

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WebCall

Číslo: NAVS-2024-2-000056

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „Smlouva“),

kteřou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Kadlec - elektronika, s.r.o.

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO: 25518402, DIČ: CZ 25518402

sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 377373253/0300

tel. č. : 547 425 811

fax č. : 547 425 810

zastoupená : Kamilem Koláčkem, prokuristou

kontaktní osoba: Petr Pávek

telefon / e-mail: 602 263 199 / pavek@kadlecelektro.cz

jako Poskytovatel

a

Město Odry

IČ: 002 98 221, DIČ: CZ00298221

se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, Odry, 742 35

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 27-1765068319/0800

zastoupena: Ing. Libor Helis, starosta

ID datové schránky: kyebfxv

kontaktní osoby objednatele: Ing. Dita Holenková, vedoucí Odboru vnitřní správy

telefon / e-mail: +420 724 027 967, info@odry.cz

jako Uživatel

1) Základní pojmy

- 1.1 **WebCall-vX (dále také WebCall)**: je služba (X=verze), která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 250-V a odvozené typy (vyráběné a dodávané Poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může Uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WebCall jsou k dispozici následující moduly:

- 1.2 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
- Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
- Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
- Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
- Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám Uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.3 **WEBCALL-API modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování.
- 1.4 **SMS IN modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům přes technické prostředky Poskytovatele dva typy SMS zpráv na telefonní čísla, registrovaná pro ČR . Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a Upozorňovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační SMS jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu). Délka SMS je omezena na 160 znaků, text SMS je bez diakritiky.
- 1.5 **SMS OUT modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům přes technické prostředky Uživatele (Objednatele) dva typy SMS zpráv na telefonní čísla. Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a Upozorňovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační SMS jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu). Předpokladem je, že si Uživatel (Objednatel) po dohodě s Poskytovatelem pořídí vlastní SMS

modem s vlastní datovou SIM kartou. Poskytovatel potom zajistí přes tyto technické prostředky distribuci uvedených SMS zpráv.

- 1.6 **WebTicket - Aplikace „Virtuální lístek“** - v prostředí Android a iOS, která slouží občanovi k přihlášení do fronty či rezervaci na termín z prostředí mobilního telefonu. Potvrzovací a upozorňovací zprávy klient obdrží datově, prostřednictvím notifikačních zpráv přímo v aplikaci.

2) Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.2 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále také **služba**) v rozsahu WEB modulu. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby sjednané podle bodu 3) této Smlouvy.

3) Cena služby

- 3.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (bez DPH) ve výši **8 400.- Kč, slovy: (osm tisíc čtyři sta korun českých)** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
 - a) **fakturovat budeme podle nastavení provozu 700,-Kč měsíčně**
- 3.2 Účastníci dohodli, že cena služby bude placena na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to od roku 2024 za provoz služby vždy na rok dopředu. Faktura bude vystavena poskytovatelem vždy nejpozději do 15. dubna příslušného roku.
- 3.3 Účastníci dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů Poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání změn ceny služby.

4) Místo provozování služby

- 4.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto: Odry, Masarykovo náměstí 50/7

5) Platnost a trvání Smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**, a to s účinností dnem podepsání smlouvy oběma stranami.
- 5.2 Právní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran,

- b) výpovědí Smlouvy jednou smluvní stranou z důvodu podstatného porušení této Smlouvy stranou druhou. Za podstatné porušení Smlouvy obě smluvní strany považují - prodlení s úhradou faktur delší než 3 měsíce, nebo prodlení s plněním konkrétního termínu poskytnutí služby delším než 1 měsíc.
- 5.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 5.4 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany Uživatele.

6) Garance provozu, zabezpečení

- 6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen službu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu.
- 6.2 Poskytovatel nevyklučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích. Poskytovatel je povinen odstranit poruchu bez zbytečného odkladu po nahlášení poruchy Uživatелеm, nejpozději však do 48 hodin po takovém nahlášení. Uživatel použije k nahlášení poruchy kontakty uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo úřední hodiny Uživatele. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v úředních hodinách Uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav Uživatel také předem upozorněn.
- 6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, Poskytovatel odečte Uživateli výši ceny služby za celý jeden kalendářní měsíc, tj. 1/12 z ceny služby dle odst. 3.1 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen při ukončení Smlouvy předat Uživateli veškeré informace, dokumentace a podklady, které umožní další provoz služeb. O předání těchto materiálů sepíše smluvní strany protokol.
- 6.6 Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli poskytování služeb v místě uživatele určeném v bodě 4) této Smlouvy dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.7 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytované služby tak, jak je sjednána v bodě 3) této Smlouvy.

7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných Poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti, která běží ode dne prokazatelného doručení Uživateli.

- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet Poskytovatele.
- 7.3 Účastníci dohodli, že Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení Uživatele se splněním peněžitého závazku, a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8) Ochrana osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. 8. odst. 8.3 této Smlouvy, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě této Smlouvy.
- 8.2 Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace této Smlouvy.
- 8.3 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
- 8.4 Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti této Smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.6 Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, zejména pak v článku 28, odstavec 3.
- 8.7 Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.8 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.9 Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné Smlouvy.

9) Závěrečná ustanovení

- 9.1 Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany

vyklučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

- 9.2 Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
- 9.3 Tato Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje, že jako právnická osoba podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů a tím jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, poskytne nezbytnou součinnost příslušným kontrolním orgánům. Toto spolupůsobení Poskytovatel poskytne na svoje náklady, které jsou již zahrnuty v ceně služby dle čl. III. této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že umožní kontrolním orgánům vstup na místo plnění a přístup k dokumentaci a dokumentům vyhotovených v průběhu poskytování služby včetně přístupu i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že se takové kontrole podrobí také jeho subdodavatelé.
- 9.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 9.7 Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.
- 9.8 Město Odry v souladu s ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů stvrzuje, že o uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada města Odry na své schůzi dne 15.02.2024 usnesením č. RM/12/33/2024.

Poskytovatel:

Uživatel:

V Brně dne

V Odrách dne

.....
Kadlec - elektronika, s.r.o.

Kamil Kolářek
prokurista

.....

Ing. Libor Helis
starosta