

130/2023/4/3217

Monttel, spol. s r.o.

Typ servisní smlouvy: ON-SITE

Smlouva č. 221101MS001 o údržbě komunikačního zařízení HiPath 3800

Objednatel (zákazník):

Zhotovitel (MONTTEL):

Název: Moravské zemské muzeum

Název: Monttel spol. s r.o.

Adresa: Zelný trh 299/6, 659 37 Brno

Adresa: Tř.kapitána Jaroše 37a
602 00 Brno

Vyřizuje:

Vyřizuje:

IČ: 00094862
DIČ: CZ00094862

IČO: 65278208
DIČ: CZ65278208

Banka: ČNB
Číslo účtu:

Banka: ČSOB
Číslo účtu:

Místo montáže: Brno, Zelný trh 6

Adresa faktury:

Předmět smlouvy: Zhotovitel bude vykonávat údržbu komunikačního zařízení HiPath 3800. Specifikace tohoto zařízení a obecné podmínky jeho údržby jsou uvedeny v přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Rozsah údržby předmětného zařízení je určen (alternativně) standardním balíkem servisních služeb:

- S1) základní péče (Basic Care) *) v základní ceně Kč/měsíc.
- S2) dálková péče (Tele Care) *) v základní ceně Kč/měsíc.
- S3) péče na místě instalace, odstraňování poruch (On-Site Care) *) v základní ceně ... =1140,- Kč/měsíc.

K uvedenému standardnímu balíku servisních služeb bude zhotovitel za zvláštní paušální příplatky poskytovat nadstandardní (doplňkové) servisní služby údržby:

- **Servisní pohotovost a telefonická podpora** v obvyklé pracovní době a reakční doba specifikovaná v příloze č. 1. Dále:
 - +a) **dodávání náhradních dílů** v rozsahu techn. potřebném*) za paušální příplatek Kč/měsíc.
 - +b) **zálohování a správa zákaznických dat, změny nastavení vyžádané zákazníkem**, přes modem dálkové správy i na místě a telefonická podpora v zákl. rozsahu 10 hod./rok*) za paušální příplatek =150,- Kč/měsíc.
 - +c) **nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů / 24 hod.)*** za paušální příplatek Kč/měsíc.
 - +d) **nepřetržitý servis po celý týden (7 dnů / 24 hod.)*** za paušální příplatek Kč/měsíc.
 - +e) roční preventivní prohlídka jako bonus zdarma

*) Moduly, které nejsou zahrnuty, podléhají přeškrtnutí. U zvolené alternativy doplnit cenový údaj. Náplň/obsah servisních služeb viz Příloha 1

Celková cena sjednané údržby předmětného zařízení činí =1.290,- Kč/měsíc. Celková cena údržby se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok (viz Příloha 1). Navíc zhotovitel vždy účtuje právě platnou daň z přidané hodnoty.

Úhrady provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě faktur, jež zhotovitel vystavuje měsíčně, zpravidla vždy k 1. dni příslušného měsíce.

Platnost a účinnost smlouvy: Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 28. 2. 2024. Vstupuje v platnost podepsáním a období údržby počíná dnem 1. 3. 2023. Platnost smlouvy i období údržby se automaticky prodlužují na dobu neurčitou, jestliže nejpozději tři měsíce před jejich uplynutím (terminem ukončení smlouvy) alespoň jedna smluvní strana nezašle/nepředá druhé straně písemné oznámení o ukončení smlouvy. Po tomto prodloužení platnosti smlouvy mají objednatel i zhotovitel právo kdykoli vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Objednatel informuje zhotovitele o svých požadavcích na servisní dispečink zhotovitele telefonem nebo nebo e-mailem v obvyklé provozní době.

Obvyklá provozní doba pro údržbu je pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 8.00 do 16.00 hodin.

Přílohy tvořící nedílnou součást této smlouvy a upravující vztahy smlouvou neupravené:

1. Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení
2. Systémový list- specifikace servisovaného zařízení

V Brně dne 1. 3. 2023

V Brně dne 1. 3. 2023

Za objednatele

Za zhotovitele (MONTTEL):

Moravské zemské muzeum
659 37 Brno, Zelný trh 6
IČ: 00094862, DIČ: CZ00094862
www.mzm.cz

Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

1. Rozsah a účtování údržby

1.1 Standardní balíky servisních služeb, které Monttel, spol. s r.o., (dále jen zhotovitel) poskytuje na základě smlouvy o údržbě v obvyklé provozní době:

S1) Základní péče (Basic Care):

V rámci příslušné standardní ceny za základní péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu* k zahájení tohoto výkonu (lhůty jsou odstupňovány podle kritérií závažnosti důvodu servisního výkonu); servisní výkon zhotovitel uskutečňuje s odbornou péčí bez zbytečného prodloužení. Předmětné zařízení zhotovitel opravuje, popř. preventivně ošetřuje zásadně jen na objednání ze strany zákazníka, při čemž veškeré své výkony (opravy, kontrolu i údržbu předmětného zařízení), jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady účtuje zákazníkovi zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %. Vyžádá-li zákazník prokazatelně servisní výkon zhotovitele (např. ohlášením poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení), pokládá se to za objednání tohoto výkonu.

S2) Dálková péče (Tele Care):

V rámci příslušné standardní ceny za dálkovou péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu k zahájení tohoto výkonu a návazně způsob jeho provedení stejně jako u základní péče (Basic Care – viz odst. 1.1-S1), při čemž zhotovitel kromě toho (nadto) předmětné zařízení prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně preventivně kontroluje a případně, je-li to technicky možné, i opravuje. Ostatní služby, kromě služeb prostřednictvím systému dálkového dozoru, poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, při čemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %.

S3) Péče na místě instalace (On-Site Care):

V rámci příslušné standardní ceny za péči na místě instalace dle této smlouvy zhotovitel kromě služeb jako u dálkové péče (Tele Care - viz odst. 1.1-S2) navíc provádí i soustavnou preventivní kontrolu a opravy (poruch a/nebo poškození) předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném. Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, přičemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady, mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %.

*) Lhůty zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní služby:

4 hodiny při celkovém výpadku funkčnosti zařízení

24 hodin při drobné poruše zařízení

8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení

48 hodin pro změny zákaznických dat

1.2 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době realizace:

- výkony servisu/údržby prováděné na zákaznickovo přání mimo obvyklou provozní dobu,
- zákazníkem vyžádané či úředně nařízené změny na předmětném zařízení, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání předmětného systému,
- výměnu/náhradu poškozených dílů. Z bezplatného dodávání náhradních dílů jsou vyňaty akumulátory mobilních a bezšňůrových přístrojů a náhlavních souprav, které se považují za spotřební materiál.
- vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob,
- první technickou kontrolu a případné nutné úpravy předmětného zařízení při převzetí jeho údržby (jen u zařízení, která jsou již v provozu a pokud je tato kontrola potřebná).

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů zhotovitele (ať již v rámci standardních servisních služeb či služeb zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.

1.3 Na základě zvláštního ujednání mezi zákazníkem a zhotovitelem, ať v této smlouvě nebo v některém z jejich dodatků, poskytuje zhotovitel ke všem typům standardní servisní péče ve smyslu ustanovení článku 1.1, odst. S1), S2), S3), za zvláštní paušální příplatky k příslušné standardní ceně tyto nadstandardní servisní služby:

- dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném,
- správu zákaznických dat v definovaném rozsahu,
- nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů v týdnu / 24 hodin denně),
- nepřetržitý servis po celý týden (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).

Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k EURu jakožto zajišťující měně o více než 10%, je zhotovitel oprávněn i aktuální (v té době právě platný) paušální příplatek za nadstandardní servisní službu „+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“ s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem zhotovitel objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.

1.4 Celková cena údržby předmětného zařízení se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem k této smlouvě.

Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen objednateli doložit kopií odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o objednatelovu povinnost platit.

- 1.5 Pokud se předmětné zařízení rozšíří, je zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu údržby. Je-li při tom sjednána nadstandardní servisní služba „+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“, účtuje zhotovitel zvýšením odpovídajícího paušálního příplatku až po uplynutí záruční lhůty na díly, o něž předmětné zařízení bylo rozšířeno.
- 1.6 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, celková cena údržby dle této smlouvy, popř. jejího dodatku, je splatná
- do 10. kalendářního dne od počátku účinnosti této smlouvy (u nových zařízení do 10. dne od data uvedení zařízení do provozu) za zbytek kalendářního čtvrtletí,
 - dále čtvrtletně k 1. dni prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
- Všechny ostatní úhrady v souvislosti s údržbou předmětného zařízení jsou splatné do 10. dne od data příslušného zdanitelného plnění. Úhrady se provádějí převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet zhotovitele.
- 1.7 Při prodlení zákazník s placením má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Kromě toho má zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by zákazník byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti zákazníkovi nese zákazník sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé zhotoviteli.

2. Provádění údržby

- 2.1 Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá zákazník provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy zákazník nebude ani nepřipustí měnit ani rozmnožovat.
- 2.2 Pokud k tomu jsou technické předpoklady, zákazník dá předmětné zařízení připojit na systém dálkového dozoru. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní sítě jednak automaticky předávána diagnostická data, jednak, pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy předmětného zařízení, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které zákazník požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob zákazníka, bude zhotovitel dbát pokynů zákazníka a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení smlouvy.

3. Odpovědnost zhotovitele

- 3.1 Jestliže zákazník neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a zákazník může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Zhotovitel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některé z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávka, veřejná výluha, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 1% z měsíční ceny údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti předmětného zařízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.
- 3.2 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a/nebo u níž je jeho odpovědnost dána donucujícím ustanovením zákona. Při škodě, za kterou zhotovitel odpovídá, se poskytuje odškodnění do prokázané výše škody, při škodě na věcech může náhrada škody činit max. 10.000 Kč za jednotlivou škodní událost, pokud by povinnost vyšší náhrady nebyla jednoznačně dána donucujícím ustanovením zákona
- 3.3 Zjistí-li zákazník, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat zhotovitel, je zákazník povinen
- bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
 - bez prodlení zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění,
 - pověřeným pracovníkům zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností předmětné škody.
- Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tyto své povinnosti nesplnil.
- 3.4 Nároky zákazníka na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy (viz zejména odst. 3.1-3.3), bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli poruchám funkčnosti předmětného zařízení, jsou vyloučeny, pokud by povinnost zhotovitele k odškodnění zákazníka nebyla jednoznačně dána buď smluvním ustanovením nebo donucujícím ustanovením zákona.

4. Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, právní stav

- 4.1 Veškerá vedlejší ujednání a dodatky k této smlouvě (např. o náplni cen a způsobu úhrad a/nebo o organizaci údržby a/nebo o typech a cenách doplňkových služeb údržby) musí být písemnou formou.
- 4.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může zhotovitel přenést na třetí osobu. Tento přenos ovšem nenabude účinnosti, pokud zákazník do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.
- 4.3 Pro uplatňování nároků dle této smlouvy je rozhodné právo České republiky a pro případné spory jsou příslušné soudy České republiky.

Typ ústředny: Hicom 3800

Výstavba:

Pobočkové: 72 x a/b, 24 x Up0E

Vnější: 0 x a/b, 0 x So, 1 x S2

Cordless:

VoIP: 200

ústřednová část

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
3800 Box vč. napájení	1	37 412,00 Kč	37 412,00 Kč
SLMA 24 - 24 analogových účastníků	3	31 900,00 Kč	95 700,00 Kč
SLMO 24 - 24 digitálních účastníků Upo/E	1	27 162,00 Kč	27 162,00 Kč
STMI - (VOIP) vedení/příčka/účastník	1	38 376,00 Kč	38 376,00 Kč
TMS2 - 1xS2M (ISDN30) vnější vedení	1	43 728,00 Kč	43 728,00 Kč
TML8W - 8x analogové vnější vedení	0	17 036,00 Kč	0,00 Kč
Digital Pack	1	43 701,00 Kč	43 701,00 Kč
Cena celkem			286 079,00 Kč

příslušenství

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Síťová šňůra - 33x0, 35x0, Point, Com	2	246,00 Kč	492,00 Kč
GSM ISDN	0	13 750,00 Kč	0,00 Kč
CABLU 16 DA -delší,rozpoj pásek 3m	0	1 474,00 Kč	0,00 Kč
Zemnicí svorka	4	22,00 Kč	88,00 Kč
Kabel pro připojení TMS2M k ISDN - 6m	1	468,00 Kč	468,00 Kč
CABLU 24 DA ,delší-bez rozpoj.pásku	4	1 425,00 Kč	5 700,00 Kč
Cena celkem			6 748,00 Kč

cordless

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Obal základny pro venkovní použití	0	11 210,00 Kč	0,00 Kč
BS 3/1	0	12 386,00 Kč	0,00 Kč
Gigaset 4000 Micro pro Cordless EM nebo SL3 prof.	0	2 927,00 Kč	0,00 Kč
Gigaset 4000L micro pro dobíjení, IM1,IM2 nebo SL3	0	524,00 Kč	0,00 Kč
Cordless EM - Pack (4xBS3/1, CMS modul, CABLU 16DA, SLC16)	0	92 290,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem			0,00 Kč

Tarifkace

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
ATC 032 - paměť pro Ateco	0	6 900,00 Kč	0,00 Kč
Accountix office/150poboček	0	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Sada kabelů	0	300,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem			0,00 Kč

Záložní napájení

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Kabel pro připojení UPS k H 150	0	400,00 Kč	0,00 Kč
APC Back UPS Pro 1000	0	14 573,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem			0,00 Kč

Koncové přístroje - digitální

Rozpis položek	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Optiset memory + Pole 96 tlačítek	0	20 000,00 Kč	0,00 Kč
Dig.opti. entry - světlý	0	1 065,00 Kč	0,00 Kč
Dig.opti. economy - světlý	0	2 785,00 Kč	0,00 Kč
Dig.opti. basic - světlý	0	4 095,00 Kč	0,00 Kč
Dig.opti. advance - světlý	0	6 552,00 Kč	0,00 Kč
Dig.opti. standard - světlý	0	4 914,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem			0,00 Kč

Přehled cenových sekcí

	Montáž	Cena materiálu
HiPath 3000 - ústřednová část	27 835,00 Kč	286 079,00 Kč
HiPath 3000 - příslušenství	750,00 Kč	6 748,00 Kč
HiPath 3000 - cordless	12 864,00 Kč	0,00 Kč
Tarifikace	1 204,00 Kč	0,00 Kč
Záložní napájení	1 048,00 Kč	0,00 Kč
Koncové přístroje - digitální	23 936,00 Kč	0,00 Kč

Materiál:

292 827,00 Kč

ustredna celkem

292 827,00 Kč

Pristroje digitalni celkem

0,00 Kč
