

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ev. č.: 635/01

uzavřená dle § 269, odst. 2 a obecných ustanovení 3. části (obchodní závazkové vztahy)  
Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

### Smluvní strany

**Poskytovatel:**

**VUMS Legend, spol. s r. o.**

Ve Struhách 27

160 00 Praha 6

zastoupený:

Ing. Vlastislavem Hryzbylem

jednatel společnosti

odpovědný pracovník



IČO:

61855057

DIČ:

006-61855057

bankovní spojení :

HVB Czech Republic

číslo účtu: 5733864968/2700

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C31481

číslo zakázky Poskytovatele:

č.635/01

( dále jen „Poskytovatel“)

a

**Nabyvatel:**

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR**

Na Míčáncích 2

101 00 Praha 10

zastoupený:

Ing. Karlem Šaterou, MBA

generálním ředitelem

zmocněn k jednání ve věcech  
smluvních a technických:



IČO:

47 11 43 04

bankovní spojení:

HVB Czech Republic

číslo účtu:

49945-999/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

( dále jen „Nabyvatel“)

se dohodly níže uvedeného dne na tomto znění rámcové smlouvy o poskytování služeb, což potvrzují svými podpisy:

## Článek 1 - Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy jsou tyto služby:

- 1.1 Dodávka informačních systémů a aplikací Lotus Notes, příp. jejich částí Nabyvateli.
- 1.2 Poskytování technické podpory (programátorů, analytiků, expertů a techniků) k implementovanému řešení u Nabyvatele.
- 1.3 Poskytování servisu a údržby na Poskytovatelem dodané a integrované softwarové produkty.

## Článek 2 - Obecná ustanovení

- 2.1 Tato Smlouva obsahuje obecné zásady, kterými se řídí smluvní vztah mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem.
- 2.2 Podrobnosti o konkrétních případech poskytovaných služeb jsou definovány v dodatcích/přílohách k této Smlouvě.
- 2.3 Dodatky k této Smlouvě musí obsahovat zejména:
  - a) identifikaci dodatku ve tvaru: „dodatek číslo (*pořadové číslo dodatku*) - (*název dodatku*) ke Smlouvě číslo .....“
  - b) věcnou specifikaci plnění,
  - c) termíny plnění,
  - d) cenové, platební a dodací podmínky, jejichž základem jsou ustanovení příslušných článků této Smlouvy
  - e) místo plnění, způsob předání a převzetí plnění, záruční podmínky
  - f) podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 2.4 Dodatek může doplňovat, ale i upravovat ustanovení této Smlouvy a smluvní vztah se pak v konkrétním případě řídí příslušným ustanovením dodatku.
- 2.5 Pokud dodatek neupravuje příslušná ustanovení této Smlouvy, platí ustanovení této Smlouvy.

## Článek 3 - Závazky smluvních stran

Obě smluvní strany se dohodly, že se v rámci poskytování příslušných služeb budou řídit níže uvedenými závazky :

- 3.1 Nabyvatel se zavazuje plnit řádně a včas závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy a jejich Dodatků.
- 3.2 Nabyvatel nese odpovědnost za řádné a včasné poskytování a předávání správných a přesných údajů, informací a podkladů, které si Poskytovatel při realizaci příslušného předmětu plnění včas vyžádá, a které s ním souvisejí. Dojde-li v průběhu plnění ke

změnám nebo doplňkům těchto údajů, je zmocněný zástupce Nabyvatele povinen tyto změny a doplňky předat písemnou formou zmocněnému zástupci Poskytovatele. Na změny a doplňky, které nebudou takto předány, nebude brán zřetel. Bude-li obsah těchto změn a doplňků překračovat rámec dohodnutých požadavků, resp. prováděcího projektu, je Poskytovatel oprávněn žádat o nové projednání cen a termínů svých služeb a dodávek a o jejich smluvní zachycení v dodatku této Smlouvy.

- 3.3 Nabyvatel umožní pracovníkům Poskytovatele a jeho subdodavatelů přístup do svých objektů a k zařízením, která souvisí s realizovaným předmětem plnění, dle jejich požadavků.
- 3.4 Nabyvatel opatří veškerá povolení, schválení a/nebo licence, která jsou nezbytná pro realizaci Smlouvy a která musí Nabyvatel získat svým jménem.
- 3.5 Nabyvatel je povinen vytvořit Poskytovateli v místech plnění přiměřené podmínky pro plnění včetně odpovídajícího zajištění ochrany zařízení a předmětů plnění před jejich předáním do užívání Nabyvatele. Nabyvatel v případě vyžádání také zajistí na pracovišti Nabyvatele oprávněným pracovníkům Poskytovatele možnost používání spojové a faxové techniky za úhradu v rozsahu potřebném pro plnění této Smlouvy.
- 3.6 Nabyvatel je oprávněn provádět kontrolu průběhu realizace a rozhodovat s konečnou platností o všech záležitostech přesahujících oboustranně odsouhlasené detailní specifikace nebo nabídky Poskytovatele týkajících se plnění úkolů stanovených v jednotlivých dodatcích resp. přílohách této Smlouvy.
- 3.7 Nabyvatel je oprávněn v odůvodněných případech požádat Poskytovatele o případnou výměnu pracovníků poskytujících za Poskytovatele příslušná plnění.
- 3.8 Nabyvatel je povinen převzít řádně poskytnutá plnění Poskytovatele ve smyslu této Smlouvy a jejích dodatků, podepsat příslušné protokoly o převzetí a ukončení plnění, zaplatit Poskytovateli smluvní cenu a dodržet i ostatní podmínky této Smlouvy.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje plnit řádně a včas závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy a jejích dodatků.
- 3.10 Poskytovatel je oprávněn přizvat si na realizaci předmětu smlouvy své subdodavatele
- 3.11 Poskytovatel je povinen garantovat dosažení cílů stanovených v oboustranně odsouhlasených detailních specifikacích nebo nabídkách Poskytovatele a nese odpovědnost za kvalitu realizovaného předmětu plnění.
- 3.12 Poskytovatel odpovídá za kvalifikační a znalostní úroveň v dané oblasti působnosti a etické jednání u všech svých pracovníků a pracovníků svých subdodavatelů .
- 3.13 Poskytovatel je povinen poskytovat Nabyvateli pro potřeby řízení prací průběžně informace o stavu plnění příslušných úkolů.
- 3.14 Poskytovatel je povinen v případě vyžádání ze strany Nabyvatele vrátit do 1 měsíce od ukončení příslušného plnění Nabyvateli veškeré podklady, které Nabyvatel Poskytovateli poskytl pro plnění příslušných úkolů.

- 3.15 Poskytovatel ani Nabyvatel se nesmí žádným způsobem podílet na získávání pracovníků Nabyvatele resp. Poskytovatele za účelem jejich následného zaměstnání u Poskytovatele resp. Nabyvatele a jejich subdodavatelů.
- 3.16 Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této Smlouvy a jejích dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace,“). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto Smlouvu.
- 3.17 Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
- 3.18 Po předání a převzetí předmětu plnění může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu plnění, jestliže tyto materiály obsahují chráněné informace. Druhá smluvní strana je povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 3.19 Poskytovatel povede své pracovníky na pracovištích Nabyvatele k dodržování předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i protipožárních a dalších předpisů.

#### **Článek 4 – Realizace plnění**

- 4.1 Jednotlivá plnění budou realizována Poskytovatelem na základě závazných objednávek vystavených Nabyvatelem.
- 4.2 Platná objednávka musí obsahovat předmět plnění, cenu plnění, popis resp. rozsah plnění a předpokládaný termín dodání. Objedávka musí být v písemné formě a podepsána zodpovědnou osobou.
- 4.3 Přijetí objednávky potvrdí Poskytovatel odpovědné osobě a zahájí realizaci plnění dle objednávky.
- 4.4 Předmět plnění v rozsahu vyšším než 100.000,- Kč včetně DPH bude realizován formou dodatku k této smlouvě.

#### **Článek 5 - Ceny a platební podmínky**

- 5.1 Ceny jednotlivých plnění dle příslušných objednávek resp. dodatků této Smlouvy budou dohodnuty v jednotlivých objednávkách resp. dodatcích této Smlouvy uzavřených na příslušná plnění.
- 5.2 Podkladem pro stanovení ceny za Poskytovatelem realizovaná plnění budou ceny uvedené v ceníku prací, který je součástí dodatku č. 1.

- 5.3 K ceně se navíc účtuje daň z přidané hodnoty podle příslušných předpisů.
- 5.4 Výše honoráře za krátkodobé práce v hodinové sazbě (tím se rozumí konzultace, zásahy specialistů při řešení nestandardních situací a ostatní práce podle požadavků Nabyvatele), případně dlouhodobé práce v měsíční sazbě (např. poskytnutí pracovníků Poskytovatele Nabyvateli) se řídí ceníkem Poskytovatele, který je součástí dodatku č.1 této Smlouvy, není-li cena stanovena v příslušném dodatku plnění. Pracovní den má 8 hodin, mezi 8,00 a 18,00 hodinou. Za přesčasy vyžádané Nabyvatelem v pracovních dnech a v sobotu bude k ceně připočítán příplatek 25%, ve svátek bude připočítán příplatek 50%.
- 5.5 Cena za práce na projektech, které mají charakter díla (např. informační systémy a jejich části a pod.) se určuje dohodou mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem v návaznosti na rozsah a náročnost těchto prací, termín dokončení a míru spolupráce s Nabyvatelem.
- 5.6 Ceny za servisní služby a údržbu dodaných produktů upravuje příslušný dodatek k této Smlouvě přímo.
- 5.7 V případě prodloužení Smlouvy, budou ceny za služby na další roční období předmětem zvláštních cenových ujednání mezi smluvními stranami.
- 5.8 Splatnost zálohových faktur a faktur - daňových dokladů je 21 dnů od data jejich doručení Nabyvateli.
- 5.9 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dohodnuté podle této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn tuto fakturu do data její splatnosti doporučeně Poskytovateli vrátit neproplacenou. V takovém případě je Poskytovatel povinen fakturu opravit či vyhotovit novou a zaslat ji zpět Nabyvateli s novou lhůtou splatnosti. Po tuto dobu není Nabyvatel v prodlení se splatností faktury.
- 5.10 V případě dodávek produktů a služeb, jejichž země původu je mimo Českou republiku (dále jen „zahraniční dodávky,“) budou ceny stanoveny v příslušné zahraniční měně a na koruny české budou přepočteny kursem ČSOB – devizy prodej – platným v den fakturace za příslušné plnění.
- 5.11 Nedodrží-li Poskytovatel konečné termíny stanovené v této Smlouvě a v jejích dodatcích, je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného plnění, s jehož realizací je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 5.12 V případě prodlení s platbou je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.13 Náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, není-li v této Smlouvě nebo jejích dodatcích stanoveno jinak. Právo na náhradu škody není dotčeno ustanoveními o smluvní pokutě ani zaplacením této pokuty.
- 5.14 Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti k ochraně chráněných informací ve smyslu čl. 16 této Smlouvy a autorských práv, je povinna k zaplacení smluvní pokuty až do výše 100 tisíc Kč za každé takové prokázané porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se ochrany v souladu s ustanoveními zák. č. 35/1965 Sb., v platném znění zákona č.513/1991 Sb. v platném znění jako náhrady škody dle § 271, § 373 a dalších citovaného zákona.

### **Článek 6 – Termíny plnění**

- 6.1 Termíny plnění budou uvedeny v příslušných dodatcích resp. přílohách této Smlouvy.

### **Článek 7 - Doba platnosti a výpověď**

- 7.1 Smlouva je uzavřena na období jednoho roku od data podpisu poslední ze smluvních stran s tím, že o dalším postupu spolupráce se obě strany dohodnou při jednání, které zahájí nejpozději 60 dnů před vypršením platnosti této smlouvy.
- 7.2 Kterákoliv ze stran je oprávněná Smlouvu vypovědět, a to v dvouměsíční výpovědní lhůtě, počínající dnem doručení výpovědi druhé straně.
- 7.3 Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou obou smluvních stran ke smluvenému datu.

### **Článek 8 – Odstoupení od smlouvy**

Odstoupením od Smlouvy se rozumí ukončení Smlouvy v termínu účinnosti odstoupení, t. j. odstoupení od zbytku (nesplněné části) Smlouvy.

- 8.1. Nabyvatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:

- a) v případě, že Poskytovatel nemůže z důvodů vyšší moci pokračovat v plnění podle této Smlouvy po dobu delší než dva měsíce,
- b) v případě, že se Poskytovatel dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto Smlouvou a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Nabyvatele takové porušení napravit.
- c) v případě, že Poskytovatel je v prodlení z důvodů svého zavinění se splněním Smlouvy nebo jejích dodatků o více než 30 dnů.
- d) pokud Poskytovatel trvale nebo opakovaně provádí předmět plnění v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění předmětu plnění a Nabyvatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

- 8.2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:

- a) v případě, že nastane událost nebo řada událostí vyšší moci zamezující Poskytovateli plnění po dobu delší než 2 měsíce,
- b) v případě, že se Nabyvatel dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto Smlouvou a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Poskytovatele takové porušení napravit.
- c) v případě, že Nabyvatel je v prodlení s platbou ceny plnění dle platebního kalendáře o více než 30 dnů,

- d) v případě, že Nabyvatel opakovaně přes výzvu Poskytovatele odmítá poskytnout součinnost dle této Smlouvy a jejích dodatků, či na výzvu Poskytovatele nereaguje.

### 8.3. Vyšší moc

- a) Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků dle této Smlouvy v důsledku událostí z vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty.
- b) Událost z vyšší moci znamená událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, činu civilního či vojenského úřadu, vyhlášeného či nevyhlášeného válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga, nehody, výbuchu, nařízení, či rozhodnutí nebo zanedbání rozhodnutí ze strany jakéhokoliv úřadu..
- c) Při uznání výskytu události z vyšší moci, strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své nemožnosti provádět plnění.
- d) V případě jakéhokoli zpoždění způsobeného Poskytovateli při uskutečňování této Smlouvy v důsledku událostí z vyšší moci, bude mít Poskytovatel právo na prodloužení všech plnění o takovou dobu, jaká bude přiměřená a potřebná pro překonání účinků událostí z vyšší moci, pokud doba odkladu nepřesáhne dobu, po které může Nabyvatel ve smyslu této Smlouvy od Smlouvy jednostranně odstoupit a tohoto práva využije.

### 8.4. V ostatním platí ustanovení § 344 a násl. Obchodního zákoníku.

## Článek 9 - Způsob předání a záruky

- 9.1 Při předání dílčí části dodávky podle schváleného dodatku bude proveden akceptační test a sepsán akceptační protokol. Nabyvatel má právo u každé dodávky požadovat prokázání její funkceschopnosti, předvedení, poučení o provozu, popř. potřebné zaškolení zaměstnanců Nabyvatele.
- 9.2 Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění. Jednotlivé závazky Nabyvatele budou specifikovány v příslušných dodatcích resp. přílohách této Smlouvy.
- 9.3 Nabyvatel může sjednat s Poskytovatelem samostatnou smlouvu na servis a údržbu dodaných produktů.

## Článek 10 - Ochrana autorských práv

- 10.1 Smluvní strany se zavazují při realizaci této Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví (vynálezy, patenty, průmyslové a užité vzory a topografie polovodičových výrobků), jakož i práv, spadajících do autorského

- práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství (software, know-how).
- 10.2 Poskytovatel zajistí pro Nabyvatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k předmětu plnění a nutné pro jeho provoz a užití, jestliže se takové právo odvozuje od osoby Poskytovatele nebo subdodavatele, kterého si Poskytovatel sám vybral nebo jehož výběr schválil a to za předpokladu, že Nabyvatel akceptuje rozsah a podmínky postoupení těchto práv užití, se kterými byl ještě před zahájením plnění prokazatelně seznámen.
  - 10.3 Smluvní strany budou dbát o zajištění právní ochrany všech výsledků, předvídaných u jednotlivých plnění a plynoucích z licenčních smluv na software, pokud budou k této ochraně způsobilé podle platné právní úpravy nebo se na nich smluvní strany dohodnou a takto je označí a budou je respektovat při realizaci.
  - 10.4 Nabyvatel odpovídá za to, že Poskytovatel neporušuje svými zásahy při údržbě nebo poradenském servisu u programů dodaných Nabyvatelem autorská práva dle platných předpisů.
  - 10.5 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva u programů, které byly Poskytovateli předány k úpravě nebo rozšíření Nabyvatelem, nese následky případných sporů Nabyvatel.
  - 10.6 Poskytovatel nemá právo užívat programy Nabyvatele včetně příslušné dokumentace, které má k dispozici při pracích dle této Smlouvy, pro vlastní potřebu, ani ke komerčním účelům. Nemá také právo je předat, ať zdarma či za úplatu, třetí osobě. Poskytovatel nese všechny důsledky jednání svého pracovníka, který porušení způsobil, včetně případných náhrad škod.
  - 10.7 Vytvoří-li zaměstnanec Poskytovatele při pracích dle této Smlouvy program, který má charakter díla ve smyslu autorského zákona, zaručuje Poskytovatel, že užití tohoto díla u Nabyvatele není v rozporu s autorským zákonem. Výplatu autorských honorářů, pokud na ně vznikne nárok, zajišťuje Poskytovatel ze svých prostředků.
  - 10.8 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva u programů, které byly vytvořeny Poskytovatelem a předány Nabyvateli jako plnění této Smlouvy, nese následky případných sporů Poskytovatel.
  - 10.9 Programy, které byly vytvořené Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy, nemá právo žádná ze smluvních stran předávat třetí straně bez souhlasu druhé smluvní strany, ať zdarma či za úplatu. Nabyvatel je má právo užívat po dobu neurčitou.
  - 10.10 Vlastnictví k příslušnému předmětu plnění přechází na Nabyvatele dnem úhrady ceny za toto plnění.
  - 10.11 Veškerá práva k užívání předmětu plnění z titulu autorských práv třetích osob vzniknou Nabyvateli dnem úhrady ceny za toto plnění.

### **Článek 11 - Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.



- 11.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny spory, vzniklé z této Smlouvy, budou řešit korektně a dohodou.
- 11.3 Není-li touto Smlouvou nebo jejími dodatky sjednáno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění, dále jen "Obchodní zákoník", a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění.
- 11.4 Při předčasném odstoupení kterékoli smluvní strany od Smlouvy nebo dodatku k ní má právo druhá smluvní strana požadovat úhradu prokazatelně jí vzniklých nákladů.
- 11.5 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a musí být vyhotoveny v písemné podobě, být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran, být písemně označeny jako příloha této Smlouvy (s uvedením názvu a čísla této Smlouvy) a být opatřeny pořadovým číslem a názvem.
- 11.6 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení dodatkem Smlouvy. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě případné mezery.
- 11.7 Práva a závazky z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran. Současně je Nabyvatel oprávněn předmět plnění užívat ve společnostech, ve kterých má z hlediska jejich vlastnictví majoritu, tj. vlastnická práva přes 50%.
- 11.8 Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoli skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.
- 11.9 Tato Smlouva a její dodatky se vyhotovují ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.

Text Smlouvy potvrzují:

V Praze dne 20. 11. 2001

Za Poskytovatele:

Ing. Vlastislav Hryzbyl

Podpis:



Ve Struhách 27 160 00 Praha 6

IČO: 61855057  
DIČ: 006-61855057

V Praze dne 12. 11. 2001

Za Nabyvatele:

Ing. Karel Šatera, MBA

Podpis:

CO. 6185057  
TEL: 006-6185057  
Praha 6