

O podmínkách poskytování stálého servisu užitkových vozidel TATRA, DAF, přívěsů a návěsů autorizovaným servisem TATRA, DAF



I. smluvní strany

Dodavatel:

Název: NEVA Group s.r.o.
Sídlo: průmyslová zóna Mexiko, D5 exit 93, 330 23 Nýřany
IČ, DIČ: 62915274, CZ62915274
Telefon/fax: 377 924 111 / 377 924 117

Odběratel

Název: VODÁRNA PLZEŇ a.s.
Sídlo: Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň
IČ, DIČ: 25205625, CZ25205625
Zastoupena: [REDACTED] generálním ředitelem
Telefon/fax: 377 413 111

II. stálý servis

Dodavatel, jakožto autorizovaný servis TATRA, DAF, bude odběrateli poskytovat na základě požadavku odběratele stálý servis užitkových vozidel TATRA, DAF a ostatních značek, přívěsů a návěsů všech značek spočívající v následujících činnostech:

- garanční prohlídky;
- servisní prohlídky dle najetých kilometrů;
- karosářské práce;
- běžné, střední a generální opravy;
- provádění STK a měření emisí;
- mytí vozidel vysokotlakým zařízením WAP;
- prodej originálních náhradních dílů TATRA, DAF, popř. ostatních značek;
- montáž a servis jednotek Toll Collect GmbH;
- ověřování a opravy tachografů

(dále jen „servisní služby“)

Pojmem servisní služby se rozumí i servisní služba v jednotném čísle.

Dodavatel a odběratel se dohodli na dále v této smlouvě specifikovaných podmínkách, za nichž bude dodavatel servisní služby pro odběratele provádět.

Účastníci této smlouvy ujednávají možnost v jednotlivých případech dohodnout i jiné nebo odchylné podmínky než jsou stanoveny v této smlouvě. Takováto dohoda však musí být písemná a platí pouze pro každý jednotlivý specifický případ. Za písemnou dohodu se považuje i oboustranně potvrzená objednávka – zakázkový list.

Slevy z cen dle této smlouvy se nevztahují na opravy po dopravních nehodách a ostatních škod krytých pojištěním.

III. Platební podmínky

Cena za servisní služby, bude stanovena podle druhu provedené servisní služby a použitých náhradních dílů, olejů a mazadel. Cena se skládá ze součtu ceny poskytnuté servisní služby (tj. provedené opravy nebo jiné činnosti + z ceny použitých náhradních dílů + z ceny použitých olejů a mazadel). Cena poskytnuté servisní služby a rovněž cena použitých olejů a mazadel se stanoví podle ceníků služeb, olejů a mazadel dodavatele. Cena použitých náhradních dílů se stanoví podle ceníku náhradních dílů, platného pro síť servisů TATRA, DAF popř. jiného výrobce ke dni uzavření této smlouvy. Konkrétní výše ceny je pak stanovena dle ceníku služeb, olejů a mazadel dodavatele a ceníku náhradních dílů platného ke dni provedení jednotlivé servisní služby. Ujednává se, že platné znění ceníků (tj. ceníku služeb olejů a mazadel dodavatele a ceníku náhradních dílů) bude uloženo u dodavatele.

Ceny se rozumí vždy bez DPH a k ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty stanovená platným právním předpisem.

Splatnost ceny za servisní služby, provedené na základě této smlouvy, se dohodou smluvních stran stanoví lhůtou 14 dnů ode dne vystavení faktury-daňového dokladu s tím, že fakturu je povinen dodavatel doručit bez zbytečného odkladu po vystavení odběrateli.

Faktura se má za doručenou dnem jejího převzetí odběratelem a v případě, že příjemce zásilku odmítne převzít nebo dodání zmaří pak 3. den ode dne odeslání.

Strany si ujednávají i možnost zasílání faktur elektronickou poštou. V takovémto případě se dnem doručení faktury rozumí den odeslání faktury.

Pro případ nezaplacení fakturované ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši [REDAKCE] z nezaplacené částky za každý den prodlení.

Pro případ prodlení s úhradou ceny se sjednává povinnost odběratele platit za veškeré další činnosti prováděné dodavatelem výlučně v hotovosti.

Fakturace jednotlivých servisních služeb bude vždy prováděna na základě této smlouvy. Do každé faktury bude uvedeno číslo této smlouvy vyznačené zákazníkem a název společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s. v nezkrácené formě. Po realizaci servisní služby bude vždy dodavatelem zaslána faktura na e-mailovou adresu: fakturace@vodarna.cz.

Cena opravy bude stanovena rozpočtem dle rozsahu objednaných servisních služeb a nesmí být překročena o více než [REDAKCE]. Cena servisních služeb bude doplněna do zakázkového listu. Tuto cenu lze překročit pouze ve zdůvodněných případech na základě dohody s Odběratelem učiněné prostřednictvím pověřené osoby.

V případě poskytnutí servisní služby s celkovou hodnotou [REDAKCE] bez DPH a více bude odběratelem, vystavena zvláštní separátní objednávka, která bude vyhotovena na základě dodavatelem dodaného reálného rozpočtu zakázky. Smluvní strany berou na vědomí, že tato objednávka podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru zákazník.

IV. Závazek odběratele

Odběratel se zavazuje předat dodavateli bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy jím podepsaný seznam svých užitkových vozidel DAF, přívěsů a návěsů, včetně typu, roku výroby a čísla podvozku.

Odběratel se zavazuje, že veškeré pravidelné technické údržby jeho užitkových vozidel TATRA, DAF, přívěsů a návěsů budou prováděny dle rozpisu v servisní knize.

V. Závazek dodavatele

Odběratel má právo [REDAKCE] z ceníkových cen náhradních dílů při současném splnění těchto podmínek:

- a) předložení aktuálního seznamu vozidel TATRA, DAF a jeho řádné udržování v aktuálním stavu a
- b) odběratel nebude v prodlení s placením splatných závazků.

Nárok na slevu zaniká v případě nesplnění byť i jediné podmínky.

Záruční doba provedených servisních služeb se sjednává v délce šesti (6) měsíců.

VI. Pověřené osoby

Oprávnění zástupci odběratele k vyřizování (objednávání) služeb:

jméno	funkce	tel. kontakt	e-mail
	Vedoucí dopravy	377 413 178	
	Mistr autodílny	377 413 198	
	Mistr dopravy	377 413 628	
	Referent administrativy	377 413 179	

Oprávnění zaměstnanci dodavatele k jednání ve věci plnění této smlouvy:

jméno	funkce	tel. kontakt	e-mail
	ředitel společnosti	377 924 127	
	obchodní ředitel	377 924 122	
	manažer servisu	377 924 110	
	finanční ředitelka	377 924 114	
	účetní	377 924 115	

VII. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena kteroukoli ze stran písemnou výpovědí bez udání důvodu, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínaje prvním dnem v měsíci následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou obou stran.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je odběratelem v prodlení s placením provedených a vyfakturovaných servisních služeb déle než 14 dnů.

Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením odběrateli. Smlouvu je možné vypovědět nejdéle ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se dodavatel dozvěděl o důvodu, pro který lze smlouvu vypovědět.

VIII. Doručování

Obě strany ujednávají, že písemnosti podle této smlouvy budou doručovat na adresu uvedenou v záhlaví, popř. na adresu písemně sdělenou druhé straně doporučeným dopisem.

Písemnost se považuje za doručenu okamžiku, kdy se dostane do dispozice adresáta, v případě pochybností pak 5. den po odeslání zásilky.

Účinky doručení nastanou i tehdy pokud příjemce zásilky tuto odmítne přijmout nebo je jim přijetí jakýmkoli způsobem zmařeno.

IX. Ustanovení přechodná a závěrečná

Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv zřízeného na základě zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajišťuje Odběratel.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit v písemné formě, nevyplyvá-li ze smlouvy něco jiného.

Salvatorní ustanovení: V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy

ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

V případech zde výslovně neupravených se postupuje dle zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění.

V rámci plnění povinností dle této smlouvy bude NEVA Group s.r.o. zpracovávat osobní data jako správce. Osobní data získaná či poskytnutá v souladu s touto smlouvou se NEVA Group s.r.o. zavazuje zpracovávat v souladu s právními předpisy, zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Informace související se zpracováním osobních údajů získaných či poskytnutých v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy jsou obsahem Přílohy č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze stran obdrží po jednom z nich.

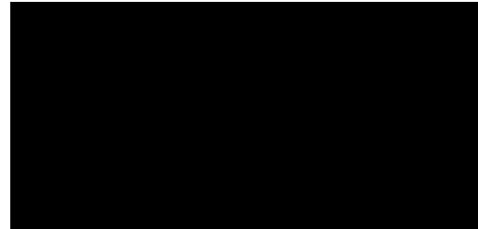
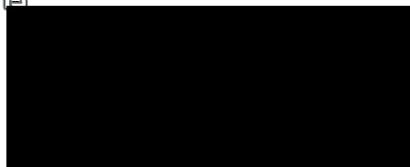
V Nýřanech

dne 05.02.2024


V Plzni dne 12.3.2024



odběratel



dodavatel





Ceník služeb TATRA Phoenix a provozní doba servisu

Hodinová sazba pro práci v servisu DAF

Po-Pá 7:00hod-18:00hod

Po-Pá 18:00hod-7:00hod

Tatra elektromechanické práce

Sobota 6:00-14:00hod

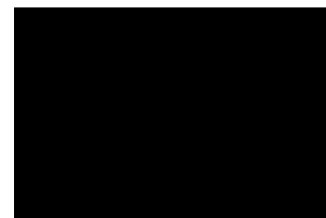
Sobota 14:00 - Pondělí 7:00hod



Hodinová sazba za práci při výjezdu servisního vozidla

Výjezd servisního vozidla

Poplatek za výjezd mimo pracovní dobu



Provozní doba servisu

Pondělí – pátek 7:00-18:00

Sobota 6:00-14:00

Kontakty servis

Tel: 377 924 111

Fax: 377 924 117

e-mail: technici@nevagroup.cz

SERVIS 24* hod

602 109 150

