

Smlouva na poskytování servisní podpory k produktům Cisco Systems a souvisejících služeb

č. objednatele SML2024-00189

Smluvní strany:

Kongresové centrum Praha, a.s.

se sídlem 5. května 1640/65, PSČ 140 00 Praha 4

IČ: 63080249

DIČ: CZ63080249, plátce DPH

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3275

zastoupená: Ing. Lenkou Žlebkovou, Generální ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“)

a

TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem Baarova 231/36, 14000 Praha 4

IČ: 44264020

DIČ: CZ44264020, plátce DPH

bankovní spojení: KB Praha, 435742011/0100

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praze, sp. zn.: 5239

zastoupená: Mgr. Martinem Kovářem, prokuristou společnosti

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

A. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků poptávkového řízení „*CISCO Servisní podpora*“ a vítězné nabídky dodavatele, kterou předložil v poptávkovém řízení. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 15.2.2024, která byla na základě výzvy objednatele k podání nabídek ze dne 2.2.2024 vybrána jako nejvhodnější, a jejíž obsah tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

B. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem statusu autorizovaného partnera společnosti Cisco Systems, platným pro území České republiky, kdy kopie příslušného potvrzení společnosti Cisco Systems o statusu autorizovaného partnerství tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje, dodat Objednateli podporu k softwarovým produktům společnosti Cisco Systems plnění specifikované v Příloze č. 1 a Příloze č. 3 této Smlouvy v období vymezeném touto Smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu poskytnutého plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Smlouvy.

II. Cena za plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí plnění Dodavatelem dle této Smlouvy činí [REDAKCE] bez DPH. DPH bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení daňového dokladu dodavatelem.
2. Podrobné vymezení celkové ceny za poskytnutí plnění dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu předmětu plnění okamžikem převzetí předmětu plnění Objednatelem. Přílohou faktury bude Objednatelem podepsaný předávací protokol. Splatnost faktury bude činit alespoň 30 dnů od doručení objednateli.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a číselné označení této Smlouvy. Neobsahuje-li daňový doklad zákonem nebo touto Smlouvou stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit Dodavateli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na daňový doklad nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybného daňového dokladu se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nového nebo odesláním opraveného daňového dokladu.
5. Podkladem faktury bude oboustranně potvrzený a podepsaný písemný předávací protokol obsahující rozpis dodaného plnění se stejným označením a ve stejném členění, které je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel zašle fakturu včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz.
6. Cena za řádně a včas dodaný předmět plnění, jehož převzetí bylo smluvními stranami potvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem bude hrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Datem uhrazení se rozumí datum odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
7. Pro vyloučení pochybností není Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli žádné další poplatky spojené s plněním této smlouvy, zejména dopravné, manipulační, instalační či obdobné poplatky, ledaže je výslovně sjednáno jinak.
8. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Dodavatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“); dle zákona o DPH. Bude-li Dodavatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Dodavatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad nabyvatele) ručitelem ve smyslu § 109 zákona o DPH, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Dodavatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Dodavatel s tímto bez dalšího souhlasí.
9. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona o DPH, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Dodavatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Dodavatel je povinen oznamovat

Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Dodavateli a/nebo podstatné ohrožení schopnosti Dodavatele plnit své závazky z této smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Dodavatelem. Dodavatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje a/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Dodavatele řádně a včas.

III. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zahájit plnění dle této Smlouvy Objednateli nejpozději do 7 dnů od účinnosti smlouvy.
2. Místem dodání plnění Dodavatele dle této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené na titulní straně této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to ode dne 19.2.2024 do 19.2.2025.
2. Tato Smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:
 - a) uplynutím doby její účinnosti;
 - b) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - c) výpovědí ze strany Objednatele dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy;
 - d) odstoupením Objednatele od této Smlouvy dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy;
 - e) odstoupením Dodavatele od této Smlouvy dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z důvodu takové změny okolností stojící vně volní možnosti Objednatele, jež činí existenci této Smlouvy neslučitelnou s nastalými okolnostmi nebo z důvodu porušení povinností dle této Smlouvy, a to prostřednictvím písemné výpovědi doručené Dodavateli na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy nebo později písemně oznámenou Dodavatelem. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
4. Objednatel může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
 - a) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv plnění dle této Smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo
 - b) Dodavatel bude déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně 2krát, bude v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Smlouvy; nebo
 - c) kvalita či jakost plnění dodaného dle této Smlouvy opakovaně, tj. nejméně 2krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost; nebo
 - d) Dodavatel poruší svou povinnost dle této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovenou mu Objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) dnů; nebo
 - e) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; nebo
 - f) Dodavatel přestane být držitelem certifikací a oprávnění společnosti Cisco Systems; nebo

- g) Dodavatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této Smlouvy, a to ode dne, kdy Dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat.
5. Dodavatel může odstoupit od této Smlouvy okamžitě v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění dle této Smlouvy nebo její části po dobu delší než třicet (30) dnů.
 6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
 7. Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení Dodavateli. Zákonné důvody pro ukončení této Smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
 8. Výpověď a odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli plnění dle této Smlouvy za podmínek v této Smlouvě stanovených, v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které budou interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče, a v souladu s pravidly společnosti Cisco systems, a to vždy s vynaložením maximální profesionální péče.
2. Dodavatel se zavazuje:
 - a. k dodání produktu CISCO SMART NET tzn. zprostředkování technického supportu CISCO
 - b. součástí produktu CISCO SMART NET je umožnění stahování softwarových aktualizací
 - c. součástí produktu CISCO SMART NET je přístup ke službě CISCO NEXT BUSINESS DAY v režimu 8x5x12 (9.00-17.00)
 - d. Podmínky CISCO SMART NET jsou upřesněny v Příloze číslo 3
 - e. Provádět plnění dle této Smlouvy pracovníky s potřebnou kvalifikací (certifikací Cisco).
3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků dle této Smlouvy projeví jako potřebná pro toto plnění.
5. Vzájemný styk mezi Dodavateli a Objednateli bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. VIII. této Smlouvy. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Dodavatel a Objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí. V tomto případě se dodatek ke Smlouvě neuzavírá.
6. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty včetně zásilek uskutečněných prostřednictvím Informačního systému datových zpráv, emailu nebo faxu na adresy či čísla Smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá Smluvní strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou desátého (10) dne od podání písemné zprávy či dokumentu Smluvní stranou k poštovní přepravě.
7. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností.

8. Dodavatel se zavazuje při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele, jakkoliv ohrozit nebo poškodit.

VII. Sankce

9. V případě prodlení Dodavatele s dodáním předmětu plnění ve lhůtě stanovené touto Smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny plnění za každý i započatý den prodlení až do řádného předání předmětu plnění.
10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny ve lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
11. Objednatel je oprávněn účtovat Dodavateli za prodlení s odstraněním vady ve stanovené lhůtě 10 pracovních dnů, smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou vadu a každý i započatý den prodlení.
12. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 kalendářních dnů od písemného uplatnění vůči příslušné Smluvní straně. Uplatnění nároku na smluvní pokutu nevylučuje nárok na náhradu škody z téhož důvodu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

VIII. Ostatní ujednání

1. Kontaktními osobami za smluvní strany jsou:
 - a. Za Objednatele: Lubomír Nábělek, lubomir.nabelek@praguecc.cz
 - b. Za dodavatele: Libor Kollmer, lkollmer@techniserv.cz

Pro převzetí předmětu plnění a podpis předávacího protokolu určuje Objednatel:

Lubomír Nábělek, lubomir.nabelek@praguecc.cz

Pro vyloučení všech pochybností není žádná z výše uvedených osob Objednatele uzavřít dodatek ke smlouvě, či tuto smlouvu, jakkoliv doplňovat, měnit či zrušit.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu této Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že všechny informace, které se v souvislosti s touto Smlouvou od Objednatele dozví, jsou důvěrné povahy. Objednatel považuje za chráněné informace dle tohoto ustanovení obchodní tajemství společnosti, osobní údaje a důvěrné informace, které jsou jako důvěrné označené, popř. výslovně sdělené. Dodavatel se zavazuje zachovávat o chráněných informacích mlčenlivost a chráněné informace používat pouze k plnění předmětu této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by chráněné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto chráněných informací. Dodavatel je oprávněn předat chráněné informace třetí osobě v případě, kdy mu tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Objednatel se zavazuje v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.

4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelům a Dodavatelem a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv. Zodpovědnost za uveřejnění této Smlouvy má Objednatel. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Dodavatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.
5. Smluvní strany se zveřejněním v registru smluv souhlasí. Objednatel se současně zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace tak, že zašle Dodavateli kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň).
6. Smluvní strany zahájily vzájemné plnění dle smlouvy 19.2.2024, přičemž v průběhu této doby bylo řádně plněno a docházelo tak k naplnění účelu Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti jež měly mezi Smluvními stranami vzniknout na základě Smlouvy, tak jak by odpovídaly obsahu Smlouvy a příslušných obecně závazných právních předpisů, pokud by byla Smlouva účinná od 19.2.2024, zcela odpovídaly a odpovídají skutečné svobodné a vážné vůli. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že nebudou požadovat ve smyslu ustanovení § 2993 občanského zákoníku vrácení toho, co již každá ze Stran dle Dodatku plnila, ani nebudou ve smyslu ustanovení § 2999 občanského zákoníku požadovat jakoukoliv peněžitou náhradu za poskytnutá plnění ze Smlouvy. Obě Smluvní strany prohlašují, že se neobohatily na úkor druhé strany a jednaly v dobré víře.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – Podrobné vymezení plnění Dodavatele a vymezení ceny za plnění;
 - b. Příloha č. 2 – certifikát autorizovaného partnerství
 - c. Příloha č. 3 – Cisco Smart Net Total Care
8. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Ing. Lenka Žlebková
Generální ředitelka
Kongresového centra Praha, a.s.

Mgr. Martin Kovář
prokurista společnosti