

Servisní smlouva na doručovací boxy EVROBOX

číslo smlouvy Prodávajícího: Int20240004

číslo smlouvy Kupujícího: 2024_0258/OSIT

uzavřená mezi

Prodávající : **EVROFIN Int. spol. s r. o.**
Adresa : Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem
Zapsán : u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5548
Zastoupen : XXXXXXXXXX
Bankovní spojení : 2640810/0300, ČSOB a.s., Ústí nad Labem
IČ : 49098934
DIČ : CZ49098934

Dále jen „Prodávající“

a

Kupující : Statutární město Děčín ,
Magistrát města Děčín
Adresa : Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín IV
Zastoupen : Ing. Jiří Anděl CSc - primátor města
Bankovní spojení : 921402389/0800
IČ : 00261238
DIČ : CZ00261238

Dále jen „Kupující“

Prodávající dodal Kupující na základě objednávky číslo P23V00001458 ze dne 14.12.2023 2 ks doručovacích boxů EVROBOX typ CM 11 a typ CM 15. Prodávající a Kupující uzavírají dnešního dne Servisní smlouvu na takto dodané boxy EVROBOX.

Poskytování servisních a dalších služeb dle této Smlouvy je vázáno na:

Zařízení EVROBOX typ CM 11 výrobní číslo CM 2023-0110 a typ CM 15 výrobní číslo CM 2023-0111.

Adresa umístění pro servis zařízení:

CM 11, výrobní číslo CM 2023-0110 - Magistrát Děčín – 28.října 1155 (budova B)

CM 15, výrobní číslo CM 2023-0111 - Magistrát Děčín – Mírové nám.1175/5 (budova A)

Datum předání do provozu: 16.2.2024

1. Prohlášení prodávajícího

EVROFIN Int. spol. s.r.o. prohlašuje, že projekt EVROBOX je společným projektem společnosti EVROFIN Int. spol. s r.o. a společnosti Property Blocks s.r.o., IČO: 01965603, se sídlem Nuselská 419/92, Michle, 140 00 Praha 4. Dále prohlašuje, že společnost EVROFIN Int. spol. s r. o. je autorizována ke všem úkonům spojeným s prodejem a servisem zařízení EVROBOX. Dále prohlašuje, že společnost Property Blocks s.r.o. je autorem SW vybavení a vlastníkem autorského práva k SW Aplikaci BLOCKS, kde Aplikací se rozumí aplikační softwarové vybavení (soubor aplikačních nástrojů), které má webovou, mobilní i statickou podobu a interaguje se se zařízením EVROBOX, kde verze pro mobilní telefony je volně dostupná pro mobilní zařízení Android a IOS.

2. Předmět smlouvy

2.1 a) poskytnutí záručního a pozáručního servisu na instalované boxy které jsou předmětem této smlouvy a za podmínek popsanych v bodě 5 a 6 této smlouvy.

b) práva k časově neomezenému užívání aplikačního softwarového vybavení (soubor aplikačních nástrojů) s výlučným výkonem práva autorského ve vlastnictví Property Blocks s.r.o., které má webovou, mobilní i statickou podobu a integruje se s uživatelem zařízení EVROBOX způsobem zvoleným uživatelem (SMS, QR kód, emailová zpráva). Komunikace uživatele s boxem EVROBOX tedy v zásadě funguje za použití mobilního telefonu (přístupový předávací PIN kód ke schránce boxu a úložce formou SMS zprávy nebo QR kódu) nebo zasláním přístupového PIN kódu k vyzvednutí nebo předání zásilky emailovou zprávou zaslano z autorizačního centra aplikačního softwarového vybavení. Smluvní strany se dohodly že uzavřou samostatnou smlouvu na měsíční poplatky za poskytování služeb prodávajícího ve výkonu souboru činností, služeb a práv k užívaným SW spojeným s předmětem užívání 2 ks boxů EVROBOX.

3. Cena a její plnění

3.1 Cena plnění obsahuje:

- a) Ceny pozáručního a mimozáručního servisu jsou popsány v bodě 6.4. této smlouvy
- b) Měsíční paušální poplatek a to za poskytování služby prodávajícího spočívající ve výkonu souboru činností, služeb a práv k užívanému SW spojenou s předmětem smlouvy dle čl. 2.1. písm. b) a dle bližšího popisu uvedeném v Příloze číslo 1 této smlouvy .

CM 11 5.600,- Kč / měsíc bez DPH

CM 15 6.100,- Kč / měsíc bez DPH

- c) Cena za 1 SMS nad rámec měsíčního paušálu 200 SMS je 1,20 Kč bez DPH / 1 SMS.

3.2 Platební podmínky

- a) Cena za dle čl. 3.1.a) je splatná na základě vystavené faktury (daňového dokladu) Prodávajícího. Daňový doklad je Prodávající oprávněn vystavit až na základě potvrzeného servisního protokolu potvrzeného oběma smluvními stranami se splatností do 21 dnů ode dne doručení faktury.

Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti, bude Prodávajícímu vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury Kupujícímu.

V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3 prac. den po jejím odeslání. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zák. č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 občanského zákoníku.

- b) Kupující se zavazuje hradit měsíční cenu paušálního poplatku Prodávajícímu dle čl. 3.1 b) a to po dobu užívání boxu EVROBOX, a to na základě faktury vystavené Prodávajícím vždy

k poslednímu dni kalendářního měsíce. Faktury na tento měsíční paušální poplatek budou vystaveny se splatností 21 dnů ode dne vystavení. Paušální poplatek může být zvýšen o cenu SMS dle bodu 3.1. c).

- c) V případě prodlení Kupujícího se splatností řádně a včas dodané faktury za služby definované v čl. 3.1.b) této smlouvy a to o 30 dní a více je Kupující srozuměn s právem Prodávajícího omezit poskytování služby dle čl. 3.1.b) s tím, že Kupující bude písemně formou emailové zprávy na kontaktní e-mail [REDACTED] upozorněn na tuto skutečnost. Pokud Kupující nesjedná po tomto upozornění nápravu a neuhradí dlužnou částku paušálního poplatku dle čl.3.1.b) ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 7 kalendářních dní, je srozuměn s právem prodávajícího po marném uplynutí této dodatečné lhůty uvedenou službu dálkovým přístupem zablokovat. Blokadí Prodávajícím se rozumí dálkové znepřístupnění systému softwarového vybavení pro obsluhu zařízení, jak je definováno v čl. 2.1.b) všem uživatelům tohoto zařízení bez rozdílu. V případě prokazatelné úhrady dlužné částky má Prodávající povinnost zrušit Blokadu popsanou výše, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy došlo ze strany kupujícího k úhradě dluhu. Za tento úkon Zrušení blokace systému softwarového vybavení pro obsluhu zařízení je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu sankční provozní poplatek ve výši 3.000 Kč bez DPH na základě řádně a včas vystavené a doručené faktury se splatností 21 dní.
- d) Prodávající může účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky až do zaplacení, pokud je Kupující v prodlení s plněním svých finančních závazků po dobu delší než 7 pracovních dnů.
- e) Strany smlouvy se dohodly, že měsíční paušální poplatek dle bodu 3.1. c) se může každoročně vždy od 1.února automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad. První navýšení o případnou inflaci může nastat nejprve v roce 2025 a to za měsíce leden 2025.

4. Povinnosti Kupujícího

4.1 Smluvní strany zároveň sjednávají zvláštní povinnosti Kupujícího

- a) Dojde-li ze strany Kupujícího k přemístění zařízení EVROBOX, či k ukončení jeho provozu, je Kupující povinen nejpozději do 5 pracovních dnů o této skutečnosti informovat Prodávajícího písemně e-mailem na kontaktní e-mail helpdesk@evrofin.cz, nebo na adresu: EVROFIN Int. spol. s r.o., Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem.
- b) Kupující je povinen zajistit přístup pověřenému pracovníkovi prodávajícího do prostor, v nichž dojde k servisu zařízení.
- c) Kupující je povinen neprodleně ohlásit závadu prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu servisního oddělení prodávajícího:

EVROFIN Int. spol. s r.o.
Servisní oddělení
Sienkiewiczova 2
400 11 Ústí nad Labem

tel.: 475 622 064, 475 621 804

e-mailová adresa:

helpdesk@evrofin.cz

- d) Dodržovat kdykoliv v průběhu využívání služeb předmětu koupě bezchybně pokyny uvedené v Návodu k obsluze zařízení-
- e) Kupující je povinen provádět běžnou údržbu zařízení v rozsahu kontroly nepoškození zařízení třetími osobami, případně provádět běžné seřízení zámků jednotlivých úložných boxů. Dále Kupující monitoruje pomocí aplikace vzdáleného přístupu dobu uložení jednotlivých zásilek a sám ve vlastní režii řeší případné reklamace uložení od jednotlivých uživatelů, případně nevyzvednutí zásilek apod.

5. Záruční podmínky

- 5.1 Na předmětné zařízení poskytuje prodávající zákonnou záruku na jeho bezporuchový chod po dobu 12 měsíců ode dne instalace a předání do provozu.
- 5.2 Prodávající zajistí po dobu trvání záruky Kupujícímu bezplatně všechny náhradní díly a garantuje bezvadnost výrobku po dobu trvání záruky.
- 5.3 Záruka se nevztahuje na poškození zařízení nebo jeho části způsobené ať už úmyslné či nedbalostí, a to na předmětu plnění dle této smlouvy. Tyto vady, které nelze uznat jako záruční mohou být způsobené lidským konáním, a to především nevhodnou manipulací a nevhodným užíváním zařízení EVROBOX (např. ukládáním nevhodných zásilek – rozměr, váha apod.), dále poruchy a vady zařízení způsobené vandalismem, vloupáním, neodborným zásahem do provedené instalace, neodborným přemístěním apod.
- 5.4 Prodávající se zavazuje provádět záruční servis v nejkratším možném termínu, nejpozději však do dvou pracovních dnů po dni ohlášení poruchy zařízení.
- 5.5 Záruka zaniká v případě, že:
- a) zařízení se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití zařízení),
 - b) o zařízení nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí Prodávajícího,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení zařízení třetí osobou (případy vandalismu, vloupání, krádeže, nedbalostním jednáním) či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce zařízení,

6. Podmínky poskytování mimozáručního a pozáručního servisu

- 6.1 Mimozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností:
- a) zařízení se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití zařízení),
 - b) o zařízení nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí prodávajícího,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení zařízení třetí osobou, vandalismem, či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce výrobku,
- 6.2 Pozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl po skončení záruční doby zařízení. Dnem skončení záruky je Prodávající povinen zajistit pozáruční servis dle podmínek této smlouvy.
- 6.3 Prodávající se zavazuje provádět mimozáruční a pozáruční servis v nejkratším možném termínu, nejpozději však do dvou pracovních dnů po dni ohlášení poruchy zařízení. Poruchu zařízení je Kupující povinen hlásit v souladu s ujednáním v čl. 4.2 g) této smlouvy.
- 6.4 Sazby za dohodnuté služby mimozáručního a pozáručního servisu platné v den podpisu Kupní a servisní smlouvy:
- a) Sazba za dopravu: 15,- Kč/km (bez DPH) / jeden servisní zásah, maximálně však účtováno 250 km
 - b) Sazba za 1 hod práce technika pro zařízení: 1100,- Kč (bez DPH) / jeden servisní zásah
 - c) Ceny náhradních dílů budou účtovány dle Ceníku náhradních dílů platného ke dni servisního zásahu.
- 6.5 Prodávající bude fakturovat provedené práce a dodaný materiál souhrnně po provedení servisního zásahu, a to na základě potvrzených servisních protokolů.
- 6.6 Kupující se zavazuje uhradit fakturovanou částku nejpozději do 21 dnů ode dne doručení faktury prodávajícím na jeho účet vyznačený na faktuře. V pochybnostech se má za to, že

faktura byla doručena 3 pracovní den po jejím odeslání. Uhrazením faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. V případě, že kupující neuhradí sjednanou částku v termínu dle splatnosti, ujednávají obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti dle zák. č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude prodávajícímu vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury kupujícímu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Kupující bere na vědomí, že přebírá odpovědnost za škody na předmětu plnění dnem předání a převzetí předmětu plnění, do té doby nese nebezpečí škody Prodávající.
- 7.2 Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3 Servisní smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
- 7.4 Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná se počítat od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.5 Tato smlouva byla vypracována v čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží prodávající a dva kupující. Jakékoli změny lze provádět pouze písemnými číslovanými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 7.6 Účinnost této smlouvy vzniká okamžikem připojení pozdějšího podpisu z obou podpisů zástupců stran.

Přílohy smlouvy:

Příloha č.1 Specifikace služby měsíčního paušálu

V Ústí nad Labem dne:

V Děčíně dne:

Prodávající:

Kupující:

...
EV
Mi

Příloha číslo 1. Specifikace služby měsíčního paušálu.

Na základě ujednání Kupní a servisní smlouvy v čl. 3.1 c) je Kupující povinen hradit měsíční paušální poplatek za poskytování služby Prodávajícího spočívající ve výkonu souboru činností, služeb a práv k užívanému SW spojenou s předmětem smlouvy dle čl. 2.1. písm. b) a to především za :

1. Práva užívání a udržování softwarového vybavení zařízení EVROBOX v bezvadném chodu, tj. zajištění funkčnosti systémového řešení, tj. služby, které jsou nezbytně nutné k zajištění provozuschopnosti Zařízení a ke způsobilosti Zařízení sloužit svému účelu – předávání a vyzvedávání zásilek.
 - a. Správa cloudového úložiště softwarového vybavení
 - b. Správa administračního rozhraní softwarového vybavení
 - c. Poskytování přístupu ke statistikám softwarového vybavení, zejména o časech uložení/vyzvednutí zásilek za zařízení, využívání jednotlivých skříněk boxu zařízení.
 - d. Poskytování služby záznamu historie aktivity spojené s konkrétní skřínkou boxu zařízení, možnost exportu záznamu do externího souboru typu „csv“
 - e. Poskytování služby vzdáleného přístupu, tj. vzdálené otevírání skříněk boxu zařízení skrze administrační rozhraní softwarového vybavení.
 - f. Poskytování přehledu v reálném čase o aktuálním využívání jednotlivých skříněk boxu zařízení.
 - g. Poskytování služby pravidelných notifikací o využívání skříněk boxu zařízení dle volby kupujícího formou zaslání zpráv SMS nebo zpráv zobrazovaných v obslužné aplikaci softwarového vybavení nebo formou emailové zprávy.
 - h. Možnost poskytnutí přístupu kupujícímu do administrační zóny softwarového vybavení zařízení k obsluze vzdálené správy boxu, nahlížení do statistik využívání skříněk boxu zařízení.
 - ch. Pravidelná vzdálená aktualizace softwaru vybavení zařízení.
 - i. Poskytnutí přístupu do mobilní aplikace obsluhující softwarové vybavení zařízení.
 - j. Zajišťování zaslání kódů přístup uživatelů do úložných skříněk Zařízení, nebo jeho částí a přídatných modulů, a to formou SMS zpráv nebo mobilní aplikace užívající QR kód.
 - k. Zajištění služby mezinárodního SMS managementu pro obsluhu zařízení jeho uživateli. Součástí paušálního poplatku dle tohoto článku smlouvy je limitní objem 200ks SMS (krátkých textových zpráv telekomunikačního mobilního zařízení) pro komunikaci mezi uživateli boxu měsíčně. V případě vyčerpání tohoto limitu SMS zpráv uživateli zařízení a jeho následnému překročení je kupujícímu účtována prodávajícím cena ve výši 1,20,-Kč bez DPH za každou použitou nadlimitní SMS na základě vystavené faktury (daňového dokladu)
 - l. Poskytování služby technické podpory pro obsluhu softwarového vybavení zařízení v provozních hodinách prodávajícího, tj. v pracovních dnech vždy mezi 9-17 hod.
 - m. Bezplatný upgrade SW při případných chybách tohoto SW
 - n. Případný přístup k vyšším verzím SW pro obsluhu a správu EVROBOX
2. práva k časově neomezenému užívání aplikačního softwarového vybavení (soubor aplikačních nástrojů) s výlučným výkonem práva autorského ve vlastnictví Property Blocks s.r.o., které má webovou, mobilní i statickou podobu a integruje se s uživatelem zařízení EVROBOX způsobem zvoleným uživatelem (SMS, QR kód, emailová zpráva). Komunikace uživatele s boxem EVROBOX tedy v zásadě funguje za použití mobilního telefonu (přístupový předávací PIN kód ke schránce boxu a úložce formou SMS zprávy nebo QR kódu) nebo zasláním přístupového PIN kódu k vyzvednutí nebo předání zásilky emailovou zprávou zaslano z autorizačního centra aplikačního softwarového vybavení.