



MHMPXPNW0PPH

Věc: Objednávka č. OBJ/63/01/001967/2024**OBJEDNATEL:****Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
zastoupené: Ing. et Ing. Janou Berkovou,
ředitelkou odboru médií a marketingu MHMP

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní účet: 27-5157998/6000

kontaktní osoba obsahových

ve věcech: smluvních

(dále též „Objednatel“ nebo „HMP“)

DODAVATEL:**LinkSoft Technologies a.s.**

se sídlem: Na Zatlance 1908/4, 150 00 Praha 5 – Smíchov
zápis v OR: u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23015
zastoupená: Ing. Vladanem Kukolem, předsedou představenstva
Ing. Terezou Velebilovou, členkou představenstva

IČO: 06612008

DIČ: CZ06612008

bankovní účet: 2001337368/2010

kontaktní osoba obsahových

ve věcech:

smluvních

(dále též „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále též „Smluvní strany“)



Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednáváme *služby analýzy a copywritingu pro sekci životních situací na portálu praha.eu a služby SEO specialisty* v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

1.1. Předmětem plnění je poskytování *služeb Marketingového specialisty a Webového analytika a koordinátora pro potřeby úpravy sekce životních situací na portálu praha.eu a dále též služby SEO specialisty pro webové prezentace hl. m. Prahy*. Rozsah prací (činností) jednotlivých profesí je vymezen v bodech 1.2. až 1.4. této objednávky. Vedle explicitně zmíněných činností je Objednatel oprávněn požadovat též další, obdobné a rozumně očekávatelné, činnosti v objednávce výslovně neuvedené.

1.2. Marketingový specialista (senior):

- Analýza požadavků na obsahovou strukturu portálu;
- Provádění interview a rešerší;
- Úprava tonality a textového obsahu katalogu služeb veřejné správy pro portálové potřeby;
- Návrh nových timeline, kategorií a životních situací pro účely portálových řešení;
- Komunikace s projektovým manažerem a zástupci Objednatele.

1.3. Webový analytik a koordinátor:

- Marketingová analýza cílové skupiny portálových řešení;
- Marketingová analýza podkladů pro webové portály/stránky;
- Návrh obsahové struktury webových stránek z marketingového pohledu;
- Optimalizace textového obsahu a struktury portálových řešení pro vyhledávače;
- Příprava a revidování dokumentace;
- Koordinace marketingových aktivit a komunikace s projektovým manažerem a zástupci Objednatele, informování o případných rizicích projektů.

1.4. SEO specialista:

- Analýza klíčových slov, frází a trhu pro optimalizaci webových stránek a zlepšení jejich pozic ve vyhledávačích;
- Technická optimalizace webových stránek pro maximální viditelnost a ranking v rámci vyhledávačů;

- Analýza a optimalizace obsahu stránek, výběr správných klíčových slov, zlepšení struktury obsahu a zajištění kvalitního a hodnotného obsahu pro uživatele;
- Sledování výkonu webu pomocí analytických nástrojů a adaptace SEO strategií na základě datových analýz;
- Monitoring výkonnosti webu, pozic ve vyhledávačích a vyhodnocování klíčových ukazatelů výkonnosti;
- Konzultace a školení SEO praktiky, strategie, nástroje, trendy.

2. Cena za předmět plnění:

- 2.1. Cena za předmět plnění dle článku 1 této objednávky bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši **2 000 000,- Kč**. Konečná cena bude stanovena v závislosti na konkrétním uskutečněném plnění, a to vzhledem k počtu hodin skutečně vykonané práce doložené výkazem odpracovaných hodin u jednotlivých profesí dle bodů 1.2. až 1.4. objednávky. Hodinová sazba činí:
- [REDACTED] - Kč bez DPH u Marketingového specialisty dle bodu 1.2. objednávky;
 - [REDACTED] - Kč bez DPH u Webového analytika a koordinátora dle bodu 1.3. objednávky;
 - [REDACTED] - Kč bez DPH u SEO specialisty dle bodu 1.4. objednávky;
- 2.2. Cena dle bodu 2.1. objednávky je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.3. Dodavatel je plátcem DPH, ta bude účtována podle platných právních předpisů. Celková cena včetně DPH činí **2 420 000,- Kč**.
- 2.4. Dodavatel není oprávněn poskytovat plnění v rozsahu přesahujícím částku dle bodu 2.1. této objednávky a v případě porušení této povinnosti nebude mít nárok na jakoukoliv jeho úhradu, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení Objednatele.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě daňových dokladů (faktur), vystavovaných průběžně – na měsíční bázi. Přílohou průběžných faktur bude vždy podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění, tj. počet odpracovaných hodin, výčet dokončených životních situací a výčet činností souvisejících s webovými prezentacemi hl. m. Prahy. Přílohou poslední faktury pak bude kopie Akceptačního protokolu dle bodu 5.4.
- 3.2. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.

- 3.3. Faktura bude do tří pracovních dnů od jejího vystavení doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky. V případě elektronicky vystavené faktury musí být tato zaslána do datové schránky Objednatele (**48ia97h**) nebo na adresu elektronické podatelny (posta@praha.eu), nikoliv e-mail kontaktní osoby Objednatele.
- 3.4. Lhůta splatnosti faktury je stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.5. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.6. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy či touto objednávkou vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě či novému vyhotovení. V takovém případě se doba splatnosti faktury přerušuje a nová, 21denní lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení nové/opravené faktury Objednateli.
- 3.8. Úhrada ceny bude Objednatelem prováděna výhradně bezhotovostní platbou na bankovní účet Dodavatele zveřejněný v registru plátců DPH. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele, který je uveden na faktuře.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Místem plnění je hl. m. Praha.

- 4.2. Termín plnění: od účinnosti objednávky do vyčerpání maximální částky dle bodu 2.1. této objednávky, **nejdéle však do 31. 12. 2025.**
- 4.3. Tato objednávka může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran, výpovědí, nebo odstoupením jedné ze smluvních stran. Úkony dle předchozí věty vyžadují ve všech případech písemnou formu.
- 4.4. Objednatel je oprávněn tuto objednávku kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Dodavateli doručena písemná výpověď této objednávky.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel je alespoň 45 dní v prodlení s úhradou příslušné faktury. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 4.6. Ukončením platnosti objednávky nejsou dotčena některá práva a povinnosti z ní vyplývající, zjm. pak povinnost mlčenlivosti, nárok na náhradu škody, apod.

5. Způsob poskytování plnění, ochrana důvěrných informací, sankce

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat plnění podle této objednávky řádně a včas, s náležitou odbornou péčí, při dodržování procesů „best practice“ a podle pokynů Objednatele. Při plnění této objednávky je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody nebo újmu na právech Objednatele. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.2. V případě, že pro řádné poskytování služeb podle této objednávky je nutná součinnost třetích osob, je Dodavatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit v potřebném rozsahu a za podmínek obdobných jako v této objednávce (zejména co se týče kvality plnění, povinnosti mlčenlivosti apod.).
- 5.3. Dodavatel není oprávněn použít případné podklady, data a hmotné nosiče předané mu v souvislosti s plněním podle této objednávky pro jiné účely než je účel patrný z této objednávky. Nejpozději se skončením této objednávky se Dodavatel zavazuje vrátit obdržené podklady, data a hmotné nosiče zpět Objednateli.
- 5.4. V závěru spolupráce podle této objednávky oprávnění zástupci Smluvních stran podepíší tzv. Akceptační protokol, který připraví Dodavatel. V Akceptačním protokolu (nebo jeho příloze) bude uveden zejména celkový součet počtu odpracovaných hodin, soupis všech životních situací a jejich textová podoba (předaná ve formátu PDF nebo word).
- 5.5. Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost, resp. nebude dále rozšiřovat, reprodukovat ani zpřístupňovat třetí straně informace, které představují obchodní tajemství druhé smluvní strany dle § 504 občanského zákoníku a dále informace, které je možno považovat za osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, případně dle GDPR (dále společně jen „Neveřejné

informace“). Dodavatel se zavazuje podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení Neveřejných informací Objednatele v jakékoliv podobě proti odcizení či jinému zneužití.

5.6. Povinnost mlčenlivosti dle bodu 5.5. se nevztahuje na Neveřejné informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této objednávky;
- byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny z těchto omezení;
- jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením či zanedbáním povinnosti jedné ze smluvních stran;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

5.7. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění podle této objednávky.

5.8. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám Neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací a/nebo Dodavatel v rozporu s touto objednávkou použije Neveřejné informace jinak než za účelem plnění této objednávky a/nebo Dodavatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele a/nebo Dodavatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle této objednávky, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé takové porušení.

5.9. Odchylně od § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů smluvní strany sjednávají, že zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

6. Další podmínky:

6.1. Tato objednávka nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti pak nabývá dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

6.2. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

6.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 6.4. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 6.5. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.6. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.7. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.8. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.9. Tato objednávka je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Objednatel a jeden Dodavatel. Předchozí věta neplatí, bude-li objednávka uzavřena v elektronické podobě s připojením uznávaných elektronických podpisů oprávněných zástupců smluvních stran.
- 6.10. Tato objednávka může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
- 6.11. Ve věcech touto objednávkou výslovně neupravených se Smluvní strany řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, zjm. pak občanským zákoníkem. Pokud jakýkoli závazek stanovený touto objednávkou je a/nebo stane se neplatným či nevymahatelným, nebude touto skutečností dotčena platnost a vymahatelnost ostatních objednávkou ujednaných práv a povinností. V takovém případě se Smluvní strany zavazují nahradit neplatný nebo nevymahatelný závazek závazkem novým, platným a vymahatelným, nejlépe odpovídajícím účelu původního závazku.
- 6.12. Smluvní strany prohlašují, že si objednávku před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a nejsou jim známy žádné důvody, pro které by tato objednávka nemohla být řádně plněna nebo které by způsobovaly její neplatnost. Objedávka je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze

Za Objednatele:

Ing. et Ing. Jana Berková
ředitelka odboru médií a marketingu MHMP

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze

Za Dodavatele:

Ing. Vladan Kukol
předseda představenstva LinkSoft

Ing. Tereza Velebilová
členka představenstva LinkSoft