Číslo smlouvy objednatele: S-00821-USMH Číslo smlouvy dodavatele: **USMH-130/54/2021**

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dodávce a podoře informačního systému

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku

**mezi níže uvedenými smluvními stranami:**

**Objednatel: Název: Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v. v. i.**

**Se sídlem:** V Holešovičkách 94/41 182 09 Praha 8

**IČ:** 67985891

**DIČ:** CZ 67985891

**Zastoupený:** RNDr. Filipem Hartvichem, Ph.D., ředitelem

**Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a**

**technických:**

Žaneta Hessová, vedoucí technicko-hospodářské správy

**dále jen „Objednatel“ a**

**Dodavatel:**

**Název: BBM spol. s r. o.**

**Se sídlem:** Kocínova 138/5, 397 01 Písek

**Obchodní rejstřík:** Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. 386/C

**IČ:** 40755591

**DIČ:** CZ 40755592

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s.

**Číslo účtu:** 277847271/0100

**Zastoupený:** Ing. Zdeňkem Marešem, jednatelem

**Osoby oprávněné jednat**

**ve věcech provozně-**

**technických:**

Ing. Ondřej Švec, vedoucí projektu

**Tel.:** +420 382 209 111

**dále jen „Dodavatel“.**

Smluvní strany uzavřely podle § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ dne 14.4.2021 Smlouvu o dodávce a podpoře informačního systému č. USMH-130/54/2021. Tato smlouva nabyla účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv 19.4.2021, <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/16288043>, dále jen „Smlouva“.

Smluvní strany se dohodly na **zavedení SLA parametrů a dalších změn pro poskytování služeb provozní podpory a údržby**. Zavedení SLA parametrů přináší zlepšení kvality poskytovaných služeb prostřednictvím zaručené doby, v níž jsou požadavky vyřešeny. Smluvní strany se proto dohodly na doplnění a změnách smlouvy, jak je uvedeno dále v tomto dodatku, s platností od 1.4.2024.

1. **V odst. 5.1. Smlouvy se doplňuje definice a parametry služeb provozní podpory a údržby EIS a celý odstavec 5.1. nově zní:**

*„5.1. Služby servisní podpory a údržby EIS.*

*Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby provozní podpory a údržby EIS na pravidelné bázi tak, aby byla zajištěna každodenní plná funkčnost EIS.*

*Pronájem serverů EIS, technickou podporu serverů EIS a podporu koncových uživatelů EIS první úrovně (SLA-1) zajišťuje v rámci součinnosti kompetenční centrum – Středisko společných činností AV ČR, Divize informačních technologií, Odbor informačních systémů (SSČ), na základě samostatné smlouvy mezi Objednatelem a SSČ AV ČR.*

*Dodavatel pro Objednatele poskytuje servisní služby 2. úrovně (SLA-2), tedy řeší požadavky předané Objednateli kompetenčním centrem, které nelze vyřešit na úrovni SLA-1, podle následujících parametrů:*

*SLA-2 parametry:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Priorita*** | ***Dopad*** | ***Popis*** | ***Reakční***  ***doba*** | ***Doba vyřešení*** |
| *1* | *Kritický* | *Závada, při níž systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.* | *4 hodiny* | *Násl. pracovní den* |
| *2* | *Vysoký* | *Závada, kdy je systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním způsobem.*  *Náhradní způsob musí Poskytovatel sdělit v rámci reakční doby, jinak se má za to, že neexistuje dostupný náhradní způsob a požadavek je rekvalifikován jako kritický.* | *6 hodin* | *Násl. pracovní den* |
| *3* | *Střední* | *Závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžnou práci všech uživatelů, nepoškozuje data a nedochází ke ztrátě jakýchkoliv dat vznikajících při běžném provozu systému. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi bez nutnosti, aby uživatelé postupovali náhradním způsobem.* | *Násl. pracovní den* | *Týden* |
| *4* | *Nízký* | *Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.* | *Násl. pracovní den* | *Měsíc* |
| *5* | *Bez bezpros tředního vlivu* | *Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA (Service Level Agreement – kvalitativní parametry služeb).* | *Násl. pracovní den* | *Dle dohody* |

*5.1.1. Objednatel se zavazuje Dodavateli za službu provozní podpory a údržby uhradit měsíční paušální cenu ve výši 22.616,- Kč bez DPH, tj. 27.365,40 Kč včetně DPH ve výši 21%.*

*5.1.2. Cena služeb dle čl. 5.1.1 této Smlouvy bude upravena vždy k 1.1. o inflační nárůst dle průměrné meziroční inflace vyhlášené ČSÚ za předchozí kalendářní rok.“*

1. **Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.**
2. **Strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem toho dodatku, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s tímto dodatkem Smlouvy souhlasí v plném rozsahu. Strany uzavírají tento dodatek Smlouvy na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují podpisy.**

V Praze, dne viz elektronický podpis V Písku, dne viz elektronický podpis

Za Objednatele: Za Dodavatele:

RNDr. Filip Hartvich, Ph.D.

ředitel ústavu

Ing. Zdeněk Mareš

jednatel