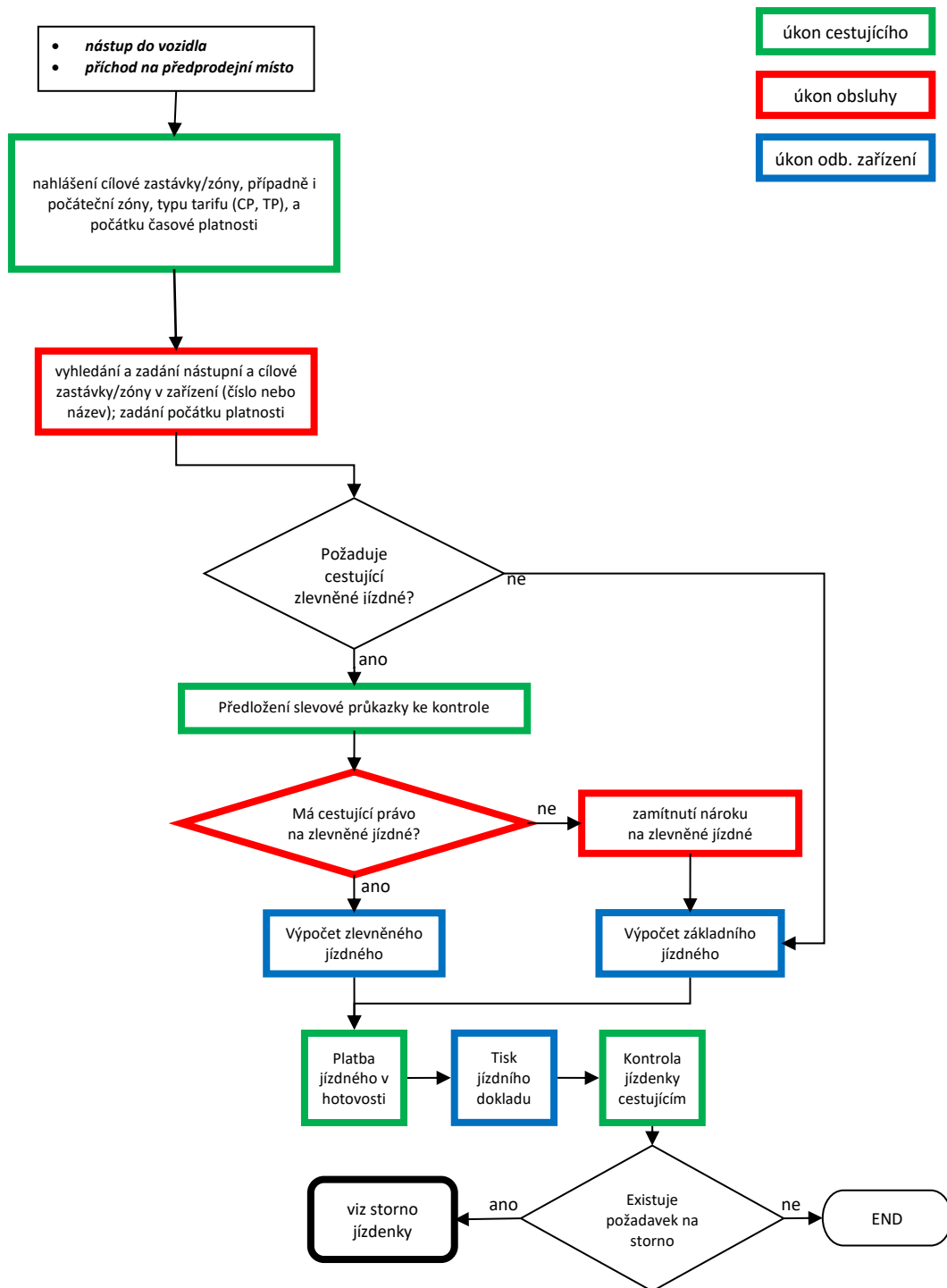
Obrázek 9 - Nákup jednotlivé jízdenky při platbě z EP

Pod rozhodovacím blokem „je karta platná?“ jsou ukryté dva rozhodovací bloky – je karta na blacklistu + je karta platná – viz bod 3.7. Kontrola platnosti karty.

Jednotlivou jízdenku je možné zakoupit pouze ze zastávky, ve které cestující nastoupil. V předprodeji jízdenek se tyto jízdenky neprodávají. Jízdenka platí od času zakoupení (tj. nikde se neprovádí následná validace jízdního dokladu).

Cestující může požadovat jízdní doklad do konkrétní cílové zastávky/zóny, a to i do zastávky/zóny mimo linku. Na jízdní doklad se vždy zapíší zóny.

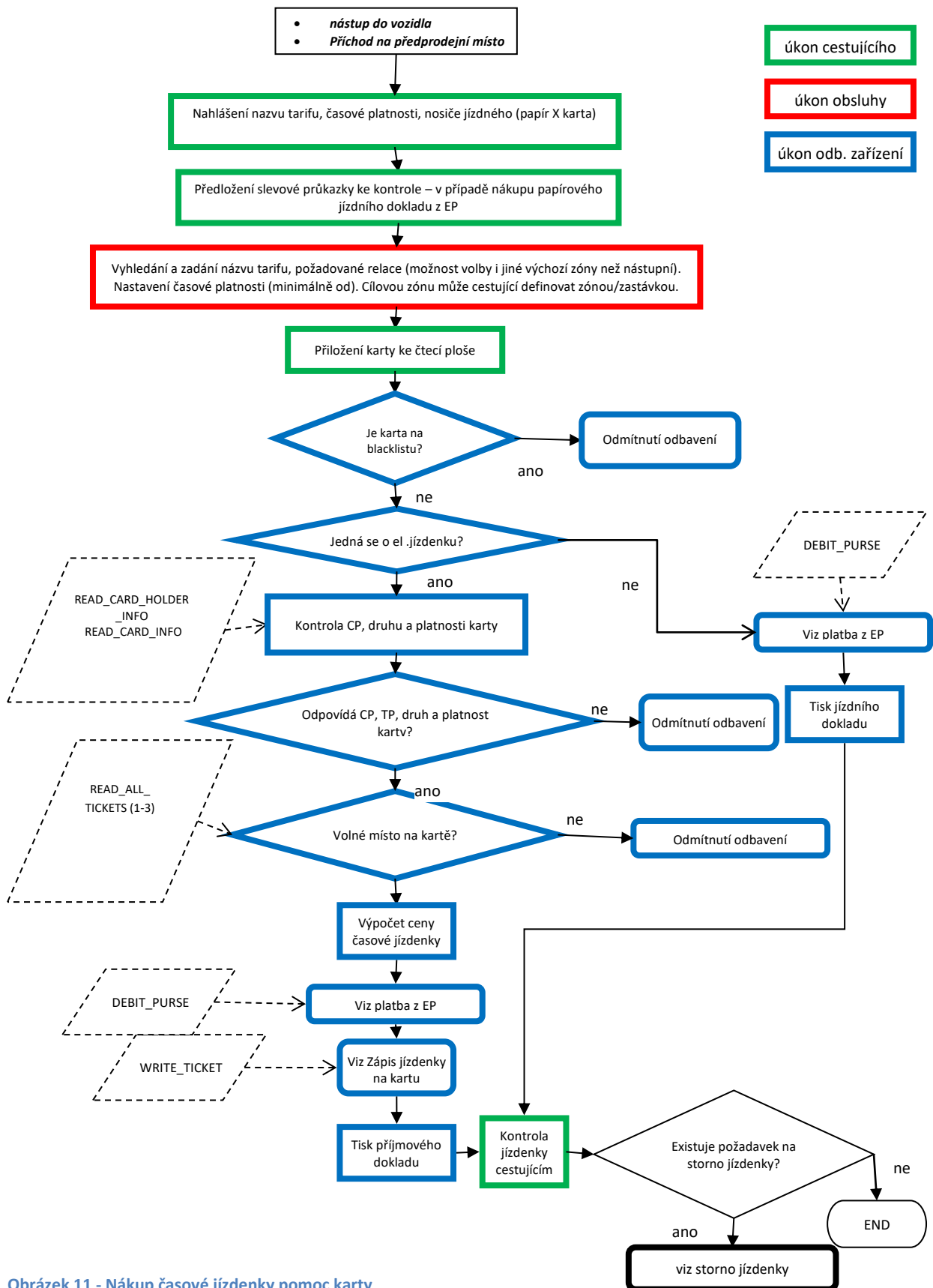
3.16 Nákup papírové časové předplatní jízdenky za hotovost



Obrázek 10 – Nákup papírové časové předplatní jízdenky za hotovost

V případě papírové časové předplatní jízdenky není možné zakoupit multilístek. Výpočet ceny se řídí kapitolou 3.10.

3.17 Nákup časové předplatní jízdenky z EP (papírové i elektronické) - personifikovaná, anonymní a zaměstnanecká karta

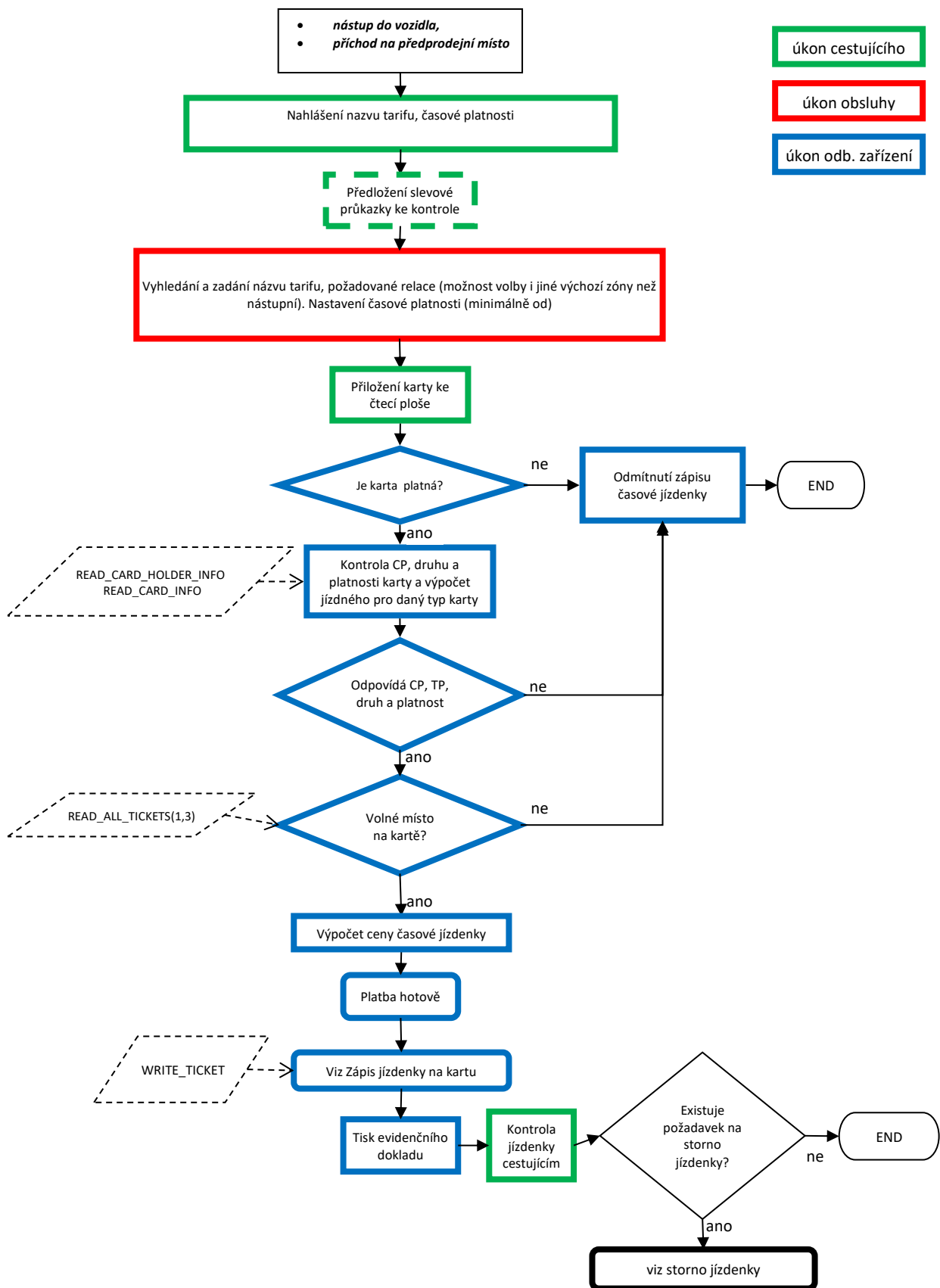


Obrázek 11 - Nákup časové jízdenky pomocí karty

V případě nákupu papírové jízdenky z EP je nutné se řídit platným xml – pokud daný časový kupon neexistuje v papírové podobě, není možné ho vydat.

Zaměstnanecké kupony je možné nakoupit pouze u vybraných zaměstnavatelů a pouze na k tomu určených předprodejních místech.

3.18 Nákup elektronické časové předplatní jízdenky (BČK DÚK) za hotovost



Obrázek 12 - Nákup elektronické časové předplatní jízdenky zapsané na BČK DÚK za hotovost

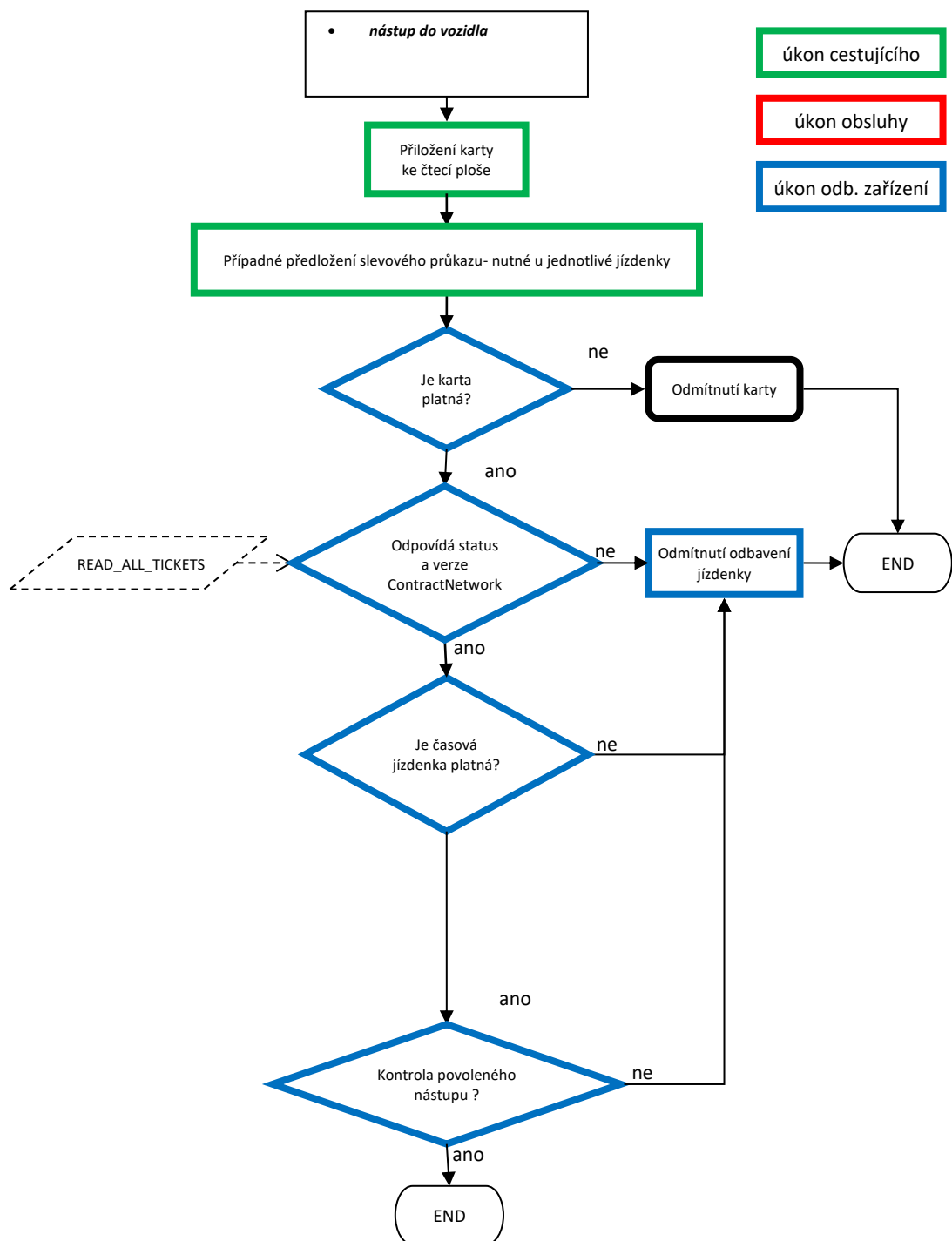
Pod rozhodovacím blokem „je karta platná?“ jsou ukryté dva rozhodovací bloky – je karta na blacklistu + je karta platná – viz bod 3.7. Kontrola platnosti karty.

Přepisování neplatných kuponů se neřídí žádným pravidlem. Pokud je na kartě víc neplatných kuponů, které lze přepsat, vybere zařízení kupon k přepsání náhodně.

Předložení slevové průkazky ke kontrole je nepovinné. U elektronické časové předplatní jízdenky se kontroluje nárok při zápisu na kartu. Při odbavení žádá řidič průkaz jen v případě nějakých pochybností.

Cílovou zónu může klient definovat názvem zastávky, názvem zóny nebo číslem zóny.

3.19 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na kartě BČK DÚK



Obrázek 13 - Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na kartě

Pod rozhodovacím blokem „je karta platná?“ jsou ukryté dva rozhodovací bloky – je karta na blacklistu + je karta platná – viz bod 3.7. Kontrola platnosti karty.

Poznámky:

- *Kontrola, zda je samNumber na blacklistu, zatím není nutná (pouze kdyby blacklist SAM obsahoval nějaké údaje),*
- *stejně tak není zatím nutná kontrola status souboru, verze a ContractNetwork,*
- *při rychlém čtení ve vozidlech PAD není nutné číst soubory Personalizační aplikace.*

Kontrola povoleného nástupu:

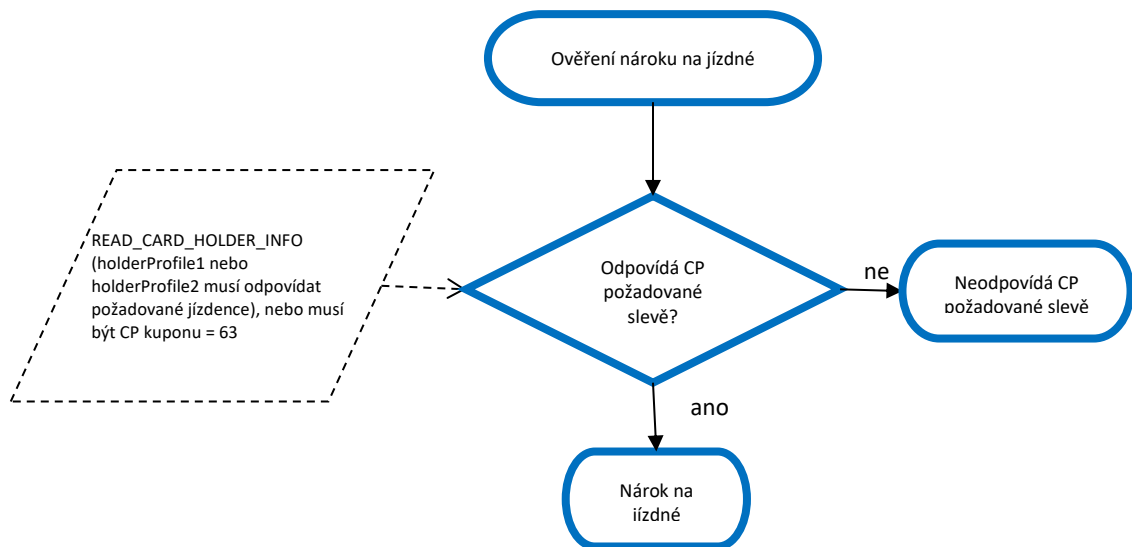
- *Nejdřív je provedena kontrola všech jízdních dokladů na kartě (jízdenka a časové kupóny), zda jsou platné v čase a v místě nástupu (nekontroluje se relace, kontrola probíhá pouze v místě nástupu)*
- *Kontrola místní platnosti jízdního dokladu:*
 - *Pokud pro nástupní zónu A a výstupní zónu B platí vztah $A \neq B$, zkontroluje se, zda nadzóna odpovídající zastávce, kde cestující aktuálně nastupuje, je pro jízdní doklad A-B povolenou nadzónou.*
 - *Pokud pro nástupní zónu A a výstupní zónu B platí vztah $A=B$ (tj. jde o jednozónový jízdní doklad), zkontroluje se, zda zastávka, kde cestující aktuálně nastupuje, patří do zóny, pro níž je jízdní doklad zakoupen.*
- *V případě existence více platných dokladů na kartě, které splňují předchozí podmínku- tj. platná v čase a místě nástupu, se bude postupovat následujícím způsobem (teoreticky mohou být na kartě dvě zónově i časově platné jednotlivé jízdenky a 3 časové kupony):*

Odbavovací zařízení vybere platný jízdní doklad pro odbavení dle těchto pravidel:

- *jízdní doklad s kratší časovou platností má přednost před jízdním dokladem s delší časovou platností (platí, pokud je na kartě více platných časových předplatních kuponů),*
- *v případě více časových kuponů se stejnou časovou platností má přednost časový kupon, jehož platnost končí dříve,*
- *v případě více časových kuponů se stejnou časovou platností a stejným koncem platnosti je výběr časového kuponu náhodný*
- *Při odbavení cestujícího s elektronickým jízdním dokladem na kartě (tj. přestup) zařízení zobrazí konec platnosti odbavovaného dokladu a typ tarifu (žákovský, studentský, dětský, ZTP aj.) a relaci, pro kterou je odbavený jízdní doklad zakoupen. Jednotlivé typy tarifu budou rozlišeny jak trylkem, tak i barvou dialogového okna. Okno s těmito informacemi bude zobrazené do té doby, než ho řidič nepotvrdí zmáčknutím klávesnice (je na dodavateli, aby zvolil konkrétní klávesnici).*

Pokud odbavovacím zařízením vybraný jízdní doklad z pohledu řidiče neodpovídá, zvolí řidič info o kartě a zjistí, jestli pro požadovaný cíl cesty, do kterého cestující jede, jízdní doklad na kartě existuje. Pokud ano, nechá cestujícího nastoupit (žádné další odbavování dokladu nebude, objednatel si je vědom, že se do statistiky zařízení žádné informace o použití tohoto jízdního dokladu nezapíše).

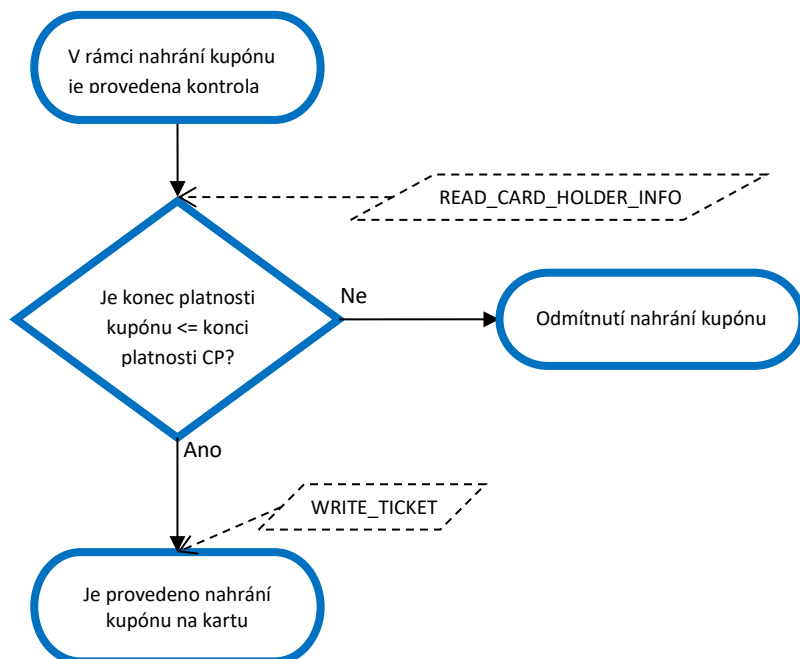
3.20 Kontrola CP při nahrání časového předplatního kupónu



Obrázek 14 - Kontrola CP při nahrání kupónu

- Na osobní kartu lze nahrát časový předplatní kupon s CP odpovídajícímu profilu na kartě, a časový předplatní kupon s CP = 63

3.21 Kontrola časové platnosti CP při nahrání časového předplatního kupónu



Obrázek 15 - Kontrola časové platnosti CP při nahrání kupónu

4 Mobilní aplikace DÚKapka

Od roku 2020 mají cestující v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK) možnost využít mobilní jízdní doklady nakoupené pomocí mobilní aplikace DÚKapka.

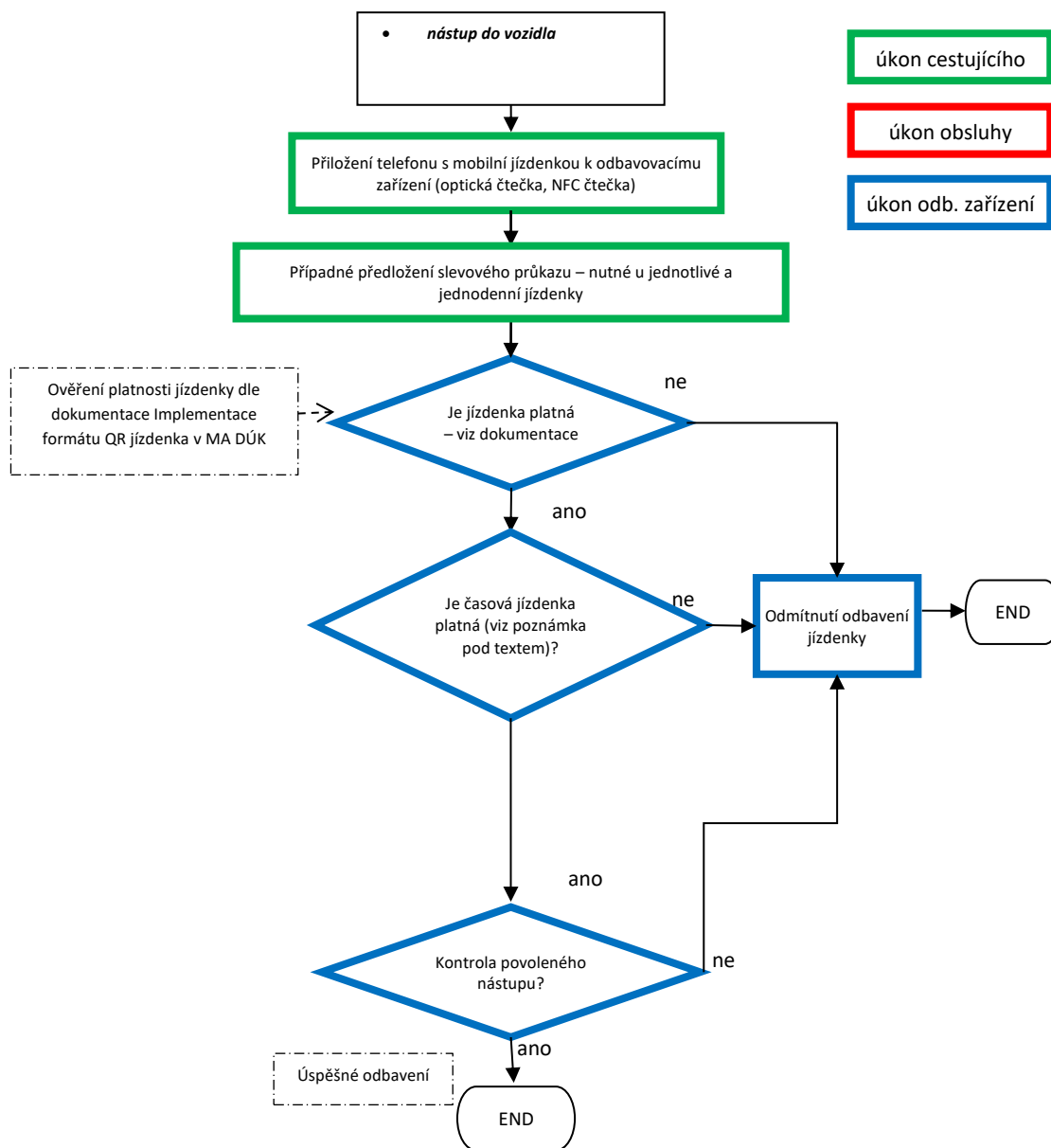
Mobilní aplikace DÚKapka slouží jako samostatný prodejní kanál, ve kterém se jízdenky prodávají jménem Dopravní společnosti Ústeckého kraje. Cestující má možnost registrovat si slevové profily, na jejichž základě si může nakupovat odpovídající sortiment časových mobilních jízdenek – toto však jde zcela mimo odbavovací systém dopravců. Dopravci na svém odbavovacím/kontrolním zařízení pouze kontrolují v aplikaci zakoupené jízdní doklady (tj. pomocí odbavovacího zařízení ve vozidle/kontrolního zařízení dopravce) není nijak možné nakupovat mobilní jízdní doklady uložené v mobilní aplikaci DÚKapka.

DÚKapka slouží pro nákup a správu jednotlivých jízdních dokladů i časových předplatních dokladů. S výjimkou skupinových tarifů (např. jednodenní jízdenka DÚK pro 5 osob) je každá mobilní jízdenka určená pouze pro jednu osobu. Aplikace umožňuje odbavení více cestujících – s výjimkou zmíněných skupinových tarifů však každý cestující (zavazadlo) má svůj samostatný jízdní doklad. Pokud se tedy odbavuje pomocí jednoho mobilního telefonu více cestujících, musí být odbaven příslušný počet samostatných mobilních jízdenek.

Pokud má uživatel v mobilní aplikaci DÚKapka v místě nástupu více současně platných jízdních dokladů (např. celodenní celosíťovou jízdenku a roční jednozónovou jízdenku pro zónu, ve které nastupuje), je na volbě cestujícího, s jakým jízdním dokladem se odbaví (tj. odbavovací/kontrolní zařízení dopravce nijak neřeší více platných dokladů v mobilní aplikaci).

Detaily vyhodnocení platnosti mobilní jízdenky řeší dokumentace **„Implementace formátu QR jízdenka v MA DÚK“**, která je součástí dokumentace k systému DÚK. Tento dokument se zabývá pouze informacemi klíčovými pro vyhodnocení platnosti jízdenky z pohledu řidiče/obsluhy odbavovacího a kontrolního zařízení.

4.1 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem v MA DÚKapka pomocí odbavovacího zařízení (tj. ne pouhá vizuální kontrola)



Obrázek 16 - Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem v mobilní aplikaci DÚKapka

Kontrola časové platnosti jízdenky:

- *V případě železničních dopravců a dopravců provozujících městskou hromadnou dopravu je za platnou jízdenku považována jízdenka, u níž uplynulo ochranné období (tj. definovaný časový interval od aktivace příslušné mobilní jízdenky).*
- *V případě dopravců zajišťujících příměstskou autobusovou dopravu je jízdenka platná již po aktivaci, tj. i v případě, že neuplynula ochranná doba a jízdenka tedy nezačala platit.*

Kontrola místní platnosti jízdního dokladu zakoupeného pro relaci A - B:

- *Pokud pro nástupní zónu A a výstupní zónu B platí vztah $A \neq B$, zkontroluje se, zda nadzóna odpovídající zastávce, kde cestující aktuálně nastupuje, je pro jízdní doklad A-B povolenou nadzónou.*
- *Pokud pro nástupní zónu A a výstupní zónu B platí vztah $A=B$ (tj. jde o jednozónový jízdní doklad), zkontroluje se, zda zastávka, kde cestující aktuálně nastupuje, patří do zóny, pro niž je jízdní doklad zakoupen.*

Další požadavky na kontrolu:

- *Při odbavení cestujícího s elektronickým jízdním dokladem v DÚKapce zařízení zobrazí konec platnosti odbavovaného dokladu a typ tarifu (žákovský, studentský, dětský, ZTP aj.) a relaci, pro kterou je odbavený jízdní doklad zakoupen. Jednotlivé typy tarifu budou rozlišeny jak trylkem, tak i barvou dialogového okna. Okno s těmito informacemi bude zobrazené do té doby, než ho řidič nepotvrdí zmáčknutím klávesnice (je na dodavateli, aby zvolil konkrétní klávesnici).*



Integrovaný dopravní systém

Specifikace Identifikačního čísla karty

klasifikace dokumentu: Finál

verze 1.0

ze dne 01. 12. 2011

1 Úvod

Tento dokument specifikuje Identifikační číslo karty IDS ÚK (základní číslo účtu – PAN) dle souvisejících norem a v souladu s požadavky projektu Zavedení integrovaného dopravního systému pro Ústecký kraj (dále jen IDS ÚK). Cílem dokumentu je specifikovat způsob vytváření číselné řady karet IDS ÚK tak, aby byly dodrženy příslušné normy a umožněno praktické použití v rámci projektu Zavedení IDS ÚK.

2 Normy

K této specifikaci se vztahují následující normy:

- **ČSN ISO/IEC 7812-1**, Identifikační karty - Identifikace vydavatelů karet - Část 1: Systém číslování,
- **ČSN ISO/IEC 7812-2**, Identifikační karty - Identifikace vydavatelů karet - Část 2: Postupy pro vyžádání IIN a registraci,
- **ČSN EN ISO 3166-1**, Kódy pro názvy zemí a jejich částí - Část 1: Kódy zemí.

3 Identifikační číslo karty IDS ÚK

V následující tabulce je uveden způsob tvorby identifikačního čísla karty, jak je navrženo pro BČK IDS ÚK:

Základní číslo účtu (PAN) (max. 19 čísel)																	
Identifikační číslo vydavatele (IIN)								Identifikace individuálního účtu									Kontrolní číslo
MII	Kód země			Kód vydavatele				Kód výrobce			Pořadové číslo karty						KČ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	2	0	3	1	2	1	5	D	D	D	C	C	C	C	C	C	K

V tabulce je struktura identifikačního čísla rozdělena na 3 základní části:

Identifikační číslo vydavatele (IIN) – definovaná standardem a národním normalizačním institutem (v ČR – Český normalizační institut /dále jen ČNI/) a bude pro všechny karty stejný, tj.:

- **MII** - definuje oblast zařazení, **9** – pro přidělení ČNI, 1. číslice,
- **Kód země** – dle normy ČSN EN ISO 3166-1 je kód pro CZ – **203**, 2-4. číslice,
- **Kód vydavatele** – bude přidělen na základě žádosti o přidělení čísla vydavatele karet ČIN, kterou podal ÚK pro BČK IDS ÚK, přidělené „**1215**“, 5-8. číslice,

Identifikace individuálního účtu – tato část není normou nijak upravována a lze ji definovat v rozsahu 1-12 číslic a účet byl navržen následovně:

- **Kód výrobce** – definuje výrobce karet, v našem případě dopravce, který kartu vyrobí (aktivuje), číselník dopravců bude vycházet z definovaného číselníku dopravců. Číselná řada - bude se jednat o trojciferné číslo, „**DDD**“, 9-11. číslice,
- **Pořadové číslo karty** – jedná se o pořadové číslo vyrobené karty od 000001 – 999999, tj. pro 1 mil. karet bez jedné určené pro jednoho výrobce karty (např. dopravce), bude se jednat o šesticiferné číslo, „**CCCCCC**“, 12-17. číslice,

Kontrolní číslice – jedná se o kontrolní číslici, která se vypočte ze všech předchozích číslic (PAN) a musí být vypočteno pomocí Luhnova vzorce pro kontrolní číslici modulo-10 dle normy ČSN ISO/IEC 7812-1, příloha B (Luhnův vzorec pro výpočet kontrolní číslice s modulo-10 typu „zdvójnásob-sečti-zdvójnásob“), bude se jednat o jednociferné číslo, „**K**“, 18. číslice.

3.1 Příklad PAN

Vydavatel = 1215 (dle přiděleného čísla)

Výrobce = 079 (doprovce)

Karta číslo = 333

Kontrolní číslo = K (bude vypočítáno dle vzorce)

*Číslo karty IDS ÚK – příklad: **9 2031215 079000333 K***

4 Čárový kód

Doporučujeme využití typu čárového kódu, který umožní použití všech 18 znaků. Vzhledem k již zaběhnutému systému u dodavatele BČK, navrhujeme použít běžně používaný čárový kód typu Code 2/5 Interlead (s kontrolním číslem), což by umožnilo načtení všech 18 znaků bez omezení.



Číselníky

NetworkID & ProviderID

Zpracoval:	ČSAD SVT Praha
Schválili:	
Schváleno:	
Revize:	62



1. Číselník IDS

Identifikace transportní sítě (NetworkID) vychází z číselníku integrovaných dopravních systémů, který publikovalo Ministerstvo dopravy v rámci Popisu jednotného datového formátu pro výstupy odbavovacích zařízení. Číselník vytvořil CHAPS spol. s r.o. v r. 2004 a v aktuální podobě jej udržuje ČSAD SVT Praha s.r.o. Číselník vychází z klasifikace územních celků CZ-NUTS 3 platné v době jeho vzniku.

Kód	Kraj	Popis
0111	Hlavní město Praha	PID (Praha)
0211	Středočeský kraj	SID (Středočeský IDS)
0212		blokováno pro interní potřeby SVT
0311	Jihočeský kraj	IDS ČB (České Budějovice)
0312		IDS TA (Tábor)
0313		IDS JČ (Jižní Čechy)
0321	Plzeňský kraj	IDP (Plzeň)
0411	Karlovarský kraj	IDOK (Karlovy Vary)
0414		blokováno pro interní potřeby SVT
0421	Ústecký kraj	IDS ÚK
0512	Liberecký kraj	IDOL (Liberec)
0521	Královéhradecký kraj	VYDIS (Východočeský IDS)
0522		IREDO (Královéhradecký a Pardubický IDS)
0531	Pardubický kraj	IDS PK (Pardubice)
0611	Kraj Vysočina	VDV
0621	Jihomoravský kraj	IDS JMK (Brno)
0711	Olomoucký kraj	IDSOK (Olomouc)
0721	Zlínský kraj	ZID (Zlín - Otrokovice)



0811	Moravskoslezský kraj	ODIS (Ostrava)
------	----------------------	----------------

Tab. 1 - Číselník IDS dle CHAPS (vychází z číselníku krajů)

2. NetworkID

Princip konstrukce NetworkID:

- formát: 'cccc cccc cccc rrrr rrrr rrrr'B, kde
- 'cccc cccc cccc'B – BCD kód země dle EN ISO 3166-1, Česká republika = 203
- 'rrrr rrrr rrrr'B – BCD kód sítě v rámci země, použije se číslo IDS dle aktuálního číselníku IDS (viz Tab. 1).

Dle uvedeného principu např. pro IDS PK bude NetworkID = 0x 203 531, tedy '0010 0000 0011 0101 0011 0001'B.

3. ProviderID

Identifikace provozovatele (poskytovatele aplikace) musí být v rámci dané transportní sítě jedinečné číslo. Ideální by bylo za základ tohoto číselníku využít Celostátní číselník dopravců, který je součástí Celostátního informačního systému o jízdách (CIS JŘ), čímž by se dosáhlo unikátnosti na území celé České republiky. Avšak toto řešení není možné aplikovat vzhledem k velikosti proměnné identifikující provozovatele v datových strukturách BČK, a proto je nezbytné vytvořit proprietární číselník úzce svázaný s identifikací sítě. Jednoznačnou identifikaci provozovatele napříč jednotlivými IDS pak zaručuje až kombinace klíčů NetworkID + ProviderID (viz Tab. 2). Při ukládání ProviderID je počítáno s velikostí proměnné 1B.

IDS	NetworkID	ProviderID	Provozovatel
PID	203 111	9	České dráhy
		30	ČSAD MHD Kladno
		31	ČSAD POLKOST
		32	ČSAD Střední Čechy
		33	Dopravní podnik hl. m. Prahy
		34	KŽC Doprava, s.r.o.
		35	Martin Uher



		36	OAD Kolín
		37	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
		38	První Všeobecná Člunovací Společnost
		40	Vlastimil SLEZÁK
		41	Jaroslav ŠTĚPÁNEK
		42	VITTUS GROUP
		64	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
		86	AUTODOPRAVA LAMER
		100	ABOUT ME
		101	STENBUS
		135	ARRIVA CITY s.r.o.
		141	Marie Motyčková
		152	Kateřina Kulhánková - EXPRESCAR
		157	P O H L Kladno spol.s r.o.
		158	VALENTA BUS s.r.o.
		168	ARRIVA vlaky s.r.o.
		175	Kokořínský SOK s.r.o.
SID	203 211	1	ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.
		30	ČSAD MHD Kladno
		31	ČSAD POLKOST
		36	OAD Kolín
		37	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
		43	MAD Kolín
		44	ČSAD Benešov s.r.o.



		45	CUP TOUR Bus
		47	ČSAD Slaný s.r.o.
		48	ANEXIA BUS s.r.o.
		64	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
		86	AUTODOPRAVA LAMER
		87	LEXTRANS BUS s.r.o.
		135	ARRIVA CITY s.r.o.
		147	ARRIVA TRANSPORT ČESKÁ REPUBLIKA a.s.
		152	Kateřina Kulhánková - EXPRESCAR
		157	P O H L Kladno spol.s r.o.
		158	VALENTA BUS s.r.o.
		170	Autobusová doprava Kohout s.r.o.
		175	Kokořínský SOK s.r.o.
IDS ČB	203 311	9	České dráhy
		64	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
		70	Dopravní podnik města České Budějovice
		71	ČSAD JIHOTRANS
IDS TA	203 312	9	České dráhy
		72	COMETT PLUS
IDS JČ	203 313	9	České dráhy
		64	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
		70	Dopravní podnik města České Budějovice
		71	ČSAD JIHOTRANS



		85	ČSAD Jindřichův Hradec
IDP	203 321	9	České dráhy
		37	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
		48	ANEXIA BUS s.r.o.
		51	Autobusy Karlovy Vary, a.s.
		59	Autobusová doprava Miroslav Hrouda
		60	ČSAD autobusy Plzeň
		61	Plzeňské městské dopravní podniky
		87	LEXTRANS BUS s.r.o.
		125	Město Blovice
		159	VATRA Bohemia spol. s r.o.
		161	Pavel Pajer
		162	Obec Chanovice
		163	Město Kašperské Hory
		164	ČSAD STTRANS a.s.
		-999	České dráhy - Ministerstvo dopravy
IDOK	203 411	9	České dráhy
		51	Autobusy Karlovy Vary, a.s.
		52	LIGNETA autobusy
		53	GW Train Regio
		54	AD Ligneta regionalbus
		55	Cvinger bus
		56	ČI DU
		57	Pechočiaková - ZEPPA



		68	Dopravní podnik Karlovy Vary
		99	VV autobusy
		149	MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o.
IDS ÚK	203 421	9	České dráhy
		34	KŽC Doprava, s.r.o.
		47	ČSAD Slaný s.r.o.
		53	GW Train Regio
		79	Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova
		83	BusLine a.s.
		126	Autobusy KAVKA, a.s.
		135	ARRIVA CITY s.r.o.
		136	Ústecký kraj
		142	Dopravní podnik města Ústí nad Labem
		143	Railway Capital a.s.
		144	MBM rail s.r.o.
		145	Labská plavební společnost, s.r.o.
		146	Dopravní podnik města Děčína
		148	Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.
		150	AŽD Praha s.r.o.
		151	Regionalverkehr Dresden GmbH
		166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace
		169	Autobusová doprava s.r.o. Podbořany



		171	Pražské Benátky s.r.o.
		174	RegioJet ÚK a.s.
		176	Die Länderbahn CZ s.r.o.
IDOL	203 512	1	ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.
		9	České dráhy
		29	KAD spol. s r.o.
		37	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
		46	COMPAG CZ s.r.o.
		53	GW Train Regio
		80	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce n. N.
		81	ČSAD Česká Lípa
		82	ČSAD Liberec
		91	Die Länderbahn GmbH DLB
		127	KORID LK spol. s.r.o.
		153	BusLine MAD Česká Lípa s.r.o.
		154	BusLine MHD Jablonecko s.r.o
		155	BusLine LK s.r.o.
		156	BusLine KHK s.r.o.
VYDIS	203 521	2	Dopravní podnik města Pardubic
		9	České dráhy
		49	Dopravní podnik města Hradec Králové
IREDO	203 522	1	ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.
		3	ČSAD Ústí nad Orlicí



		4	Zlatovánek
		5	ZDAR
		6	C A R - T O U R
		7	František Pytlík - BUS Vysočina
		8	AP Tour - dopravní společnost
		9	České dráhy
		15	ČSAD Tišnov
		18	FTL - First Transport Lines
		21	Tourbus
		23	VYDOS BUS
		29	KAD spol. s r.o.
		32	ČSAD Střední Čechy
		36	OAD Kolín
		37	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
		39	Milan Fejfar
		53	GW Train Regio
		58	Trutnovská autobusová doprava
		73	AUDIS BUS
		74	CDS Náchod
		76	P-transport
		84	Josef Matějka - M + H Slatiňany
		116	Josef Pinkas
		118	HNÁT Jaroslav
		119	Klupka Petr



		120	Martin Transport
		121	Melničuk
		122	Prchal Pavel
		123	Seifert Václav
		124	OREDO
		129	BD Trans
		130	Miroslav Matocha
		131	Miroslav Matocha ml.
		132	Pavčina Hnátová
		156	BusLine KHK s.r.o.
		168	ARRIVA vlaky s.r.o.
		177	LEO Express Tenders s.r.o.
IDS PK	203 531	1	ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.
		2	Dopravní podnik města Pardubic
		3	ČSAD Ústí nad Orlicí
		4	Zlatovánek
		5	ZDAR
		7	František Pytlík - BUS Vysočina
		8	AP Tour - dopravní společnost
		9	České dráhy
		84	Josef Matějka - M + H Slatiňany
		135	ARRIVA CITY s.r.o.
VDV	203 611	88	TRADO-BUS
		89	TRADO-MAD



		90	Dopravní podnik města Jihlavy
		173	Kraj Vysočina
IDS JMK	203 621	3	ČSAD Ústí nad Orlicí
		5	ZDAR
		9	České dráhy
		10	ADOSA
		11	BDS-BUS
		13	BORS Břeclav
		14	ČAD Blansko
		15	ČSAD Tišnov
		16	DOPAZ
		17	Dopravní podnik města Brna
		18	FTL - First Transport Lines
		19	Jarmila Brtníková - Cestovní kancelář BTC
		20	SEBUS
		21	Tourbus
		22	TREDOS
		23	VYDOS BUS
		24	Znojemská dopravní společnost - PSOTA
		88	TRADO-BUS
		102	BK BUS
		103	Břežanská dopravní společnost
		104	ČSAD Hodonín
		105	ČSAD Kyjov



		106	ICOM transport
IDSOK	203 711	9	České dráhy
		14	ČAD Blansko
		18	FTL - First Transport Lines
		23	VYDOS BUS
		25	ARRIVA MORAVA a.s.
		26	Dopravní podnik města Olomouc
		65	TQM - holding
		66	ČSAD Frýdek - Místek
		108	AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PAVEL STUDENÝ
		109	AUTOBUSY - KONEČNÝ
		110	AUTODOPRAVA Studený
		111	AUTODOPRAVA TESAŘ
		112	AUTA - BUSY Studený
		113	VOJTILA TRANS s.r.o.
		114	OBEC PTENÍ
		116	Josef Pinkas
		128	Dopravní logistická společnost
ZID	203 721	9	České dráhy
		94	ČSAD Vsetín
		107	Dopravní společnost Zlín - Otrokovice
		133	HOUSACAR s.r.o.
		137	KRODOS BUS a.s.



		138	ČSAD Uherské Hradiště a.s.
		139	Kroměřížské technické služby, s.r.o.
ODIS	203 811	9	České dráhy
		25	ARRIVA MORAVA a.s.
		53	GW Train Regio
		62	Dopravní podnik Ostrava ¹
		63	Městský dopravní podnik Opava
		65	TQM - holding
		66	ČSAD Frýdek-Místek
		67	Osoblažská dopravní společnost
		68	REGIOBUS (uvolněno)
		92	ČSAD Havířov
		93	ČSAD Karviná
		94	ČSAD Vsetín
		95	Ján Kypús - BUS
		96	Jiří Kantor
		97	Radovan Maxner
		98	TS Nový Jičín
		113	VOJTILA TRANS s.r.o.
		134	Koordinátor ODIS s.r.o.
		144	MBM rail s.r.o.
		165	Transdev Morava s.r.o.
		167	RegioJet a.s.

¹ Dopravce do 15.11.2011 chybně vydával karty s ProviderID 811



		172	Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava
--	--	-----	---

Tab. 2 - Číselník provozovatelů v členění dle IDS

CP	TP	Tariff number	Název tarifu	CustomerProfile	TariffProfile Typ	Relace		Cena	Cena	Cena	Cena	Popis	Hodnota	Přístupní tarif	Předprodej PAD	Vozidlo PAD	UNIPOK	POP	Předprodej MHD Teplice - předprodej PAD Teplice	Vozidlo MHD Teplice	DPmUL - palubní počítač	DPmUL - terminál cestujících	DPmUL - předprodej	DPmUL - Eshop	Vozidlo - Turistické linky GWTR	Předprodej MHD Děčín	Vozidlo MHD Děčín	Předprodej MHD Chomutov	Vozidlo MHD Chomutov	Automat MHD Chomutov	Vozidlo linka RVD	Předprodej železnice	Vozidlo železnice					
						Název	Tarif.jedn.																											Cena	Cena	Cena	Cena	
5	12	512	7 dnů invalidní důchodce	invalidní důchodce	kupon 7 dnů	tarf.jedn.	Ústí n.L.	1110	-	-	140,00	140,00	všechny	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	DUK	0-999	+	+	+	+	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	všechny zóny DUK	2166,00	2166,00	2166,00	2166,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Ústí n.L.	1110	620,00	620,00	620,00	620,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Teplice	1120	530,00	530,00	530,00	530,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Děčín	1130	541,00	541,00	541,00	541,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Bílina	1140	260,00	260,00	260,00	260,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Chomutov	1150	650,00	650,00	650,00	650,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Jirkov	1160	598,00	598,00	598,00	598,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14	114	30 dnů obvyčejně	dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Chomutov-Jirkov	1170	650,00	650,00	650,00	650,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Varnsdorf	1180	260,00	260,00	260,00	260,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Most	1190	440,00	440,00	440,00	440,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Komořany-Záluží	1200	440,00	440,00	440,00	440,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov	1210	440,00	440,00	440,00	440,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Most	1220	680,00	680,00	680,00	680,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Komořany-Záluží	1230	580,00	580,00	580,00	580,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Most-Komořany-Záluží	1240	580,00	580,00	580,00	580,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	14			dospělý 18+	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Roudnice nad Labem	1250	260,00	260,00	260,00	260,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	DUK	0-999	+	+	+	+	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	všechny zóny DUK	1000	1058,00	1058,00	1058,00	1058,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Ústí n.L.	1110	205,00	205,00	205,00	205,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Teplice	1120	265,00	265,00	265,00	265,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Děčín	1130	270,00	270,00	270,00	270,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Bílina	1140	130,00	130,00	130,00	130,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Chomutov	1150	312,00	312,00	312,00	312,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Jirkov	1160	299,00	299,00	299,00	299,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Chomutov-Jirkov	1170	312,00	312,00	312,00	312,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Varnsdorf	1180	130,00	130,00	130,00	130,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Most	1190	220,00	220,00	220,00	220,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Komořany-Záluží	1200	220,00	220,00	220,00	220,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov	1210	220,00	220,00	220,00	220,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Most	1220	340,00	340,00	340,00	340,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Komořany-Záluží	1230	290,00	290,00	290,00	290,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Most-Komořany-Záluží	1240	290,00	290,00	290,00	290,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	14			dítě 6-18	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Roudnice nad Labem	1250	130,00	130,00	130,00	130,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	DUK	0-999	+	+	+	+	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	všechny zóny DUK	1000	1058,00	1058,00	1058,00	1058,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Ústí n.L.	1110	310,00	310,00	310,00	310,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Teplice	1120	265,00	265,00	265,00	265,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Děčín	1130	270,00	270,00	270,00	270,00	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	14			student 18-26	kupon 30 dnů	tarf.jedn.	Bílina	1140	130,00	130,00	130,00	130,00	všechny</																									

CP	TP	Tariff number	Lístek	Název tarifu	CustomerProfile	TariffProfile		Relace		Cena	Cena	Cena	Cena	Popis	Hodnota	Přístupní tarif	Předprodej PAD	Vozidlo PAD	UNIPOK	POP	Předprodej MHD Teplice = předprodej PAD Teplice	Vozidlo MHD Teplice	DPmÚL - palubní počítač	DPmÚL - terminál cestujícího	DPmÚL - předprodej	DPmÚL - Eschop	Vozidlo Turistické linky GWTR	Předprodej MHD Děčín	Vozidlo MHD Děčín	Předprodej MHD Chomutov	Vozidlo MHD Chomutov	Automat MHD Chomutov	Vozidlo linka RVD	Předprodej železnice	Vozidlo železnice	
						Typ	Čas platnosti	Název	Tarif.jedn.																											
49	56	4956		365 denní rodinní příslušníci zam.	rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Chomutov-Jirkov	1170	-	-	293,00	293,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Varnsdorf	1180	-	-	140,00	140,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Most	1190	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Komořany,Záluží	1200	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Litvínov	1210	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Most	1220	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Litvínov-Komořany,Záluží	1230	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	56				rodinní příslušníci zaměstnanců	kupon 365 dnů	tarf.jedn.	Most-Komořany,Záluží	1240	-	-	200,00	200,00	všechny	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	57	5157	1825 denní důchodce 70+	důchodce 70+	kupon 1825 dnů	tarf.jedn.	Ústí n.L.	1110	-	-	0,00	0,00	všechny	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
51	57	5157	1825 denní důchodce 70+	důchodce 70+	kupon 1825 dnů	tarf.jedn.	Děčín	1130	-	-	0,00	0,00	všechny	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	10	1810	Labe-Elbe jízdní kolo/pes	pes/zavazadlo	kupon 1 den Labe-Elbe	1 den + do 4:00	všechny zóny DUK+VVO	2000	100,00	100,00	-	-	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
18	33	1833	60 min pes/zavazadlo	pes/zavazadlo	jednotlivé jízdné 5. typ	60min	všechny zóny DUK	1000	12,00	12,00	-	-	všechny	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
18	33	1833	60 min pes/zavazadlo	pes/zavazadlo	jednotlivé jízdné 5. typ	60min	Ústí n.L.	1110	12,00	12,00	-	-	všechny	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18	34	1834	kolo nepřestupní	pes/zavazadlo	jednotlivé jízdné 6. typ	dány linkospoj M	všechny zóny DUK	1000	25,00	25,00	-	-	všechny	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
18	35	1835	1 denní pes/zavazadlo	pes/zavazadlo	kupon 1 den 4. typ	1 den + do 4:00	všechny zóny DUK	1000	25,00	25,00	-	-	všechny	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
27	38	2738	Euro-Nisa jízdní kolo/pes	Euro-Nisa	kupon 1 den 5. typ	1 den + do 4:00	Region Euro-Nisa	2010	90,00	90,00	-	-	všechny	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
0	50	50	přeplatek*	přeplatek										všechny	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
0	51	51	rezervační poplatek	poplatek			všechny zóny DUK	1000						všechny	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Relace	Počet tarifních jednotek	Čas platnosti	Poznámky
DUK	0-6	45 minut	
DUK	7-10	60 minut	
DUK	11-20	90 minut	
DUK	21-30	120 minut	
DUK	31-55	180 minut	
DUK	51-80	240 minut	
DUK	81-999		
všechny zóny DUK	1000	1 den + do 4:00 r	Jízdní doklad je označen platností pro celé DUK.
Ústí nad Labem	1110		
Teplice	1120		
Děčín	1130		
Bílina	1140		Vozidlo MHD Bílina = vozidlo PAD, předprodej MHD Bílina = předprodej MHD Teplice
Chomutov	1150		
Jirkov	1160		
Chomutov-Jirkov	1170		
Varnsdorf	1180		
Most	1190		
Komořany,Záluží	1200		
Litvínov	1210		
Litvínov-Most	1220		
Litvínov-Komořany,Záluží	1230		
Most-Komořany,Záluží	1240		
Roudnice nad Labem	1250		
Všechny zóny DUK + VVO	2000	1 den + do 4:00 r	Jízdní doklad platný v celém území DUK a na definovaném území Německa
Region Euro-Nisa	2010	1 den + do 4:00 r	Jízdní doklad platný v území Euroregionu Nisa

CP	TP	Tariff number	Listek										Přístupní tarif	Předprodej PAD	Vozidlo PAD	UNIPOK	POP	Předprodej MHD Teplice - předprodej PAD Teplice	Vozidlo MHD Teplice	DPmÚL - palubní počítač	DPmÚL - terminál cestujícího	DPmÚL - předprodej	DPmÚL - Eshop	Vozidlo Turistické linky GWTR	Předprodej MHD Děčín	Vozidlo MHD Děčín	Předprodej MHD Chomutov	Vozidlo MHD Chomutov	Automat MHD Chomutov	Vozidlo linka RVD	Předprodej železnice	Vozidlo železnice
			Název tarifu	CustomerProfile	TariffProfile Typ	Čas platnosti	Relace	Název	Tarif.jedn.	Cena	Cena	Cena																				

Přístupní tarif		
Popis	Hodnota (dekadicky)	Poznámka
všechny		
Linky PAD, železnice		neplatí v MHD těchto měst:

Přístupní tarif	Jedná se o informaci, které bude tištěna na papírové jízdní doklady. Cílem je, aby cestující snadno rozeznali, který jízdní doklad je přístupní.
Předprodej PAD	Jedná se o odbavovací zařízení umístěné na předprodejním místě příměstských autobusových dopravců.
Vozidlo PAD	Prodejní odbavovací zařízení v příměstské autobusové dopravě umístěné ve vozidle.
UNIPOK	Jedná se o předprodejní odbavovací zařízení Českých drah.
POP	Jedná se o přenosné osobní pokladny (POP) používané ve vlacích.
Automaty ČD	Jedná se o samoobslužná prodejní zařízení umístěná ve vozidlech ČD- zatím se v UK nepoužívá.
Předprodej MHD 1- n	Jedná se o odbavovací zařízení umístěné na předprodejních místech MHD.
Vozidlo MHD 1- n	Jedná se o odbavovací zařízení umístěné ve vozidlech MHD.

Počet tarifních jednic, od kterých odbavovací zařízení nabízí vedle relačního jízdního dokladu i doklad celosíťový

druh jízdního dokladu	počet tarifních jednic	poznámka
jednotlivý jízdní doklad	81	počet tarifních jednic je větší nebo roven této hodnotě
časový předplatní	51	počet tarifních jednic je větší nebo roven této hodnotě

* Tarif 050 (CP=0, TP= 50) není součástí xml!!

CP	Použitá hodnota v DUK	Průvod pro vyhledávací	Použití na kartách	Poznámka
1	osobný 18+	občianske	ANO	
2	osobný 6-18	zväčšené	ANO	
3	student 15-26	zväčšené	ANO	aktualizácia se nepoužíva
4	senior	senior	ANO	
5	invalidní důchodce	invalidní důchodce	ANO	Nový profil od 1.1.2019
6	Zväčšené	zväčšené	NE	spoločné CP pro kategórie dítä 6-18, študent 18-26 a osoba 65+)
7				
8				
9	zaměstnanec	zaměstnanec	ANO	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16	potvorní	zväčšené	NE	návštäva nezapařených dítä v šästnec
17				
18	pes/zavazado	zavazado	NE	
19	zväčšené	zväčšené	ANO	aktualizácia se nepoužíva
20				
21	police	police	ANO	městská i stättní
22	městská police	městská police	ANO	Nový profil od 1.1.2019
23				
24				
25				
26			NE	historicky použitä pro Labe-Ebe (přelad zavedením variant 2+4)
27	Euro Nisa	Euro Nisa	NE	
28	Pro 1 osobu	Pro 1 osobu	NE	
29	Pro 2 osoby	Pro 2 osoby	NE	
30	Pro 3 osoby	Pro 3 osoby	NE	
31	Pro 4 osoby	Pro 4 osoby	NE	
32	Pro 5 osob	Pro 5 osob	NE	
33				
34				
35				
36	Student 18-26	zväčšené	ANO	
37				
38				
39				
40	Hmotnouze		ANO?	Ormezenä zpřístupnosit k právinnm ukončüm, Hmotná nouze
41	zvyhodněné		NE	spoločné CP pro kategórie "doprovod dítä 3", "důchodce -65" a "invalidní důchodce III. stupně" Používa se pouze v rámci jednotlivých a jednodemých jízdenek pro zónu Ústí nad Labem.
42	důchodce 75+	důchodce 75+	ANO	
43	doprovod dítä -3	doprovod dítä -3	NE/ANO	Na kartu BČK DUK se profil nahrává od spuštění systému EOS do provozu
44	Důchodce -65	Důchodce 62-65	NE/ANO	důchodce Úl. invalidní důchodce, důchodce a osoba starší 62 a mladší 65
45	1 dospělý + 2 dítä	1 dmní 1+2		
46	2 dospělí + 4 dítä	1 dmní 2+4		
47	skupina max. 5 osob	1 dmní max. 5		
48	držitel Jän.pleately	držitel Jän.pleately	ANO	držitel_ZLATE JÄNKSKÉHO FLAKETY*
49	rodinní příslušník zaměstnanca	zaměstnanec	ANO	
50	osoba 65+	zväčšené	ANO	
51	důchodce 70+	důchodce 70+	ANO	
52				
53	držitel ZTP	ZTP	ANO	
54	držitel ZTPP	ZTPP	ANO	
55				
56				
57				
58				
59				
60	důchodce 60+	důchodce 60+	ANO	
61	osoba/PTP	osoba/PTP	ANO	
62				
63	přenosný		ANO	

TP	Použitá hodnota v DUK	Časová platnost	End type	Poznámka
1	jednotlivé jízdné	dle tarifních jízden		
2	jednotlivé jízdné 2. typ	60 min	1	
3				
4	jednotlivé jízdné 3. typ	15 min	1	
5	jednotlivé jízdné 4. typ	90 min	1	
6	DUKpass	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
7	jednotlivé jízdné 7. typ	1440 min	1	
8	kupon 1 den	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	kalendářní den
9	kupon 1 den Labe-Ebe	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
10	kupon 1 den Labe-Ebe	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
11	kupon 1 den Euro-Nisa	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
12	kupon 7 dnü	7	3	
13				
14	kupon 30 dnü	30	3	
15				
16				
17	kupon 90 dnü	90	3	
18				
19				
20				
21				
22				
23	roční kalendářní	kalendářní rok		
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33	jednotlivé jízdné 5. typ	60 min	1	
34	jednotlivé jízdné 6. typ	liniospoj	1	
35	kupon 1 den 4. typ	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
36				
37				
38	kupon 1 den 5. typ	1 den + do 4:00 následujícího dne	2	
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49	připlatek			
50	rezervační poplatek			
51				
52				
53				
54				
55	kupon 180 dnü	180	3	
56	kupon 365 dnü	365	3	
57	kupon 1825 dnü	1825	3	
58				
59				
60				
61				
62				
63				

číslo tarifu

103 Jednotlivé základní

203 Jednotlivé zlevněné

5303 Jednotlivé ZTP

Jednotlivé jízdné (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapky)

Tarifní jednice	Obyčejné (101)		Zlevněné ① (601)		ZTP a ZTP/P ②		Časová platnost
	Hotovostní platba	Elektronická platba	Hotovostní platba	Elektronická platba	Hotovostní platba	Elektronická platba	
0-2	17 Kč	15,30 Kč	8 Kč	7,60 Kč	4 Kč	3,80 Kč	45 min
3-4	20 Kč	18,00 Kč	10 Kč	9,00 Kč	5 Kč	4,50 Kč	
5-6	23 Kč	20,70 Kč	11 Kč	10,30 Kč	5 Kč	4,90 Kč	
7-8	26 Kč	23,40 Kč	13 Kč	11,70 Kč	6 Kč	5,80 Kč	60 min
9-10	28 Kč	25,20 Kč	14 Kč	12,60 Kč	7 Kč	6,30 Kč	90 min
11-12	31 Kč	27,90 Kč	15 Kč	13,90 Kč	7 Kč	6,90 Kč	
13-14	34 Kč	30,60 Kč	17 Kč	15,30 Kč	8 Kč	7,60 Kč	
15-16	37 Kč	33,30 Kč	18 Kč	16,60 Kč	9 Kč	8,30 Kč	
17-18	40 Kč	36,00 Kč	20 Kč	18,00 Kč	10 Kč	9,00 Kč	
19-20	43 Kč	38,70 Kč	21 Kč	19,30 Kč	10 Kč	9,60 Kč	120 min
21-22	45 Kč	40,50 Kč	22 Kč	20,20 Kč	11 Kč	10,10 Kč	
23-24	48 Kč	43,20 Kč	24 Kč	21,60 Kč	12 Kč	10,80 Kč	
25-26	51 Kč	45,90 Kč	25 Kč	22,90 Kč	12 Kč	11,40 Kč	
27-28	54 Kč	48,60 Kč	27 Kč	24,30 Kč	13 Kč	12,10 Kč	
29-30	57 Kč	51,30 Kč	28 Kč	25,60 Kč	14 Kč	12,80 Kč	
31-32	60 Kč	54,00 Kč	30 Kč	27,00 Kč	15 Kč	13,50 Kč	
33-34	62 Kč	55,80 Kč	31 Kč	27,90 Kč	15 Kč	13,90 Kč	180 min
35-36	65 Kč	58,50 Kč	32 Kč	29,20 Kč	16 Kč	14,60 Kč	
37-38	68 Kč	61,20 Kč	34 Kč	30,60 Kč	17 Kč	15,30 Kč	
39-40	71 Kč	63,90 Kč	35 Kč	31,90 Kč	17 Kč	15,90 Kč	
41-42	74 Kč	66,60 Kč	37 Kč	33,30 Kč	18 Kč	16,60 Kč	
43-44	77 Kč	69,30 Kč	38 Kč	34,60 Kč	19 Kč	17,30 Kč	
45-46	79 Kč	71,10 Kč	39 Kč	35,50 Kč	19 Kč	17,70 Kč	
47-48	82 Kč	73,80 Kč	41 Kč	36,90 Kč	20 Kč	18,40 Kč	240 min
49-50	85 Kč	76,50 Kč	42 Kč	38,20 Kč	21 Kč	19,10 Kč	
51-55	92 Kč	82,80 Kč	46 Kč	41,40 Kč	23 Kč	20,70 Kč	
56-60	99 Kč	89,10 Kč	49 Kč	44,50 Kč	24 Kč	22,20 Kč	
61-65	106 Kč	95,40 Kč	53 Kč	47,70 Kč	26 Kč	23,80 Kč	
66-70	113 Kč	101,70 Kč	56 Kč	50,80 Kč	28 Kč	25,40 Kč	
71-75	120 Kč	108,00 Kč	60 Kč	54,00 Kč	30 Kč	27,00 Kč	
76-80	128 Kč	115,20 Kč	64 Kč	57,60 Kč	32 Kč	28,80 Kč	
nad 80	Cestující využijí jednodenní síťové jízdné						

Jednodenní síťové jízdné - papírové jízdenky i jízdenky v DÚKapce (jízdenky Elbe-Labe pouze papírové) ②

Hotovostní i elektronická platba	Cena
Obyčejné (108)	170 Kč
Zlevněné ① (608)	85 Kč
ZTP, ZTP/P ② (5308, 5408)	42 Kč
1+2 (1 osoba bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	210 Kč
2+4 (2 osoby bez omezení věku a maximálně 4 děti do 15 let)	290 Kč
Max. 5 (maximálně 5 osob bez omezení věku)	430 Kč
Labe-Elbe 1+2 (1 osoba bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let, území DÚK+VVO)	340 Kč
Labe-Elbe 2+4 (2 osoby bez omezení věku a maximálně 4 děti do 15 let, území DÚK+VVO)	470 Kč
Labe-Elbe Max. 5 (maximálně 5 osob bez omezení věku, území DÚK+VVO)	700 Kč
Pro bezplatnou přepravu držitelů DÚKpass a DÚKpass dítě 6-18 (jízdenky pouze v DÚKapce)	0 Kč

② platí jeden den a do 04:00 hodin následujícího dne, čas zakoupení/aktivace musí předcházet času kontroly

Přepravné - papírové jízdenky i jízdenky v DÚKapce

Hotovostní i elektronická platba	Cena
Spoluzavazadlo/pes - 60 min	12 Kč
Spoluzavazadlo/pes - platí jeden den a do 04:00 hodin následujícího dne	25 Kč
Jízdní kolo - nepřestupní - platí pro 1 spoj	25 Kč
Labe-Elbe jízdní kolo/pes - platí jeden den a do 04:00 hodin následujícího dne, území DÚK a VVO	100 Kč
Poplatek za rezervaci místa pro kolo přes DÚKapku	10 Kč

Jednodenní síťové jízdné Euro-Nisa-Ticket (jízdní doklady pouze v papírové podobě) ②

Hotovostní i elektronická platba	Cena
Pro 1 osobu (1 osoba bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	300 Kč
Pro 2 osoby (2 osoby bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	440 Kč
Pro 3 osoby (3 osoby bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	490 Kč
Pro 4 osoby (4 osoby bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	540 Kč
Pro 5 osob (5 osob bez omezení věku a maximálně 2 děti do 15 let)	590 Kč
Jízdní kolo/pes	90 Kč

② platí jeden den a do 04:00 hodin následujícího dne, čas zakoupení musí předcházet času kontroly

① Zlevněné:

Děti a mládež 6-18 let:	od 15 let prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem (ISIC)
Žáci a studenti 18-26 let:	prokázání platným žákovským nebo studentským průkazem denního nebo prezenčního studia (ISIC)
Osoby nad 65 let:	prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem
Příjemci invalidního důchodu 3. st.:	prokazování 2D kódem (papírovým či elektronickým) a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem

② ZPT, ZTP/P:

ZTP, ZTP/P:	prokazování průkazem ZTP nebo ZTP/P
--------------------	-------------------------------------

Elektronická platba - úhrada DÚKapkou, elektronickou peněženkou nebo BBK

DÚKapka - mobilní aplikace pro nákup a používání jízdenek, nabídka jízdenek je postupně rozšiřována

Dopravní karta DÚK (též BČK DÚK) - slouží pro úhradu jízdenek (**elektronická peněženka**) a jako nosič vícedenních jízdenek

BBK - bezkontaktní bankovní karta (**platební karta**), podporují pouze někteří dopravci, platby bez zadání PIN pouze do 500 Kč

Jednotlivé a jednodenní jízdné jednozónové v zóně 101 Ústí nad Labem

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě, na bázi BBK i na bázi DÚKapy nebo Mobilní aplikace DPmÚL)					Časová platnost
	Obyčejné	Zlevněné (1)	Zvýhodněné (CP41)	ZTP a ZTP/P (0)	Zavazadlo pes	Obyčejné	Zlevněné (1)	ZTP a ZTP/P (0)	Zvýhodněné (CP41)	Zavazadlo pes	
101 Ústí nad Labem	24 Kč	12 Kč	14 Kč	-	-	21,60 Kč	10,80 Kč	-	12,60 Kč	-	45 min
101 Ústí nad Labem	28 Kč	14 Kč	16 Kč	-	12 Kč	25,20 Kč	12,60 Kč	-	14,40 Kč	-	60 min
101 Ústí nad Labem	28 Kč	14 Kč	-	7 Kč	12 Kč	25,20 Kč	12,60 Kč	6,30 Kč	12 Kč	-	60 min
101 Ústí nad Labem	106 Kč	53 Kč	55 Kč	-	-	95,40 Kč	47,70 Kč	-	49,50 Kč	-	1 den (2)

normální relační jízdenka pro pásmo 9-10

Jednotlivé a jednodenní jízdné jednozónové v zóně 101 Ústí nad Labem

Zóna	Mobilní jízdní doklady DPmÚL (SMS jízdenka, mobilní aplikace SEJF)			Časová platnost
	Obyčejné	Zlevněné (1)	Zvýhodněné	
101 Ústí nad Labem	26 Kč	-	-	60 min
101 Ústí nad Labem	106 Kč	53 Kč	60 Kč	1 den (2)

(2) platí od data a času zakoupení/aktivace/označení/doručení do 04:00 hodin následujícího dne

(5) jízdenku lze využít pro přepravu ze zóny 101 do zón 121, 122, 171 nebo v opačném směru, s výjimkou jízdenky zakoupené v Mobilní aplikaci DPmÚL

(6) jízdenku lze využít pouze pro přepravu ze zóny 101 do zón 121, 122, 171 nebo v opačném směru

(7) při prodeji v jízdenkových automatech DPmÚL a na předprodejních místech DPmÚL jsou účtovány ceny jízdného jako při platbě hotovostí

(8) Mobilní jízdní doklady DPmÚL lze použít pouze na linkách MHD a PAD v zóně 101

Jednotlivé jízdné jednozónové a relační v zónách 201 Most, 211 Komořany-Záluží, 221 Litvínov

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
201 Most	20 Kč	10 Kč	-	-	-	16,00 Kč	8,00 Kč	-	-	-	45 min
211 Komořany-Záluží	20 Kč	10 Kč	-	-	-	16,00 Kč	8,00 Kč	-	-	-	45 min
221 Litvínov	20 Kč	10 Kč	-	-	-	16,00 Kč	8,00 Kč	-	-	-	45 min
221 Litvínov - 201 Most	30 Kč	15 Kč	-	-	-	24,00 Kč	12,00 Kč	-	-	-	90 min
221 Litvínov - 211 Komořany-Záluží, 201 Most - 211 Komořany-Záluží	25 Kč	12 Kč	-	-	-	20,00 Kč	10,00 Kč	-	-	-	60 min

Jednotlivé a 24hodinové jízdné jednozónové v zóně 301 Děčín

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
301 Děčín	22 Kč	11 Kč	-	-	-	18,00 Kč	9,00 Kč	-	-	-	45 min
301 Děčín	66 Kč	33 Kč	-	-	-	66,00 Kč	33,00 Kč	-	-	-	24 hod

Jednotlivé jízdné jednozónové v zóně 371 Varnsdorf

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
371 Varnsdorf	12 Kč	6 Kč	-	-	-	10,80 Kč	5,40 Kč	-	-	-	15 min
371 Varnsdorf	15 Kč	7 Kč	-	-	-	13,50 Kč	6,75 Kč	-	-	-	60 min

Jednotlivé a jednodenní jízdné jednozónové v zónách 401 Teplice a 461 Bilina

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
401 Teplice	20 Kč	10 Kč	-	-	-	18,00 Kč	9,00 Kč	-	-	-	45 min
401 Teplice	55 Kč	27 Kč	-	-	-	49,50 Kč	24,75 Kč	-	-	-	1 den (2)
461 Bilina	10 Kč	5 Kč	-	-	-	9,00 Kč	4,50 Kč	-	-	-	45 min

(2) platí od zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne

461 Bilina	9	1,8
nová cena	10	2,5

Jednotlivé jízdné jednozónové a relační v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
501 Chomutov	21 Kč	9 Kč	-	-	-	18,00 Kč	8,10 Kč	-	-	-	45 min
511 Jirkov	21 Kč	9 Kč	-	-	-	18,00 Kč	8,10 Kč	-	-	-	45 min
501-511 Chomutov-Jirkov	21 Kč	9 Kč	-	-	-	18,00 Kč	8,10 Kč	-	-	-	45 min
501-511 Chomutov-Jirkov	25 Kč	12 Kč	-	-	-	21,00 Kč	10,80 Kč	-	-	-	60 min

501 Chomutov	14	3,6
nová cena	16	3,6

511 Jirkov	14	3,6
nová cena	16	3,6

501-511	14	3,6
nová cena	16	3,6

501-511	17	4,5
nová cena	19	4,5

Jednotlivé jízdné jednozónové v zóně 661 Roudnice nad Labem

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)					Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapy)					Časová platnost
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP6)				
661 Roudnice nad Labem	10 Kč	5 Kč	-	-	-	9,00 Kč	4,50 Kč	-	-	-	45 min

(1) Zlevněné:

Děti a mládež 6-18 let: od 15 let prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem

.....nebo studentským průkazem (ISIC)

Žáci a studenti 18-26: prokazování platným žákovským nebo studentským průkazem denního nebo prezenčního studia (ISIC)

Senioři nad 65 let: prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování

.....podoby, jméno a příjmení a datum narození

(0) ZTP, ZTP/P:

ZTP, ZTP/P:prokazování průkazem ZTP nebo ZTP/P

Elektronická platba - úhrada DÚKou, BBK nebo elektronickou peněženkou

DÚKapa - mobilní aplikace pro nákup a používání jízdních dokladů, nabídka jízdních dokladů bude rozšiřována postupně

BBK - bezkontaktní bankovní karta (platební karta), podporují pouze některé dopravci, platby bez zadání PIN pouze do 500 Kč

Elektronická peněžanka - funkcionální na bezkontaktní čipové kartě DÚK (BČK DÚK)

Mobilní jízdní doklady DPmÚL - SMS jízdenka, mobilní aplikace SEJF a Mobilní aplikace DPmÚL, informace podává pouze DPmÚL a.s.

MHD - městská hromadná doprava, PAD - příměstská autobusová doprava

Tarifní jednice	7 denní (TP12)			30 denní (TP14)			90 denní (TP17)			365 denní (TP 56)		
	Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)			Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)			Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)			Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)		
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	ZTP a ZTP/P (CP 53, 54)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	ZTP a ZTP/P (CP 53, 54)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	Zaměstnanec (CP 9, 49)	
0-2	119 Kč	59 Kč	97 Kč	391 Kč	195 Kč	297 Kč	1 037 Kč	519 Kč	3 570 Kč	1 785 Kč	-	
3-4	140 Kč	70 Kč	115 Kč	460 Kč	230 Kč	345 Kč	1 220 Kč	610 Kč	4 200 Kč	2 100 Kč	-	
5-6	161 Kč	80 Kč	132 Kč	529 Kč	264 Kč	396 Kč	1 403 Kč	701 Kč	4 830 Kč	2 415 Kč	-	
7-8	182 Kč	91 Kč	149 Kč	598 Kč	299 Kč	447 Kč	1 586 Kč	793 Kč	5 460 Kč	2 730 Kč	-	
9-10	196 Kč	98 Kč	161 Kč	644 Kč	322 Kč	483 Kč	1 708 Kč	854 Kč	5 880 Kč	2 940 Kč	-	
11-12	217 Kč	108 Kč	178 Kč	713 Kč	356 Kč	534 Kč	1 891 Kč	945 Kč	6 510 Kč	3 255 Kč	-	
13-14	238 Kč	119 Kč	195 Kč	782 Kč	391 Kč	585 Kč	2 074 Kč	1 037 Kč	7 140 Kč	3 570 Kč	-	
15-16	259 Kč	129 Kč	212 Kč	851 Kč	425 Kč	636 Kč	2 257 Kč	1 128 Kč	7 770 Kč	3 885 Kč	-	
17-18	280 Kč	140 Kč	230 Kč	920 Kč	460 Kč	687 Kč	2 440 Kč	1 220 Kč	8 400 Kč	4 200 Kč	-	
19-20	301 Kč	150 Kč	247 Kč	989 Kč	494 Kč	738 Kč	2 623 Kč	1 311 Kč	9 030 Kč	4 515 Kč	-	
21-22	315 Kč	157 Kč	258 Kč	1 035 Kč	517 Kč	774 Kč	2 745 Kč	1 372 Kč	9 450 Kč	4 725 Kč	-	
23-24	328 Kč	168 Kč	276 Kč	1 084 Kč	552 Kč	825 Kč	2 928 Kč	1 464 Kč	10 080 Kč	5 040 Kč	-	
25-26	357 Kč	178 Kč	293 Kč	1 173 Kč	586 Kč	876 Kč	3 111 Kč	1 555 Kč	10 710 Kč	5 355 Kč	-	
27-28	378 Kč	189 Kč	310 Kč	1 242 Kč	621 Kč	927 Kč	3 294 Kč	1 647 Kč	11 340 Kč	5 670 Kč	-	
29-30	399 Kč	199 Kč	327 Kč	1 311 Kč	655 Kč	978 Kč	3 477 Kč	1 738 Kč	11 970 Kč	5 985 Kč	-	
31-32	420 Kč	210 Kč	345 Kč	1 380 Kč	690 Kč	1 029 Kč	3 660 Kč	1 830 Kč	12 600 Kč	6 300 Kč	-	
33-34	434 Kč	217 Kč	356 Kč	1 426 Kč	713 Kč	1 065 Kč	3 782 Kč	1 891 Kč	13 020 Kč	6 510 Kč	-	
35-36	455 Kč	227 Kč	373 Kč	1 495 Kč	747 Kč	1 116 Kč	3 965 Kč	1 982 Kč	13 650 Kč	6 825 Kč	-	
37-38	476 Kč	238 Kč	391 Kč	1 564 Kč	782 Kč	1 167 Kč	4 148 Kč	2 074 Kč	14 280 Kč	7 140 Kč	-	
39-40	497 Kč	248 Kč	408 Kč	1 633 Kč	816 Kč	1 218 Kč	4 331 Kč	2 165 Kč	14 910 Kč	7 455 Kč	-	
41-42	518 Kč	259 Kč	425 Kč	1 702 Kč	851 Kč	1 269 Kč	4 514 Kč	2 257 Kč	15 540 Kč	7 770 Kč	-	
43-44	539 Kč	269 Kč	442 Kč	1 771 Kč	885 Kč	1 320 Kč	4 697 Kč	2 348 Kč	16 170 Kč	8 085 Kč	-	
45-46	560 Kč	279 Kč	459 Kč	1 840 Kč	920 Kč	1 371 Kč	4 880 Kč	2 439 Kč	16 800 Kč	8 400 Kč	-	
47-48	574 Kč	287 Kč	471 Kč	1 886 Kč	943 Kč	1 407 Kč	5 002 Kč	2 501 Kč	17 220 Kč	8 610 Kč	-	
49-50	595 Kč	297 Kč	488 Kč	1 955 Kč	977 Kč	1 458 Kč	5 185 Kč	2 592 Kč	17 850 Kč	8 925 Kč	-	
51 a více (silňové)	644 Kč	322 Kč	529 Kč	2 116 Kč	1 058 Kč	1 560 Kč	5 612 Kč	2 806 Kč	18 000 Kč	9 000 Kč	650 Kč	

Časové jízdné jednozónové a relační v zónách 101 Ústí nad Labem, 201 Most, 211 Komořany-Záluží, 221 Litvínov, 301 Děčín, 371 Varnsdorf, 401 Teplice, 461 Bilina, 501 Chomutov, 511 Jirkov, 661 Roudnice nad Labem

Zóna	7 denní (TP12)		30 denní (TP14)		90 denní (TP17)		365 denní (TP 56)		Jízdenky pouze na dopravní kartě
	Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)		Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a DÚKapky)		Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady pouze na dopravní kartě nebo v DÚKapce)		Hotovostní i elektronická platba (jízdni doklady pouze na dopravní kartě nebo v DÚKapce)		
	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	Obyčejné (CP1)	Zlevněné (1) (CP2, 36, 50)	
101 Ústí n. L. (1)	180 Kč	90 Kč	620 Kč	310 Kč	1 660 Kč	830 Kč	4 490 Kč	-	300 Kč
201 Most	140 Kč	70 Kč	440 Kč	220 Kč	1 200 Kč	600 Kč	4 000 Kč	2 000 Kč	200 Kč
211 Komořany-Záluží	140 Kč	70 Kč	440 Kč	220 Kč	1 200 Kč	600 Kč	-	-	200 Kč
221 Litvínov	140 Kč	70 Kč	440 Kč	220 Kč	1 200 Kč	600 Kč	4 000 Kč	2 000 Kč	200 Kč
201 Most - 221 Litvínov	180 Kč	90 Kč	680 Kč	340 Kč	1 800 Kč	900 Kč	6 000 Kč	3 000 Kč	200 Kč
211 Komořany-Záluží - 221 Litvínov	160 Kč	80 Kč	580 Kč	290 Kč	1 560 Kč	780 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	200 Kč
201 Most - 211 Komořany-Záluží	160 Kč	80 Kč	580 Kč	290 Kč	1 560 Kč	780 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	200 Kč
211 Komořany-Záluží - 301 Děčín (1)	149 Kč	74 Kč	541 Kč	270 Kč	1 423 Kč	711 Kč	-	-	276 Kč
371 Varnsdorf	75 Kč	37 Kč	260 Kč	130 Kč	700 Kč	350 Kč	-	-	140 Kč
401 Teplice	150 Kč	75 Kč	530 Kč	265 Kč	1 260 Kč	630 Kč	-	-	266 Kč
461 Bilina	75 Kč	37 Kč	260 Kč	130 Kč	700 Kč	350 Kč	-	-	140 Kč
501 Chomutov	188 Kč	90 Kč	650 Kč	312 Kč	1 750 Kč	875 Kč	-	-	293 Kč
511 Jirkov	182 Kč	90 Kč	598 Kč	299 Kč	1 586 Kč	793 Kč	-	-	293 Kč
501 Chomutov - 511 Jirkov	188 Kč	90 Kč	650 Kč	312 Kč	1 750 Kč	875 Kč	-	-	293 Kč
661 Roudnice nad Labem	75 Kč	37 Kč	260 Kč	130 Kč	700 Kč	350 Kč	-	-	140 Kč

(1) pro zónu 101 Ústí n. L. lze zakoupit i na bázi BBK (uznáváno pouze na linkách MHD) a v mobilní aplikaci SEJF nebo od data vyhlášení na www.dpml.cz v Mobilní aplikaci DPmÚL (uznáváno pouze na linkách MHD a PAD), informace podává pouze DPmÚL a.s. (1) prodeje v DÚKapce od data vyhlášení na www.dopravak.cz Děčín lze ukládat též na BBK a Děčínskou kartu (uznáváno pouze na linkách MAD), informace podává pouze DPMD, a.s. (2) děti a mládež 6-18 let, (3) žáci a studenti 18-26 let, (4) osoby nad 65 let

(1) Zlevněné:

Děti a mládež 6-18 let: od 15 let prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazemnebo studentským průkazem (SIC) Žáci a studenti 18-26: prokazování platným žákovským nebo studentským průkazem denního nebo prezenčního studia (SIC) Senioři nad 65 let: prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebodigitální zpracování podoboy, iméno a příjmení a datum narození

Elektronická platba - úhrada DÚKapkou, elektronickou peněženkou nebo BBK DÚKapka - mobilní aplikace pro nákup a používání jízdenek, nabídka jízdenek je postupně rozšiřována Dopravní karta DUK (tj. BČK DÚK) - slouží pro úhradu jízdenek (elektronická peněženka) a jako nosič elektronických vícedenních jízdenek BBK - bezkontaktní bankovní karta (platební karta), podporují pouze některé dopravce, platby bez zadání PIN pouze do 500 Kč MHD - městská hromadná doprava, MAD - městská autobusová doprava, PAD - příměstská autobusová doprava

statních jednozónových časových jízdenek platných v zóně 101 Ústí nad Labem*

zvyhodněné - D (časový kupón pro důchodce 62-65 (4412), příjemce inv.3 st.(512)) (12)	140 Kč	Vydává pouze DPmÚL a.s. Jízdenky na bázi BČK DÚK nebo BBK (uznáváno pouze na linkách MHD) nebo v mobilní aplikaci SEJF a v Mobilní aplikaci DPmÚL (uznáváno pouze na linkách MHD a PAD) - Informace podává pouze DPmÚL a.s.
zvyhodněné - J (časový kupón pro osobu přepravující dítě do věku 3 let) (4312) (12)	140 Kč	
í zvyhodněné - D (časový kupón pro důchodce 62-65 (4412), příjemce inv.3 st.(512))	380 Kč	
í zvyhodněné - J (časový kupón pro osobu přepravující dítě do věku 3 let) (4312) (2)	380 Kč	
í zvyhodněné - N (pro osoby omezené na svéprávnosti) (13) (4014)	130 Kč	
í zvyhodněné - D (časový kupón pro důchodce 62-65 (4417) a příjemce inv.3 st (517)) (12)	1 000 Kč	
í zvyhodněné - J (časový kupón pro osobu přepravující dítě do věku 3 let) (12)	1 000 Kč	
ní obyčejné (155) (2)	3 100 Kč	
ní obyčejné (156) (2)	4 490 Kč	
ní bezplatná přeprava (5156 365denní osoba 70+; 2256 365denní MP; 6156	0 Kč	
í pro bezplatnou přepravu osob 70+ (4)	0 Kč	

oupit na bázi **BBK, BČK DÚK**, v mobilní aplikaci **SEJF** a od data vyhlášení na www.dpmul.cz v **Mobilní aplikaci DPmÚL**
 oupit pouze na bázi **BBK**
 oupit pouze na bázi **BBK** nebo **BČK DÚK**

asové jízdné jednozónové v zóně 301 Děčín

pro bezplatnou přepravu osob 70+	0 Kč	Hotovostní i elektronická platba Jízdenky pouze na dopravní kartě
í pro bezplatnou přepravu osob 70+	0 Kč	

statních jednozónových časových jízdenek platných v zóně 401 Teplice

eniorská 60-65 (6012)	130 Kč	Hotovostní i elektronická platba (jízdní doklady pouze na bázi BČK DÚK)
seniorská 60-65 (6014)	440 Kč	
seniorská 60-65 (6017)	1 020 Kč	
pro Městskou policií Teplice, Policie ČR OR Teplice (2117)	1 100 Kč	
pro přepravu psa (6317)	760 Kč	
í seniorská 70+ (5156)	1 100 Kč	
í zlevněná pro členy Svazu bojovníků za svobodu,		
ace politických vězňů a Svazu PTP (6156)	500 Kč	
í přenosné pro Městskou policií Teplice (6356)	830 Kč	

statních relačních časových jízdenek platných v zónách 501 Chomutov, 511 Jirkov a v jejich vzájemné relaci*

eniorská SD (412)	35 Kč	Hotovostní i elektronická platba (jízdní doklady pouze na bázi BČK DÚK)
seniorská SD (414)	115 Kč	
seniorská SD (417)	328 Kč	
í seniorská SD (456)	1 150 Kč	
í držitel Jánského plakety (4856)	0 Kč	
í odboj PTP (6156)	0 Kč	
í pro bezplatnou přepravu osob 70+ (5156)	0 Kč	

ní rok osoba 651

**1150,00 Chomutov,
Jirkov, Chomutov-
Jirkov**

se prodávají pouze v podobě relační jízdenky. Relační časové jízdenky pro zóny 501 Chomutov a 511 Jirkov lze ukládat též na původní kartu BUS KARTA. Bližší informace podá dopravce DPCHJ, a. s.

statních jednozónových časových jízdenek platných v zóně 301 Děčín

í držitel Jánského plakety	0 Kč
í důchodce 70+	0 Kč

Ceník DUK + VVO ^⑧
Platnost od: 1. 1. 2023

Jednotlivé jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu DÚK	Do tarifu VVO		
Teplice (401)	Altenberg (63)	48 Kč	35 Kč
	Dippoldiswalde (60) Bad Gottleuba (71)	112 Kč	88 Kč
	Freital (61) Pirna (70)	125 Kč	100 Kč
	Dresden (10) Verbundraum	148 Kč	110 Kč
	Altenberg (63)	35 Kč	30 Kč
	Dippoldiswalde (60) Bad Gottleuba (71)	100 Kč	87 Kč
Dubí (421)	Freital (61) Pirna (70)	114 Kč	98 Kč
	Dresden (10) Verbundraum	137 Kč	107 Kč
	Altenberg (63)	28 Kč	27 Kč
	Dippoldiswalde (60) Bad Gottleuba (71)	91 Kč	80 Kč
	Freital (61) Pirna (70)	105 Kč	92 Kč
	Dresden (10) Verbundraum	130 Kč	103 Kč
Dubí/Cínovec (423)			

Jednotlivé jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu VVO	Do tarifu DÚK		
Altenberg (63)	Teplice (401)	4,80 €	3,20 €
	Dubí (421)	4,00 €	2,80 €
	Dubí/Cínovec (423)	3,50 €	2,40 €
Dippoldiswalde (60) Bad Gottleuba (71)	Teplice (401)	7,00 €	4,60 €
	Dubí (421)	6,20 €	4,20 €
	Dubí/Cínovec (423)	5,70 €	3,80 €
Freital (61) Pirna (70)	Teplice (401)	9,40 €	6,10 €
	Dubí (421)	8,60 €	5,70 €
	Dubí/Cínovec (423)	8,10 €	5,30 €
Dresden (10) Verbundraum	Teplice (401)	11,70 €	7,50 €
	Dubí (421)	10,90 €	7,10 €
	Dubí/Cínovec (423)	10,40 €	6,70 €

⑧ prodej pouze na lince 398 a 360, jízdní doklady pouze v papírové podobě, směr VVO prodej pouze v Kč, směr DÚK prodej v EUR

Ceník DUK + VVO [Ⓢ]

Týdenní jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu DUK	Do tarifu VVO		
Teplice (401)	Altenberg (63)	745 Kč	498 Kč
	Dippoldiswalde (60)	1 158 Kč	809 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	1 612 Kč	1 149 Kč
	Pirna (70)		
	Dresden (10)		
Dubí (421)	Verbundraum	2 046 Kč	1 475 Kč
	Altenberg (63)	663 Kč	457 Kč
	Dippoldiswalde (60)	1 076 Kč	768 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	1 530 Kč	1 108 Kč
	Pirna (70)		
Dubí/Cinovec (423)	Dresden (10)	1 964 Kč	1 434 Kč
	Verbundraum		
	Altenberg (63)	610 Kč	430 Kč
	Dippoldiswalde (60)	1 023 Kč	741 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	1 477 Kč	1 081 Kč
Dubí/Cinovec (423)	Pirna (70)		
	Dresden (10)	1 911 Kč	1 407 Kč
	Verbundraum		

Měsíční jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu DUK	Do tarifu VVO		
Teplice (401)	Altenberg (63)	2 271 Kč	1 499 Kč
	Dippoldiswalde (60)	3 454 Kč	2 384 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	4 750 Kč	3 354 Kč
	Pirna (70)		
	Dresden (10)		
Dubí (421)	Verbundraum	6 013 Kč	4 304 Kč
	Altenberg (63)	1 985 Kč	1 356 Kč
	Dippoldiswalde (60)	3 168 Kč	2 241 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	4 464 Kč	3 211 Kč
	Pirna (70)		
Dubí/Cinovec (423)	Dresden (10)	5 727 Kč	4 161 Kč
	Verbundraum		
	Altenberg (63)	1 803 Kč	1 265 Kč
	Dippoldiswalde (60)	2 986 Kč	2 150 Kč
	Bad Gottleuba (71)		
	Freital (61)	4 282 Kč	3 120 Kč
Dubí/Cinovec (423)	Pirna (70)		
	Dresden (10)	5 545 Kč	4 070 Kč
	Verbundraum		

Platnost od: 1. 1. 2023

Týdenní jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu VVO	Do tarifu DUK		
Altenberg (63)	Teplice (401)	27,60 €	18,40 €
	Dubí (421)	24,60 €	16,90 €
	Dubí/Cinovec (423)	22,60 €	15,90 €
Dippoldiswalde (60)	Teplice (401)	42,90 €	29,90 €
	Dubí (421)	39,90 €	28,40 €
	Dubí/Cinovec (423)	37,90 €	27,40 €
Bad Gottleuba (71)	Teplice (401)	59,70 €	42,50 €
	Dubí (421)	56,70 €	41,00 €
	Dubí/Cinovec (423)	54,70 €	40,00 €
Freital (61)	Teplice (401)	75,80 €	54,60 €
	Dubí (421)	72,80 €	53,10 €
	Dubí/Cinovec (423)	70,80 €	52,10 €
Dresden (10)	Teplice (401)		
	Dubí (421)		
	Dubí/Cinovec (423)		
Verbundraum	Teplice (401)		
	Dubí (421)		
	Dubí/Cinovec (423)		

<https://www.vvo-online.de/cs/tarify-a-jizdenky/tarif-tickets-18.cshtml>

Ve VVO nabízí tyto časové varianty:

Týdenní - Týdenní jízdenka platí po dobu sedmi dnů, a to včetně dne označení jízdenky. A je na vás, který den bude 1. dnem platnosti jízdenky.

Měsíční - Měsíční jízdenka platí ode dne označení jízdenky do téhož dne následujícího měsíce

Na POP je to takto nastaveno, ověřeno u p. Chrounka

Roční - Roční jízdenka s platností 365 dnů

	745	498	2271	1499
	1158	809	3454	2384
	1612	1149	4750	3354
	2046	1475	6013	4304
	663	457	1985	1356
	1076	768	3168	2241
	1530	1108	4464	3211
	1964	1434	5727	4161
	610	430	1803	1265
	1023	741	2986	2150
	1477	1081	4282	3120
	1911	1407	5545	4070

	27,6	18,4	84,1	55,5
	24,6	16,9	73,5	50,2
	22,6	15,9	66,8	46,8
	42,9	29,9	127,9	88,3
	39,9	28,4	117,3	83
	37,9	27,4	110,6	79,6
	59,7	42,5	175,9	124,2
	56,7	41	165,3	118,9
	54,7	40	158,6	115,5
	75,8	54,6	222,7	159,4
	72,8	53,1	212,1	154,1
	70,8	52,1	205,4	150,7

Ⓢ prodej pouze na lince 398 a 360, jízdní doklady pouze v papírové podobě, směr VVO prodej pouze v Kč, směr DUK prodej v EUR

Ceník DUK + VMS ^⑧

Platnost od: 1. 1. 2023

Jednotlivé jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu DÚK	Do tarifu VMS		
Chomutov (501)	Reitzenhain (33)	55 Kč	27 Kč
	Marienberg (26, 64)	70 Kč	35 Kč
Křimov (521)	Reitzenhain (33)	38 Kč	19 Kč
	Marienberg (26, 64)	53 Kč	26 Kč
Hora Sv. Šebestiána (524)	Reitzenhain (33)	32 Kč	16 Kč
	Marienberg (26, 64)	47 Kč	23 Kč

Jednotlivé jízdné		Obyčejné nad 15 let	Dítě 6-15 let
Z tarifu VMS	Do tarifu DÚK		
Marienberg (26, 64)	Hora Sv. Šebestiána (524)	4,40 €	2,90 €
	Křimov (521)	4,40 €	2,90 €
	Chomutov (501)	6,30 €	4,20 €
Reitzenhain (33)	Hora Sv. Šebestiána (524)	4,40 €	2,90 €
	Křimov (521)	4,40 €	2,90 €
	Chomutov (501)	6,30 €	4,20 €

Další uznávané jízdní doklady DÚK+VMS na lince 588

Síťové jízdné DÚK (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK)
Síťové jízdné VMS

⑧ prodej pouze na lince 588, jízdní doklady pouze v papírové podobě, směr VMS prodej pouze v Kč, směr DÚK prodej v EUR



	Jméno:	Podpis:	Účinnost od:	25. 3. 2020
Zpracoval:	Jiří Mareš		Razítko:	
Přezkoumal:	Jana Hakrová			
Schválil:	David Švingr			

Popis CARDS - interface

Související dokumenty (ON, výkresy, formuláře, přílohy)
-

Zdroj tisku: \\samba\SVT-dokument\Dokumentace\Rizena\CE02-PO-CARDS-Interface\CE02-PO-CARDS-Interface-3_20.pdf					
Dokument je distribuován a řízen elektronicky, jestliže v papírové podobě není označen razítkem pro řízení dokumentu, podpisem správce dokumentace a červeným číslem kopie. Platnost výtisku elektronicky distribuovaného dokumentu ověří uživatel tak, že zkontroluje platnost odpovídajícího elektronického dokumentu na serveru (jen jméno souboru). Ověření provede před použitím vytištěného dokumentu, ověření má platnost 7 dní, o ověření provede záznam v připojené tabulce.					
Datum	Podpis	Datum	Podpis	Datum	Podpis

OBSAH

Popis.....	1
CARDS - interface.....	1
1. Účel.....	5
2. Působnost.....	5
3. Význam použitých zkratk a Definice pojmů.....	5
3.1. Význam použitých zkratk.....	5
3.2. Definice pojmů.....	5
3.2.1. Vydavatel karet.....	5
3.2.2. Dopravce.....	5
3.2.3. Subjekt.....	5
3.2.4. Vlastník karty.....	5
3.2.5. Aplikace na kartě.....	6
3.2.6. Kontrakt v aplikaci.....	6
3.2.7. Skupina (sít).....	6
4. Text popisu.....	6
4.1. Obecná specifikace.....	6
4.1.1. Způsob komunikace.....	6
4.1.2. Zpracování zpráv.....	6
4.1.3. Formát zasílaných zpráv.....	6
4.1.3.1. Zabezpečení zpráv proti modifikaci.....	7
4.2. Rozhraní mezi clearingovým centrem a subjekty.....	9
4.2.1. Operace na rozhraní.....	9
4.2.1.1. Vydání aplikace na kartě.....	9
4.2.1.2. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	9
4.2.1.3. Hromadné vydání aplikací na kartách.....	9
4.2.1.4. Vydání karty.....	9
4.2.1.5. Lokální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	10
4.2.1.6. Změna platnosti aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	10
4.2.1.7. Transakce za zařízení.....	10
4.2.1.8. Předplacené položky (greenlist).....	11
4.2.1.9. Lokální seznam předplacených položek (greenlist).....	11
4.2.1.10. Seznam předplacených položek (greenlist).....	11
4.2.1.11. Změna lokálního seznamu zařízení.....	11
4.2.1.12. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	12
4.2.1.13. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	12
4.2.1.14. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	12
4.2.1.15. Seznam subjektů clearingů.....	12
4.2.1.16. Seznam akceptovatelných subjektů.....	12
4.2.1.17. Globální seznam zablokovaných karet, aplikací či kontraktů.....	13
4.2.1.18. Chyba během zpracování.....	13
4.2.2. Popis obecných atributů.....	13
4.2.3. Vydání aplikace na kartě.....	14
4.2.4. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	15
4.2.4.1. Vydání kontraktu pro MAD aplikace bez podpory předplacených položek.....	16
4.2.5. Hromadné vydání aplikací na kartách.....	17
4.2.6. Vydání karty.....	18
4.2.7. Lokálním seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	18
4.2.7.1. Verze bez posledního použití.....	20
4.2.7.2. Verze bez identifikace skupiny.....	20
4.2.8. Změna platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	21
4.2.9. Transakce za zařízení.....	22
4.2.9.1. Transakce bez možnosti hotovostních položek.....	32

4.2.9.2. Transakce bez transakcí o zápisu CP, neúspěšných odbavení a způsobu platby.....	34
4.2.9.3. Transakce bez předplacených položek.....	36
4.2.9.4. Transakce bez možnosti uvedení položek.....	37
4.2.9.5. Verze pracující s odpočty.....	38
4.2.10. Předplacené položky (greenlist).....	39
4.2.11. Lokální seznam předplacených položek (greenlist).....	40
4.2.11.1. Lokální seznam předplacených položek (greenlist) bez informace o zařízení a subjektu.....	41
4.2.12. Seznam předplacených položek (greenlist).....	42
4.2.13. Změna lokálního seznamu zařízení.....	42
4.2.14. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	44
4.2.15. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	44
4.2.16. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	45
4.2.17. Seznam subjektů clearingů.....	46
4.2.18. Seznam akceptovatelných subjektů.....	46
4.2.19. Globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	47
4.2.19.1. Verze bez posledního použití.....	47
4.2.19.2. Verze bez identifikace skupiny.....	47
4.2.20. Chyba během zpracování.....	47
4.2.21. DTD jednotlivých zpráv.....	48
4.2.21.1. DTD seznamu zpracovávaných souborů.....	48
4.2.21.2. DTD vydání aplikace na kartě.....	48
4.2.21.3. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	49
4.2.21.4. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci bez podpory předplacených položek (greenlist).....	50
4.2.21.5. DTD hromadného vydání aplikací na kartách.....	51
4.2.21.6. DTD vydání karty.....	52
4.2.21.7. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	53
4.2.21.8. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez posledního použití.....	53
4.2.21.9. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez identifikace skupiny.....	54
4.2.21.10. DTD změny platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	55
4.2.21.11. DTD transakcí za zařízení.....	56
4.2.21.12. DTD transakcí bez možnosti hotovostních položek.....	59
4.2.21.13. DTD transakcí bez transakcí zápisu CP, neúspěšných odbavení a způsobu platby.....	63
4.2.21.14. DTD transakcí bez předplacených položek.....	66
4.2.21.15. DTD transakcí bez možnosti uvedení podpoložek.....	69
4.2.21.16. DTD transakcí s odpočty.....	71
4.2.21.17. DTD předplacených položek (greenlist).....	72
4.2.21.18. DTD lokálního seznamu předplacených položek (greenlist).....	72
4.2.21.19. DTD lokálního seznamu předplacených položek (greenlist) bez informace o zařízení a subjektu.....	73
4.2.21.20. DTD seznamu předplacených položek (greenlist).....	74
4.2.21.21. DTD změny lokálního seznamu zařízení.....	75
4.2.21.22. DTD vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	75
4.2.21.23. DTD informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	76
4.2.21.24. DTD seznamu návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	76
4.2.21.25. DTD seznamu subjektů clearingů.....	76
4.2.21.26. DTD seznam akceptovatelných subjektů.....	77
4.2.21.27. DTD globálního seznamu zakázaných karet.....	77
4.2.21.28. DTD chyby během zpracování.....	77
4.3. Servisní rozhraní mezi subjekty a clearingovým centrem.....	78

4.3.1. Operace na rozhraní.....	78
4.3.1.1. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	78
4.3.1.2. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	78
4.3.2. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	79
4.3.3. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	80
4.3.4. DTD jednotlivých zpráv.....	81
4.3.4.1. DTD inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	81
4.3.4.2. DTD inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	82
4.4. Jak převést data.....	82
4.4.1. Vydání karty.....	83
4.4.2. Dobití peněženky.....	83
4.4.3. Reklamační elektronické peněženky.....	83
4.4.4. Jízda na elektronickou peněženku.....	84
4.4.5. Vrácení elektronických peněz.....	84
4.4.6. Prodej nového případně prodloužení existujícího kupónu – hotovostní platba.....	84
4.4.7. Jízda na kupón.....	86
4.4.8. Prodej kupónu placeného elektronickou peněženkou s okamžitou jízdou.....	87
5. Pravomoci a odpovědnosti.....	87
6. Dokumentace a záznamy výsledků.....	87
7. Změnová služba.....	87
8. Přehled revizí.....	87
Přílohy.....	96



1. ÚČEL

Tento popis specifikuje rozhraní mezi clearingovým systémem CARDS EXCHANGE a odbavovacím systémem dopravce. Tedy skupinu XML zpráv, které jsou použity pro zasílání dat. Obsahem specifikace není popis uživatelského rozhraní systému, či jiných komponent.

2. PŮSOBNOST

Tento popis je určen pro dodavatele odbavovacích systémů dopravců, kteří jsou nuceni provést konverzi svých dat do podoby vyžadované touto specifikací.

3. VÝZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK A DEFINICE POJMŮ

3.1. Význam použitých zkratk

Zkratka	Význam
Clearing CARDS	Clearingový systém CARDS EXCHANGE
SVT	ČSAD SVT Praha s.r.o.
XML, DTD	Formát posílání dat, více viz http://www.w3.org/XML/
HTTP	Komunikační protokol požadavek/odpověď používaný v prostředí internetu (http://www.faqs.org/rfcs/rfc1945.html a http://www.faqs.org/rfcs/rfc2616.html)
HTTPS	Bezpečný HTTP (http://www.faqs.org/rfcs/rfc2818.html a http://www.faqs.org/rfcs/rfc2817.html)
ISO-639	ISO norma pro kódování jazyka do podoby dvouznakového řetězce (http://www.iso.org/iso/home/standards/language_codes.htm)
ISO-3166	ISO norma pro kódování kódů zemí do dvouznakového řetězce (http://www.iso.org/iso/country_codes.htm)
ISO-8601	ISO norma pro zápis data, času a časových intervalů (http://www.iso.org/iso/home/standards/iso8601.htm)
XML Signature	W3C specifikace pro podepisování XML dokumentů nebo jejich částí (http://www.w3.org/TR/xmlsig-core/)
SHA1	Hashovací algoritmus (http://en.wikipedia.org/wiki/SHA-1)
MAD	Mifare Application Directory (http://www.mifare.net/en/technology/mifare-application-directory/), pro naše potřeby je podstatné, že na kartu se umísťují aplikace, např. el. peněženka nebo dopravní kupón, a v nich mohou ještě existovat kontrakty, např. jednotlivé kupóny se zónami a platností
CP	Customer profile – tarif se skládá právě z CP a z čísla udávajícího délku platnosti jízdenky. Customer profile identifikuje o jaký typ cestujícího se jedná: dospělí (např. CP=1), dítě (např. CP=2), student (např. CP=3) atd.

3.2. Definice pojmů

3.2.1. Vydavatel karet

Účastník clearingů, který vydává karty, které ostatní používají.

3.2.2. Dopravce

Účastník clearingů, který akceptuje karty k placení jízdného.

3.2.3. Subjekt

Účastník clearingů (dopravce, vydavatel karet a nebo obojí současně).

3.2.4. Vlastník karty

Cestující, který si nechal vydat kartu.

3.2.5. Aplikace na kartě

Např. elektronická peněženka, časový kupón (nebo též jenom kupón – někdy se používá i termín časová jízdenka nebo předplatní časová jízdenka).

3.2.6. Kontrakt v aplikaci

Obdoba aplikace na kartě, taktéž může být např. elektronická peněženka a nebo časový kupón. Kontrakt je v aplikaci typu "mad". Vytváří strukturu podobnou struktuře na kartě používající MAD.

3.2.7. Skupina (sít')

Dopravci jsou pro lepší organizaci shlukováni do skupin (sítí). Skupinou rozumíme např. Středočeský kraj. Každá skupiny má definovanou dobu na dodání dat (jak dlouho od vzniku transakce může maximálně trvat dodání transakce do clearingového centra), den závěrky (kolikátý den v měsíci) a dobu hájení dopravců (především doba na roz distribuování seznamu zakázaných karet do zařízení).

4. TEXT POPISU

Popis rozhraní (zpráv) clearingového systému je rozdělen na 2 skupiny:

- zprávy běžně používané subjekty pro komunikaci s clearingovým centrem
- servisní rozhraní pro komunikaci, která je manuálně kontrolována provozovatelem clearingového centra

4.1. Obecná specifikace

V následujících kapitolách jsou popsány jednotlivé zprávy, které slouží k rutinní komunikaci mezi subjektem a clearingovým centrem.

4.1.1. Způsob komunikace

Jedním z cílů clearingového systému je zjednodušení vztahů mezi vydavateli karet a dopravci. Proto v systému existuje clearingové centrum, s nímž ostatní komunikují podle schématu každý s jedním a jeden se všemi.

Pro jednoduché napojení všech participantů clearingového systému na centrum je vhodné volit internet, který je již v dnešní době hodně rozšířen. Pro zajištění bezpečnosti komunikace je potřeba použít bezpečnou variantu protokolu HTTP, tj. HTTPS. Tento způsob komunikace je šifrován, tudíž není možné odposlechnout obsah komunikace mezi serverem a klientem.

Pro jednoznačnou identifikaci uživatele subjektu je použita trojice: kód subjektu, uživatelské jméno a heslo, které nebude posíláno v otevřené podobě internetem, ale bude zasíláno v zabezpečené podobě (tj. již v bezpečném kanálu).

Všechna komunikace je ve tvaru žádost a odpověď. Komunikaci vždy iniciuje subjekt clearingů. Pokud subjekt clearingů zasílá data do centra, tak je centrum potvrzuje ve své odpovědi. Centrum si musí poradit se situací, kdy jsou mu stejná data poslána znova. Pokud subjekt clearingů vyžaduje data a pokud mu nedorazí v pořádku, vyžádá si je opakovaně.

4.1.2. Zpracování zpráv

Za jednotku operace je považována zpráva (soubor), tj. zpráva je zpracována celá, nebo vůbec. Výjimku tvoří posílání transakcí a vydání karet, kde může být zpracována jakákoliv část souboru. Clearingovému systému tato skutečnost nevadí, protože on detekuje, která část souboru již byla nahrána a která nikoliv. Při případném opakovaném zpracování clearingové centrum zpracovává pouze nezpracovanou část souboru.

Pokud chyby ve zpracování nejsou považovány za fatální a pokud zasláný požadavek podporuje opakované zpracování, nedojde k přerušení zpracování návazných souborů, tedy např. při výdeji aplikace na kartě, nelze-li aplikaci vydat, pak je o tom uživatel pouze informován a ostatní vydání jsou provedena.

4.1.3. Formát zasílaných zpráv

Jak je uvedeno výše komunikace mezi subjekty clearingů a rozhraním probíhá přes internet. Tato komunikace je realizována posíláním souborů protokolem HTTPS. Tyto soubory obsahují všechna potřebná data uvedená v předchozí kapitole.



Data jsou posílána ve formátu XML, který je hodně rozšířen a je vhodný pro komunikaci mezi „nezávislými“ subjekty. Protože je tento formát poměrně „upovídaný“, pak je vhodné soubory s XML ještě posílat v komprimované podobě. Zde je vhodné použít ZIP formát, který je též hojně rozšířen.

V případě použití ZIP formátu je možné odeslat více souborů v jednom ZIP archivu. Zpracování souborů probíhá podle pořadí uvedeného ve speciálním souboru `ce.xml` (viz kapitola 4.1.3.1) nebo není-li uveden pak v abecedním pořadí podle názvů. Pořadí může být důležité např. při výdeji karty a jejím následném dobití, kde výdej musí být před nabitím, jinak dojde k chybě. Jako odpověď je opět odeslán ZIP soubor se stejným počtem souborů, jako obsahoval odesílaný ZIP soubor (obsahuje méně souborů, pokud u zpracování některého souboru dojde k chybě, která přeruší zpracování). Jména souborů budou všechna stejně změněna (bude přidán suffix „-res“ - jako response - odpověď, před poslední tečku v názvu souboru, není-li v názvu tečka, pak na jeho konec). Tato konvence umožňuje v odpovědi identifikovat soubory, které jsou reakcí na zvolení požadavek a opačně - navíc je zajištěno, že soubory nemají stejná jména. Jména souborů nesmějí obsahovat následující řetězce znaků: „. /“ „~“ „/“ „\“ „*“ „&“. Navíc jméno souboru `ce.xml` je rezervováno pro speciální soubor popisující obsah ZIP archivu (viz kapitola 4.1.3.1)

Všechny zprávy obsahují specifikace verze zprávy, což umožní vyvíjet protokol a zároveň zachovat zpětnou kompatibilitu. Každá zpráva navíc obsahuje atribut `lang`, kde může odesílatel požadavku specifikovat, jaký jazyk preferuje pro zasílání odpovědí (jde především o textová pole - např. typu důvod návrhu na zablokování aplikace či vysvětlení nezdaření operace). Hodnota atributu je složena z dvouznačového kódu jazyka (např. `cs` - čeština, `en` - angličtina) dle normy ISO-639, volitelně následována podtržítkem a dvouznačovým kódem země (např. `CZ` - Česká republika, `US` - Spojené Státy Americké, `UK` - Velká Británie) dle normy ISO-3166. Takže platná hodnota atributu `lang` je např. `cs`, `cs_CZ`, `en`, `en_US`, `en_UK`. Server se pokusí poslat odpověď v požadovaném jazyce, nebude-li to možné odešle ji v anglickém jazyce.

4.1.3.1. Zabezpečení zpráv proti modifikaci

Zprávy nejsou nijak kódovány, aby se subjekt mohl kdykoliv podívat, jaká data odesílá, či dostává zpět. Bohužel tato skutečnost umožňuje modifikování zpráv bez možnosti odhalení této skutečnosti.

Chceme-li zabránit modifikaci, pak každá zpráva musí na konci obsahovat XML Signature (podpis), který je vždy verifikován. Pokud je platný, zpráva nebyla měněna, pokud je neplatný, zpráva byla modifikována a bude odmítnuto její zpracování. Ve své podstatě se jedná o hash XML dokumentu, který je dále zakódován privátním klíče odesílatele. Pro ověření je rozkódován pomocí veřejného klíče odesílatele známého příjemci. Existence podpisu v dokumentech posílaných a přijímaných subjektem bude vynucena nastavením parametrů subjektu, nikoliv rozhraním samotným.

Podpis je vložen přímo do podepisovaného XML dokumentu (enveloped signature). Jako hashovací algoritmus je použit SHA1 a pro kódování DSA klíče (privátní a veřejný). V podpisu nebude předáván veřejný klíč pro ověření platnosti podpisu, tento klíč odesílatele bude muset příjemce znát (bude se pouze přenášet domluvené jméno klíče, podle kterého identifikuje příjemce konkrétní klíč).



Podepsaný soubor s transakcemi vypadá:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions
  PUBLIC "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-2_0.dtd">
<transactions version="2.0" lang="cs" device-id="42">
  ...
<Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
  <SignedInfo>
    <CanonicalizationMethod
      Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315" />
    <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#dsa-sha1" />
    <Reference URI="">
      <Transforms>
        <Transform
          Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1" />
        <DigestValue>d5zYkk1VGVUBhY9rbYh02LTwHCQ=</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>
      FuyTkfsz3BCtRZj2ZexVHyTFHbdEpanAfqodsvkBWRxFM29aNYdCsw==
    </SignatureValue>
    <KeyInfo>
      <KeyName>KEY_NAME</KeyName>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</transactions>
```

V neposlední řadě je nutno zabránit možnosti smazání nebo přidání celého souboru, který by mohl být zpracován, do ZIP archivu (jak do ZIPu posílaného tak odesílaného). Tento problém řeší existence souboru s názvem ce.xml, který má následující obsah:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE files-to-process
  PUBLIC "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Files To Process 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/files-to-process-1_0.dtd">
<files-to-process version="1.0" lang="cs">
  <file name="32-card-issues.xml"/>
  ...
  <file name="36-transactions-004587.xml"/>
</files-to-process>
```

Každý soubor, který se má zpracovat je reprezentován tagem file, kde v atributu name je jeho jméno. Soubory jsou zpracovávány v pořadí, v jakém jsou uvedeny. Tento soubor musí být samozřejmě opatřen podpisem, aby nemohl být neautorizovaně měněn (viz výše). Přítomnost tohoto souboru bude vynucena stejně jako přítomnost podpisu dokumentů. Jako odpověď na tento soubor je soubor ce-res.xml se seznamem zpracovaných souborů:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE processed-files
  PUBLIC "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Processed Files 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/processed-files-1_0.dtd">
<processed-files version="1.0" lang="cs">
  <file name="32-card-issues.xml"/>
  ...
  <file name="36-transactions-004586.xml"/>
</processed-files>
```

Počet souborů v požadavku a v odpovědi se může lišit, protože při zpracování souboru může dojít k chybě, která zastaví celé zpracování. Obsah a význam je obdobný jako v případě požadavku.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.1.

4.2. Rozhraní mezi clearingovým centrem a subjekty

Tyto zprávy jsou určeny pro přímou rutinní komunikaci mezi jednotlivými subjekty a clearingovým centrem.

Popis je rozdělen na následující tematické celky:

- popis jednotlivých operací rozhraní
- podrobná specifikace obsahu (struktura dat) pro jednotlivé zprávy
- reference použitých DTD pro dříve popsané zprávy

4.2.1. Operace na rozhraní

Dále jsou popsány jednotlivé typy zpráv, které jsou rozhraním podporovány.

4.2.1.1. Vydání aplikace na kartě

Zpráva je zasílána jako informace o vydání aplikace na kartě (vydavatelem je subjekt zprávu zasílající). Pokud karta, na které je aplikace vydávána neexistuje, pak je automaticky vydána a jejím vydavatelem je subjekt, jenž soubor zaslal.

Primárně je nutné specifikovat, o jaký typ aplikace se jedná: elektronická peněženka, časový kupón případně MAD. Typ MAD je učen jako kontejner pro kontrakty, které jsou konkrétními kupóny. Důležitá je též platnost (od, do) aplikace. Na kartě může v každý okamžik existovat pouze jedna platná aplikace s konkrétním číslem aplikace. Dále je nutno specifikovat počítadlo transakcí za aplikaci (zda se nepoužívá, zda je za aplikaci či za kartu).

Odpověď je zpráva obsahující jednotlivé aplikace spolu s příznakem, zda byly vydány, či nikoliv. Pokud nebylo vydání úspěšné, pak je přidán důvod nevydání.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.3.

4.2.1.2. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci

Pokud je jako typ aplikace specifikován MAD, pak tato aplikace může obsahovat tzv. kontrakty, které představují konkrétní zúčtovatelé jednotky. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci je doba vydání aplikace na kartě (viz kapitola 4.2.1.1) s tím rozdílem, že kontrakt je specifikován svým číslem a aplikací (aplikace je specifikována svým číslem a kartou), kontrakt již nemůže být typu MAD a kontrakt musí mít platnost uvnitř platnosti mateřské MAD aplikace. Vydavatelem kontraktu je subjekt zprávu zasílající.

Atributy, které je nutné pro kontrakt specifikovat jsou stejné jako pro aplikaci, navíc je možné jako počítadlo použít počítadlo transakcí za kontrakt. V případě vydání kontraktu na základě předplacené položky je nutné uvést i její identifikátor.

Odpověď je opět analogická odpovědi vydání aplikace, pouze je opět dodána specifikace kontraktu.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.4.

4.2.1.3. Hromadné vydání aplikací na kartách

Zpráva pro hromadné vydání karet je rozšířením zprávy pro vydání aplikace (viz kapitola 4.2.1.1) s tím, že je možné specifikovat subjekt, který aplikaci vydal. Je tedy možné, aby tato zpráva byla zaslána jiným subjektem, než subjektem, jenž je z pohledu clearingového centra vydavatelem aplikace. Hromadné vydání nepodporuje předvydání a následnou aktivaci kupónů. Používá se především v případě hromadného vydávání karet jedním subjektem v zastoupení subjektů druhých.

Odpověď je obdobná s odpovědí na vydání aplikace.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.5.

4.2.1.4. Vydání karty

Pokud je nutné vydat kartu jiným vydavatelem než aplikace, nelze použít ani vydání aplikace ani hromadné vydání aplikací, protože tam je vždy karta vydána (pokud již neexistuje) stejným subjektem jako aplikace. Proto existuje vydání karty, kde je možné specifikovat jakým subjektem má být karta vydána.

Odpověď je seznam vydaných a nevydaných karet.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.6.

4.2.1.5. Lokální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů

Účelem této zprávy je možnost blokovat jednotlivé karty, jejich aplikace, případně jejich kontrakty. Žádost o zablokování karty, aplikace či kontraktu může zaslat pouze její vydavatel. Zpráva vždy obsahuje všechny zablokované položky (nepošílají se tedy změny, ale vždy celý seznam). Okamžikem zpracování zprávy jsou karty, aplikace či kontrakty umístěny na globální seznam zakázaných a jsou distribuovány ostatním subjektům. Z hlediska clearingového centra je karta, aplikace či kontrakt zablokován okamžikem, kdy je zaslán lokální seznam, na kterém figuruje.

Odpovědí je globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů. Ten obsahuje všechny karty, aplikace či kontrakty, které může subjekt, jemuž se globální seznam zasílá, akceptovat (určeno podle vydavatele a práv na akceptaci jím vydaných aplikací) spolu s datem a časem od kdy na seznamu figurují. Atributem tohoto seznamu je datum jeho poslední změny.

Globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů existuje i v rozšířené variantě (ta základní je pouze z důvodů zpětné kompatibility), která navíc pro každou zablokovanou položku obsahuje informaci o skupině (síti), ve které byla vydána. Dále obsahuje i informaci o časovém intervalu, po kterém je karta ze seznamu smazána, pokud na ni nebyla vytvořena transakce (tj. pokud karta není používána).

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.7.

4.2.1.6. Změna platnosti aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Protože elektronické peněženky jsou v porovnání s kupóny dlouhodobě existující aplikace, je též možné měnit jejich atributy jako např. jejich platnost. Takže tato zpráva slouží pouze ke změně platnosti aplikací (kontraktů) typu elektronická peněženka. Změnu je možné provést oběma směry (prodloužení i zkrácení) ovšem vždy je možné měnit pouze platnost do. Při zkrácování platnosti, není možné platnost do posunout do minulosti. Změnu platnosti může provést pouze vydavatel elektronické peněženky.

Odpovědí je seznam požadavků na změnu platnosti spolu s příznakem, zda byla změna úspěšná. Pokud nebyla, je přidán i důvod, proč nebylo možné změnu provést.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.8.

4.2.1.7. Transakce za zařízení

Jedná se o nejsložitější skupinu zpráv. V každé zprávě jsou transakce pouze za jedno zařízení. V zásadě existují dva různé druhy zprávy (podle typu kontroly úplnosti dat):

- **po transakcích** - je zasílána každá transakce na zařízení vytvořená, protože kompletnost dodaných dat se kontroluje na úrovni jednotlivých transakcí, kterých může být více typů: karetní (z hlediska clearingů ta nejdůležitější - ještě se dělí na dobíjecí, vybíjecí a nastavovací), hotovostní, slepá (nese informaci např. o stornované transakci) a informace o vyčtení strojku; jedná se o preferovaný způsob dodávání dat, který navíc obsahuje další poddruhy:
 - **s hotovostními podpoložkami** – v tomto formátu jde zaslat i transakci s položkami, které jsou karetní a hotovostní, např. odečtení peněz z elektronické peněženky, zakoupení kupónu a jízda na kupón, případně jízda na kupón a doplatek v hotovosti, nebo dokonce více karetních transakcí nad různými kartami, tato nejposlednější verze je i připravena na předplacené položky (tzv. greenlist)
 - **s podpoložkami pouze na kartu** – lze zaslat transakci reprezentující více operací nad jednou kartou (např. odečtení peněz z elektronické peněženky a dobítí kupónu), v posledním vylepšení je také připravena na předplacené položky (tzv. greenlist)
 - **bez podpoložek** - každá transakce může obsahovat pouze jedinou operaci právě nad jednou aplikací (kontraktem), existuje z důvodů zpětné kompatibility
- **po odpočtech** - jsou zasílány pouze karetní transakce (žádné hotovostní), které jsou zařazeny do odpočtů, úplnost dat je kontrolována právě na úrovni odpočtů; tento způsob dodávání dat je podporován už jen z důvodů zpětné kompatibility

O každé transakci je nutno předat informace nutné pro správné rozdělení peněz, což je především na jakém zařízení, na jakou aplikaci či kontrakt byla transakce provedena, její typ (dobíjecí, vybíjecí a nastavovací), v jakém objemu či sazbě DPH, případně v jakém stavu se aplikace po provedení transakce nachází (zůstatek elektronické peněženky). Doplnkovými vlastnostmi potřebnými pro rozdělení peněz jsou: tarif, typ osoby, seznam zón, zónová relace, příznak jde-li o přestupní lístek, či dokonce odkaz na konkrétní jízdenku, ze které se přestup realizuje.

Pro správné řazení transakcí a kontroly úplnosti dodaných dat je nutno předat pořadové číslo transakce za zařízení, případně hodnoty počítadel transakcí za kartu, aplikaci či kontrakt, jsou-li používány.

Dále je nutno předat informace nutné pro správné spárování transakce s konkrétní aplikací (kontraktem), což je platnost u kupónů. Pro rozumné zrekonstruování neznámého (nedorazilo vydání aplikace či kontraktu) kupónu může být požadována identifikace vydavatele či dokonce cena kupónu.

V neposlední řadě se jedná o informace, které jsou primárně využívány především pro vyhodnocování, tj. nástupní a výstupní zastávka, místo kontroly, linka, spoj a čas nástupu.

Řada atributů transakce může být v tomto dokumentu označena za nepovinnou, ale může být vyžadována v závislosti na konkrétní implementaci (konkrétním systému clearingů).

Odpovědí na seznam transakcí (případně seznam odpočtů s transakcemi) je seznam dat, která nám od strojku chybí, tj. intervaly dat (kde od a do je vždy pořadové číslo transakce/odpočtu a datum).

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.9.

4.2.1.8. Předplacené položky (greenlist)

Předplacené položky (tzv. greenlist) se používají v okamžiku, kdy si zákazník bez přítomnosti karty dobije elektronickou peněženku, případně si zakoupí kupón. Následně si dobítí (kupón) nahraje na kartu v zařízení, které zná tzv. greenlist. Do clearingů je zasílán seznam položek, které jsou identifikovány lokálním ID prodejce.

Odpovědí je potvrzení přijetí položky spolu s vygenerovaným vzestupným pořadovým číslem položky (toto číslo je unikátní v rámci jednoho vydavatele karet). Toto číslo slouží k ochraně před opakovaným zapsáním položky na kartu různými zařízeními. Tj. při nahrání položky na kartu se na kartu zapíše i ID položky a nelze již na kartu nahrát žádná položka s číslem menším nebo rovným zapsané položce.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.10.

4.2.1.9. Lokální seznam předplacených položek (greenlist)

Tento seznam předplacených položek slouží pro potřeby prodejce předplacených položek, který položku vytvořil. Především může zjistit, které položky jsou již zákazníky vyzvednuty a které ještě ne. Seznam obsahuje pouze položky vytvořené subjektem, který požadavek zaslal.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.11.

4.2.1.10. Seznam předplacených položek (greenlist)

Tato operace slouží ke stažení greenlistu, který je následně nahrán do zařízení, jenž zapisují položky na kartu. Odpovědí je seznam položek spolu s jejich unikátními čísly. Je zaručeno systémem, že číslo je unikátní v rámci vydavatele karty.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.12.

4.2.1.11. Změna lokálního seznamu zařízení

Posílané změny lokálního seznamu zařízení jsou seřazeny chronologicky s informací o čase, kdy nastaly. Změnou chápeme aktivaci případně deaktivaci zařízení, což je uvedení zařízení do provozu (užívání) případně jeho stažení z provozu.

Odpovědí je aktuální globální seznam zařízení.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.13.

4.2.1.12. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému

Na úrovni karty je možné vytvořit uživatele s uživatelským jménem (spíše se jedná o číslo karty či podobný identifikátor než uživatelské jméno) a heslem, který má možnost přihlásit se do systému a sledovat změny na své kartě. Zasláním zprávy, která pro každou kartu obsahuje navíc požadované uživatelské jméno a email, je vytvořen nový uživatelský přístup ke kartě, pokud již neexistuje. Zadání hesla a aktivace účtu je provedena pomocí předaného emailu. Přístup může vytvořit pouze vydavatel karty.

Odpovědí je seznam požadavků spolu s příznakem, zda byl přístup vytvořen nebo nikoliv. Nebyl-li vytvořen, je přidán i důvod, proč se vytvoření přístupu nezdařilo.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.14.

4.2.1.13. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Dojde-li ke ztrátě karty a následné reklamaci, pak jediný způsob jak zjistit zůstatek na elektronické peněžence je pomocí clearingového centra. A právě tomuto účelu slouží tato zpráva. V požadavku je zaslána identifikace aplikace (či kontraktu).

V odpovědi jde spolu s identifikací aplikace (či kontraktu) i její zůstatek a datum, ke kterému je platný (zpracování v clearingovém systému je o n dní zpožděné, takže jde o datum, do kdy je zpracováno). Zůstatek není sdělen v případě, že aplikaci (kontrakt) vydal jiný subjekt, než který požadavek zaslal, případně nejedná-li se o typ elektronická peněženka.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.15.

4.2.1.14. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů)

Clearingové centrum provádí nejenom finanční zpracování došlých transakcí, ale i jejich kontrolu z hlediska bezpečnosti systému. Pokud je detekováno podezřelé chování, pak je vydavatelský subjekt informován o této skutečnosti v podobě seznamu návrhů na zablokování. V požadavku je zaslán pouze datum a čas posledního již zpracovaného návrhu na zablokování.

Odpověď obsahuje vždy datum a čas transakce, při jejímž zpracování bylo podezřelé chování objeveno. Následuje identifikace aplikace (kontraktu) a slovní popis jaký typ podezřelého chování byl odhalen.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.16.

4.2.1.15. Seznam subjektů clearingů

Odpovědí na prázdný požadavek je seznam všech subjektů clearingů. Každý subjekt je identifikován pomocí jednoznačného provider-id, obsahuje jméno subjektu a příznak, zda je aktivní.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.17.

4.2.1.16. Seznam akceptovatelných subjektů

Jedná se o jednu ze stěžejních zpráv celého clearingového systému, protože její obsah informuje zařízení subjektu, čí karty (ve smyslu "kterým subjektem vydané") je možné akceptovat a jaké operace je možné s aplikacemi (kontrakty), na kartě obsaženými, provádět.

Odpověď může být zaslána v podobě podepsaného XML souboru, jenž je nutné na straně dopravce dále zpracovat, nebo přímo ve formě binárního souboru, který se nahraje až do zařízení. Takové zabezpečení je potřebné především z důvodu zabránění modifikace obsahu souboru na straně subjektu a SVT doporučuje jeho využívání.

Odpověď tedy obsahuje seznam vydavatelů aplikací (kontraktů) a pro každý typ aplikace, který má povolenou nějakou operaci, obsahuje příznaky, jaké operace je možné provádět s jejich typy aplikací (kontraktů): dobíjet, akceptovat či nastavovat.

Je-li dodavatelem odbavovacího zařízení požadován speciální binární formát, pak tento je popsán v samostatném dokumentu, jehož obsah je tajný.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.18.

4.2.1.17. Globální seznam zablokovaných karet, aplikací či kontraktů

Odpověď je zaslána na základě prázdného požadavku a obsahuje globální seznam zakázaných karet, tak jak je popsán jako odpověď na lokální seznam zakázaných karet (viz kapitola 4.2.1.5).

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.19.

4.2.1.18. Chyba během zpracování

Jde o universální odpověď, která je zaslána v případě, že během zpracování jakékoliv zprávy dojde k chybě, která zastaví zpracování následných souborů, ale ze které se systém dokáže zotavit tak, že je schopen poslat odpověď uživateli standardní cestou. Obsahuje popis chyby, a proč k ní došlo.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.20.

4.2.2. Popis obecných atributů

Řada zpráv obsahuje atributy, které jsou jim společné. Z tohoto důvodu jsou tyto atributy popsány společně v této kapitole.

- `card-id` je číslo karty, která je kódována hexadecimálně (např. 0000008A88FE00 pro kartu `desfire`, 001258FE pro kartu `classic` a 8738ADF4DEBFB5E66AED8A9027847DF185327CEEE6F7A86E3B20ADA6AFD8EF03 pro token)
- `medium` specifikuje typ karty, který umožňuje zpracovat karty s prolínajícími se číselnými řadami (nebyť tohoto atributu systém by se domníval, že se jedná o jednu kartu a nikoliv o 2 se stejným číslem, ale různým typem media), možné hodnoty jsou:
 - `classic` – (implicitní není-li atribut uveden) karta z řady Mifare Classic (ať 1k tak 4k) s identifikátorem 4B dlouhým
 - `desfire` – karta z řady Mifare DESFire s identifikátorem 7B dlouhým
 - `bctoken-arriva` – token bankovní karty s identifikátorem 32B dlouhým pro ARRIVU
 - `bctoken-dpmd` – token bankovní karty s identifikátorem 32B dlouhým pro DPMD
 - `token-mos` – token různých médií s identifikátorem 32B dlouhým pro MOS
 - `mobile-etd` – mobilní jízdenka reprezentovaná ve formátu ETD
 - `token-pk` – token různých médií s identifikátorem 32B dlouhým pro Plzeňskou Kartu
 - `bctoken-dpmul` - token bankovní karty s identifikátorem 32B dlouhým pro DPMUL
- `appl-id` je číslo aplikace na kartě, číslo je zapsáno dekadicky bez znaménka, jeho rozsah je 4B
- `contract-id` je číslo kontraktu v aplikaci typu MAD, tj. identifikuje např. konkrétní kupón v aplikaci dopravní kupóny, číslo je zapsáno hexadecimálně, rozsah je 4B
- `provider-id` je identifikátor konkrétního subjektu, jedná se o decimální číslo v rozsahu 0-65535
- `network-id` je identifikátor sítě (skupiny), skupinou se rozumí např. Středočeský kraj, používá se především k dodatečné identifikaci karty, aby bylo zřejmé z jaké skupiny je její vydavatel, či k identifikaci transakce, aby bylo zřejmé v jakém IDS byla jízdenka prodána. Jedná se o řetězec ve formátu "XXX YYY", kde XXX identifikuje zemi a YYY síť v této zemi, X a Y jsou dekadická čísla
- `device-id` obsahuje číslo identifikující zařízení konkrétního subjektu (dva subjekty mohou mít zařízení stejného čísla), může ovšem před číslem obsahovat typ zařízení (řetězec, max. 25 znaků), který je od čísla oddělen dvojtečkou, a pak může mít jeden subjekt 2 zařízení stejného čísla, ale různého typu (i prázdný typ je typ), např. `bus:4578`, `4578`, `svt:4578`
- `payment` je nepovinný atribut nesoucí informaci o způsobu platby, jeho hodnoty mohou být: `cash`, `ewallet`, `bankcard`, `banktransfer`

- datum a čas je uváděn ve formátu YYYY-MM-DD HH:mm:SS (tj. 2008-12-23 08:05:32), kde:
 - YYYY je čtyřmístný rok
 - MM je dvoumístný měsíc (1-12)
 - DD je dvoumístný den (1-31)
 - HH jsou dvoumístná hodiny (0-23)
 - mm jsou dvoumístné minuty (0-59)
 - SS jsou dvoumístné sekundy (0-59)
- ceny jsou kódovány jako desetinné číslo s desetinou tečkou (např. 100.5)

4.2.3. Vydání aplikace na kartě

Tato informace je posílána jako seznam vydání:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE card-issues PUBLIC
    "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Card Issues 2.0//EN"
    "http://www.svt.cz/clearing/dtds/card-issues-2_0.dtd">
<card-issues version="2.0" lang="cs">
  <card-issue card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
    max-tx-id="2048" type="cash" when="2003-05-31 12:33:27"
    valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
  <card-issue card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="0"
    max-card-tx-id="2048" type="cash" when="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2005-06-01 00:00:00" />
  <card-issue card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    max-tx-id="2048" type="time" when="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2003-06-30 23:59:59" />
  ...
  <card-issue card-id="0034001278E45E" medium="desfire" type="mad"
    when="2003-06-01 18:40:12" valid-to="2003-07-31 23:59:59" />
</card-issues>
```

Nejčastějším užitím je vydání aplikace (jakéhokoliv typu), který vypadá:

```
<card-issue card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
  max-tx-id="2048" type="cash" when="2003-05-31 12:33:27"
  valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
```

V tomto případě jsou povinnými atributy:

- card-id je číslo karty, která byla vydána
- when obsahuje datum a čas začátku platnosti aplikace (jméno atributu je z důvodu udržení zpětné kompatibility zavádějící)
- type specifikuje typ aplikace, možné hodnoty jsou: cash - elektronická peněženka, time - časový kupón a mad - MAD aplikace s vnořenými kontrakty (nesmí mít specifikováno počítadlo transakcí, protože nemůže mít žádné transakce - atributy max-tx-id, max-riding-tx-id či max-card-tx-id)
- valid-to obsahuje datum a čas platnosti do aplikace

Nepovinnými jsou:

- medium specifikuje typ karty (není-li uveden použije se hodnota classic)
- appl-id je identifikátor aplikace na kartě (není-li uveden použije se hodnota 0)
- max-tx-id (případně max-riding-tx-id či max-card-tx-id) je specifikováno v případě, že aplikace podporuje číslování transakcí. Pokud má tato aplikace vlastní počítadlo transakcí, pak je použit atribut max-tx-id. Druhou možností je počítadlo max-riding-tx-id napříč všemi aplikacemi (kontrakty), kde počítadlo počítá jednotlivé jízdy. Poslední možností je počítadlo transakcí max-card-tx-id používané všemi aplikacemi (kontrakty) na kartě při jakékoliv transakci. Není-li uveden ani jeden, pak se číslování transakcí nepoužívá v kontrolních algoritmech. Může být použit pouze jeden atribut z této trojice. Je-li hodnota 2048, pak číslo transakce za aplikaci (karty) může nabývat hodnot 0 - 2047



Jako odpověď je zasílán seznam jednotlivých aplikací, každá je označena, zda byla aplikace úspěšně vydána (předvydána či aktivována) či nikoliv:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE issued-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Issued Cards 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/issued-cards-2\_0.dtd">
<issued-cards version="2.0" lang="cs">
  <issued-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"/>
  <not-issued-card card-id="8745ED041258FE" medium="desfire" appl-id="0"
    valid-from="2003-05-31 12:33:27" valid-to="2005-06-01 00:00:00"
    reason="Již existuje"/>
  <pre-issued-card card-id="145874011158FE" medium="desfire" appl-id="1"/>
  <not-pre-issued-card card-id="041258FE" medium="classic" appl-id="0"
    reason="Již existuje"/>
  ....
  <not-issued-card card-id="0001001E78EA5E" medium="desfire" appl-id="1"
    valid-from="2003-06-02 12:33:27" valid-to="2005-06-03 00:00:00"
    reason="Špatný formát" />
</issued-cards>
```

Zpráva obsahuje seznam aplikací s příznakem, zda byla akce úspěšná (rozlišeno názvem tagu). Vydaná (aktivovaná) i nevydaná (neaktivovaná) aplikace obsahuje číslo karty v atributu card-id a u obou obsahuje atribut appl-id s číslem aplikace (i v případě, že v požadavku není uvedeno). Neaktivované aplikace obsahují atribut reason, který udává důvod, proč nebyla aplikace aktivována. Dále obsahuje i platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to). Tyto atributy pomáhají jednoznačně identifikovat aplikace v případě, že je vydáváno více aplikací se stejným číslem na jednu kartu.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.2.

4.2.4. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci

Tato zpráva je obdobou vydání aplikace (viz kapitola 4.2.3) tentokrát pro kontrakty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE contract-issues PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Contract Issues 2.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/contract-issues-2\_1.dtd">
<contract-issues version="2.1" lang="cs">
  <contract-issue card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
    contract-id="12E" max-tx-id="2048" type="cash"
    valid-from="2003-05-31 12:33:27" valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
  <contract-issue card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="1247" type="time" valid-from="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2003-06-30 23:59:59" greenlist-id="154" />
  ...
  <contract-issue card-id="0034001278E45E" medium="desfire" appl-id="11"
    contract-id="454E" type="time" valid-from="2003-06-01 18:40:12"
    valid-to="2003-07-31 23:59:59" />
</contract-issues>
```

Každá aplikace, ve které je vydán kontrakt musí být typu mad. Novými atributy jsou contract-id, který nese číslo kontraktu, max-appl-tx-id nesoucí maximální hodnotu čítače transakcí za aplikaci a greenlist-id je odkaz na předplacenou položku, na jejímž základě byl kontrakt vydán. Význam všech atributů je identický s významem u vydání aplikace, pouze atribut max-tx-id signalizuje počítadlo transakcí za kontrakt nikoliv aplikaci (o počítadlech transakcí viz následující odstavec). Povinnými atributy jsou card-id, medium, appl-id, contract-id, valid-from (obdoba atributu when), valid-to, type a nepovinným max-tx-id, max-appl-tx-id a max-card-tx-id.

Ze čtveřice atributů specifikujících číslování transakcí za kontrakt - max-tx-id (aplikaci - max-appl-tx-id, kartu - max-card-tx-id či za kartu, ale pouze jízdy - max-riding-tx-id) může být použit maximálně jeden. Tyto atributy jsou obdobou podobných atributů použitých při vydání aplikace (viz kapitola 4.2.3). Je-li specifikován atribut max-tx-id, pak každý



kontrakt má vlastní počítadlo. Je-li použit atribut max-appl-tx-id, pak mají všechny kontrakty v jedné aplikaci společné počítadlo. Je-li použit atribut max-card-tx-id, pak mají všechny aplikace i kontrakty na kartě společné počítadlo. Je-li použit max-riding-tx-id, pak mají všechny aplikace i kontrakty společné počítadlo jízd. Není-li použit žádný, pak žádné takové počítadlo kontrakt nemá.

Odpověď je opět obdobná jako v případě vydání aplikace, tj. obsahuje jednotlivé vydávané kontrakty a u každého je příznak, zda se vydání zdařilo s případným popisem, proč se vydání nepovedlo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE issued-contracts PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Issued Contracts 2.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/issued-contracts-2\_1.dtd">
<issued-contracts version="2.1" lang="cs">
  <issued-contract card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
    contract-id="12E" valid-from="2003-05-31 12:33:27"
    valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
  <not-issued-contract card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="1247" valid-from="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2003-06-30 23:59:59" reason="Již existuje"/>
  ....
  <issued-contract card-id="0034001278E45E" medium="desfire" appl-id="11"
    contract-id="454E" valid-from="2003-06-01 18:40:12"
    valid-to="2003-07-31 23:59:59" />
</issued-contracts>
```

Význam všech tagů a atributů je zřejmý díky předchozímu textu.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.3.

4.2.4.1. Vydání kontraktu pro MAD aplikace bez podpory předplacených položek

Tato zpráva je téměř identická jako výdej kontraktu v kapitole 4.2.4, pouze není podporován atribut greenlist-id:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE contract-issues PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Contract Issues 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/contract-issues-2\_0.dtd">
<contract-issues version="2.0" lang="cs">
  <contract-issue card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
    contract-id="12E" max-tx-id="2048" type="cash"
    valid-from="2003-05-31 12:33:27" valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
  <contract-issue card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="1247" type="time" valid-from="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2003-06-30 23:59:59" />
  ...
  <contract-issue card-id="0034001278E45E" medium="desfire" appl-id="11"
    contract-id="454E" type="time" valid-from="2003-06-01 18:40:12"
    valid-to="2003-07-31 23:59:59" />
</contract-issues>
```

Odpověď je identická, liší se pouze číslem verze:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE issued-contracts PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Issued Contracts 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/issued-contracts-2\_0.dtd">
<issued-contracts version="2.0" lang="cs">
  <issued-contract card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"
    contract-id="12E" valid-from="2003-05-31 12:33:27"
    valid-to="2005-06-01 00:00:00"/>
  <not-issued-contract card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="1247" valid-from="2003-06-01 00:00:00"
    valid-to="2003-06-30 23:59:59" reason="Již existuje"/>
  ....
  <issued-contract card-id="0034001278E45E" medium="desfire" appl-id="11"
    contract-id="454E" valid-from="2003-06-01 18:40:12"
    valid-to="2003-07-31 23:59:59" />
</issued-contracts>
```

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.4.

4.2.5. Hromadné vydání aplikací na kartách

Jedná se o seznam vydání aplikací na kartách (vychází ze zprávy vydání aplikace - viz kapitola 4.2.3):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE bulk-card-issues PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Bulk Card Issues 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/bulk-card-issues-2\_0.dtd">
<bulk-card-issues version="2.0" lang="cs">
  <bulk-card-issue provider-id="14" card-id="001258FE" medium="classic"
    appl-id="0" max-card-tx-id="2048" type="cash"
    valid-from="2003-06-01 00:00:00" valid-to="2005-06-01 00:00:00" />
  <bulk-card-issue provider-id="23" card-id="0E0004ED00845A"
    medium="desfire" appl-id="1" type="mad" valid-from="2003-06-01 12:00:00"
    valid-to="2006-06-01 12:00:00"/>
  ...
  <bulk-card-issue provider-id="14" card-id="001258FE" medium="classic"
    appl-id="2" type="time" max-tx-id="4096" valid-from="2003-06-01 17:40:30"
    valid-to="2007-06-01 17:40:30"/>
</bulk-card-issues>
```

Oproti vydání aplikace (viz kapitola 4.2.3) obsahuje bulk-card-issue nový povinný atribut provider-id, který identifikuje subjekt, jenž je vydavatelem aplikace. Dalšími povinnými atributy (známými z vydání aplikace) jsou card-id, medium, appl-id, type a valid-to. Atribut valid-from obsahuje datum a čas vydání aplikace (obdoba atributu when při vydání aplikace). Nepovinnými atributy (mají stejný význam jako v případě vydání aplikace) jsou: max-tx-id, max-riding-tx-id a max-card-tx-id.

Jako odpověď je zasílán seznam aplikací, který obsahuje úspěšně vydané a nevydané aplikace:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE bulk-issued-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Bulk Issued Cards 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/bulk-issued-cards-2\_0.dtd">
<bulk-issued-cards version="2.0" lang="cs">
  <bulk-not-issued-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="0"
    valid-from="2003-06-01 00:00:00" valid-to="2005-06-01 00:00:00"
    reason="Již existuje"/>
  <bulk-issued-card card-id="0E0004ED00845A" medium="desfire" appl-id="1"
    valid-from="2003-06-01 12:00:00" valid-to="2006-06-01 12:00:00"/>
  ...
  <bulk-issued-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="2"
    valid-from="2003-06-01 17:40:30" valid-to="2007-06-01 17:40:30"/>
</bulk-issued-cards>
```

Význam jednotlivých tagů a atributů je zřejmý díky předchozím kapitolám.
Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.5.

4.2.6. Vydání karty

Pokud chcete využít vydání karty jiným subjektem, pak jej musíte poslat dřív než začnete vydávat aplikace, tj. před soubory z kapitol 4.2.3 a 4.2.5. Informace je posílána jako seznam vydání:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE medium-issues PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Medium Issues 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/medium-issues-1\_0.dtd">
<medium-issues version="1.0" lang="cs">
  <medium-issue card-id="0000008A88FE00" medium="desfire" provider-id="68" />
  <medium-issue card-id="001258FE" medium="classic" provider-id="68" />
  ...
  <medium-issue card-id="1278E45E" provider-id="61" />
</medium-issues>
```

Každý tag `medium-issue` vydá jednu kartu. Význam a obsah atributů `card-id` a `medium` (nepovinné) jsou zřejmé. Atribut `provider-id` specifikuje vydavatele karty a je povinný.

Jako odpověď je zasílán seznam jednotlivých úspěšně vydaných karet následovaný seznamem neúspěšně vydaných karet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE issued-mediums PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Issued Mediums 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/issued-mediums-1\_0.dtd">
<issued-mediums version="1.0" lang="cs">
  <issued-medium card-id="001258FE" medium="classic" />
  ...
  <issued-medium card-id="041258FE" medium="classic" />
  <not-issued-medium card-id="8745ED041258FE" medium="desfire"
    reason="Již existuje"/>
  ...
  <not-issued-medium card-id="0001001E78EA5E" medium="desfire"
    reason="Špatný formát" />
</issued-mediums>
```

Zpráva obsahuje seznam karet s příznakem, zda byla akce úspěšná (rozlišeno názvem tagu). Vydaná (aktivovaná) i nevydaná (neaktivovaná) aplikace obsahuje číslo karty v atributu `card-id` a typ média v atributu `medium`. Neaktivované karty obsahují atribut `reason`, který udává důvod, proč nebyla aplikace aktivována.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.6.

4.2.7. Lokálním seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů

Lokální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů je posílán jako seznam čísel karet (volitelný je typ karty), případně včetně čísla aplikace či kontraktu:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE local-black-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Local Black Cards 2.2//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/local-black-cards-2\_2.dtd">
<local-black-cards version="2.2" lang="cs">
  <local-black-card card-id="0124258A88FE00" medium="desfire" />
  <local-black-card card-id="001258FE" appl-id="1" contract-id="12E" />
  ...
  <local-black-card id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0" />
</local-black-cards>
```

Atribut `card-id` spolu s nepovinným atributem `medium` specifikuje kartu. Pokud není uveden atribut `appl-id`, pak je blokována celá karta, je-li uveden atribut `appl-id`, pak je blokována pouze uvedená aplikace. Je-li uveden i atribut `contract-id` pak je blokován pouze uvedený kontrakt.



Odpovědí je globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů, který má podobný obsah jako seznam lokální, navíc obsahuje datum a čas vložení karty, aplikace či kontraktu na seznam zablokovaných, specifikaci skupiny, ve které byla karta vydána (primární skupina vydavatele karty) a datum a čas posledního použití karty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE global-black-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Global Black Cards 2.2//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/global-black-cards-2\_2.dtd">
<global-black-cards version="2.2" lang="cs"
  last-change="2003-04-18 07:45:15" ignore-not-used-for="P6M">
  <global-black-card card-id="0024588A88FE00" medium="desfire"
    when="2002-12-27 08:30:45" network-id="203 211"
    last-used="2002-12-25 16:42:30"/>
  <global-black-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="12E" when="2003-01-15 19:48:30" network-id="203 212"
    last-used="2006-12-05 16:42:33" />
  ...
  <global-black-card card-id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0"
    contract-id="45" when="2003-04-18 07:45:15" network-id="203 211"
    last-used="2002-10-25 6:42:30" />
  <non-blacked-card card-id="14400012459ED0" medium="desfire" appl-id="0"
    reason="Nejste vlastníkem karty" />
  ...
  <non-unblacked-card card-id="4879EDCA" medium="classic"
    reason="Karta neexistuje" />
</global-black-cards>
```

Atribut `last-change` říká, kdy se naposledy změnil globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů, aby mohlo dojít k optimalizaci jeho zpracování a nahrávání do zařízení. Pokud je uveden atribut `ignore-not-used-for` informuje o zapnutí volby neposílání nepoužívaných karet, aplikací či kontraktů na seznam zakázaných karet a jeho hodnota specifikuje, jak dlouho musí být karta nepoužívána, aby se na seznam zakázaných nedostala (hodnota je specifikována jako interval dle ISO-8601). Podobně jako u lokálního seznamu zakázaných karet, není-li uveden atribut `appl-id` je blokována celá karta, je-li uveden atribut `appl-id` je blokována konkrétní aplikace, je-li uveden atribut `appl-id` i `contract-id` pak je blokován konkrétní kontrakt. Atribut `network-id` specifikuje skupinu, ve které byla karta, aplikace či kontrakt vydán. Atribut `last-used` definuje okamžik, kdy byla vytvořena poslední transakce na dané kartě. Může být využit pro filtrování dlouho nepoužitých karet u samotného dopravce.

Po globálním seznamu zakázaných karet následuje seznam karet, které se nepodařilo zablokovat nebo odblokovat, tj. tag `non-blacked-card` je pro karty, aplikace či kontrakty, které se nepodařilo zablokovat a `non-unblacked-card` je pro karty, aplikace či kontrakty, které není možné odblokovat. Atributy `card-id`, `medium`, `appl-id`, `contract-id` a `when` mají stejný význam jako v předešlých případech. Atribut `reason` obsahuje důvod, proč není možné kartu, aplikaci či kontrakt zablokovat (odblokovat).

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.7.

4.2.7.1. Verze bez posledního použití

Požadavek je stejný jako v případě verze 2.2, pouze ve verzi 2.1.

Odpovědí je globální seznam zakázaných karet, který je obdobný jako ve verzi 2.2, akorát neobsahuje atribut last-used u položek globálního seznamu zakázaných karet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE global-black-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Global Black Cards 2.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/global-black-cards-2\_1.dtd">
<global-black-cards version="2.1" lang="cs"
  last-change="2003-04-18 07:45:15" ignore-not-used-for="P6M">
  <global-black-card card-id="0024588A88FE00" medium="desfire"
    when="2002-12-27 08:30:45" network-id="203 211" />
  <global-black-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="12E" when="2003-01-15 19:48:30" network-id="203 212" />
  ...
  <global-black-card card-id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0"
    contract-id="45" when="2003-04-18 07:45:15" network-id="203 211" />
  <non-black-card card-id="14400012459ED0" medium="desfire" appl-id="0"
    reason="Nejste vlastníkem karty" />
  ...
  <non-unblack-card card-id="4879EDCA" medium="classic"
    reason="Karta neexistuje" />
</global-black-cards>
```

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.8.

4.2.7.2. Verze bez identifikace skupiny

Požadavek je stejný jako v případě verze 2.1, pouze je ve verzi 2.0.

Odpovědí je globální seznam zakázaných karet (aplikací), který je podobný jako v případě verze 2.1 (neobsahuje atributy network-id a ignore-not-used-for):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE global-black-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Global Black Cards 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/global-black-cards-2\_0.dtd">
<global-black-cards version="2.0" lang="cs"
  last-change="2003-04-18 07:45:15">
  <global-black-card card-id="0024588A88FE00" medium="desfire"
    when="2002-12-27 08:30:45" />
  <global-black-card card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    when="2003-01-15 19:48:30" />
  ...
  <global-black-card card-id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0"
    when="2003-04-18 07:45:15" />
  <non-black-card card-id="14400012459ED0" medium="desfire" appl-id="0"
    reason="Nejste vlastníkem karty" />
  ...
  <non-unblack-card card-id="4879EDCA" medium="classic"
    reason="Karta neexistuje" />
</global-black-cards>
```

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.9.

4.2.8. Změna platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Informace o změně platnosti elektronických peněženek a MAD aplikací je posílána jako seznam aplikací (kontraktů) spolu s novou platností do:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE change-cards-validity PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Change Cards Validity 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/change-cards-validity-2\_0.dtd">
<change-cards-validity version="2.0" lang="cs">
  <change-card-validity card-id="0124258A88FE00" medium="desfire"
    valid-to="2006-12-31 23:59:59"/>
  <change-card-validity card-id="001258FE" appl-id="1" contract-id="12E"
    valid-to="2006-10-31 23:59:59"/>
  ...
  <change-card-validity card-id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0"
    valid-to="2006-11-30 23:59:59"/>
</change-cards-validity>
```

Atribut card-id spolu s nepovinnými atributy medium, appl-id a contract-id specifikují MAD aplikaci nebo elektronickou peněženku. Atribut valid-to nese novou platnost do aplikace.

V odpovědi je seznam všech požadavků na změnu s identifikací, zda se změna zdařila (tag changed-card-validity) nebo ne (tag not-changed-card-validity spolu s důvodem neúspěchu v atributu reason):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE changed-card-validity PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Changed Cards Validity 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/changed-cards-validity-2\_0.dtd">
<changed-cards-validity version="2.0" lang="cs">
  <changed-card-validity card-id="0124258A88FE00" medium="desfire" appl-id="0"/>
  <not-changed-card-validity card-id="001258FE" medium="classic" appl-id="1"
    reason="Aplikace není elektronická peněženka"/>
  <changed-card-validity id="1278E45E" medium="classic" appl-id="0"/>
  ...
  <not-changed-card-validity card-id="001258FF" medium="classic" appl-id="1"
    contract-id="12E" reason="Specifikovaná aplikace neexistuje"/>
</changed-cards-validity>
```

V odpovědi je aplikace na kartě specifikována podobně jako v požadavku, pouze atributy medium a appl-id jsou uvedeny vždy.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.10.

4.2.9. Transakce za zařízení

Obsahem zprávy je seznam transakcí za jedno zařízení:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
"-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 3.0//EN"
"http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-3_0.dtd">
<transactions version="3.0" lang="cs" device-id="1254">
  <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
    type="pay" card-id="7849F45F" medium="classic" appl-id="0"
    balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
    departure-id="345;1" arrival-id="12;23" line="124584"
    sequence="12" tariff="12" tariff-km="2" zones="1;2;23;5" cross="yes"/>
  <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
    arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"
    payment="cash" />
  <card-transaction tx-id="7896" when="2003-05-13 19:45:18" card-id="059D1A78"
    appl-id="235" amount="64.0" type="pay" balance-after="15.4"
    appl-tx-id="1867" get-on-when="2003-05-13 18:52:20" departure-id="345;1"
    arrival-id="16;78" line="124584" sequence="12" tariff="22" cross="1865"/>
  <card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
    type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
    balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11" zones="1;4"
      line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
    <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15" zones="5;10"
      line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
  </card-transaction>
  <multi-transaction tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38">
    <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="0"
      amount="64.0" type="pay" balance-after="15.4"/>
    <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire"
      appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" appl-tx-id="12"
      person-type="adult" zones="301;322;324" tariff="YCE"
      valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
    <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire"
      appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
      departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579" sequence="1"
      tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0" />
  </multi-transaction>
  <dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
  <false-transaction tx-id="7900" when="2003-05-15 8:44:32" medium="token-mos"
    card-id="6CA47437A350EA48B1EBA4915A95103B2CBF4DD39385E5931AD8FB301FA0CAE"
    whitelist="45" reason="5" line="544788" sequence="2" departure-id="1" />
  <multi-transaction tx-id="7901" when="2003-05-15 9:46:38">
    <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire"
      appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13" line="124579"
      sequence="1" departure-id="23" arrival-id="45" voucher-issuer="23"
      voucher-price="325.0" />
    <sub-transaction amount="64.0" line="124579" sequence="1"
      departure-id="45" arrival-id="774" />
  </multi-transaction>
  <card-transaction tx-id="7902" when="2003-05-15 9:48:21" type="cp"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" cp="19" network-id="203 512"
    valid-from="2003-05-01-00.00.00" valid-to="2005-04-30 23:59:59" />
  ...
  <card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
    medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0"
    appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <read-out next-tx-id="11986" when="2003-05-16 6:30:22" last-tx-id="11985" />
</transactions>
```



Uvnitř tagu `transactions` jsou chronologicky (jak šly za sebou podle času vzniku) umístěny jednotlivé transakce (pokud budeme vyčtení zařízení považovat za transakci - tag `read-out`). Zpráva vždy obsahuje data pouze za jedno zařízení, které je specifikováno atributem `device-id`.

Speciální význam má atribut `tx-id`, který obsahuje číslo transakce. Z důvodů kontroly úplnosti dodaných dat musí každá transakce (jak budou popsány dále) obsahovat unikátní číslo a navíc čísla musí jít za sebou. Zaslány musí být všechny transakce, které mají přidělené číslo. Maximální hodnota čítače je definována při aktivaci zařízení. Počítadlo musí být dostatečně veliké, aby k jeho otočení nedošlo dříve jak za 10 dní.

Protože existuje hodně variant zasílání transakcí, pak si jednotlivé typy transakcí projdeme detailně. Začneme tím nejjednodušším, informací o vyčtení zařízení:

```
<read-out next-tx-id="7896" when="2003-05-12 6:33:41" last-tx-id="11985" />
```

Atributy `next-tx-id` a `when` jsou povinné, `when` říká, kdy vyčtení zařízení nastalo a `next-tx-id` říká číslo transakce, kterou zařízení vytvoří jako první po vyčtení. Tato informace slouží především v okamžiku, kdy zařízení nevytváří data, protože umožňuje automatické posouvání data, od kdy clearingové centrum čeká data od toho zařízení. Pokud na zařízení dojde k resetu (tj. začne znova generovat číslo transakce od 0 nebo 1), pak je vhodné použít atribut `last-tx-id`, který obsahuje poslední číslo transakce před resetem a `next-tx-id` obsahuje číslo první transakce po resetu (musí být 0 nebo 1).

Další velmi jednoduchou transakcí je tzv. předstíraná transakce (tag `dummy-transaction`):

```
<dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
```

Tento tag nese informaci o transakci, která není ani hotovostní, tj. pouze systému říká, že na zařízení vznikla transakce s předaným číslem, aby si systém nemyslel, že transakci tohoto čísla nedostal. Transakce může být 3 typů (atribut `type`): stornovaná transakce (hodnota `canceled`), storno transakce, která stornuje jinou transakci (hodnota `cancel`) a transakce vzniklá při zavírání odpočtu (hodnota `login`). Další atribut `tx-id` nese pořadové číslo transakce na zařízení a atribut `when` nese datum a čas vzniku transakce. Všechny atributy jsou povinné.

Pokud je stornována karetní transakce, která změnila počítadlo transakcí, pak je nutno použít rozšířenou variantu předstírané transakce:

```
<dummy-transaction tx-id="7899" card-id="059D1A78" appl-id="235"
  when="2003-05-15 8:30:58" appl-tx-id="12" type="canceled" />
```

V tomto případě máme navíc atributy `card-id`, `medium`, `appl-id` a `contract-id`, které identifikují aplikaci a následně atribut `appl-tx-id` nese informaci o čísle stornované transakce. Tato verze předstírané transakce je důležitá pro předání čísla transakce (na zařízení - `tx-id` a za kartu/aplikaci/kontrakt - `appl-tx-id`), která vznikla, ale byla zrušena.

Dostáváme se k hotovostní transakci:

```
<transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
  arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"
  network-id="203 212" payment="cash" info-ids="extra info"/>
```

Pro potřeby clearingů jsou povinné pouze atributy `tx-id` a `when`, které již známe. Ostatní atributy jsou nepovinné z hlediska formátu. Mohou být povinné z hlediska nařízení (např. krajským úřadem) sběru určitých dat pro potřeby vyhodnocení. Jejich význam je následující:

- `amount` - nese objem transakce (kladné číslo s desetinou částí)
- `departure-id` (`arrival-id`) – primárně obsahuje číslo nástupní (výstupní) zastávky podle CIS JŘ, před číslem zastávky může být uvedena její zóna oddělená dvojtečkou, za číslem zastávky může být její tarifní číslo oddělené středníkem, možné kombinace:
 - 5:15782;12 – zastávka 15782 v zóně 5, jejíž tarifní číslo je 12
 - 15782;12 – zastávka 15782, jejíž tarifní číslo je 12
 - 5:15782 – zastávka 15782 v zóně 5
 - 15782 – zastávka 15782
- `line` - linka podle CIS JŘ



- sequence - spoj podle CIS JŘ
- tariff – obsahuje identifikátor typu tarifu (textový řetězec)
- tariff-km – obsahuje tarifní kilometry
- info-ids – obsahuje libovolné dodatečné informace (textový řetězec), obsah není clearingovým centrem nijak zpracováván
- valid-from – počátek platnosti jízdenky
- valid-to – konec platnosti jízdenky
- network-id – identifikace IDS, v jehož tarifu byla jízdenka vydána
- atributy pro specifikaci územní platnosti jízdenky (je možné uvést pouze jeden z následujících atributů):
 - zones – čísla zón, kde je kupón platný, oddělená středníkem (zónový tarif)
 - routed-zones – číslo nástupní a výstupní zóny oddělené středníkem následované čísla zón, kde je kupón platný, v závorkách oddělená středníkem (zónově relační tarif s výčtem zón)
 - zone-route - číslo nástupní a výstupní zóny oddělené středníkem (zónově relační tarif)
 - zones-interval - čísla počátku a konce intervalu zón, ve kterých kupón platí
 - zone-count – počet zón, kde kupón platí

Další skupinou transakcí jsou transakce na elektronickou peněženku:

```
<card-transaction tx-id="7896" when="2003-05-13 19:45:18" card-id="059D1A78"
  appl-id="235" type="pay" amount="64.0" balance-after="15.4"
  appl-tx-id="1867" get-on-when="2003-05-13 18:52:20" departure-id="345;1"
  arrival-id="16;78" line="124584" sequence="12" tariff="22" cross="1865"
  network-id="203 212" info-ids="extra info"/>
```

Že se jedná o transakci na elektronickou peněženku, poznáme podle přítomnosti atributu `balance-after`, který nese zůstatek elektronické peněženky po transakci. Po již známých atributech `tx-id` a `when` nastupují další povinné atributy pro tento typ transakce:

- `card-id`, `medium`, `appl-id` a `contract-id` identifikují aplikaci či kontrakt, povolené kombinace jsou (v našem příkladu identifikujeme aplikaci - 2 odrážka):
- `card-id` - aplikace na kartě předaného čísla, typu `classic` a číslo aplikace 0
- `card-id`, `appl-id` - aplikace na kartě předaného čísla, typu `classic` a předaného čísla aplikace
- `card-id`, `medium` - aplikace na kartě předaného čísla, předaného typu a číslo aplikace 0
- `card-id`, `medium`, `appl-id` - aplikace na kartě předaného čísla, předaného typu a předaného čísla aplikace
- `card-id`, `contract-id` - kontrakt na kartě předaného čísla, typu `classic`, čísla aplikace 0 a kontrakt předaného čísla
- `card-id`, `appl-id`, `contract-id` - kontrakt na kartě předaného čísla, typu `classic`, předaného čísla aplikace a kontrakt předaného čísla
- `card-id`, `medium`, `contract-id` - kontrakt na kartě předaného čísla, předaného typu, číslo aplikace 0 a kontrakt předaného čísla
- `card-id`, `medium`, `appl-id`, `contract-id` - kontrakt na kartě předaného čísla, předaného typu, předaného čísla aplikace a kontrakt předaného čísla
- `type` - informace o typu transakce, `deposit` - uložení peněz na peněženku či prodej kupónu, `pay` - zaplacení penězi z peněženky či jízda na kupón, `refund` – vrácení části či celé ceny kupónu
- `amount` - nese objem transakce
- `balance-after` - zůstatek elektronické peněženky po transakci



- `appl-tx-id` - hodnota počítadla transakcí za kontrakt, aplikaci či kartu (jedna z možností, v závislosti, zda aplikace nebo kontrakt byl vydán s atributem `max-tx-id` nebo `max-card-tx-id`). Pokud byla elektronická peněženka vydána tak, že nepodporuje počítadlo transakcí, pak je atribut nepovinný

Nepovinným, ale důležitým atributem je atribut `cross`, který identifikuje, že tato platební transakce (u aplikací/kontraktů typu elektronická peněženka má význam pouze u typu transakce `pay`, u aplikací/kontraktů typu kupón má význam pouze u typu transakce `deposit`) je přestupní. Hodnota atributu identifikuje pomocí hodnoty počítadla transakcí za kartu, aplikaci či kontrakt transakci, ze které byl přestup realizován. Atribut `cross` je tedy možné použít pouze v případě elektronických peněženek, které používají počítadlo transakcí.

Zbývající atributy mají význam pouze u transakce typu `pay` (jedná se o jízdu), jsou nepovinné a popsány u příkladu hotovostní transakce (platí pro ně stejná pravidla z hlediska jejich případného vyžadování). Jediným doposud nezmíněným atributem je `get-on-when`, který spadá do stejné skupiny, tj. je nepovinný, ale jeho hodnota může být vyžadována. Tento atribut je používán v případě použití systému `check-in / check-out` kdy nese informaci o nástupu do vozidla (atribut `when` nese informaci o výstupu = vznik transakce).

Další skupinou jsou transakce na kupón, začneme dobíjecí transakcí:

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
  medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0"
  appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324" tariff="YCE"
  valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59"
  network-id="203 212" />
```

Přeskočíme již popsány atributy, tj. `tx-id`, `when`, `card-id`, `medium`, `appl-id`. Atribut `type` již byl také popsán, protože se jedná o dobítí kupónu, má hodnotu `deposit`. Atributy `amount`, `appl-tx-id` a `cross` mají význam popsány u transakce na elektronickou peněženku.

Následuje atribut `person-type`, který je používán pro výpočet žákovské/studentké dotace (počítá se z ceny kupónu uvedené v atributu `amount`) na kupón (jeho hodnoty jsou: `adult` - bez dotace, `child` nebo `student` - s dotací). Tento atribut bude v budoucnu pravděpodobně nahrazen zjišťováním hodnoty typu osoby z atributu `tariff` (v ukázce uveden), který se následně stane povinným (již dnes je v některých konfiguracích vyžadován). Následuje atribut `zones`, který obsahuje čísla zón, kde je kupón platný, oddělená středníkem. Pokud kupón platí v nějakém intervalu zón a za předpokladu, že názvy zón jsou čísla, lze místo úplného výčtu použít atribut `zones-interval`, který obsahuje středníkem oddělená čísla počátku a konce intervalu zón, ve kterých kupón platí (např. `zones-interval="301;324"` pro kupón platný v zónách 301 až 324). Obdobnou informaci v případě použití zónové relačního tarifu obsahuje atribut `zone-route`, který obsahuje číslo nástupní a výstupní zóny oddělené středníkem (např. `zone-route="301;324"`). V neposlední řadě může být použit interval `routed-zones`. Hodnoty těchto atributů nemusí být uvedeny, pokud se jejich hodnota nemění oproti časově předcházejícímu kupónu se stejným číslem aplikace (jedná-li se o aplikaci) či kontraktu (jedná-li se o kontrakt). Využívá se např. při "prodloužení" platnosti kupónu v autobuse (nemění se ani zóny, ani tarif, pouze se mění platnost do kupónu). Systém si potom tyto hodnoty získá z předcházejícího kupónu.

Posledními atributy uvedenými v příkladu jsou atributy `valid-from`, `valid-to`, které pomáhají identifikovat, kterého kupónu se transakce týká (dobítí kupónu může nastat před platností kupónu, navíc na kartě může s daným číslem existovat více kupónů - musí ovšem mít disjunktí intervaly platnosti).

U dobítí nemají atributy nesoucí informaci o jízdě (`departure-id`, `arrival-id`, `line`, `sequence`, `tariff-km`, `get-on-when`, `network-id`) význam a nejsou v příkladu uvedeny. V případě více tarifů na kupónu je možné uvést vložený tag `add-data`, který umožňuje definovat jednotlivé ceny a jejich tarify:

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
  medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0"
  appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
  valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59">
  <add-data tariff="AXB" amount="13.00" \>
```



```
<add_data tariff="XXY" amount="51.00" \>  
</card-transaction>
```

V tomto případě je vytvořen kupón, který má 2 ceny (každá je rozdělována zvlášť), každá může navíc mít definovanou dotaci. Typ osoby je identifikován z tarifu.

Příklad transakce jízdy na kupón vypadá:

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"  
  medium="classic" appl-id="234" type="pay" amount="12.0"  
  appl-tx-id="1257" departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579"  
  sequence="1" tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0"  
  valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
```

První uvedené atributy až po atribut `appl-id` jsou významově identické jako v případě dobíjení kupónu. Typ transakce je `pay`, protože je kupón použit. Atribut `amount` určuje váhu této jízdy na kupón oproti ostatním jízdám (např. cena jednotlivého jízdného pro daný typ osoby). Atributy `appl-tx-id`, `departure-id`, `arrival-id`, `line`, `sequence` a `tariff-km` jsou významově stejné jako v případě transakce na elektronickou peněženku.

Atribut `voucher-issuer` je požadován v okamžiku, kdy je povoleno křížové dobíjení kupónů (kupón může prodat i jiný subjekt než vydavatel karty), a obsahuje `provider-id` subjektu, který kupón prodal. Pro další zvýšení bezpečnosti systému může být vyžadována i hodnota atributu `voucher-price`, který obsahuje cenu kupónu. A v neposlední řadě může být povinný atribut `previous-contract-id`, který obsahuje `contract-id` předcházejícího kupónu. Chybí-li dobíjecí transakce, kupón je automaticky vydáván a u transakce jízdy je uveden atribut `previous-contract-id`, pak kupónu jsou nastaveny zóny a typ osoby (běžně uváděny v attributech `zones`, `zone-route`, `zones-interval`, `routed-zones`, `person-type` či `tariff`) z kupónu na stejné kartě, ve stejné aplikaci a s `contract-id` rovným obsahu atributu `previous-contract-id`. Povinné atributy `valid-from` a `valid-to` doplňují jednoznačnou identifikaci kupónu tak, aby bylo možné jej případně ručně vytvořit.

Zbývají atributy, které je možné použít, a nedostaly se do příkladu. První je `check-id`, který obsahuje dvě čísla oddělená středníkem podobně jako atributy `departure-id` a `arrival-id`. Významem těchto čísel je také stejný, tj. první je číslo zastávky podle CIS JŘ a druhé je tarifní číslo zastávky. Tento atribut se používá v okamžiku, kdy není známa nástupní a výstupní zastávka, ale pouze zastávka, kde proběhla kontrola cestujícího na platnost jízdenky (např. na ČD). Posledním je atribut `cross`, který má obdobný význam jako u elektronické peněženky, tj. identifikuje jízdenku na kterou je realizován přestup. Používá se v případě přestupních jízdenek, které se chovají jako kupóny s krátkou platností (umožňují přestupy). Jeho hodnotou ovšem není číslo čítače transakcí za aplikaci, ale přímo číslo aplikace či kontraktu, ze kterého je přestup realizován.

Dalším typem transakcí jsou `refund` transakce, které slouží k vyplacení peněz zpět držiteli karty a zrušení aplikace/kontraktu (tyto transakce podléhají zúčtování na rozdíl od transakcí `claim-transaction`, kde se pouze nastavují atributy elektronické peněženky či kupónu). V případě elektronické peněženky transakce vypadá následovně:

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-07-15 19:45:18" card-id="059D1A78"  
  medium="classic" appl-id="0" type="refund" amount="1233.50" />
```

Transakce vypadá jako transakce typu `pay`. Rozdíl je v neuvádění doplňujících informací a v možnosti neuvést atribut `balance-after`. Není-li uveden zůstatek (atribut `balance-after`) platnost do elektronické peněženky je nastavena na 11.6.2003 (datum transakce) + doba hájení dopravců (a čas platnosti do bude 23:59:59) - např. bude-li ve skupině, ve které je karta vydána, nastavena doba hájení na 3 dny, pak platnost do bude nastavena na 14.6.2003 23:59:59 (to je z důvodu možnosti zablokovat peněženku a nechat roz distribuovat seznam zakázaných karet do všech strojků). Výhodou oproti `pay` transakci je, že tato transakce může být provedena v okamžiku, kdy je elektronická peněženka zablokovaná a nebo již neplatná (v tomto případě nesmí být uveden atribut `balance-after`).

Obdobné je vrácení celé nebo části ceny kupónu cestujícímu:

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-07-15 19:45:18" card-id="059D1A78"  
  medium="classic" appl-id="234" type="refund" amount="1200.0"  
  new-valid-to="2003-07-15 23:59:59" voucher-issuer="1" voucher-price="3400.0"
```




```
valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
```

Všechny atributy mají běžný význam jako u transakcí na kupón. Speciální význam má atribut `amount`, který říká kolik peněz se má odečíst z ceny kupónu (je podstatné správně uvést sazbu DPH). Druhý je atribut `new-valid-to`, který umožňuje zkrátit platnost kupónu. Platnost musí být mezi datem uvedeným v atributu `when` a původní platností do (je-li transakce provedena před začátkem platnosti kupónu, pak může mít shodnou hodnotu jako platnost od).

A nyní bychom se měli dostat k popisu transakce s více doplňkovými informacemi:

```
<card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
  type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
  balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
<add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11"
  line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"
  info-ids="extra info1" network-id="203 212"/>
<add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15"
  line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"
  info-ids="extra info2" network-id="203 314"/>
</card-transaction>
```

Pokud je nutné k jedné transakci uvést více informací o linkách, zastávkách a tarifech, pak je možné do tagu `card-transaction` či `transaction` vnořit tag `add-data`, který má jako volitelné atributy: `departure-id`, `arrival-id`, `line`, `sequence`, `tariff`, `tariff-km`, `info-ids` a `network-id`. Využití je v případě prodeje více obdobných jízdenek v jedné transakci (např. skupina 5ti lidí) nebo v případě, kdy jeden dopravní prostředek jede po 2 linkách či přejíždí mezi dvěma IDS. Protože zpracování vnořených tagů je pomalejší než zpracování atributů, pak doporučujeme použít tag `add-data` skutečně pouze v případě, že je potřeba poslat více než jeden `add-data` tag. Dále je vhodné atributy, které by měly stejnou hodnotu u všech `add-data` tagů specifikovat u nadřazeného tagu (`card-transaction`).

Dalším rozšířením možností je multitransakce, která obsahuje více vnořených podtransakcí (slouží pro případ, kdy je více operací provedeno v jednom kroku a má jedno `tx-id`):

```
<multi-transaction tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38">
  <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="0"
    amount="64.0" type="pay" balance-after="15.4" appl-tx-id="153"/>
  <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234"
    type="deposit" amount="64.0" appl-tx-id="12" person-type="adult"
    zones="301;322;324" tariff="YCE"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234"
    type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13" valid-from="2003-05-14 00:00:00"
    valid-to="2006-06-13 23:59:59" departure-id="23;14" arrival-id="45;124"
    line="124579" sequence="1" tariff-km="12" voucher-issuer="23"
    voucher-price="64.0" info-ids="extra info" appl-tx-id="21"/>
</multi-transaction>
```

Všechny atributy již známe z dřívějších popisů, a protože tato varianta je pouze kombinací možností již dříve vysvětlených. Dokonce je analogie mezi `transaction` a `sub-transaction` a podobně i `card-transaction` a `card-sub-transaction`. Tj. Tyto tagy popisují vždy to samé, zapisuje se to stejně. Akorát `sub-*` tag použijeme uvnitř `multi-transaction` a neuvádíme u něj atributy `tx-id` a `when`.

Pokud v jednom kroku prodáme kupón, zaplatíme jej z elektronické peněženky a ještě na něj cestující rovnou pojede (vše se např. realizuje v autobuse), pak bude transakce vypadat jako v našem příkladě. První je transakce odečtení peněz z elektronické peněženky, druhá je transakce dobítí kupónu a třetí je jeho použití. Druhým příkladem je jízda na kupón, který ovšem neplatí po celé délce trasy a proto je cestující nucen doplatit:



```
<multi-transaction tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38">
  <sub-transaction amount="64.0" departure-id="187;2" arrival-id="23;14"
    line="124579" sequence="1" tariff-km="5" />
  <card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234"
    type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13" valid-from="2003-05-14 00:00:00"
    valid-to="2006-06-13 23:59:59" departure-id="23;14" arrival-id="45;124"
    line="124579" sequence="1" tariff-km="12" voucher-issuer="23"
    voucher-price="64.0" info-ids="extra info"/>
</multi-transaction>
```

K tagu `multi-transaction` se zapisují pouze atributy `tx-id` a `when`. Ostatní atributy zůstávají u vnořených tagů.

Bude-li nutné k tagu `*sub-transaction` zapsat více skupin dopravních informací, pak je jako v případě `*transaction` možno uvést vnořený tag `add-data`:

```
<card-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234"
  type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
  valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59"
  voucher-issuer="23" voucher-price="64.0">
  <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11"
    line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
  <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15"
    line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
</card-sub-transaction>
```

Doposud nezmíněnou sub-transakcí je `dummy-sub-transaction`. Její využití je především v okamžiku, kdy je stornována `multi-transaction`, kde se operovalo s počítačovou transakcí za kartu (`appl-tx-id`) a takové sub-transakce byly minimálně 2. Pak tuto skutečnost nelze zapsat normální `dummy-transaction`. Pokud byla stornována transakce prodeje kupónu z elektronické peněženky (první příklad na `multi-transaction`), pak ji zapíšeme:

```
<multi-transaction tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38">
  <dummy-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="0"
    appl-tx-id="153" type="canceled" />
  <dummy-sub-transaction card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234"
    appl-tx-id="21" type="canceled" />
</multi-transaction>
```

Není nutné uvádět tam prostřední transakci prodeje kupónu, protože nezměnila hodnotu žádného počítače, kterou bychom již nedostali jinak.

Velkou skupinou transakcí jsou reklamační transakce (tag `claim-transaction`). Tato skupina transakcí slouží obecně k reklamacím nad aplikacemi / kontrakty všech podporovaných typů. Reklamační transakci může provést pouze vydavatel karty. Skupina atributů je velmi podobná skupině atributů u tagu `card-transaction`. Stejný význam mají atributy `tx-id` a `when`, které identifikují transakci na zařízení. Aplikaci nebo kontrakt identifikují atributy `card-id`, `medium`, `appl-id`, `contract-id`, `valid-from`, `valid-to`, `voucher-issuer` a `voucher-price`. Nové jsou atributy, které identifikují cílovou aplikaci / kontrakt (pokud se v rámci reklamace aplikace / kontrakt převádí na novou kartu): `target-card-id`, `target-medium`, `target-appl-id`, `target-contract-id`, `target-valid-from` a `target-valid-to`. Následují atributy, které již známe z tagu `card-transaction` a které slouží k definování nových (po reklamaci) hodnot: `amount`, `balance-after`, `tariff`, `zones`, `zone-route`, `routed-zones` a `person-type`. Pokud v rámci reklamace dochází ke změně hodnoty počítače transakcí za aplikaci / kontrakt (nezávisle na typu počítače, které aplikace / kontrakt používá) pak použijeme atributy `appl-tx-id` a `target-appl-tx-id`. Protože je atributů hodně, způsobu použití ještě víc, ukážeme si nějaké příklady.

Nejjednodušší reklamační transakce popisuje nastavení zůstatku elektronické peněženky:

```
<claim-transaction tx-id="12" when="2003-06-11 12:42:11" card-id="004578AA"
  medium="classic" appl-id="0" balance-after="124.30" appl-tx-id="145" />
```

Navíc je uveden atribut `balance-after` a používá-li se počítač transakcí za tuto elektronickou peněženku a touto operací se změní jeho hodnota (tento příklad), pak je nutno

uvést i atribut `appl-tx-id`. Poslední možnost je zrušení peněženky a převod jejího zůstatku na peněženku na jiné kartě:

```
<claim-transaction tx-id="12" when="2003-06-11 12:42:11" card-id="004578AA"
  medium="classic" appl-id="0" target-card-id="004578AB"
  target-medium="desfire" target-appl-id="0" amount="458.80"
  balance-after="1124.30" />
```

Zde máme navíc identifikaci cílové aplikace elektronická peněženka (jednalo-li by se o kontrakty pak přidáme atributy `contract-id` a `target-contract-id`) pomocí atributů `target-card-id`, `target-medium` a `target-appl-id`. Původní peněženka je nastaven zůstatek na 0 a její platnost do je nastavena stejně jako v případě rušení elektronické peněženky, cílová peněženka bude mít zůstatek 1124,30. U obou peněženek je hlídáno, zda převáděná částka je skutečně 458,80.

V případě reklamací aplikací / kontraktů typu časový kupón se situace nepatrně zkomplikuje, ale princip je stále stejný (pro identifikaci kupónu je vyžadováno zadání atributů `valid-from` a `valid-to` a pokud je vyžadováno posílání atributů `voucher-issuer` a `voucher-price` u transakcí použití kupónů, pak je nutné je uvádět i u `claim-transaction`). Reklamační transakce se u kupónů používá výhradně na převod kupónu, protože druhu reklamační operací je vrácení ceny kupónu (částečné nebo úplné) a to se provádí refund transakcí:

```
<claim-transaction tx-id="14" when="2003-06-11 12:42:11" card-id="004578AA"
  medium="classic" appl-id="17" valid-from="2003-06-01 00:00:00"
  valid-to="2003-06-30 23:59:59" amount="600.00" target-card-id="457251EF"
  target-medium="classic" target-appl-id="17" />
```

Zde vidíme převod kupónu na novou kartu, při kterém jsou zkopírovány všechny atributy z kupónu původního (pokud by byl kupón kontraktem, pak je nutno doplnit `contract-id` případně `target-contract-id`, samozřejmě je možné kopírovat kupón kontrakt na kupón aplikace a obráceně). V rámci kopírování kupónu na jinou kartu dojde ke zrušení kupónu na původní kartě (změna ceny na 0 a změna platnosti do – pokud zdrojový kupón ještě nezačal platit pak je jeho platnost do rovna platnosti od + 1s, pokud již platí, pak datum transakce). Převod kupónu musí být doprovázen výdejem kupónu na cílové kartě (viz kapitoly 4.2.3, 4.2.4 a 4.2.5 o vydávání aplikací). U kupónů jsme tuto situaci nijak explicitně nezmiňovali, ale pokud dojde ke změně hodnoty počítadla za aplikaci - kontrakt (nezávisle na typu tohoto počítadla), pak je možné jeho hodnoty poslat pomocí atributů `appl-tx-id` a `target-appl-tx-id`. Vždy musí být uvedena cena převáděného kupónu v atributu `amount`. Pokud má kupón více cen v různých tarifech, pak je možné uvést vložené `add-data` tagy obsahující definici těchto cen (viz. dobíjecí transakce na kupón).

Další skupinou jsou transakce s předplacenými položkami (tzv. greenlistem). První operací je transakce zapsání položky o dobítí elektronické peněženky z greenlistu na kartu:

```
<card-transaction tx-id="44323" when="2014-08-13 05:35:50" type="greenlist"
  card-id="043B93F2ED2F80" medium="desfire" appl-id="34989" appl-tx-id="17"
  greelist-id="45" amount="200.00" balance-after="209.20" info-ids="102100" />
```

Pro tuto transakci platí podobná pravidla jako pro běžné dobíjecí transakce na elektronickou peněženku. Pomocí atributů `card-id`, `medium`, `appl-id` identifikujeme elektronickou peněženku, `tx-id` a `when` mají stejný význam jako u běžného dobítí. Pokud elektronická peněženka používá čítač transakcí pak je nutno uvést atribut `appl-tx-id`. Nová je hodnota tributu `type` (`greenlist`) a atribut `greelist-id`, který identifikuje položku greenlistu zapsanou na kartu. Ostatní atributy jsou nepovinné jako u dobítí elektronické peněženky.

```
<card-transaction tx-id="34317" when="2014-08-13 06:31:21" type="greenlist"
  card-id="04472DEAED2F80" medium="desfire" appl-id="4614" contract-id="106"
  greenlist-id="49" amount="780.00" valid-from="2014-08-13 00:00:00"
  valid-to="2014-09-11 23:59:59" info-ids="103800" />
```

Výše je transakce zapsání kupónu na kartu. Podobně jako v případě dobítí elektronické peněženky transakce obsahuje atributy `tx-id`, `when`, `card-id`, `medium`, `appl-id` a `contract-id`, `greelist-id`, `type` a `amount` (v tomto případě cena kupónu). Nově jsou přidány atributy `valid-from` a `valid-to`, které říkají jaká je platnost kupónu. V případě dobítí kupónu z greenlistu je potřeba poslat i výdej kontraktu, viz kapitola 4.2.4.



Následují reklamační transakce nad předplacenými položkami. Zde je potřeba si uvědomit skutečnost, že greenlist je v zařízeních a pokud se provede některá z následujících reklamačních transakcí, pak v zařízeních je stále původní greenlist, dokud se do nich nenahraje nový. Proto je záhodno reklamační transakce realizovat pouze v případě, že původní karta je zablokována dostatečnou dobu.

```
<card-transaction tx-id="11985" when="2003-07-15 19:45:18" greenlist-id="45"
  card-id="043B93F2ED2F80" medium="desfire" type="greenlist-refund"
  amount="200.00" />
```

Tato transakce informuje clearing o tom, že předplacená položka byla zrušena a zaplacené peníze byly vráceny zákazníkovi. Transakce je zapsána stejně jak pro zrušení dobítí elektronické peněženky tak pro zrušení prodeje kupónu.

```
<claim-transaction tx-id="14" when="2003-06-11 12:42:11" greenlist-id="49"
  card-id="04472DEAED2F80" medium="desfire" amount="600.00"
  target-card-id="04472DEAED2F81" target-medium="desfire" />
```

Poslední transakce s předplacenými položkami je převod položky z jedné karty na druhou (zde je nutno upozornit, že obě karty musí být vydány stejným vydavatelem). Transakce je obdobou převodu elektronické peněženky (kupónu) z karty na kartu. Je uvedena aplikace původní (card-id, medium, appl-id) a aplikace cílová (target-card-id, target-medium, target-appl-id – cílové atributy nemusí být uvedeny, pokud jejich hodnota je stejná jako hodnota zdrojová – v našem případě není nutné uvádět target-medium).

Transakce zápisu CP (customer profile – profil zákazníka) na kartu:

```
<card-transaction tx-id="7902" when="2003-05-15 9:48:21" type="cp"
  card-id="102458059D1A78" medium="desfire" cp="19" network-id="203 512"
  valid-from="2003-05-01-00.00.00" valid-to="2005-04-30 23:59:59">
```

Transakce je typu cp, identifikuje kartu (card-id a medium), na kterou byl nahrán CP (jeho hodnota je v atributu cp). Platnost tohoto profilu je dána atributy valid-from a valid-to. Případně je možné uvést pro jakou síť je platný (volitelný atribut network-id).

Transakce o neúspěšném odbavení v případě využití karet pouze jako identifikátorů a distribuci seznamu prodaných kupónů a jízdenek (tzv. whitelist):

```
<false-transaction tx-id="7900" when="2003-05-15 8:44:32" medium="token-mos"
  card-id="6CA47437A350EA48B1EBA4915A95103B2CBF4DD39385E5931AD8FB301FA0CAE"
  whitelist="45" reason="5" line="544788" sequence="2" departure-id="1" />
```

Tato transakce má jako každá jiná transakce pořadové číslo (tx-id) a datum a čas vzniku (when). Následuje identifikace karty (medium a card-id), která nebyla odbavena. Atribut whitelist obsahuje pořadové číslo seznamu jízdenek (whitelistu) obsaženého v zařízení v okamžiku pokusu o odbavení a atribut reason identifikuje důvod proč se odbavení nezdařilo (číselník není součástí popisu rozhraní). Zastávka, kde se odbavení odehrálo, je v atributu departure-id a na jakém spoji prozrazují atributy line a sequence.

Odpovědí na zaslání transakcí je seznam chybějících transakcí (tj. seznam období, za která chybí data):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE missing-periods PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Missing Periods 3.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/missing-periods-3_0.dtd">
<missing-periods version="3.0" lang="cs" device-id="1254">
  <processing-statistic total="763" processed="726" ignored="37" />
  <missing-period>
    <from tx-id="4577" when="2003-05-08 18:45:17" />
    <to tx-id="4587" when="2003-05-11 8:30:15" />
  </missing-period>
  ...
  <missing-period>
    <from tx-id="4593" when="2003-05-13 19:45:18" />
  </missing-period>
</missing-periods>
```



Odpověď v tagu `processing-statistic` obsahuje informaci o celkovém počtu nahrávaných transakcí všech druhů (atribut `total`), kolik z nich bylo úspěšně zpracovaných (atribut `processed`) a kolik z nich bylo ignorovaných (atribut `ignored`). V případě karetní transakce s položkami jsou do počtů zahrnuty pouze položky (tag `item`), nikoliv transakce s položkami jako taková. V žádné z hodnot těchto atributů nejsou zahrnuta dodatečná data (tag `add-data`). Dále obsahuje seznam chybějících období specifikovaných tagem `missing-period`. Období obsahuje první chybějící transakci (tag `from`) a poslední chybějící transakci (tag `to`). Poslední období nemusí mít poslední chybějící transakci (většinou jej mít nebude – tag `to`), pokud poslední transakce od daného zařízení nastala dříve, než je aktuální datum a čas. Je-li zařízení deaktivováno, pak poslední období obsahuje tag `to`, ale to může jako hodnotu atributu `tx-id` mít prázdný řetěz ("").

Diskontinuity se kontrolují na základě času aktivace a deaktivace zařízení (za tento časový úsek jsou vyžadována data), na základě informací o vyčtení strojků, časů transakcí a konečně na základě čísel transakcí, která musejí jít za sebou. Čítače transakcí v zařízeních musí mít dostatečnou velikost, aby nedošlo k jejich otočení, tj. návratu na 0, během 10 dní.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.11.



4.2.9.1. Transakce bez možnosti hotovostních položek

Obsahem zprávy je seznam transakcí za jedno zařízení ve verzi 2.3. Obsah je stejný jako v případě verze 3.0, akorát není podporován tag multi-transaction a místo něj existuje card-transaction-with-itens (který nepodporuje hotovostní transakci jako položku):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 2.3//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-2\_3.dtd">
<transactions version="2.3" lang="cs" device-id="1254" vat="9">
  <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
    type="pay" card-id="7849F45F" medium="classic" appl-id="0"
    balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
    departure-id="345;1" arrival-id="12;23" line="124584"
    sequence="12" tariff="12" tariff-km="2" zones="1;2;23;5" cross="yes"/>
  <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
    arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"/>
  <card-transaction tx-id="7896" when="2003-05-13 19:45:18" card-id="059D1A78"
    appl-id="235" amount="64.0" type="pay" vat="19" balance-after="15.4"
    appl-tx-id="1867" get-on-when="2003-05-13 18:52:20" departure-id="345;1"
    arrival-id="16;78" line="124584" sequence="12" tariff="22" cross="1865"/>
  <card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
    type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
    balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11" zones="1;4"
      line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
    <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15" zones="5;10"
      line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
  </card-transaction>
  <card-transaction-with-items tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" >
    <item appl-id="0" amount="64.0" vat="19" type="pay" balance-after="15.4" />
    <item appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19" appl-tx-id="12"
      person-type="adult" zones="301;322;324" tariff="YCE"
      valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
    <item appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
      departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579" sequence="1"
      tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0" />
  </card-transaction-with-items>
  <dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
  <false-transaction tx-id="7900" when="2003-05-15 8:44:32" medium="token-mos"
    card-id="6CA47437A350EA48B1EBA4915A95103B2CBF4DD39385E5931AD8FB301FA0CAE"
    whitelist="45" reason="5" line="544788" sequence="2" departure-id="1" />
  <card-transaction tx-id="7901" when="2003-05-15 9:46:38"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="234" type="pay"
    amount="12.0" appl-tx-id="13" line="124579" sequence="1"
    departure-id="23" arrival-id="45" voucher-issuer="23"
    voucher-price="325.0" />
  <card-transaction tx-id="7902" when="2003-05-15 9:48:21" type="cp"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" cp="19" network-id="203 512"
    valid-from="2003-05-01-00.00.00" valid-to="2005-04-30 23:59:59" />
  ...
  <card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
    medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19"
    appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <read-out next-tx-id="11986" when="2003-05-16 6:30:22" last-tx-id="11985" />
</transactions>
```



Podstatným rozdílem verze 2.3 je tag `card-transaction-with-items`:

```
<card-transaction-with-items tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38"
  card-id="102458059D1A78" medium="desfire" >
  <item appl-id="0" amount="64.0" vat="19" type="pay" balance-after="15.4" />
  <item appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19" appl-tx-id="12"
    person-type="adult" zones="301;322;324" tariff="YCE"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <item appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59"
    departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579" sequence="1"
    tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0"
    info-ids="extra info"/>
</card-transaction-with-items>
```

Všechny atributy již známe z dřívějších popisů, a protože tato varianta je pouze kombinací možností již dříve vysvětlených nastíníme si pouze jak takovou transakci vytvořit. Pokud v jednom kroku prodáme kupón, zaplatíme jej z elektronické peněženky a ještě na něj cestující rovnou pojede (vše se např. realizuje v autobuse), pak bude transakce vypadat jako v našem příkladě. První je transakce odečtení peněz z elektronické peněženky, druhá je transakce dobítí kupónu a třetí je jeho použití.

K tagu `card-transaction-with-items` se zapisují pouze atributy `tx-id`, `when`, `card-id`, `medium` a `get-on-when`. Ostatní atributy se přestěhovaly k tagu `item` a mají stejný význam a používají se ve stejných případech (viz předcházející popis příkladů s použitím) jako u tagu `card-transaction`.

Bude-li nutné k tagu `item` zapsat více skupin dopravních informací, pak je jako v případě `card-transaction` možno uvést vnořený tag `add-data`:

```
<item appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
  valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59"
  voucher-issuer="23" voucher-price="64.0">
  <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11"
    line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
  <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15"
    line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
```

Odpověď na zaslání transakcí je seznam chybějících transakcí (tj. seznam období, za která chybí data):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE missing-periods PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Missing Periods 2.3//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/missing-periods-2\_3.dtd">
<missing-periods version="2.3" lang="cs" device-id="1254">
  <processing-statistic total="763" processed="726" ignored="37" />
  <missing-period>
    <from tx-id="4577" when="2003-05-08 18:45:17" />
    <to tx-id="4587" when="2003-05-11 8:30:15" />
  </missing-period>
  ...
  <missing-period>
    <from tx-id="4593" when="2003-05-13 19:45:18" />
  </missing-period>
</missing-periods>
```

Odpověď je obsahově i významově identická s verzí 3.0. Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.12.

4.2.9.2. Transakce bez transakcí o zápisu CP, neúspěšných odbavení a způsobu platby

Obsahem zprávy je seznam transakcí za jedno zařízení ve verzi 2.2. Obsah je stejný jako v případě verze 2.3, akorát není podporován tag `false-transaction`, `card-transaction` s typem `cp`, atribut `payment` a `zone-count`:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 2.2//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-2\_2.dtd">
<transactions version="2.2" lang="cs" device-id="1254" vat="9">
  <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
    type="pay" card-id="7849F45F" medium="classic" appl-id="0"
    balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
    departure-id="345;1" arrival-id="12;23" line="124584"
    sequence="12" tariff="12" tariff-km="2" zones="1;2;23;5" cross="yes"/>
  <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
    arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"/>
  <card-transaction tx-id="7896" when="2003-05-13 19:45:18" card-id="059D1A78"
    appl-id="235" amount="64.0" type="pay" vat="19" balance-after="15.4"
    appl-tx-id="1867" get-on-when="2003-05-13 18:52:20" departure-id="345;1"
    arrival-id="16;78" line="124584" sequence="12" tariff="22" cross="1865"/>
  <card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
    type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
    balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11" zones="1;4"
      line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
    <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15" zones="5;10"
      line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
  </card-transaction>
  <card-transaction-with-items tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" >
    <item appl-id="0" amount="64.0" vat="19" type="pay" balance-after="15.4" />
    <item appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19" appl-tx-id="12"
      person-type="adult" zones="301;322;324" tariff="YCE"
      valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
    <item appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
      departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579" sequence="1"
      tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0" />
  </card-transaction-with-items>
  <dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
  ...
  <card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
    medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19"
    appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <read-out next-tx-id="11986" when="2003-05-16 6:30:22" last-tx-id="11985" />
</transactions>
```

Protože všechny popisy jsou již uvedeny v předcházející kapitole, pouze vypouštíme to co tato verze nepodporuje. Atribut `payment`, který mohl být ve verzi 2.3 specifikován u každé transakce není také podporován.



Odpověď na zaslání transakcí je seznam chybějících transakcí (tj. seznam období, za která chybí data):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE missing-periods PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Missing Periods 2.2//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/missing-periods-2.2.dtd">
<missing-periods version="2.2" lang="cs" device-id="1254">
  <processing-statistic total="763" processed="726" ignored="37" />
  <missing-period>
    <from tx-id="4577" when="2003-05-08 18:45:17" />
    <to tx-id="4587" when="2003-05-11 8:30:15" />
  </missing-period>
  ...
  <missing-period>
    <from tx-id="4593" when="2003-05-13 19:45:18" />
  </missing-period>
</missing-periods>
```

Odpověď je obsahově i významově identická s verzí 2.3. Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.13.



4.2.9.3. Transakce bez předplacených položek

Obsahem zprávy je seznam transakcí za jedno zařízení ve verzi 2.1. Obsah je stejný jako v případě verze 2.2, akorát nejsou podporovány transakce, kde atribut type má hodnotu greenlist nebo greenlist-refund, a claim-transaction, kde je uveden atribut greenlist-id:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 2.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-2_1.dtd">
<transactions version="2.1" lang="cs" device-id="1254" vat="9">
  <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
    type="pay" card-id="7849F45F" medium="classic" appl-id="0"
    balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
    departure-id="345;1" arrival-id="12;23" line="124584"
    sequence="12" tariff="12" tariff-km="2" zones="1;2;23;5" cross="yes"/>
  <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
    arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"/>
  <card-transaction tx-id="7896" when="2003-05-13 19:45:18" card-id="059D1A78"
    appl-id="235" amount="64.0" type="pay" vat="19" balance-after="15.4"
    appl-tx-id="1867" get-on-when="2003-05-13 18:52:20" departure-id="345;1"
    arrival-id="16;78" line="124584" sequence="12" tariff="22" cross="1865"/>
  <card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
    type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
    balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11" zones="1;4"
      line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
    <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15" zones="5;10"
      line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
  </card-transaction>
  <card-transaction-with-items tx-id="7898" when="2003-05-13 19:46:38"
    card-id="102458059D1A78" medium="desfire" >
    <item appl-id="0" amount="64.0" vat="19" type="pay" balance-after="15.4" />
    <item appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19" appl-tx-id="12"
      person-type="adult" zones="301;322;324" tariff="YCE"
      valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
    <item appl-id="234" type="pay" amount="12.0" appl-tx-id="13"
      departure-id="23;14" arrival-id="45;124" line="124579" sequence="1"
      tariff-km="12" voucher-issuer="23" voucher-price="64.0" />
  </card-transaction-with-items>
  <dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
  ...
  <card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
    medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19"
    appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <read-out next-tx-id="11986" when="2003-05-16 6:30:22" last-tx-id="11985" />
</transactions>
```

Další změnou oproti verzi 2.2 je využití claim-transaction k vyplacení zůstatku elektronické peněženky a její zrušení (zkrácení platnosti). Protože obecně platí pravidlo, že claim-transaction se nezúčtovávají, pak zpětné vyplacení peněz nemá být claim-transaction. Verze 2.1 to tak ovšem má:

```
<claim-transaction tx-id="12" when="2003-06-11 12:42:11" card-id="004578AA"
  medium="classic" appl-id="0" amount="654.0" />
```

Stačí identifikovat elektronickou peněženku a objem vrácených peněz (atribut amount). Reakcí na tuto transakci je nastavení zůstatku elektronické peněženky na 0 a platnost do bude 11.6.2003 (datum transakce) + doba hájení dopravců (a čas platnosti do bude 23:59:59) - např. bude-li ve skupině, ve které je karta vydána, nastavena doba hájení na 3 dny, pak platnost do bude nastavena na 14.6.2003 23:59:59 (to je z důvodu možnosti zablokovat peněženku a nechat rozdistribuvovat seznam zakázaných karet do všech strojků).



Odpověď na zaslání transakcí je seznam chybějících transakcí (tj. seznam období, za která chybí data):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE missing-periods PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Missing Periods 2.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/missing-periods-2\_1.dtd">
<missing-periods version="2.1" lang="cs" device-id="1254">
  <processing-statistic total="763" processed="726" ignored="37" />
  <missing-period>
    <from tx-id="4577" when="2003-05-08 18:45:17" />
    <to tx-id="4587" when="2003-05-11 8:30:15" />
  </missing-period>
  ...
  <missing-period>
    <from tx-id="4593" when="2003-05-13 19:45:18" />
  </missing-period>
</missing-periods>
```

Odpověď je obsahově i významově identická s verzí 2.2. Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.14.

4.2.9.4. Transakce bez možnosti uvedení položek

Tato zpráva je identická se zprávou ve verzi 2.1, ale nepodporuje tag `card-transaction-with-items`:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-2\_0.dtd">
<transactions version="2.0" lang="cs" device-id="1254" vat="9">
  <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
    type="pay" card-id="7849F45F" medium="classic" appl-id="0"
    balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
    departure-id="345;1" arrival-id="12;23" line="124584"
    sequence="12" tariff="12" tariff-km="2" zones="1;2;23;5" cross="yes"/>
  <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58" departure-id="345;10"
    arrival-id="1;5" line="124584" sequence="5" tariff="A" tariff-km="23"/>
  <card-transaction tx-id="7897" amount="64.0" when="2003-05-13 19:45:22"
    type="pay" card-id="102458059D1A78" medium="desfire" appl-id="236"
    balance-after="15.4" get-on-when="2003-06-30 22:16:20">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;11" zones="1;4"
      line="124584" sequence="12" tariff="24" tariff-km="4"/>
    <add-data departure-id="16;2" arrival-id="134;15" zones="5;10"
      line="23564" sequence="1" tariff="15" tariff-km="6"/>
  </card-transaction>
  <dummy-transaction tx-id="7899" when="2003-05-15 8:30:58" type="canceled" />
  ...
  <card-transaction tx-id="11985" when="2003-05-15 19:45:18" card-id="059D1A78"
    medium="classic" appl-id="234" type="deposit" amount="64.0" vat="19"
    appl-tx-id="1257" person-type="child" zones="301;322;324"
    valid-from="2003-05-14 00:00:00" valid-to="2006-06-13 23:59:59" />
  <read-out next-tx-id="11986" when="2003-05-16 6:30:22" />
</transactions>
```

Význam všeho je identický s popisem zprávy ve verzi 2.1. Tato zpráva je dopředu kompatibilní, tj. platná zpráva verze 2.0 může být zaslána jako verze 2.1. až na hodnotu atributu `reset`, která je ve verzi 2.1 nahrazena tagem `claim-transact`.

Odpověď na zaslání transakcí je seznam chybějících transakcí, který je opět identický s odpovědí ve verzi 2.1 pouze s rozdílně uvedenou verzí (2.0).

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.15.

4.2.9.5. Verze pracující s odpočty

Z důvodů větší zpětné kompatibility s verzí 1.X existuje i nadále podporované zasílání dat po odpočtech. Význam tagů `card-transaction` a `transaction` a jejich atributů je identický jako v předchozích kapitolách jenom jsou zanořeny do tagu `login`, který definuje pořadové číslo odpočtu (význam je obdobný jako v případě atributu `tx-id`), od kdy do kdy odpočet trval a kolik obsahuje transakcí. V případě posílání dat po odpočtech není vyžadována unikátnost atributu `tx-id`:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE transactions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Transactions 1.9//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/transactions-1\_9.dtd">
<transactions version="1.9" lang="cs" device-id="1254" vat="5">
  <login login-id="4587" from="2003-05-11 8:30:15" to="2003-05-11 8:30:58"
    pay-tx-count="10" deposit-tx-count="2" reset-tx-count="0">
    <card-transaction tx-id="7894" amount="10.0" when="2003-05-11 8:30:15"
      type="pay" card-id="0178987849F45F" medium="desfire" appl-id="0"
      balance-after="158.26" get-on-when="2003-05-11 8:25:26"
      departure-id="345;1" arrival-id="12;10" line="124584" sequence="12"
      tariff="12A" tarif-km="5"/>
    <transaction tx-id="7895" when="2003-05-11 8:30:58"
      get-on-when="2003-05-11 7:15:20" departure-id="345;1"
      arrival-id="17;2" line="124584" sequence="12" tariff="15A"/>
    <card-transaction tx-id="7896" appl-tx-id="1867" amount="64.0" use="10"
      when="2003-05-13 19:45:18" type="deposit" card-id="059D1A78"
      appl-id="23" balance-after="15.4" get-on-when="2003-05-13 18:52:20"
      departure-id="345;10" arrival-id="16;15" line="124584" sequence="12"
      tariff="22C" tarif-km="15" cross="yes" />
    ...
  </login>
  ...
  <login login-id="4592" from="2003-06-09 8:22:18" to="2003-06-09 18:30:28"
    pay-tx-count="1021" deposit-tx-count="5" reset-tx-count="0">
    <card-transaction tx-id="7897" appl-tx-id="1357" amount="64.0"
      when="2003-05-13 19:45:18" type="deposit" card-id="059D1A78"
      medium="classic" appl-id="26" balance-after="15.4" cross="1354"
      get-on-when="2003-06-30 22:16:20" departure-id="34;3"
      arrival-id="16;5" line="124584" sequence="12" tariff="L24">
    <add-data departure-id="345;10" arrival-id="16;14"
      line="124584" sequence="12" tariff="L24" tarif-km="5"/>
    <add-data departure-id="16;14" arrival-id="134;22"
      line="23564" sequence="1" tariff="L15" tarif-km="12"/>
    </card-transaction>
    ...
    <card-transaction tx-id="11985" amount="64.0"
      when="2003-05-13 19:45:18" type="deposit" card-id="059D1A78"
      appl-id="24" balance-after="15.4" get-on-when="2003-05-13 19:42:20"
      departure-id="345;4" arrival-id="16;16" line="124584" sequence="12"
      tariff="J56" tarif-km="45" />
  </login>
</transactions>
```

Tagy popisující transakce zůstaly stejné. Tag `login` obsahuje povinné atributy `id` (číslo odpočtu – používá se ke kontrole úplnosti dat), `from` (datum a čas začátku odpočtu), `to` (datum a čas konce odpočtu). Dalšími povinnými atributy jsou `pay-tx-count`, `deposit-tx-count` a `reset-tx-count`, které specifikují počet transakcí (vybíjecích, dobíjecích a resetovacích) v daném odpočtu. Obsahuje-li odpočet transakce, které nejsou karetní (tzv. tag `transaction`, které obsahují doplňující informace o spojích apod.), pak se přičítají k vybíjecím transakcím. Tyto sumární počty slouží pro křížovou kontrolu obsahu odpočtu.

Odpověď obsahuje chybějící data (jako v případě verze 2.1), ale po odpočtech:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE missing-periods PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Missing Periods 1.9//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/missing-periods-1_9.dtd">
<missing-periods version="1.9" device-id="1254">
  <processing-statistic total="53" processed="52" ignored="1" />
  <missing-period>
    <from login-id="4577" when="2003-05-08 18:45:17" />
    <to login-id="4587" when="2003-05-11 8:30:15" />
  </missing-period>
  ...
  <missing-period>
    <from login-id="4593" when="2003-05-13 19:45:18" />
  </missing-period>
</missing-periods>
```

Význam všech atributů je stejný jako ve verzi 2.1 akorát hodnoty atributů tagu `processing-statistic` zahrnují pouze počet odpočtů (tag `login`). Dále místo atributu `tx-id` specifikující číslo transakce v chybějících datech je použit atribut `login-id` specifikující číslo odpočtu.

Diskontinuity se v případě odpočtů kontrolují podobně jako v případě jednotné číselné řady transakcí (použití atributu `tx-id`), s tím rozdílem, že čítač odpočtů musí „vydržet“ po dobu 30 dní (ne 10 jako v případě čítače transakcí).

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.16.

4.2.10. Předplacené položky (greenlist)

Předplacené položky (položky greenlistu) vznikají prodejem v nějakém externím programu, který nemá fyzický přístup ke kartě. De facto položka greenlistu je předpis, jakou transakci na kartě provést. Jedná se o běžnou transakci, která nemá vyplněná ty atributy, které jsou závislé na stavu karty. Při dobití peněženky se jedná o zůstatek peněženky po dobití, při prodeji kupónu o jeho kontrakt, případně přesnou platnost.

Externí aplikace posílá clearingů předplacené položky v následujícím formátu:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE store-greenlist-items PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Store Greenlist Items 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/store-greenlist-items-1_0.dtd">
<store-greenlist-items version="1.0" lang="cs">
  <item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30" card-id="043B93F2ED2F80"
    medium="desfire" appl-id="34989" amount="200.00" />
  ...
  <item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30" card-id="04472DEAED2F80"
    medium="desfire" appl-id="4614" zone-route="600;690" tariff="144"
    amount="780.00" valid-from="2014-08-13 00:00:00"
    valid-to="2014-09-11 23:59:59" network-id="203 212" />
</store-greenlist-items>
```

Každá položka reprezentuje dobití elektronické peněženky a nebo prodej kupónu. Všechny položky obsahují atribut identifikující okamžik, kdy položka vznikla a kartu (`card-id`, `medium`, `appl-id` a `when`). V případě dobití elektronické peněženky obsahuje položka standardní atribut nesoucí informaci o objemu dobitých peněz (`amount`). V případě prodeje kupónu položka obsahuje více atributů (`amount` je cena kupónu, `tariff`, `valid-from`, `valid-to` obsahují platnost kupónu) a informaci o zónách (jeden z atributů `zones`, `zone-route`, `zones-interval`, `routed-zones`). Dále oba typy položek obsahují `item-id` a mohou obsahovat `network-id`. Atribut `network-id` není clearingem nijak zpracováván, pouze je dále distribuován v seznamu předplacených položek. Podobně není zpracováván atribut `item-id`, což je identifikátor položky generovaný externím programem. Clearing pouze očekává, že dvojice `item-id` a `when` je unikátní. To slouží k případnému dohledání položky a k identifikaci řádku v odpovědi (obsahuje řádky odpovídající požadavku):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE stored-greenlist-items PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Greenlist Items 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/greenlist-items-1_0.dtd">
<greenlist-items version="1.0" lang="cs">
  <stored-item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30" greenlist-id="45" />
  <not-stored-item item-id="458" when="2014-02-15 19:54:01"
    reason="Neexistující karta" />
  ...
  <stored-item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30" greenlist-id="49" />
</greenlist-items>
```

Odpovědí je seznam položek (`stored-item`) s vygenerovanými identifikátory (`greenlist-id`), které jsou unikátní v rámci každého vydavatele karet. Druhým typem položky je `not-stored-item`, která identifikuje (pomocí atributu `item-id` a `when`) položku, jenž se nepodařilo uložit a důvod (atribut `reason`), proč se ji nepodařilo uložit.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.17.

4.2.11. Lokální seznam předplacených položek (*greenlist*)

Externí program (prodejce) si může kdykoliv ověřit, které jeho položky již byly zákazníkem vyzvednuty a které ještě ne. Složí k tomu následující dotaz:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-local-greenlist PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Greenlist Items Status 1.1//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-greenlist-items-status-1_1.dtd">
<get-greenlist-items-status version="1.1" lang="cs">
  <item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30"/>
  ...
  <item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30"/>
</get-greenlist-items-status>
```

V požadavku je specifikováno, kterých položek se požadavek týká.

Odpověď obsahuje pro každou položku informaci, zda už je zákazníkem nahrána na kartu (tag `deployed-item`, kdy se tak stalo je v atributu `deployed-when`, který subjekt položku nahrál je v atributu `deployed-by`, číslo zařízení v `deployed-on` a v případě kupónu číslo kontraktu, pod kterým byl na kartu nahrán, v atributu `deployed-contract-id` – v hexa formátu), zda položka stále čeká na nahrání (tag `stored-item`), byla z nějakého důvodu zrušena (tag `canceled-item`) nebo jí clearingové centrum nezná (tag `no-item`). Každá položka obsahuje lokální identifikátor, čas prodeje a s výjimkou neznámých položek identifikátor generovaný clearingovým centrem (odpověď obsahuje pouze položky zaslané subjektem, který žádá o status položek *greenlistu*):



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE stored-greenlist-items PUBLIC
"-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Greenlist Items Status 1.1//EN"
"http://www.svt.cz/clearing/dtds/greenlist-items-status-1_1.dtd">
<greenlist-items-status version="1.1" lang="cs">
  <stored-item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30" greenlist-id="45" />
  <stored-item item-id="458" when="2014-02-15 19:45:35" greenlist-id="72">
    <moved-to card-id="A84738F0" medium="classic" when="2014-03-01 14:30:00"
      greenlist-id="2"/>
    <moved-to card-id="ADE738Fá" medium="classic" when="2014-03-10 08:03:00"
      greenlist-id="1"/>
  </stored-item>
  ...
  <deployed-item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30" greenlist-id="49"
    deployed-when="2014-03-15 6:21:15" deployed-by="32" deployed-on="1234"
    deployed-contract-id="2A5" />
  ...
  <anceled-item item-id="468" when="2014-02-15 23:31:30" greenlist-id="48"
    reason="Kartě skončila platnost" />
  ...
  <no-item item-id="468" when="2014-02-15 23:31:30" reason="Neexistuje" />
</greenlist-items-status>
```

Každá položka `stored-item`, `deployed-item` a `anceled-item` může obsahovat vnořený tag (může jich být více) `moved-to`. Ten nese informaci o převodu položky na novou kartu. Atribut `greenlist-id` u nadřazené položky je `greenlist id` na původní kartě a `greenlist-id` u `moved-to` je nové `greenlist id` pro novou kartu. Pokud je položka převedena vícekrát, pak jsou položky řazeny chronologicky, tj. poslední položka je karta, kam má být aktuálně zapsána.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.18.

4.2.11.1. Lokální seznam předplacených položek (`greenlist`) bez informace o zařízení a subjektu

Tato verze má stejný dotaz (liší se pouze verzí)::

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-local-greenlist PUBLIC
"-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Greenlist Items Status 1.0//EN"
"http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-greenlist-items-status-1_0.dtd">
<get-greenlist-items-status version="1.0" lang="cs">
  <item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30"/>
  ...
  <item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30"/>
</get-greenlist-items-status>
```

Odpověď je identická jako pro verzi 1.1, ale neobsahuje informaci o subjektu (`deployed-by`) a zařízení (`deployed-on`), kde byla položka nahrána na kartu. Jinak je význam všech tagů i atributů stejný::

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE stored-greenlist-items PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Greenlist Items Status 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/greenlist-items-status-1_0.dtd">
<greenlist-items-status version="1.0" lang="cs">
  <stored-item item-id="457" when="2014-02-15 19:45:30" greenlist-id="45" />
  <stored-item item-id="458" when="2014-02-15 19:45:35" greenlist-id="72">
    <moved-to card-id="A84738F0" medium="classic" when="2014-03-01 14:30:00"
      greenlist-id="2"/>
    <moved-to card-id="ADE738Fá" medium="classic" when="2014-03-10 08:03:00"
      greenlist-id="1"/>
  </stored-item>
  ...
  <deployed-item item-id="461" when="2014-02-15 20:31:30" greenlist-id="49"
    deployed-when="2014-03-15 6:21:15"/>
  ...
  <anceled-item item-id="468" when="2014-02-15 23:31:30" greenlist-id="48"
    reason="Kartě skončila platnost" />
  ...
  <no-item item-id="468" when="2014-02-15 23:31:30" reason="Neexistuje" />
</greenlist-items-status>
```

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.19.

4.2.12. Seznam předplacených položek (greenlist)

Následujícím krokem po vytvoření předplacených položek, je jejich zaslání operátorovi (např. dopravce), který realizuje jejich zápis na karty (jsou zasílány položky, které nebyly zatím uloženy na kartu). Požadavek o zaslání je velmi jednoduchý:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-greenlist PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Greenlist 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-greenlist-1_0.dtd">
<get-greenlist version="1.0" lang="cs" />
```

Odpovědí je seznam předplacených položek za všechny systémy a vydavatele karet v nich, kterým může operátor dobít elektronickou peněženku, případně prodat kupón na kartu (obsahuje položky zatím na kartu nezapsané):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE greenlist PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Greenlist 1.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/greenlist-1_0.dtd">
<greenlist version="1.0" lang="cs">
  <item greenlist-id="45" when="2014-02-15 19:45:30" card-id="043B93F2ED2F80"
    medium="desfire" appl-id="34989" amount="200.00" provider-id="4" />
  ...
  <item greenlist-id="49" when="2014-02-15 20:31:30" card-id="04472DEAED2F80"
    medium="desfire" appl-id="4614" zone-route="600;690" tariff="144"
    amount="780.00" valid-from="2014-08-13 00:00:00"
    valid-to="2014-09-11 23:59:59" provider-id="4" network-id="203 212" />
</greenlist>
```

Výpis položek je identický jako v případě jejich zaslání z externího programu (viz. kapitola 4.2.10), pouze místo item-id obsahují vygenerované greenlist-id. Pozor, tento identifikátor je unikátní za vydavatele karet (případně za kartu – zde záleží na definici), takže v takto zasláném seznamu unikátní být nemusí. Novým je pouze atribut provider-id, který říká, kdo kupón prodal, tedy kdo má být zapsán na kartu jako vydavatel. Atribut network-id je uveden pouze pokud byl uveden v předplacené položce v kapitole 4.2.10.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.20.

4.2.13. Změna lokálního seznamu zařízení

Požadavkem je změna lokálního seznamu zakázaných zařízení. Jednotlivé změny jsou reprezentovány aktivací a deaktivací zařízení a musí být seřazeny chronologicky. Každá



změna je reprezentována číslem zařízení, informací, zda se zařízení stává aktivním či nikoliv a datem a časem, kdy změna nastala:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE local-devices PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Local Devices 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/local-devices-2\_0.dtd">
<local-devices version="2.0" lang="cs">
  <local-device device-id="45" result="activated" max-tx-id="65536"
    tx-id="125" when="2003-06-01 08:00:01" />
  <local-device device-id="48" result="deactivated" tx-id="4587"
    when="2003-06-20 11:45:12" />
  <local-device device-id="48" result="activated" max-login-id="8192"
    login-id="4587" when="2003-06-20 11:47:18" />
  ...
  <local-device id="62" result="activated" max-tx-id="2048"
    when="2003-12-10 08:15:40" />
</local-devices>
```

Atribut `device-id` je číslo zařízení, `result` říká co se se zařízením dělo (mohlo být aktivováno – `activated` nebo deaktivováno – `deactivated`) a poslední povinný atribut (`when`) říká, kdy tato změna nastala. Atribut `max-tx-id` (případně `max-login-id`) je požadován pouze v případě aktivace zařízení a jeho hodnota říká maximální hodnotu čítače transakcí (odpočtů) na zařízení (má stejný význam jako tentýž atribut u vydání aplikace, tj. má-li hodnotu 65536, pak čítač může nabývat hodnot 0 až 65535). Zařízení buď používá čítač transakcí nebo čítač odpočtů, nikdy ne oba najednou. Pokud je přítomen atribut `tx-id` nebo `max-tx-id`, pak používá čítač transakcí (transakce musí být zasílány ve verzi 2.0 a vyšší), jinak čítač odpočtů (transakce musí být zasílány ve verzi 1.9). Nepovinný atribut `tx-id` (`login-id`) říká jaká je poslední transakce (odpočet) zařízení (v případě deaktivace) či jaká je první transakce (odpočet) zařízení (v případě aktivace). Není-li atribut uveden, pak si systém domýšlí hodnotu o jednu větší, než která byla použita při předcházející deaktivaci (jde-li o první aktivaci pak „0“), v případě aktivace a prázdnou (neznámou) hodnotu v případě deaktivace. Při aktivaci zařízení může mít atribut `tx-id` (`login-id`) jinou hodnotu než „0“ pouze v případě jedná-li se o první aktivaci zařízení v systému (jinak jeho uvedení je identické s jeho neuvedením).

Odpovědí je globální seznam zařízení a seznam neprovedených aktivací/deaktivací:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE global-devices PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Global Devices 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/global-devices-2\_0.dtd">
<global-devices lang="cs" version="2.0">
  <global-device device-id="45" subject-id="34"/>
  <global-device device-id="46" subject-id="34"/>
  ...
  <global-device device-id="21028749" subject-id="42"/>
  <not-activated device-id="45" when="2003-06-01 08:00:01"
    reason="Zařízení je již aktivní" />
  <not-deactivated device-id="48" when="2003-06-20 11:45:12"
    reason="Neexistující zařízení" />
  ...
  <not-activated device-id="56" when="2003-12-10 08:15:40"
    reason="Aktivace je před poslední deaktivací" />
</global-devices>
```

Jednotlivá globální aktivní zařízení subjektů jsou reprezentována tagem `global-device`. Za nimi následují chybné aktivace/deaktivace, jméno tagu specifikuje, zda se jednalo o nepovedenou aktivaci (`not-activated`) či deaktivaci (`not-deactivated`), atributy `device-id` a `when` specifikují o jakou změnu se jedná a atribut `reason` říká, jaký nastal problém.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.21.



4.2.14. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému

Tato informace je posílána jako seznam karet spolu s uživatelským jménem a e-mailem vlastníka karty přistupujícímu k webovému rozhraní:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE create-card-logins PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Create Card Logins 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/create-card-logins-2\_0.dtd">
<create-card-logins version="2.0" lang="cs">
  <create-card-login card-id="8A88FE00" medium="classic"
    user-id="Karel" e-mail="karel@seznam.cz" />
  <create-card-login card-id="001258FE" user-id="Petr" e-mail="kker@i.cz" />
  <create-card-login card-id="12456E001258FE" medium="desfire"
    user-id="Magda" e-mail="tt@fgr.it" />
  ...
  <create-card-login card-id="1278E45E" medium="classic"
    user-id="Petra" e-mail="petrak@mail.cz" />
</create-card-logins>
```

Z ukázky je jasné, že co přístup to tag create-card-login, který obsahuje povinné atributy card-id, medium, user-id (uživatelské jméno pro přihlášení - musí být minimálně 3 znaky dlouhé) a e-mail (pomocí tohoto e-mailu proběhne aktivace účtu).

Odpovědí je seznam přihlášení, který je informuje o úspěšně vytvořených a nevytvořených:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE created-card-logins PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Created Card Logins 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/created-card-logins-2\_0.dtd">
<created-card-logins version="2.0" lang="cs">
  <created-card-login card-id="8A88FE00" medium="classic" />
  <created-card-login card-id="001258FE" medium="classic" />
  <not-created-card-login card-id="12456E001258FE" medium="desfire"
    reason="Špatný formát" />
  ...
  <created-card-login card-id="1278E45E" medium="classic" />
</created-card-logins>
```

Zpráva obsahuje seznam vytvořených/nevytvořených přihlášení, obě obsahují identifikaci karty pomocí atributů card-id a medium. Nevytvořená přihlášení obsahují atribut reason, který udává důvod, proč nebylo přihlášení vytvořeno.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.22.

4.2.15. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Tato zpráva požaduje po clearingovém centru zaslání zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE balance-cards PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Balance Cards 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/balance-cards-2\_0.dtd">
<balance-cards version="2.0" lang="cs">
  <balance-card card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0"/>
  <balance-card card-id="8A88FE01" medium="classic" appl-id="23"
    contract-id="2"/>
  ...
  <balance-card card-id="1278E45EED0000" medium="desfire" appl-id="0"/>
</balance-cards>
```

Je možné požadovat zůstatek od více aplikací (kontraktů).

Jako odpověď je zaslán zůstatek všech aplikací, které byly v požadavku a jejichž zůstatek je k dispozici, a seznam všech aplikací, jejichž zůstatek nemůže být poslán, spolu s důvodem, proč nelze zůstatek poslat:



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE card-balances PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Card Balances 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/card-balances-2\_0.dtd">
<card-balances version="2.0" lang="cs" processed-till="2003-05-01 23:59:59">
  <card-balance card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0"
    balance="102.5"/>
  <no-card-balance card-id="8A88FE01" medium="classic" appl-id="23"
    contract-id="2" reason="Neexistuje"/>
  ...
  <card-balance card-id="1278E45EED0000" medium="desfire" appl-id="0"
    balance="895.42" is-black-from="2003-01-05 08:40:21"/>
</card-balances>
```

Celkový zůstatek aplikace je v hodnotě atributu `balance`. Navíc, je-li kontrakt, aplikace či karta na globálním seznamu zakázaných, pak je tato skutečnost signalizována přítomností atributu `is-black-from`, jehož hodnota sděluje od kdy je zakázána. Seznam aplikací (kontrakt), pro které není možné poslat zůstatek, obsahuje kartu (atribut `card-id`), typ karty (atribut `medium`), číslo aplikace (atribut `appl-id`), případně číslo kontraktu (atribut `contract-id`) a důvod (atribut `reason`), proč není možné poslat zůstatek. Nezanedbatelná je informace, do kdy jsou zpracovány transakce (tag `processed-till`), který říká k jakému datumu jsou platné zůstatky.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.23.

4.2.16. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů)

Vydavatel aplikace si může vyžádat zaslání seznamu, kde může specifikovat, jaký návrh (lépe řečeno, kdy nastala ona poslední podezřelá transakce) naposledy obdržel (atribut `last-suggestion`):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-black-card-suggestions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//
  Get Black Card Suggestions 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-black-card-suggestions-2\_0.dtd">
<get-black-card-suggestions version="2.0" lang="cs"
  last-suggestion="2003-06-11 08:30:20" />
```

Clearingové centrum odpoví seznamem návrhů na zablokování vzniklých od předaného data (atribut `last-suggestion`), není-li specifikováno, pak kompletním seznamem návrhů – seznam neobsahuje již zablokované aplikace (karty):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE black-card-suggestions PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Black Card Suggestions 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/black-card-suggestions-2\_0.dtd">
<black-card-suggestions version="2.0" lang="2.0">
  <black-card-suggestion card-id="08A785D1" medium="classic" appl-id="1"
    when="2003-06-15 08:30:15" reason="Špatná následnost zůstatku" />
  ...
  <black-card-suggestion card-id="0012401247A458" medium="desfire" appl-id="0"
    when="2003-06-16 09:14:52" reason="Transakce na neaktivním zařízení" />
</black-card-suggestions>
```

Atributy card-id, medium specifikují kartu, atribut appl-id specifikuje aplikaci, případně atribut contract-id specifikuje kontrakt, který je navrhována na zablokování. Atribut when říká datum a čas transakce, která je podezřelá a je kvůli ní aplikace navržena na zablokování. Posledním je reason, který obsahuje důvod návrhu na zablokování aplikace na kartě.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.24.

4.2.17. Seznam subjektů clearingů

Na požádání je systém schopen zaslat aktuální seznam subjektů clearingů:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-subjects PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Subjects 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-subjects-2\_0.dtd">
<get-subjects version="2.0" lang="cs"/>
```

Odpovědí je kompletní seznam všech (i historických) subjektů clearingů, spolu s příznakem, zda jsou aktivní a zda je možné dobíjet jimi vydané aplikace:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE subjects PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Subjects 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/subjects-2\_0.dtd">
<subjects version="2.0" lang="cs">
  <subject provider-id="1" name="ČSAD Rokycany a.s." active="no"/>
  <subject provider-id="3" name="ČSAD Kozojedy s.r.o." active="yes"/>
  ...
  <subject provider-id="45" name="ČSAD Mělník s.r.o." active="yes"/>
</subjects>
```

Pro každý subjekt je specifikován jeho identifikátor (atribut provider-id), jeho jméno (atribut name) a příznak, zda je aktivní (atribut active="yes") nebo ne (atribut active="no").

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.25.

4.2.18. Seznam akceptovatelných subjektů

Požadavek pro zaslání seznamu akceptovatelných subjektů je velmi jednoduchý:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-acceptable-subjects PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Acceptable Subjects 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-acceptable-subjects-2\_0.dtd">
<get-acceptable-subjects version="2.0" lang="cs"/>
```

Odpovědí je seznam všech subjektů (vydavatelů karet), jejichž karty může subjekt zprávu posílající akceptovat. U každého takového subjektu je specifikováno jaké operace s jakými typy aplikací (kontraktů) na kartě je možno provádět. Formát odpovědi se může lišit subjekt od subjektu, především podle dodavatele zařízení. V této kapitole je uveden standardní formát (použitelný pouze v případě použití zaslání podepsaných souborů):



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE acceptable-subjects PUBLIC
"-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Acceptable Subjects 2.0//EN"
"http://www.svt.cz/clearing/dtds/acceptable-subjects-2_0.dtd">
<acceptable-subjects version="2.0" lang="cs" last-change="2008-12-05 12:30:31">
  <acceptable-subject provider-id="45" rights="cash:AD time:A" />
  <acceptable-subject provider-id="43" rights="cash:A" />
  ...
  <acceptable-subject provider-id="21" rights="cash:AD" />
</acceptable-subjects>
```

Atribut `last-change` obsahuje otisk (časovou známku), podle které je možné identifikovat, zda se obsah souboru změnil. Pokud je hodnota tohoto atributu shodná s posledním zaslanou hodnotou, pak se obsah souboru nezměnil.

Pro každý subjekt, s jehož kartami může adresát odpovědi provádět alespoň nějakou operaci, je uveden v seznamu. Subjekt je identifikován pomocí atributu `provider-id`. Atribut `rights` obsahuje popis práv na operace nad kartou. Hodnota atributu je formátovaný řetězec, který obsahuje jednotlivé typy karet (viz kapitola 4.2.3 - kromě typu `mad`) a za dvojtečkou definici práv: A - akceptovat pro placení (u kupónu použití), D - dobití (u kupónu vystavení nového). Mezi jednotlivými typy aplikací (kontraktů) s právy je mezera.

V případě, že je odpovědí chyba, pak je vždy posílána standardní XML chybová zpráva viz kapitola 4.2.20.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.26.

4.2.19. Globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů

Na vyžádání systém zašle globální seznam zakázaných karet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE get-global-black-cards PUBLIC
"-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Get Global Black Cards 2.2//EN"
"http://www.svt.cz/clearing/dtds/get-global-black-cards-2_2.dtd">
<get-global-black-cards version="2.2" lang="cs"/>
```

Odpovědí je globální seznam zakázaných karet jako v případě odesílání lokálního seznamu zakázaných karet (viz 4.2.7).

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.27.

4.2.19.1. Verze bez posledního použití

Je stejná jako v předchozím příkladě, akorát verze je 2.1 a ne 2.2. Odpověď dorazí také ve verzi 2.1, tj. stejně jako v kapitole 4.2.7.1.

4.2.19.2. Verze bez identifikace skupiny

Je stejná jako v předchozím příkladě, akorát verze je 2.0 a ne 2.1. Odpověď dorazí také ve verzi 2.0, tj. stejně jako v kapitole 4.2.7.2.

4.2.20. Chyba během zpracování

Tato zpráva je zasílána v okamžiku, kdy došlo k chybě během zpracování zaslaných dat a tato chyba je způsobena daty, která byla zpracovávána (a chyba není běžnou „aplikační chybou“). Do této kategorie chyb patří např.:

- špatné kódování dat (nejsou v kódování, které je uvedeno v hlavičce XML souboru)
- špatný formát dat (nejsou v souladu s DTD)
- špatný obsah dat (data není možné převést na požadovaný formát, např. špatný formát datumu či čísla karty)

Touto zprávou nejsou posílány informace o chybách zpracování na serveru, např. nemožnost spojit se s databází, vytvořit soubor a podobně. Tyto chyby jsou signalizovány jiným způsobem.

Je-li posílán balík dokumentů ke zpracování, může se stát, že některá data jsou zpracována korektně a některá ne (dokonce se na nějakém dokumentu může zpracování zastavit).

Zpráva o chybě bude vypadat např. následovně:



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE clearing-errors PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Clearing Errors 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/clearing-errors-2\_0.dtd">
<clearing-errors version="2.0" lang="cs">
  <clearing-error when="2003-02-15 19:45:30"
    message="An invalid XML character (Unicode: 0x9) was found in the
      public identifier."
    type="org.xml.sax.SAXParseException" />
</clearing-errors>
```

Těchto chyb může být v dokumentu více. Atribut when specifikuje, kdy byl přijat požadavek na zpracování, message obsahuje textový popis chyby a konečně type identifikuje přesně typ vzniklé chyby (není příliš zajímavý pro koncového uživatele, ale pro případné dohledání bližšího popisu na serveru). Chyba je uložena v souboru, jehož jméno je dáno jmenovou konvencí specifikovanou v kapitole 4.1.3 a je možné tudíž zjistit, u kterého souboru chyba nastala.

Specifikace DTD viz kapitola 4.2.21.28.

4.2.21. DTD jednotlivých zpráv

V této kapitole jsou uvedeny DTD všech výše zmiňovaných zpráv.

4.2.21.1. DTD seznamu zpracovávaných souborů

Požadavek:

```
<!ELEMENT files-to-process (file*)>
<!ATTLIST files-to-process version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST files-to-process lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT file EMPTY>
<!ATTLIST file name CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT processed-files (file*)>
<!ATTLIST processed-files version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processed-files lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT file EMPTY>
<!ATTLIST file name CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.2. DTD vydání aplikace na kartě

Požadavek:

```
<!ELEMENT card-issues (card-issue*)>
<!ATTLIST card-issues version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-issues lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT card-issue EMPTY>
<!ATTLIST card-issue card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-issue medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-issue appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-issue max-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-issue max-riding-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-issue max-card-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-issue type (cash|time|mad) "cash">
<!ATTLIST card-issue when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-issue valid-to CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT issued-cards ((issued-card|pre-issued-card|
                        not-issued-card|not-pre-issued-card)*)>
<!ATTLIST issued-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT issued-card EMPTY>
<!ATTLIST issued-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-card medium
      (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
       |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-card appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-card valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST issued-card valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT not-pre-issued-card EMPTY>
<!ATTLIST not-pre-issued-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-pre-issued-card medium
      (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
       |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-pre-issued-card appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-pre-issued-card reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.3. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci

Požadavek:

```
<!ELEMENT contract-issues (contract-issue*)>
<!ATTLIST contract-issues version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issues lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT contract-issue EMPTY>
<!ATTLIST contract-issue card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue medium
      (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
       |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue max-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-card-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-riding-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue type (cash|time) #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue valid-to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue greenlist-id CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT issued-contracts ((issued-contract|not-issued-contract)*)>
<!ATTLIST issued-contracts version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contracts lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT issued-contract EMPTY>
<!ATTLIST issued-contract card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract valid-to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT not-issued-contract EMPTY>
<!ATTLIST not-issued-contract card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract valid-to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.4. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci bez podpory předplacených položek (greenlist)

Požadavek:

```
<!ELEMENT contract-issues (contract-issue*)>
<!ATTLIST contract-issues version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issues lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT contract-issue EMPTY>
<!ATTLIST contract-issue card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue max-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-card-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue max-riding-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST contract-issue type (cash|time) #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST contract-issue valid-to CDATA #REQUIRED>
```




Odpověď:

```
<!ELEMENT issued-contracts ((issued-contract|not-issued-contract)*)>
<!ATTLIST issued-contracts version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contracts lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT issued-contract EMPTY>
<!ATTLIST issued-contract card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract valid-to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-contract contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT not-issued-contract EMPTY>
<!ATTLIST not-issued-contract card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract contract-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract valid-to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-contract reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.5. DTD hromadného vydání aplikací na kartách

Požadavek:

```
<!ELEMENT bulk-card-issues (bulk-card-issue*)>
<!ATTLIST bulk-card-issues version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issues lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT bulk-card-issue EMPTY>
<!ATTLIST bulk-card-issue provider-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue max-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-card-issue max-card-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-card-issue max-riding-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-card-issue type (cash|mad) #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue valid-from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-card-issue valid-to CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT bulk-issued-cards ((bulk-issued-card|bulk-not-issued-card)*)>
<!ATTLIST bulk-issued-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-issued-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT bulk-issued-card EMPTY>
<!ATTLIST bulk-issued-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-issued-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-issued-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-issued-card valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-issued-card valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT bulk-not-issued-card EMPTY>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST bulk-not-issued-card reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.6. DTD vydání karty

Požadavek:

```
<?xml encoding="UTF-8"?>
<!ELEMENT medium-issues (medium-issue*)>
<!ATTLIST medium-issues version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST medium-issues lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT medium-issue EMPTY>
<!ATTLIST medium-issue card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST medium-issue medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST medium-issue provider-id CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<?xml encoding="UTF-8"?>
<!ELEMENT issued-mediums ((issued-medium|not-issued-medium)*)>
<!ATTLIST issued-mediums version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-mediums lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT issued-medium EMPTY>
<!ATTLIST issued-medium card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST issued-medium medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ELEMENT not-issued-medium EMPTY>
<!ATTLIST not-issued-medium card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-issued-medium medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST not-issued-medium reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.7. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů

Požadavek:

```
<!ELEMENT local-black-cards (local-black-card*)>
<!ATTLIST local-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT local-black-card EMPTY>
<!ATTLIST local-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST local-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-black-card contract-id CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT global-black-cards (global-black-card*,
  (non-blacked-card|non-unblacked-card)*)>
<!ATTLIST global-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards last-change CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards ignore-not-used-for CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT global-black-card EMPTY>
<!ATTLIST global-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST global-black-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST global-black-card when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card network-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card last-used CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-blacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-blacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-blacked-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-blacked-card reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-unblacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-unblacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-unblacked-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-unblacked-card reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.8. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez posledního použití

Požadavek:

```
<!ELEMENT local-black-cards (local-black-card*)>
<!ATTLIST local-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT local-black-card EMPTY>
<!ATTLIST local-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST local-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-black-card contract-id CDATA #IMPLIED>
```



Odpověď:

```
<!ELEMENT global-black-cards (global-black-card*,
  (non-blacked-card|non-unblacked-card)*)>
<!ATTLIST global-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards last-change CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards ignore-not-used-for CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT global-black-card EMPTY>
<!ATTLIST global-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST global-black-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST global-black-card when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card network-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-blacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-blacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-blacked-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-blacked-card reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-unblacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-unblacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-unblacked-card contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-unblacked-card reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.9. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez identifikace skupiny

Požadavek:

```
<!ELEMENT local-black-cards (local-black-card*)>
<!ATTLIST local-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT local-black-card EMPTY>
<!ATTLIST local-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST local-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT global-black-cards (global-black-card*,
  (non-blacked-card|non-unblacked-card)*)>
<!ATTLIST global-black-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-cards last-change CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT global-black-card EMPTY>
<!ATTLIST global-black-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST global-black-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST global-black-card when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-blacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-blacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-blacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-blacked-card reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT non-unblacked-card EMPTY>
<!ATTLIST non-unblacked-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST non-unblacked-card appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST non-unblacked-card reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.10. DTD změny platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Požadavek:

```
<!ELEMENT change-cards-validity (change-card-validity*)>
<!ATTLIST change-cards-validity version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST change-cards-validity lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT change-card-validity EMPTY>
<!ATTLIST change-card-validity card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST change-card-validity medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST change-card-validity appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST change-card-validity contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST change-card-validity valid-to CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT changed-cards-validity (changed-card-validity|
  not-changed-card-validity)*>
<!ATTLIST changed-cards-validity version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST changed-cards-validity lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT changed-card-validity EMPTY>
<!ATTLIST changed-card-validity card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST changed-card-validity medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST changed-card-validity appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST changed-card-validity contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST not-changed-card-validity card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-changed-card-validity medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-changed-card-validity appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-changed-card-validity contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST not-changed-card-validity reason CDATA #REQUIRED>
```



4.2.21.11. DTD transakcí za zařízení

Požadavek:

```
<!ELEMENT transactions ((read-out|card-transaction|claim-transaction|
dummy-transaction|transaction|multi-transaction|
false-transaction)*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT read-out EMPTY>
<!ATTLIST read-out next-tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST read-out when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT dummy-transaction EMPTY>
<!ATTLIST dummy-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction payment (cash|wallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction type
(pay|deposit|refund|greenlist|greenlist-refund|cp) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction previous-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction new-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction payment (cash|wallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cp CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT multi-transaction
  (sub-transaction|card-sub-transaction|dummy-sub-transaction)*>
<!ATTLIST multi-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST multi-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT sub-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST sub-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST sub-transaction payment (cash|wallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ELEMENT card-sub-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-sub-transaction amount CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-sub-transaction type
  (pay|deposit|refund|greenlist|greenlist-refund|cp) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-sub-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-sub-transaction medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-sub-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST card-sub-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-sub-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction previous-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction new-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction payment (cash|ewallet|bankcard|banktransfer)
    #IMPLIED>
<!ATTLIST card-sub-transaction cp CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT dummy-sub-transaction EMPTY>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-sub-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT claim-transaction EMPTY>
<!ATTLIST claim-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
```




```
<!ATTLIST claim-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction person-type (adult|student|child) #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT false-transaction EMPTY>
<!ATTLIST false-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction whitelist CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction reason CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>
<!ELEMENT from EMPTY>
<!ATTLIST from tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT to EMPTY>
<!ATTLIST to tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.12. DTD transakcí bez možnosti hotovostních položek

```
<!ELEMENT transactions ((read-out|card-transaction|claim-transaction|
    card-transaction-with-items|dummy-transaction|
    transaction|false-transaction)*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT read-out EMPTY>
<!ATTLIST read-out next-tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST read-out when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT dummy-transaction EMPTY>
```



```
<!ATTLIST dummy-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction payment (cash|wallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction type
    (pay|deposit|refund|greenlist|greenlist-refund|cp) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk)
    "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-count CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST card-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction previous-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction new-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction payment (cash|wallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cp CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction-with-items (item)+>
<!ATTLIST card-transaction-with-items tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction-with-items get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT item (add-data)*>
<!ATTLIST item type (pay|deposit|reset|cp) #REQUIRED>
<!ATTLIST item amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-count CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST item voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item voucher-price CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST item network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item payment (cash|ewallet|bankcard|banktransfer) #IMPLIED>
<!ATTLIST item cp CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT claim-transaction EMPTY>
<!ATTLIST claim-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction person-type (adult|student|child) #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT false-transaction EMPTY>
<!ATTLIST false-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST false-transaction whitelist CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST false-transaction reason CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>
<!ELEMENT from EMPTY>
<!ATTLIST from tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT to EMPTY>
<!ATTLIST to tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.13. DTD transakcí bez transakcí zápisu CP,
neúspěšných odbavení a způsobu platby

```
<!ELEMENT transactions ((read-out|card-transaction|claim-transaction|
card-transaction-with-items|dummy-transaction|
transaction)*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT read-out EMPTY>
<!ATTLIST read-out next-tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST read-out when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT dummy-transaction EMPTY>
<!ATTLIST dummy-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction type
(pay|deposit|refund|greenlist|greenlist-refund) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction previous-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction new-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction-with-items (item)+>
<!ATTLIST card-transaction-with-items tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction-with-items get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT item (add-data)*>
<!ATTLIST item type (pay|deposit|reset) #REQUIRED>
<!ATTLIST item amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item person-type (adult|student|child) "adult">
```



```
<!ATTLIST item voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT claim-transaction EMPTY>
<!ATTLIST claim-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction greenlist-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction person-type (adult|student|child) #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-to CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>
<!ELEMENT from EMPTY>
<!ATTLIST from tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT to EMPTY>
<!ATTLIST to tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```



4.2.21.14. DTD transakcí bez předplacených položek

```
<!ELEMENT transactions ((read-out|card-transaction|claim-transaction|
    card-transaction-with-items|dummy-transaction|
    transaction)*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT read-out EMPTY>
<!ATTLIST read-out next-tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST read-out when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT dummy-transaction EMPTY>
<!ATTLIST dummy-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST dummy-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction type (pay|deposit|refund) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
```




```
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction previous-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction new-valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data network-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction-with-items (item)+>
<!ATTLIST card-transaction-with-items tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction-with-items medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction-with-items get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT item (add-data)*>
<!ATTLIST item type (pay|deposit|reset) #REQUIRED>
<!ATTLIST item amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item info-ids CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST item voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item network-id CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ELEMENT claim-transaction EMPTY>
<!ATTLIST claim-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST claim-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction person-type (adult|student|child) #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-card-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST claim-transaction target-valid-to CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>
<!ELEMENT from EMPTY>
<!ATTLIST from tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT to EMPTY>
<!ATTLIST to tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```



4.2.21.15. DTD transakcí bez možnosti uvedení podpoložek

Požadavek:

```
<!ELEMENT transactions ((read-out|card-transaction|dummy-transaction|
transaction)*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT read-out EMPTY>
<!ATTLIST read-out next-tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST read-out when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT dummy-transaction EMPTY>
<!ATTLIST dummy-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST dummy-transaction type (canceled|cancel|login) #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction type (pay|deposit|reset) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction check-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction cross CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction voucher-issuer CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction voucher-price CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
```



```
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>  
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>  
<!ATTLIST add-data zones CDATA #IMPLIED>  
<!ATTLIST add-data zone-route CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>  
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>  
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>  
<!ELEMENT from EMPTY>  
<!ATTLIST from tx-id CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT to EMPTY>  
<!ATTLIST to tx-id CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```



4.2.21.16. DTD transakcí s odpočty

Požadavek:

```
<!ELEMENT transactions (login*)>
<!ATTLIST transactions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transactions vat CDATA "5">
<!ELEMENT login ((transaction|card-transaction)*)>
<!ATTLIST login login-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST login from CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST login to CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST login pay-tx-count CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST login deposit-tx-count CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST login reset-tx-count CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT transaction (add-data)*>
<!ATTLIST transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT card-transaction (add-data)*>
<!ATTLIST card-transaction tx-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction amount CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction type (pay|deposit|reset) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction balance-after CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-transaction medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST card-transaction appl-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction appl-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction get-on-when CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction vat CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction tariff-km CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-transaction person-type (adult|student|child) "adult">
<!ATTLIST card-transaction zones CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT add-data EMPTY>
<!ATTLIST add-data departure-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data arrival-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data line CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data sequence CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST add-data tariff-km CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT missing-periods (processing-statistic,missing-period*)>
<!ATTLIST missing-periods version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST missing-periods device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT processing-statistic EMPTY>
<!ATTLIST processing-statistic total CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic processed CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST processing-statistic ignored CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT missing-period (from,to?)>
<!ELEMENT from EMPTY>
<!ATTLIST from login-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST from when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT to EMPTY>
<!ATTLIST to login-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST to when CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.17. DTD předplacených položek (greenlist)

Požadavek:

```
<!ELEMENT store-greenlist-items (item*)>
<!ATTLIST store-greenlist-items version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST store-greenlist-items lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT item EMPTY>
<!ATTLIST item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
    |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST item appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item amount CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item network-id CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT greenlist-items ((store-item|not-stored-item)*)>
<!ATTLIST greenlist-items version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST greenlist-items lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT stored-item EMPTY>
<!ATTLIST stored-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT not-stored-item EMPTY>
<!ATTLIST not-stored-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-stored-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-stored-item reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.18. DTD lokálního seznamu předplacených položek (greenlist)

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-greenlist-items-status (item*)>
<!ATTLIST get-greenlist-items-status version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-greenlist-items-status lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT item EMPTY>
<!ATTLIST item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item when CDATA #REQUIRED>
```



Odpověď:

```
<!ELEMENT greenlist-items-status ((stored-item|deployed-item|canceled-item|
no-item)*)>
<!ATTLIST greenlist-items-status version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST greenlist-items-status lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT stored-item (moved-to*)>
<!ATTLIST stored-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT deployed-item (moved-to*)>
<!ATTLIST deployed-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item deployed-when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item deployed-by CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item deployed-on CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item deployed-contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT canceled-item (moved-to*)>
<!ATTLIST canceled-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT no-item EMPTY>
<!ATTLIST no-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-item reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT moved-to EMPTY>
<!ATTLIST moved-to card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to greenlist-id CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.19. DTD lokálního seznamu předplacených položek
(greenlist) bez informace o zařízení a subjektu

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-greenlist-items-status (item*)>
<!ATTLIST get-greenlist-items-status version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-greenlist-items-status lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT item EMPTY>
<!ATTLIST item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item when CDATA #REQUIRED>
```



Odpověď:

```
<!ELEMENT greenlist-items-status ((stored-item|deployed-item|canceled-item|
no-item)*)>
<!ATTLIST greenlist-items-status version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST greenlist-items-status lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT stored-item (moved-to)*>
<!ATTLIST stored-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST stored-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT deployed-item (moved-to)*>
<!ATTLIST deployed-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST deployed-item deployed-when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT canceled-item (moved-to)*>
<!ATTLIST canceled-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST canceled-item reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT no-item EMPTY>
<!ATTLIST no-item item-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-item reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT moved-to EMPTY>
<!ATTLIST moved-to card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST moved-to greenlist-id CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.20. DTD seznamu předplacených položek (greenlist)

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-greenlist EMPTY>
<!ATTLIST get-greenlist version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-greenlist lang CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT greenlist (item)*>
<!ATTLIST greenlist version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST greenlist lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT item EMPTY>
<!ATTLIST item greenlist-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item medium
(classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
|bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST item appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item amount CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zone-route CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item zones-interval CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item routed-zones CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item tariff CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item valid-to CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST item provider-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST item network-id CDATA #IMPLIED>
```


4.2.21.21. DTD změny lokálního seznamu zařízení

Požadavek:

```
<!ELEMENT local-devices (local-device*)>
<!ATTLIST local-devices version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-devices lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT local-device EMPTY>
<!ATTLIST local-device device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST local-device result (activated|deactivated) #REQUIRED>
<!ATTLIST local-device max-tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-device tx-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-device max-login-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-device login-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST local-device when CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT active-local-devices (active-local-device*,
                                (not-activated|not-deactivated )*)>
<!ATTLIST active-local-devices version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST active-local-devices lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT active-local-device EMPTY>
<!ATTLIST active-local-device device-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT not-activated EMPTY>
<!ATTLIST not-activated device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-activated when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-activated reason CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT not-deactivated EMPTY>
<!ATTLIST not-deactivated device-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-deactivated when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-deactivated reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.22. DTD vytvoření přístupu vlastníka karty do systému

Požadavek:

```
<!ELEMENT create-card-logins (create-card-login*)>
<!ATTLIST create-card-logins version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST create-card-logins lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT create-card-login EMPTY>
<!ATTLIST create-card-login card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST create-card-login medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
     |bctoken-dpmul) "classic">
<!ATTLIST create-card-login user-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST create-card-login e-mail CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT created-card-logins (created-card-login|not-created-card-login)*>
<!ATTLIST created-card-logins version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST created-card-logins lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT created-card-login EMPTY>
<!ATTLIST created-card-login card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST created-card-login medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
     |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ELEMENT not-created-card-login EMPTY>
<!ATTLIST not-created-card-login card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-created-card-login medium
    (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
     |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-created-card-login reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.23. DTD informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Požadavek:

```
<!ELEMENT balance-cards (balance-card*)>
<!ATTLIST balance-cards version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST balance-cards lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT balance-card EMPTY>
<!ATTLIST balance-card card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST balance-card medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST balance-card appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST balance-card contract-id CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT card-balances (card-balance|no-card-balance)*>
<!ATTLIST card-balances version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balances lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balances processed-till CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT card-balance EMPTY>
<!ATTLIST card-balance card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balance medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balance appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balance contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST card-balance balance CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST card-balance is-black-from CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT no-card-balance EMPTY>
<!ATTLIST no-card-balance card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-card-balance medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST no-card-balance appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST no-card-balance contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST no-card-balance reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.24. DTD seznamu návrhů na zablokování aplikací (kontraktů)

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-black-card-suggestions EMPTY>
<!ATTLIST get-black-card-suggestions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-black-card-suggestions lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-black-card-suggestions last-suggestion CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT black-card-suggestions (black-card-suggestion*)>
<!ATTLIST black-card-suggestions version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST black-card-suggestions lang CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT black-card-suggestion EMPTY>
<!ATTLIST black-card-suggestion card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST black-card-suggestion (classic|desfire) #REQUIRED>
<!ATTLIST black-card-suggestion appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST black-card-suggestion contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST black-card-suggestion when CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST black-card-suggestion reason CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.25. DTD seznamu subjektů clearingů

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-subjects EMPTY>
<!ATTLIST get-subjects version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST get-subjects lang CDATA #REQUIRED>
```



Odpověď:

```
<!ELEMENT subjects (subject*)>  
<!ATTLIST subjects version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST subjects lang CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT subject EMPTY>  
<!ATTLIST subject provider-id CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST subject name CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST subject active (yes|no) #REQUIRED>
```

4.2.21.26. DTD seznam akceptovatelných subjektů

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-acceptable-subjects EMPTY>  
<!ATTLIST get-acceptable-subjects version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST get-acceptable-subjects lang CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT acceptable-subjects (acceptable-subject*)>  
<!ATTLIST acceptable-subjects version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST acceptable-subjects lang CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST acceptable-subjects last-change CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT acceptable-subject EMPTY>  
<!ATTLIST acceptable-subject provider-id CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST acceptable-subject rights CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.27. DTD globálního seznamu zakázaných karet

Požadavek:

```
<!ELEMENT get-global-black-cards EMPTY>  
<!ATTLIST get-global-black-cards version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST get-global-black-cards lang CDATA #REQUIRED>
```

4.2.21.28. DTD chyby během zpracování

Odpověď:

```
<!ELEMENT clearing-errors (clearing-error*)>  
<!ATTLIST clearing-errors version CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST clearing-errors lang CDATA #REQUIRED>  
<!ELEMENT clearing-error EMPTY>  
<!ATTLIST clearing-error when CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST clearing-error message CDATA #REQUIRED>  
<!ATTLIST clearing-error type CDATA #REQUIRED>
```

4.3. Servisní rozhraní mezi subjekty a clearingovým centrem

Servisní rozhraní obsahuje zprávy, které nejsou určeny pro rutinní provoz, ale jsou určeny především pro správnou inicializaci prostředí (např. karet a aplikací na nich), případně pro jiné ne zcela rutinní zásahy. Tyto zprávy jsou odesílány standardním způsobem jako každá jiná zpráva, ale mají pár specifik:

- umožňují specifikaci subjektu (zpravidla atribut `subject-id`), kterého se týkají, tj. nemusí souhlasit se subjektem uživatele, který je odešle (tento atribut může po exportu zůstat prázdný a bude doplněn ručně před odesláním)
- vyžadují výrazně vyšší práva

Struktura této kapitoly je stejná jako v případě kapitoly 4.2.

4.3.1. Operace na rozhraní

V následujících kapitolách je popis jednotlivých zpráv rozhraní.

4.3.1.1. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Při spuštění clearingového systému mohou být aplikace (kontrakty) elektronická peněženka spuštěny ve třech různých režimech: všechny mají zůstatek 0, všechny mají nastaven neznámý zůstatek (ten se inicializuje z první zpracované transakce) a nebo mohou být zůstatky inicializovány (za tímto účelem existuje tato zpráva).

Požadavkem je seznam aplikací (kontraktů) elektronická peněženka spolu se zůstatkem, který jim má být nastaven. Zůstatek může být nastaven pouze elektronické peněženice, která má nenastavený zůstatek a nebo zůstatek roven 0 a navíc je vydána subjektem specifikovaným v hlavičce souboru.

Hlavička zprávy obsahuje specifikaci data, ke kterému jsou zůstatky platné, spolu se specifikací subjektu (který je doplněn až provozovatelem systému). Tato zpráva není nahratelná přímo do clearingového systému, ale musí být jinou cestou doručena provozovateli.

Jako odpověď je zasílán seznam aplikací (kontraktů) elektronická peněženka, které byly akceptovány a těch, které akceptovány nebyly spolu s důvodem k odmítnutí nastavení zůstatku.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.3.2.

4.3.1.2. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón

Poněkud složitější problém je s kupóny, pokud jsou tyto používány už před spuštěním clearingů. Jde o to, že rozdělení peněz za kupóny je založeno na použití kupónu. Pokud by nebyl inicializován kupón, který byl před spuštěním používán, pak jeho vydavatel (jediný subjekt, který jej před spuštěním clearingů mohl používat) přijde o podíl z ceny za toto používání.

Inicializace aplikací (kontraktů) časový kupón je složitější v několika aspektech:

- inicializace je komplikovaná v tom, že je nutno dohledat všechny transakce použití kupónu a pro ně určit hodnotu atribut `amount` (viz popis transakce použití kupónu v kapitole 4.2.9 na straně 26), návazně je suma těchto hodnot zaslána jako inicializační hodnota
- pro každý kupón je uvedena i specifikace dobití, tj. cena, sazba DPH a typ osoby (pro určení dotace)
- je nutné inicializovat i kupón, který je platný po okamžiku, ke kterému je inicializace prováděna, ale byl vydán před tímto okamžikem (u takového kupónu je uvedena inicializací na 0, ale je nutno uvést specifikaci dobití)
- díky předchozímu bodu mohou být v souboru dva časové kupóny se stejnou identifikací (karta, aplikace, případně kontrakt), proto může být složitější aplikaci (kontrakt) časový kupón identifikovat, je nutné nejen specifikovat aplikaci (kupón), ale je nutno zadat i její platnost

Podobně jako inicializace peněženek (viz kapitola 4.3.1.1) je nutné v záhlaví specifikovat subjekt a datum a čas platnosti inicializovaných hodnot. Proto tato zpráva nejde nahrát do clearingů a musí se nejprve zaslat provozovateli systému, který ji doplní a nahraje. Časový kupón lze inicializovat pouze v případě, kdy vydavatelem je subjekt specifikovaný v hlavičce a kupón zatím nebyl inicializován (nemá nastavenou cenu ani nebylo zaznamenáno žádné použití – tj. zpracována žádná transakce).

Odpovědí je opět seznam aplikací (kontraktů) časový kupón, které byly akceptovány a těch, které akceptovány nebyly spolu s důvodem k odmítnutí nastavení zůstatku.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.3.3.

4.3.2. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Požadavkem je zpráva obsahující seznam zůstatků aplikací elektronická peněženka:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE ewallet-initializations PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//eWallet Initializations 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/ewallet-initializations-2_0.dtd">
<ewallet-initializations version="2.0" lang="cs" subject-id="25"
  when="2006-12-10 23:59:59">
  <ewallet-initialization card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0"
    balance="2345.0"/>
  <ewallet-initialization card-id="8A88FE01" medium="classic" appl-id="10"
    contract-id="1" balance="130.80"/>
  ...
  <ewallet-initialization card-id="0154788A87FE4E" medium="desfire" appl-id="1"
    balance="280.0"/>
</ewallet-initializations>
```

Pro identifikaci elektronické peněženky jsou použity známé atributy card-id, medium, appl-id, případně contract-id. Zůstatek je specifikován atributem balance.

Atributem celého souboru je when, který obsahuje datum a čas, ke kterému jsou zůstatky platné. Komplikací je atribut subject-id, který je právě oním, jenž je doplněn až provozovatelem systému a proto není nutno se jím zabývat

Odpovědí je seznam úspěšných a neúspěšných nastavení (spolu s důvodem neúspěchu):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE initialized-ewallets PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Initialized eWallets 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/initialized-ewallets-2_0.dtd">
<initialized-ewallets version="2.0" lang="cs" subject-id="25">
  <initialized-ewallet card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0" />
  <not-initialized-ewallet card-id="8A88FE01" medium="classic" appl-id="10"
    contract-id="1" reason="Neexistuje"/>
  ...
  <initialized-ewallet card-id="0154788A87FE4E" medium="desfire" appl-id="1"/>
</initialized-ewallets>
```

Zpráva obsahuje seznam inicializovaných (tag initialized-ewallet) a neinicializovaných (tag not-initialized-ewallet) aplikací (kontraktů). Oba tagy obsahují číslo karty (atribut card-id), typ karty (atribut medium), číslo aplikace (atribut appl-id) a případně kontrakt (atribut contract-id). Neinicializované aplikace (kontrakty) obsahují atribut reason, který udává důvod, proč nebyla aplikace inicializována.

Specifikace DTD viz kapitola 4.3.4.1.

4.3.3. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón

Zpráva obsahuje časové kupóny spolu s objemem projetých peněz a specifikaci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE voucher-initializations PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Voucher Initializations 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/voucher-initializations-2\_0.dtd">
<voucher-initializations version="2.0" lang="cs" subject-id="25"
  when="2006-12-10 23:59:59">
  <voucher-initialization card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0"
    balance="200.0" deposit-amount="120.00" deposit-vat="5"
    deposit-person-type="adult" valid-from="2006-12-01 00:00:00"
    valid-to="2006-12-31 23:59:59"/>
  <voucher-initialization card-id="0012008A88FE01" medium="desfire"
    balance="1340.80" deposit-amount="80.00" deposit-vat="5"/>
  ...
  <voucher-initialization card-id="8A87FE4E" appl-id="1" balance="280.0"
    deposit-amount="900.00" deposit-vat="5" deposit-person-type="student"
    valid-from="2006-12-01 00:00:00" valid-to="2007-02-28 23:59:59 />
</voucher-initializations>
```

Pro každý kupón, který chceme inicializovat, zpráva obsahuje specifikaci kupónu `card-id`, `medium`, `appl-id` a případně `contract-id`. Pro bližší specifikaci je dodána i platnost časového kupónu v attributech `valid-from` a `valid-to`. Pokud platnost není specifikována, pak se vybírá kupón platný v okamžiku udaném attributem `when`.

Následující další atributy kupónu: objem projetých peněz, který bude aplikaci nastaven (atribut `balance`) a informace o dobití kupónu (atribut `deposit-amount` obsahuje cenu kupónu, `deposit-vat` sazbu DPH a `deposit-person-type` specifikuje typ osoby – bližší popis těchto atributů najdete při popisu dobíjecí transakce kupónu v kapitole 4.2.9 na straně 25). Atribut `when` a `subject-id` mají stejný význam jako v při inicializaci elektronické peněženky (viz kapitola 4.3.2).

Odpovědí je seznam úspěšných a neúspěšných nastavení (spolu s důvodem neúspěchu):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE initialized-vouchers PUBLIC
  "-//CSAD SVT Praha, s.r.o.//DTD Clearing//Initialized Vouchers 2.0//EN"
  "http://www.svt.cz/clearing/dtds/initialized-vouchers-2\_0.dtd">
<initialized-vouchers version="2.0" lang="cs" subject-id="25">
  <initialized-voucher card-id="8A88FE00" medium="classic" appl-id="0"/>
  <not-initialized-voucher card-id="041258FE" medium="classic" appl-id="0"
    reason="Neexistuje"/>
  ...
  <initialized-voucher card-id="0012338A88FE33" medium="desfire" appl-id="0"/>
</initialized-vouchers>
```

Zpráva obsahuje seznam inicializovaných (tag `initialized-voucher`) a neinicializovaných (tag `not-initialized-voucher`) aplikací (kupónů). Oba tagy obsahují číslo karty (atribut `card-id`), typ karty (atribut `medium`), číslo aplikace (atribut `appl-id`), případně číslo kontraktu (atribut `contract-id`) a platnost kupónu (atributy `valid-from` a `valid-to`). Neinicializované časové kupóny obsahují atribut `reason`, který udává důvod, proč nebyla inicializace provedena.

Specifikace DTD viz kapitola 4.3.4.2.

4.3.4. DTD jednotlivých zpráv

V této kapitole jsou uvedeny DTD všech výše zmiňovaných zpráv.

4.3.4.1. DTD inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Požadavek

```
<!ELEMENT ewallet-initializations (ewallet-initialization*)>
<!ATTLIST ewallet-initializations version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initializations lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initializations subject-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initializations when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT ewallet-initialization EMPTY>
<!ATTLIST ewallet-initialization card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initialization medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initialization appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST ewallet-initialization contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST ewallet-initialization balance CDATA #REQUIRED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT initialized-ewallets (initialized-ewallet|not-initialized-ewallet)*>
<!ATTLIST initialized-ewallets version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-ewallets lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-ewallets subject-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT initialized-ewallet EMPTY>
<!ATTLIST initialized-ewallet card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-ewallet medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-ewallet appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-ewallet contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT not-initialized-ewallet EMPTY>
<!ATTLIST not-initialized-ewallet card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-ewallet medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
   |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-ewallet appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-ewallet contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST not-initialized-ewallet reason CDATA #REQUIRED>
```

4.3.4.2. DTD inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón

Požadavek:

```
<!ELEMENT voucher-initializations (voucher-initialization*)>
<!ATTLIST voucher-initializations version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initializations lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initializations subject-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initializations when CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT voucher-initialization EMPTY>
<!ATTLIST voucher-initialization card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST voucher-initialization balance CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization deposit-amount CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization deposit-vat CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST voucher-initialization deposit-person-type (adult|student|child)
  "adult">
<!ATTLIST voucher-initialization valid-from CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST voucher-initialization valid-to CDATA #IMPLIED>
```

Odpověď:

```
<!ELEMENT initialized-vouchers (initialized-voucher|not-initialized-voucher)*>
<!ATTLIST initialized-vouchers version CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-vouchers lang CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-vouchers subject-id CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT initialized-voucher EMPTY>
<!ATTLIST initialized-voucher card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-voucher medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-voucher appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST initialized-voucher contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ELEMENT not-initialized-voucher EMPTY>
<!ATTLIST not-initialized-voucher card-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-voucher medium
  (classic|desfire|bctoken-arriva|bctoken-dpmd|token-mos|mobile-etd|token-pk
  |bctoken-dpmul) #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-voucher appl-id CDATA #REQUIRED>
<!ATTLIST not-initialized-voucher contract-id CDATA #IMPLIED>
<!ATTLIST not-initialized-voucher reason CDATA #REQUIRED>
```

4.4. Jak převést data

V této kapitole si popíšeme co od dat očekává clearingové centrum CARDS EXCHANGE a jak skutečná data dopravce vyexportovat, aby byla z pohledu clearingů CARDS akceptovatelná a správná.

Na úvod je nutné si uvědomit, že datový model clearingů CARDS je stavový, takže není např. možné nahrávat transakce, pokud neexistuje zařízení. Tato skutečnost komplikuje testování, protože pro testování je vždy potřeba připravit prostředí.

Pro clearingový systém jsou zajímavé účetní jednotky na kartě (elektronická peněženka, kupón, jízdenka), které se nějakým způsobem rozúčtovávají. Clearingové centrum na ně pohlíží jako na samostatné části, které jsou umístěné na jedné kartě. Tj. pokud nějaká transakce operuje nad více těmito jednotkami najednou, pak clearingové centrum vyžaduje tuto transakci "rozepsat" do více tak, aby symbolizovaly operace nad každou takovou jednotkou zvlášť.

V této kapitole se pokusíme postupovat podle jednotlivých operací reálného života (např. prodej kupónu v předprodeji, zakoupení jízdenky v autobuse) a naznačit jakým způsobem by se provedl export do XML zpráv.

4.4.1. Vydání karty

Akt vydání karty je většinou spojen s inicializací (prvotním nahráním obsahu na kartu). Na kartu může být nahrána peněženka s nulovým zůstatkem, případně nahrány MAD aplikace. Z hlediska clearingového systému se nevydávají karty, ale až konkrétní aplikace / kontrakty. Většinou je přímo s vydáním karty spojen i akt nahrání některých aplikací.

Formát podporuje ve svém důsledku 2 možnosti vydání karty: (a) každý subjekt si vydává karty sám nebo (b) je použito centrální vydávání.

Pokud jde o případ (a) pak je použita zpráva vydání aplikace na kartě z kapitoly 4.2.3, kde každý tag `card-issue` reprezentuje vydání jedné aplikace. Touto zprávou není možné vydat kontrakt a vydavatelem karty a aplikací na ní je subjekt, který zprávu zaslal.

```
<card-issues ... >
...
<card-issue ... />
...
</card-issues>
```

Pokud se inicializace provádí centrálně, pak je pro systém vydavatelem jeden subjekt a máme opět případ (a). Pokud je centrální vydávání karet, ale vydavatelé z hlediska clearingového systému (někdy se též používá termín kmenoví dopravci) jsou různé subjekty, jde o případ (b). Pak je nutné použít zprávu hromadné vydání aplikací na kartách z kapitoly 4.2.5, kde každý tag `bulk-card-issue` reprezentuje vydání aplikace a vydavatelem karty a aplikace na ní je subjekt specifikovaný v atributu `provider-id`. Ani touto zprávou není možné vydat kontrakt.

```
<bulk-card-issues ... >
...
<bulk-card-issue provider-id="..." ... />
...
</bulk-card-issues>
```

4.4.2. Dobití peněženky

Pokud je peněženka vydána (viz. předchozí kapitola), pak její zůstatek je nastaven na 0. Není-li tomu tak, protože karty s elektronickými peněženkami jsou v oběhu již před spuštěním clearingů, pak existují dvě varianty, jak jim nastavit správný zůstatek: nastavení zůstatku z první došlé transakce a nebo inicializace (viz. zpráva inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka v kapitole 4.3.2).

Dobití elektronické peněženky (tj. navýšení zůstatku) je realizováno transakcí (viz. kapitola 4.2.9):

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="deposit" ... />
...
</transactions>
```

4.4.3. Reklamace elektronické peněženky

Dojde-li k reklamaci zůstatku elektronické peněženky zákazníkem a tento zůstatek je změněn, pak zde máme speciální typ transakce (popis viz. kapitola 4.2.9), která nastaví zůstatek elektronické peněženky a zamezí kontrole návaznosti zůstatku proti předchozí transakci (stejně pro verzi 2.1 i 2.2):

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<claim-transaction tx-id="..." ... />
...
</transactions>
```

Stejné řešení v případě verze 2.0:

```
<transactions version="2.0" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="reset" .../>
...
</transactions>
```

4.4.4. Jízda na elektronickou peněženku

Jízda placená elektronickou peněženkou je variace na dané téma (opět blíže v kapitole transakce za zřízení 4.2.9):

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="pay" dopravní informace ... />
...
</transactions>
```

U transakce jízdy (ale nejenom u jízdy na elektronickou peněženku, ale i u jízdy na kupón) mohou být vyžadovány *dopravní informace*, kterými jsou výstupní/nástupní zastávka, linka, spoj, tarif atd (blíže viz. kapitola 4.2.9).

4.4.5. Vrácení elektronických peněz

Tato transakce je identická s předchozí transakcí (tj. jízdou), ale je rozdílná pokud jako její součást má být elektronická peněženka vrácena a již dále nepoužívána (dále viz. kapitola 4.2.9):

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="refund" ... />
...
</transactions>
```

Ve verzi 2.1 je nutné použít `claim-transaction`:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<claim-transaction tx-id="..." ... />
...
</transactions>
```

Ve verzi 2.0:

```
<transactions version="2.0" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="pay" ... />
...
</transactions>
```

4.4.6. Prodej nového případně prodloužení existujícího kupónu – hotovostní platba

Tyto dvě operace jsou z pohledu clearingů CARDS totéž. Proč? Kupón má platnost od a do. Na konci platnosti je podle pravidel rozúčtování rozdělena cena kupónu. Pokud je kupón za cenu X prodloužen o Y dní, pak z pohledu clearingů CARDS se jedná o vydání nového kupónu s cenou X a platností Y dní od konce platnosti kupónu prodloužovaného. V případě, že nový kupón bude mít stejné číslo jako kupón předcházející (jde-li o aplikaci pak číslo je v atributu `appl-id`, jde-li o kontrakt, pak v `contract-id`), platnost tohoto druhého kupónu musí začínat minimálně o sekundu později než končí platnost kupónu předcházejícího.

Navíc se situace komplikuje tím, že z pohledu prodeje kupónu v předprodeji se jedná o jednu operaci, z pohledu clearingů CARDS se jedná o záznamy na dvou místech, protože je nejprve nutné kupón vydat a pak poslat dobíjecí transakci, která mu nastaví cenu, sazbu DPH apod. Pokud je kupón vydán v autobuse, pak se dokonce může jednat až o 3 operace, protože je na něj okamžitě uskutečněna i jízda, což je pro clearing CARDS třetí operace. Nejprve si povíme jak kupón vydat a pak teprve si předvedeme ukázkou transakcí.

Kupón je reprezentován buď aplikací a nebo kontraktem. Pokud je reprezentován aplikací, pak k jeho vydání (informování clearingů o jeho existenci) může dojít pomocí 2 zpráv: (a) pokud je zpráva posílána subjektem, který kupón prodal a nebo (b) jiným subjektem (centrálním) - např. je-li při centrálním vydání karty na kartu nahrán i kupón (třeba promo akce).

V případě (a) se použije zpráva vydání aplikace na kartě z kapitoly 4.2.3, kde každý tag `card-issue` reprezentuje vydání jednoho kupónu:

```
<card-issues ... >
...
<card-issue ... />
...
</card-issues>
```

Pro případ (b) se použije zpráva hromadné vydání aplikací na kartách z kapitoly 4.2.5, kde každý tag `bulk-card-issue` reprezentuje jeden kupón (vydavatel kupónu je reprezentován atributem `provider-id`):

```
<bulk-card-issues ... >
...
<bulk-card-issue provider-id="..." ... />
...
</bulk-card-issues>
```

V případě, že je kupón reprezentován kontraktem, pak k jeho vydání vždy slouží zpráva vydání kontraktu pro MAD aplikaci z kapitoly 4.2.4, kde každý kupón je reprezentován tagem `contract-issue` (není tedy možné vydat kupón jako kontrakt centrálně):

```
<contract-issues ... >
...
<contract-issue ... />
...
</contract-issues>
```

V tomto případě musí již na kartě existovat aplikace typu `mad`, ve které bude kontrakt kupón umístěn.

A jak exportovat transakce spojené s prodejem či prodloužením kupónu? Opět máme dvě varianty: (c) prodej v předprodeji (tj. bez okamžité jízdy na kupón) nebo (d) prodej v autobuse (tj. s okamžitou jízdou). Příklad (d) se může ještě rozpadnout na dva pod-případy: (da) prodej kupónu a jízda jsou na strojku provedeny v rámci jedné transakce (tj. počítadlo transakcí za zařízení se inkrementuje o 1) a (db) prodej a jízda jsou provedeny jako dvě transakce (tj. počítadlo transakcí za zařízení se inkrementuje o 2).

Takže případ (c) bude vypadat ve zprávě transakcí (blíže viz. kapitola 4.2.9), každá transakce je reprezentována jedním tagem `card-transaction`:

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="deposit" ... />
...
</transactions>
```

Pokud se bude jednat o případ (da), pak budeme tyto dvě transakce reprezentovat jedním tagem `multi-transaction` a dvěma podtagy `card-sub-transaction`:

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<multi-transaction tx-id="..." ... >
  <card-sub-transaction type="deposit" ... />
  <card-sub-transaction type="pay" dopravní informace ... />
</multi-transaction>
...
</transactions>
```

Budeme-li posílat transakce ve verzi 2.1 pak využijeme `card-transactions-with-items` se dvěma podtagy `item`:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<card-transaction-with-items tx-id="..." ... >
  <item type="deposit" ... />
  <item type="pay" dopravní informace ... />
</card-transactionwith-items>
...
</transactions>
```

A poslední možností je případ (db), kdy máme 2 transakce a proto i 2 tagy `card-transaction`:

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="deposit" ... />
<card-transaction tx-id="..." type="pay" dopravní informace ... />
...
</transactions>
```

4.4.7. Jízda na kupón

Tato možnost je velmi jednoduchá, protože se jedná o kousek z předcházející kapitoly, tj. vždy reprezentujeme pomocí tagu `card-transaction`:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="pay" dopravní informace ... />
...
</transactions>
```

Jízda na kupón se může zkomplikovat pokud je k uhrazení jízdného použit kupón a zároveň je účtován doplatek: (a) je zaplacen hotově (b) a nebo je zaplacen z elektronické peněženky.

Případ (a) může být zapsán pouze ve verzi 2.2 a to:

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<multi-transaction tx-id="..." ... >
  <sub-transaction dopravní informace ... />
  <card-sub-transaction type="pay" dopravní informace ... />
</multi-transaction>
...
</transactions>
```

Případ (b) ve verzi 2.2:

```
<transactions version="2.2" ... >
...
<multi-transaction tx-id="..." ... >
  <card-sub-transaction type="pay" dopravní informace ... />
  <card-sub-transaction type="pay" dopravní informace ... />
</multi-transaction>
...
</transactions>
```

A ve verzi 2.1:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<card-transaction-with-items tx-id="..." ... >
  <item type="pay" dopravní informace ... />
  <item type="pay" dopravní informace ... />
</card-transactionwith-items>
...
</transactions>
```

4.4.8. Prodej kupónu placeného elektronickou peněženkou s okamžitou jízdou

Jedná se asi o nejsložitější možný případ, tj. v autobuse si koupím nový kupón (nebo prodloužím existující), ten zaplatím z elektronické peněženky a ihned na něj pojedu. Jde o podobný případ jako byl uveden v předcházejících kapitolách, ale je zkomplikovaný o skutečnost placení z elektronické peněženky.

Opět budeme mít 2 varianty, jak se toto dá exportovat a opět to záleží na tom jak se chová zařízení, kde se tyto operace provedou: (a) každá operace bude znamenat navýšení počítadla transakcí za zařízení (máme 3 operace) a nebo (b) se počítadlo zvýší pouze o 1.

Případ (a) bude zapsán pomocí 3 tagů card-transaction:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<card-transaction tx-id="..." type="pay" ... /><!--peněženka-->
<card-transaction tx-id="..." type="deposit" ... /><!--kupón-->
<card-transaction tx-id="..." type="pay" dopravní informace ... /><!--kupón-->
...
</transactions>
```

Případ (b) bude reprezentován jedním tagem card-transaction-with-items a třemi podtagy item:

```
<transactions version="2.1" ... >
...
<card-transaction-with-items tx-id="..." >
  <item type="pay" ... /><!--peněženka-->
  <item type="deposit" ... /><!--kupón-->
  <item type="pay" dopravní informace ... /><!--kupón-->
</card-transaction-with-items>
...
</transactions>
```

Obdobný problém je možné řešit např. v předprodeji, kde si vlastník karty může dobít elektronickou peněženku a zakoupit 2 kupóny. Pak opět záleží, zda se počítadlo transakcí předprodeje navýší s každou operací (případ (a)) a nebo jenom jednou (případ (b)).

5. PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI

Vzhledem k tomu, že se jedná o popis, pravomoci nejsou uvedeny.

6. DOKUMENTACE A ZÁZNAMY VÝSLEDKŮ

Vzhledem k tomu, že se jedná o popis, záznamy nejsou vytvářeny.

7. ZMĚNOVÁ SLUŽBA

Za údržbu tohoto popisu odpovídá vedoucí útvaru IDS. Za potřebnou aktualizaci řízených výtisků tohoto popisu odpovídá příslušný správce dokumentace.

8. PŘEHLED REVIZÍ

0. revize 3. vydání vznikla zásadním přepracováním formátu příručky, revize proti 2. vydání 8. revizi nejsou v souladu s dokumentací SJ uvedeny.

Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
1	5	Přidána kapitola 3.2.6 popisující kontrakt v aplikaci.	1. 3. 2009
1	13-14	V kapitole 4.2.3 byl vylepšen popis specifikace počítadel transakcí za aplikaci a do odpovědi byla přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
1	14-15	V kapitole 4.2.4 byl vylepšen popis specifikace počítadel transakcí za kontrakt, byl změněn atribut when v požadavku za valid-from a do odpovědi byla přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009
1	15	V kapitole 4.2.5 byla do odpovědi přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009
1	17	V kapitole 4.2.8 byly opraveny chyby v požadavku (ukázka XML)	1. 3. 2009
1	20	V kapitole 4.2.9 byl k nekaretní transakci přidán nepovinný atribut amount.	1. 3. 2009
1	31	V kapitole 4.2.18.2 byly v DTD požadavku správně specifikovány atributy max-tx-id a max-card-tx-id a do DTD odpovědi přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009
1	32	V kapitole 4.2.18.3 byly v DTD požadavku správně specifikovány atributy max-tx-id, max-appl-tx-id, max-card-tx-id a změněn atribut when za valid-from. Do DTD odpovědi byla přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009
1	32	V kapitole 4.2.18.4 byla do DTD odpovědi přidána platnost aplikace (atributy valid-from a valid-to).	1. 3. 2009
1	35-37	Do DTD v kapitole 4.2.18.9 přidán atribut contract-id a atribut amount u transaction tagu.	1. 3. 2009
1	37-38	Do DTD v kapitole 4.2.18.10 přidán atribut contract-id a atribut amount u transaction tagu.	1. 3. 2009
2	14	V kapitole 4.2.4 opraven název tagu Z contracts-issues na contract-issues	16. 3. 2009
2	21	Vylepšen popis atributu cross.	16. 3. 2009
2	48-51	Dodána kapitola 4.4 o popisu jak exportovat	16. 3. 2009
3	13-14	Do kapitoly 4.2.3 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009
3	14-15	Do kapitoly 4.2.4 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009
3	15-16	Do kapitoly 4.2.5 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009
3	20-23	V kapitole 4.2.9 přidána možnost do tagu item vložit tag add-data a dummy-transaction může obsahovat identifikaci aplikace/kontraktu a hodnotu čítače transakcí za aplikaci/kontrakt (pro případ stornování karetní transakce při použití čítače transakcí za aplikaci/kartu)	30. 3. 2009
3	32-33	Do DTD v kapitole 4.2.18.2 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009
3	33	Do DTD v kapitole 4.2.18.3 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
3	34	Do DTD v kapitole 4.2.18.4 přidána specifikace atributu max-riding-tx-id	30. 3. 2009
3	35-36	Do DTD v kapitole 4.2.18.9 přidána možnost do tagu item vložit tag add-data a dummy-transaction může obsahovat identifikaci aplikace/kontraktu a hodnotu počítadla transakcí za aplikaci/kontrakt	30. 3. 2009
4	8	Smazána kapitola 4.2.1.4 - rušení aplikací / kontraktů (řeší se pomocí claim-transaction)	7. 5. 2009
4	15	Smazána kapitola 4.2.6 - rušení aplikací / kontraktů (řeší se pomocí claim-transaction)	7. 5. 2009
4	19	V kapitole 4.2.8 doplněno, že amount je kladné číslo	7. 5. 2009
4	22-24	V kapitole 4.2.8 doplněn popis reklamací (claim-transaction)	7. 5. 2009
4	31	V kapitole 4.2.14 opravena specifikace typů karet, které se musí specifikovat	7. 5. 2009
4	32	V kapitole 4.2.17.2 atribut valid-to je povinný.	7. 5. 2009
4	34	Smazána kapitola 4.2.17.5 - rušení aplikací / kontraktů (řeší se pomocí claim-transaction)	
4	37-38	V kapitole 4.2.17.8 doplněno DTD o reklamační transakci (claim-transaction)	7. 5. 2009
4	43	V kapitole 4.2.17.17 opraveno DTD odpovědi.	7. 5. 2009
4	49	V kapitole 4.4.3 opraven popis generování reklamace elektronické peněženky	7. 5. 2009
5	8	V kapitole 4.2.1.2 přidáno omezení na platnost kontraktu	16. 10. 2009
5	12	V kapitole 4.2.3 opraveno jméno atributu obsahující ridding	16. 10. 2009
5	14	V kapitole 4.2.4 opraveno jméno atributu obsahující ridding	16. 10. 2009
5	18-19	V kapitole 4.2.8 tag read-out dostal nepovinný atribut last-tx-id	16. 10. 2009
5	19	V kapitole 4.2.8 přidán popis dvou nových typů dummy-transaction, tj. cancel a login.	16. 10. 2009
5	36-37	V kapitole 4.2.17.8 do DTD k tagu add-data přidány volitelné atributy zones a zone-route a k atributu type u tagu dummy-transaction přidány 2 typy: cancel a login	16. 10. 2009
5	38-39	V kapitole 4.2.17.9 do DTD k tagu add-data přidány volitelné atributy zones a zone-route a k atributu type u tagu dummy-transaction přidány 2 typy: cancel a login	16. 10. 2009
5	39-40	V kapitole 4.2.17.10 do DTD k tagu add-data přidány volitelné atributy zones a zone-route a k atributu type u tagu dummy-transaction přidány 2 typy: cancel a login	16. 10. 2009



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
5	49	V kapitole 4.4.3 opraven překlep v příkladu ve verzi 2.0	16. 10. 2009
6	21	V kapitole 4.2.8 v popisu transakce jízdy na kupón byl přidán atribut previous-contract-id	1. 6. 2011
6	24	V kapitole 4.2.8 do příkladu odpovědi na nahrání transakcí verze 2.1 přidán tag processing-statistic	1. 6. 2011
6	27	V kapitole 4.2.8 do příkladu odpovědi na nahrání transakcí verze 1.9 přidán tag processing-statistic	1. 6. 2011
6	37	V kapitole 4.2.17.8 doplněno DTD pro nahrávání transakcí o atribut previous-contract-id	1. 6. 2011
6	38	V kapitole 4.2.17.8 doplněno DTD odpovědi na nahrání transakcí za zařízení o tag processing-statistic	1. 6. 2011
6	41	V kapitole 4.2.17.11 doplněno DTD odpovědi na nahrání transakcí za zařízení po odpočtech o tag processing-statistic	1. 6. 2011
7	20	V kapitole 4.2.8 byl změněn popis atributu type (smazána zakázaná volba reset a přidána volba refund)	20. 9. 2011
7	21	V kapitole 4.2.8 přidán popis kupónové transakce refund.	20. 9. 2011
7	25	V kapitole 4.2.8 změněn popis tagu processing-statistic	20. 9. 2011
7	36-37	V kapitole 4.2.17.8 upraveno DTD (atribut type a new-valid-to tagu card-transaction)	20. 9. 2011
8	20	V kapitole 4.2.8 doplněn popis pro zadání celosíťové jízdenky	1. 11. 2012
8	21	V kapitole 4.2.8 dodána možnost zaslat ke kupónu více cen v různých tarifech	1. 11. 2012
8	23	V kapitole 4.2.8 zrušení elektronické peněženky obsahuje objem vrácených peněz v atributu amount	1. 11. 2012
8	23	V kapitole 4.2.8 při rušení kupónu před začátkem jeho platnosti je platnost do vždy platnost od + 1s	1. 11. 2012
8	23	V kapitole 4.2.8 převod peněz z jedné peněženky na druhou obsahuje specifikaci převáděné částky v atributu amount	1. 11. 2012
8	24	V kapitole 4.2.8 při převodu kupónu z jedné karty na druhou je nutno v amount uvést jeho cenu	1. 11. 2012
8	24	V kapitole 4.2.8 u claim-transaction možnost specifikovat více cen u kupónu pomocí vnoření add-data tagu	1. 11. 2012
8	25-26	Smazána kapitola 4.2.8.2 obsahující formát pro zaslání dat o vydání papírového opisu kupónu na ČD	1. 11. 2012



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
8	36	V kapitole 4.2.17.8 do add-data tagu přidán atribut amount a claim-transaction může obsahovat vnořený add-data	1. 11. 2012
8	38-39	Smazána kapitola 4.2.17.10 obsahující DTD formátu pro zaslání dat o vydání papírového opisu kupónu na ČD	1. 11. 2012
9	17	Přejmenována kapitola 4.2.7	
9	17-18	V kapitole 4.2.7 zmíněna možnost upravit platnost aplikace MAD	
9	37	Přejmenována kapitola 4.2.17.7	
10	12	V kapitole 4.2.3 upraven popis atributu when	1. 5. 2012
10	19-24	V kapitole 4.2.8 přidán popis atributů zones-interval a info-ids, atributy přidány do příkladů. Změněn popis atributu zones. Doplněna věta o nutnosti vydat cílovou aplikaci při převodu kupónu	1. 5. 2012
10	38-39	V kapitole 4.2.17.8 doplněno DTD transakcí za zařízení verze 2.1 o atributy zones-interval a info-ids.	1. 5. 2012
11	19	V kapitole 4.2.8 doplněn popis nepovinných atributů hotovostní transakce o atributy vat, valid-from, valid-to, zones, zone-route a zones-interval	25. 7. 2012
11	38	V kapitole 4.2.17.8 doplněno DTD transakcí za zařízení verze 2.1 o atributy hotovostní transakce vat, valid-from, valid-to, zones, zone-route a zones-interval.	25. 7. 2012
12	12	V Kapitole 4.2.2 byl doplněn popis atributu network-id i o možnost uvedení u transakcí.	1. 6. 2013
12	20-21	V kapitole 4.2.8 doplněny příklady použití atributu network-id.	1. 6. 2013
12	39-40	V kapitole 4.2.17.8 doplněn atribut network-id do DTD.	1. 6. 2013
13	21	V textu doplněn výčet atributů nesoucích informaci o jízdě o network-id. V příkladu opraven atribut tariff na tariff.	27. 9. 2013
13	22	V kapitole 4.2.8 doplněn příklad použití atributu network-id v tagu add-data.	27. 9. 2013
13	39	V kapitole 4.2.17.8 k tagu add-data doplněn atribut network-id do DTD	27. 9. 2013
14	9	V kapitole 4.2.1.6 byly doplněny možnosti zasílání transakcí	5. 9. 2014
14	18-25	V kapitole 4.2.8 je nyní popsán nejnovější způsob zasílání transakčních dat ve verzi 2.2	5. 9. 2014
14	26-27	V kapitole 4.2.8.1 je popis verze 2.1 vzhledem k verzi 2.2	5. 9. 2014
14	31	V kapitole 4.2.9 byla změněna odpověď na zaslání lokálního seznamu zařízení	5. 9. 2014



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
14	39-41	V kapitole 4.2.17.8 je popis DTD transactions verze 2.2	5. 9. 2014
14	41-43	V kapitole 4.2.17.9 je obsah původní kapitoly 4.2.17.8 (tj. transactions verze 2.1)	5. 9. 2014
14	53	V kapitole 4.4.1 upravena formulace ve čtvrtém odstavci	5. 9. 2014
14	54	V kapitole 4.4.2 odstraněn překlep	5. 9. 2014
14	54-55	V kapitole 4.4.5 byl dopracován popis i pro transactions verze 2.2	5. 9. 2014
14	55-56	V kapitole 4.4.6 byl dopracován popis i pro transactions verze 2.2	5. 9. 2014
14	56-57	V kapitole 4.4.7 byl dopracován popis i pro transactions verze 2.2	5. 9. 2014
15	10	Kapitola 4.2.1.6 doplněna o popis předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	11	Přidána kapitola 4.2.1.7 o prodeji předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	11	Přidána kapitola 4.2.1.8 o statusu předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	11	Přidána kapitola 4.2.1.9 o zaslání předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	26-27	Kapitola 4.2.8 doplněna o popis předplacených položek (greenlist).	19. 9. 2014
15	28-29	Přidána kapitola 4.2.8.1 o transakcích ve verzi 2.2 (de facto verze 2.1 s předplacenými položkami - greenlistem)	19. 9. 2014
15	30-31	Kapitola 4.2.8.2 změněna na popis transakcí 2.1 oproti verzi 2.2.	19. 9. 2014
15	33-34	Přidána kapitola 4.2.9 o prodeji předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	34	Přidána kapitola 4.2.10 o statusu předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	34-35	Přidána kapitola 4.2.11 o zaslání předplacených položek (greenlist)	19. 9. 2014
15	44-46	Doplněn popis DTD transactions 3.0 v kapitole 4.2.20.8 o předplacené položky (greenlist)	19. 9. 2014
15	46-49	Přidána kapitola 4.2.20.9 s popisem DTD transactions 2.2	19. 9. 2014
15	52-53	Přidána kapitola 4.2.20.13 s popisem DTD store-greenlist-items 1.0	19. 9. 2014
15	53	Přidána kapitola 4.2.20.14 s popisem DTD get-greenlist-items-status 1.0	19. 9. 2014
15	53	Přidána kapitola 4.2.20.15 s popisem DTD get-greenlist 1.0	19. 9. 2014
16	5	V kapitole 3.1 změněny odkazy na u následujících zkratk: ISO-639, ISO-3166, ISO-8601, MAD	23. 10. 2014



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
17	9	V kapitole 4.2.1.1 bylo zrušeno předvydání kupónů	3. 11. 2014
17	9	Přidána kapitola 4.2.1.4 o vydání karty	3. 11. 2014
17	14-15	V kapitole 4.2.3 smazáno předvydání kupónu	3. 11. 2014
17	17	Přidána kapitola 4.2.6 o vydání karty	3. 11. 2014
17	35	V kapitole 4.2.11 s lokálním greenlistem přidán tag no-item	3. 11. 2014
17	41-42	V kapitole 4.2.21.2 smazáno předvydání	3. 11. 2014
17	43	Přidána kapitola 4.2.21.5 s DTD vydáním karty	3. 11. 2014
17	55	V kapitole 4.2.21.15 přidáno v DTD no-item	3. 11. 2014
18	9	V kapitole 4.2.1.2 přidán popis contract-issue s odkazem na greenlist-id	28. 4. 2016
18	15	V kapitole 4.2.4 přidán popis contract-issue s odkazem na greenlist-id	28. 4. 2016
18	16	Původní kapitola 4.2.4 předělána na kapitolu 4.2.4.1 (de facto zjednodušen popis, protože se odkazuje na 4.2.4)	28. 4. 2016
18	35	V kapitole 4.2.10 opraveno zavírací tag celé zprávy na greenlist-items a přidán atribut network-id	28. 4. 2016
18	37	V kapitole 4.2.12 přidány atributy provider-id a network-id	28. 4. 2016
18	43	V kapitole 4.2.21.3 přidán popis contract-issue s odkazem na greenlist-id	28. 4. 2016
18	44	Původní kapitola 4.2.21.3 přečíslována na 4.2.21.4	28. 4. 2016
18	59	V kapitole 4.2.21.16 přidán atribut network-id	28. 4. 2016
18	60	V kapitole 4.2.21.18 přidány atributy provider-id a network-id	28. 4. 2016
18	36	V kapitole 4.2.11 přidán tag canceled-item	2. 5. 2016
18	59	V kapitole 4.2.21.17 přidán tag canceled-item	2. 5. 2016
18	36	V kapitole 4.2.11 opraven odkaz na DTD v požadavku	2. 5. 2016
18	13	V kapitole 4.2.2 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd	8. 6. 2016
18	36	V kapitole 4.2.11 přidán tag moved-to	15. 8. 2016
18	59	V kapitole 4.2.21.17 přidán tag moved-to	15. 8. 2016
18	42	V kapitole 4.2.21.2 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	43	V kapitolách 4.2.21.2 a 4.2.21.3 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	44	V kapitolách 4.2.21.4 a 4.2.21.5 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	45	V kapitolách 4.2.21.5, 4.2.21.6 a 4.2.21.7 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	46	V kapitolách 4.2.21.7 a 4.2.21.8 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
18	47	V kapitolách 4.2.21.8 a 4.2.21.9 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	48	V kapitole 4.2.21.10 a 4.2.21.11 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	49	V kapitole 4.2.21.11 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	50	V kapitole 4.2.21.11 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	51	V kapitole 4.2.21.12 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	52	V kapitolách 4.2.21.12 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	53	V kapitole 4.2.21.12 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	54	V kapitole 4.2.21.13 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	55	V kapitole 4.2.21.13 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	57	V kapitole 4.2.21.14 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	58	V kapitole 4.2.21.15 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	61	V kapitolách 4.2.21.20 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	62	V kapitole 4.2.21.21 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	67	V kapitolách 4.3.4.1 a 4.3.4.2 přidán typ karty bctoken-arriva do DTD	29. 8. 2016
18	68	V kapitole 4.3.4.2 přidán typ karty bctoken-arriva a bctoken-dpmd do DTD	29. 8. 2016
18	18	Kapitola 4.2.7 nově popisuje verzi 2.2 s novým atributem last-used	14. 3. 2017
18	19	Nová kapitola 4.2.7.1 popisuje původní verzi 2.1	14. 3. 2017
18	41	Kapitola 4.2.19 změněna na verzi 2.2 a přidána kapitola 4.2.19.1 popisující verzi 2.1	14. 3. 2017
18	45	Přidána kapitola 4.2.21.7 s popisem DTD verze 2.2	14. 3. 2017
19	5	V kapitole 3.1 přidána zkratka CP	13. 6. 2018
19	13	V kapitole 4.2.2 přidán popis typu karty token-mos, mobile-etd a atributů device-id a payment	13. 6. 2018
19	22-30	V kapitole 4.2.9 přidán typ karty token-mos, mobile-etd, atribut payment a zone-count, doplněn popis atributů departure-id a arrival-id a přidány transakce false-transaction a card-transaction s typem cp	13. 6. 2018



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
19	31-32	Přidána kapitola 4.2.9.1 popisující zasílání transakcí ve verzi 2.3, přidávající oproti verzi 2.2: atribut payment, false-transaction a card-transaction typ cp	13. 6. 2018
19	33-34	V kapitole 4.2.9.2 (původně 4.2.9.1) změněn popis oproti verzi transakcí 2.3 místo 3.0	13. 6. 2018
19	45-51	V kapitolách 4.2.21.2-10 přidán nový typ karty token-mos, mobile-etd	13. 6. 2018
19	51-54	V kapitole 4.2.21.11 přidán typ karty token-mos, mobile-etd, atribut payment a zone-count, transakce false-transaction a card-transaction s typem cp	13. 6. 2018
19	54-57	Přidána kapitola 4.2.21.12 popisující DTD transakcí ve verzi 2.3, přidávající oproti verzi 2.2: atribut payment a zone-count, transakce false-transaction a card-transaction s typem cp	13. 6. 2018
19	57-65	V kapitolách 4.2.21.13-16 přidán nový typ karty token-mos, mobile-etd	13. 6. 2018
19	66-67	V kapitolách 4.2.21.17-19 opraven atribut medium, nyní je definován pomocí výčtu hodnot včetně nového typu karty token-mos, mobile-etd	13. 6. 2018
19	68-69	V kapitolách 4.2.21.21-22 přidán nový typ karty token-mos, mobile-etd	13. 6. 2018
19	74-75	V kapitolách 4.3.4.1-2 přidán nový typ karty token-mos, mobile-etd	13. 6. 2018
20	39	Nová verze get-greenlist-items-status v kapitole 4.2.11	9. 1. 2019
20	40	Původní verze get-greenlist-items-status v kapitole 4.2.11.1	9. 1. 2019
20	69	Nová verze get-greenlist-items-status DTD v kapitole 4.2.21.18	9. 1. 2019
20	70	Původní verze get-greenlist-items-status DTD v kapitole 4.2.21.19	9. 1. 2019
20	13	V kapitole 4.2.2 přidán nový typ karty token-pk	17.1. 2019
20	47-71	V kapitolách 4.2.21.2-20 přidán nový typ karty token-pk	17.1. 2019
20	72-73	V kapitolách 4.2.21.22-23 přidán nový typ karty token-pk	17.1. 2019
20	78-79	V kapitolách 4.3.4.1-2 přidán nový typ karty token-pk	17.1. 2019
20	13	V kapitole 4.2.2 přidán nový typ karty bctoken-dpmu1 a nový typ platby banktransfer	5. 6. 2019
20	54-59	V kapitolách 4.2.21.11-12 přidán nový typ platby banktransfer	5. 6. 2019
20	47-71	V kapitolách 4.2.21.2-20 přidán nový typ karty bctoken-dpmu1	5. 6. 2019



Číslo revize	Strana	Provedené změny	Účinnost od
20	72-73	V kapitolách 4.2.21.22-.23 přidán nový typ karty bctoken-dpmul	5. 6. 2019
20	78-79	V kapitolách 4.3.4.1-.2 přidán nový typ karty bctoken-dpmul	5. 6. 2019
20	39	V kapitole 4.2.11 přidán atribut deployed-contract-id	9. 10. 2019
20	70	V kapitole 4.2.21.18 přidán atribut deployed-contract-id	9. 10. 2019
20	24-29	V kapitole 4.2.9 přidán attribute routed-zones	25. 3. 2020
20	24-25	V kapitole 4.2.9 zrušena možnost jako hodnotu attribute zones-interval zadat „*“	25. 3. 2020
20	43	V kapitole 4.2.13 byl opraven popis odpovědi na local-devices	25. 3. 2020
20	56-58	V kapitole 4.2.21.11 přidán attribute routed-zones	25. 3. 2020
20	60-61	V kapitole 4.2.21.12 přidán attribute routed-zones	25. 3. 2020
20	72	V kapitole 4.2.21.17 přidán attribute routed-zones	25. 3. 2020
20	74	V kapitole 4.2.21.20 přidán attribute routed-zones	25. 3. 2020

PŘÍLOHY

Číslo přílohy	Název přílohy, verze	Vydání / revize	Počet listů
---------------	----------------------	-----------------	-------------

Správa ohledně clearingů CARDS : Popis vstupních XML do clearingů CARDS - DÚK

This page last changed on 23.11.2020 by jmares.

- [Popis vstupních XML do clearingů CARDS](#)
- - [1 Obecně užívané atributy a jejich hodnoty \(formáty\)](#)
 - [1.1 Formáty](#)
 - [1.2 Atributy](#)
 - [1.3 Atributy pro identifikaci jednotlivých médií](#)
 - [1.3.1 Identifikace peněženky/kupónu/jízdenky na kartě Mifare DESFire](#)
 - [1.3.1.1 Popis vytváření hodnoty contract-id](#)
 - [1.3.2 Identifikace kupónu/jízdenky na tokenu města Děčína](#)
 - [1.3.3 Identifikace kupónu/jízdenky na tokenu města Ústí nad Labem](#)
 - [1.3.4 Identifikace kupónu/jízdenky v mobilní aplikaci DÚKapka](#)
 - [2 Výdej karty, aplikací a kontraktů](#)
 - [2.1 Výdej karty](#)
 - [2.2 Výdej aplikací - elektronické peněženky, časové kupóny a elektronické jízdenky](#)
 - [2.3 Výdej časového kupónu](#)
 - [2.4 Výdej elektronické jízdenky](#)
 - [2.5 Specifika výdeje bankovních karet](#)
 - [3 Transakce](#)
 - [3.1 Dopravní informace](#)
 - [3.1.1 Vyžadovaná dopravní informace z autobusu](#)
 - [3.1.2 Vyžadovaná dopravní informace z vlaku](#)
 - [3.2 Hotovostní transakce](#)
 - [3.2.1 Nedopravní transakce](#)
 - [3.2.2 Prodej papírové jízdenky \(dopravní transakce bez dopravních informací\)](#)
 - [3.2.3 Prodej papírové jízdenky ve vozidle a okamžitá jízda na ní \(dopravní transakce\)](#)
 - [3.2.4 Prodej papírového multilístku a okamžitá jízda na něj](#)
 - [3.2.5 Storno nekaretní transakce](#)
 - [3.2.6 Mezistátní papírové jízdenky](#)
 - [3.3 Karetní transakce](#)
 - [3.3.1 Dobití elektronické peněženky](#)
 - [3.3.2 Nedopravní platba z elektronické peněženky](#)
 - [3.3.3 Prodej papírové jízdenky v BUSe/vlaku, placeno z elektronické peněženky](#)
 - [3.3.4 Prodej mezistátní elektronické jízdenky](#)
 - [3.3.5 Prodej kupónu, placeno hotově](#)
 - [3.3.6 Jízda na kupón](#)
 - [3.3.7 Prodej kupónu v autobuse, ve vlaku \(hotově\) a okamžitá jízda](#)
 - [3.3.8 Prodej kupónu v autobuse, ve vlaku \(placeno z elektronické peněženky\) a okamžitá jízda](#)
 - [3.3.9 Jízda na kupón s doplatkem pomocí papírové jízdenky \(placeno hotově\)](#)
 - [3.3.10 Jízda na kupón s doplatkem pomocí papírové jízdenky \(placeno z elektronické peněženky\)](#)
 - [3.3.11 Jízda na kupón s doplatkem pomocí elektronické jízdenky \(placeno hotově\)](#)
 - [3.3.12 Jízda na kupón s doplatkem pomocí elektronické jízdenky \(placeno z elektronické peněženky\)](#)
 - [3.3.13 Jak použít transakci s položkami na předcházející příklad](#)
 - [3.3.14 Storna karetních transakcí](#)
 - [3.4 Reklamační transakce na karetní aplikace \(kontrakty\)](#)
 - [3.4.1 Nastavení zůstatku elektronické peněženky](#)
 - [3.4.2 Vrácení peněz držiteli karty](#)
 - [3.4.3 Převod elektronické peněženky z karty na kartu](#)
 - [3.4.4 Částečné nebo úplné vrácení peněz z kupónu držiteli karty](#)
 - [3.4.5 Převod kupónu z karty na kartu](#)
 - [3.5 Atribut payment](#)
 - [3.5.1 Prodej papírové jízdenky \(dopravní transakce bez dopravních informací\)](#)
 - [3.5.2 Dobití elektronické peněženky nebo prodej kupónu](#)
 - [3.5.3 Prodej kupónu placeného z EP a okamžitá jízda \(zapsáno jako položky\)](#)
 - [3.5.4 Kdy je uvedení atributu zbytečné](#)

Popis vstupních XML do clearingů CARDS

Tento dokument popisuje formát dat v jakém budou jednotlivé typy transakcí posílány do clearingů CARDS.

Popis formátu vychází z popisu rozhraní clearingu CE02-PO-CARDS-Interface-3_20. Tento popis pouze specifikuje jak mají být pomocí tohoto rozhraní zapsány konkrétní transakce, tj. tento popis není se specifikací v rozporu, pouze ji konkretizuje pro potřeby prováděcího projektu pro DÚK.

Následující kapitoly popisují pouze ty části vstupních dat, která nabízí velkou variabilitu. Ty části, které jsou jasné a zřejmé (např. zasílání black listů) nejsou nijak specifikovány.

1 Obecně užívané atributy a jejich hodnoty (formáty)

1.1 Formáty

Typ	Formát	Příklad
datum a čas	YYYY-MM-DD hh:mm:ss	2014-08-30 18:48:56

1.2 Atributy

V této kapitole jsou uvedeny popisy atributů, které jsou dále používány. Má-li jeden atribut více významů, pak je u konkrétního použití řečeno, že má jiný význam.

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
valid-from	datum a čas		platnost od
valid-to	datum a čas		platnost do
tx-id	kladné číslo (32 bitů)	12534	pořadové číslo transakce na daném stroju
appl-tx-id	kladné číslo (32 bitů)	12534	pořadové číslo transakce pro danou aplikaci
when	datum a čas		časový okamžik, např. vznik transakce
amount	desetinné číslo (XXX0.XX)	26.50	cena transakce
balance-after	desetinné číslo (XXX0.XX)	126.50	zůstatek elektronické peněženky po provedení transakce
voucher-issuer provider-id	kladné číslo (8 bitů)	83	identifikátor kmenového dopravce dle číselníku ProviderId identifikátor subjektu dle číselníku ProviderId
voucher-price	desetinné číslo (XXX0.00)	26.50	prodejní cena kupónu
line	kladné číslo v rozsahu 1-999999	602534	linka autobusového spoje, případně číslo vlaku
sequence	kladné číslo v rozsahu 1-9999	15	číslo autobusového spoje, v případě vlaku neuvedeno
departure-id	evidenční číslo zastávky dle CIS JŘ	2562	zastávka, kde došlo k odbavení cestujících

arrival-id	evidenční číslo zastávky dle CIS JŘ	2562	zastávka, kam s daným spojem cestující jede (nahlásil ji řidiči)
tariff	až 4 ciferné číslo tarifu	6309	první 2 cifry identifikují CustomerProfile a další 2 tarif (vodící nuly nemusí být uvedeny)
zone-route	XXX;XXX nebo XXX	141;202	cesta v zónově relačním modelu, v případě jednozónové jízdenky stačí uvést číslo zóny, čísla zón vychází z tarifu DÚK
zones-interval	XXX;XXX	100;999	využívá se pro zápis celosíťové jízdenky, čísla zón vychází z tarifu DÚK
type	deposit nebo pay		typ transakce, dobíjecí a nebo vybíjecí
network-id	XXX XXX	203 421	ID transportní sítě dle číselníku NetworkID - identifikuje papírový integrovaný doklad
payment	cash, ewallet nebo banktransfer		atribut určuje způsob jak bylo za transakci zapláceno, je nepovinný

1.3 Atributy pro identifikaci jednotlivých médií

V podkapitolách jsou popisy atributů pro jednotlivé typy médií. V dalším textu budou příklady uváděny pro kartu Mifare DESFire, ale záměnou hodnot atributů je možné dosáhnout příkladů pro konkrétní média. Termínem karta je míněno médium.

1.3.1 Identifikace peněženky/kupónu/jízdenky na kartě Mifare DESFire

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
card-id	hexadecimální číslo (14 znaků)	A41258FED314	sériové číslo čipu karty karty Desfire
medium	desfire		typ karty Mifare Desfire
appl-id	34991, 4617 nebo 40970		číslo aplikace na kartě: 34991 je el. peněženka, 4617 časový kupón i elektronická jízdenka
contract-id	hexadecimální číslo (31 bitů)	20A	identifikace časového kupónu nebo elektronického jízdenky uložené na kartě

Příklady:

```
medium="desfire" card-id="45785DE1" appl-id="34991"
```

```
medium="desfire" card-id="45785DE1" appl-id="4617" contract-id="1A"
```

1.3.1.1 Popis vytváření hodnoty contract-id

V této kapitole je popsán způsob, jak z dat na kartě (DÚK Mifare Desfire) vytvořit `contract-id`. Kapitola se odvolává na dokument popisující strukturu kartu.

```
str = ContractSaveSerialNumber.ToString("X").PadLeft(2, '0');  
ContractId = CouponNumber.ToString("X") + str.Substring(str.length - 2);
```

Význam kódu je: z `ContractSaveSerialNumber` se převede na hexa reprezentaci (doplní se zleva nulami na délku 2 pokud je jeho délka menší než 2) a orizne se na 1 byte (2 hexa znaky). Před toto číslo se dá identifikátor filu, tj. číslo 1-5 z `CouponNumber` - je nenulové (`FileNumber + 1`).

Příklady:

<code>ContractSaveSerialNumber</code>	<code>CouponNumber</code>	<code>contract-id</code>
0xAF458D	0x1	0x18D
0x2	0x5	0x502
0x7AF458D	0x2	0x28D

Do `ContractSaveSerialNumber` se ukládá jakékoliv číslo, které zaručí že `contract` bude mít jiné id než předcházející (např. pořadové číslo prodejní transakce, číslo předcházejícího + 1). Vytvoření tohoto čísla je podstatné pouze v případě prodeje, v okamžiku jízdy jde již pouze o čtení uložené hodnoty.

1.3.2 Identifikace kupónu/jízdenky na tokenu města Děčína

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
<code>card-id</code>	hexadecimální číslo (64 znaků)	6CA4...0CAE	token bakovní karty
<code>medium</code>	bctoken-dpmd		tokeny bankovní karty města Děčína
<code>appl-id</code>	4617		časový kupón a elektronická jízdenka
<code>contract-id</code>	hexadecimální číslo (31 bitů)	20A	identifikace časového kupónu nebo elektronického jízdenky uložené na kartě

Příklad:

```
medium="bctoken-dpmd" card-id="6CA47437A350EA48B1EBA4915A95103B2CBF4DD39385E5931AD8FB301FA0CAE"
appl-id="4617" contract-id="21"
```

1.3.3 Identifikace kupónu/jízdenky na tokenu města Ústí nad Labem

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
card-id	hexadecimální číslo (64 znaků)	6CA4...0CAE	token bakovní karty
medium	bctoken-dpmul		tokeny bankovní karty města Ústí nad Labem
appl-id	4617		časový kupón i elektronická jízdenka
contract-id	hexadecimální číslo (31 bitů)	20A	identifikace časového kupónu nebo elektronického jízdenky uložené na kartě

Příklad:

```
medium="bctoken-dpmul" card-id="6CA47437A350EA48B1EBA4915A95103B2CBF4DD39385E5931AD8FB301FA0CAE"
appl-id="4617" contract-id="2E"
```

1.3.4 Identifikace kupónu/jízdenky v mobilní aplikaci DÚKapka

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
card-id	konstanta	203421	konstanta 203421
medium	konstanta	mobile-etd	mobilní jízdenka
appl-id	konstanta	40970	fiktivní číslo aplikace na kartě pro mobilní jízdenky
contract-id	hexadecimální číslo (31 bitů)	20A	jednoznačný identifikátor jízdenky (klíč TI)

Příklad:

```
medium="mobile-etd" card-id="203421" appl-id="40970" contract-id="6fc5e"
```

2 Výdej karty, aplikací a kontraktů

2.1 Výdej karty

Z pohledu rozhraní clearing CARDS byla karta vždy vydána společně s aplikacemi na této kartě. Bohužel již nyní existují dopravci, kteří vydávají karty, které spadají pod různé IDS a je potřeba je rozlišit. Z tohoto důvodu je nutné informovat clearing CARDS o vydání Ústecké karty, k čemuž slouží vytvořením média.

```
<medium-issues version="1.0" lang="cs">
  <medium-issue card-id="011258FE" medium="desfire" provider-id="136"/>
  <medium-issue card-id="45785DE1" medium="desfire" provider-id="136" />
  ...
  <medium-issue card-id="001257FE" medium="desfire" provider-id="136" />
</medium-issues>
```

Atributem `provider-id` se udává vlastník karty, v tomto případě ÚK.

2.2 Výdej aplikací - elektronické peněženky, časové kupóny a elektronické jízdenky

```
<card-issues version="2.0" lang="cs">
  ...
  <card-issue card-id="001258FE" medium="desfire" appl-id="34991" type="cash"
    when="2010-06-01 00:00:00" valid-to="2015-05-30 23:59:59" max-tx-id="16777216" />
  <card-issue card-id="001258FE" medium="desfire" appl-id="4617" type="mad"
    when="2010-06-01 00:00:00" valid-to="2015-05-30 23:59:59" />
  ...
</card-issues>
```

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
when	datum a čas		platnost od
type	cash nebo mad		specifikuje typ vydávané aplikace: cash elektronická peněženka, mad časový kupón nebo elektronická jízdenka
max-tx-id	konstanta	16777216	maximální hodnota čítače transakcí za elektronickou peněženku

2.3 Výdej časového kupónu

V okamžiku prodeje časového kupónu vzniká níže uvedený výdej kupónu a dále uvedená dobíjecí transakce na kupón.

```
<contract-issues version="2.0" lang="cs">
  ...
  <contract-issue card-id="001258FE" medium="desfire" appl-id="4617" contract-id="12E" type="time"
    valid-from="2014-06-01 00:00:00" valid-to="2014-06-30 23:59:59" />
  ...
</contract-issues>
```

```
</contract-issues>
```

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
type	konstanta	time	jedná se o kupón

V případě celodenních a vícedenních kupónů se platnost od uvádí s časem 00:00:00 a platnost do s časem 23.59.59.

2.4 Výdej elektronické jízdenky

V okamžiku prodeje elektronické jízdenky vzniká níže uvedený výdej jízdenky a dále uvedená dobíjecí transakce na kupón. Z pohledu clearingů CARDS je časový kupón a elektronická jízdenka totéž.

```
<contract-issues version="2.0" lang="cs">
...
<contract-issue card-id="001258FE" medium="desfire" appl-id="4617" contract-id="12E" type="time"
  valid-from="2014-06-01 15:35:15" valid-to="2014-06-01 17:05:14" />
...
</contract-issues>
```

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
type	konstanta	time	jedná se o kupón

Atribut `valid-from` nese informaci o okamžiku prodeje (tj. začátku platnosti jízdenky).

2.5 Specifika výdeje bankovních karet

Registrace bankovní karty v klientském systému odpovídá výdeji karty v clearingů CARDS. Jako identifikátor je použit token bankovní karty.

Karty musí být vydána včetně MAD aplikace, která obsahuje jízdenky. Karta platnost nemá, MAD aplikace ano.

Vydavatelem aplikace musí být subjekt, který ručí za finanční vyrovnání jízdenek.

Jednotlivé jízdenky/kupóny přiřazené bankovní kartě jsou vydávány jako kontrakty na kartě vytvořené v clearingů CARDS.

3 Transakce

Transakce je možné zasílat jak ve verzi 2.2 tak ve verzi 2.3. Pokud má být specifikován atribut `payment`, pak je vyžadována verze 2.3. Úplnost dat všech zařízení je kontrolována na úrovni jednotlivých transakcí.

```
<transactions version="2.2" lang="cs" device-id="1278897">
...
</transactions>
```

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
version	řetězec	2.2	verze zasílaného souboru, může být jak 2.2 tak 2.3

lang	řetězec	cs	jayzk, v jakém budou zasílány zpět chybové hlášky
device-id	kladné číslo (31 bitů)	1278897	identifikátor zařízení (unikátní vzhledem k subjektu clearingů)

Následuje popis jednotlivých transakcí a jak mají být zapsány v XML. Transakce budou uváděny už jako samostatné tagy, ale bereme za samozřejmost, že budou vloženy uvnitř tagu `transactions`.

3.1 Dopravní informace

Spolu s transakcí jízdy (papírová jízdenka, časový kupón či elektronická jízdenka) je nutno poslat tzv. dopravní informace. Ty se liší v případě autobusů a vlaků.

3.1.1 Vyžadovaná dopravní informace z autobusu

Jedná se o čtveřici atributů:

```
departure-id="29523" arrival-id="5455092" line="600200" sequence="15" network-id="203 421"
```

V dopravních informacích jsou uvedeny atributy, které nejsou využívány pro rozclearování závazků, ale pouze k návazným výstupům.

Atribut `network-id` je povinný pro integrované papírové jízdenky.

3.1.2 Vyžadovaná dopravní informace z vlaku

Jedná se o dva atributy:

```
line="608" network-id="203 421"
```

V atributu `line` je uvedeno číslo vlaku.

Atribut `network-id` je povinný pro integrované papírové jízdenky.

Příklady v následujících příkladech jsou uvedeny pro autobusy, ale vypuštěním 3 atributů: `sequence`, `departure` a `arrival` vznikají příklady pro vlak.

3.2 Hotovostní transakce

Do skupiny hotovostních transakcí spadají všechny transakce, které nijak neoperují s kartou.

3.2.1 Nedopravní transakce

Jde pouze o to sdělit clearingů CARDS, že na zařízení v definovaném čase vznikla transakce s uvedeným pořadovým číslem.

```
<transaction tx-id="1463271" when="2014-08-21 18:31:57" />
```

Pokud dopravce chce sledovat veškeré tržby přes clearing, pak musí i u takové transakce uvést atribut `amount`.

3.2.2 Prodej papírové jízdenky (dopravní transakce bez dopravních informací)

Je-li jízdenka prodána mimo vozidlo nebo není-li k dispozici informace o zastávkách a linkospoji.

```
<transaction tx-id="1463272" when="2014-08-21 18:31:57" amount="15" tariff="6309" zone-route="141;202"
  valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" />
```

3.2.3 Prodej papírové jízdenky ve vozidle a okamžitá jízda na ní (dopravní transakce)

V případě že autobus jede pouze po jednom linko-spoji.

```
<transaction tx-id="1463272" when="2014-08-21 18:31:57" amount="15" departure-id="29523" arrival-id="5455092"
  line="600200" sequence="15" tariff="6309" zone-route="141;202" valid-from="2014-06-01 15:00:00"
  valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" />
```

Jede-li autobus po více linko-spojích (lomený tarif).

```
<transaction tx-id="1463273" when="2014-08-21 18:31:57" amount="15" zone-route="141;202" tariff="6309"
  valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" >
  <add-data amount="6.50" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
  <add-data amount="8.50" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3" />
</transaction>
```

Pokud autobus jede po 2 a více linko-spojích, doplní se odpovídající počet tagů `add-data`. Toto pravidlo platí obecně na jakékoliv transakce (i karetní) jízdy a není již dále opakováno.

Dále by v případě lomeného tarifu bylo vhodné, aby navazující linko-spoje měly společnou zastávku, jak je uvedeno v příkladě, a nebo aby první příjezd byl koncovou zastávkou a druhý odjezd byl počáteční zastávkou daných linko-spojů.

3.2.4 Prodej papírového multilístku a okamžitá jízda na něj

```
<transaction tx-id="1463273" when="2014-08-21 18:31:57" amount="45" zone-route="141;202"
  valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" >
  <add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
  <add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
  <add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
  <add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
</transaction>
```

Pokud nebude uvedena cena u jednotlivých tagů `add-data`, pak není možné správně rozdělit tržbu za papírové jízdenky na linko-spoje.

3.2.5 Storno nekaretní transakce

Storna ve smyslu této kapitoly jsou storna provedená na stejném zařízení jako stornovaná transakce vznikla (např. v autobuse si zakoupím jízdenku a, protože mi bylo prodáno něco jiného, transakci řidič stornuje a následně mi prodá správnou jízdenku). Tyto transakce je nutno řešit, protože mají přidělené `tx-id`, a z hlediska kontroly úplnosti zaslanych dat je nutno tyto transakce správně vyexportovat a zaslat do clearingů CARDS.

```
<dummy-transaction tx-id="1463274" when="2014-08-21 18:31:57" type="canceled" />
```

Pokud operace realizující storno je transakcí, která má přidělené `tx-id`, pak ji zapíšeme.

```
<dummy-transaction tx-id="1463275" when="2014-08-21 18:31:57" type="cancel" />
```

3.2.6

Mezistátní papírové jízdenky

Platí pro ně stejná pravidla uvedená výše pro běžné papírové jízdenky. Je nutné, aby i tyto jízdenky měly uveden příznak integrovaného dokladu `network-id`. Pro účely odlišné sazby DPH a odlišného způsobu účtování budou tyto jízdenky detekovány v clearingovém centru na základě tarifního čísla:

Typ	Tarify
celosíťové jízdenky Labe-Elbe (nové)	4510, 4610, 4710, 1810
celosíťové jízdenky Labe-Elbe (původní)	2606, 2609, 2638
síťové jízdenky Euro-Nisa	2706, 2709, 2738
nesíťové jízdenky (mezinárodní)	103, 203, 5303

3.3 Karetní transakce

Pokud operace nad kartou vyžaduje více transakcí, pak bude v následujícím popisu zapsána jako více transakcích jdoucích za sebou s rostoucí hodnotou v atributu `tx-id`.

Např.

```
<card-transaction tx-id="2" when="2014-08-21 8:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991" type="pay"../>
<card-transaction tx-id="3" when="2014-08-21 8:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617" type="deposit"../>
<card-transaction tx-id="4" when="2014-08-21 8:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617" type="pay"../>
```

Ovšem některá odbavovací zařízení mohou libovolné kombinaci 2 a více transakcí vnímat jako transakci jednu (přestože z pohledu clearingů je nutné transakci exportovat jako transakce 2 a více). Pak ovšem vzniká problém, jak takovou skutečnost zapsat do XML, protože `tx-id` musí být unikátní. Z tohoto důvodu je možno využít `card-transaction-with-items` a předcházející transakce zapsat např.

```
<card-transaction with items tx-id="2" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire">
  <item appl-id="34991" type="pay"../>
  <item appl-id="4617" type="deposit"../>
  <item appl-id="4617" type="pay"../>
</card-transaction-with-items>
```

Nebo:

```
<card-transaction with items tx-id="2" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire">
```



```
<item appl-id="34991" type="pay"../>
<item appl-id="4617" type="deposit"../>
</card-transaction-with-items>
<card-transaction tx-id="3" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617" type="pay"../>
```

atd.

Každá transakce na elektronickou peněženku musí mít specifikovanou hodnotu `appl-tx-id`, která čísluje transakce pouze za elektronickou peněženku.

3.3.1 Dobití elektronické peněženky

```
<card-transaction tx-id="1463275" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3413" type="deposit" amount="150.0" balance-after="162.30" />
```

3.3.2

Nedoprná platba z elektronické peněženky

```
<card-transaction tx-id="1463276" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3414" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" />
```

3.3.3 Prodej papírové jízdenky v BUSe/vlaku, placeno z elektronické peněženky

```
<card-transaction tx-id="1463276" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3415" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" departure-id="29523" arrival-id="5455092"
line="600200" sequence="15" tariff="6309" zone-route="141;202" valid-from="2014-06-01 15:00:00"
valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" />
```

V případě lomeného tarifu:

```
<card-transaction tx-id="1463277" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3416" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" tariff="6309" zone-route="141;202"
valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" >
<add-data amount="6.50" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="8.50" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3" />
</card-transaction>
```

Multilístek:

```
<card-transaction tx-id="1463273" when="2014-08-21 18:31:57" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3417" type="pay" amount="45" balance-after="162.30" zone-route="141;202"
valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" >
<add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
</transaction>
```

Pokud nebude uvedena cena u jednotlivých tagů `add-data`, pak není možné správně rozdělit tržbu za papírové jízdenky na linko-spoje.

Mezistátní jízdenky:

Platí shodné podmínky uvedené v kapitole [Mezistátní papírové jízdenky](#).

3.3.4 Prodej mezistátní elektronické jízdenky

Tento typ jízdenky prozatím není uvažován.

3.3.5 Prodej kupónu, placeno hotově

Nelze zapomenout, že je nutné časový kupón (elektronickou jízdenku) vydat (viz. kapitoly 2.2 a 2.3). To platí i pro každou následující dobíjecí transakci na kupón a není to u ní explicitně zmíněno.

Z pohledu clearingů CARDS jsou časové kupóny (`appl-id=4617`) a elektronické jízdenky (`appl-id=4617`) totéž, liší se pouze platností.

Kupón na relaci:

```
<card-transaction tx-id="1463278" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="deposit" amount="220.00" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" />
```

Celosíťový kupón:

```
<card-transaction tx-id="1463279" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="deposit" amount="220.00" zones-interval="100;999" tariff="112"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" />
```

Další příklady budou uváděny jako prodej kupónu na relaci, ale lze je změnou uvedených atributů zaměnit za kupón celosíťový.

3.3.6 Jízda na kupón

```
<card-transaction tx-id="1463280" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5455092" line="600200" sequence="15"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
```

Atributy `valid-from`, `valid-to`, `voucher-price`, `voucher-issuer`, `tariff` a `zone-route` (případně `zones-interval`) se vztahují k prodeji kupónu, nikoliv k jeho jízdě. Jsou uváděny pro případ, že se "ztratí" transakce o prodeji, aby bylo možno kupón rekonstruovat. Tj. hodnota těchto atributů musí být jako v případě prodejní transakce. Níže je uvedeno mapování těchto atributů na atributy dobíjecí transakce.

Atribut u jízdy	Atribut u prodeje
<code>valid-from</code>	<code>valid-from</code>
<code>valid-to</code>	<code>valid-to</code>
<code>voucher-price</code>	<code>amount</code>
<code>voucher-issuer</code>	není uveden, je dán subjektem, který transakci pošle

tariff	tariff
zone-route (případně zones-interval)	zone-route (případně zones-interval)

Tyto atributy již nebudou dále vysvětlovány, ale musí být uvedeny u každé jízdy na kupón.

V případě lomeného tarifu:

```
<card-transaction tx-id="1463281" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="pay" valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59"
  voucher-issuer="83" voucher-price="220.00" tariff="112" zone-route="141;202">
  <add-data departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
  <add-data departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3" />
</card-transaction>
```

Dále bude již uváděn pouze příklad jízdy bez lomeného tarifu, ale kteroukoliv jízdu je možné doplnit o `add-data` a učinit z ní lomený tarif. Zápis jízdy na kupón na relaci a na celosíťový je identický (vyjma použití atributů `zone-route` a `zones-interval`).

3.3.7 Prodej kupónu v autobuse, ve vlaku (hotově) a okamžitá jízda

```
<!-- prodej kuponu -->
<card-transaction tx-id="1463282" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="deposit" amount="220.00" zone-route="141;202" tariff="112"
  valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" />
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463283" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5455092" line="600200" sequence="15"
  valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
  tariff="112" zone-route="141;202" />
```

3.3.8 Prodej kupónu v autobuse, ve vlaku (placeno z elektronické peněženky) a okamžitá jízda

```
<!-- platba z el. peněženky -->
<card-transaction tx-id="1463284" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
  appl-tx-id="3417" type="pay" amount="220" balance-after="162.30" />
<!-- prodej kuponu -->
<card-transaction tx-id="1463285" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="deposit" amount="220.0" zone-route="141;202" tariff="112"
  valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" />
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463286" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5455092" line="600200" sequence="15"
  valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
  tariff="112" zone-route="141;202" />
```

3.3.9 Jízda na kupón s doplatkem pomocí papírové jízdenky (placeno hotově)

Pokud cestující jede mimo oblast pokrytou jeho kupónem a pro oblast mimo si zakoupí papírovou jízdenku.

```
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463287" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
```

```
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
<!-- jízda na na papírovou jízdenku placenou hotove -->
<transaction tx-id="1463288" when="2014-08-21 18:31:57" amount="15" departure-id="5454602" arrival-id="5455092"
line="600201" sequence="3" tariff="6309" zone-route="141;202" network-id="203 421" />
```

Pozor, tento případ nejde zapsat, pokud se tato transakce tváří jako jedna operace, protože do transakce `card-transaction-with-items` nelze vložit hotovostní transakci. Toto je možné až ve verzi 3.0 formátu zasílání transakcí s využitím `multi-transaction`.

3.3.10 Jízda na kupón s doplňkem pomocí papírové jízdenky (placeno z elektronické peněženky)

Pokud cestující jede mimo oblast pokrytou jeho kupónem a pro oblast mimo si zakoupí papírovou jízdenku, kterou zaplatí z elektronické peněženky.

```
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463288" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
<!-- jízda na papírovou jízdenku placenou z el. peněženky -->
<card-transaction tx-id="1463289" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3418" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" departure-id="5454602" arrival-id="5455092"
line="600201" sequence="3" tariff="6309" zone-route="141;202" network-id="203 421" />
```

3.3.11 Jízda na kupón s doplňkem pomocí elektronické jízdenky (placeno hotově)

Pokud cestující jede mimo oblast pokrytou jeho kupónem a pro oblast mimo si zakoupí elektronickou jízdenku.

```
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463290" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
<!-- prodej jízdenky -->
<card-transaction tx-id="1463291" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10F" type="deposit" amount="30.00" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59">
<!-- jízda na jízdenku -->
<card-transaction tx-id="1463292" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10F" type="pay" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3"
valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59" voucher-issuer="83" voucher-price="30.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
```

3.3.12 Jízda na kupón s doplňkem pomocí elektronické jízdenky (placeno z elektronické peněženky)

Pokud cestující jede mimo oblast pokrytou jeho kupónem a pro oblast mimo si zakoupí elektronickou jízdenku, kterou zaplatí z elektronické peněženky.

```
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction tx-id="1463293" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-price="220.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />
<!-- platba z el. peněženky -->
<card-transaction tx-id="1463294" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
```

```

    appl-tx-id="3419" type="pay" amount="30" balance-after="162.30" />
<!-- prodej jizdenky -->
<card-transaction tx-id="1463295" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10F" type="deposit" amount="30.00" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59">
<!-- jizda na jizdenku -->
<card-transaction tx-id="1463296" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10F" type="pay" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3"
valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59" voucher-issuer="83" voucher-price="30.00"
tariff="112" zone-route="141;202" />

```

3.3.13 Jak použít transakci s položkami na předcházející příklad

Tato kapitola ukazuje na konkrétním příkladě transakcí z předcházejícího bodu, jak se dají sloučit pod jedno `tx-id`:

```

<card-transaction-with-items tx-id="1463297" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire">
<!-- jizda na kupon -->
<item appl-id="4617" contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5454602"
line="600200" sequence="15" valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59"
voucher-issuer="83" voucher-price="220.00" tariff="112" zone-route="141;202" />
<!-- platba z el. penězanky -->
<item appl-id="34991" appl-tx-id="3419" type="pay" amount="30" balance-after="162.30" />
<!-- prodej jizdenky -->
<item appl-id="4617" contract-id="10F" type="deposit" amount="30.00" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59">
<!-- jizda na jizdenku -->
<item appl-id="4617" contract-id="10F" type="pay" departure-id="5454602" arrival-id="5455092"
line="600201" sequence="3" valid-from="2014-08-25 15:40:00" valid-to="2014-08-25 17:09:59"
voucher-issuer="83" voucher-price="30.00" tariff="112" zone-route="141;202" />
</card-transaction-with-items>

```

Samozřejmě platí vše co je zmíněno v kapitole 3.3, kde se obecně rozebírá shlukování transakcí, tj. že je možné sloučit jenom některé. To vše záleží na datech, která z odbavovacích zařízení přicházejí.

3.3.14 Storna karetních transakcí

Storna ve smyslu této kapitoly jsou storna provedená na stejném zařízení jako stornovaná transakce vznikla (např. v autobuse si zakoupím jízdenku a, protože mi bylo prodáno něco jiného, transakci řidič stornuje a následně mi prodá správnou jízdenku). Tyto transakce je nutno řešit protože mají přidělené `tx-id` a z hlediska kontroly úplnosti zasláných dat a správné návaznosti čítačů aplikací je nutno tyto transakce správně vyexportovat a zaslat do clearingů CARDS.

Stornovaná transakce na elektronickou peněženku:

```

<dummy-transaction tx-id="1463297" when="2014-08-21 18:31:57" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3420" type="canceled" />

```

Stornovaná transakce jízdy na kupón:

```

<dummy-transaction tx-id="1463297" when="2014-08-21 18:31:57" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="12F" type="canceled" />

```

Pokud ovšem byla stornována operace, která nemění `appl-tx-id`, pak ji zapíšeme jako storno nekaretní transakce.

```
<dummy-transaction tx-id="1463297" when="2014-08-21 18:31:57" type="canceled" />
```

Operace realizující storno (tj. ta co zapíše peníze zpět na elektronickou peněženku) zapíšeme.

```
<dummy-transaction tx-id="1463298" when="2014-08-21 18:31:57" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3421" type="cancel" />
```

Pokud vznikne jiná operace než zpětný zápis peněz na elektronickou peněženku, pak ji zapíšeme:

```
<dummy-transaction tx-id="1463298" when="2014-08-21 18:31:57" type="cancel" />
```

3.4 Reklamační transakce na karetní aplikace (kontrakty)

Obecně lze říci, že reklamační transakce provádí subjekt, který drží peníze. Tj. v případě elektronické peněženky i v případě kupónu je to vydavatel aplikací na kartě - kmenový dopravce.

3.4.1 Nastavení zůstatku elektronické peněženky

```
<claim-transaction tx-id="1463299" when="2014-08-22 12:42:11" card-id="004578AA" medium="desfire" appl-id="34991"
balance-after="124.30" appl-tx-id="3422" />
```

Tato transakce nastaví zůstatek peněženky na 124,30 Kč. Není uveden objem (atribut `amount`), takže se nekontroluje návaznost zůstatku.

3.4.2 Vrácení peněz držiteli karty

V `transactions` verze 2.2 a vyšší lze použít `refund` transakci:

```
<card-transaction tx-id="1463300" when="2014-08-22 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3423" type="refund" amount="162.30" />
```

Transakce způsobí vynulování zůstatku EP a zkrácení platnosti EP. Nebere se přitom ohled na to, je-li karta blokována nebo je-li EP platná. To neplatí v případě uvedení zůstatku `balance-after`, kdy má transakce stejný účinek jako běžná transakce typu `pay`.

3.4.3 Převod elektronické peněženky z karty na kartu

Je nutné podotknout, že jak zdrojová tak cílová elektronická peněženka musí existovat (tj. mají být vydány pomocí `card-issue`, viz kapitola 2.1).

```
<claim-transaction tx-id="1463302" when="2014-08-22 18:42:11" card-id="004578AA" medium="desfire" appl-id="34991"
appl-tx-id="3425" target-card-id="004578AB" target-medium="desfire" target-appl-id="34991" target-appl-tx-id="1"
amount="458.80" balance-after="1124.30" />
```

V neposlední řadě je nutno zmínit, že je-li stejná hodnota atributu * a target-*, pak target-* není nutno uvádět, takže transakce převodu může vypadat:

```
<claim-transaction tx-id="1463302" when="2014-08-22 18:42:11" card-id="004578AA" medium="desfire" appl-id="34991"
  appl-tx-id="3425" target-card-id="004578AB" target-appl-tx-id="1" amount="458.80" balance-after="1124.30" />
```

3.4.4 Částečné nebo úplné vrácení peněz z kupónu držiteli karty

Clearingový systém nijak neřeší, jaká část je vracena. Vždy provede zkrácení platnosti kupónu do dle atributu new-valid-to (nová platnost do musí být větší než platnost od):

```
<card-transaction tx-id="1463303" when="2014-09-15 19:45:18" card-id="059D1A78" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10D" type="refund" amount="1200.0" new-valid-to="2003-09-15 23:59:59" voucher-issuer="83" voucher-
  price="3400.0"
  valid-from="2014-09-14 00:00:00" valid-to="2014-10-13 23:59:59" />
```

3.4.5 Převod kupónu z karty na kartu

Platí to samé jako v případě převodu elektronické peněženky, tj. obě aplikace (kontrakty) musí být vydány pomocí card-issue (contract-issue):

```
<claim-transaction tx-id="1463304" when="2014-09-11 12:42:11" card-id="004578AA" medium="desfire" appl-id="4617"
  contract-id="10D" valid-from="2014-07-01 00:00:00" valid-to="2014-09-30 23:59:59" voucher-issuer="83"
  voucher-price="3400.0" amount="3400.00" target-card-id="457251EF" target-contract-id="101" />
```

A také platí, že není nutné opakovat target-* atributy, pokud mají stejnou hodnotu jako zdrojové.

3.5 Atribut payment

Atribut může (nemusí) být uveden u jakéhokoliv tagu transaction, card-transaction nebo item. Jeho uvedení není povinné. Pokud je uveden, pak transakce musí být zasílány ve verzi 2.3. V příkladech výše není pro lepší čitelnost uváděn, ale lze jej do příslušných tagů doplnit. Níže je pro každý tag, kde je možné jej uvést, vybrán alespoň jeden příklad (z výše uvedených) a je tam atribut doplněn.

3.5.1 Prodej papírové jízdenky (dopravní transakce bez dopravních informací)

```
<transaction tx-id="1463272" when="2014-08-21 18:31:57" amount="15" tariff="6309" zone-route="141;202"
  valid-from="2014-06-01 15:00:00" valid-to="2014-06-01 17:59:59" network-id="203 421" payment="banktransfer" />
```

3.5.2 Dobití elektronické peněženky nebo prodej kupónu

U dobití elektronické peněženky nese atribut informaci o původu dobíjených peněz (zde vklad v hotovosti).

```
<card-transaction tx-id="1463275" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="34991"
  appl-tx-id="3413" type="deposit" amount="150.0" balance-after="162.30" payment="cash" />
```

U prodeje kupónu se jedná opět o informaci, jak byl kupón zaplacen (hotově).

```
<card-transaction tx-id="1463278" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire" appl-id="4617"
contract-id="10A" type="deposit" amount="220.00" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" payment="cash" />
```

3.5.3 Prodej kupónu placeného z EP a okamžitá jízda (zapsáno jako položky)

```
<card-transaction-with-items tx-id="1463284" when="2014-08-21 18:15:21" card-id="45786612" medium="desfire">
<!-- platba z el. peněženky -->
<item appl-id="34991" appl-tx-id="3417" type="pay" amount="220" balance-after="162.30" />
<!-- prodej kuponu -->
<item appl-id="4617" contract-id="10A" type="deposit" amount="220.0" zone-route="141;202" tariff="112"
valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59" payment="ewallet" />
<!-- jízda na kupon -->
<card-transaction appl-id="4617" contract-id="10A" type="pay" departure-id="29523" arrival-id="5455092"
line="600200" sequence="15" valid-from="2014-08-21 00:00:00" valid-to="2014-08-27 23:59:59"
voucher-issuer="83" voucher-price="220.00" tariff="112" zone-route="141;202" />
</card-transaction-with-items>
```

Atribut má význam pouze u prodeje kupónu, protože u platby z elektronické peněženky nedává smysl (je jasné, že se platilo z elektronické peněženky).

3.5.4 Kdy je uvedení atributu zbytečné

Atribut není nutné uvádět při platbě z elektronické peněženky, kdy je produkt uváděn přímo u tohoto prodeje, např. [Nedopravní platba z elektronické peněženky](#).

**Projekt zavedení zónově relačního
integrovaného tarifu v Ústeckém kraji**

Reklamace, storna

Verze 0.8

31.8.2020

Specifikace dokumentu:

Název projektu	:	Projekt zavedení zónově relačního integrovaného tarifu v Ústeckém kraji
Identifikace dokumentu	:	UK_018_Reklamace_storna_v_08_rev
Zpracovatelé	:	Ústecký kraj
Počet stran (včetně příloh)	:	15
Počet příloh	:	0
Vydání	:	1
Datum vydání	:	31. 8. 2020

Obsah

1	INFORMACE O DOKUMENTU.....	5
1.1	Historie změn.....	5
1.2	Seznam použitých zkratk a výrazů.....	6
2	Zjištění vydavatele dopravní aplikace/kmenového dopravce karty.....	7
2.1	Zjištění vydavatele dopravní aplikace z funkční karty.....	7
2.2	Zjištění vydavatele dopravní aplikace u nefunkční/nepřítomné karty.....	7
3	Procesy životního cyklu karty.....	7
3.1	Vydání karty.....	7
3.2	Ztráta/zcizení karty- zablokování karty.....	8
3.3	Žádost o odblokování karty.....	8
3.4	Ztráta/zcizení karty – zrušení původní karty a vydání karty nové.....	9
3.5	Změna jména, žádost o změnu fotografie na kartě – zrušení původní karty a vydání karty nové.....	9
3.6	Žádost o změnu vydavatele karty – zrušení původní karty a vydání karty nové.....	10
3.7	Zrušení karty.....	10
3.8	Reklamace funkčnosti karty v záruční lhůtě.....	11
3.9	Reklamace funkčnosti karty po záruční lhůtě.....	11
4	Storna/částečná storna časového kupónu.....	12
4.1	Storno v časovém limitu ihned po prodeji.....	12
4.2	Storno před prvním dnem platnosti.....	13
4.3	Částečné storno – odstoupení od přepravní smlouvy.....	13
5	Reklamace jízdních dokladů a transakcí z EP.....	13
5.1	Reklamace papírového jízdního dokladu placeného hotově.....	14
5.2	Reklamace transakce z EP.....	14
5.3	Reklamace časového kupónu na BČK.....	14
5.3.1	Fyzické neprovedení reklamace ve vozidle/na předprodeji ve stanoveném čase....	14
5.3.2	Nepřečtení časového kupónu na kartě – zakoupení jízdenky za hotové.....	14

5.3.3	Cestujícímu byl prodán jízdní doklad, který nechtěl	15
-------	---	----

1 INFORMACE O DOKUMENTU

1.1 Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
28.8.2014	0.0	Draft dokumentu	ÚK
29.8.2014	0.2	Zpracování připomínek SVT	ÚK
8.9.2014	0.3	Rozlišení životnosti karty a záruční doby	ÚK
9.10.2014	0.6	Zpracování připomínek dopravců	ÚK
30.6.2020	0.7	Zpracování zaměstnanecké karty	ÚK
31.8.2020	0.8	Podrobnější definice pojmu Vydavatel karty	ÚK

1.2 Seznam použitých zkratk a výrazů

Pojem	Popis
BČK	Bezkontaktní čipová karta, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících.
BlackList	Soubor zakázaných karet a SAM
EP	Elektronická peněženka
PAD	Příměstská autobusová doprava
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul
Kmenový dopravce	Rovněž vydavatel karty nebo vydavatel dopravní aplikace- jde o dopravce, který kartu vydal a jehož jménem byla na kartu nahraná dopravní aplikace DÚK. Tento dopravce nese zodpovědnost za prostředky držitelů karet, které byly daným dopravcem vydány. U kmenového dopravce držitel karty reklamuje procesy spojené s dopravní aplikací (zůstatek EP, nefunkční kupon) a kartu samotnou (např. nefunkční karta). Na základě dohody mezi jednotlivými vydavateli BČK DÚK může dojít k tomu, že správu karet vydaných původním vydavatelem převezme nový vydavatel (jiný z dopravců zapojených do systému DÚK). O tomto kroku však musí být držitel karty informován v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK zveřejněných původním vydavatelem.
Kontaktní místo	Je provozováno dopravci, případně i dalšími subjekty. Jde o místo, kde cestující získává informace o integrovaném dopravním systému DÚK, kde si podává žádost o výrobu karty a kde si může zakoupit jízdní doklady DÚK.
SNR	Číslo čipu karty (někdy rovněž označované fyzické číslo karty). Toto číslo se používá v databázi zúčtovacího centra.
LCN	Logické číslo karty. Používá se zejména v komunikaci s klientem. Toto číslo je na kartě natištěno jak v číselné podobě, tak i ve formátu čárového kódu. Čárový kód je primárně určen pro využití dopravcem.
Certifikát karty (Certifikát o držení karty)	Doklad, který držitel karty získává spolu s nově vyrobenou kartou. Na tomto dokladu je jasně uvedeno, že se jedná o certifikát.

2 Zjištění vydavatele dopravní aplikace/kmenového dopravce karty

Vydavatele dopravní aplikace (který je totožný s vydavatelem karty) si držitel karty volí již při podání žádosti o vydání čipové karty DÚK. Na základě dohody mezi jednotlivými vydavateli BČK DÚK může dojít k tomu, že správu karet vydaných původním vydavatelem převezme nový vydavatel (jiný z dopravců zapojených do systému DÚK). O tomto kroku však musí být držitel karty informován v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK zveřejněných původním vydavatelem.

2.1 Zjištění vydavatele dopravní aplikace z funkční karty

Vydavatele dopravní aplikace lze zjistit na předprodejním strojků pomocí funkce info → osobní údaje, uvedeno číslo vydavatele karty (publisherProviderID).

V rámci DÚK existují např. následující vydavatelé dopravních aplikací:

83 – BusLine

11- BDS-BUS

47- ČSAD Slaný

135 – Arriva Teplice

51 – Autobusy Karlovy Vary

166 - DSÚK

2.2 Zjištění vydavatele dopravní aplikace u nefunkční/nepřítomné karty

V případě, že není karta k dispozici (typicky ztráta/zcizení nebo nefunkční karta), je možno vydavatele dopravní aplikace zjistit z databáze zúčtovacího centra, a to na základě znalosti SNR karty. SNR je dále možné zjistit z certifikátu karty, případně z libovolného příjmového dokladu k nákupu jízdního dokladu na kartě.

3 Procesy životního cyklu karty

V této kapitole jsou pro informaci stručně popsány procesy životního cyklu karty. **Kromě vydání karty a reklamací karty nastávají tyto procesy v průběhu celé životnosti karty (tj. pokud jsou karty vydávány s životností 5 let, může držitel karty tyto procesy řešit 5let od data vydání karty). Držitel karty může žádat o reklamaci karty rovněž v průběhu celého životního cyklu karty. Reklamace může být uznána pouze v době záruky na kartu.**

3.1 Vydání karty

V rámci DÚK jsou vydávány tři typy karet: karty anonymní, karty osobní a zaměstnanecká BČK DÚK.

Anonymní karta není vydávána na základě písemné žádosti. Kartu lze zakoupit zejména na kontaktních místech dopravců DÚK.

Osobní karta se vydává na základě vyplněné žádosti o vydání osobní karty na kontaktním místě dopravce. Součástí odevzdané žádosti je i fotografie držitele. Žadatel je povinen při podání o žádosti osobní karty prokázat svou totožnost.

Spolu s vydanou kartou obdrží držitel karty Certifikát o držení karty, a to v případě karty osobní, zaměstnanecké i karty anonymní.

3.2 Ztráta/zcizení karty- zablokování karty

Držitel může využít možnost okamžitého zablokování karty (např. v případě ztráty nebo odcizení karty). Blokace anonymní a osobní karty se provádí na kontaktním místě vydavatele karty (dopravce, u něhož držitel karty o kartu zažádal) na základě požadavku držitele karty. Držitel karty musí předložit certifikát karty vydaný k dané BČK. Tento certifikát bude držiteli po podání žádosti o blokaci karty vrácen.

Žádost o blokaci zaměstnanecké karty podává její držitel prostřednictvím svého zaměstnavatele, který pošle žádost o blokaci dané karty definovaným způsobem vydavateli karty.

Vydavatel karty je povinen kartu po přijetí žádosti zablokovat a aktuální blacklist poslat provozovateli zúčtovacího centra. V souladu se Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících je dopravce povinen v pravidelných intervalech 24hodin posílat seznam jím zablokovaných karet provozovateli ZC. Nejpozději do 24hodin od zablokování karty (tj. okamžik, kdy je blacklist vydavatele karet zaslán provozovateli ZC) musí být ve všech odbavovacích zařízeních pracujících s kartou DÚK nahrán aktuální blacklist karet, čímž bude zamezeno provádění jakékoliv operace s kartou.

Blokovat lze kartu osobní, anonymní i zaměstnaneckou, a to po celou dobu životnosti karty.

Za zablokování karty je zodpovědný vydavatel karty- právě vydavatel karty posílá provozovateli zúčtovacího centra kompletní blacklist jím vydaných zablokovaných karet (tj. neposílají se pouze rozdíly, ale vždy kompletní blacklist karet).

3.3 Žádost o odblokování karty

V případě, že držitel nalezne dříve zablokovanou kartu, může požádat vydavatele karty o její odblokování. Při podání žádosti anonymní a osobní karty je nutné na přepážce vydavatele karty předložit certifikát o držení karty. Certifikát bude držiteli po podání žádosti o odblokování držiteli vrácen. Toto odblokování je zpoplatněno dle ceníku vydavatele karty.

V případě žádosti o odblokování zaměstnanecké karty žádá zaměstnavatel příslušného zaměstnance odesláním žádosti vydavateli karty na příslušnou emailovou adresu.

Na základě žádosti o odblokování karty je vydavatel karty povinen kartu odblokovat a aktuální blacklist poslat do zúčtovacího centra. V souladu se Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících je dopravce povinen v pravidelných intervalech 24hodin posílat aktuální seznam jím zablokovaných karet provozovateli ZC. Nejpozději do 24hodin od zablokování karty (tj. okamžik, kdy je blacklist vydavatele karet zaslán provozovateli ZC) musí být ve všech odbavovacích zařízeních pracujících s kartou DÚK nahrán aktuální blacklist karet, čímž bude zajištěno, že kartu je možné ve všech odbavovacích zařízeních pracujících s kartou DÚK kartu použít.

Odblokování karty se provádí odmazáním karty z blacklistu vydavatele karty a zasláním tohoto aktualizovaného blacklistu provozovateli ZC.

Kartu lze odblokovat pouze do doby, než je podána Žádost o zrušení karty. Více viz kapitola Zrušení karty.

Odblokovat lze kartu osobní i anonymní a to po celou dobu životnosti karty, respektive do doby, než je podána Žádost o zrušení karty.

3.4 Ztráta/zcizení karty – zrušení původní karty a vydání karty nové

Po ztrátě či zcizení karty je nutné kartu co nejdříve zablokovat dle bodu 3.2. Současně může držitel požádat vydavatele karty o zrušení původní karty a vydání karty nové. Při podání žádosti o blokaci a zrušení anonymní a osobní karty je nutné předložit certifikát o držení karty (více viz kapitoly 3.2, 3.7).

Žádost o zrušení zaměstnanecké BČK DÚK podává Držitel u svého zaměstnavatele. Žádost o zrušení BČK DÚK je stvrzena podpisem Držitele na certifikát o držení BČK DÚK a předáním BČK DÚK a tohoto certifikátu určené osobě zaměstnavatele, která následně zajistí fyzické zrušení karty

Vyhotovení nové karty je zpoplatněno dle ceníku vydavatele a je provedeno ve lhůtě stanovené Podmínkami pro vydávání a užívání karty. Proces vydání karty je popsán v kapitole 3.1.

3.5 Změna jména, žádost o změnu fotografie na kartě – zrušení původní karty a vydání karty nové

V případě změny Příjmení nebo jména či výměny fotografie musí držitel požádat o vydání nové karty z důvodu změny osobních údajů. Před vydáním nové karty dochází k fyzickému zrušení karty původní. V případě, že je karta fyzicky zrušena, nemusí být její číslo přiřazeno na blacklist karet.

Vedle certifikátu o držení karty, který je cestující povinen předložit při podání žádosti o zrušení karty (více viz kapitoly 3.7), musí cestující předložit i samotnou kartu.

Při žádosti o zrušení a vydání nové osobní karty z důvodu změny jména a žádosti o změnu fotografie na kartě vydavatel karty vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové předplatní jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle podmínek stanovených Tarifem a SPP DÚK (tj. na novou kartu není časový kupon přenášen). Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení a vydání nové karty. Z tohoto důvodu je pro držitele karty výhodnější, aby o zrušení a vydání nové karty z důvodu změny jména a žádosti o změnu fotografie na kartu požádal až po uplynutí časové platnosti kuponu. Po zrušení karty je karta fyzicky znehodnocena (tj. není nutné ji blokovat a dávat na blacklist).

Žádost o zrušení a vydání nové zaměstnanecké BČK DÚK z důvodu změny jména na kartě podává Držitel u svého zaměstnavatele. Podmínky vracení části ceny za nevyužité časové předplatní jízdenky nahrané na BČK a zůstatek elektronické peněženky se řídí podmínkami stanovenými Tarifem a SPP DÚK.

Vyhotovení nové karty je zpoplatněno dle ceníku vydavatele a je provedeno ve lhůtě stanovené Podmínkami pro vydávání a užívání karty.

3.6 Žádost o změnu vydavatele karty – zrušení původní karty a vydání karty nové

Změna vydavatele karty na již vydaných kartách není možná. Držitel v tomto případě musí požádat vydavatele karty o zrušení karty z důvodu změny vydavatele karty a vydání karty nové. Vše tedy proběhne ve dvou krocích, kdy prvním krokem je zrušení původní karty a krokem č. 2 je vydání karty nové, které se provádí u nově zvoleného vydavatele karet.

Při podání žádosti o zrušení karty z důvodů změny vydavatele karty je nutné předložit certifikát o držení karty a původní kartu. Původní karta je zrušena přestřížením karty, certifikát ke kartě je cestujícím odebrán – více viz kapitola Zrušení karty.

Na základě žádosti o zrušení karty vrátí vydavatel karty cestujícím část ceny za nevyužité časové předplatní jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle podmínek stanovených Tarifem a SPP DÚK (tj. na novou kartu není časový kupon přenášen). Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty. Z tohoto důvodu je pro držitele karty výhodnější, aby o zrušení karty požádal až po uplynutí časové platnosti kuponu.

Následně si jde cestující požádat o novou kartu ke zvolenému vydavateli.

V případě zaměstnaneckých karet není změna vydavatele možná. Jediným vydavatelem zaměstnaneckých karet je společnost Doprava Ústeckého kraje, p.o.

3.7 Zrušení karty

Zrušením karty se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce karty pro jakékoliv použití.

Držitel je oprávněn požádat vydavatele karty o zrušení karty na kontaktním místě. Spolu s žádostí musí držitel karty předložit minimálně certifikát o držení karty. Žádost o zrušení karty je stvrzena podpisem držitele na certifikát o držení karty a předáním tohoto certifikátu pověřené osobě vydavatele karty.

Pokud má žadatel o zrušení karty kartu k dispozici, odevzdá ji pověřené osobě dopravce, která ji následně fyzicky znehodnotí.

Na základě žádosti o zrušení karty vrátí vydavatel karty cestujícím část ceny za nevyužité časové předplatní jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle podmínek stanovených Tarifem a SPP DÚK. V situaci, kdy držitel odevzdá vydavateli karty funkční kartu, která bude následně fyzicky zlikvidována, je možné zůstatky z časových kuponů a z EP vyplatit okamžitě (např. zrušení karty z důvodu změny vydavatele, zrušení karty z důvodů změny osobních údajů držitele). V případě, kdy držitel kartu nemá (např. ztráta karty), je tato karta zablokována. Vydavatel karty pak držiteli karty nejpozději do 30 dnů vyplatí zůstatky z časových kuponů a z EP (nejdříve však 10. den po zablokování karty). Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

O zrušení karty může držitel požádat po celou dobu životnosti karty.

3.8 Reklamacie funkčnosti karty v záruční lhůtě

Reklamací funkčnosti karty uplatňuje držitel na kontaktním místě vydavatele karet. Při podání žádosti je nutno předložit kartu a certifikát o držení karty. Reklamacie je vyřízena v zákonem dané lhůtě.

Vydavatel karty při uplatnění reklamacie vystaví držiteli Potvrzení o reklamaci karty, které bude obsahovat údaje o tom, kdy držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamacie karty.

V případě reklamacie bezkontaktní čipové karty s platným časovým předplatním kuponem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované bezkontaktní čipové kartě i po dobu řešení reklamacie, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci bezkontaktní čipové karty (dále jen protokol) a příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované bezkontaktní čipové kartě. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kuponu nahraného na reklamované bezkontaktní čipové kartě nemá, může na kontaktním místě vydavatele karty získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.

Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vyřízení reklamacie bezkontaktní čipové karty- použije se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu).

V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný Protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů.

V případě reklamacie BČK DÚK s prostředky nahranými v elektronické peněženke, nemá držitel BČK DÚK tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamacie využít.

V případě, že je reklamacie uznána, je držiteli karty bezplatně vydaná nová karta. Je-li na kartě platný časový kupon, jehož platnost překračuje datum vyřízení reklamacie, je tento kupón přenesen na novou bezkontaktní čipovou kartu (duplikát kuponu). Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřikem karty.

Pokud není reklamacie uznána, ale držitel karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony, jejichž platnost překračuje datum vyřízení reklamacie, přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřikem karty. Vydání nové karty je zpoplatněno (více viz kapitola 3.1).

Pokud není reklamacie uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena- více viz kapitola Zrušení karty. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

3.9 Reklamacie funkčnosti karty po záruční lhůtě

Reklamací funkčnosti karty po záruční lhůtě uplatňuje držitel na kontaktním místě vydavatele karet. Při podání žádosti je nutno předložit kartu a certifikát o držení karty.

Držitel karty má v tomto případě dvě možnosti:

- 1) Požádat o vydání nové karty a o přehrání duplikátu kuponu
- 2) Požádat o zrušení karty a vyplacení zůstatků

Ad1) Pokud držitel karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřížením karty. Vydání nové karty je zpoplatněno (více viz kapitola 3.1).

Do doby vydání nové karty má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované bezkontaktní čipové kartě i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci bezkontaktní čipové karty (na kterém je vydavatelem poznamenáno, že se jedná o reklamaci po záruční lhůtě- dále jen protokol) a příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované bezkontaktní čipové kartě. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kuponu nahraného na reklamované bezkontaktní čipové kartě nemá, může na kontaktním místě vydavatele karty získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.

Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vydání bezkontaktní čipové karty – použije se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu).

V případě reklamace BČK DÚK s prostředky nahranými v elektronické peněženke, nemá držitel BČK DÚK tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamace využít.

V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný Protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů.

Ad2) Pokud cestující nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena – více viz kapitola Zrušení karty. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.

4 Storna/částečná storna časového kupónu

Storna jízdních dokladů lze provést po celou dobu životnosti karty. Aplikace v prodejních zařízeních při nahrávání jízdného dokladu kontroluje podmínku, že konec platnosti jízdního dokladu musí být menší nebo rovno konci platnosti karty. Z tohoto důvodu se v systému nemají vyskytovat elektronické jízdní doklady, jejichž platnost překračuje životnost karty v DÚK.

4.1 Storno v časovém limitu ihned po prodeji

Pokud je provedeno opravné storno v časovém limitu (obvykle 5 minut, záleží na interním nastavení odbavovacího zařízení u dopravce) vrací se peníze cestujícímu tak, jak do systému přišly. Tedy pokud se jedná o kupón placený z EP jsou STORNEM peníze připsány zpět na EP. Pokud je placen v hotovosti, peníze jsou vráceny v hotovosti. Stejný postup se týká jednotlivých jízdenek i časových kupónů v papírové i elektronické variantě, stejný mechanismus funguje na předprodejních místech dopravce i v odbavovacím zařízení ve vozidle.

Opravné storno se provádí vždy na místě, kde byl jízdní doklad nakoupen.

4.2 Storno před prvním dnem platnosti

Storno před prvním dnem platnosti lze provést pouze u elektronických jízdních dokladů na BČK. Papírové jízdní doklady před prvním dnem platnosti dopravce zpět nevykupuje (výjimkou mohou být papírové jednozónové jízdní doklady pro zóny s MHD vydanými provozovateli MHD na předtištěném papíře).

Storno elektronických jízdních dokladů před prvním dnem platnosti může provádět pouze vydavatel karty na kontaktním místě. Držitel karty musí spolu s BČK předložit i platný certifikát o držení karty a doklad o zakoupení elektronického jízdního dokladu.

Za takovýto kupón je mu vyplacena plná částka a je zaplacen manipulační poplatek ve výši 10% z vrácené hodnoty, minimálně však 30 Kč. Tyto peníze platí cestující v hotovosti a jsou příjmem vydavatele karty! Vydavatel karty vystaví na manipulační poplatek držiteli karty papírový příjmový doklad. Paralelně s tím je odebrán i doklad o zakoupení elektronického jízdního dokladu.

Vydavatel karty musí informaci o stornu kuponu poslat do zúčtovacího centra. Výstupní věta SVT s tímto typem transakce počítá.

4.3 Částečné storno – odstoupení od přepravní smlouvy

Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u elektronických jízdenek s minimálně 30denní platností uložených na BČK DÚK a to pouze na kontaktním místě vydavatele karty, na které je takový elektronický jízdní doklad uložen. Držitel musí spolu s BČK předložit i platný certifikát o držení karty a doklad o zakoupení elektronického jízdního dokladu.

Na základě žádosti o částečné storno vrátí vydavatel karty cestujícímu část ceny za nevyužitou časovou předplatní jízdenku dle podmínek stanovených Tarifem a SPP DÚK. Paralelně s tím je odebrán i doklad o zakoupení elektronického jízdního dokladu a kupon je z karty vymazán.

Vydavatel karty musí informaci o částečném stornu kuponu poslat do zúčtovacího centra. Výstupní věta SVT s tímto typem transakce počítá.

5 Reklamacie jízdních dokladů a transakcí z EP

Obecně má dopravce na vyřízení reklamacie lhůtu 30dnů od uplatnění reklamacie. O všech reklamacích musí být sepsán protokol.

V případě, že je reklamacie oprávněná a cestující/držitel karty získá v rámci reklamačního procesu nějaké finanční prostředky, musí být tato informace uvedena na reklamačním protokolu, na kterém reklamující svým podpisem stvrdí, že dané prostředky obdržel. Součástí protokolu musí být v případě, že reklamacie souvisí s jízdním dokladem číslo tohoto jízdního dokladu včetně informací o platnosti (místo, čas), prodejce, číslo zařízení, datum a čas nákupu (nejlépe kopie dokladu), případně číslo karty, kterou byla operace provedena.

5.1 Reklamacie papírového jízdního dokladu placeného hotově

Cestující má povinnost zkontrolovat si údaje na papírovém jízdním dokladu ihned po zakoupení. V případě nesrovnalostí má povinnost jízdní doklad u prodejce okamžitě reklamovat. Po uplynutí doby pro STORNO jízdního dokladu má cestující možnost reklamovat jízdní doklad pouze v případě, kdy je cena jízdního dokladu špatně spočítaná pro danou kombinaci nástupní a výstupní zóny a druh jízdného vytištěného na jízdence (např. z důvodu technické závady zařízení). Reklamacie se v tomto případě provádí přímo u řidiče, případně na kontaktním místě dopravce, který tento papírový jízdní doklad prodal. Při reklamaci je cestující povinen předložit originál jízdního dokladu. V případě oprávněné reklamacie se cestujícímu vyplácí rozdíl v ceně jízdného dle tarifu a jízdného účtovaného. O tuto částku se následně ponížší tržba z jízdného.

5.2 Reklamacie transakce z EP

Reklamacie transakce z EP se uplatňuje primárně ihned po použití EP u dopravce, který danou transakci provedl. Po lhůtě pro provedení STORNA transakce se cestující obrací na kontaktní místo vydavatele karty. V případě reklamaci elektronických transakcí je podmínkou, aby cestující předložil i příjmový doklad k reklamované transakci. Usnadní to hledání a vyřízení reklamacie a vyřeší situaci, kdy reklamovaná transakce nebyla odeslána do zúčtovacího centra.

Vydavatel karty bude případnou částku za oprávněně reklamovanou transakci z EP nárokovat u dopravce, u kterého transakce proběhla.

Tuto reklamaci může vydavatel karty řešit nejdříve 10 dnů po vzniku transakce v odbavovacím zařízení, kdy by měly být všechny dotčené transakce již doručeny do externího zúčtovacího centra.

5.3 Reklamacie časového kupónu na BČK

V případě reklamaci elektronických časových kuponů na BČK je podmínkou, aby cestující předložil i příjmový doklad k reklamované transakci. Usnadní to hledání a vyřízení reklamacie a vyřeší situaci, kdy reklamovaná transakce nebyla odeslána do zúčtovacího centra.

5.3.1 Fyzické neprovedení reklamacie ve vozidle/na předprodeji ve stanoveném čase

Reklamacie časového kupónu se uplatňuje u vydavatele karty a to pouze v situaci, kdy i přes uplatnění storna ihned v místě prodeje nebyla obsluha schopna reklamaci provést. V ostatních případech se již nejedná o reklamaci, ale o storno případně částečné storno kupónu dle pravidel Tarifu a SPP DÚK a postupuje se dle bodů 4.2 nebo 4.3.

Vydavatel karty celou operaci řeší vymazáním kuponu z karty a vrácením odpovídajícího zůstatku ceny kuponu a následně prodáním nového kuponu dle požadavků cestujícího.

5.3.2 Nepřečtení časového kupónu na kartě – zakoupení jízdenky za hotové

V případě, že při odbavení není možno přečíst již dříve zakoupený elektronický časový kupón na BČK, má cestující možnost odbavit se předložením bezkontaktní čipové karty a papírovým příjmovým dokladem o zakoupení elektronického jízdního dokladu uloženého na této kartě.

V ostatních případech má povinnost zakoupit si nový jízdní doklad, nebo se odbavit jiným platným jízdním dokladem.

5.3.3 Cestujícímu byl prodán jízdní doklad, který nechtěl

V případě, že je držitel karty vydán elektronickým jízdním dokladem, který nepožadoval (jiná relace nebo jiný typ kategorie než cestující chtěl) a držitel karty na to přijde až v době, kdy již není možné provést STORNO, má držitel karty možnost tuto transakci reklamovat u vydavatele karty.

Vydavatel karty celou operaci řeší vymazáním kuponu z karty a vrácením odpovídajícího zůstatku ceny kuponu (viz SPP DÚK) a následně prodáním nového kuponu dle požadavků cestujícího.

Rozúčtování neznámých transakcí

1. Úvod

Neznámá transakce vzniká v systému, pokud na elektronické peněženke (EP) přibudou peníze¹ a současně clearingový systém CARDS EXCHANGE nedostane informaci o takové transakci předepsaným způsobem.

Pro konkrétní neznámou transakci se zjistí subjekty clearingů² (v úvahu se samozřejmě bere i vydavatel karty), které v období, kdy muselo k dobití dojít, nedodaly data z alespoň jednoho zařízení (USVC nebo předprodej). Takové subjekty pro danou neznámou transakci budeme dále nazývat hříšníky. V současné době jsou neznámé transakce rozúčtovány rovnoměrně mezi hříšníky.

V clearingovém systému CARDS EXCHANGE je neznámých transakcí poměrně velké množství i přes snahu o nápravu u některých subjektů. Rovnoměrné rozdělování bohužel není spravedlivé, a proto nejsou neznámé transakce po dohodě subjektů konkrétního clearingového centra dosud přeúčtovávány.

2. *Jaké faktory se berou v úvahu v novém způsobu rozúčtování neznámých transakcí*

I nový způsob rozúčtování neznámých transakcí postihuje pouze hříšníky a zohledňuje následující faktory:

2.1. Období pro tvorbu poměrů

V úvahu se berou data za devadesát dní zpět, pokud jsou k dispozici (u nově vstoupivších se kratší období přepočte lineárně na období devadesáti dnů).

2.2. Statistika dobíjení karet mezi subjekty clearingů

V úvahu se vezmou objemy dobíjení EP subjekty clearingů mezi sebou³, a to jak známá tak i naučovaná neznámá dobití za posledních devadesát dní.

Podkladem pro rozúčtování neznámých transakcí je velikost dobíjené částky.

2.3. Statistika nezpracovaných dat

Dalším faktorem je velikost objemu nezpracovaných dat, tj. dat, která hříšník nedodal nebo dodal pozdě.

Clearingový systém CARDS EXCHANGE má k dispozici informace o tom, jaké jsou výpadky v dodávání dat u jednotlivých subjektů. Systém pro každý subjekt shromáždí počet minut výpadku za uplynulých devadesát dní a přepočte je na jedno zařízení. Poměr přepočtených výpadků je pak dalším kritériem při dělení neznámých transakcí.

3. Nový postup

Nový postup rozúčtování konkrétní neznámé transakce bere v úvahu objemy transakcí podle bodu 2.2 a objem nezpracovaných transakcí podle bodu 2.3 za období dle 2.1.

¹ I nadále se tedy nerozúčtují vybíjecí transakce EP. Je chybou subjektu clearingů, pokud informace o vybíjecí transakci neposkytne a odpovídající transakce mu není uhrazena. Příslušný obnos zůstává na účtu příslušné BČK a tedy fakticky vydavateli BČK.

² Dále jen subjekty.

³ Mezi vydavatelem EP a subjektem, který kartu dobil (může jít i o tentýž subjekt).

Označme:

$p_subjekty$	Všechny subjekty, které nedodaly do clearingového systému CARDS EXCHANGE alespoň jednu transakci v období, ve kterém mohla vzniknout neznámá transakce, která se rozúčtovává
C	Částka neznámé dobíjecí transakce
v	Subjekt, který vydal EP na níž neznámá transakce vznikla
$D_{i,j}$	Objem dobíjení EP vydavatele i u subjektu j za období posledních devadesát uzavřených dní včetně naúčtovaných neznámých transakcí
V_i	Počet minut výpadku zařízení u subjektu i za uplynulých devadesát dní přepočtený na jedno zařízení
Kf_i	Koeficient podílu subjektu i na neznámé transakci
P_i	Podíl subjektu i na neznámé transakci

Koeficient podílu subjektu $i \in \{p_subjekty\}$ na neznámé transakci je pak součinem dvou

zlomků $Kf_i = \frac{D_{v,i}}{\sum_{j \in \{p_subjekty\}} D_{v,j}} * \frac{V_i}{\sum_{j \in \{p_subjekty\}} V_j}$. Podíl subjektu i na neznámé transakci se pak určí podle

vzorce $P_i = C * \frac{Kf_i}{\sum_{j \in \{p_subjekty\}} K_j}$.

Má-li některý subjekt i $D_{v,i} = 0^4$ nebo $V_i = 0^5$, pak se na uhrazení neznámé transakce nepodílí.

Mají-li všechny subjekty i buď $D_{v,i} = 0$ nebo $V_i = 0$, pak neznámou transakci uhradí všechny subjekty rovnoměrně.

⁴ Tedy subjekt i vydavatelé karty za devadesát dní žádnou kartu nedobil, ani se nepodílel na úhradě neznámých transakcí tohoto vydavatele.

⁵ Tedy subjekt i za devadesát dní předal do clearingového systému CARDS EXCHANGE všechna data.

- PermittedWay.UpZoneWay

Jednotlivé údaje jsou odděleny středníkem. Seznam povolených nadzón v PermittedWay.UpZoneWay jsou odděleny pomlčkou.

Příklad:

10;40;10-11-12-40-43-45

10;41;10-11-12-40-41-43-45-48-49

10;42;10-12-40-42-43

10;43;10-12-43

10;44;10-12-40-41-42-43-44-49

DRUHÝ BINÁRNÍ SOUBOR

Název souboru:

Binární soubor InputDataIDSUK2.dat (alternativou je textový soubor InputDataIDSUK2.txt)

Popis:

Soubor popisuje **matici tarifních vzdáleností** mezi všemi zónami existujícími v IDS. Jednotlivý záznam v souboru definuje tarifní vzdálenost pro cestu ze zóny A do zóny B.

Hlavička binárního souboru:

- **Version** - **2B** - verze, kterou se mění struktura souboru (číslo)
- **DataValidity.DateFrom** - **8B** - v tvaru *rrrrmmdd* - rok *rrrr*, měsíc *mm*, den *dd* (string)
Je to datum platnosti dat (Standardně začátek období, odkdy platí ceny. Období je ukončeno vznikem dat nové platnosti)
- **CreationDate** - **8B** - v tvaru *rrrrmmdd* - rok *rrrr*, měsíc *mm*, den *dd* (string)
Datum vytvoření souboru z databáze IDS ÚK
- **RecordSize** - **2B** - velikost jednotlivého záznamu v Byte, např. 6 B (číslo)

Data binárního souboru:

- **TariffUnit.ZoneNumberFrom** - **2B** - číslo tarifní zóny od (zóna A)
- **TariffUnit.ZoneNumberTo** - **2B** - číslo tarifní zóny do (zóna B)
- **TariffUnit.TariffUnitCount** - **2B** - počet tarifních jednotek ze zóny A do zóny B

Data v souboru jsou setříděná podle hodnot ZoneNumberFrom, ZoneNumberTo.

V speciálních případech - **v zónách s MHD, kde je do tarifu IDS integrován tarif některé MHD**, není (ve vazbě na XML soubor) při výpočtu tarifní vzdálenosti v případě, kdy zóna A = zóna

B, v tarifní matici vyplněna tarifní vzdálenost 0, nýbrž **uměle stanovený pomocný počet tarifních jednotek**, definující jednoznačně příslušnou zónu s MHD. Aktuálně je tento počet tarifních jednotek:

ze zóny 101 Ústí nad Labem - do zóny 101 Ústí nad Labem: **1110**

ze zóny 401 Teplice - do zóny 401 Teplice: **1120**

Popis alternativního textového souboru:

Všechna data obsažená v binárním souboru jsou alternativně obsažena i v textovém souboru InputDataIDSUK2.txt. Soubor nemá žádnou hlavičku.

Na každém řádku souboru jsou uvedeny:

- **TariffUnit.ZoneNumberFrom**
- **TariffUnit.ZoneNumberTo**
- **TariffUnit.TariffUnitCount**

Jednotlivé údaje v řádku odděleny středníkem.

Příklad:

401;395;106

401;396;102

401;397;97

401;401;1120

401;411;10

401;421;9

401;422;9

401;423;17

401;431;9

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<InputData Name="IDS ÚK">
<!--
Data tarifní sítě IDS ÚK
Name - název tarifní sítě
-->
<Head>
<Info DataStructureVersion="1" Generated="2014-09-07" ValidFrom="2015-01-01"/>
<!--
DataStructureVersion - označení verze datové struktury souboru
Generated - datum generování dat
ValidFrom - datum počátku platnosti dat
-->
</Head>
<BusStops>
<!--
Číselník všech zastávek celé tarifní sítě v pořadí podle IDCIS (nejprve autobusové
zastávky, následují železniční stanice a zastávky). Uvedeno pouze několik příkladů
zastávek.
-->
<BusStop ID="143" NameFull="Arnoltice" ZoneID="325"/>
<BusStop ID="144" NameFull="Arnoltice,,koup." ZoneID="326"/>
<BusStop ID="145" NameFull="Arnoltice,,rozc." ZoneID="324"/>
<BusStop ID="147" NameFull="Velké Chvojno,Arnultovice" ZoneID="136"/>
<BusStop ID="5453069" NameFull="Štětí" ZoneID="651"/>
<BusStop ID="5453079" NameFull="Hoštka" ZoneID="654"/>
<BusStop ID="5453089" NameFull="Polepy" ZoneID="671"/>
<BusStop ID="5453109" NameFull="Křešice u Litoměřic" ZoneID="672"/>
<!--
ID - IDCIS zastávky
NameFull - oficiální název zastávky podle CIS
ZoneID - ID zóny, do které patří zastávka (první dvě číslice z čísla zóny = číslo
nadzóny)
-->
</BusStops>
<SuperZones>
<!--
Číselník všech nadzón celé tarifní sítě v pořadí podle čísla nadzóny. Uvedeno pouze
několik příkladů nadzón.
-->
<SuperZone ID="10" Name="Ústí nad Labem"/>
<SuperZone ID="11" Name="Řehlovice"/>
<SuperZone ID="12" Name="Chlumec"/>
<SuperZone ID="13" Name="Libouchec"/>
<SuperZone ID="14" Name="Povrly"/>
<!--
ID - ID nadzóny
Name - název nadzóny
-->
</SuperZones>
<Zones>
<!--
Číselník všech zón celé tarifní sítě v pořadí podle čísla zóny. Uvedeno pouze
několik příkladů zón.
-->
<Zone ID="101" SuperID="10" CityZone="1" NameFull="Ústí nad Labem"
BusStopID="37820"/>

```

```

<Zone ID="112" SuperID="11" CityZone="0" NameFull="Řehlovice" BusStopID="30778"/>
<Zone ID="113" SuperID="11" CityZone="0" NameFull="Stebno" BusStopID="33133"/>
<Zone ID="115" SuperID="11" CityZone="0" NameFull="Habrovany" BusStopID="8228"/>
<Zone ID="116" SuperID="11" CityZone="0" NameFull="Řehlovice-Dubice"
BusStopID="7305"/>
<Zone ID="121" SuperID="12" CityZone="0" NameFull="Chlumec" BusStopID="11557"/>
<Zone ID="122" SuperID="12" CityZone="0" NameFull="Přestanov" BusStopID="51453"/>
<Zone ID="123" SuperID="12" CityZone="0" NameFull="Chabařovice" BusStopID="49898"/>
<Zone ID="124" SuperID="12" CityZone="0" NameFull="Telnice" BusStopID="35565"/>
<Zone ID="125" SuperID="12" CityZone="0" NameFull="Petrovice-Krásný Les"
BusStopID="16321"/>
<Zone ID="131" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Libouchec" BusStopID="18376"/>
<Zone ID="132" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Chudarov" BusStopID="12122"/>
<Zone ID="133" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Chudarov-Lipová"
BusStopID="18657"/>
<Zone ID="134" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Bahratal-DE" BusStopID="57736"/>
<Zone ID="135" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Tisá" BusStopID="35839"/>
<Zone ID="136" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Velké Chvojno"
BusStopID="38692"/>
<Zone ID="137" SuperID="13" CityZone="0" NameFull="Petrovice" BusStopID="26411"/>
<Zone ID="141" SuperID="14" CityZone="0" NameFull="Povrly" BusStopID="27798"/>
<Zone ID="142" SuperID="14" CityZone="0" NameFull="Povrly-Mírkov"
BusStopID="21227"/>
<!--

```

ID - ID zóny (první dvě číslice z čísla zóny = číslo nadzóny)

Super ID - ID nadzóny

CityZone - 0 = není městská zóna, 1 = městská zóna (jako městská zóna jsou zatím označeny pouze 101 Ústí nad Labem a 401 Teplice)

NameFull - oficiální název zóny

BusStopID - ID (IDCIS) hlavní zastávky zóny

-->

</Zones>

<TariffZones>

<!--

Číselník všech tarifních pásem celé tarifní sítě v pořadí podle čísla pásma.

-->

```

<TariffZone ID="1" UnitCountTo="2"/>
<TariffZone ID="2" UnitCountTo="4"/>
<TariffZone ID="3" UnitCountTo="6"/>
<TariffZone ID="4" UnitCountTo="8"/>
<TariffZone ID="5" UnitCountTo="10"/>
<TariffZone ID="6" UnitCountTo="12"/>
<TariffZone ID="7" UnitCountTo="14"/>
<TariffZone ID="8" UnitCountTo="16"/>
<TariffZone ID="9" UnitCountTo="18"/>
<TariffZone ID="10" UnitCountTo="20"/>
<TariffZone ID="11" UnitCountTo="22"/>
<TariffZone ID="12" UnitCountTo="24"/>
<TariffZone ID="13" UnitCountTo="26"/>
<TariffZone ID="14" UnitCountTo="28"/>
<TariffZone ID="15" UnitCountTo="30"/>
<TariffZone ID="16" UnitCountTo="32"/>
<TariffZone ID="17" UnitCountTo="34"/>
<TariffZone ID="18" UnitCountTo="36"/>
<TariffZone ID="19" UnitCountTo="38"/>
<TariffZone ID="20" UnitCountTo="40"/>
<TariffZone ID="21" UnitCountTo="42"/>

```

```

<TariffZone ID="22" UnitCountTo="44"/>
<TariffZone ID="23" UnitCountTo="46"/>
<TariffZone ID="24" UnitCountTo="48"/>
<TariffZone ID="25" UnitCountTo="50"/>
<TariffZone ID="26" UnitCountTo="55"/>
<TariffZone ID="27" UnitCountTo="60"/>
<TariffZone ID="28" UnitCountTo="65"/>
<TariffZone ID="29" UnitCountTo="70"/>
<TariffZone ID="30" UnitCountTo="75"/>
<TariffZone ID="31" UnitCountTo="80"/>
<TariffZone ID="32" UnitCountTo="999"/>
<TariffZone ID="33" UnitCountTo="1000"/>
<TariffZone ID="34" UnitCountTo="1110"/>
<TariffZone ID="35" UnitCountTo="1120"/>

```

<!--

ID - ID tarifního pásma

UnitCountTo - horní mez tarifních jednotek daného tarifního pásma.

(Pro pásma 1-32 odpovídá reálnému počtu tarifních jednotek.

Pásmo 33 s počtem tar. jednotek vyjádřeným číslem 1000 reprezentuje všechny zóny IDOL.

Pásmo 34 s počtem tar. jednotek vyjádřených číslem 1110 reprezentuje zónu s tarifem MHD - 101 Ústí nad Labem.

Pásmo 35 s počtem tar. jednotek vyjádřených číslem 1120 reprezentuje zónu s tarifem MHD - 401 Teplice.

)

-->

</TariffZones>

<CustomerProfiles>

<!--

Číselník profilů všech zákazníků

-->

```

<CP ID="0" Name="nespecifikovaný"/>
<CP ID="1" Name="dospělý 15+"/>
<CP ID="2" Name="dítě 6-15"/>
<CP ID="3" Name="student 15-26"/>
<CP ID="18" Name="zavazadlo"/>
<CP ID="19" Name="žák -15"/>
<CP ID="51" Name="důchodce 70+"/>
<CP ID="53" Name="držitel ZTP"/>
<CP ID="54" Name="držitel ZTP/P"/>
<CP ID="60" Name="důchodce 60+"/>
<CP ID="63" Name="přenosný"/>

```

<!--

ID - ID profilu zákazníka (ID je součástí čísla tarifu - první číslice každého třímístného čísla tarifu, první 2 číslice každého čtyřmístného čísla tarifu.)

Name - název profilu zákazníka

-->

</CustomerProfiles>

<Tariffs>

<!--

Číselník tarifů tarifní sítě. Uvedeno pouze několik příkladů tarifů.

-->

```

<Tariff ID="101" Name="Základní" CP="1" TP="1" Type="Single" RestrictLineType="FC">

```

<!--

ID - ID tarifu

CP - ID kategorie cestujícího

TP - ID profilu tarifu

Type - typ jízdního dokladu (metoda výpočtu ceny):

- "Single" - jednotlivé jízdné
- "Coupon" - časový kupón

RestrictLineType (hexadecimální číslo) - omezení platnosti tarifu na typy linek:

- formát hodnoty: viz specifikace datové struktury karet
- default hodnota je 0xFC – tarif platný bez omezení
- 0xF8 - tarif neplatí na linkách PAD
- 0xF4 - tarif neplatí na linkách MHD
- apod.

-->

<SaleAttributes>

<!--

Atributy definující možnosti prodeje jednotlivých tarifních pásem tarifu na daných místech/zařízeních tarifní sítě. Atributy prodeje nabývají hodnot "1" - ANO, "0" - NE, není-li atribut uveden, není definován.

-->

<TariffZone IDFrom="1" IDTo="32" Transfer="1" PreSalePad="1" BusPad="1" PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="0" BusMhdTeplice="0" PresaleMhdUsti="0" BusMhdUsti="0"/>

<TariffZone IDFrom="34" IDTo="34" PreSalePad="1" BusPad="1" PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="0" BusMhdTeplice="0" PresaleMhdUsti="0" BusMhdUsti="1"/>

<TariffZone IDFrom="35" IDTo="35" Transfer="0" PreSalePad="1" BusPad="1" PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="0" BusMhdTeplice="1" PresaleMhdUsti="0" BusMhdUsti="0"/>

<!--

IDFrom = ID tarifního pásma (počátek rozsahu)

IDTo = ID tarifního pásma (konec rozsahu)

Transfer = Informace, zda jízdní doklad je přestupní či nikoli.

PreSalePad = Prodej v odbavovacích zařízeních umístěných na předprodejních místě příměstských autobusových dopravců.

BusPad = Prodej v prodejních odbavovacích zařízeních v příměstské autobusové dopravě umístěných ve vozidle.

PreSaleUnipok = Prodej v předprodejních odbavovacích zařízeních Českých drah.

PopCd = Prodej v přenosných osobních pokladnách (POP) používaných ve vlacích.

PresaleMhdTeplice = Předprodej v odbavovacích zařízeních na předprodejních místech MHD Teplice

BusMhdTeplice = Prodej v odbavovacích zařízeních MHD Teplice

PresaleMhdUsti = Předprodej v odbavovacích zařízeních na předprodejních místech MHD Ústí n.L

BusMhdUsti = Prodej v odbavovacích zařízeních MHD Ústí n.L.

-->

</SaleAttributes>

<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Paper">

<!--

Cena a platnost jízdního dokladu.

Element PriceTable může být uvnitř elementu Tarif obsažen vícekrát (1-6 x).

Počet výskytu je dán počet možností platby (hotovostí, elektronickou peněženkou, hotovostí i elektronickou peněženkou) ve vazbě na typ jízdního dokladu (papírová jízdenka, jízdenka nahraná na BČK).

Každý výskyt PriceTable jednoznačně popisuje typ jízdního dokladu v kombinaci s typem platby.

Payment - způsob platby

- "Cash" - hotovostní platba
- "Cashless" - platba elektronickou peněženkou
- "Cash+Cashless" - možnost platby jak hotovostí, tak i elektronickou peněženkou

peněženkou

TicketFormat - typ jízdního dokladu

- "Paper" - papírový jízdní doklad
- "Card" - jízdní doklad nahraný na BČK

-->

```

<Data TarriffZone="1" Price="13.00" Time="45"/>
<Data TarriffZone="2" Price="15.00" Time="45"/>
<Data TarriffZone="3" Price="17.00" Time="45"/>
<Data TarriffZone="4" Price="19.00" Time="60"/>
<Data TarriffZone="5" Price="21.00" Time="60"/>
<Data TarriffZone="6" Price="23.00" Time="90"/>
<Data TarriffZone="7" Price="25.00" Time="90"/>
<Data TarriffZone="8" Price="27.00" Time="90"/>
<Data TarriffZone="9" Price="29.00" Time="90"/>
<Data TarriffZone="10" Price="31.00" Time="90"/>
<Data TarriffZone="11" Price="34.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="12" Price="36.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="13" Price="38.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="14" Price="40.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="15" Price="42.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="16" Price="44.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="17" Price="46.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="18" Price="48.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="19" Price="50.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="20" Price="52.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="21" Price="54.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="22" Price="57.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="23" Price="59.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="24" Price="61.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="25" Price="63.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="26" Price="68.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="27" Price="73.00" Time="240"/>
<Data TarriffZone="28" Price="79.00" Time="240"/>
<Data TarriffZone="29" Price="84.00" Time="240"/>
<Data TarriffZone="30" Price="89.00" Time="240"/>
<Data TarriffZone="31" Price="94.00" Time="240"/>
<Data TarriffZone="32" Price="130.00" Time="1440"/>
<Data TarriffZone="34" Price="18.00" Time="45"/>
<!--

```

ID - ID tarifního pásma

Price - cena v Kč a haléřích

Time - platnost jízdního dokladu v minutách (u kupónů není uvedena)

-->

</PriceTable>

<PriceTable Payment="Cash" TicketFormat="Paper">

<Data TarriffZone="35" Price="20.00" Time="30"/>

</PriceTable>

<PriceTable Payment="Cashless" TicketFormat="Paper">

<Data TarriffZone="35" Price="18.00" Time="30"/>

</PriceTable>

<PriceTable Payment="Cashless" TicketFormat="Card">

<Data TarriffZone="1" Price="11.70" Time="45"/>

<Data TarriffZone="2" Price="13.50" Time="45"/>

<Data TarriffZone="3" Price="15.30" Time="45"/>

<Data TarriffZone="4" Price="17.10" Time="60"/>

<Data TarriffZone="5" Price="18.90" Time="60"/>

<Data TarriffZone="6" Price="20.70" Time="90"/>

<Data TarriffZone="7" Price="22.50" Time="90"/>

<Data TarriffZone="8" Price="24.30" Time="90"/>

```

<Data TarriffZone="9" Price="26.10" Time="90"/>
<Data TarriffZone="10" Price="27.90" Time="90"/>
<Data TarriffZone="11" Price="30.60" Time="120"/>
<Data TarriffZone="12" Price="32.40" Time="120"/>
<Data TarriffZone="13" Price="34.20" Time="120"/>
<Data TarriffZone="14" Price="36.00" Time="120"/>
<Data TarriffZone="15" Price="37.80" Time="120"/>
<Data TarriffZone="16" Price="39.60" Time="180"/>
<Data TarriffZone="17" Price="41.40" Time="180"/>
<Data TarriffZone="18" Price="43.20" Time="180"/>
<Data TarriffZone="19" Price="45.00" Time="180"/>
<Data TarriffZone="20" Price="46.80" Time="180"/>
<Data TarriffZone="21" Price="48.60" Time="180"/>
<Data TarriffZone="22" Price="51.30" Time="180"/>
<Data TarriffZone="23" Price="53.10" Time="180"/>
<Data TarriffZone="24" Price="54.90" Time="180"/>
<Data TarriffZone="25" Price="56.70" Time="180"/>
<Data TarriffZone="26" Price="61.20" Time="180"/>
<Data TarriffZone="27" Price="65.70" Time="240"/>
<Data TarriffZone="28" Price="71.10" Time="240"/>
<Data TarriffZone="29" Price="75.60" Time="240"/>
<Data TarriffZone="30" Price="80.10" Time="240"/>
<Data TarriffZone="31" Price="84.60" Time="240"/>
<Data TarriffZone="32" Price="117.00" Time="1440"/>
<Data TarriffZone="34" Price="18.00" Time="45"/>
<Data TarriffZone="35" Price="18.00" Time="30"/>
</PriceTable>
</Tariff>
<Tariff ID="308" Name="1 denní student" CP="3" TP="8" Type="Coupon"
RestrictLineType="FC">
<SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="33" IDTo="33" Transfer="1" PreSalePad="1" BusPad="1"
PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="1" BusMhdTeplice="0" PresaleMhdUsti="1"/>
</SaleAttributes>
<PriceTable Payment="Cash" TicketFormat="Paper">
<Data TarriffZone="33" Price="97.00"/>
</PriceTable>
<PriceTable Payment="Cashless" TicketFormat="Paper">
<Data TarriffZone="33" Price="87.30"/>
</PriceTable>
<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Card">
<Data TarriffZone="33" Price="87.30"/>
</PriceTable>
</Tariff>
<Tariff ID="312" Name="7 dnů student" CP="3" TP="12" Type="Coupon"
RestrictLineType="FC">
<SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="1" IDTo="32" Transfer="1" PreSalePad="1" BusPad="1"
PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="1" BusMhdTeplice="0"/>
<TariffZone IDFrom="33" IDTo="33" Transfer="1" PreSalePad="1" BusPad="1"
PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="1" BusMhdTeplice="0"/>
<TariffZone IDFrom="34" IDTo="34" Transfer="1" PreSalePad="0" BusPad="0"
PreSaleUnipok="0" PopCd="0" PresaleMhdTeplice="0" BusMhdTeplice="0" PresaleMhdUsti="1"
BusMhdUsti="0"/>
</SaleAttributes>
<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Paper">
<Data TarriffZone="1" Price="68.00"/>

```

```
<Data TarriffZone="2" Price="83.00"/>
<Data TarriffZone="3" Price="90.00"/>
<Data TarriffZone="4" Price="105.00"/>
<Data TarriffZone="5" Price="113.00"/>
<Data TarriffZone="6" Price="128.00"/>
<Data TarriffZone="7" Price="135.00"/>
<Data TarriffZone="8" Price="150.00"/>
<Data TarriffZone="9" Price="158.00"/>
<Data TarriffZone="10" Price="173.00"/>
<Data TarriffZone="11" Price="188.00"/>
<Data TarriffZone="12" Price="203.00"/>
<Data TarriffZone="13" Price="210.00"/>
<Data TarriffZone="14" Price="225.00"/>
<Data TarriffZone="15" Price="233.00"/>
<Data TarriffZone="16" Price="248.00"/>
<Data TarriffZone="17" Price="255.00"/>
<Data TarriffZone="18" Price="270.00"/>
<Data TarriffZone="19" Price="278.00"/>
<Data TarriffZone="20" Price="293.00"/>
<Data TarriffZone="21" Price="300.00"/>
<Data TarriffZone="22" Price="315.00"/>
<Data TarriffZone="23" Price="330.00"/>
<Data TarriffZone="24" Price="338.00"/>
<Data TarriffZone="25" Price="353.00"/>
<Data TarriffZone="26" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="27" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="28" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="29" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="30" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="31" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="32" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="33" Price="364.00"/>
<Data TarriffZone="34" Price="100.00"/>
</PriceTable>
<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Card">
<Data TarriffZone="1" Price="68.00"/>
<Data TarriffZone="2" Price="83.00"/>
<Data TarriffZone="3" Price="90.00"/>
<Data TarriffZone="4" Price="105.00"/>
<Data TarriffZone="5" Price="113.00"/>
<Data TarriffZone="6" Price="128.00"/>
<Data TarriffZone="7" Price="135.00"/>
<Data TarriffZone="8" Price="150.00"/>
<Data TarriffZone="9" Price="158.00"/>
<Data TarriffZone="10" Price="173.00"/>
<Data TarriffZone="11" Price="188.00"/>
<Data TarriffZone="12" Price="203.00"/>
<Data TarriffZone="13" Price="210.00"/>
<Data TarriffZone="14" Price="225.00"/>
<Data TarriffZone="15" Price="233.00"/>
<Data TarriffZone="16" Price="248.00"/>
<Data TarriffZone="17" Price="255.00"/>
<Data TarriffZone="18" Price="270.00"/>
<Data TarriffZone="19" Price="278.00"/>
<Data TarriffZone="20" Price="293.00"/>
<Data TarriffZone="21" Price="300.00"/>
<Data TarriffZone="22" Price="315.00"/>
```

```

<Data TarriffZone="23" Price="330.00"/>
<Data TarriffZone="24" Price="338.00"/>
<Data TarriffZone="25" Price="353.00"/>
<Data TarriffZone="26" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="27" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="28" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="29" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="30" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="31" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="32" Price="360.00"/>
<Data TarriffZone="33" Price="364.00"/>
<Data TarriffZone="34" Price="100.00"/>
</PriceTable>
</Tariff>
<Tariff ID="1833" Name="pes/zavaz. zákl." CP="18" TP="33" Type="Single"
RestrictLineType="FC">
<SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="33" IDTo="33" Transfer="1" PreSalePad="1" BusPad="1"
PreSaleUnipok="1" PopCd="1" PresaleMhdTeplice="1" BusMhdTeplice="0"/>
</SaleAttributes>
<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Paper">
<Data TarriffZone="33" Price="10.00"/>
</PriceTable>
</Tariff>
</Tariffs>
</InputData>

```

Změny od 6.11.2020:

Xml je rozšířeno o část „tariff profiles“, ve které jsou uvedeny používané hodnoty TP v systému DÚK.

```

<TariffProfiles>
<TP ID="1" Name="jednotlivé jízdné" Type="Single"
EndType="1"/>
<TP ID="6" Name="kupon 1 den" Type="Coupon"
Days="1" EndType="2"/>
<TP ID="12" Name="kupon 7 dnů" Type="Coupon"
Days="7" EndType="3"/>
...
</TariffProfiles>

```

Vysvětlení jednotlivých parametrů:

TP – hodnota konkrétního Tariff profile dle číselníku DÚK (viz dokument Struktura tarifu DÚK)

Type – hodnota uváděná u elementu „Tariff“ – viz dokument Struktura Tarifu DÚK

Days – číselné vyjádření počtu dnů platnosti. U jednotlivých jízdenek (platnost v minutách), ani u 24hodinových jízdenek (1440 min) se tento parametr neuvádí.

EndType je způsob určení konce platnosti jízdenky:

1 = podle tarifních jednic: od okamžiku aktivace do okamžiku aktivace + počet minut z atributu Tariff.PriceTable.Data.Time. (aktivace 45minutové jízdenky 1.1.2020 13:55:12; konec platnosti: 1.1.2020 14:40:12)

2 = podle počtu dnů: od okamžiku zakoupení do 04:00:00 dne zakoupení + počet dní platnosti. (nákup 1denního kupónu: 1.1.2020 13:55:12; konec platnosti: 2.1.2020 04:00:00)

3 = podle počtu dnů: od okamžiku zakoupení do 23:59:59 dne zakoupení + počet dní platnosti mínus jeden den. (nákup 7denního kupónu: 1.1.2020 13:55:12; konec platnosti: 7.1.2020 23:59:59)

Principy zúčtování v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje a funkce zúčtovacího centra

Tento dokument definuje principy zúčtování používané v rámci Integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje.

Dokument bude představován jednotlivým dopravcům zapojeným v systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK), dodavatelům jejich odbavovacích systémů a dodavatelům zúčtovacího centra.

V případě požadavku na změny tohoto dokumentu je potřeba kontaktovat Odbor dopravy a silničního hospodářství Ústeckého kraje, který žádost na změnu posoudí a následně v případě souhlasu schválí.

1. Činnosti zúčtovacího centra integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje

Zúčtovací centrum bude:

- 1.1. Provádět clearing elektronické peněženky.
- 1.2. Rozúčtovat tržby z prodeje elektronických jednotlivých a časových předplatních jízdních dokladů DÚK nahraných na bezkontaktní čipové kartě Ústeckého kraje (DESFire EV1 a EV3) dle stanovených principů (viz kapitola 4 Principy rozúčtování tržeb v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje).
- 1.3. Evidovat a zpracovávat hotovostní transakce z odbavovacích zařízení.
- 1.4. Evidovat počty check-in (tj. transakcí) s jednotlivými typy elektronických jízdních dokladů v zónách s MHD (jednotlivá jednozónová jízdenka pro zónu s MHD, předplatní časová jednozónová jízdenka pro zóny s MHD, jednotlivá a časová předplatní mezizónová jízdenka).
- 1.5. Přebírat lokální seznamy zablokovaných dopravních aplikací (black listy) od jednotlivých vydavatelů karet. Okamžikem zpracováním lokálního black listu se změny projeví na black listu globálním.
- 1.6. Zpřístupňovat aktuální globální seznamy (black listy) zablokovaných karet a dopravních aplikací a umožňovat tak dopravcům jejich stažení a nahrání do odbavovacích zařízení.
- 1.7. Publikovat na svém serveru aktuální verzi dokumentu Principy zúčtování DÚK.
- 1.8. Zpřístupňovat na základě dohodnutých pravidel předprodejním místům dopravců informace o časovém předplatném jízdném a zůstatku financí v elektronické peněženke na konkrétní kartě.
- 1.9. Zpřístupňovat podklady pro finanční vyrovnání na základě daňových dokladů ve formátu pdf jednotlivým dopravcům a Odboru dopravy Ústeckého kraje v dohodnutých termínech.
- 1.10. Zajišťovat podklady pro finanční vyrovnání na základě daňových dokladů tak, aby každý účastník clearingů mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům clearingů po každé závěrce.
- 1.11. Poskytovat statistické přehledy na linky zahrnuté v DÚK, spoje, tarify a relace zóny.
- 1.12. Zúčtovací centrum bude poskytovat dopravcům a objednatelům výstupy pro dopravce a další účastníky zúčtování.

- 1.13. Zúčtovací centrum bude poskytovat dopravcům údaje nezbytné k řešení reklamací.
- 1.14. Dopravci jsou povinni zasílat transakce do zúčtovacího centra nejpozději do 10. kalendářního dne od vzniku transakce. Transakce vzniklé předposlední a poslední den kalendářního měsíce je nutné odeslat rovněž nejpozději do 9. kalendářního dne následujícího měsíce. Toto ustanovení se týká dat z elektronických odbavovacích systémů ve vozidlech a na předprodejních místech. Transakce z odbavovacího systému o prodeji papírových jízdních dokladů placených hotově budou nad rámec výše uvedeného zpracovány i v případě, že budou poslány po 10. kalendářním dnu od vzniku transakce. I v tomto případě je vhodné, aby byla transakce do zúčtovacího centra doručena nejpozději do 9. kalendářního dne následujícího měsíce. Pokud bude transakce o papírové jízdence dodána po tomto termínu, bude zúčtována v rámci aktuálního účetního období, ve kterém bude dodána. Tržby z pozdě dodaných transakcí o prodeji papírových jízdních dokladů se budou zúčtovávat podle pravidel uvedených v bodech 4.2, 4.3 a 4.4. Zároveň bude informace o pozdním zúčtování jízdenky zahrnuta do příslušného reportu, který bude předán dopravci v rámci měsíční uzávěrky spolu s podklady pro zúčtování.
- 1.15. Dopravce je povinen zaslat jednou měsíčně do zúčtovacího centra (nejpozději však do 9. kalendářního dne následujícího měsíce) informaci o svých celkových tržbách na linkách zahrnutých v DÚK za papírové jízdenky prodané alternativními kanály (stacionární automaty, doplňkový prodej předtištěných papírových jízdenek u řidičů, v trafikách, SMS jízdenky, SEJF, aj.). Tyto tržby musí být vykazovány po jednotlivých tarifech.
- 1.16. Při zúčtování transakcí bere zúčtovací centrum v úvahu pouze transakce dodané dle termínů specifikovaných v bodě 1.14 a 1.15. Na data došlá po termínu nebude brán zřetel. Podklady pro měsíční zúčtování budou zúčtovacím centrem jednotlivým dopravcům předány 10. dne následujícího měsíce za měsíc předchozí (případně následující pracovní den, je-li 10. den nepracovní).

2. Popis zdrojů informací, se kterými pracuje zúčtovací centrum

Zdroje informací pro rozúčtování jízdních dokladů jsou:

- 2.1. Data o prodeji/odbavení jízdenek z odbavovacích systémů ve vozidlech
- 2.2. Data o prodeji jízdních dokladů z odbavovacích zařízení umístěných na předprodejních místech dopravců
- 2.3. Dokument „Struktura Tarifu ÚK“
- 2.4. Centrální blacklist (seznam blokových karet v rámci DÚK) dopravních aplikací na bezkontaktních čipových kartách Ústeckého kraje
- 2.5. Centrální whitelist (seznam vydaných karet v rámci DÚK) dopravních aplikací na bezkontaktních čipových kartách Ústeckého kraje
- 2.6. Seznamy odbavovacích zařízení, která mohou vydávat a akceptovat jízdní doklady DÚK a pracovat s elektronickou peněženkou na bezkontaktní čipové kartě Ústeckého kraje.
- 2.7. Seznam dopravců a linek, na nichž se vybrané tržby pouze evidují a nerozúčtovávají.

3. Odbavení cestujících, prodej jízdních dokladů IDS ÚK

3.1. Způsob odbavení cestujících s jízdním dokladem IDS ÚK v jednotlivých druzích veřejné osobní dopravy.

3.1.1. Železniční osobní doprava

3.1.1.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí průvodčí. Cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.2. Veřejná linková autobusová doprava

3.1.2.1. Prodej a kontrola papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. V autobusech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.3. Městská hromadná doprava v zóně Teplice a v zóně Bílina

3.1.3.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.4. Městská hromadná doprava v zóně Ústí nad Labem

3.1.4.1. Prodej papírových jízdních dokladů DÚK – v předprodejních místech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., v automatech na výdej jízdenek, které jsou umístěny na vybraných zastávkách městské hromadné dopravy, u velkoodběratelů a v doplňkovém prodeji u řidiče (dle platného tarifu).

3.1.4.2. Kontrolu papírových jízdních dokladů DÚK provádí řidič a zaměstnanci přepravní kontroly na základě platného tarifu. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, u autobusových linek celodenně, u trolejbusových linek od 20:00 do 04:00 hodin.

3.1.5. Městská hromadná doprava v zóně Děčín

3.1.5.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.6. Městská hromadná doprava v zónách Chomutov a Jirkov

3.1.6.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.7. Městská hromadná doprava v zóně Varnsdorf

3.1.7.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.8. Městská hromadná doprava v zónách Most a Litvínov

3.1.8.1. Kontrolu papírových jízdních dokladů DÚK provádí řidič nebo zaměstnanci přepravní kontroly. Jízdní doklady DÚK se v MHD neprodávají.

3.1.9. Městská hromadná doprava v zóně Roudnice nad Labem

3.1.9.1. Prodej a kontrolu papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK provádí řidič. Ve vozidlech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.

3.1.10. Turistické linky

3.1.10.1. Prodej a kontrola papírových a elektronických jízdních dokladů DÚK – provádí řidič nebo průvodčí. Cestující je tedy odbaven vždy.

3.2. Prodej jízdních dokladů

3.2.1. Předpokládá se nejen křížové dobíjení elektronických peněženek, ale i křížové vydávání jízdních dokladů.

4. Principy rozúčtování tržeb v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje

4.1. Rozúčtování elektronických jízdních dokladů bez ohledu na druh jízdného¹, časovou a zónovou/relační platnost

4.1.1. Elektronický jízdní doklad pro jednotlivou jízdu - cena jízdného se rozdělí mezi všechny dopravce v poměru, který je uveden v tabulce č. 1 v kapitole **Podklady pro rozúčtování celkových tržeb jízdného mezi jednotlivé dopravce**. Pro potřeby rozúčtování není důležitá informace, kolikrát a kde se jízdní doklad použil. K rozúčtování dojde v okamžiku prodeje nebo v okamžiku aktivace (u jízdních dokladů s dodatečnou volbou začátku časové platnosti). Údaje z odbavovacích systémů o použití daného jízdního dokladu slouží pouze pro vyhodnocení využívání elektronických jízdních dokladů integrovaného dopravního systému DÚK. Celková částka odpovídající sumě vybraného jízdného za elektronické jízdní doklady pro jednotlivou jízdu se pro potřeby dalšího vyrovnání smluvních závazků mezi dopravcem a Ústeckým krajem započítá do celkových tržeb dopravce. Částky se přeúčtovávají včetně DPH.

4.1.2. Elektronický časový předplatní kupon - cena jízdného se rozdělí mezi všechny dopravce v poměru, který je uveden v tabulce č. 1 v kapitole **Podklady pro rozúčtování celkových tržeb jízdného mezi jednotlivé dopravce**. Pro potřeby rozúčtování není důležitá informace o použití jízdního dokladu. K rozúčtování dojde v okamžiku prodeje nebo v okamžiku aktivace (u jízdních dokladů s dodatečnou volbou začátku časové platnosti). Údaje z odbavovacích systémů o použití daného jízdního dokladu slouží pouze pro vyhodnocení využívání elektronických jízdních dokladů integrovaného dopravního systému DÚK. Celková částka odpovídající sumě vybraného jízdného za elektronické časové předplatní kupony se pro potřeby dalšího vyrovnání smluvních závazků mezi dopravcem a Ústeckým krajem započítá do celkových tržeb dopravce. Částky se přeúčtovávají včetně DPH.

4.1.3. Elektronické jízdenky pro **mezinárodní relace** (podléhající 0% DPH) nejsou prodávány.

4.2. Rozúčtování papírových jízdních dokladů bez ohledu na druh jízdného², časovou a zónovou/relační platnost

4.2.1. Jízdenky Labe-Elbe

Tržby z jízdenek Labe-Elbe budou rozúčtovávány podle následujících pravidel:

- a) Tržba z jízdného za jízdenky Labe-Elbe (tarify 4510, 4610 a 4710) prodané u dopravců DÚK bude ponížena o poplatek odváděný německé straně. Dopravci odvedou určenou výši poplatku na základě faktur na účet zúčtovacího centra, které je pověřeno výběrem poplatků. Výši poplatků určuje ÚK a jsou následující: tarif 4510 – poplatek 4,50 EUR, tarif 4610 – poplatek 6,50 EUR, tarif 4710 – poplatek 9,50 EUR, tarif 1810 (kolo) je bez poplatku.
- b) Tržby z jízdenek Labe-Elbe poníženy o odvedený poplatek budou následně rozúčtovány váženým průměrem, kde váhy dopravců jsou dány Tabulkou č. 1 Principů zúčtování mezi všechny dopravce DÚK uvedené v této tabulce. Tyto podíly z tržeb budou označeny jako podíly z tržeb za jízdy uskutečněné s jízdenkami Labe-Elbe, které byly prodány dopravci DÚK. Tržby z jízdenek na linkách uvedených v odst. 4.4 poníženy o odvedený poplatek si dopravci ponechávají, tj. nerozúčtovávají se.
- c) ČSAD SVT Praha si s německou stranou vzájemně vyrovnají rozdíl sumy poplatků.
- d) Sumu poplatků vybranou německými dopravci rozúčtuje zúčtovací centrum váženým průměrem, kde váhy dopravců jsou dány Tabulkou č. 1 Principů

¹ Druhem jízdného se myslí jízdné pro kategorie např. dítě, žák -15, student 15-26, atd.

² Druhem jízdného se myslí jízdné pro kategorie např. dítě, žák -15, student 15-26, atd.

zúčtování mezi všechny dopravce DÚK uvedené v této tabulce. Faktury budou vystaveny 21. kalendářní den, případně následující pracovní den. Podíly z tržeb budou označeny jako podíly z tržeb za jízdy uskutečněné u dopravců DÚK s jízdenkami Labe-Elbe vydanými německými dopravci. Dopravci linek uvedených v odst. 4.4 nedostávají ze sumy poplatků německých dopravců žádný podíl.

- 4.2.2. Jízdní doklady na mezistátní relaci nejsou rozúčtovávány (vždy je celá částka příjmem dopravce, který ji prodal). Navíc tarify pro tyto jízdenky nebudou součástí tarifního XML. Byla stanovena čísla tarifů, která budou pro tyto účely dopravci využívána: 103, 203, 5303.
- 4.2.3. Jízdenky EuroNisa nejsou rozúčtovávány (vždy je celá částka příjmem dopravce, který ji prodal). Jedná se o tarify č. 2706, 2709, 2738.
- 4.2.4. Clearingové centrum rozdělí ostatní tržby za papírové jízdní doklady (ty, které byly poslány standardní cestou dle bodu 1.15 a ty, které získalo dle bodu 1.16 a nespádají do bodů 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. a 4.4.) dle tabulky č. 1. Toto rozúčtování probíhá včetně DPH.

4.3. Podklady pro rozúčtování celkových tržeb jízdného mezi jednotlivé dopravce

- 4.3.1. a) Tržby budou rozúčtovány váženým průměrem, kde váhy jednotlivých dopravců jsou dány následující tabulkou od 1. 12. 2022.

Oblast	Název	Provider	Dopravce	%	Dílky
CZ0426M	MHD Teplice	135	ARRIVA CITY s.r.o.	4,96%	204 304 600
CZ0426B	MHD Bílina	135	ARRIVA CITY s.r.o.	0,31%	12 795 816
CZ0423M	MHD Roudnice n. L.	135	ARRIVA CITY s.r.o.	0,13%	5 400 000
CZ04222	Vejpřtsko	51	Autobusy Karlovy Vary, a.s.	2,94%	121 347 120
CZ04223	Chomutovsko	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	2,72%	112 332 690
CZ04221	Kadaň - Žatec	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	3,89%	160 432 660
CZ04252	Mostecká pánev	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	2,57%	106 112 320
CZ04211	Šluknovsko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	4,96%	204 449 720
CZ04242	Lounsko - západ	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	2,06%	84 783 680
CZ04241	Podbořansko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	2,27%	93 441 730
CZ04233	Litoměřicko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,55%	146 291 800
CZ04212	Děčínsko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,29%	135 453 020
CZ04231	Lovosice - Louny	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	4,41%	181 948 720
CZ04271	Ústecko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	5,41%	223 193 030
CZ04232	Dolní Poohří	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	5,74%	236 660 960
CZ04251	Litvínov - Bílina	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,79%	156 218 810
CZ04261	PD Teplice	47	ČSAD Slaný	3,83%	157 735 440
CZ04262	Teplicko	47	ČSAD Slaný	3,11%	128 285 910
CZ0421M	MAD Děčín	146	Dopravní podnik města Děčína, a.s.	4,86%	200 300 000
CZ0422M	MHD Chomutov a Jirkov	148	Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s.	4,48%	184 623 484
CZ0427M	MHD Ústí nad Labem	142	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	14,92%	615 001 300
CZ042GWT	Linka R25 Plzeň - Most	53	GW Train Regio a.s.	0,62%	25 663 800
CZ042U52	Linka U52, T8	53	GW Train Regio a.s. (od 11. 12. 2022)	0,24%	9 718 620
CZ042R14	Linka R14	168	ARRIVA vlaky s.r.o.	0,368156%	15 292 531
CZ042R22	Linka R22	168	ARRIVA vlaky s.r.o.	0,05%	1 858 730
CZ042U10	Linka U10	150	AŽD Praha s. r. o.	1,30%	53 611 840
CZ04243	Lounsko U12, U14, U15	176	Die Länderbahn CZ s.r.o. (výkon v ÚK kraji)	1,50%	61 812 890
CZ042L4	L4 + L2	176	Die Länderbahn CZ s.r.o.	0,17%	7 063 310
CZ042EM120	EMU120 U5, U7, U13	174	RegioJet ÚK a.s.	2,48%	102 036 410
CZ042U11	U11, U6 Středohorská železnice	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,58%	24 081 235
CZ042DM120	DMU120 U11, T8, L2 (do 10.12.2022)	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,61%	24 949 078
CZ042EM240	EMU240	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	1,40%	57 580 070
CZ04235	Podřipsko U21, U22	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,26%	10 541 565
CZ042CDO	Současná smlouva Ústecký kraj	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	2,30%	94 669 830
CZ042111	Šluknovsko U8, U9, U27, U28, RE20	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	1,14%	47 052 795
CZ042U6	Linka U6	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,13%	5 463 360
CZ042CDR	Dálková doprava	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,84%	34 452 365
CZ042R23	R23	167	RegioJet a.s.	0,853097%	35 436 098
CZ042U4	U4, U40, U57	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,98%	40 551 765
Celkem				100,00%	4 122 949 101

Tabulka: Počet dílků pro stanovení poměru, ve kterém se jízdné rozúčtuje mezi jednotlivé dopravce od 1. 12. 2022

b) Tržby budou rozúčtovány váženým průměrem, kde váhy jednotlivých dopravců jsou dány následující tabulkou od 1. 1. 2023.

Oblast	Název	Provider	Dopravce	%	Dílky
CZ0426M	MHD Teplice	135	ARRIVA CITY s.r.o.	4,95%	204 304 600
CZ0426B	MHD Bílina	135	ARRIVA CITY s.r.o.	0,31%	12 795 816
CZ0423M	MHD Roudnice n. L.	135	ARRIVA CITY s.r.o.	0,13%	5 400 000
CZ04222	Vejprtsko	51	Autobusy Karlovy Vary, a.s.	2,94%	121 347 120
CZ04223	Chomutovsko	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	2,72%	112 332 690
CZ04221	Kadaň - Žatec	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	3,89%	160 432 660
CZ04252	Mostecká pánev	195	UMBRELLA s.r.o. (od 1.12.2022)	2,57%	106 112 320
CZ04211	Šlukovsko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	4,96%	204 449 720
CZ04242	Lounsko - západ	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	2,05%	84 783 680
CZ04241	Podbořansko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	2,26%	93 441 730
CZ04233	Litoměřicko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,55%	146 291 800
CZ04212	Děčínsko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,28%	135 453 020
CZ04231	Lovosice - Louny	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	4,41%	181 948 720
CZ04271	Ústecko	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	5,41%	223 193 030
CZ04232	Dolní Poohří	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	5,74%	236 660 960
CZ04251	Litvínov - Bílina	166	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	3,79%	156 218 810
CZ04261	PD Teplice	47	ČSAD Slaný	3,82%	157 735 440
CZ04262	Teplisko	47	ČSAD Slaný	3,11%	128 285 910
CZ0421M	MAD Děčín	146	Dopravní podnik města Děčína, a.s.	4,85%	200 300 000
CZ0422M	MHD Chomutov a Jirkov	148	Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s.	4,47%	184 623 484
CZ0427M	MHD Ústí nad Labem	142	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	14,91%	615 001 300
CZ042GWT	Linka R25 Plzeň - Most	53	GW Train Regio a.s.	0,62%	25 663 800
CZ042U52	Linka U52, T8	53	GW Train Regio a.s. (od 11. 12. 2022)	0,47%	19 437 240
CZ042R14	Linka R14	168	ARRIVA vlaky s.r.o.	0,368156%	15 217 894
CZ042R22	Linka R22	168	ARRIVA vlaky s.r.o.	0,05%	1 858 730
CZ042U10	Linka U10	150	AŽD Praha s. r. o.	1,30%	53 611 840
CZ04243	Lounsko U12, U14, U15	176	Die Länderbahn CZ s.r.o. (výkon v ÚK kraji)	1,50%	61 812 890
CZ042L4	L4 + L2	176	Die Länderbahn CZ s.r.o.	0,17%	7 063 310
CZ042EM120	EMU120 U5, U7, U13	174	RegioJet ÚK a.s.	2,47%	102 036 410
CZ042U11	U11, U6 Středoohorská železnice	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	1,17%	48 162 470
CZ042EM240	EMU240	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	1,40%	57 580 070
CZ04235	Podřípsko U21, U22	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,26%	10 541 565
CZ042CDO	Současná smlouva Ústecký kraj	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	2,29%	94 669 830
CZ042111	Šlukovsko U8, U9, U27, U28, RE20	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	1,14%	47 052 795
CZ042CDR	Dálková doprava	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,84%	34 452 365
CZ042R23	R23	167	RegioJet a.s.	0,853097%	35 263 148
CZ042U4	U4, U40, U57	9	České dráhy a.s., Generální ředitelství	0,98%	40 551 765
Celkem				100,00%	4 126 088 932

Tabulka: Počet dílů pro stanovení poměru, ve kterém se jízdné rozúčtuje mezi jednotlivé dopravce od 1. 1. 2023

- 4.3.2. Tabulka je vyhlášována ÚK minimálně s 15 denním předstihem před počátkem její platnosti (tj. tabulka se může v čase měnit).
- 4.3.3. Clearingové centrum do celkové bilance dopravce započte veškeré dílčí doklady (vzniklé dle bodů dle bodů 4.1.1., 4.1.2., 4.2.4 a doklady na převod elektronických peněz), čímž vznikne výsledná bilance dopravce. Do bilance dopravce se nezapočítávají doklady uvedené v bodech 4.2.1., 4.2.2., a 4.2.3. Dopravce je KÚ vykazuje mimo clearingové centrum.
- 4.3.4. Lze předpokládat, že budou uzavírány další nové smlouvy (objížďkové smlouvy) za účelem zajištění vozidel na provoz spojů po objížďkových trasách linek, které byly zahrnuty do smlouvy (hlavní) uzavřené na 10 let v dané oblasti, kde budou vydávány integrované jízdenky DÚK. Tržby budou v dané oblasti po dobu uzavírky rozdělovány mezi smlouvu objížďkovou a mezi smlouvu hlavní následujícím způsobem:

- a) Průběžné rozúčtování na oblasti bude probíhat pouze v dělení na hlavní oblasti dle podílů určených v bodu 4.3.1.
- b) Rozdělení tržeb mezi smlouvu hlavní a objížďkovou bude provedeno následně, a to dle poměru skutečně ujetých kilometrů vykázaných dopravcem dle smlouvy hlavní a skutečně ujetých kilometrů vykázaných dopravcem dle smlouvy objížďkové. Dopravce dodá Ústeckému kraji do 10. kalendářního dne následujícího měsíce výkaz výkonů (tj. skutečně ujeté km) za příslušný měsíc zvlášť za smlouvu hlavní a zvlášť za smlouvu objížďkovou. Ústecký kraj provede neprodleně kontrolu výkazu, sníží tržby v hlavní oblasti o tržby přiřazené k objížďkové smlouvě a upravený report „Tržby na oblasti“ zašle k vystavení na web zúčtovacímu centru.

4.4. Dopravci a linky, u nichž se vybrané tržby za papírové jízdní doklady (placené hotovostně i z EP) nerozúčtovávají

V systému DÚK existují i dopravci a linky, kde tržby za **papírové** jízdní doklady (placené hotovostně i z EP) prodané na těchto linkách, se nerozúčtovávají v souladu s odstavci 4.1., 4.2 a 4.3. Tržby za **papírové** jízdenky prodané na linkách popsaných v této kapitole nejsou rozúčtovány, tržba vybraná za **papírové** jízdenky prodané na těchto linkách je celá vždy příjmem dopravce, který ji prodal. Zúčtovací centrum tržby za tyto **papírové jízdenky** (placené hotovostně i z EP) pouze eviduje a informace o těchto tržbách (včetně skladby jízdních dokladů) poskytuje Ústeckému kraji. Tržby za **elektronické jízdenky** DÚK prodané na těchto linkách jsou rozúčtovány mezi dopravce a v poměru uvedeném v kapitole 4.3.

4.4.1. Turistické linky

- a) Turistické linky jsou v provozu pouze sezóně a to od dubna do října.
- b) Turistické linky provozují dopravci:
 - KŽC Doprava, s.r.o. - linky: T1 Česká Kamenice-Kamenický Šenov, T5 Libochovice-Mšené Lázně-Roudnice nad Labem a T11 Děčín-Telnice
 - Railway Capital a.s - linka: T6 Kadaň-Prunéřov-Kadaňský Rohozec-Podbořany
 - MBM rail s.r.o. - linka: T3 Ústí nad Labem-Velké Březno-Zubrnice
 - Labská plavební společnost, s.r.o. - lodní linky: T91 Ústí nad Labem-Litoměřice a T92 Ústí nad Labem-Hřensko
- c) Dopravci na turistických linkách nejsou vydavateli vlastních karet. Dopravci vydávají a akceptují papírové i elektronické jízdní doklady DÚK.
- d) Tržby za **papírové jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na turistických linkách nejsou rozúčtovávány (vždy je celá částka příjmem dopravce, který ji prodal).
- e) Tržby za **elektronické jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na turistických linkách jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.

4.4.2. MHD Varnsdorf

- a) MHD ve Varnsdorfu je zajišťováno linkou č. 516 191, kterou provozuje dopravce Autobusy Karlovy Vary.
- b) Dopravce na této lince vydává i akceptuje papírové i elektronické jízdní doklady DÚK.
- c) Tržby za **papírové jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na této lince nejsou rozúčtovány (vždy je celá částka příjmem dopravce).
- d) Tržby za **elektronické jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na této lince jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.

4.4.3. Mezinárodní linka 398 Teplice-Cínovec-Altenberg

- a) Linku 398 Teplice-Cínovec-Altenberg provozuje dopravce Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH (RVSOE).

- b) Dopravce na této lince vydává i akceptuje papírové i elektronické jízdní doklady DÚK.
- c) Tržby za **papírové jízdenky** (jízdenky i kupóny) DÚK prodané na této lince nejsou rozúčtovány (vždy je celá částka příjmem dopravce).
- d) Tržby za **elektronické jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na této lince jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.

4.4.4. Mezinárodní linka 588 Chomutov-Hora Sv. Šebestiána-Marienberg

- a) Linku 588 Chomutov-Hora Sv. Šebestiána-Marienberg provozuje dopravce Autobusy Karlovy Vary, a.s.
- b) Dopravce na této lince vydává i akceptuje papírové i elektronické jízdní doklady DÚK.
- c) Tržby za **papírové jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na této lince **na území Česka** (vnitrostátní i přeshraniční) jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.
- d) Tržby za **papírové jízdenky** prodané na této lince **na území Německa** (vnitrostátní i přeshraniční) jsou prodávány v **Euro** a nejsou rozúčtovány (vždy je celá částka příjmem dopravce).
- e) Tržby za **elektronické jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na této lince jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.

4.4.5. Autobusové linky na pomezí Ústeckého kraje a Středočeského kraje

- a) Provozují tyto dopravci:
 - ČSAD Střední Čechy a. s.
 - ČSAD Česká Lípa a. s.
 - ČSAD MHD Kladno a. s.
 - Transdev Střední Čechy s. r. o.
- b) Dopravci na těchto linkách nejsou vydavateli vlastních karet. Dopravci vydávají a akceptují papírové i elektronické jízdní doklady DÚK.
- c) Tržby za **papírové jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na těchto linkách nejsou rozúčtovávány (vždy je celá částka příjmem dopravce, který ji prodal).
- d) Tržby za **elektronické jízdenky** (jízdenky i kupóny) prodané na těchto linkách jsou rozúčtovány dle odstavce 4.3.

4.5. Propad mincovníku

V systému DÚK jsou zapojeni i dopravci, kteří k platbě jízdních dokladů pomocí hotovosti využívají mincovní automaty umístěné u řidiče, které nevrací cestujícím přeplatky z jízdného. Transakce o přeplatcích jsou zasílány do zúčtovacího centra DÚK, které tyto příjmy eviduje ve speciální sestavě. Příjmy z přeplatek nejsou rozúčtovány dle odstavce 4.3., naopak - vždy je celá částka příjmem dopravce.

4.5.1. Dopravci s příjmy z přeplatek: DPMD, a.s.

4.6. Reklamace jízdních dokladů a elektronické peněženky

- 4.6.1. Reklamaci elektronických jízdních dokladů řeší držitel karty u kmenového dopravce, tj. vydavatele karty, případně u dopravce DSÚK, p.o. pokud vydavatel karty ukončil své působení v systému DÚK.
- 4.6.2. Zúčtovací centrum bude poskytovat dopravcům údaje, nezbytné k řešení reklamací
- 4.6.3. V případě uznané reklamace elektronického jízdného dokladu (tj. cestujícímu je vyplacena za kupón částka určená na základě pravidel uvedených v Tarifu a SPP DÚK) zúčtovací centrum vybere zpět od jednotlivých dopravců již přiznané podíly dle tabulky platné v okamžiku prodeje elektronického jízdního dokladu.

4.7. Realizace finančních toků

- 4.7.1. KÚ Ústeckého kraje nebude účastníkem clearingů.
- 4.7.2. Za prostředky uložené v elektronické peněženke v dopravní aplikaci na kartě Ústeckého kraje (BČK DESFire EV1 a EV3) ručí kmenový dopravce; tj. vydavatel

- karty, tj. dopravce, jehož cestující vybral při vyplňování žádosti o výrobu karty a aktivaci dopravní aplikace a jehož jménem se dopravní aplikace na kartu nahrála.
- 4.7.3. Pokud dojde k vložení prostředků do elektronické peněženky na kartě u jiného dopravce (dopravce č.1) než dopravce kmenového, je tento finanční obnos v měsíčním zúčtování EP, ve kterém došlo ke vkladu, od dopravce č.1 převeden kmenovému dopravci.
 - 4.7.4. Z vkladů do EP se DPH neodvádí. DPH se odvádí až v okamžiku, kdy dojde z EP k zakoupení jízdního dokladu (není dopředu jasné s jakou sazbou DPH bude platba z EP realizována).
 - 4.7.5. Pokud dojde k nákupu jízdního dokladu z EP (bez ohledu na to, jestli jde o doklad elektronický nebo papírový) u jiného dopravce, než dopravce kmenového, jsou tyto prostředky v měsíčním zúčtování převedeny od kmenového dopravce k prodejci jízdního dokladu.
 - 4.7.6. Peníze za zakoupený elektronický časový předplatní kupon drží vydavatel karty, tj. kmenový dopravce. V případě, že dojde k reklamaci kuponu, je tato za celý obsah karty uplatňována u kmenového dopravce. Manipulační poplatek, který bude cestujícímu účtovat kmenový dopravce, není předmětem clearingů.
 - 4.7.7. Reklamace uskutečňuje držitel karty vždy u kmenového dopravce. Ten je oprávněn v případě žádosti držitele karty kupon z karty odstranit a vyplatit držiteli karty částku odpovídající zbývajícím hodnotě kuponu. Konkrétní podmínky možnosti vrácení časových předplatních dokladů definuje Tarif a SPP Dopravy Ústeckého kraje. Již rozdělené peníze mezi jednotlivé dopravce jsou vráceny zpět kmenovému dopravci, dle tabulky platné v okamžiku prodeje kupónu.
 - 4.7.8. DPH z prodané jízdenky odvádí vždy prodejce jízdního dokladu.
 - 4.7.9. Zúčtovací centrum provádí zúčtování celého jízdného, tj. částky včetně DPH. Dopravci si tedy mezi sebou přefakturovávají poměrnou část z jízdného včetně DPH. Díky tomu odvede každý dopravce DPH pouze za část jízdného, které mu po rozdělení jízdného mezi dopravce zůstane.

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

o nabíjení a akceptování elektronických peněženek na čipových kartách, vzájemném využívání kupónů na čipových kartách a o poskytování služeb clearingového centra

Níže uvedené smluvní strany se svobodně a vážně, určitě a srozumitelně dohodly na základě ust. § 2430 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na tomto znění smlouvy (dále jen **Smlouva**):

1. Smluvní strany

Příkazce :

se sídlem :

zastoupený :

IČ :

DIČ :

bankovní spojení :

číslo účtu :

zástupce při plnění Smlouvy :

telefon :

email :

Společnost zapsána do OR vedeného u rejstříkového soudu

Příkazník :

ČSAD SVT Praha, s.r.o.

se sídlem :

Křižíkova 4 - 6, 186 50 Praha 8 - Karlín

zastoupený :

jednatel Ing. Davidem Švingrem

IČ :

45805202

DIČ :

CZ 45805202, plátce DPH

bankovní spojení :

ČSOB a.s., pobočka Praha 1

číslo účtu :

576658913/0300

zástupce při plnění Smlouvy : Ing. Jiří Mareš

telefon : 224 894 480

email : mares@svt.cz

Společnost zapsána do OR vedeného u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, č. vložky 11856

2. Definice pojmů

- **Elektronická peněženka** je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na čipové kartě v elektronické podobě a je přijímán Subjekty k úhradě za přepravu osob.
- **Kupón** je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě a je přijímána Subjekty k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.
- **Transakcí** se rozumí elektronický záznam o dobití elektronické peněženky nebo elektronický záznam o zaplacení přepravy prostřednictvím elektronické peněženky. Transakcí se rovněž rozumí elektronický záznam o vytvoření kuponu nebo o prodloužení jeho platnosti nebo elektronický záznam o provedené přepravě hrazené kupónem.
- **Nabíjení** je provedení transakce uložení elektronických peněz na elektronickou peněženku, proti přijetí peněžních prostředků.
- **Prodloužení kupónu** je provedení transakce uložení údajů o prodloužení platnosti časové jízdenky na čipovou kartu proti přijetí peněžních prostředků.
- **Vydavatel elektronické peněženky** je účastník clearingů, který vydává elektronickou peněženku, případně i kupóny, které ostatní účastníci clearingů používají.
- **Držitel** je cestující mající bezkontaktní čipovou kartu s elektronickou peněženkou, případně i s kupónem.
- **Subjekt** je účastník clearingů, který
 - nabíjí elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
 - prodlužuje kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
 - přijímá elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo
 - přijímá kupóny k prokázání nároku držitele na přepravu v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo
 - je Vydavatelem elektronických peněženek.
- **Tabulka křížových akceptací** obsahuje pro každý Subjekt informace, kterým jiným Subjektům povoluje
 - nabíjení svých elektronických peněženek
 - akceptování svých elektronických peněženek
 - prodlužování jím vydaných kupónů
 - akceptování jím vydaných kupónůpřitom každá taková informace k tomu, aby byla platná, musí být potvrzena vždy i Subjektem, kterému je povolení udělováno. Tabulka má dvě části a je pro Příkazce dostupná po přihlášení na adresách <http://cards.svt.cz/acceptance/ourCards>, resp. <http://cards.svt.cz/acceptance/otherCards>.
- **Clearingový systém** je systém, který Subjektům a jejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání elektronických peněženek a kupónů k nákupu přepravních služeb tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto Transakcí.

- **Clearingové centrum** je soubor činností a technických prostředků, který zajišťuje vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývající z používání elektronických peněženek a kupónů při poskytování dopravních služeb.
- **Závěrka** je souhrnné měsíční zpracování všech včas předaných Transakcí za uplynulý měsíc, které byly předány Příkazníkovi.
- **Souhrnný doklad** je doklad obsahující měsíční bilanci, jež vzniká započtením všech vystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.
- Výraz **Vystavení dokladu** v této smlouvě znamená uložení elektronické formy dokladu na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému.
- **Všeobecné podmínky clearingového systému** tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jejich aktuální znění je zveřejněno na adrese <http://cards.svt.cz/help>.
- **Referenční příručka clearingového systému** obsahuje postupy závazné při plnění předmětu této smlouvy pro obě smluvní strany. Její aktuální znění je zveřejněno na adrese <http://cards.svt.cz/help>.

3. Prohlášení Příkazce

1. Příkazce prohlašuje, že splňuje a bude dodržovat podmínky stanovené v dokumentu Principy zúčtování v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje, které jsou závazné pro dopravce zapojené v tomto systému.
2. Příkazce souhlasí s tím, aby si Příkazník ustanovil zástupce, kterým svěří nabíjení elektronických peněženek a prodlužování kupónů vydaných Příkazcem. Podmínkou souhlasu je povolení Příkazce k nabíjení resp. prodlužování pro tyto zástupce zaznamenané v Tabulce křížových aplikací.
3. Příkazce přijímá funkci zástupce, kterou mu Příkazník svěřuje nabíjení elektronických peněženek a prodlužování kupónů vydaných jinými Subjekty včetně plné moci ke všem příslušným právním úkonům. Podmínkou je povolení Vydavatelů těchto elektronických peněženek k nabíjení resp. prodlužování kupónů pro Příkazce zaznamenané v Tabulce křížových aplikací.

4. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je stanovení podmínek, za kterých
 - a) budou Příkazník a jím ustanovení zástupci pro Příkazce provádět nabíjení jím vydaných elektronických peněženek a prodlužování jím vydaných kupónů a odvádět mu prostřednictvím Příkazníka tržby z těchto činností. Příkazce přitom zplnomocňuje Příkazníka k vystavování dokladů jménem Příkazce za dobítí jím vydaných elektronických peněženek a prodloužení jím vydaných kupónů jinými Subjekty. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem přijme;
 - b) budou jiné Subjekty akceptovat k placení jízdného resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (resp. v dopravních prostředcích jimi provozovaných) elektronické peněženky resp. kupóny vydané Příkazcem a získávat od Příkazce prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů uhrazených těmito elektronickými peněženkami nebo kupóny;
 - c) bude Příkazce jako zástupce Příkazníka pro Subjekty, které jsou Vydavateli elektronických peněženek, provádět nabíjení jimi vydaných elektronických peněženek a prodlužování kupónů a odvádět jim prostřednictvím Příkazníka tržby z těchto činností;
 - d) bude Příkazce akceptovat k placení jízdného resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (příp. v dopravních prostředcích jím provozovaných) elektronické peněženky resp. kupóny vydané jinými Subjekty, které jsou Vydavateli elektronických peněženek, a získávat od nich prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů těmito elektronickými peněženkami nebo kupóny uhrazených. Příkazce zplnomocňuje Příkazníka k vystavování dokladů jménem Příkazce za plnění týkající se dopravních výkonů uskutečněných Příkazcem a hrazených

elektronickými peněženkami a kupóny vydanými jinými Subjekty. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem přijme.

2. Příkazník bude pro Příkazce zajišťovat služby Clearingového centra.
3. Příkazce uděluje Příkazníkovi a jím ustanoveným zástupcům plnou moc ke všem právním úkonům, které budou Příkazník a jím ustanovení zástupci jménem Příkazce vykonávat na základě této Smlouvy a Příkazník tuto plnou moc od Příkazce přijímá.

5. Práva a povinnosti při nabíjení elektronických peněženek

1. Práva a povinnosti při nabíjení elektronických peněženek vydaných Příkazcem
 - a) Příkazce souhlasí s tím, aby Příkazník a každý jím ustanovený zástupce, který má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací, nabíjel elektronické peněženky vydané Příkazcem.
 - b) Příkazce souhlasí s tím, aby mu Subjekt tržby z nabíjení jeho elektronických peněženek dle písm. a) tohoto odstavce odváděl měsíčně prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k vyloučení Příkazce nebo Subjektu z Clearingového systému podle článku 13. této smlouvy. V takovém případě budou tyto tržby odváděny Příkazci přímo a to do deseti dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci
2. Práva a povinnosti při nabíjení elektronických peněženek vydaných jinými Subjekty
 - a) Příkazce má právo a zároveň se zavazuje pro jiný Subjekt jeho jménem a na jeho účet nabíjet elektronické peněženky vydané tímto Subjektem v případě, že má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací a že byl pro tuto činnost Příkazníkem ustanoven jeho zástupcem.
 - b) Příkazce na žádost Držiteli elektronické peněženky nabije elektronickou peněženku vydanou jiným Subjektem až po zaplacení plné hodnoty nabití. Případné převzetí bezhotovostní platby je výhradně rizikem Příkazce. Všechny peníze přijaté Příkazcem za nabíjení pro jiný Subjekt jsou a zůstanou majetkem jiného Subjektu. Proti nárokům jiného Subjektu na poukázání obnosu získaného od Držitelů nesmí Příkazce uplatnit žádné zadržovací právo, neboť by šlo o způsob neslučitelný s výkonem zadržovacího práva.
 - c) Příkazce je povinen finanční prostředky z nabíjení elektronických peněženek vydaných jiným Subjektem odvádět měsíčně Subjektu, který elektronickou peněženkou vydal, prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení Subjektu nebo Příkazce z Clearingového systému podle odst. 2 článku 13. této Smlouvy, je povinen tyto tržby odvádět měsíčně Subjektu, který elektronickou peněženku vydal, přímo a to do deseti dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
3. Postup při zadávání a potvrzování příslušných oprávnění v Tabulce křížových akceptací je obsažen v Referenční příručce clearingového systému.
4. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

6. Práva a povinnosti při prodlužování kupónů

Veškerá ustanovení uvedená v článku 5. platí obdobně i pro prodlužování kupónů.

7. Práva a povinnosti při uznávání elektronických peněženek

1. Práva a povinnosti při uznávání elektronických peněženek vydaných Příkazcem

- a) Příkazce souhlasí s tím, že jiný Subjekt, který má příslušné označení v Tabulce křížových akceptací, bude ve svých autobusech akceptovat elektronické peněženky vydané Příkazcem k placení jízdného, tedy přijímat z nich úhradu ceny za přepravu Držitelů těchto elektronických peněženek.
 - b) Příkazce je povinen zaplatit jinému Subjektu přepravní výkony, za které tento Subjekt přijal úhradu z elektronických peněženek vydaných Příkazcem. Úhradu takových přepravních výkonů tomuto Subjektu bude Příkazce provádět měsíčně prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení Subjektu nebo Příkazce z Clearingového systému podle odst. 2 článku 13. této Smlouvy, je Příkazce povinen hradit tyto dopravní výkony měsíčně tomuto Subjektu přímo a to nejpozději do deseti pracovních dnů od data vystavení podkladů pro vzájemnou fakturaci.
2. Práva a povinnosti Příkazce při uznávání elektronických peněženek vydaných jiným Subjektem
- a) Příkazce bude ve svých autobusech akceptovat elektronické peněženky vydané každým Subjektem, který má příslušné označení v Tabulce křížových akceptací, k placení jízdného, tedy přijímat z nich úhradu cen za dopravu Držitelů těchto elektronických peněženek. Držitel elektronické peněženky bude odbaven za jízdné placené elektronickou peněženkou dle platného tarifu Příkazce. Ceny jízdného při použití elektronické peněženky jsou pro všechny Držitele elektronických peněženek jednotné - nelze upřednostňovat či znevýhodňovat elektronické peněženky některého Subjektu.
 - b) Dopravní výkony, za které Příkazce přijal úhradu z elektronických peněženek vydaných jiným Subjektem, mu bude jiný Subjekt platit měsíčně prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení jiného Subjektu nebo Příkazce z Clearingového systému podle odst. 2 článku 13. této Smlouvy, bude jiný Subjekt platit tyto dopravní výkony Příkazci měsíčně přímo a to do deseti dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
3. Postup při zadávání a potvrzování příslušných oprávnění v Tabulce křížových akceptací je obsažen v Referenční příručce clearingového systému.
4. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

8. Práva a povinnosti při uznávání kupónů

1. Veškerá ustanovení uvedená v článku 7. platí obdobně i pro akceptování kupónů.
2. Výše úhrady přepravních výkonů, poskytnutých Subjektem na základě uznávání kupónů vydaných jiným Subjektem, je stanovena jako podíl z ceny kupónů dle pravidel vyhlášených Ústeckým krajem. Konkrétní postup při výpočtu úhrady je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese <http://cards.svt.cz/voucher/Clearing>.

9. Reklamace při dobíjení a akceptaci elektronických peněženek

1. Reklamace funkčnosti elektronické peněženky uplatňuje Držitel elektronické peněženky výhradně u jejího Vydavatele. Příkazce ani Příkazník nejsou povinni zprostředkovávat reklamace funkčnosti elektronických peněženek.
2. Reklamace jednotlivých Transakcí může Držitel elektronické peněženky vyřídit přímo na místě provedení Transakce u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl. Pokud reklamace Transakce není vyřízena na místě u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl, musí Držitel elektronické peněženky reklamaci uplatnit u Vydavatele elektronické peněženky. Vydavatel elektronické peněženky při řešení reklamace vždy spolupracuje se Subjektem, který transakci provedl. Subjekt, který Transakci provedl, se musí k reklamaci vyjádřit do deseti dnů od jejího oznámení Subjektu, který transakci provedl, nebo do čtrnácti dnů od provedení reklamované Transakce, přičemž platí pozdější z těchto termínů. Reklamaci s Držitelem elektronické peněženky vyřídí Vydavatel elektronické peněženky. Pokud respektuje stanovisko Subjektu, který transakci provedl, provedou tyto Subjekty vzájemné finanční

vypořádání reklamací mimo finanční zpracování clearingů podle dohody, nejpozději k 30. 6. a 31. 12. běžného roku.

10. Reklamace při prodlužování a akceptaci kupónů

Veškerá ustanovení uvedená v článku 9. platí obdobně i pro prodlužování a akceptování kupónů.

11. Práva a povinnosti při zajišťování služeb Clearingového centra

1. Práva a povinnosti Příkazníka

a) Příkazník

- bude jednou měsíčně zpracovávat Závěrku, a to desátý kalendářní den v měsíci, příp. nejbližší následující pracovní den;
- bude provádět jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty;
- vystaví jednou měsíčně v rámci Závěrky Souhrnný doklad, který umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému;
- zajistí jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné započtení všech dokladů vydaných v systému tak, aby výsledný tok peněz byl vždy mezi Příkazníkem a Příkazcem;
- bude poskytovat Příkazci průběžně další informace potřebné pro provoz systému.

b) Příkazník bude dle zmocnění Příkazce vystavovat daňové a jiné doklady na ostatní Subjekty, které rovněž umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému.

c) V případě kladné bilance Souhrnného dokladu je Příkazník povinen zaslat Příkazci uvedenou částku do deseti pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.

d) Příkazník bude průběžně udržovat a distribuovat všem Subjektům:

- seznam aktivních Subjektů;
- seznam povolených používaných zařízení a dobíjecích pracovišť u každého Subjektu,
- seznam čipových karet, příp. elektronických peněženek a kupónů, zakázaných kterýmkoliv Subjektem (ztracené nebo neoprávněně použité čipové karty, příp. elektronické peněženky a kupóny),
- tabulku křížových akceptací.

e) Příkazník má právo v odůvodněných případech (např. při odůvodněném podezření na neoprávněnou manipulaci s daty) provést kontrolu odbavovacího systému u Příkazce. Příkazník ručí za nezneužití poskytnutých dat a bezpečnost clearingového systému proti neoprávněným zásahům a manipulacím externích subjektů.

f) V případě, že Příkazce prokazatelně poruší povinnosti a závazné postupy stanovené ve Všeobecných podmínkách clearingového systému nebo v Referenční příručce clearingového systému a dodá do Clearingového centra chybná data o provedených Transakcích nebo nedodá data o provedených Transakcích ve lhůtách uvedených na adrese <http://cards.svt.cz/dataPassTerms>, v důsledku čehož Příkazník prokazatelně nemůže splnit povinnosti při zajišťování služeb Clearingového centra vůči ostatním Subjektům, zejména pak nemůže provést vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty, má Příkazník právo provést nezbytné opravy v datech Příkazce a takové vícepráce fakturovat Příkazci. Příkazník je povinen e-mailem informovat Příkazce o takové situaci bezprostředně po jejím vzniku.

g) Ostatní práva a povinnosti Příkazníka jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

2. Práva a povinnosti Příkazce

- a) Příkazce je povinen bezdůvodně nebránit vzájemnému nabíjení elektronických peněženek a prodlužování kupónů ani akceptování elektronických peněženek a kupónů jinými Subjekty podle příslušných oprávnění uvedených v Tabulce křížových akceptací.
- b) Příkazce je povinen přebírat dokumenty umístěné na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému tak, aby mohl včas plnit ustanovení písm. c) odst. 2. článku 11.
- c) **V případě záporné bilance Souhrnného dokladu je Příkazce povinen zaslat Příkazníkovi uvedenou částku do deseti pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.**
- d) Příkazce je povinen v odůvodněných případech umožnit Příkazníkovi kontrolu svého odbavovacího systému podle písm. e) odst. 1. článku 11., např. přístup do příslušných databází, prověrku odbavovacích zařízení apod.
- e) Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

12. Cena služeb a způsob úhrady

1. Za služby poskytnuté Příkazníkem neplatí Příkazce žádnou cenu.
2. Smluvní strany se dohodly, že vícepráce dle písm. f) odst. 1. článku 11. se stanovují na základě ceny práce odborného pracovníka Příkazníka, odpovídají ceně na trhu obvyklé a činí 1 500 Kč / hodina (slovy tisícipětsetkorunčeských), k vypočtené částce se připočítává DPH v příslušné výši. Faktura bude mít splatnost čtrnáct dní a bude mít všechny náležitosti daňového dokladu, její přílohou bude popis porušení výše uvedené povinnosti a kalkulace provedených nezbytných opravných prací. Příkazce je povinen tuto částku uhradit v době splatnosti bankovním převodem na účet Příkazníka.

13. Vyloučení Subjektu z Clearingového systému

1. Důvodem vyloučení Subjektu z Clearingového systému je zejména:
 - a) neplnění finančních závazků vyplývajících z účasti v Clearingovém systému vůči jiným Subjektům a/nebo Příkazníkovi v předepsaných lhůtách splatnosti o více než 10 kalendářních dnů nebo opakovaně;
 - b) bezdůvodné bránění vzájemnému akceptování nebo nabíjení elektronických peněženek se stávajícími nebo novými Subjekty;
 - c) úmyslné nebo opakované porušování Všeobecných podmínek clearingového systému, zejména úmyslný zásah do transakčních dat a/nebo jejich nedodání v předepsaných lhůtách.
2. Postup vyloučení Subjektu z Clearingového systému je následující:
 - a) Příkazník informuje všechny Subjekty o vyloučení Subjektu a důvodu vyloučení s tím, že počínaje příštím měsícem nebude za vylučovaný Subjekt vyrovnávat jeho finanční závazky, ale pouze zpracovávat jeho transakce a předávat jiným Subjektům podklady pro vzájemnou fakturaci saldem s vylučovaným Subjektem;
 - b) Pokud do tří měsíců nejsou odstraněny důvody k vyloučení, je Příkazník oprávněn ukončit zpracování Transakcí vylučovaného Subjektu úplně, tedy Transakcí na všech odbavovacích a dobíjecích zařízeních vylučovaného Subjektu a Transakcí provedených s využitím elektronických peněženek vydaných vylučovaným Subjektem.

14. Závěrečná ustanovení

1. Trvání smlouvy
 - Tato Smlouva nabývá účinnosti odna dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

- Obě strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s tím, že Příkazník se zavazuje vyúčtovat Příkazci nutně nebo účelně vynaložené náklady do 30 dnů od účinnosti výpovědi a Příkazce je povinen řádně doloženou částku Příkazníkovi zaplatit do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
- Příkazce může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazník opakovaně zpozdí vlastní vinou odvod plateb Příkazci dle písm. c) odst. 1. článku 11. o více než 15 dnů.
- Příkazník může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazce opakovaně zpozdí vlastní vinou odvod plateb Příkazníkovi dle písm. c) odst. 2. článku 11. nebo úhradu faktury dle odst. 2. článku 12. o více než 15 dnů.
- V případě vypovězení této smlouvy budou smluvní strany postupovat obdobně, jak je popsáno v článku 13.

2. Smluvní pokuty

V případě nedodržení termínu splatnosti částek na Souhrnném dokladu dle písm. c) odst. 1. článku 11. nebo písm. c) odst. 2. článku 11. nebo na faktuře za služby dle odst. 2. článku 12. náleží příjemci platby smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

3. Ostatní ujednání

- Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva se zpracovává ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží Příkazce a jedno Příkazník.

V

Praha 8 - Karlín, dne

Za Příkazce:

Za Příkazníka:

*Ing. David Švingr
jednatel
ČSAD SVT Praha, s.r.o.*

Číslo Objednatele: [bude doplněno]
Číslo Dopravce: [doplň Dopravce]

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ
uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Objednatel:

Název: **Ústecký kraj**
Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: Ing. Janem Schillerem, hejtmánem
Kontaktní osoba: Bc. Miroslav Škarohlíd
E-mail/telefon: skarohlid.m@kr-ustecky.cz / 475 657 173
IČO: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dopravce:

Název: [doplň Dopravce]
Sídlo: [doplň Dopravce]
Zastoupený: [doplň Dopravce]
Kontaktní osoba: [doplň Dopravce]
E-mail/telefon: [doplň Dopravce]
IČO: [doplň Dopravce]
DIČ: [doplň Dopravce]
Bank. spojení: [doplň Dopravce]
číslo účtu: [doplň Dopravce]

zapsaný v obchodním rejstříku [doplň Dopravce]
(dále jen „**Dopravce**“)

(Objednatel a Dopravce dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a v souladu § 504 a § 1730 téhož zákona tuto

DOHODU O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

(dále jen „**Dohoda**“):

Článek 1 Účel Dohody

1. Účelem této Dohody je zejména sjednat ochranu důvěrných informací (jak jsou definovány níže) před neoprávněným využitím či zpřístupněním nad rámec ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství a nad rámec ustanovení § 1730 občanského zákoníku a/nebo jiných právních předpisů.
2. Dopravce má zájem o plnění veřejné zakázky s názvem „Železniční doprava v systému DÚK - elektrická páteř“, zadávané Objednatel v nabídkovém řízení podle § 10 a násl. zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Nabídkové řízení**“). V Ústeckém kraji je zaveden integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje „Doprava Ústeckého kraje“. Vzhledem k tomu, že v rámci Nabídkového řízení je Objednatel připraven Dopravci zpřístupnit dokumenty a informace, na jejichž utajení a důvěrnosti má Objednatel zájem, rozhodly se Smluvní strany uzavřít tuto Dohodu.

Článek 2 Ochrana informací

1. Důvěrnými informacemi se rozumí:
 - a) všechny informace uvedené v dokumentech (d.) Bezpečnostní politika UK, (e.) SAM pro UK, (f.) Typy SAM pro UK, (g.) Struktura UK karty a (h.) Odemykací_Ukarta, na něž odkazuje příloha č. 6 (Informace k tarifu DÚK) Přílohy č. 1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (závazný text návrhu Smlouvy) a které Objednatel poskytne Dopravci v rámci Nabídkového řízení na základě jejich písemné žádosti po uzavření této Dohody; a
 - b) informace, (i) které se Dopravce dozví při plnění Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě, uzavřené na základě výsledku Nabídkového řízení (dále jen „**Smlouva**“), (ii) Dopravce o nich může vzhledem k jejich povaze předpokládat (při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat), že na jejich ochraně má Objednatel oprávněný zájem, nebo ve vztahu k nim Objednatel Dopravci sdělí, že je považuje za důvěrné, a (iii) nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné.
2. Dopravce se zavazuje použít důvěrné informace výhradně k následujícím účelům:
 - a) k přípravě své nabídky v Nabídkovém řízení; nebo
 - b) k plnění Smlouvy, pokud ji Objednatel s Dopravcem uzavře v návaznosti na výsledek Nabídkového řízení.
3. Dopravce se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost a učinit potřebná smluvní a technická opatření, zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
4. Dopravce je oprávněn sdělit důvěrné informace osobě či osobám, které budou pro Dopravce zajišťovat plnění, za jejichž účelem byly důvěrné informace poskytnuty Dopravci (např. dodavatelům odbavovacích zařízení Dopravce za účelem nacenění, nastavení, úpravy či vytvoření softwaru), avšak pouze za předpokladu, že se tyto třetí osoby písemně zaváží Dopravci zachovávat důvěrnost důvěrných informací ve stejném rozsahu, v jakém je Dopravce povinen zachovávat jejich důvěrnost dle této Dohody. Za porušení povinnosti zachovávat důvěrnost důvěrných informací ze strany takových třetích osob bude Dopravce odpovědný Objednateli stejně, jako kdyby takovou povinnost porušil přímo Dopravce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se ochrana podle této Dohody nevztahuje na informace, byť jinak důvěrné, které
 - a) se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání Dopravce;
 - b) Dopravce prokazatelně znal před jejich poskytnutím Objednatelem a nevztahovala se na ně jiná povinnost zachovávat jejich důvěrnost;
 - c) byly vytvořeny prokazatelně samostatně Dopravcem nebo třetí stranou;
 - d) Dopravci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od Objednatele;
 - e) byly předchozím písemným souhlasem Objednatele zbaveny ochrany důvěrnosti, a to v rozsahu v takovém souhlasu uvedeném;
 - f) jsou poskytnuty oprávněnému subjektu na základě zákonné povinnosti. V tomto případě je Dopravce povinen neprodleně o této skutečnosti informovat druhou Smluvní stranu. Zároveň není poskytnutím informací ve smyslu tohoto odstavce Smluvní strana zbavena povinnosti takové informace i nadále utajovat vůči ostatním třetím osobám.
6. Dopravce je oprávněn sdělovat důvěrné informace svým zaměstnancům nebo členům svých orgánů s tím, že Dopravce je povinen zajistit, aby člen orgánu nebo zaměstnanec, jemuž se důvěrná informace sděluje, jednal v souladu s ustanoveními tohoto čl. 2 této Dohody, jako kdyby předmětný člen orgánu nebo zaměstnanec byl vázán uvedenými ustanoveními v témže postavení jako Dopravce. Za porušení povinnosti zachovávat důvěrnost důvěrných informací ze strany takových osob bude Dopravce odpovědný Objednateli stejně, jako kdyby takovou povinnost porušil přímo Dopravce.
7. Dopravce je povinen učinit přiměřená opatření zajišťující dodržení povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací dle této Dohody ze strany svých zaměstnanců, poradců, agentů a jakýchkoliv dalších zástupců. Porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany těchto osob bude považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti Dopravce dle této Dohody.
8. Dopravce se zavazuje vrátit Objednateli nebo zničit veškeré dokumenty obsahující poskytnuté důvěrné informace nejpozději do 14 dní po uplynutí zadávací lhůty nebo do 14 dní poté, co Dopravci zanikne jeho účast v Nabídkovém řízení před koncem zadávací lhůty. To neplatí pro Dopravce, s nímž bude na základě výsledku Nabídkového řízení uzavřena Smlouva; v tom případě je Dopravce povinen vrátit Objednateli nebo zničit veškeré dokumenty obsahující poskytnuté důvěrné informace nejpozději do 14 dnů po skončení účinnosti Smlouvy. Dopravce je povinen doručit Objednateli písemné prohlášení o splnění povinností dle tohoto odstavce do 14 dnů po obdržení příslušné žádosti Objednatele.
9. Ujednáním této Dohody není vyloučeno, při zvýšeném zájmu kterékoliv ze Smluvních stran na ochraně důvěrných informací, tuto otázku smluvně upravit v konkrétních případech.

Článek 3 Sankce a náhrada škody

1. Za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce podle čl. 2. této Dohody je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých)** a náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

2. Pokud Dopravce poruší jakoukoliv svoji povinnost dle této Dohody, a způsobí tím Objednateli škodu nebo Dopravce či jiná třetí osoba získá na základě takového porušení majetkový prospěch, bude Dopravce povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu a zaplatit částku odpovídající neoprávněně získanému majetkovému prospěchu. Výše náhrady škody nebo částky odpovídající neoprávněně získanému majetkovému prospěchu bude snížena o výši smluvní pokuty, kterou případně Dopravce zaplatil Objednateli za porušení téže povinnosti dle této Dohody.

Článek 4 Ustanovení společná a závěrečná

1. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Dohoda je uzavřena na dobu do ukončení Nabídkového řízení a v případě, že s Dopravcem byla uzavřena Smlouva, na dobu do skončení účinnosti Smlouvy, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o ochraně informací podle čl. 2. této Dohody, včetně ujednání o smluvní pokutě a náhradě škody podle čl. 3. zůstávají platná a účinná po dobu pěti let po skončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou. Pozbytí účinnosti jakéhokoliv ustanovení této Dohody nezabavuje Smluvní strany povinnosti dodržovat povinnosti ochrany důvěrných informací, zejména obchodního tajemství podle právních předpisů.
3. Práva a povinnosti z této Dohody vyplývající přecházejí na právní nástupce obou Smluvních stran. Smluvní strana může převést svá práva a povinnosti podle této Dohody jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
4. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Ústeckého kraje č. [bude doplněno] ze dne 15. 3. 2023.
5. Tato Dohoda je uzavřena s použitím elektronických prostředků.
6. Tato Dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými, uzavřenými oběma Smluvními stranami.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Dohodu před jejím uzavřením přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany.

V Ústí nad Labem dne dle elektronického podpisu

V [doplní Dopravce] dne dle elektronického podpisu

Ing. Jan Schiller
hejtman Ústeckého kraje

za Objednatele

[doplní Dopravce]
[doplní Dopravce]

za Dopravce

Číslo Garanta DÚK: [bude doplněno]
Číslo Dopravce: [doplní Dopravce]

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU „DOPRAVA ÚSTECKÉHO KRAJE“

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Garant DÚK:

Název: **Ústecký kraj**
Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: Ing. Janem Šchillerem, hejtmánem
Kontaktní osoba: Bc. Miroslav Škarohlíd
E-mail/telefon: skarohlid.m@kr-ustecky.cz / 475 657 173
IČO: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Garant DÚK**“)

a

Dopravce:

Název: [doplní Dopravce]
Sídlo: [doplní Dopravce]
Zastoupený: [doplní Dopravce]
Kontaktní osoba: [doplní Dopravce]
E-mail/telefon: [doplní Dopravce]
IČO: [doplní Dopravce]
DIČ: [doplní Dopravce]
Bank. spojení: [doplní Dopravce]
číslo účtu: [doplní Dopravce]

zapsaný v obchodním rejstříku [doplní Dopravce]

(dále jen „**Dopravce**“)

(Garant DÚK a Dopravce dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu § 504 a § 1730 téhož zákona tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU „DOPRAVA ÚSTECKÉHO KRAJE“

(dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1 Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem a účelem Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran při zajištění bezpečnosti odbavovacího systému v rámci projektu zavedení integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje „Doprava Ústeckého kraje“ (dále jen „**DÚK**“).

Článek 2 Pojmy

1. Pro účely této Smlouvy se rozumí:
 - BČK – bezkontaktní čipová karta,
 - DOS – dopravní odbavovací systém,
 - SAM – Secure Application Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s BČK.

Článek 3 Obecná ustanovení

1. Dopravní odbavovací systém DÚK používá jako nosič integrovaného jízdného BČK s inicializovanou dopravní aplikací s definovanou strukturou a s definovanými klíči pro čtení a zápis na kartu. Každý dopravce má vlastní DOS, který je pro provoz v DÚK certifikovaný. Komunikace s BČK je zabezpečena moduly SAM.
2. Garant DÚK prohlašuje, že je vlastníkem struktury dopravní aplikace pro odbavovací systém DÚK inicializované na BČK. Dále prohlašuje, že je vlastníkem všech klíčů pro čtení a zápis sektorů dopravní aplikace pro odbavovací systém DÚK na BČK Ústeckého kraje.
3. Garant DÚK je oprávněn vlastními silami nebo prostřednictvím třetí strany zajistit zabezpečení SAM klíči.
4. Garant DÚK je oprávněn v souladu s Bezpečnostní politikou DÚK, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy, odstranit klíče ze zabezpečených SAM a převést je ze stavu zabezpečen do stavu inicializován.

Článek 4 Povinnosti Dopravce

1. Dopravce se zavazuje používat pro odbavování cestujících v systému DÚK pouze certifikovaná zařízení DOS.
2. Dopravce je povinen nejpozději následující pracovní den po zjištění násilného poškození, ztráty nebo zcizení zařízení DOS oznámit tuto skutečnost Garantovi DÚK.
3. Dopravce se zavazuje řídit se Bezpečnostní politikou DÚK, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 1 a je pro Dopravce závazná.
4. Dopravce je povinen nejpozději 7 kalendářních dnů po doručení výzvy Garanta DÚK odevzdat všechny SAMy osobě pověřené Garantem DÚK za účelem odstranění klíčů ze zabezpečených SAM modulů. Za den doručení se považuje následující den po odeslání výzvy Garantem DÚK, případně osobou k tomu Garantem DÚK pověřenou.

Článek 5 Smluvní pokuty

1. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle článku 4 odst. 1 nebo 2 této Smlouvy, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou DÚK kvalifikován stupněm vysokého rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou DÚK kvalifikován stupněm středního rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou DÚK kvalifikován stupněm nízkého rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. Za každý zjištěný případ porušení povinností, jež jsou definovány v Bezpečnostní politice DÚK v kapitole 4.3. Správa SAM včetně podkapitol, vyjma podkapitoly 4.3.4, je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle článku 4 odst. 4 této Smlouvy, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý kus SAM, který Dopravcem nebyl včas odevzdán.
7. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo Garanta DÚK na náhradu škody, a to v plné výši.

Článek 6 Ukončení smluvního stavu

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž následek je Bezpečnostní politikou DÚK kvalifikován stupněm vysokého rizika, je Garant DÚK oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší. Účinek odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení odstoupení Dopravci.
3. Smlouva se ruší taktéž vystoupením Dopravce z integrovaného systému DÚK nebo jeho vyloučením.

Článek 7 Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že se na tuto Smlouvu vztahuje Dohoda o ochraně důvěrných informací, kterou Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne [bude doplněno].
2. Garant DÚK je oprávněn kontrolovat plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy a Dopravce je povinen Garantovi DÚK tuto kontrolu umožnit.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
2. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: Bezpečnostní politika DÚK.
3. Vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Ústeckého kraje č. [bude doplněno] ze dne [bude doplněno].
5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě písemných dodatků uzavřených Smluvními stranami.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne dle elektronického podpisu

V [doplní Dopravce] dne dle elektronického podpisu

Ing. Jan Schiller
hejtman Ústeckého kraje

za Garanta DÚK

[doplní Dopravce]
[doplní Dopravce]

za Dopravce

Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace DÚKapka

Platné od 1.3.2023

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Ústecký kraj sídlící na adrese Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem a registrovaný pod IČO 70892156, jakožto vydavatel mobilní aplikace DÚKapka (dále jen Vydavatel) a Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace se sídlem Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 06231292 jakožto provozovatel mobilní aplikace DÚKapka (dále jen „Provozovatel“) stanovují tyto Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace DÚKapka (dále jen „Podmínky“).
- 1.2 Mobilní aplikace DÚKapka je klientskou aplikací určenou pro odbavení cestujících ve veřejné hromadné dopravě zapojené v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje, prostřednictvím které má cestující přístup zejména k následujícím službám:
 - 1.2.1 Vyhledávání spojení,
 - 1.2.2 Nákup a správa elektronických jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu,
 - 1.2.3 Nákup a správa elektronických časových jízdních dokladů,
 - 1.2.4 Poskytování informací o mimořádnostech a výlukách ve veřejné dopravě, (dále jen „Služby“).
- 1.3 Prostřednictvím mobilní aplikace DÚKapka jsou poskytovány Služby v souladu s Tarifem Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“), který v systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen DÚK) stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městských hromadných dopravách měst zapojených v systému DÚK provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích a lodích zapojených do systému DÚK. Tarif DÚK vyhláší Ústecký kraj a jeho plné znění je dostupné na adrese <https://www.kr-ustecky.cz/doprava-usteckeho-kraje.asp>
- 1.4 Právní vztah mezi Provozovatelem a klientem vzniká instalací mobilní aplikace DÚKapka a řídí se těmito Podmínkami, jakožto rámcovou smlouvou, Tarifem DÚK a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Souhlas s těmito Podmínkami je vyžadován již při instalaci mobilní aplikace DÚKapka, neboť tímto krokem je vůči Provozovateli učiněn návrh na uzavření smlouvy. Provozovatelův souhlas s uzavřením smlouvy je dán v okamžiku řádného provedení instalace mobilní aplikace DÚKapka.
- 1.5 Zakoupením elektronického jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí Smluvními přepravními podmínkami DÚK vyhlášených jednotlivými dopravci zapojenými do systému DÚK.
- 1.6 Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání mobilní aplikace DÚKapka, dílčí účet založený v ní založený, nebo i elektronický jízdní doklad uložený v této aplikaci v případě, že tato je použita v rozporu s těmito Podmínkami nebo zneužita pro plnění odlišné od Služeb dle odst. 1.2 tohoto článku Podmínek. Za užívání mobilní aplikace DÚKapka v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do její funkčnosti.

- 1.7 Vydavatel mobilní aplikace si vyhrazuje právo definovat sortiment jízdních dokladů, který je možné prostřednictvím mobilní aplikace DÚKapka zakoupit, a to v závislosti na druhu uživatelského účtu (neregistrovaný, registrovaný s neověřeným/ověřeným profilem). Informace o sortimentu jsou uvedeny v aktuální verzi Ceníku jízdného DÚK tvořícího přílohu č. 1 dokumentu Tarif DÚK.
- 1.8 Při objednávání, placení a aktivaci jízdenek v mobilní aplikaci vyžaduje aplikace DÚKapka připojení k internetu. Náklady na toto připojení jdou k tíži uživatele.
- 1.9. Zobrazování aktivovaných a v okamžiku zobrazení platných jízdních dokladů je možné i v offline režimu. V případě dlouhodobých časových jízdenek je však z důvodu zabezpečení jízdenek vyžadována pravidelná komunikace instalované mobilní aplikace DÚKapka s backofficem mobilní aplikace. Z tohoto důvodu musí být na zařízení, na kterém je mobilní aplikace nainstalována, zajištěno aktivní připojení k internetu minimálně 1x za tři dny. V případě, že není zajištěna pravidelná komunikace instalované mobilní aplikace DÚKapka v definovaném intervalu, neumožní aplikace zobrazit jednotlivé prvky kontroly na jízdence (referenční vizuální informace, QR kód). Taková jízdenka je považovaná za neplatnou a není možné se s ní odbavit.

2 Definice pojmů ověřený a neověřený profil

- 2.1 Provozovatel mimo obecné zkratky zavedené těmito Podmínkami v jejich dílčích ustanoveních výslovně upravuje následující vybrané pojmy životních cyklů funkcionalit mobilní aplikace DÚKapka. Definice pojmů již obsahují práva a povinnosti klientů ve vztahu k danému pojmu a mohou být dále doplněny nebo zpřesněny v rámci ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 2.2 „Uživatel“ představuje souhrnný pojem pro klienty, kteří si stáhli mobilní aplikaci DÚKapka do příslušného zařízení; Uživatelé se dále člení v závislosti na objemu využívání Služeb. Tam, kde tyto Podmínky hovoří o Uživateli obecně, se má za to, že předmětné ustanovení je platné pro Registrované uživatele, a to jak ve stupni „neověřený profil“, tak i ve stupni „ověřený profil“ a rovněž pro Neregistrované uživatele.
 - 2.2.1 „Neregistrovaný Uživatel“ je identifikován již instalací mobilní aplikace DÚKapka Primárně se jedná o Uživatele, který si nevytvoří účet. V případě, že si dle doporučení Provozovatele Uživatel vůbec nevytvoří účet v mobilní aplikaci DÚKapka, nebo se po registraci do svého účtu při využívání Služeb nepřihlásí, či si odmítne uchovat identifikátor instalace mobilní aplikace DÚKapka, posuzuje se jeho status jako Neregistrovaný uživatel. Neregistrovanému uživateli je umožněn nákup vybraných jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a maximálně jednodenních jízdních dokladů.
 - 2.2.2 „Registrovaný Uživatel“ je naopak Uživatel, který přistoupil k vytvoření svého účtu. Registrovaný uživatel získává vytvořením Uživatelského účtu další výhody (nad rámec možností nabízených neregistrovanému uživateli) spočívající například v zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu, zvýšení bezpečnosti Jízdenek, přenášení Jízdenek na jiná Zařízení (např. z důvodu ztráty, odcizení, či zničení Zařízení), předávání neaktivovaných mobilních jízdenek jiným registrovaným uživatelům, nákup vybraných časových předplatních dokladů s platností 7dnů a výše (tarifní kategorie závisí na konkrétní podobě registrace – viz bod 2.3), aj.
- 2.3 Registrovaný uživatel může využít dvě podoby registrace – tzv. „neověřený profil“ a „ověřený profil“.

- 2.3.1 Registrovaný uživatel s „neověřeným profilem“ má možnost nakupovat i vybrané časové obyčejné jízdenky (tj. beze slevy) s platností 7dnů a více.
- 2.3.2 Registrovaný uživatel s „ověřeným profilem“ má možnost nakupovat i vybrané časové zlevněné jízdenky s platností 7dnů a více. Uživateli je dovoleno nakupovat pouze takové zlevněné jízdenky, na něž prokáže nárok (tento nárok musí být zaznamenán v systému mobilní aplikace DÚKapka).
- 2.4 „Zařízení“ je hardwarový nosič Uživatele, na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace DÚKapka.
- 2.5 „Mobilní Jízdenka“ je elektronický jízdní doklad, jímž cestující prokazuje úhradu jízdného/přepravného při přepravní kontrole, dle přepravních podmínek dopravců a Tarifu DÚK. Za Mobilní jízdenku jsou považovány jízdní doklady DÚK pro jednotlivou jízdu – jde o jízdní doklady s časovou platností maximálně 24 hodin, kdy platnost těchto jízdenek je udaná v minutách až hodinách. Za mobilní jízdenku nejsou považovány jednodenní jízdní doklady DÚK, které jsou platné ve zvolený kalendářní den.
- 2.5 „Mobilní časová jízdenka“ je elektronický jízdní doklad, jímž cestující prokazuje úhradu jízdného/přepravného při přepravní kontrole, dle přepravních podmínek dopravců a Tarifu DÚK. Za Mobilní časovou jízdenku jsou považovány všechny jízdní doklady s platností jeden kalendářní den a více.
- 2.6 „Neaktivovaná mobilní jízdenka“ je Mobilní jízdenka zakoupená v mobilní aplikaci DÚKapka, která ještě nebyla Uživatelem aktivovaná.
- 2.7 „Aktivovaná mobilní jízdenka“ je časově omezený stav Mobilní jízdenky v mobilní aplikaci DÚKapka, který nastane po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“. Jedná se o Mobilní jízdenku s již zobrazenými prvky kontroly (QR, vizuální informace). K aktivaci Jízdenky musí dojít v okamžiku, kdy má Uživatel přístup k datovým službám.
- 2.8 „Mobilní jízdenka před platností“ a „Mobilní časová jízdenka před platností“ je časově omezený stav Mobilní jízdenky/Mobilní časové jízdenky v mobilní aplikaci DÚKapka, který nastane v případě, že Uživatel předem zvolí začátek platnosti Mobilní jízdenky/Mobilní časové jízdenky v budoucnu (odložený začátek). Mobilní jízdenkou/Mobilní časovou jízdenkou v tomto stavu uživatel prokazuje nevratnou aktivaci jízdenky, ke které dojde v budoucnu k nastavenému času. Jízdenka v tomto stavu obsahuje všechny prvky vedoucí k odbavení v přepravní kontrole, nicméně sama o sobě není před nastaveným budoucím časem platným dokladem a v případě přepravní kontroly se Uživatel musí prokázat jiným platným a aktivovaným jízdním dokladem.
- Minimální doba pro odloženou platnost je 1 minuta, v souladu s bodem 2.9.
- Jízdenku před platností již nelze deaktivovat.
- 2.9 „Platná mobilní jízdenka“ je Mobilní jízdenka obsahující všechny informace vedoucí k úspěšnému odbavení při přepravní kontrole. Platnost Mobilní jízdenky nastává po uplynutí ochranného období, tj. v časovém odstupu jedné (1) minuty od aktivace Mobilní jízdenky, tato doba je mobilní aplikací DÚKapka nastavena automaticky a Provozovatel si vyhrazuje právo ji změnit (tj. i zkrátit), nejedná-li se o Jízdenku před platností, kde je platnost nastavena způsobem dle odst. 2.8 těchto Podmínek výše.

- 2.10 „Spotřebovaná mobilní jízdenka“ je stav Mobilní jízdenky po uplynutí časové platnosti Mobilní jízdenky, bez zobrazených prvků kontroly.
- 2.11 „Spotřebovaná mobilní časová jízdenka“ je stav Mobilní časové jízdenky po uplynutí časové platnosti Mobilní časové jízdenky, bez zobrazených prvků kontroly.
- 2.12 „Archivovaná mobilní jízdenka“ je Spotřebovaná Mobilní jízdenka uložená v systému mobilní aplikace DÚKapka. Po uplynutí lhůty 3 měsíců již není dostupná a viditelná v mobilní aplikaci DÚKapka.
- 2.13 „Archivovaná mobilní časová jízdenka“ je Spotřebovaná Mobilní časová jízdenka uložená v systému mobilní aplikace DÚKapka. Po uplynutí lhůty 3 měsíců již není dostupná a viditelná v mobilní aplikaci DÚKapka.
- 2.14 „Předaná mobilní jízdenka“ je taková Mobilní jízdenka, kterou Registrovaný uživatel "A" odeslal Registrovanému uživateli "B". V Zařízení původního Registrovaného uživatele, který Jízdenku zakoupil, se tato zobrazí ve stavu, ze kterého ji nelze aktivovat a je jednoznačně uvedeno, že se jedná o Jízdenku, která byla odeslána Registrovanému uživateli „B“.
- 2.15 „Neplatná mobilní jízdenka“ je taková Mobilní jízdenka, která:
- 2.15.1 Nebyla aktivována,
 - 2.15.2 Byla použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů DÚK),
 - 2.15.3 Nebyla platná v dané zóně (tj. byla použita mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
 - 2.15.4 Pozbyla své časové platnosti uplynutím doby platnosti,
 - 2.15.5 Od jejího nákupu uplynulo 6 měsíců, po které nebyla aktivovaná,
 - 2.15.6 Byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace DÚKapka,
 - 2.15.7 Byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - 2.15.8 Byla použita pro jiné jízdy, než je přípustné,
 - 2.15.9 Byla použita neoprávněnými osobami,
 - 2.15.10 Nejedná se o originál,
 - 2.15.11 Nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost (např. z důvodu vybití mobilního telefonu),
 - 2.15.12 Není při přepravní kontrole nalezena,
 - 2.15.13 Nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, referenční vizuální informace) uznána za platnou,
 - 2.15.14 Byla zakoupena a aktivována nebo aktivována až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly,
 - 2.15.15 Neobsahuje kontrolní prvky (referenční vizuální informace, QR kód) z příčin na straně cestujícího (např. z důvodu nezajištění datového připojení na přístroji, kde je aplikace nainstalována, v definovaných intervalech, nebo z důvodu, že byla zobrazena na jiném zařízení, než kde došlo k aktivaci/nákupu).
- 2.15 „Zneplatněná mobilní jízdenka“ je anulovaná Mobilní jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele provedenou prostřednictvím vybraných kontaktních míst, nebo z důvodů uvedených v odst. 1.6 těchto Podmínek. Za zneplatněnou

mobilní jízdenku je považována i jízdenka, od jejího nákupu uplynulo 6 měsíců, po které nebyla aktivovaná. Takovou Jízdenku nelze aktivovat a nenastává její platnost.

- 2.16 „Platná mobilní časová jízdenka“ je Mobilní časová jízdenka obsahující všechny informace vedoucí k úspěšnému odbavení při přepravní kontrole. Mobilní časovou jízdenku si uživatel nakupuje pro konkrétní datum počátku platnosti a období. Mobilní časová jízdenka platí do 24:00 hodin posledního dne období, které je na ní uvedeno, s výjimkou vybraných 1denních jízdenek DÚK, které jsou platné do 4 hodin dne následujícího po dni, pro který byly zakoupeny. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit. Platnost Mobilní časové jízdenky začíná:

2.16.1 V případě Mobilní časové jízdenky, jejíž první den platnosti připadá na den nákupu, nastává platnost Mobilní časové jízdenky po uplynutí ochranného období, tj. v časovém odstupu jedné (1) minuty od nákupu Mobilní časové jízdenky, kdy tato doba je mobilní aplikací DÚKapka nastavena automaticky a Provozovatel si vyhrazuje právo ji změnit (tj. i zkrátit).

2.16.2 V případě Mobilní časové jízdenky, jejíž první den platnosti připadá na minimálně následující den po dni nákupu, nastává platnost v 00:00:00 prvního dne platnosti Mobilní časové jízdenky (ochranné období v tomto případě běží od 23:59 do 23:59:59 dne předcházejícího prvního dne platnosti jízdenky).

Mobilní časovou jízdenku uživatel neaktivuje.

- 2.17 „Neplatná mobilní časová jízdenka“ je taková Mobilní časová jízdenka, která:
- 2.17.1 Byla použita před počátkem platnosti,
 - 2.17.2 Byla použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů DÚK).
 - 2.17.3 Nebyla platná v dané zóně (tj. byla použita mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
 - 2.17.4 Pozbyla své časové platnosti uplynutím doby platnosti,
 - 2.17.5 Byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace DÚKapka,
 - 2.17.6 Byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - 2.17.7 Byla použita pro jiné jízdy, než je přípustné,
 - 2.17.8 Byla použita neoprávněnými osobami,
 - 2.17.9 Nejedná se o originál,
 - 2.17.10 Nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost (např. v případě vybití mobilního telefonu),
 - 2.17.11 Není při přepravní kontrole nalezena,
 - 2.17.121 Nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, referenční vizuální informace) uznána za platnou,
 - 2.17.13 Byla zakoupena až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly.
 - 2.17.14 Neobsahuje kontrolní prvky (referenční vizuální informace, QR kód) z příčin na straně cestujícího (např. z důvodu nezajištění datového připojení na přístroji, kde je aplikace nainstalována, v definovaných intervalech, nebo z důvodu, že byla zobrazena na jiném zařízení, než kde došlo k aktivaci/nákupu).

- 2.18 „Zneplatněná mobilní časová jízdenka“ je anulovaná Mobilní časová jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele provedenou prostřednictvím Přepážek, nebo z důvodů uvedených v odst. 1.6 těchto Podmínek.
- 2.19 „Jízdenka aktivovaná na jiném zařízení“ je Mobilní jízdenka/Mobilní časová jízdenka, kterou registrovaný uživatel aktivoval v mobilní aplikaci ve svém uživatelském účtu na jednom Zařízení a zobrazil po přihlášení se ke svému uživatelskému účtu na Zařízení jiném. Detaily „Jízdenky aktivované na jiném zařízení“ není možné na zařízení zobrazit a jízdné doklad v tomto stavu není možné použít k odbavení.
- 2.20 „Uživatelský účet“ je účet Registrovaného uživatele v mobilní aplikaci DÚKapka. Uživatelský účet může existovat ve dvou podobách – tzv. „neověřený profil“ a „ověřený profil“.
- 2.20.1 Uživatelský účet s „neověřeným profilem“ obsahuje mimo jiné uživatelské jméno (emailová adresa), heslo (pro zabezpečení uživatelského účtu), jméno a příjmení uživatele, které se nijak neověřuje, ale které musí při kontrole platnosti jízdního dokladu odpovídat jménu a příjmení na osobním identifikačním dokladu, kterým se uživatel na vyžádání musí prokázat. Tento typ uživatelského účtu umožňuje uživateli využívat mobilní aplikaci DÚKapka v rozšířeném rozsahu a nakupovat tak i Mobilní časové obyčejné jízdenky s platností 7 dnů a více.
- 2.20.2 Uživatelský účet s „ověřeným profilem“ obsahuje mimo jiné uživatelské jméno (emailová adresa), heslo (pro zabezpečení uživatelského účtu) a jméno a příjmení uživatele, datum narození uživatele a fotografii uživatele, kdy údaje jméno a příjmení, fotografie a datum narození jsou obsluhou oproti platnému osobnímu identifikačnímu dokladu ověřeny (v systému je změněn stav údajů na ověřeno) a kdy je do systému zadán nárok na slevu (s definovanou platností od – do), na kterou na předprodejním místě prokáže nárok předložením potřebných dokumentů (viz SPP DÚK), které se nijak neověřuje, ale které musí při kontrole platnosti jízdního dokladu odpovídat jménu a příjmení na osobním identifikačním dokladu, kterým se uživatel na vyžádání musí prokázat. Tento typ uživatelského účtu umožňuje využívat mobilní aplikaci DÚKapka v plném rozsahu – tj. umožní uživateli i nákup Mobilních časových zlevněných jízdenek, na něž má nárok, s platností 7 dnů a více.
- 2.21 „Identifikátor instalace aplikace“ je jednoznačně unikátní řetězec znaků reprezentující a identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace DÚKapka na konkrétním Zařízení. Identifikátor instalace aplikace se Uživateli zobrazí při instalaci. Uživatel si identifikátor instalace aplikace uchovává pro jakýkoliv budoucí úkon vztahující se k jeho instalaci mobilní aplikace DÚKapka a poskytování Služeb. Bez znalosti tohoto identifikátoru aplikace není u neregistrovaného uživatele možné řešit reklamace jízdenek.
- 2.22 „Informační služby“ poskytuje Provozovatel Uživatelům a široké veřejnosti a tyto se dále člení na následující informační kanály:
- 2.22.1 „Infolinka“ je Informační služba poskytovaná prostřednictvím placené telefonické linky, dostupné na kontaktech uvedených přímo v mobilní aplikaci DÚKapka.
- 2.22.2 „Web“ je Informační služba poskytovaná na internetových stránkách Vydavatele umožňující dálkový přístup, a to na adrese www.dukapka.cz.

- 2.22.3 „Kontaktní místa“ jsou vybrané kanceláře Provozovatele a dalších dopravců zapojených do integrovaného dopravního systému DÚK. Seznam těchto kontaktních míst včetně procesů, které je možné na jednotlivých kontaktních míst řešit, je zveřejněn na webu www.dukapka.cz.
- 2.23 „Osobní identifikační doklad“ je doklad cestujícího vydaný správním úřadem, který obsahuje jméno, příjmení, datum narození a fotografii nebo digitální zpracování podoby cestujícího (občanský průkaz, cestovní pas), v případě dítěte do 15let může zákonný zástupce předložit i rodný list dítěte do 15let.
- 2.24 „DÚKpass“ je speciální poukaz s vygenerovaným QR kódem, který je oprávněn vydat pouze definovaný okruh subjektů. Po naskenování QR kódu v mobilní aplikaci DÚKapka získá uživatel na základě definovaných pravidel určený počet mobilních časových jízdenek, které je oprávněn využít.

3 Registrace uživatele

- 3.1 Uživatel má možnost využívat mobilní aplikace DÚKapka v režimech „Neregistrovaný uživatel“, „Registrovaný uživatel s neověřeným profilem“ a „Registrovaný uživatel s ověřeným profilem“.
- 3.2 Výhody, které s sebou nese registrace uživatele jsou zejména následující:
- 3.2.1 Možnost zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu (uživatel bez registrace/bez přihlášení k účtu může daňový doklad zobrazit pouze v aplikaci – po odinstalaci aplikace/vymazání telefonu o tyto údaje přijde),
- 3.2.2 Zvýšení bezpečnosti Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek (jízdenky se nemohou ztratit – jsou pevně svázané s uživatelským účtem),
- 3.2.3 Možnost předávání neaktivovaných mobilních jízdenek jinému registrovanému uživateli.
- 3.2.4 Možnost přenášení dosud neaktivovaných Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek na jiná zařízení (z důvodu ztráty, odcizení, či zničení zařízení, nebo např. z důvodu přeinstalace zařízení),
- 3.2.5 Možnost nákupu Mobilních časových jízdenek s platností 7dnů a více,
- 3.3 Registrovaný uživatel s neověřeným profilem:
- 3.3.1 Musí vybrat, zda do systému DÚKapka registruje osobu starší 15let, nebo osobu mladší 15let (kterou však může registrovat pouze zákonný zástupce této osoby mladší 15let).
- 3.3.2 Musí při registraci poskytnout jedinečnou emailovou adresu (která bude uživatelským jménem), heslo (pro zabezpečení uživatelského účtu), jméno a příjmení uživatele.
- 3.3.3 Musí souhlasit s obchodními podmínkami a vzít na vědomí informaci o zpracování osobních údajů.
- 3.3.4 Musí do 48hodin od registrace prokliknout aktivační email, který bude odeslán na emailovou adresu uživatele (v případě, že je do systému DÚKapka registrována zákonným zástupcem osoba mladší 15let, je tento email odeslán nejen na email registrovaného dítěte, ale i na emailovou adresu zákonného zástupce – v tomto případě je nutné prokliknout oba aktivační emaily).

- 3.3.5 Jméno a příjmení uživatele se v okamžiku registrace nijak neověřuje, ale v případě kontroly mobilní časové jízdenky musí odpovídat jménu a příjmení na osobním identifikačním dokladu uživatele, kterým se uživatel na vyžádání musí prokázat.
 - 3.3.6 V případě požadavku uživatele na změnu jména nebo příjmení zadaného při registraci musí uživatel (v případě osoby mladší 15let zákonný zástupce) navštívit kontaktní místo s daným oprávněním. V mobilní aplikaci není možné tyto údaje dodatečně měnit.
 - 3.3.7 Změna emailové adresy (tj. uživatelského jména) není možná (ani v mobilní aplikaci ani na kontaktním místě).
 - 3.3.8 Tento typ uživatelského účtu umožňuje uživateli využívat mobilní aplikaci DÚKapka v rozšířeném rozsahu a nakupovat tak i mobilní časové obyčejné jízdenky s platností 7dnů a více.
- 3.4 Registrovaný uživatel s ověřeným profilem:
- 3.4.1 Do stupně „registrovaný uživatel s ověřeným profilem“ je možné se zaregistrovat po spuštění mobilní aplikace – v takovém případě pro uživatele platí body 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 a 3.3.4. Dále je možné se do toho stupně přejít ze stupně „registrovaný uživatel s neověřeným profilem“ a to doplněním dalších osobních údajů (viz následující odstavec).
 - 3.4.2 Pro získání statusu „Registrovaný uživatel s ověřeným profilem“ musí uživatel při registraci poskytnout nad rámec údajů požadovaných při registraci v režimu „registrovaný uživatel s neověřeným profilem“ ještě datum narození uživatele a fotografii uživatele.
 - 3.4.3 Zadané datum narození uživatele, fotografii uživatele a jméno a příjmení uživatele je nutné ověřit/autorizovat na k tomu určeném kontaktním místě – za tímto účelem musí uživatel dorazit do 5 kalendářních dnů od zadání datumu narození a fotografie uživatele v mobilní aplikaci DÚKapka a předložit osobní identifikační doklad, případně i další dokumenty (viz SPP DÚK). V případě osoby mladší 15 let musí tato osoba navštívit kontaktní místo v doprovodu svého zákonného zástupce. Do doby autorizace údajů obsluhou kontaktního místa je možné zadané datum narození a fotografii editovat. „Registrovaným uživatelem s ověřeným profilem“ se uživatel stává až po úspěšné autorizaci zadaných údajů obsluhou kontaktního místa.
 - 3.4.4 Při autorizaci nároku na slevu obsluha kontaktního místa zadá do systému i nárok na slevu, a to včetně data počátku a konce platnosti slevy. Cestující může mít evidováno i více nároků na slevu. Nárok na slevu je možné evidovat na kontaktním místě i dodatečně. Pro přiznání nároku na slevu je nutné předložit potřebné podklady – viz dokument SPP DÚK.
 - 3.4.5 V případě požadavku uživatele na změnu jména nebo příjmení zadaného při registraci musí uživatel (v případě osoby mladší 15let zákonný zástupce) navštívit kontaktní místo s daným oprávněním. V mobilní aplikaci není možné tyto údaje dodatečně měnit.

- 3.4.6 Změna emailové adresy (tj. uživatelského jména) není možná (ani v mobilní aplikaci ani na kontaktním místě).
- 3.4.7 Změnu fotografie uživatele je možné provést přímo v mobilní aplikaci. Taková fotografie je až do doby ověření a autorizace provedené zaměstnancem kontaktního místa považována za neověřenou. Do doby ověření je v mobilní aplikaci používána dříve schválená fotografie.
- 3.4.8 Požadavky na fotografii jsou následující:
 - 3.4.8.1 Fotografie musí odpovídat aktuální podobě uživatele v době registrace.
 - 3.4.8.2 Pozadí na fotografii musí být bílé až světle modré, případně světle šedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev.
 - 3.4.8.3 Zobrazení v předním čelném pohledu tak, aby obličej zabíral maximální možnou plochu; zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené.
 - 3.4.8.4 Zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovémto případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem, který by znemožňoval identifikaci.
- 3.4.9 Tento typ uživatelské účtu umožňuje využívat mobilní aplikaci DÚKapka v plném rozsahu – tj. umožní uživateli i nákup Mobilních časových zlevněných jízdenek, na něž má nárok, s platností 7 dnů a více.

4 Nákup Mobilní jízdenky a Mobilní časové jízdenky a podmínky jejich používání

- 4.1 Přehled Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek dle Tarifu DÚK, které lze prostřednictvím mobilní aplikace DÚKapka zakoupit, včetně jejich cen, je Provozovatelem uveřejněn jak přímo v mobilní aplikaci DÚKapka, tak i v Tarifu DÚK. Provozovatel si vyhrazuje právo portfolio a ceny těchto jízdních dokladů měnit, a to v závislosti na aktualizaci Tarifu DÚK. Změny jsou Provozovatelem oznamovány přímo v mobilní aplikaci DÚKapka.
- 4.2 Uživateli (registrovanému i neregistrovanému) je v rámci jednoho nákupu umožněno koupit až 10 ks Mobilních jízdenek. Platnost takto nakoupených a při nákupu neaktivovaných jízdenek je 6 měsíců od okamžiku nákupu.
- 4.3 Zakoupené Mobilní jízdenky je možné využít nejen pro držitele mobilní aplikace, ale i jeho spolucestující – podmínkou je, aby držitel mobilního telefonu a spolucestující cestovali vždy společně.
- 4.4 Nákup jednodenních Mobilních časových jízdenek je umožněn všem uživatelům (registrovaným i neregistrovaným uživatelům). Jednodenní Mobilní časovou jízdenku může využít jak držitel mobilní aplikace, tak i jeho spolucestující. Podmínkou je, aby držitel mobilního telefonu a spolucestující cestovali vždy společně.
- 4.5 Nákup Mobilních časových jízdenek s platností 7 dnů a více je umožněn pouze registrovaným uživatelům – sortiment odpovídá nejen stupni registrace, ale i zaregistrovanému nároku na

slevu. Mobilní časovou jízdenku může využít pouze registrovaný uživatel mobilní aplikace DÚKapka, a to pouze pro sebe.

- 4.6 Nákup Mobilní jízdenky může být Uživatelem proveden na základě doporučení, vyplývajících z funkcionality vyhledávání spojení. Při vyhledávání spojení je Uživateli zobrazena doporučená délka cesty a doporučené jízdné dle Tarifu DÚK.

Tato Služba v souladu s odst. 6.8 těchto Podmínek využívá data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost. V této souvislosti Provozovatel výslovně upozorňuje, že v případě selhání správnosti zdrojů třetích stran může dojít zejména k vlivu na Jízdenku před platností, jejíž automatická aktivace je vázaná na čas, vyplývající právě z externího zdroje. V případě, kdy se reálné transportní časy prostředku veřejné hromadné dopravy vychýlí od zdroje třetí strany (zejména jízdního řádu) tak může dojít k opožděnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě předstihu prostředku veřejné hromadné dopravy před jízdním řádem, či naopak k předčasnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě zpoždění prostředku veřejné hromadné dopravy oproti jízdním řádům. V těchto případech Provozovatel za komplikace v rámci odbavovacího procesu neodpovídá, jelikož se nejedná o chybu v mobilní aplikaci DÚKapka, ale odpovědnost třetí strany.

- 4.7 Před dokončením nákupu Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek je uživatel povinen zkontrolovat správnost všech zadaných hodnot – územní i časová platnost, typ tarifu, počátek platnosti jízdního dokladu, aj.

- 4.8 Uživatel je povinen použít Mobilní jízdenku a Mobilní časovou jízdenku pouze v souladu s Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami DÚK, zejména je povinen nastoupit do dopravního prostředku nebo vstoupit do přepravního prostoru pouze s Platnou jízdenkou uloženou pouze na Zařízení, na kterém byla aktivována, s výjimkou nástupu do příměstských autobusů DÚK, do kterých je umožněn nástup s Aktivovanou jízdenkou.

- 4.9 Provozovatel výslovně upozorňuje, že pokud Uživatel používá mobilní aplikaci DÚKapka na Zařízení, u kterého byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tj. změny, které mohou vést k narušení bezpečnosti daného Zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru), ztrácí možnost obnovení nezobrazených Jízdenek, přenos Jízdenky na jiné Zařízení v případě ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné reklamace. Provozovatel může uplatnit postup dle odst. 1.6 těchto Podmínek.

- 4.10 Vrácení Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek se řídí Smluvními přepravními podmínkami DÚK.

5 Přepravní kontrola

- 5.1 Přepravní kontrola Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek (dále jen mobilních jízdních dokladů) probíhá ověřováním dat, které mobilní jízdní doklad obsahuje. Průběh přepravní kontroly stanoví Smluvní přepravní podmínky DÚK. Dopravce nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět přepravní kontrolu následujícími způsoby, a to buď kumulativně nebo i jen jedním z nich:

- 5.1.1 Kontrola NFC (bezdrátové),
- 5.1.2 Kontrola QR kódu,
- 5.1.3 Vizualní kontrola jízdního dokladu,

- 5.1.4 Referenční vizuální informace (barevný grafický prvek, který mění v definovaný okamžik svou podobu),
- 5.1.5 Interaktivní prvek (např. pohybující se aktuální čas, grafické zobrazení zbývajících časové platnosti jízdenky, aj.).
- 5.2 Uživatel, který se prokazuje při přepravní kontrole platným mobilním jízdním dokladem zakoupeným v mobilní aplikaci DÚKapka, je povinen předložit tento jízdní doklad ke kontrole na funkčním a nepoškozeném Zařízení tak, aby mohla být provedena řádná přepravní kontrola. Je-li Jízdenka Uživatelem k přepravní kontrole předložena na Zařízení, které výše uvedené parametry nesplňuje a přepravní kontrola není úspěšná, nese Účastník plnou odpovědnost a není oprávněn takovouto Jízdenku reklamovat.
- 5.3 Uživatel, který se prokazuje při přepravní kontrole platnou Mobilní časovou jízdenkou s platností 7 dnů a více, je Dopravci nebo jím pověřené osoba, která je oprávněna provádět přepravní kontrolu, povinen na žádost pověřené osoby předložit i osobní identifikační doklad.
- 5.4 Dopravce nebo jím k přepravní kontrole pověřené osoba je oprávněna Uživatele, který se prokazuje při přepravní kontrole platným mobilním jízdním dokladem zakoupeným v mobilní aplikaci DÚKapka, požádat i o ukončení aplikace DÚKapka, její znovu spuštění a opětovné zobrazení mobilního jízdního dokladu v aplikaci DÚKapka.

6 Platební a reklamační podmínky

- 6.1 Cena Mobilní jízdenky i Mobilní časové jízdenky (dále mobilního jízdního dokladu) je stanovena Tarifem DÚK v korunách českých včetně DPH. Má-li Uživatel v souladu s Tarifem DÚK nárok na slevu, uplatňuje ji již při nákupu Mobilní jízdenky a Mobilní časové jízdenky. Provozovatel vůči Uživateli neúčtuje žádné další související poplatky. V ceně nákupu není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci DÚKapka.
- 6.2 Po uhrazení příslušné částky Uživatelem vystaví systém DÚKapky mobilní jízdní doklad a zašle ho prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace DÚKapka. Mobilní jízdní doklad obsahuje informace o ceně, o časové a zónové platnosti, identifikační kód a kontrolní prvky pro přepravní kontrolu.
- 6.3 Mobilní jízdenky i Mobilní časové jízdenky zakoupené prostřednictvím mobilní aplikace DÚKapka jsou uloženy v elektronickém systému Provozovatele pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i Uživatele.
- 6.4 V mobilní aplikaci DÚKapka lze platit pouze bezhotovostně platebními kartami prostřednictvím platební brány. Provozovatel dále umožňuje platby i bezhotovostně prostřednictvím služeb ApplePay a Google Pay (ode dne vyhlášení). Provozovatel si dále vyhrazuje právo doplnit i další bezhotovostní platební způsoby, tyto oznámí Uživatelům a široké veřejnosti na www.dukapka.cz
- 6.5 Provozovatel Uživatelům vydává za nákup Mobilní jízdenky či Mobilní časové jízdenky daňové doklady dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad zpětně za dobu 10 let je možné vyžádat prostřednictvím e-mailu uvedeného na www.dukapka.cz.

- 6.6 Provozovatel výslovně upozorňuje na výhradu práva dle odst. 1.6 čl. 1 těchto Podmínek, které se vztahuje i na případ, kdy je Provozovatelem zjištěno, že k zakoupení Mobilní jízdenky nebo Mobilní časové jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace DÚKapka došlo na základě protiprávního jednání Uživatele či třetí osoby, nebo je zakoupená Mobilní jízdenka nebo Mobilní časová jízdenka použita Uživatelem či třetí osobou za účelem protiprávního jednání.
- 6.7 Uživatel je oprávněn reklamovat mobilní jízdní doklady, a to z důvodu, kdy mobilní jízdní doklady vykazují vady v důsledku provozu mobilní aplikace DÚKapka. Za tyto vady se považuje zejména:
- 6.7.1 Po zakoupení se mobilní jízdní doklad nezobrazí v mobilní aplikaci DÚKapka.
 - 6.7.2 Jízdenku nelze aktivovat.
 - 6.7.3 Jízdenka po aktivaci nenabyla platnosti.
 - 6.7.4 Jízdenka vykazuje všechny potřebné znaky pro řádné provedení přepravní kontroly, a přesto nebyla kontrola úspěšná.
 - 6.7.5 V mezidobí od zakoupení Jízdenky došlo ke změně ceny Jízdenky dle Tarifu DÚK.
- 6.8 Uživatel není oprávněn reklamovat události a úkony související s přepravou, výší ceny Mobilní jízdenky dle Tarifu DÚK a volbu jízdního tarifu zakoupené Mobilní jízdenky, pokud byla zakoupena na základě doporučení v rámci funkcionality vyhledávání spojení dle odst. 1.2.1 těchto Podmínek.
- 6.9 Uživatel uplatňuje své právo reklamace vůči Provozovateli ve lhůtě 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu.
- 6.10 Reklamaci včetně odstranění vady Provozovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Uživatelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada skutečně existovala a Uživatel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 6.11 Provozovatel v případě uznání reklamačního nároku provede reklamaci formou vrácení celé výše jízdného Uživateli, a to bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba za Jízdenku provedena.

7 Přenášení neaktivovaných Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek

- 7.1 Uživatel má možnost přenést neaktivované Mobilní jízdenky a Mobilní časové jízdenky (platné a před platností) pouze v režimech „Registrovaný uživatel s neověřeným profilem“ a „Registrovaný uživatel s ověřeným profilem“.
- 7.2 Přenášení neaktivovaných Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek (platných a před platností) neprobíhá automaticky (tj. pouhým přihlášením se k uživatelskému účtu DÚKapky v aplikaci nainstalované na novém Zařízení). O přenos neaktivovaných Mobilních jízdenek a Mobilních časových jízdenek (platných a před platností) je nutné požádat Provozovatele mobilní aplikace.

- 7.3 Provozovatel přenesse neaktivované Mobilní jízdenky a Mobilní časové jízdenky na základě požadavku zákazníka to pouze v případě, že zákazník bude schopen prokázat vlastnictví uživatelského účtu.
- 7.4 V odůvodněných případech je Provozovatel oprávněn zamítnout žádost na převod neaktivovaných Mobilních jízdenek a mobilních časových jízdenek (platných a před platností).

8 DÚKpass

- 8.1. „DÚKpass“ je poukaz s vygenerovaným QR kódem, který je oprávněn vydat pouze okruh subjektů definovaný Ústeckým krajem. Podmínky pro získání DÚKpassu jsou uvedeny na: <https://www.kr-ustecky.cz/dukpass/ds-100840/p1=288741>.
- 8.2. Každý DÚKpass je možné využít pouze jednou. Uplatnění poukazu DÚKpass je rovněž nevratné.
- 8.3. Využití DÚKpassu není podmíněno registrací uživatele v mobilní aplikaci. Tento produkt může využít uživatel ve všech režimech, tj. „Neregistrovaný uživatel“, „Registrovaný uživatel s neověřeným profilem“ a „Registrovaný uživatel s ověřeným profilem“.
- 8.4. Po naskenování QR kódu uvedeného na poukazu DÚKpass v mobilní aplikaci DÚKapka je uživateli, který splňuje definovaná pravidla (viz <https://www.kr-ustecky.cz/dukpass/ds-100840/p1=288741>), automaticky vygenerován určitý počet jednodenních celosíťových Mobilních časových jízdenek. Automaticky je rovněž stanoven den platnosti těchto jednodenních mobilních časových jízdenek (respektive datum a čas počátku a konce platnosti jízdního dokladu).
- 8.5. Jednodenní Mobilní časové jízdenky vygenerované v mobilní aplikaci DÚKapka na základě uplatnění DÚKpassu jsou z hlediska těchto obchodních podmínek běžnými jednodenními Mobilními časovými jízdenkami, tj. vztahují se na ně stejná pravidla jako na jakékoliv jiné jednodenní mobilní časové jízdenky, respektive Mobilní časové jízdenky uvedené v tomto dokumentu. Výjimku z tohoto pravidla tvoří následující:
- Vracení jednodenních Mobilních jízdenek – vracení jednodenních mobilních časových jízdenek vygenerovaných v mobilní aplikaci DÚKapka na základě uplatnění DÚKpassu není možné;
 - Vydávání daňových dokladů – k jednodenním Mobilním jízdenkám vygenerovaným na základě uplatnění DÚKpassu se daňové doklady nevydávají.

8.6. Na jednom mobilním zařízení je možné uplatnit DÚKpass pro více osob. Pro každou osobu je pak vygenerovaná samostatná sada jednodenních mobilních časových jízdenek.⁹ Ochrana osobních údajů – informace o zpracování OÚ klientů

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

- 9.1 Správcem osobních údajů je Ústecký kraj se sídlem Velka Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem, IČO 70892156.
- 9.2 V rámci mobilní aplikace DÚKapka je Provozovatel oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Registrovaných Uživatelů, a to výlučně pro účely poskytování Služeb. Detailně jsou účely zpracování osobních údajů popsány v čl. 7.8 těchto Podmínek.
- 9.3 Provozovatel přijal veškerá taková opatření, zejména organizační, technická a personální, která zajišťují soulad poskytování Služeb mobilní aplikace DÚKapka s aktuálně platnou a

účinnou právní úpravou vztahující se k ochraně osobních údajů a k ochraně dalších dat, která jsou v mobilní aplikaci DÚKapka uchovávána.

9.4 Uživatel může být osloven Provozovatelem k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů i pro jiné účely, tento však musí odpovídat právě aktuálně platné a účinné právní úpravě vztahující se k ochraně osobních údajů.

9.5 Zpracovatelem osobních údajů je Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace.

Jaká data o Vás zpracováváme a za jakým účelem?

9.6 Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace zpracovává data za následujícím účelem:

- Prokázání totožnosti při autorizaci osobních údajů (v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a fotografie držitele) poskytnutých pro získání registrovaného účtu ve stupni – ověřený profil;
- Prokázání totožnosti při nákupu jízdného, které je dle Tarifu nepřenosné (např. zlevněné časové jízdné);
- Prokázání totožnosti cestujícího při odbavení nebo revizorské kontrole v rámci systému DÚK;
- Prokázání totožnosti pro případ reklamace a jiných nestandardních situací;
- Dodržení platné legislativy, např. zákon o účetnictví.

Na základě čeho je zpracování osobních dat zákonné?

9.7 Ke zpracování osobních údajů dochází na základě:

- Smlouvy se subjektem údajů, tj. na základě článku 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Na základě právních předpisů, např. zákon o účetnictví.
- Oprávněných zájmů správce a zpracovatele na uhrazení jízdného.

9.8 Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace zpracovává tyto osobní údaje:

- V případě registrovaného uživatele s „neověřeným profilem“: email, jméno a příjmení uživatele.
- V případě registrovaného uživatele s „ověřeným profilem“: email, jméno a příjmení uživatele, datum narození a fotografie uživatele.
- V případě registrovaných uživatelů mladších 15let se shromažďují i osobní údaje zákonného zástupce uživatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení a emailová adresa zákonného zástupce.

Kdo jsou další zpracovatelé osobních údajů a co provádí?

9.9 Dalšími zpracovateli osobních údajů jsou i vybraní dopravci DÚK, kteří vystupují v roli dalších zpracovatelů, kteří jménem Správce provádějí určité činnosti zpracování za účelem:

- Prokázání totožnosti při autorizaci osobních údajů (v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a fotografie držitele) poskytnutých pro získání registrovaného účtu ve stupni – ověřený profil;

- Prokázání totožnosti při nákupu jízdného, které je dle Tarifu nepřenositelné (např. zlevněné časové jízdné);
- Prokázání totožnosti cestujícího při odbavení nebo revizorské kontrole v rámci systému DÚK;
- Dodržení platné legislativy;
- Seznam dalších zpracovatelů najdete na www.dukapka.cz (seznam dalších zpracovatelů je povinnou přílohou nebo může být i v textu)

Příjemci osobních údajů jsou dopravci pro odbavení cestujícího, zpracovatel jako provozovatel aplikace a dodavatel mobilní aplikace.

Jak dlouho budou u nás Vaše osobní údaje uloženy?

- 9.10 Osobní údaje jsou automaticky mazány po 3 letech od konce platnosti posledního mobilního jízdního dokladu (neaktivované Mobilní jízdenky jsou platné 6 měsíců od nákupu). Doba uchování je stanovena v souladu s platnou legislativou.

Jaká jsou Vaše práva?

- 9.11 Uživatelé mohou požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování a práva na přenositelnost údajů.
- 9.12 V případě zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany může uživatel vznést námitku proti zpracování.
- 9.13 V případě zpracování osobních údajů na základě zákona není možné vymazat osobní údaje uživatele po dobu, po kterou je správce povinen dle zákona osobní údaje zpracovávat.
- 9.14 Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 9.15 Poskytnutí osobních údajů je ze strany uživatele dobrovolné, nicméně nezbytné k uzavření a plnění smlouvy.

Jaké jsou zásady ochrany osobních údajů u platform, na kterých je DÚKapka distribuována ke stažení?

- 9.16 Mobilní aplikace DÚKapka využívá pro poskytování Služeb data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost.
- 8.17 S ohledem na skutečnost, že mobilní aplikace DÚKapka je Vydavatelem distribuována ke stažení na Apple Store a Google Store, je Provozovatel povinen Uživatele seznámit s následujícími Zásadami ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb Apple Store a Google Store:
- 9.17.1 pro Apple Store přístupné na stránkách www.apple.com/legal/privacy/cz/
- 9.17.2 pro Google Store přístupné na [stránkách policies.google.com/privacy?hl=cs](http://stránkách.policies.google.com/privacy?hl=cs)

Jak můžete kontaktovat Vašeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

- 9.18 Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů správce jsou epodatelna@kr-ustecky.cz

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Rámcové smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 10.2 Případné spory mezi Provozovatelem a Uživatelem lze, v případě neúspěchu komunikace s Provozovatelem, řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Uživatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).
- 10.3 Tyto Podmínky mohou být uveřejněny mimo verzi v českém jazyce i v dalších jazykových mutacích. Nastane-li rozpor mezi jednotlivými jazykovými mutacemi, má výkladovou přednost aktuálně účinná verze v českém jazyce.
- 10.4 Podmínky a veškerá další dokumentace související s mobilní aplikací DÚKapka jsou zveřejněny na www.dukapka.cz.
- 10.5 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky po dohodě s Vydavatelem změnit. Účinnost změny nastane nejdříve pět (5) dní po jejím uveřejnění na www.dukapka.cz.
- 10.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2023.

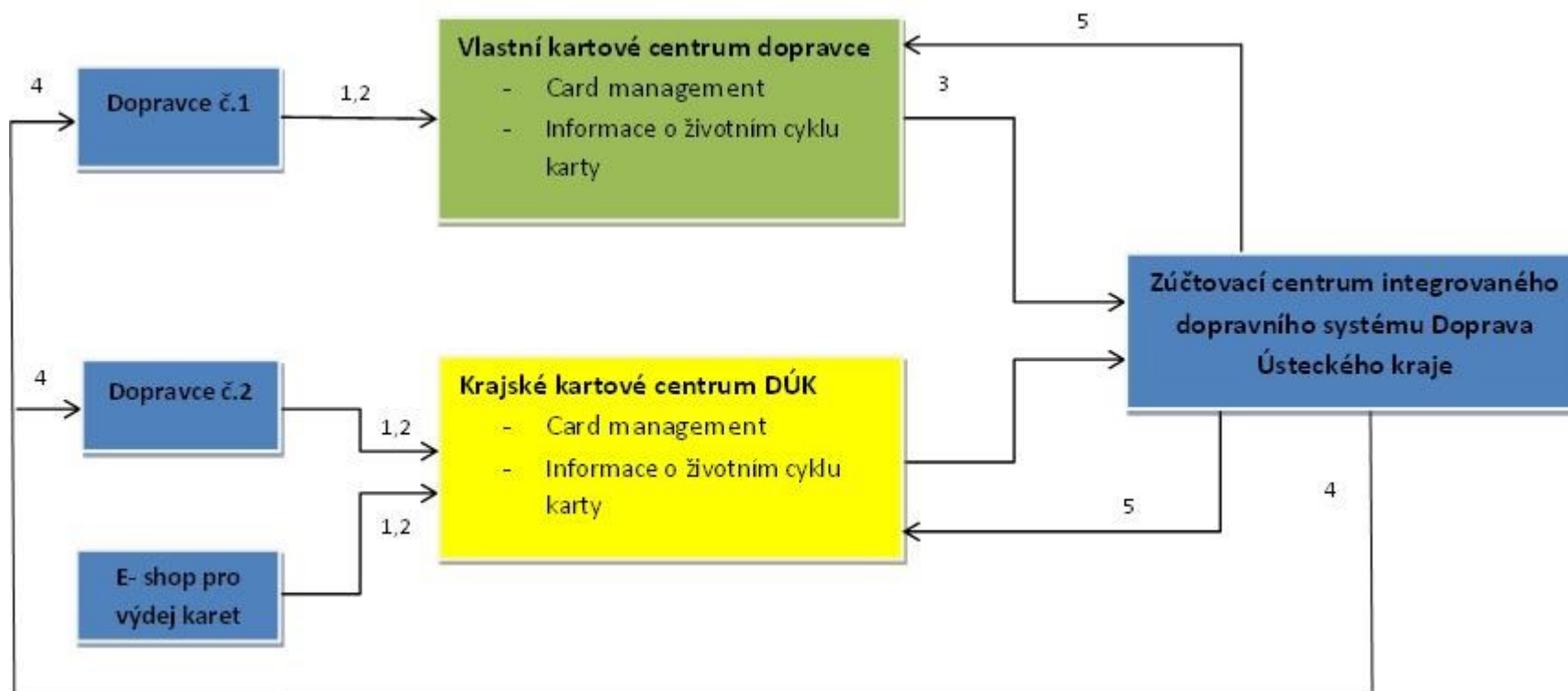
Popis datových toků v integrovaném dopravním systému Doprava Ústeckého kraje

Tento dokument popisuje jednotlivé datové toky mezi subjekty zapojenými do integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje.

Schéma č.1 popisuje výrobu, blokování a odblokování karty/dopravní aplikace. E-shop zakreslený v tomto schématu má jedinou funkcionalitu- slouží pro zaslání údajů pro výrobu karty (jméno, příjmení, datum narození, fotografie) přímo cestujícím. E-shop se nebude využívat ani pro blokování karty, ani pro zjišťování obsahu dopravní aplikace (zůstatek v EP, platné jízdní doklady na kartě).

Schéma č.2 popisuje datové toky mezi odbavovacím zařízením, zúčtovacím centrem a Ústeckým krajem, který připravuje vstupní data. Formát jednotlivých datových vět budou definovat samostatné dokumenty.

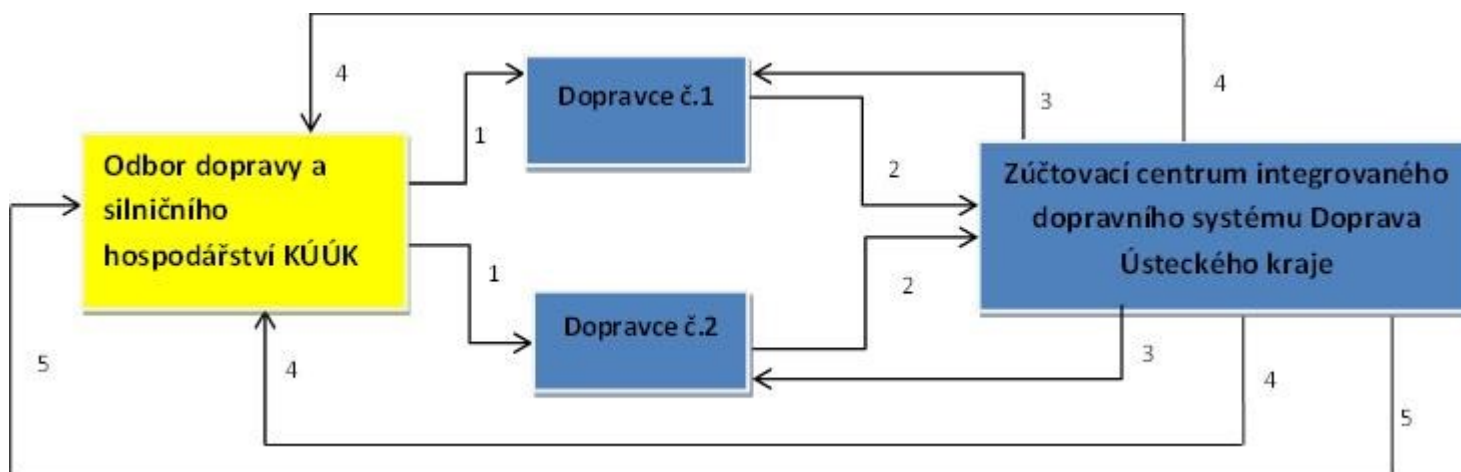
Schéma č.1: Výroba, blokování a odblokování karty/dopravní aplikace



Popis vazeb mezi subjekty- výroba, blokování, odblokování karty

- 1- Zaslání výrobní dávky pro výrobu karty a pro nahrání dopravní aplikace
- 2- Žádost o blokování/odblokování karty/aplikace
- 3- Předání vlastních blacklistů/whitelistů karet a aplikací zúčtovacímu centru
- 4- Poskytnutí globálního blacklistu karet/aplikací dopravcům pro distribuci do odbavovacího zařízení
- 5- Zaslání globálního whitelistu karet kartovému centru (pro kontrolu jedinečnosti čísla karty v systému)

Schéma č.2: Data pro odbavovací systém a zúčtovací centrum



Popis vazeb mezi subjekty- data pro odbavovací systém a zúčtovací centrum

- 1- Zaslání dat s popisem tarifního systému (xml obsahující zóny, zastávky, nadzóny, tarify, pravidla; binární soubory- matice povolených cest)
- 2- Výstupní data z odbavovacího systému (= vstupní data pro ZC)- formát Cards Interface
- 3- Poskytování globálních blacklistů dopravcům (soubory určené k nahrání do odbavovacích zařízení)
- 4- Poskytování výstupních sestav dopravcům; poskytování podkladů pro vzájemné vyrovnání dopravců
- 5- Poskytování výstupních sestav Odboru dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Ústeckého kraje

DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ PROVOZU A

CENTRÁLNÍ DISPEČINK OBJEDNATELE

- 1) Pro zajištění dohledu nad plněním objednaných jízdních řádů, pro řešení mimořádných okolností, pro objednávání spojů na objednání cestujícími, pro informování cestujících a pro jiné úkoly stanovené v této smlouvě a této příloze Objednatel zřídil a provozuje Centrální dispečink objednatel (dále jen „CED“). Vozidla a pracovníci Dopravce jsou povinni s CED komunikovat a pracovníci Dopravce jsou povinni dodržovat pokyny CED dle pravidel a technických parametrů uvedených v této příloze.
- 2) Dopravce se zavazuje na vlastní náklady:
 - a) zřídít a provozovat dostatečně personálně obsazený Dispečink Dopravce (dále jen „DD“), který je v každém okamžiku schopen datově i telefonicky komunikovat se všemi vozidly, která zajišťují plnění objednaných linek a spojů dle Přílohy č. 1 této smlouvy, komunikovat datově i telefonicky s CED a zajišťovat operativní řízení provozu (viz odst. 3) v případě mimořádných odchylek od jízdních řádů definovaných dle Přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) zřídít a provozovat systém pro bezplatné automatické on-line předávání zpráv o poloze všech vozidel na aktuálně jedoucích spojích veřejné drážní osobní dopravy provozovaných Dopravcem s vlivem na provoz veřejné dopravy na území Objednatel, tzn. takových, které mají alespoň jednu zastávku na území Objednatel, do softwaru CED a zajistit datovou komunikaci mezi CED a DD dle odst. 5 této přílohy;
 - c) zajistit pro vlaky v objednávce Objednatel přenos požadavků (informací) z CED, které neodporují bezpečnosti a plynulosti provozu či neohrožují smluvní vztahy Dopravce a jiného objednatel, týkající se návazností, řešení nepravidelností a mimořádností v provozu veřejné dopravy cestou DD k zaměstnancům provozovatele dráhy, přičemž za tímto účelem Smluvní strany aplikují datově a příp. i telefonicky komunikační standard a komunikační pravidla mezi DD a CED, viz odst. 7;
 - d) pro zajištění provozu CED poskytovat Objednateli oběhy hnacích vozidel a souprav vlaků osobní dopravy, a to jak řádné, které vyplývají z objednávky dopravní obslužnosti v termínu nejpozději 60 dnů před začátkem jejich platnosti, tak upravené z důvodů výlukových prací na železniční dopravní cestě nebo jiných předem známých nepravidelností a to bezodkladně, jakmile se o nich dozví.
- 3) Dopravce je povinen zajistit operativní řízení provozu, kterým se rozumí bezodkladné řešení mimořádností v provozu, tj. odchylek od jízdních řádů definovaných v Příloze č. 1 smlouvy, zajišťování návazností vlak-vlak a bus-vlak mezi spoji Dopravce a dalšími dopravci v rámci IDS a to dle Objednatel definovaných a Dopravci předaných požadavků na návaznosti. Požadavky na návaznosti vlak-vlak jsou definované v pomůcce GVD „Přípoje mezi vlaky osobní dopravy“; požadavky na návaznosti bus-vlak jsou definované na základě písemné komunikace smluvních stran na úrovni CED a DD prostřednictvím kontaktů dle článku č. 17 Smlouvy.
- 4) V případě, že z dopravní, provozní, povětrnostní nebo jiné situace se zdá, může dojít k narušení jízdního řádu, je DD povinen bezodkladně informovat CED a to primárně datovou formou.
- 5) Pro účely datové komunikace mezi CED a DD Dopravce vybaví všechna vozidla zařízením pro datovou komunikaci a zřídí a provozuje server, který zajistí komunikaci mezi vozidly a serverem CED. Vozidla i server budou schopni zasílat datové zprávy o poloze vozidla na server CED nejméně každých 15 s (patnáct sekund). Objednatel a Dopravce se vzájemně

Příloha č. 7 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě –
Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

dohodli na poskytování informací do CED ve formátu datových vět V7800 pro informace o potvrzené jízdě/poloze vlaku a V7801 pro informace o predikci jízdy vlaku, přičemž Objednatel bere na vědomí, že datové věty V7800 a V7801 jsou definovány jako standard a že datovou větu lze rozšiřovat o některá data, ale vždy jen tak, aby nedošlo k narušení komunikace s jinými organizátory IDS a Dopravcem.

- 6) Do CED zasílá Dopravce data dle předcházejícího odstavce za úseky drah teritoriálně příslušných k územní působnosti Ústeckého kraje a k tomu data za tzv. „přibližovací úsek“ Mělník – hr. VUSC 0200/0420 06. Obdobně do dispečinku zřízeného IDSK zasílá Dopravce data dle předcházejícího odstavce za úseky drah teritoriálně příslušných k územní působnosti Středočeského kraje a k tomu data za tzv. „přibližovací úsek“ Štětí – hr. VUSC 0200/0420 06.
- 7) Pravidla komunikace a řízení provozu mezi CED a DD:
 - a) Dopravce je povinen umožnit přímou komunikaci mezi CED a pověřeným pracovníkem DD (dispečerem) ve věcech týkajících se řízení provozu DÚK;
 - b) komunikace mezi CED a DD probíhá primárně datově mezi dispečerskými softwary, telefonická či písemná komunikace probíhá dle článku č. 17 smlouvy;
 - c) v případě, že chce obsluha vlaku spojit CED, může v případech bez vlivu na provoz řízený DD komunikovat telefonicky přes určené telefonní číslo přímo s CED, jinak postupuje přes DD;
 - d) Dopravce poskytne Objednateli identifikaci vozu (vedoucího hnacího vozidla soupravy/jednotky) na aktuálním Vlaku ve vnitrostátním formátu (např. UIC číslo 841217), a to prostřednictvím datové komunikace;
 - e) náklady na pořízení, provoz, aktualizace a opravy zařízení vozu pro komunikaci s dispečinkem hradí Dopravce. Dopravce umožní případné úpravy softwaru tohoto zařízení navržené Objednatel na náklady Objednatele za předpokladu, že tyto úpravy po realizaci nezpomalí nebo neztíží práci s tímto zařízením;
 - f) software využívaný CED automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává aktuální polohy vozidel. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku, vyšle CED nejméně 8 minut před pravidelným odjezdem Vlaku z dané stanice či zastávky do softwaru DD požadavek na čekání, obdobný postup může ručně provést dispečer CED. Dopravce požadavek předá zaměstnancům provozovatele dráhy s návrhem čekání vyhovět, pokud pro vlaky (i) kategorie Os a Sp požadavek na čekání nepřekročí 10 min, (ii) kategorie R nepřekročí 5 min od času jejich pravidelného odjezdu z dané stanice či zastávky;
 - g) v případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z pravidel v bodu f), může CED navrhnout toto opatření DD. Dopravce je povinen požadovanému návrhu CED vyhovět, nebrání-li tomu skutečnosti vycházející z obecně závazných předpisů, provozních předpisů, oběhových důvodů, návazností na další spoje a jiné provozní skutečnosti (např. dodržení plnění dle jiné smlouvy o závazku veřejných služeb) na straně Dopravce. Vyčkávání na přípoj na základě požadavku CED bude odečteno ze zaviněného zpoždění.
 - h) v případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc navrhnout nevypravení náhradní náhradního spoje nebo nezajištění náhradní autobusové dopravy (NAD) Dopravcem za zcela nebo částečně vynechaný nebo zpožděný spoj. Dopravce je povinen požadovanému návrhu CED vyhovět, nebrání-li tomu skutečnosti vycházející z obecně závazných předpisů, provozních předpisů, oběhových důvodů, návazností

Příloha č. 7 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě –
Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

na další spoje a jiné provozní skutečnosti (např. dodržení plnění dle jiné smlouvy o závazku veřejných služeb) na straně Dopravce;

- i) v případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností rozhodne CED, aby Dopravce v souladu s Přepravním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek DÚK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatných jízdenek DÚK;
 - j) v případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc navrhnout DD mimořádné změny v jízdních řádech (tj. zejména vykonání spoje po jiné trase, v jiném čase nebo nevykonání (části) spoje apod.). Dopravce je povinen mimořádné změně v jízdních řádech požadované CED vyhovět, nebrání-li tomu skutečnosti vycházející z obecně závazných předpisů, provozních předpisů, oběhových důvodů, návazností na další spoje a jiné provozní skutečnosti (např. dodržení plnění dle jiné smlouvy o závazku veřejných služeb) na straně Dopravce. Na takto provedené dopravní výkony se nahlíží stejně, jakoby se jednalo o výluku;
 - k) v případě, že z určitého Vlaku nebudou daný den doručena žádná polohová data dle odst. 5 této přílohy, je CED oprávněn vyzvat Dopravce k vyjádření, jak byl zajištěn provoz daného Vlaku. Dopravce je povinen vyjádřit se k takové výzvě CED do 3 dnů od jejího doručení Dopravci.
- 8) Objednatel bere na vědomí, že požadovaná data Dopravce poskytuje bezplatně se souhlasem provozovatele dráhy, a zavazuje se je využívat pouze k nekomerčním účelům v rámci činnosti CED a výstupů z informačního systému CED DÚK a k informování cestujících pomocí informačních technologií.
- 9) Dále je Dopravce povinen plnit obdobné povinnosti ve vztahu k dopravním výkonům na území Středočeského kraje a příslušného dispečinku zřízeného IDSK. Objednatel umožní Dopravci přístup k datům CED, tedy zejména datům přípojných a návazných spojů ostatní veřejné dopravy v odsouhlasených přestupních bodech. Dopravce se zavazuje využívat tato data pouze k nekomerčním účelům v rámci operativního řízení DD a k informování cestující veřejnosti pomocí vlastních informačních technologií.“



KONTROLA DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI PROTOKOL 3 – ŽELEZNIČNÍ DOPRAVCE

DATUM	LINKA	SPOJ	DOPRAVCE		
EVIDENČNÍ ČÍSLO VOZIDLA:					
NÁSTUP:		Čas JŘ:	Čas skut.:		
VÝSTUP:		Čas JŘ:	Čas skut.:		
Stav vozidla	exteriér	stěny	podlaha	okna	sedáčky
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nečistota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
poškození	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teplota:	°C	WC: <input type="checkbox"/> voda <input type="checkbox"/> papír <input type="checkbox"/> mýdlo <input type="checkbox"/> čistota			
Infosystém	vnější označení	vnitřní displej	hlášení	wi-fi	
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
závada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personál	stejnokroj	odbavení	jednání		
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
závada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Poznámky:		Vyjádření:			
Za Ústecký kraj:		Za dopravce:			
..... hůlkově + podpis	 hůlkově + podpis, popř. otisk razítka			

Tel.: +420 475 657 111, Fax: +420 475 200 245, Url: www.kr-ustecky.cz, E-mail: urad@kr-ustecky.cz,
IČ: 70892156, DIČ: CZ70892156, Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 882733379/0800



KONTROLA DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI PROTOKOL 3 – ŽELEZNIČNÍ DOPRAVCE

DATUM	LINKA	SPOJ	DOPRAVCE		
EVIDENČNÍ ČÍSLO VOZIDLA:					
NÁSTUP:		Čas JŘ:	Čas skut.:		
VÝSTUP:		Čas JŘ:	Čas skut.:		
Stav vozidla	exteriér	stěny	podlaha	okna	sedáčky
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nečistota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
poškození	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teplota:	°C	WC: <input type="checkbox"/> voda <input type="checkbox"/> papír <input type="checkbox"/> mýdlo <input type="checkbox"/> čistota			
Infosystém	vnější označení	vnitřní displej	hlášení	wi-fi	
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
závada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personál	stejnokroj	odbavení	jednání		
v pořádku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
závada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Poznámky:		Vyjádření:			
Za Ústecký kraj:		Za dopravce:			
..... hůlkově + podpis	 hůlkově + podpis, popř. otisk razítka			

Tel.: +420 475 657 111, Fax: +420 475 200 245, Url: www.kr-ustecky.cz, E-mail: urad@kr-ustecky.cz,
IČ: 70892156, DIČ: CZ70892156, Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 882733379/0800