



Správa služeb hlavního města Prahy

Kundratka 1951/19
180 00 Praha 8 - Libeň



Správa služeb hlavního města Prahy

příspěvková organizace

se sídlem Kundratka 19, 180 00 Praha 8 - Libeň

zastoupená Liborem Kousalem, pověřeným řízením organizace

IČO: 70889660

DIČ: CZ70889660

(dále jen „objednatel“)

a

PIKE IT, s.r.o.

IČO: 11649143

DIČ: CZ11649143

místem podnikání Nerudova 209/10, 118 00 Praha

zapsaná v obchodním C 352341/MSPH Městský soud v Praze

zastoupený/á Petrem Vaňkem

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také „smluvní strany“)

uzavírají tuto

smlouvu o poskytování vzdělávání v oblasti kyberbezpečnosti

(dále jen „smlouva“)

Článek I.

Preambule

- 1) Poskytovatel jako subjekt ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění výše uvedené veřejné zakázky a této smlouvy, že jsou mu známy všechny relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu výše uvedené veřejné zakázky a této smlouvy.

Článek II.

Předmět plnění, místo plnění a doba plnění

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout technologickou platformu (nástroj) pro dlouhodobé vzdělávání a zároveň vhodný odborný obsah pro realizaci školení zaměstnanců v oblasti kyberbezpečnosti, a zároveň se zavazuje k poskytnutí nezbytných souvisejících služeb a činností včetně těch, které jsou nezbytné pro zavedení do prostředí SSHMP. Bližší technické specifikace plnění poskytovatele jsou přílohou č. 1 této smlouvy.

- 2) Předmětem činnosti poskytovatele bude umožnění užívání (instalace, implementace, zprovoznění) technologické platformy (dále jen „platforma“) objednateli do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. A zaškolení administrátorů platformy v rozsahu potřebném pro její využívání.
- 3) S ohledem na účel této smlouvy objednatel zdůrazňuje a poskytovatel akceptuje zvláštní důraz na skutečnost, že součástí plnění je také informační povinnost poskytovatele směřující k odvrácení nebo zmírnění hrozící škody, a to ve vztahu ke skutečnostem, o nichž poskytovatel mohl a měl vědět s ohledem a informace, které od objednatele při plnění této smlouvy obdržel nebo je jinak zjistil, a to i skutečnostem, které nejsou v této smlouvě uvedeny. Informační povinnost musí poskytovatel splnit neprodleně poté, co se o relevantní skutečnosti ve smyslu ustanovení tohoto odstavce dozví.
- 4) Místem plnění této smlouvy je Kunderatka 1951/19, 180 00, Praha 8.
- 5) Předmětem smlouvy je rovněž poskytování dalších poradenských a konzultačních služeb v oblasti kyberbezpečnosti nad rámec služeb uvedených výše poskytovaných na základě zadání objednatele, a to nejvýše v rozsahu 1 MD (8 hodin) v kalendářním měsíci. Pokud nedojde k vyčerpání uvedeného měsíčního limitu, převádí se nevyčerpaná část do následujícího kalendářního měsíce. Dojde-li k takovému převodu limitu služeb, vyčerpává se v kalendářním měsíci, do kterého byla nevyčerpaná část převedena, přednostně převedená nevyčerpaná část limitu a teprve po jejím vyčerpání je čerpán základní limit 1MD pro příslušný měsíc. Není-li pak již jednou převedená část limitu služeb vyčerpána v měsíci, do kterého byla převedena, nárok na její čerpání zaniká koncem tohoto měsíce.

Článek III.

Cena plnění a platební podmínky

- 1) Poskytovatel a objednatel se dohodli na ceně ve výši 669 450,- bez DPH.
- 2) Sjednaná cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti a plnění dle této smlouvy, za veškerou vykonanou práci a náhradu veškerých nákladů vč. cestovného a dopravy pracovníků poskytovatele, náhrady promeškaného času, jakož odměnu a náhrady za další činnosti, které v této smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale o kterých poskytovatel vzhledem ke svým odborným znalostem vědět měl nebo mohl vědět, že souvisejí s poskytováním služeb dle této smlouvy
- 3) Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu doby trvání této smlouvy dojde ke změně příslušné sazby DPH. V tomto případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
- 4) Právo poskytovatele na zaplacení ceny jednotlivé služby vzniká řádným, včasným a odborným provedením této služby poskytovatelem. Objednatel uhradí cenu na základě poskytovatelem písemně vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“).
- 5) Faktura musí vždy splňovat náležitosti daňového dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů a této smlouvy. Musí obsahovat vždy IČO a DIČ, název a sídlo objednatele a poskytovatele, účtovanou částku, DPH v platné výši, datum uskutečnění zdanitelného plnění, den vystavení a splatnosti faktury alespoň jako přílohu výkaz poskytnutých služeb v rozhodném kalendářním měsíci (dále v ustanovení tohoto odstavce jen "výkaz"), s uvedením data poskytnutí služby a předmětu služby dle náležitě a určitě odůvodněných položek.
- 6) Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

- 7) Splatnost řádně vystavené faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem zaplacení je den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 8) Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, bude-li vystavena předčasně nebo v rozporu s touto smlouvou či závazným právním předpisem, nebude mít vůči objednateli žádné právní účinky.

IV.

Povinnosti objednatele

- 1) Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost, aby poskytovatel mohl splnit předmět této smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu zaplatit poskytovateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě.

V.

Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí, bez zbytečných průtahů a v souladu se zájmy objednatele. Postupuje při plnění smlouvy samostatně, ledaže mu objednatel uloží pokyny. Poskytovatel je povinen předkládat objednateli včas podklady a vysvětlení potřebné pro uvážení dalších pokynů.
- 2) Poskytovatel je povinen opatřit si všechny podklady a informace, z jejichž povahy vyplývá, že je má opatřit poskytovatel. Poskytovatel je dále povinen objednatele písemně a e-mailem včas upozornit na neúplnost informací nebo dokumentace předaných mu objednatel nebo neúplnost či nevhodnost objednatel udělených pokynů, aby nedošlo k prodlení s plněním předmětu této smlouvy nebo zmeškání lhůt stanovených příslušnými právními předpisy nebo vyplývajících z rozhodnutí a stanovisek příslušných orgánů veřejné správy.

Bude-li poskytovatel postupovat při plnění předmětu této smlouvy podle objednatel poskytnutých podkladů a informací, aniž by upozornil na jejich neúplnost, má se za to, že poskytnuté podklady a informace jsou úplné a dostačující k tomu, aby poskytovatel mohl řádně splnit své povinnosti dle této smlouvy.

Bude-li se poskytovatel řídit pokyny objednatele, aniž by jej upozornil na jejich nevhodnost, znamená to, že vhodnost udělených pokynů odsouhlasil a poskytovatel může plnit předmět této smlouvy tak, aby mohly být dodrženy obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy.

- 3) Poskytovatel je povinen objednatele řádně a včas informovat o všech skutečnostech souvisejících s řádným plněním této smlouvy.
- 4) Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy sám nebo osobami, které jsou pro plnění předmětu této smlouvy dostatečně odborně způsobilé, a které jsou vůči poskytovateli v pracovním či jiném obdobném poměru nebo v jiném smluvním vztahu, a jsou pro plnění předmětu této smlouvy řádně odborně způsobilé a zaváží se dodržet povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy. Za porušení povinností dle této smlouvy uvedenými osobami odpovídá vůči objednateli poskytovatel. Pokud by poskytovatel v rozporu s tímto ustanovením pověřil některými činnostmi jiné než uvedené osoby, pak poskytovatel rovněž odpovídá za škodu způsobenou takovými osobami.

- 5) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se při plnění předmětu této smlouvy dozvěděl (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel odpovídá i za porušení této povinnosti osobami, které při plnění povinností dle této smlouvy použil. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k plnění této smlouvy a výhradně v souladu s oprávněnými zájmy objednatele.
- 6) Poskytovatel je povinen dbát o to, aby z jeho strany nebo ze strany osob, které při plnění povinností dle této smlouvy použil, nedošlo k poškození dobrého jména objednatele nebo hlavního města Prahy.
- 7) Není-li výslovně dohodnuta, touto smlouvou upravena nebo nevyplývá-li z povahy věci jiná lhůta, jedná poskytovatel bez zbytečných průtahů. Má se za to, že uvedená podpůrně stanovená lhůta je dodržena, jedná-li poskytovatel do 3 pracovních dnů od rozhodné události.

Článek VI.

Objednávky/Komunikace

- 1) Objednávka plnění dle této smlouvy bude objednatelem tam, kde ji tato smlouva předpokládá, zaslána poskytovateli písemnou formou (nejlépe prostřednictvím datové schránky), lze ji však učinit i prostřednictvím elektronické pošty, a to na e-mailovou adresu dle této smlouvy u kontaktní osoby. Součástí objednávky musejí být alespoň identifikační údaje objednatele a datum, identifikační údaje poskytovatele a požadavky na plnění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje přijetí e-mailové objednávky neprodleně objednateli potvrdit, a to potvrzením učiněným v rámci nastavených funkcionalit elektronické komunikace, samostatným e-mailem nebo jiným bez obtíží prokazatelným způsobem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení. Nepotvrdí-li poskytovatel přijetí objednávky odeslané e-mailem ve lhůtě dle předešlé věty, považuje se mezi smluvními stranami bez dalšího objednávka za potvrzenou počínaje 4. pracovním dnem od odeslání objednávky poskytovateli. Za den doručení objednávky se považuje pro účely e-mailové objednávky den potvrzení objednávky poskytovatelem, resp. den, se kterým je spojen tento následek při nečinnosti poskytovatele. Nedoručení e-mailu se nemůže dovolat strana, která v souladu s obsahem odeslaného e-mailu nepochybně jednala, i když doručení nepotvrdila.
Strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že uvedené platí i pro doručování jiných e-mailů, než těch, jejichž obsahem jsou objednávky plnění.

Článek VII.

Podstatné porušení smlouvy a smluvní pokuty

- 1) Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje takové porušení smlouvy, o kterém poskytovatel věděl nebo musel vědět, že v době uzavření smlouvy nebo porušení povinností v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, že objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy je zejména:
 - a) porušení povinností mlčenlivosti poskytovatele,
 - b) prodlení se zpřístupněním platformy delší než 10 dnů,
 - c) porušení povinností poskytovatele dle čl. V. odst. 2) až 6) této smlouvy,
 - d) prodlení s dodržáním lhůty delší než 3 pracovní dny, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného a
 - e) opakované porušování povinností poskytovatele dle této smlouvy, a to i bez předchozího oznámení; za opakované porušování povinností poskytovatele se vždy považuje trojí porušení povinností poskytovatele během jednoho kalendářního měsíce nebo 30 dnů od prvního porušení smlouvy poskytovatelem.

Podstatným porušením smlouvy je i skutečnost, že poskytovatel přestane po uzavření této smlouvy splňovat kvalifikační předpoklady podle dokumentace k veřejné zakázce, v souvislosti se kterou je smlouva uzavřena.

- 2) V případě podstatného porušení povinnosti poskytovatelem může objednatel v závislosti na povaze a charakteru porušení smlouvy požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši až 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele s dodržáním smlouvou stanovené nebo dohodnuté lhůty a
 - b) ve výši až 10.000,- Kč za porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele nebo jiné povinnosti, která není spojena s nedodržáním lhůty.
- 3) Podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele zakládá právo objednatele písemně odstoupit od této smlouvy. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 4) Povinnost k náhradě škody v plné výši není dotčena uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím zaplacením. Smluvní pokuty mohou být požadovány opakovaně, jejich celková výše není omezena. Na právo na náhradu škody nebo zaplacení smluvní pokuty nemá vliv ukončení této smlouvy.

Článek VIII.

Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 2) Tuto smlouvu je možné ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s tím, že výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, přičemž výpovědní doba činí pro poskytovatele šest (6) měsíců a pro objednatele tři (3) měsíce, nebo
 - c) písemným odstoupením od smlouvy v případě jejího podstatného porušení.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

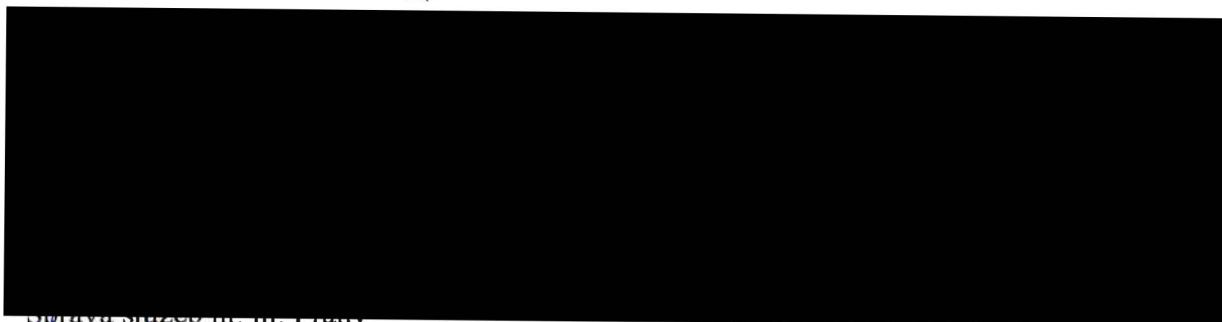
- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle zvláštního právního předpisu; zveřejnění zajistí objednatel.
- 2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 3) Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 4) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu ani postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 5) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smluv, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu

§ 504 občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

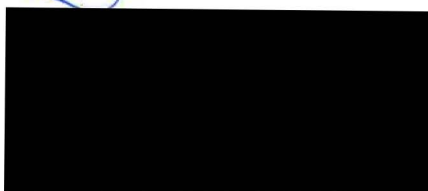
- 6) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátce. Dále prohlašuje, že jeho bankovní účet uváděný v záhlaví smlouvy je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení poskytovatele ukáže jako nepravdivé, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a objednatel je oprávněn poukázat částku odpovídající DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu; totéž platí i v případě, že bude poskytovatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátce po uzavření této smlouvy.
- 7) Doručovacími adresami a e-mailovými adresami jsou adresy uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Změnu je smluvní strana povinna písemně oznámit předem a nebude-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po jejím provedení, nejdéle však nejbližší pracovní den. Smluvní straně jdou plně k tíži důsledky případného neoznámení změny doručovací adresy.
- 8) Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy přestane být platným nebo účinným se smluvní strany zavazují, že takovéto ustanovení bez zbytečného odkladu nahradí novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 9) Strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude obecný soud objednatele.
- 10) S ohledem na ustanovení § 1726 občanského zákoníku smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje ujednání o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a smluvní strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si každá ze smluvních stran stanovila jako předpoklad pro uzavření smlouvy.
- 11) Každá ze smluvních stran ve smyslu ustanovení § 1728 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje ve vztahu k druhé smluvní straně, že obdržela od druhé smluvní strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které smluvní strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít smlouvu a pro samotné uzavření smlouvy jakožto platné a závazné smlouvy.
- 12) Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený smlouvou. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13) Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že na smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 občanského zákoníku.
- 14) Smlouvu lze doplňovat nebo jinak měnit či zrušit pouze písemně ve formě očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Změny v doručovacích a bankovních údajích a kontaktních osobách lze činit formou jednostranného písemného oznámení s účinností od jejího doručení druhé smluvní straně.

Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že za písemné jednání se považuje i jednání učiněné prostřednictvím datové schránky. V případě uvedení čísla účtu na faktuře, výzvě k zaplacení náhrady škody či smluvní pokuty nebo na jakékoliv jiné písemnosti, jejímž předmětem bude pokyn či žádost o provedení jakékoliv platby zaslané druhé smluvní straně, odlišného od údaje uvedeného v této smlouvě nebo oznámeného dle této smlouvy, má přednost údaj uvedený na předmětné písemnosti před údajem uvedeným ve smlouvě nebo dle této smlouvy oznámeným.

- 15) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za písemné formě rovnocennou formu smlouvu považují strany elektronickou formu dokumentu ve formátu PDF opatřeném elektronickými podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany založenými na zaručeném nebo kvalifikovaném certifikátu.
- 16) Strany se dohodly, že promlčecí doba ohledně závazků poskytovatele vůči objednateli z této smlouvy činí 10 let od okamžiku, kdy promlčecí doba začne poprvé běžet.
- 17) Strany se dohodly, že veškeré případné spory budou řešeny v první řadě vzájemným projednáním. Nebude-li spor jednáním odstraněn, je soudem místně příslušným věcně příslušný obecný soud objednatele k okamžiku podání návrhu na zahájení řízení.
- 18) Seznam příloh smlouvy:
- | | |
|---------------|-------------------------|
| Příloha č. 1: | Technické specifikace |
| Příloha č. 2: | Seznam kontaktních osob |



Správa služeb in. in. Praha



Příloha č. 1: Technické specifikace

Předmětem této veřejné zakázky je poskytnutí technologické platformy (nástroje) pro dlouhodobé vzdělávání a zároveň vhodného odborného obsahu pro realizaci bezpečnostních školení úředníků / zaměstnanců, včetně nezbytných služeb pro zavedení do prostředí SSHMP

Obsahem zakázky jsou činnosti a dodávka:

Akreditovaný kurz:

Dodávka 100 ks akreditovaného kurzu: „Moderní rizika informačních technologií“ – číslo AK/PV-198/2020 a 100 ks akreditovaného kurzu: „Moderní rizika informačních technologií II“ – číslo AK/PV-370/2021 technicky realizovaných na SW platformě Proofpoint PSAT Enterprise včetně SW podpory na 24 měsíců a včetně 12 konzultačních člověkodnů.

Poptávané řešení musí splnit následující požadavky:

Popis nástroje/platformy:

Nástroj/platforma pro komplexní dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti a zvyšování povědomí vůči kybernetickým hrozbám kombinovaným způsobem pomocí:

- Vzdělávání uživatelů pomocí krátkých interaktivních vzdělávacích modulů (délka 1 modulu max. 15 min.)
- Ověřování znalostí a chování uživatelů
- Upevňování a doplňování znalostí uživatelů
- Hodnocení, analýza a reporting průběhu práce uživatelů a hodnocení pokroků uživatelů

Nástroj/Platforma umožní upravovat obsah všech textových částí podle aktuálních potřeb či dle konkrétních vlastních potřeb s ohledem na prostředí Zadavatele.

Nástroj/Platforma umožní uživatelům přístup k daným úkolům z různých platforem a z různých míst – desktop, laptop, tablet, mobilní zařízení – skrze webové rozhraní.

Nástroj/Platforma umožní v případě požadavku přenést obsah vzdělávacích modulů do vlastního prostředí LMS.

Nástroj/Platforma umožní přidělit/vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích modulů.

Nástroj/Platforma umožní exportovat výsledky hodnocení práce uživatelů do běžných formátů xls, csv, pdf, doc.

Nástroj/Platforma umožní přidělit administrátorská oprávnění dalším uživatelům dle daných potřeb pro správu uživatelů, vzdělávání, simulované útoky a reporting – vše či jednotlivě dle potřeby.

Nástroj/Platforma umožní upravovat obsah textace vzdělávacích modulů.

Nástroj/Platforma umožní synchronizaci uživatelských dat přes Active Directory, pomocí CSV souborů, nebo individuální správu uživatelů.

Nástroj/Platforma umožní uživatelům jednoduchým způsobem reportovat/oznamovat přijetí podezřelého e-mailu v podobě integrovaného reportovacího tlačítka v e-mailovém klientu s možností hodnocení míry rizika oznámeného podezřelého e-mailu.

Výrobcem daného Nástroje/Platformy je společnost působící v oblasti vzdělávání nejméně 10 let.

Části:

1. Ověřovací část

Znalostní testy

Znalostní testy pro ověření úrovně a znalostí uživatelů v problematice povědomí o kybernetické bezpečnosti včetně dodaných otázek a bloků otázek z dané oblasti, s možností úpravy a vytváření vlastních otázek a bloků otázek uzpůsobených aktuálnímu dění a znalostem prostředí Zadavatele a časování kampaní interně na straně Zadavatele.

Otázky i bloky otázek poskytnou uživatelům okamžitou zpětnou vazbu a vysvětlení problematiky dané otázky.

Možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při nesplnění požadované úrovně daného znalostního testu

Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného znalostního testu ale i srovnání všech znalostních testů a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů v rámci znalostních testů s možností exportu do běžných formátů.

Simulované útoky

Co nejrealnější testy a simulované útoky pro ověření chování uživatelů formou cílených phishingových kampaní v rámci e-mailové komunikace a volitelně USB útoky pro ověření chování uživatelů při nálezů USB Flash disku.

Simulované phishingové e-mailové kampaně je možné připravit alespoň ve třech základních typech útoků:

Phishingový e-mail s odkazem

Phishingový e-mail s přílohou

Phishingový e-mail s odkazem na falešné stránky vyžadující zadání přihlašovacích údajů

Nástroj/Platforma bude obsahovat předdefinované vzory simulovaných útoků a možnost vytvářet a upravovat a přizpůsobit obsah aktuálnímu dění a znalostem prostředí Zadavatele (možnost tvorby a změny šablon a časování kampaní interně na straně Zadavatele).

Simulované útoky obsahují okamžitou zpětnou vazbu pro uživatele, který „selže“, aby obdržel v reálném čase informaci, že se jednalo o simulovaný útok, nástroj/plaťforma obsahuje předdefinované vzory zpětné vazby a umožní úpravu daných či vytvoření vlastní okamžité zpětné vazby pro uživatele s možností vysvětlení problematiky daného simulovaného útoku.

Nástroj/Platforma nabízí možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při selhání uživatele v daném simulovaném útoku.

Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného simulovaného útoku ale i srovnání všech simulovaných útoků a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů v rámci simulovaných útoků s možností exportu do běžných formátů.

2. Vzdělávací část

Nástroj/Platforma obsahuje připravené vzdělávací moduly na jednotlivá témata bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, obsahuje též moduly věnující se tématu GDPR (nařízení na ochranu osobních údajů). Uživatelsky přívětivé rozhraní reagující na konkrétní provedený test. Hledáme řešení, které uživatele vtáhne do dění, ukáže mu příklady a detailně vysvětlí úskalí daného tématu a obsahuje prvky gamifikace. Nástroj/Platforma umožní Zadavateli upravit obsah dodaných vzdělávacích modulů.

Zejména se jedná o následující oblasti a problematiku:

Sociální inženýrství
Phishing (spear phishing, credential phishing, BEC apod.)
Základy bezpečnosti
Odhalování podezřelých e-mailů a URL odkazů
Zabezpečení elektronické pošty
Bezpečnost mobilních zařízení a mobilních aplikací
Bezpečné procházení webu
Vnitřní hrozba
Správa hesel, vícefaktorová autentizace apod.
Fyzická bezpečnost, bezpečná likvidace dat
Ochrana osobních údajů
A další (minimálně 30 modulů)

3. Administrátorská / lektorská část – přístupná pro určené zaměstnance

Možnost:

- i. detailního nastavení kampaní – testů, simulovaných útoků, vzdělávacích kampaní (šablony, časování, cílová skupina, aj.),
 - ii. nastavení a monitoring jednotlivých kampaní a vzdělávacích kurzů (míra dokončení jednotlivých kurzů, strávený čas, aj.),
 - iii. detailní statistiky kontrolních testů (úspěšnost, strávený čas, počet pokusů, aj.)
- Aktivní možnost rozesílání testů, simulovaných útoků a spouštění vzdělávacích kurzů Zadavatelem.

Ostatní požadavky:

- Vzdělávací moduly a testovací scénáře budou v českém jazyce.
- Administrátorská / lektorská část může být v českém anebo anglickém jazyce.
- Ověřovací kampaně budou adresovány do pracovních e-mailových schránek zaměstnanců Zadavatele, k vzdělávacím modulům budou zaměstnanci přistupovat z pracovních stanic běžným Internetovým prohlížečem.

Skupiny uživatelů:

- Standardní uživatel
- Uživatel s administrátorským oprávněním

Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob

Kontaktní osoby objednatele:

		tel.:	email:
Statutární orgán			
Kontaktní osoba pro jednání ve věcech smluvních			
Kontaktní osoby pro jednání ve věcech technických			
E-mail pro fakturaci (pouze není-li možné doručení do datové schránky):	---	---	
ID datové schránky:		---	---

Kontaktní osoby poskytovatele:

Pozice	Jméno, příjmení	tel.:	email:
Jednatel			
Administrátor			