Číslo smlouvy Objednatele: 2024/S/410/0036

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**CNTGS, s.r.o.**

Rámcová smlouva

uzavřená mezi

1. Rámcová smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | XXX, ředitelem ČCCR - CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | CNTGS, s.r.o. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u | C 276079 vedená u Městského soudu v Praze |
| Sídlo: | Klimentská 1207/10, Nové Město, 110 00 Praha 1 |
| Zastoupená: | XXX |
| IČ: | 06098070 |
| DIČ: | CZ06098070 |
| Poskytovatel je plátce DPH | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | XXX |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele v poptávkovém řízení nazvaném: **„Poskytnutí konzultační a poradenské činnosti při organizování a zajištění výběrového řízení na kreativní agenturu a dílčích kreativních záměrů společnosti CzechTourism**“.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby spojené **s poskytováním konzultačních služeb a poradenství při zajištění výběrového řízení na kreativní agenturu (dále jen „VŘ KREATIVA“) a dílčích kreativních záměrů** v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
  2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
  3. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky. Smluvní strany učinily nedílnou součástí této Smlouvy Etický kodex, jako Přílohu č. 1 a v souladu s pravidly v něm uvedenými se zavazují předmět Smlouvy plnit.

Předmět Smlouvy

2. 1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí konzultačních služeb a poradenství při výběru kreativní agentury a zajištění dílčích kreativních záměrů. Hlavním cílem VŘ KREATIVA a realizace dílčích kreativních záměrů je zajistit efektivní kreativní komunikaci reklamních kampaní Objednatele. Konzultací a poradenstvím se rozumí především:

* + 1. Zpracování podkladů pro Objednatele pro správné definování všech požadavků Objednatele na VŘ KREATIVA a dílčí kreativní záměry.
    2. Schůzky, přípravy tematických prezentací a definované časové dotace pro VŘ KREATIVA a jednotlivé dílčí kreativní záměry Objednatele.
    3. Zpracování briefu a zadávací dokumentace na VŘ KREATIVA nebo dílčího kreativního záměru.
    4. Odborné stanovení hodnotících kritérií pro VŘ KREATIVA.
    5. Koordinace a konzultace s dodavateli v rámci předběžné tržní konzultace k VŘ KREATIVA.
    6. Konzultace a účast při prezentaci nabídek, posouzení a hodnocení nabídek podaných ve VŘ KREATIVA.
    7. Přijmutí nominace a účastí v hodnotící komisi pro VŘ KREATIVA.
    8. Odborné vyjádření k vysvětlení zadávací dokumentace a k opravným prostředkům v rámci VŘ KREATIVA.
    9. Konzultace strategie kreativního směru komunikace Objednatele v následujícím 1 roku.
    10. Ostatní nutné konzultace v souvislosti s předmětem plnění dle požadavků Objednatele.
  1. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v souladu s konkrétními pokyny a požadavky Objednatele. Objednatel je oprávněn svými konkrétními požadavky, v závislosti na svých aktuálních potřebách, vymezit skutečný rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli.
  2. Při zadávání dílčích konzultací bude Objednatel vystavovat objednávky dle svých aktuálních požadavků a potřeb. Poskytovatel je povinen plnit předmět této Smlouvy na základě dílčích písemných objednávek Objednatele zaslaných Poskytovateli elektronicky formou e-mailu (dále jen „Objednávka“). Náležitosti Objednávky jsou stanoveny ve vzoru dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Před zadáním konkrétní Objednávky si kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. XII. této Smlouvy vymezí předmět aktuálně poptávaného plnění, předpokládanou dobu plnění a cenu požadované služby.
  3. Poskytovatel se zavazuje přijímat Objednávky Objednatele zaslané na e-mail kontaktní osoby uvedené v článku XII. odst. 12.1 Smlouvy (dále jen „kontaktní osoba Objednatele“) v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod.
  4. Poskytovatel není oprávněn nárokovat si zadání Objednávky, pokud se Objednatel rozhodne ji nezadat.
  5. Objednávku, která byla doručena v souladu s touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 pracovního dne od jejího doručení, Objednateli formou e-mailu potvrdit, čímž je uzavřena dílčí smlouva. Pokud tuto povinnost nesplní, je Objednávka rovněž akceptována uplynutím 1 pracovního dne ode dne doručení Objednávky Poskytovateli, aniž je v této lhůtě Objednateli doručen protinávrh nebo odmítnutí Objednávky. Smluvní strany se dohodly, že doručením Objednávky Poskytovateli se rozumí den, hodina a minuta odeslání Objednávky Objednatelem.
  6. Poskytovatel není oprávněn odmítnout Objednávku zadanou řádně způsobem dle této smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy do vyčerpání částky 166 500,- Kč bez DPH jako celkové odměny za všechny služby realizované na základě této smlouvy nebo na dobu 12 měsíců od účinnosti smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Místem plnění je Česká republika.

**IV.**

Cena a platební podmínky

* 1. Poskytnuté služby dle této smlouvy budou Objednateli účtovány po ukončení každé jednotlivé Objednávky na základě skutečného poskytnutí služeb dle článku II. této Smlouvy a dle odpovídající Objednávky. Sjednaná cena za 1 hodinu poskytovaných služeb je   
     1 850,- Kč bez DPH.
  2. Odměna bude Poskytovatelem účtována vždy po řádném a úplném ukončení dílčího plnění dle Objednávky, a to ve výši odpovídající rozsahu poskytnutého plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny až poté, co Objednatel potvrdí, že plnění na základě Objednávky bylo provedeno řádně a včas. Součástí předávacího protokolu bude příslušná Objednávka a přílohy stanovení touto Objednávkou (dále jen „Předávací protokol“).
  3. Uzavřením této Smlouvy nevznikají Objednateli žádné konkrétní závazky, tyto závazky budou vyplývat až z jednotlivých dílčích plnění, zadaných Objednávkou Objednatele na základě této Smlouvy a v souladu s požadavky této smlouvy. Celková cena plnění dle této Smlouvy nepřesáhne částku 166 500,- Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.
  4. Faktury dle této Smlouvy musí být vystaveny ve lhůtě a s náležitostmi stanovenými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zaslána Objednateli e-mailem na: XXX
  5. Přílohou každé faktury – daňového dokladu bude vždy kopie Objednávky a předem písemně schválený Předávací protokol včetně příloh.
  6. DPH se pro účely této Smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k poskytnutí plnění dle této Smlouvy. Cenu není možné překročit.
  8. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu nejpozději 10. den po schválení Předávacího protokolu ze strany Objednatele včetně příloh stanovených Objednávkou, a to emailem na XXX
  9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním  
     převodem v české měně.
  10. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli. Objednatel vrátí fakturu, ke které nebude přiložen Objednatelem schválený Předávací protokol včetně příloh stanovených Objednávkou. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu plynout až od vystavení opravené či doplněné faktury.
  11. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
  12. Poskytovatel prohlašuje, že v této Smlouvě Poskytovatel uvedl bankovní účet, který je uveřejněn v Registru plátců. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004    Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

V.

Smluvní pokuty

1. V případě, že Poskytovatel nezajistí služby způsobem stanoveným touto Smlouvou a/nebo Objednávkou, zejména pokud tyto služby nebudou zajištěny v požadovaném rozsahu a termínu, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
2. V případě, že prodlení s plněním služeb bude delší než 15 dnů, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý kalendářní den prodlení nad rámec sjednané smluvní pokuty v čl. 5.1 této Smlouvy.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky. Odstoupením od Smlouvy nebo Objednávky nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
6. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení Ceny.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VI.

Práva a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu této Smlouvy poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost.
  2. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání Poskytovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se Objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech Poskytovatele bez odkladu písemně informovat.
  4. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
  5. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

VII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět této Smlouvy svědomitě, s řádnou   
     a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu této Smlouvy je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy, pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s výše uvedenými předpisy nebo zájmy Objednatele.
  2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude ve vztahu k VŘ KREATIVA ve střetu zájmů dle ust.   
     § 44 ZZVZ, zejména že nebude mít pracovněprávní ani jiný obdobný vztah s žádným účastníkem v rámci VŘ KREATIVA.
  4. Poskytovatel se zavazuje akceptovat skutečnost, že Objednatel je povinen označit části zadávací dokumentace VŘ KREATIVA, které budou vypracovány Poskytovatelem či na základě podkladů Poskytovatele, identifikací Poskytovatele.
  5. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat Objednatele   
     na potřebu jeho součinnosti.
  7. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje Objednatele o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
  8. Poskytovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté Objednatelem ani jejich část bez souhlasu Objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. II. této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu Objednatele.
  9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní pravidla Objednatele, především v oblasti PO a BOZP v případě pohybu v sídle Objednatele.

VIII.

Úprava autorských práv

* 1. V případě, že Poskytovatel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zástupců Poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících ze vztahu k Poskytovateli.
  2. Výstupy z plnění poskytnutého dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se stávají okamžikem jejich předání a převzetí Objednatelem jeho výlučným vlastnictvím.
  3. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z výstupů plnění dle této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

IX.

Ochrana důvěrných informací

* 1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout jejich oprávněných zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této Smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých.
  2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými   
     bez zavinění druhé strany.
  3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této Smlouvy a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že Poskytovatel využije k realizaci plnění Smlouvy třetí stranu, po dohodě s Objednatelem, pak odpovídá za takové plnění při ochraně důvěrných informací, jako by plnil sám.
  4. Poskytovatel je oprávněn po předání a převzetí celého předmětu této Smlouvy užít obecnou informaci o plnění dle této smlouvy jako referenci. Se souhlasem Objednatele může obsah reference dohodnutým způsobem rozšířit.
  5. Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

**X.**

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že budou Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízeni“)a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje, že splní všechny povinnosti vyjmenované v čl. 28 odst. 3 Nařízení.
  2. Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
  3. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
  4. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
  5. Po ukončení poskytování služeb na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
  6. Poskytovatel je dále povinen být Objednateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Rovněž tak je povinen být nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování a ohlašování případů porušení ochrany osobních údajů.

XI.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

* 1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
  2. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
  3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
  4. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:

1. nedodržení závazných právních norem,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku II. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku II. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
   1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku IV. této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
   2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
   3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
   4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
   5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XII.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

za Objednatele: XXX

za Poskytovatele: XXX

* 1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

XIII.

Vyšší moc

1. 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
   2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
   3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nebo Objednávka nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
  6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
  7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
  8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
  9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
  10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich, toto ustanovení se nevyužije v případě elektronického podepisování smlouvy.
  11. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
  12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Etický kodex

Příloha č. 2: Vzor Objednávky

Příloha č. 3: Vzor Předávacího protokolu

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne V Praze dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourism XXX

XXX CNTGS, s.r.o

ředitel ČCCR – CzechTourism jednatel

**Příloha č. 1**

**Etický kodex**

1. FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. STŘET ZÁJMŮ

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. EKONOMICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo dodavatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Dodavatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v poddodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. EKOLOGICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost