

Příloha č.1

**PŘÍLOHA KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
V OBLASTI INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ**

**SPECIFIKACE SLUŽEB**

1. Komplexní správa, kontrola a zajištění funkčnosti a podpora informačních a komunikačních systémů, zejména počítačových a síťových, programového vybavení (software) a veškerých souvisejících zařízení objednatele (to vše dále jen **“Technologie”**), a to včetně jejich oprav a údržby (profylaxe, čištění) dle dohodnutého harmonogramu; přesná specifikace Technologií je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Servisní technik poskytovatele bude provádět vzdálenou správu sítě, případné závady budou odstraněny, servisní technik poskytovatele bude provádět každý týden kontrolu logů serveru. Zajištění bezpečnosti serverů a stanic - správa bezpečnostního software (Antivir, Antispam, Antispyware, ...), zajištění bezpečného uložení dat – zálohování serverů a lokálních úložišť.
3. Zavádění nových Technologií, poskytování doporučení pro jejich zavedení a komplexní podpora při jejich výběru, návrhy rozvoje a obnovy Technologií, nákupu spotřebního materiálu (tonery), příprava podkladů pro zadání VZ na dodávky Technologií či spotřebního materiálu (technická specifikace).
4. Dokumentace Technologií (sítě, stanic a SW licencí).
5. Instalace a reinstalace programového vybavení, pravidelná instalace aktualizací, pravidelná kontrola plnění povinností objednatele ve vztahu k používanému programovému vybavení stanovených právními předpisy (licence management); instalace a reinstalace HW a LAN; kontrola dostupnosti spotřebního materiálu potřebného pro fungování Technologií.

6. Shromažďování informací o zjištěných nedostatcích Technologií objednatele, jejich předávání poskytovatelům těchto Technologií a vytváření návrhů na zlepšení Technologií. Spolupráce s poskytovateli Technologií a odborná koordinace zásahů jiných poskytovatelů do Technologií. Shromažďování informací o využívání jednotlivých Technologií a vytváření návrhů k optimalizaci užívání a dislokaci.
7. Zajištění strategického plánování v oblasti Technologií objednatele, zejména tvorba investičního a provozního plánu v této oblasti. Poskytování odborné pomoci uživatelům na pracovištích objednatele, metodické usměrňování uživatelů.
8. Technická a odborná podpora užívání internetového připojení (SW, síťové služby).

Podpisy:

V Praze dne .....2018

V Praze dne .....2018

---

**Centrum sociálních služeb Březiněves,**  
**příspěvková organizace**  
Ing. Jiří Haramul, ředitel organizace  
objednatel

---

**Martin Směták**  
poskytovatel