

**ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**

**o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v**

**rámci mobilních sítí**

**ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění**

uzavřená mezi

**Kancelář** **Jihomoravského** **kraje pro** **meziregionální**

**spolupráci, p.o.**

Sídlo: Cejl 494/25, Brno, 602 00

IČO: 71175938

**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Městským

Zastupuje:

**Mgr. et Mgr. Eliška Buzková, ředitelka**

Zastupuje:

Josef Kukačka, Account Manager

na základě pověření ze dne **16.8.2023**

(dále jen „***Účastník***“)

(dále jen „***O2***)“

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí (dále jen „***Smlouva***“) na základě Rámcové dohody o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem mezi společností **CEJIZA, s.r.o.**, se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 28353242 v pozici centrálního zadavatele (dále jen „***CEJIZA***“), příspěvkovými organizacemi a dalšími právnickými osobami zastupovanými společností CEJIZA a společností O2, uzavřené na základě zadávacího řízení s názvem „*Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem*“, uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-022133 (dále jen „***Rámcová dohoda***“). Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen „***Všeobecné podmínky***“).

1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací (viz příloha č. 3 Smlouvy), a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu (viz příloha č. 1 Smlouvy).

1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „***Ceníky***“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

1.5 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.



1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené v Rámcové dohodě.

1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

1.9 Smluvní strany se zavazují využívat pro vzájemnou komunikaci především kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

1. **OSTATNÍ USTANOVENÍ**

2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

2.3 Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V **Brně** dne **23.2.2024**

V Praze dne 7.3.2024

O2 Czech Republic a.s.

***Přílohy:***

* 1 – Vymezení cen poskytovaných služeb
* 2 – Kontaktní osoby smluvních stran
* 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)



**Příloha č.1 – ceník služeb**

**Ceník**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tarif č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF** |  | **Jednotky** |  | **Jednotková cena bez DPH** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Měsíční platba |  |  | Kč/SIM |  |  |  | 1 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-Op |  |  | Kč/min |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-jiný Op včetně FIX |  |  | Kč/min |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | SMS |  |  | Kč/SMS |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarif č. 2 - BĚŽNÝ TARIF** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **(zahrnuje 150 volných minut** | **v rámci** |  | **Jednotky** |  | **Jednotková cena bez DPH** |  |
|  | **ČR/měsíc a 50 volných SMS** | **v rámci** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ČR/měsíc)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Měsíční platba |  |  | Kč/SIM |  |  |  | 37 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-Op |  |  | Kč/min |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  | (nad volné minuty v rámci paušálu) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-jiný Op včetně FIX |  |  | Kč/min |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  | (nad volné minuty v rámci paušálu) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | SMS |  |  | Kč/SMS |  |  |  | 0,40 Kč |  |
|  | (nad volné SMS v rámci paušálu) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarif č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF** |  | **Jednotky** |  | **Jednotková cena bez DPH** |  |
|  | **VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Měsíční platba |  |  | Kč/SIM |  |  |  | 120 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarif č. 4 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ A NEOMEZENÝ** |  |  |  |  |  |  |
|  | **DATOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI** |  | **Jednotky** |  |  | **Jednotková cena bez DPH** |  |
|  | **ČR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Měsíční platba |  |  |  |  | Kč/SIM |  |  | 660 Kč |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarif č. 5 – MMS pro všechny tarify** |  | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | MMS |  | Kč/MMS | 3,50 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarif č. 6 – HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ SMS bez** |  | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |  |  |  |
|  | **volných jednotek** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Měsíční platba |  | Kč/SIM | 300 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-Op |  | Kč/min | 1 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Op-jiný Op včetně FIX |  | Kč/min | 1 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarify č. 7 – DATOVÉ TARIFY** |  | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP min. 200 MB |  | Kč/SIM | 30 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 1,5 GB |  | Kč/SIM | 30 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 3,0 GB |  | Kč/SIM | 80 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 5,0 GB |  | Kč/SIM | 80 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 10 GB |  | Kč/SIM | 105 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 20 GB |  | Kč/SIM | 199 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mobilní data FUP 50 GB |  | Kč/SIM | 365 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Veřejná/ Pevná IPv4 adresa |  | Kč/ adresu | 49 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tarify č. 8 – DATOVÝ M2M TARIF** |  | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | M2M měsíční tarif 1 MB |  | Kč/SIM | 25 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | M2M měsíční tarif 50 MB |  | Kč/SIM | 39 Kč |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |





|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 9 – ROAMING ODCHOZÍ** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
|  |  |  |
| Roaming – příchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 4,50 Kč |
|  |  |  |
| Roaming – odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 10 Kč |
|  |  |  |
| SMS – odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/SMS | 3,50 Kč |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 10 – MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
|  |  |  |
| Mezinárodní hovor do EU | Kč/min | 1 Kč |
|  |  |  |
| Mezinárodní hovor do Evropy mimo EU | Kč/min | 3 Kč |
|  |  |  |
| Mezinárodní SMS EU | Kč/SMS | 1,70 Kč |
|  |  |  |



**Příloha č.2 – kontaktní osoby smluvních stran**

**Oprávnění zaměstnanci Účastníka**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Příjmení a jméno** |  |  | **Adresa místa plnění** |  |  |  | **Email** |  |  |  |  | **Telefon** |  |  |
|  | Filipová Pavla |  |  |  | Cejl 25, Brno, 602 00 |  |  | filipova.pavla@kjmk.eu |  |  | +420702182743 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



Přehled kontaktů O2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Složka zákaznické** |  |  | **Kontaktní údaj** |  |  | **Zajišťované činnosti** |  |  | **Dostupnost** |  |
|  | **podpory** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | asistence při uzavírání nových účastnických |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | smluv, |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | řešení individuálních, příp. nadstandardních |  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny, |  |
|  |  |  |  |  |  |  | požadavků Objednatelů, |  |  |
|  | **Obchodní zástupce** |  |  |  |  |  | případně dle předchozí |  |
|  |  |  |  |  |  | doporučení pro optimalizaci využívání |  | dohody. |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Telekomunikačních služeb, |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | řešení individuálních problémů. |  |  |  |
|  |  |  |  | Martina Jančíková |  | Telefonické konzultace, informace ke |  |  |  |
|  | **Specialista podpory** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Tel.: +420 271 451 338 |  | službám a jejich nastavení, příprava |  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny. |  |
|  | **prodeje** |  |  | e-mail: |  | smluvních podkladů, příjem reklamací a |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Marek Huňáček |  | Telefonické konzultace, informace ke |  |  |  |
|  | **Specialista podpory** |  |  | Tel.: +420 271 464 102 |  | službám a jejich nastavení, příprava |  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny. |  |
|  | **prodeje** |  |  |  | smluvních podkladů, příjem reklamací a |  |  |
|  |  |  | e-mail: marek.hunacek@o2.cz |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. |  |  |  |
|  | **Portál Firemní** |  |  |  |  | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, |  | 24x7 |  |
|  | **telefony** |  |  |  | reklamace a evidence HW. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Základní informace o službách, |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | příjem požadavků a jejich předání |  | Pro poruchy a blokování SIM |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | karet: 24x7. |  |
|  | **Zákaznická linka -** |  |  | Tel.: 800 111 777 |  | obchodnímu zástupci, |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Pro ostatní požadavky: |  |
|  | **centrum pro** |  |  | Mobilní tel. Ze sítě O2: \*77 |  | podávání reklamací, aktivace a změny |  |  |
|  |  |  |  |  | pracovní dny 7:00-22:00, So, |  |
|  | **významné** |  |  |  | nastavení služeb. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Ne a svátky 9:00-19:00, |  |
|  | **zákazníky** |  |  |  | řešení technických dotazů |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | mimo tuto dobu je k dispozici |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | řešení poruch technických dotazů na |  | portál Moje O2. |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Telekomunikační služby |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Okomentoval(a): [JC1]:** Pokyn pro vylplnění: Vyplňte prosím alespoň jednu kontaktní osobu, v případě potřeby přidejte další řádky



**Příloha č. 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)**

**(přiloženo v samostatném dokumentu)**