

DODATEK Č. 2

ke Smlouvě o dílo uzavřené dne 18.12.2018 v rámci veřejné zakázky „Nákup SW aplikace pro energetický management“, ve znění dodatku č. 1 ze dne 3.7.2023 (dále jen „Smlouva“)

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

1.

Obchodní firma: TESCO SW a.s.
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ25892533
DIČ k DPH: CZ699000785
Zastoupená: Ing. Svatoplukem Benešem, MBA, generálním ředitelem, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: ██████████

Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě.
dále jen „**Zhotovitel**“ na straně jedné

a

2.

Obchodní firma: Město Frenštát pod Radhoštěm
Sídlo: nám. Míru č. p. 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 002 97 852
DIČ: CZ00297852
Zastoupená: Ing. Janem Rejmanem, starostou města
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: ██████████

dále jen „**Objednatel**“ na straně druhé

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany mají zájem upravit rozsah na základě Smlouvy dodávaného Díla, v důsledku čehož je třeba upravit specifikaci Díla obsaženou v příloze č. 1 smlouvy, resp. upravit čl. V smlouvy v části upravující výši ceny za opakované roční plnění.
2. S ohledem na shora uvedený zájem smluvních stran uzavírají smluvní strany v souladu s ustanovením čl. XVII. odst. 4 Smlouvy tento dodatek, na základě kterého dojde **s účinností od 1.4.2024 ke změně Smlouvy** ve smyslu ustanovení čl. II tohoto dodatku.

Článek II.

Změny smlouvy

1. Příloha č. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se novou přílohou č. 1 ve znění uvedeném v příloze tohoto dodatku.
2. Článek V. odstavec 1. bod 1.2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„ 1.2. opakované roční plnění dle čl. I. odst. 9. bodu 9.2. této smlouvy:

a) cena bez PDH	129 600 Kč
b) DPH 21 %	27 216 Kč
c) cena vč. DPH	156 816 Kč “

3. **Článek V. odstavec 1** Smlouvy se rozšiřuje o bod 1.3., který zní:

„ 1.3. *jednorázové plnění dle kapitoly 5. Cenová kalkulace (tabulka Položka kalkulace –
jednorázové platby) upravené v příloze č. 1 smlouvy:*

a) <i>cena bez PDH</i>	<i>47 500 Kč</i>
b) <i>DPH 21 %</i>	<i>9 975 Kč</i>
c) <i>cena vč. DPH</i>	<i>57 475 Kč “</i>

Článek III.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto dodatkem zůstávají beze změny.
2. Nedílnou součástí dodatku smlouvy jsou také příloha: **Příloha č. 1: Rámcová cenová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.**
3. Tento dodatek je uzavřen elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží jeho elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tento dodatek nebude uzavřen elektronicky, bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
4. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v tomto dodatku byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:
Ve Frenštátu pod Radhoštěm

Za Zhotovitele:
V Olomouci

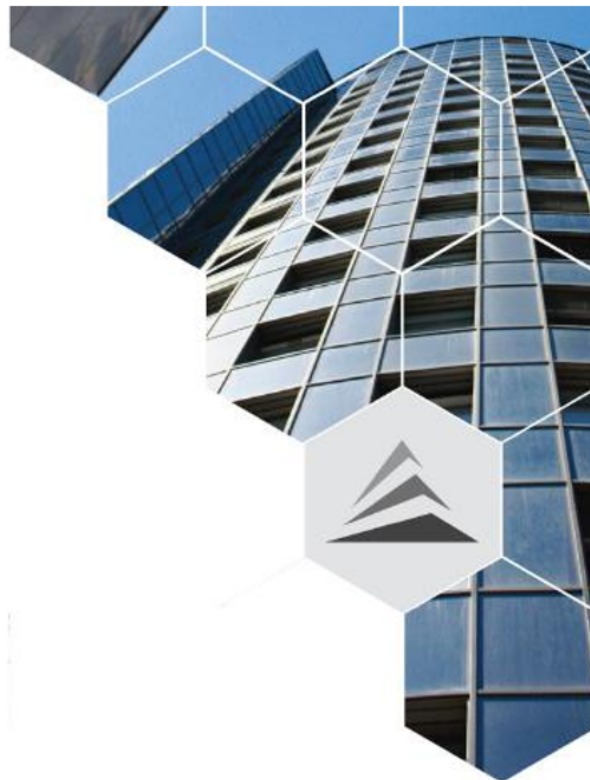
Ing.
Svatopluk
Beneš, MBA

Digitálně podepsal
Ing. Svatopluk Beneš,
MBA
Datum: 2024.02.13
10:49:45 +01'00'

Ing. Jan Rejman
starosta

Ing. Svatopluk Beneš, MBA
generální ředitel

Digitálně podepsal Ing. Jan Rejman
Datum: 07.03.2024 17:55:43 +01:00



Rámcová cenová nabídka od společnosti TESCO SW

V Olomouci dne 21. listopadu 2023

The TESCO SW logo, consisting of a stylized triangle and the text "TESCOSW".

ř. Kosmonautů 1288/1 Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 258 92 533

www.tescosw.cz

OBSAH

Obsah.....	2
1. Krycí list nabídky.....	3
2. Informace o společnosti.....	4
3. EMA+ CAFM	6
3.1. Evidence majetku.....	6
3.2. Plánování opakovaných činností, legislativní rámec a kalendář.....	10
3.3. Dokumentace a smlouvy	12
4. Správa systému, helpdesk, upgrade (aktualizace).....	14
5. Cenová kalkulace.....	16
6. Harmonogram	17

1. KRYCÍ LIST NABÍDKY

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	
OBJEDNATEL	
Název:	Město Frenštát pod Radhoštěm
Sídlo:	nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Tel.:	
IČO:	00297852
DIČ:	CZ00297852
Osoba oprávněná jednat jménem	Ing. Jan Rejman
Kontaktní osoba:	
Tel./Fax:	
E-mail:	
ZHOTOVITEL	
Název:	TESCO SW a.s.
Sídlo / místo podnikání:	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779
Tel.	
IČO:	258 92 533
DIČ:	CZ699000785
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Ostravě
Spisová značka:	B 2530
Kontaktní osoba:	
Tel.	
E-mail:	

PROHLÁŠENÍ ZHOTOVITELE

Tento dokument obsahuje důvěrné informace společnosti TESCO SW a.s. Převzetím tohoto dokumentu se příjemce zavazuje, že žádným způsobem nezpřístupní informace v něm obsažené jiným osobám mimo svou organizaci. Tato nabídka byla vytvořena pro potřeby průzkumu trhu realizovaného zadavatel viz výše a jako taková má rámcový charakter. Závazná nabídka uchazeče v rámci případné návazné veřejné zakázky se může lišit od této rámcové nabídky, a to na základě upřesnění požadavků zákazníka či na základě poskytnuté slevy.

Platnost nabídky je do **31.12.2022.**



2. INFORMACE O SPOLEČNOSTI

TESCO SW a.s.

TESCO SW a.s., jejíž historie sahá až do roku 1991, je jednou z nejvýznamnějších firem působících v oblasti informačních technologií ve svém regionu i v ČR. Zaměřuje se na vývoj, výrobu a implementaci software a poskytování komplexních služeb v oblasti IT.

Posláním naší společnosti je poskytování přidané hodnoty zákazníkům formou specializovaných IT řešení s velkou mírou věcného know-how a garancí vysokého standardu kvality s nízkými náklady. To vše za využití spolupráce s partnery a za důsledného uplatňování integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 20000 a ISO 27001.

V současné době máme k dispozici přes 200 zkušených odborníků nejrůznějších profesí, kteří zajišťují vývoj, implementaci, rozvoj a podporu poskytovaných řešení.

Co Vám můžeme nabídnout...

Dbáme na to, aby se naše SW řešení vyznačovaly vysokou spolehlivostí, garantovanou kvalitou, neustálým zlepšováním, dokonalou servisní podporou a individuálním přístupem ke specifikům každého zákazníka.

Poskytujeme systémy a služby pro tyto oblasti:



Obrázek 1 - Oblasti poskytovaných služeb

Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

S kým spolupracujeme...

Mezi významné partnery řadíme např. tyto společnosti:

- Microsoft
- Citrix
- IBM
- ORACLE
- Moravská vysoká škola Olomouc
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Regionální centrum Olomouc
- Olomoucký klastr inovací
- TESCO Gastro
- HELP CZ

Kdo používá naše systémy...

Vážíme si důvěry, kterou jsme získali u více než 50 zákazníků v České republice a na Slovensku, kteří působí v oblasti bankovníctví, státní správy, zdravotnictví, dopravy, průmyslu, utilit, telekomunikací, školství, servisních služeb a facility managementu.

Mezi naše významné zákazníky v oblasti facility energetického managementu řadíme například organizace:

- Armádní servisní
- Moravskoslezský kraj
- Liberecký kraj
- Pardubický kraj
- Královéhradecký kraj
- Město Uherské Hradiště
- Město Kyjov
- Regionální centrum Olomouc
- Univerzita Palackého Olomouc
- Všeobecná fakultní nemocnice Praha
- atd.

3. EMA+ CAFM

Komplexní nástroj pro facility management – efektivní online evidence a správa majetku prostřednictvím efektivního cloudového řešení. Poskytuje data o majetku online, na jednom místě a v reálném čase.



Klíčové nabízené funkce:

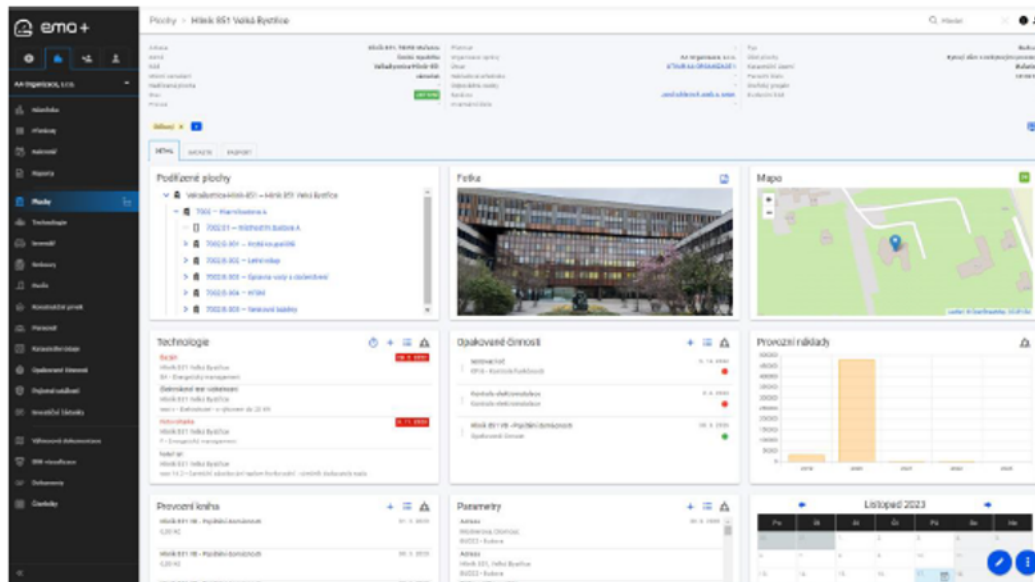
- **Evidence majetku** - Pasport a hierarchie ploch, technologií, konstrukčních prvků, zařízení apod. včetně celkové správy těchto entit. U každé entity je možné vést detailní provozní kniha, evidovat výkresy a mapové podklady, fotky, souhrnné informace. Pasportizace je rozdělena do logických celků.
 - Prostorový pasport
 - Technický pasport
 - Stavební pasport
 - Personální pasport
- **Opakované činnosti** - Plánování revizí a údržby, barevné vizualizace stavů, připomínání formou e-mailu, historie realizací, připojené dokumenty.
- **Kalendář** – Přehledné zobrazení opakovaných a jednorázových činností v časových souvislostech.
- **Legislativní rámec** – Obsahuje seznam typů vyhrazených zařízení dle legislativy a norem. Rozdělení jednotlivých typů technologií vychází z vyhlášení, norem a nařízení.
- **Dokumentace** – Přehled a správa všech dokumentů na jednom místě, rychlý přístup na dokumenty objektu, přehledné třídění dle druhů.
- **Smlouvy** – Základní podpora evidence a správy smluv včetně práce s dodatky.
- **Záruky** – Automatické hlídání záručních lhůt u technologií, inventáře, konstrukčních prvků apod.
- **Automatická upozornění** – systém umožňuje nastavení automatických emailových, SMS notifikací na různé akce v systému (upozornění na blížící se opakovanou činnost, končící záruku zařízení, výročí smlouvy apod.)

Níže je uveden popis základních funkčních oblastí EMA+ CAFM.

3.1. EVIDENCE MAJETKU

Pasportizace je uvedena přehlednou nástěnkou, která se zobrazí ihned po přihlášení uživatele. Zobrazuje mapový podklad ploch, agregované grafy provozních nákladů, nejbližší plánované opakované činnosti, souhrn objektů, zařízení a personálu. Na nástěnce jsou uživateli k dispozici rychlé akce, pomocí kterých se může dostat do požadované části evidence.

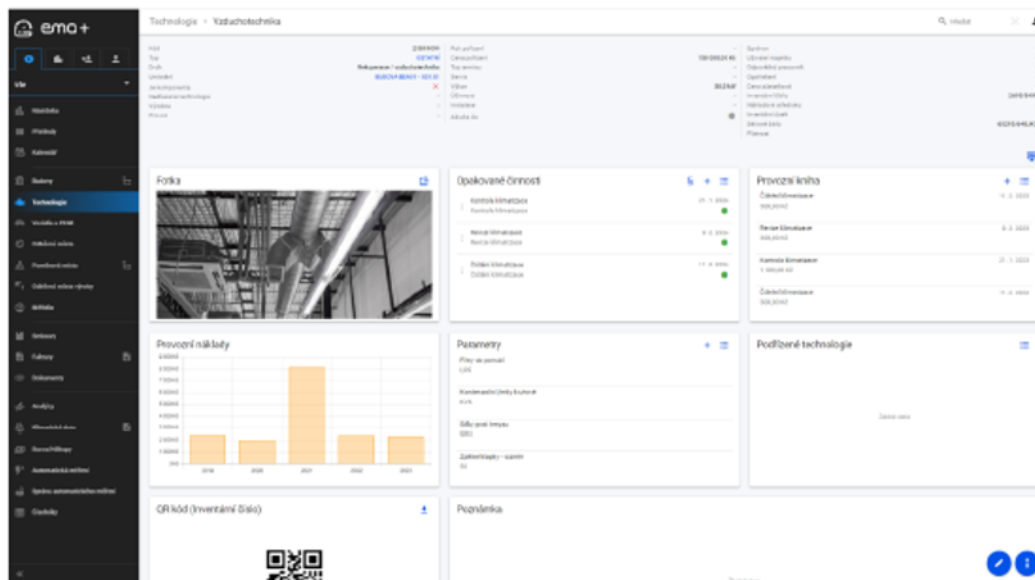
Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.



Evidence technologií je v systému velmi jednoduchá a poskytuje uživateli možnost zadání základních údajů k danému zařízení a také možnost sledovat parametry, které si uživatel k zařízení definuje.

Pro každou technologii je možné definovat libovolnou opakovanou činnost, na kterou následně systém s časovým předstihem uživatele upozorňuje (emilem a vizuálně v systému). U zařízení je vedena provozní kniha, do které si uživatel zapisuje náklady spojené s provozem zařízení (nejen reálné náklady na činnost, ale i předpokládané náklady například dle servisních smluv).

Ke každému záznamu v systému je možné připojovat dokumenty, které jsou následně uvedeny v náhledu přímo na kartě zařízení. Systém tedy poskytuje náhled do dokumentace stroje (např. postupy opravy Word/PDF, obrázkové postupy JPG., metodické pokyny aj.)



Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

Každý záznam zařízení nebo plochy má svou elektronickou provozní knihu, do které je možné evidovat provozní záznamy prováděné na daném zařízení. Do provozní knihy se automaticky zakládají záznamy z realizovaných opakovaných činností a také náklady z údržbových požadavků, které jsou založeny k danému zařízení. V provozní knize si uživatel může filtrovat, exportovat atd. Navíc jsou uživatelům k dispozici přehledy ročních provozních nákladů daného zařízení (případně součet nákladů všech zařízení). Uživatel tak má k dispozici provozní náklady jednotlivých zařízení i za zařízení celkově a navíc i v přehledných grafech.

Číslo	Událost	Datová náklad	Skutkové náklady
001	Průběh kontrola	24. 4. 2019	100,00 Kč
002	Průběh kontrola	22. 12. 2019	100,00 Kč
003	Průběh kontrola	2019 data	100,00 Kč
004	Průběh kontrola	1. 3. 2019	100,00 Kč
005	Průběh kontrola	29. 8. 2019	200,00 Kč
006	Průběh kontrola	2019 data	1 000,00 Kč
007	Průběh kontrola	2019 data	7 000,00 Kč
008	Průběh kontrola	2019 data	100,00 Kč

Systém umožňuje detailní evidenci a správu konstrukčních prvků, které lze připojovat k dané budově. U konstrukčních prvků lze sledovat jejich technicko-konstrukční vlastnosti včetně stavu opotřebení.

Název	Kód	Uroveň	Opotřebení	Stav
001001 Vnější okapy	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	25%	2019 data
001002 Ověrné okna	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001003 Průběh kontrola	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	50%	2019 data
001004 Okapy	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001005 Plyn	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001006 Topení	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001007 Voda	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001008 Fasáda	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	25%	2019 data
001009 Sféra	0010420	Mírná budova 3DZ:údržbov	5%	2019 data
001010 Vnější okapy	0010420	0412	75%	2019 data
001011 Elektrifikace	0010420	0412	5%	2019 data
001012 Plyn	0010420	0412	5%	2019 data
001013 Fasáda	0010420	0412	5%	2019 data
001014 Sféra	0010420	0412	5%	2019 data
001015 Vnější okapy	0010420	Budova 3DZ0201	5%	2019 data
001016 Ověrné okna	0010420	Budova 3DZ0201	5%	2019 data

Na konstrukční prvky lze v rámci pasportizace pohlížet z pohledu celé budovy, případně je detailně rozpadnout na dílčí prvky. Míra detailu je již na samotném použití uživatelem.

Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

Detailní pasportizace je součástí každé karty majetku a je možné ji libovolně doplňovat.

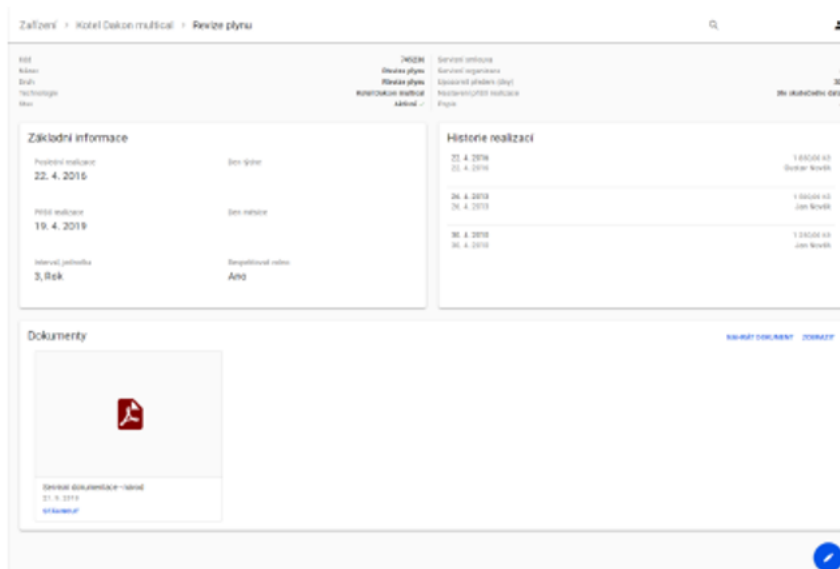
Oblast CAFM nabízí funkčnost sledování záruk u technologií. Je možné nastavit datum záruky. Poté je již datum sledováno a v případě vypršení záruky je uživatel vizuálně, případně emailově notifikován o vypršení dané záruky.

Název	Záruka do	Pluk porčení	Typ	Uživatel
Kla Oued 6M75K26	2. 12. 2023	25000 hodin	Kla Oued	Armi S&C
Sponk	1. 1. 2024	2022	Ostatní	Bytová jednotka 801
Mobilní Dremaro Olo Spis ZP061	2. 9. 2023	2023	Církvevo	0.09
napřínostapný zásobak OKC NTR&P S&K715	1. 2. 2020	2010	Třakové nádobý etablrní	Generální ředčství cel
Kotel Bacon MULTICAL	1. 1. 2020	2010	Panl, hokovodní a kapalnóvol kufže IV. třídy	Armi S&C
Hokovodný kufže B&B&H Unimat UTM	2. 1. 2023	2021	Panl, hokovodní a kapalnóvol kufže IV. třídy	1. nábozemí podřadí 05A01

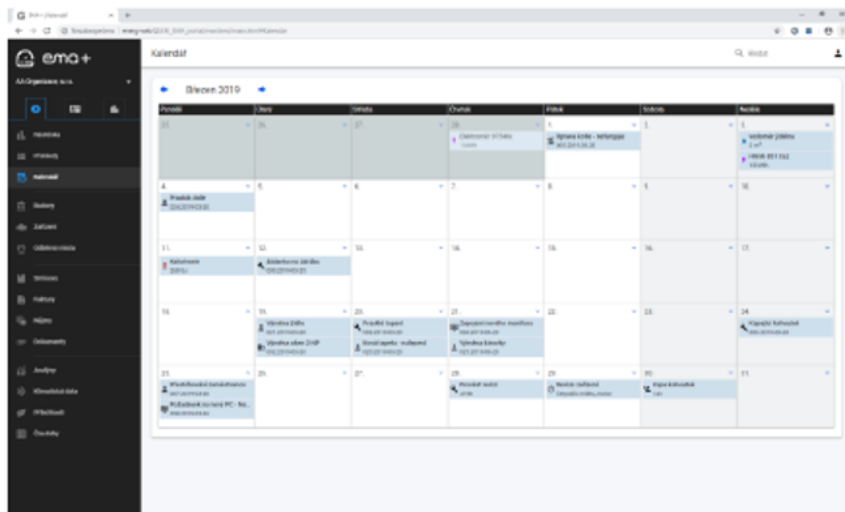
3.2. PLÁNOVÁNÍ OPAKOVANÝCH ČINNOSTÍ, LEGISLATIVNÍ RÁMEC A KALENDÁŘ

Efektivním plánováním a sledováním periodických činností a revizí lze omezit rizika z prodlení a opomenutí povinností. V systému je možné dokladovat provedení opakovaných činností a tedy splnění legislativních či jiných povinností. Je možné nastavení definic intervalů pravidelných bezpečnostně-technických kontrol, pravidelných prohlídek a revizí (dále periodické činnosti) vyplývajících z legislativy, norem či doporučení výrobce. Samozřejmostí je automatické sledování termínů pro zajištění periodických činností s možností nastavení barevné vizualizace blízkých se či prošlých termínů, odesílání e-mailových avíz správcům objektů. Uživatel má také možnost hromadné nebo individuální potvrzování provedených periodických činností, s provedením automatického zápisu do provozní knihy zařízení.

Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.



Portál umožňuje grafické znázornění plánovaných opakovaných činností v přehledném kalendáři. Uživatel tak na první pohled vidí plánované činnosti na jeho budovách a zařízeních. V kalendáři lze zobrazovat i zápisy požadavků na operativní údržbu. Z kalendáře je následně možné zobrazit plány údržby pro daného pracovníka.



Součástí řešení je i tzv. „legislativní klíč“ pro vyhrazená technická zařízení. Pokud uživatel zakládá danou technologii a zvolí její daný typ (například plynový kotel dané třídy), systém mu automaticky nabídne seznam povinných opakovaných činností, které je nutné na daném typu technologie provádět dle legislativy, vyhlášek a norem. Legislativní klíč je možné přehledně zobrazit pomocí tlačítka paragrafu.

Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

3.3. DOKUMENTACE A SMLOUVY

Oblast CAFM nabízí přehlednou evidenci a správu smluv. Smlouvy je možné rozdělit dle různých typů. K dané smlouvě umožňuje systém připojovat předměty smlouvy (například připojit danou technologii, budovu, bytovou jednotku, personál apod.). Smlouvy se následně zobrazují i na dané entitě a je možné je lépe spravovat.

Smlouvy umožňují evidenci platnosti, účinnosti, záruky, evidenci částek apod. Je možné nastavení upozornění předem na vypršení platnosti smlouvy včetně určení příjemců upozornění.

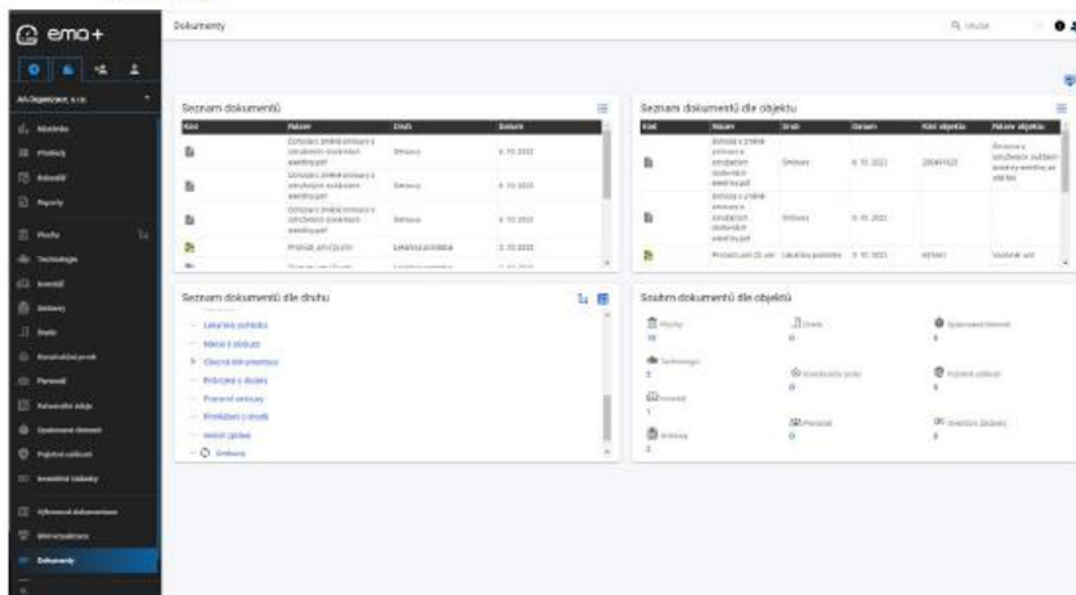
Smlouvy je možné dodatkovat a sledovat tak jejich změny v čase.

Systém dále nabízí modul Dokumentace pro komplexní evidenci a správu veškeré dokumentace, která je do systému uložena. Dokument (PDF, word, obrázek, tabulku apod.) je

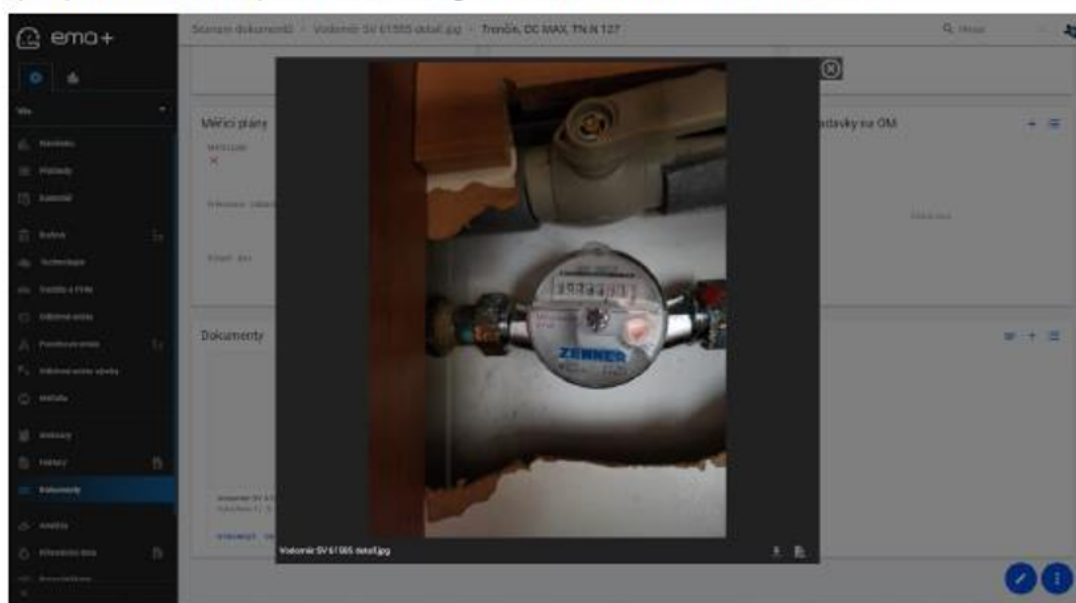
Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

možné připojit k libovolnému objektu v systému. Následně je možné dokumenty přehledně zobrazovat a filtrovat na nástěnce dokumentů kde má uživatel k dispozici několik pohledů na dokumentaci:

- Jednoduchý seznam dokumentů rozdělen dle druhů
- Seznam dokumentů rozdělen dle připojení k objektu
- Hierarchický seznam dokumentů (lze libovolně rozdělit do typů/podtypů)
- Souhrn dokumentů dle objektů (rychlé počty dokumentů připojených k daným entitám v systému)



Pokud je dokument připojen k danému záznamu (například technologii) je možné si zobrazit rychlý náhled na daný dokument/fotografii bez nutnosti stažení dokumentu.



4. SPRÁVA SYSTÉMU, HELPDESK, UPGRADE (AKTUALIZACE)

Zadávání požadavků bude možné pomocí webové aplikace Servicedesk. Odkaz na aplikaci je uveden přímo v rámci portálu EMA+ při kliknutí na uživatelský účet. V rámci uživatelského účtu je také možné zobrazit online nápovědu k systému, případně si stáhnout PDF příručku aplikace. Dále je umožněno odeslat přímý dotaz konzultantovi, který se bude dotazem zabývat.

V rámci správy systému nabízíme tyto služby (včetně služeb popsané v kapitole Zabezpečení a aktualizace SW):

Specifikace služeb		
Kategorie služby	Oblast služby	Popis obsahu služeb
Garanční služby (Provoz)	Facility management EMA+ CAFM	Odstraňovat programové chyby kategorie A související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie A je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho některou klíčovou funkci není možné používat, dochází k závažnému narušení uživatelských dat, dochází k opakovanému zhroucení celého systému.
		Odstraňovat programové chyby kategorie B související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie B je taková chyba, kdy použitelnost programového produktu je snížena, důležité úlohy jsou nezpracovatelné.
		Odstraňovat programové chyby kategorie C související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie C je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho důležité úlohy pracují, ale omezeně s chybou, která má vliv na ostatní části systému.
Konzultační služby (Hot-line)	Facility management EMA+ CAFM	Pro zvolené zástupce Objednatele poskytování konzultací a hot-line týkající se provozu aplikace prostřednictvím helpdesku, odesláním dotazu z aplikace a telefonické komunikace. Zpracování podkladů související s provozem a rozvojem systému dle požadavku Objednatele. Zahnuje posouzení požadavku, zpracování návrhu řešení, projednání s klíčovými uživateli.
Aktualizační služby (nové verze)	Facility management EMA+ CAFM	Udělení práva k užití nových verzí systému na základě obecných autorských změn v rozsahu dle Objednatelem zakoupených licencí. Objednatel má nárok na aktuální verzi SW dila po dobu účinnosti aktualizací služby.

Rámcová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

Reakční lhůty služeb					
		Časový rozsah		Reakční lhůty	
Kategorie služby	Druh činnosti	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Max. doba odezvy	Max. doba zahájení řešení
Garanční služby (Provoz)	Odstraňovat programové chyby kategorie A	Po-Pá	08:00-16:00	1 hod	6 hod
	Odstraňovat programové chyby kategorie B	Po-Pá	08:00-16:00	2 hod	12 hod
	Odstraňovat programové chyby kategorie C	Po-Pá	08:00-16:00	4 hod	16 hod
Konzultační služby (Hot-line)	Všechny činnosti konzultačních služeb	Po-Pá	08:00-16:00	4 hod	8 hod
Aktualizační služby (nové verze, update)	Všechny činnosti aktualizčních služeb	Po-Pá	08:00-16:00	1 pracovní den	5 pracovních dní

5. CENOVÁ KALKULACE

Kapitola uvádí rozpad na jednotlivé položky.

Položka kalkulace – jednorázové platby	Cena bez DPH
Upgrade aplikace <ul style="list-style-type: none">Doplnění funkční oblasti EMA+ CAFM	15 500,- Kč
Implementace <ul style="list-style-type: none">Standardní nastavení funkční oblasti EMA+ CAFM včetně rolí a kompetencí	25 200,- Kč
Školení klíčových uživatelů	6 800,- Kč
Celkem bez DPH	47 500,- Kč

Položka kalkulace – měsíční platby	Cena bez DPH za měsíc
<ul style="list-style-type: none">EMA+ CAFM standard – rozsah dle nabídky	8 500,- Kč
Sleva pro stávajícího zákazníka 20 %	1 700,- Kč
Celkem bez DPH	6 800,- Kč

Uvedená cenová nabídka zahrnuje veškeré přípravné/vývojové práce v prostředí dodavatele, implementaci a konfiguraci v testovacím i produkčním prostředí, zaškolení klíčového uživatele a aktualizaci dokumentace.

6. HARMONOGRAM

Popis	Termín
Objednání	T
Upgrade	T + 4 týdny
Implementace	T + 5 týdnů
Školení	T + 6 týdnů
Akceptace/Ostrý provoz	T + 7 týdnů

Tabulka 1 - Harmonogram

Dodržení harmonogramu je vázáno na spolupráci ze strany Objednatele.