

Smlouva o poskytování údržby počítačové sítě**č.606-2007-Z020****Smluvní strany****Zákazník:**

**Základní škola, Ostrava - Poruba,
A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace
IČO: 70984794**

Zastoupena: Mgr. Hana Dudíková
dále jen zadavatel

Poskytovatel:

**AutoCont CZ, a.s.
Katkova 5, 702 00, Ostrava 2
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B.814
dále jen poskytovatel

I.

Poskytovatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní a poradenskou činností v oblasti hardware a software.

II.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, Notebooků, UPS
- SW servis pouze W2000, WXP, MS Office, Antivir
- začátek řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení
- jeden incident měsíčně zdarma
- obsahuje práci a dopravu technika
- telefonická podpora
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma



Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů sítě přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů sítě vzdáleně

III.

1) Za pohotovost pro údržbu sítě specifikovanou v článku II se zadavatel zavazuje hradit poskytovateli odměnu 1450,- Kč měsíčně, navýšenou o daň z přidané hodnoty 275,50,- Kč. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.

2) V případě závady nahlášené telefonicky nebo faxem 8.00 do 17.00 hod. se dostaví určený technik poskytovatele k řešení problému v pracovní dny do dvacetičtyř hodin od nahlášení a tuto závadu odstraní bez zbytečného odkladu, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady. Jiné služby budou dodány v dohodnutých termínech na základě konkrétních objednávek.

3) Způsob hlášení závad v pracovní dny:
- telefonicky

4) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1. tohoto či. smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, které budou účtovány samostatně dle platných ceníků zhotovitele.

5) Pro servisní úkony nad rámec smlouvy, byla stanovena odměna za práce vykonávané poskytovatelem ve prospěch zadavatele ve výši 500,- Kč za jeden servisní požadavek, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Cena nezahrnuje dopravu technika ve výši 12Kč/km.

6) V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.

7) Hodinová sazba může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj irrflačních, cenových, daňových a dalších nákladových relací.

8) Sjednanou odměnu bude poskytovatel fakturovat zadavateli k poslednímu dni kalendářního měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst.3 z. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.

9) Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v patnáctidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je zadavatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.



10) Je-li poskytovatel v prodlení s plněním předmětu smlouvy, je zadavatel oprávněn vyúčtovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2% z měsíčního paušálu a to za každý den prodlení.

11) Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

IV.

1) Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

2) Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se zadavatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a informací, jichž je nutno využít v rámci plnění předmětu této smlouvy, a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména zadavatele získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen "důvěrné informace") jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.

3) Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, data v elektronické podobě, listiny, dokumenty, jakož i další media obsahující či související s obchodním tajemstvím zadavatele (dále jen Informace), které budou ze strany poskytovatele či jeho zaměstnanců poskytnuty zadavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy či s nimiž bude poskytovatel či jeho zaměstnanec při plnění této smlouvy přicházet do styku neposkytne jakýmkoliv třetím osobám, nevyužije tyto Informace pro sebe ani pro třetí osoby a při plnění této smlouvy provede veškerá opatření tak, aby k těmto informacím nemohla mít přístup třetí osoba odlišná od zadavatele či osob, jenž mají k těmto informacím běžný přístup. V případě porušení tohoto závazku má zadavatel nárok na náhradu škody, která mu tímto porušením vznikne.

4) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech získaných Informacích po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení.

V.

1) Zadavatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, zajistit mu v koordinaci se svým IS/IT oddělením veškeré informace a podklady nezbytné ke kvalitnímu provádění údržby sítě. Zadavatel zajistí zejména přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování kontaktní osoby pro provoz výpočetní techniky.

VI.

I) Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavírat mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.



VII.

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tuto smlouvu lze ukončit:
 - b) dohodou smluvních stran,
 - c) smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) pro případ porušení povinností poskytovatele vymezených v čl. IV. této smlouvy je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy.

VIII.

- 1 a) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci technické: Jiří Šotkovský, tel. 596 152509, email: jiri.sotkovsky@autocont.cz
- 1 b) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci obchodní: Ing. Jiří Viktorin, tel. 596 152 143, email: jiri.viktorin@autocont.cz
- 2) Kontaktní osoba za stranu zadavatele: Mgr. Hana Kazirnirská, tel. 596 946 013
- 3) Obsah smlouvy, změny a doplňky se provádějí pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.

V Ostravě dne 13.3.2007

Za poskytovatele

Za zadavatele



Dodatek ke smlouvě o poskytování údržby počítačové sítě č.1

č.606-2007-Z020

**Článek I.
Smluvní strany****Zákazník:**

**Základní škola, Ostrava - Poruba,
A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace
IČO: 70984794**

Zastoupena: Mgr. Hana Kazimířská
dále jen zadavatel

Poskytovatel:

**AutoCont CZ, a.s.
Kafkova 5, 702 00, Ostrava 2
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B.814
dále jen poskytovatel

**Článek II.
Předmět dodatku**

11.1 Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu poskytovaných služeb.

Poskytovatel se zavazuje na základě tohoto dodatku smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely tohoto dodatku smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, Notebooků, UPS,
- SW servis pouze W2000, WXP, MS Office, Antivir,
- základní paušál se serverem,
- vzdálená správa sítě,
- dva paušální incidenty měsíčně zdarma,
- neomezený počet incidentů vzdálenou správou,
- telefonická podpora zdarma,
- udržování aktuálních verzí SW (Antivir, OS, Office),
- zálohování vybraných uživatelských dat,
- začátek řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení,
- přednostní řešení požadavků,
- obsahuje práci a dopravu technika

Dodatek ke smlouvě o poskytování správy počítačové sítě č. 606-2007-Z020



- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů sítě přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů sítě vzdáleně

11.2 Předmětem tohoto dodatku je změna měsíčního paušálu.

1) Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušál za poskytované služby z **5.220,- Kč bez DPH** na **5.500,- Kč bez DPH** měsíčně, navýšenou o daň z přidané hodnoty **1.045,- Kč**. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.

2) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1. tohoto čl. dodatku smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, které budou účtovány samostatně dle platných ceníků zhotovitele.

Článek III. Ostatní ujednání

III

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.9.2008.

V Ostravě dne 31.8.2008

Za poskytovatele

Za zadavatele

