

Objednávka - Univerzita Hradec Králové

Univerzita Hradec Králové

62 Rokitanského
50003 Hradec Králové
Královéhradecký kraj Czech Republic

Objednávka vytvořena dne: 5. března 2024
Cenová nabídka je platná do: 4. května 2024
Objednávku vytvořil: FaceUp Technology s.r.o.

DIČ: CZ06142630

Adresa: Údolní 567/33, 602 00 Brno

Email: fakturace@nntb.cz

Dodatečné fakturační údaje

DIČ: CZ62690094
Fakturační email: -

Produkty a služby

| Položka a popis | Začátek licence | Množství | Jednotková cena | Celkem |
|---|-----------------|----------|-----------------------|--------------------------------|
| NNTB Premium Plán - Ročně Up to 150 employees | | 1 | Kč 57 480,00 / rok | Kč 57 480,00 / rok za 1 rok |

Celkem: Kč 57 480,00

Dodatečné podmínky

- Objednávka se uzavírá na dobu neurčitou
- Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- Tato objednávka se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami <https://www.nntb.cz/obchodni-podminky>.
- Pokud není výše uvedeno jinak, datum začátku licence je stanoveno na datum podpisu objednávky.

Podpis

Podpis

Datum

Jméno tiskacím písmem

Podpis za FaceUp Technology s.r.o.

Podpis za FaceUp Technology s.r.o.

Datum

Jméno tiskacím písmem

Pro klienty

Poslední aktualizace **28. 12. 2023**

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

Provozovatel

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „Provozovatel“ nebo „FaceUp“).

Provozovatele můžete **kontaktovat**:

- a. poštou na adrese FaceUp Technology s.r.o., Údolní 33, 602 00 Brno;
- b. e-mailem na adrese podpora@nntb.cz; nebo
- c. jiným způsobem uvedeným na internetových stránkách Provozovatele.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s užíváním produktu Provozovatele prostřednictvím uživatelských rozhraní dostupných na internetových stránkách admin.nntb.cz osobou, která uzavře s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí produktu (dále jen „Smlouva“ a „Klient“).

1.2 Prostřednictvím produktu jsou zejména přijímány a ukládány zprávy (oznámení) od třetích osob (oznamovatelů) prostřednictvím mobilní aplikace FaceUp a/nebo internetových stránek app.nntb.cz. Tyto zprávy jsou následně zpřístupňovány Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu. Klient tímto využívá produkt Provozovatele zejména k vyřizování a administraci zpráv, komunikaci s oznamovatelem a archivaci, jakož i plnění povinností dle národní a evropské legislativy týkající se ochrany oznamovatelů (dále jen „Produkt“).

1.3 Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s běžným procházením internetových stránek nntb.cz, a nikoliv v souvislosti s poskytováním Produktu (tedy mimo uživatelská

rozhraní admin.nntb.cz nebo app.nntb.cz), se řídí [Podmínkami a pravidly užívání internetových stránek](#).

1.4 Klient je povinen seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele nebo jiným užíváním (např. prohlížením) těchto internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele bere Klient na vědomí aktuální znění VOP a je povinen se jimi řídit.

1.5 Klient je povinen seznámit s obsahem těchto VOP veškeré osoby, které budou za Klienta a s jeho vědomím pracovat s uživatelským účtem a/nebo jej budou prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele obsluhovat.

1.6 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Klientem (ať již prostřednictvím objednávky a/nebo prostřednictvím odesláním příslušného elektronického formuláře na internetových stránkách Provozovatele).

2. Předmět smluvního vztahu

2.1 Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je zejména závazek Provozovatele umožnit, aby osoby, které provádí úkon prostřednictvím formuláře na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele (dále jen „**Oznamovatel**“), kterým informují Klienta o skutečnostech zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“), mohly takové Oznámení prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele učinit a dále závazek Klienta uhradit Provozovateli Odměnu nebo jinou odměnu v souladu s těmito VOP, jakož i další s tímto související závazky stanovené v těchto VOP.

2.2 Předmětem Smlouvy je dále závazek Provozovatele umožnit Oznamovateli užití internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele za účelem podání oznámení a jeho následné zpřístupnění Klientovi. Zpřístupnění Produktu pro tyto účely není ze strany Provozovatele ve vztahu k Oznamovateli jakkoli zpoplatněna a .

2.3 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je v rámci své činnosti podle článků 2.1 a 2.2 těchto VOP a souvisejícího poskytování Produktu činný jak pro Klienta, tak pro Oznamovatele.

2.4 Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi uživateli, zejména mezi Klientem a Oznamovatelem. Práva a povinnosti mezi uživateli podléhají dohodě mezi uživateli a řídí

se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost související se závazky uživatelů či jejich porušením.

3. Licenční ujednání

3.1 V souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytne Provozovatel Klientovi také oprávnění k výkonu práva užívat Produkt Provozovatele v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a to v rozsahu a způsobem dále stanoveným (dále jen „**Licence**“).

3.2 Licence se sjednává jako nevýhradní a co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání Smlouvy a s počtem přístupů do administrace dle zvolené verze Produktu. Odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle 11.1 těchto VOP.

3.3 Klient je oprávněn k užití Produktu, a to pro účely využívání všech jeho funkcionalit způsoby dle Smlouvy a těchto VOP. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Produktu. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele. Tato omezení se nevztahují na případy uvedené v 3.4 těchto VOP.

3.4 Klient je i bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele oprávněn využívat Produkt v rámci obchodní skupiny Klienta společně s dalšími osobami, které jsou pod kontrolou Klienta - např. dceřiná společnost nebo organizační složka Klienta (dále jen „**Spřízněné osoby**“). Kontrolou se rozumí možnost pomocí vlivu rozhodujícím významným způsobem ovlivnit chování osoby, obchodní korporace, či jiné entity. Vlivem se rozumí zejména přímé a/nebo nepřímé oprávnění nakládat s podílem v obchodní korporaci a/nebo jiné entitě, s nimž je spojeno alespoň 50 % všech hlasů v takové obchodní korporaci a/nebo entitě.

3.5 Pakliže Klient již využívá a/nebo bude užívat Produkt společně se Spřízněnými osobami, je povinen o této skutečnosti prostřednictvím e-mailu informovat bezodkladně Provozovatele a současně tyto Spřízněné osoby Provozovateli identifikovat. Klient na vlastní odpovědnost zajistí ze strany Spřízněných osob dodržování veškeré relevantní smluvní dokumentace Provozovatele, včetně těchto VOP, jakož i dodržování veškerých právních předpisů v souvislosti s užíváním Produktu, přičemž je za jejich dodržování ze strany Spřízněných osob a/nebo za případný vznik škody způsobený Spřízněnými osobami při využívání Produktu přímo odpovědný.

3.6 Klient je oprávněn užívat Produkt v původní podobě. Klient není oprávněn název Produktu nebo jeho části přejmenovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoliv omezení funkčnosti nebo

uživatele nebo jiné omezení Licence či Produkt jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.

3.7 Klient uzavřením Smlouvy uděluje Provozovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Produkt prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě, nedohodnou-li se Klient a Provozovatel odlišně.

4. Obecné podmínky poskytování Produktu

4.1 Provozovatel poskytne Klientovi Produkt za těchto podmínek:

- a. při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem je Produkt zcela bezpečný, neukládá IP adresy Oznamovatelů a současně je veškerá komunikace v rámci Produktu i samotné oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není zcela závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Produkt, jakož i na Oznamovatelích;
- b. přístup Klienta k Produktu je zabezpečen minimálně e-mailem (adresou elektronické pošty) a heslem;
- c. pro využití mobilní aplikace Provozovatele pro účely podávání oznámení je nutné tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v mobilním zařízení;
- d. podmínkou pro využívání Produktu je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Produktu.

4.2 Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

4.3 Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality dostupnosti Produktu, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Produktu za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.

5. Obecné podmínky užívání Produktu

5.1 Klient a jím pověřené osoby, Spřízněné osoby či osoby, které jej zastupují nebo jeho zaměstnanci či jiné osoby v obdobném postavení, jsou povinny při užívání Produktu dodržovat tyto

VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Klient je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních uživatelů Produktu nebo dalších osob.

5.2 Klient zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Produktu, narušovat jeho zabezpečení, bránit jiným uživatelům v jeho plnohodnotném užívání, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.).

5.3 Klient odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Produktu a/nebo zásahem do Produktu a jeho součástí (včetně zdrojového kódu).

6. Odpovědnost za dostupnost a vady Produktu

6.1 Provozovatel odpovídá za to, že dostupnost Produktu nebude nižší než 90 %, a to měřeno vždy za všechny pracovní dny v kalendářním měsíci od 8:00 do 20:00 hodin v místě připojení serveru Provozovatele k síti. Provozovatel tak zejména neodpovídá za jakékoliv přerušení či výpadky připojení k síti internet, poskytovaného třetími osobami.

6.2 Klient nemá nárok na jakoukoliv náhradu za přerušení, výpadky nebo jiné nedostatky Produktu, které jsou důsledkem údržby. Provozovatel tímto oznamuje Klientovi, že existují tři typy údržby, a to (i) měsíční plánovaná údržba: dochází k ní v jednom dni během kalendářního měsíce mezi 1:00 hodinou a 5:00 hodinou ranní středoevropského standardního času (dále jen „**CEST**“), (ii) neplánovaná údržba: může k ní dojít mezi 1:00 hodinou a 5:00 hodinou ranní CEST, pokud je to nezbytné z provozních důvodů a (iii) neodkladná údržba: k ní může dojít kdykoliv, pokud se vyskytne nepředvídaný technický problém, který bude podstatně ovlivňovat poskytování Produktu.

6.3 Klient je povinen oznámit Provozovateli veškeré poruchy, výpadky a další nedostatky Produktu bezodkladně po jejich vzniku a tyto ve svém hlášení detailně popsat a uvést, zda k jejich výskytu došlo při užívání internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele, jakož případně i další relevantní informace (dále jen „**Nahlášení vady**“).

6.4 Klient provede Nahlášení vady bezodkladně prostřednictvím e-mailu podpora@nntb.cz. Provozovatel každé Nahlášení vady zaregistruje včetně interního identifikačního čísla hlášení, popisu vady a případně dalších skutečností uvedených v hlášení, včetně data a času nahlášení. Nahlášené vady budou Provozovatelem řešeny v reakční době do 48 hodin (dále jen „**Reakční doba**“). V případě nahlášení vady v čase pracovního volna se Reakční doba začíná počítat ode dne, který bezprostředně následuje po dni pracovního volna Provozovatele.

6.5 Po obdržení Nahlášení vady ze strany Klienta Provozovatel provede analýzu Nahlášení vady a validaci hlášené vady a informuje Klienta v Reakční době o předpokládaném termínu a způsobu vyřešení nahlášené vady. V průběhu řešení hlášené vady je Klient povinen účinně spolupracovat s Provozovatelem a/nebo jím pověřenou osobou, a to zejména při lokalizaci vady a její příčiny, při potřebě opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat apod., při testování provedených úprav, jakož i při odstraňování důsledků vad, při obnově dat apod.

6.6 Doba pro odstranění vady je počítána od uplynutí Reakční doby a přímo se odvíjí od povahy vady. Provozovatel se však zavazuje odstranit vadu vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od konce Reakční doby (dále jen „**Doba pro odstranění vady**“).

6.7 Neodstraní-li Provozovatel vadu v Době pro odstranění vady a/nebo je-li dle čl. 6.1 těchto VOP dostupnost Produktu nižší než 90 % a provedl-li Klient v souladu s čl. 6.2 těchto VOP Nahlášení vady, je oprávněn k náhradě škody. Jakékoliv případné nároky Klienta musí být uplatněny osobou k tomu oprávněnou a způsobem k tomu určeným dle čl. 6 těchto VOP.

7. Základní práva a povinnosti Provozovatele

7.1 Provozovatel bude zpřístupňovat Klientovi případná Oznámení, která Oznamovatelé vložili prostřednictvím formuláře na internetových stránkách a/nebo v mobilní aplikaci Provozovatele, a to zpravidla prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, je-li Klientem neregistrované školské zařízení.

7.2 Provozovatel z povahy věci nenese žádnou odpovědnost za obsah Oznámení vložené Oznamovatelem na internetové stránky a/nebo do aplikace Provozovatele.

8. Základní práva a povinnosti Klienta

8.1 Klient je povinen se před užíváním Produktu seznámit s těmito VOP a s [Podmínkami užití webu](#) a Produkt využívat pouze v souladu s těmito dokumenty.

8.2 Při učinění Oznámení je Oznamovatel povinen vyplnit všechny údaje označené ve formuláři jako povinné. Pokud Oznamovatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění nebude možné Oznámení podat.

9. Podmínky registrace

9.1 Registrovaným uživatelem, se stane takový uživatel internetových stránek Provozovatele, který má zájem o užívání Produktu a vyplní a odešle příslušný registrační formulář. Při registraci je každý

uživatel povinen uvést následující informace: (i) jméno a příjmení, případně firmu a IČO u právnické osoby, (ii) telefonický kontakt s regionální předvolbou, (iii) e-mailovou adresu, (iv) místo trvalého bydliště nebo sídlo právnické osoby, (v) přístupové údaje (heslo a uživatelské jméno); a (vi) lokalizaci serveru s datovým úložištěm dle čl. 9.2 těchto VOP. Pokud uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

9.2 V souvislosti s registrací uživatele postupem dle čl. 9.1 těchto VOP si uživatel zvolí z uvedených možností lokalizaci serveru s datovým úložištěm, na který budou ukládána uživatelská data shromážděná v souvislosti s využíváním Produktu. Výchozí server s datovým úložištěm pro již registrované uživatele je server lokalizovaný na území Evropské unie. Změna lokalizace serveru s datovým úložištěm je možná pouze s předchozím souhlasem Poskytovatele. Ukládání uživatelských dat na server s datovým úložištěm mimo uvedené možnosti registračního formuláře je možné jen dle technických možností Provozovatele a s jeho předchozím souhlasem. Tento článek se aplikuje obdobně i pro případ uzavření smlouvy prostřednictvím objednávky dle čl. 10.4 těchto VOP.

9.3 Kliknutím na tlačítko „Registrovat“ (či jiné formulace a ikony) v příslušném registračním formuláři uživatel odešle příslušný formulář a zároveň uděluje svůj souhlas se zněním těchto VOP a pravidel užívání. Registrační formulář není možné odeslat, pokud nebudou vyplněna veškerá pole označená v tomto formuláři jako povinná a zároveň, pokud uživatel neoznačí svůj souhlas se zněním těchto VOP a případně nesplní další podmínky registrace stanovené Provozovatelem.

9.4 Provedením registrace se aktivuje příslušný uživatelský účet uživatele a vytvoří se mu uživatelský profil, k němuž má přístup z internetových stránek Provozovatele – uživatel se tak stane Klientem Provozovatele.

9.5 Zadáním zaregistrovaného uživatelského jména a zaregistrovaného hesla se může registrovaný uživatel – Klient – přihlásit a to prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele.

9.6 Klient odesláním registračního formuláře a následným potvrzením registrace výslovně potvrzuje a bere na vědomí, že:

- a. se stane Klientem;
- b. přístupové heslo ke svému uživatelskému účtu nesdělí třetí osobě a v souvislosti s tím se zavazuje učinit veškerá opatření, aby zabránil přístupu jakékoli třetí osoby k tomuto heslu, resp. přístupu na jeho uživatelský účet a údajům bez svého souhlasu;

- c. poskytnete takové osobní údaje, které jsou aktuálními, pravdivými a úplnými informacemi o jeho osobě dle příslušných požadavků Provozovatele, a že se nedopustí porušení práva na ochranu osobních údajů tím, že uvede údaje či jméno jiné osoby, včetně použití cizího uživatelského jména, hesla či jiných informací;
- d. Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody způsobené uživatelům Produktu v důsledku událostí, které nemohl objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.

9.7 Klient může kdykoliv požádat o zrušení svého uživatelského účtu nebo změnu či vymazání veškerých osobních údajů, a to prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu podpora@nntb.cz. Poskytnuté údaje může registrovaný uživatel také sám měnit a doplňovat.

9.8 Veškeré údaje, které Klient při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli pozdější změně údajů Klienta je Klient povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Klientského účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Klient uvede nesprávné, nepřesné údaje.

9.9 Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Klientský účet v případě, že Klient poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. Blokačí Klientského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Klienta vzniklé v souvislosti s užíváním Produktu.

10. Vznik smlouvy

10.1 Smlouva mezi Provozovatelem a Klientem může být uzavřena prostřednictvím interaktivního formuláře umístěného pro tyto účely na internetových stránkách Provozovatele nebo formou objednávky, přičemž oba tyto způsoby uzavření Smlouvy podléhají režimu těchto VOP a bez předchozího souhlasu s nimi není možné Smlouvu uzavřít.

10.2 Klientovi bude po uzavření Smlouvy zajištěn přístup ke klientskému účtu, umožňujícímu přístup ke Klientskému rozhraní a přijímání Oznámení (dále jen „**Klientský účet**“) a rozhraní pro administraci Produktu, jehož prostřednictvím spravuje Klient svůj Klientský účet (dále jen „**Klientské rozhraní**“), jejichž prostřednictvím je za podmínek stanovených těmito VOP oprávněn využívat Produkt Provozovatele.

uzavření prostřednictvím internetových stránek

10.3 Dojde-li k uzavření Smlouvy prostřednictvím interaktivního formuláře umístěného na internetových stránkách Provozovatele, Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení ceny nebo jiné odměny Provozovateli podle článku 11.1 těchto VOP.

uzavření prostřednictvím objednávky

10.4 Dojde-li k uzavření Smlouvy formou objednávky, Smlouva vznikne okamžikem, kdy Provozovatel objednávku Klienta písemně akceptuje – v tom okamžiku vznikne Provozovateli nárok na úhradu ceny nebo jiné odměny ze strany Klienta. Uzavření smlouvy Provozovatel neprodleně potvrdí Klientovi informativním e-mailem na Klientem zadaný e-mail.

10.5 Má-li dojít k uzavření Smlouvy prostřednictvím objednávky, Klient vystaví a zašle Provozovateli písemnou objednávku nejpozději deset (10) pracovních dnů před požadovaným datem zpřístupnění Produktu. Provozovatel není povinen později přijatou objednávku akceptovat.

10.6 Objednávka Klienta musí vždy obsahovat následující informace:

- a. identifikaci Klienta včetně uvedení počtu jeho zaměstnanců a/nebo žáků, kontaktní osobu Klienta její e-mailové adresy;
- b. specifikaci objednávané verze Produktu (*Basic, Standard a Premium*);
- c. požadované datum zpřístupnění Produktu; a
- d. další informace relevantní pro příslušnou objednávku.

10.7 Provozovatel zašle podepsanou nebo jinak prokazatelně potvrzenou objednávku Klientovi do následujících pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení. Potvrzení objednávky musí obsahovat výpočet Odměny za zpřístupnění Produktu a odkaz na tyto VOP a jejich závaznost pro objednávku. Dnem doručení potvrzené objednávky dojde k uzavření Smlouvy.

11. Platební podmínky

11.1 Za využívání Produktu se Klient zavazuje platit Provozovateli cenu nebo jinou odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvoleného druhu uživatelského účtu (dále jen „**Odměna**“), nedohodnou-li se Provozovatel a Klient odlišně. Klient má na výběr mezi verzemi *Basic, Standard a Premium*, které jsou podrobně specifikovány co do rozsahu nabízených funkcí na [nntb.cz/cenik-organizace](https://www.nntb.cz/cenik-organizace) pro obchodní společnosti a na [nntb.cz/cenik-skoly](https://www.nntb.cz/cenik-skoly) pro školní verzi, která je určena pro mateřské, základní a střední školy. Výše Odměny bude Klientovi k dispozici ke kontrole před odesláním objednávky prostřednictvím interaktivního formuláře umístěného na internetových stránkách Provozovatele.

11.2 Odměna je sjednána periodicky vždy pro každé období, které činí zpravidla dvanáct (12) po sobě nepřetržitě jdoucích kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy (dále jen „**Období**“), není-li ujednáno jinak a její výše se řídí příslušným aktuálním ceníkem zveřejněným [nntb.cz/cenik-](https://www.nntb.cz/cenik-organizace)

[organizace](#) pro obchodní společnosti nebo na [nntb.cz/cenik-skoly](#) pro školská zařízení (dále jen „**Ceník**“), neujednájí-li si Provozovatel a Klient jinak. Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.

11.3 První platba Odměny bude uskutečněna dne, kdy Klient uzavřel Smlouvu, nedohodnou-li se Klient a Provozovatel odlišně. Pro bezprostředně následující Období budou platby Odměny hrazeny Provozovateli předem ke stejnému dni v roce, k jakému Klient uzavřel Smlouvu.

11.4 Klient provede platbu Odměny způsobem, který si zvolil při uzavření Smlouvy – při uzavření Smlouvy prostřednictvím interaktivního formuláře umístěného na internetových stránkách Provozovatele buď platbou platební kartou online prostřednictvím platební brány a/nebo bankovním převodem; při uzavření Smlouvy formou objednávky způsobem v Objednávce sjednaným. Klient se zavazuje v den splatnosti Odměny mít dostatek finančních prostředků na zaplacení Odměny prostřednictvím ve Smlouvě vybraného způsobu platby a v případě potřeby aktualizovat vybraný způsob platby pro účely zamezení jeho expirace.

11.5 Nebude-li mít Klient dostatečné finanční prostředky ke dni, kdy je platba Odměny splatná, Provozovatel zašle na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem e-mailovou zprávu o „neúspěšné platbě“ a pokusí se znovu čerpat Odměnu – nikoliv více než pět (5) krát – prostřednictvím poskytnuté kreditní nebo debetní karty.

11.6 V případě prodlení Klienta se zaplacením Odměny nebo její části Provozovateli delším než čtrnáct (14) kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele) o této možnosti, Klientovi omezit nebo dočasně zablokovat užívání Produktu, příp. Klientský účet Klienta zrušit.

11.7 V případě, že v průběhu trvání Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Produktu na straně Klienta, a to v případě Klienta s méně než 1.000 uživateli alespoň o sto (100) a více uživatelů a v případě Klienta s více než 1.000 uživateli alespoň o tři sta (300) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím ročního výročí smlouvy požádat Provozovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.

11.8 Klient, který vytvořil Klientský účet a na vrub jehož platební metody jsou účtovány příslušné platby za Odměny, nese odpovědnost za všechny aktivity, ke kterým na daném Klientském účtu dochází. Za účelem udržení kontroly nad Klientským účtem a kvůli tomu, aby k účtu nemohl přistupovat nikdo cizí, by si měl Klient udržet kontrolu nad zařízeními umožňujícími používat Produkt, která se používají k přístupu k Produktu a nesdělovat heslo ani údaje o platební metodě přiřazené ke Klientskému účtu žádné další osobě.

12. Trvání smlouvy

12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nedohodnou-li se Provozovatel a Klient odlišně.

12.2 Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu, a to nejpozději tři (3) měsíce před skončením Období. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13. Zkušební verze

13.1 Provozovatel umožňuje Klientům vyzkoušet si zdarma časově omezenou zkušební verzi Produktu, která slouží výhradně k seznámení se s jeho funkcemi a uživatelským prostředím, přičemž je nutné mít na paměti, že rozsah funkcí zkušební verze může být oproti placené verzi Produktu odlišný a může se v čase měnit (dále jen „**Zkušební verze**“). Zkušební verzi může Klient užívat po časově omezenou dobu 14 dnů od registrace (dále jen „**Zkušební období**“).

13.2 K získání přístupu do Zkušební verze a oprávnění k jejímu užívání dojde na základě bezplatné registrace dle instrukcí uvedených na internetových stránkách Provozovatele. V rámci procesu registrace Klient poskytne požadované údaje (včetně kontaktní e-mailové adresy). Před dokončením registrace Klient potvrdí, že se seznámil s těmito VOP a že s jejich obsahem souhlasí.

13.3 Po dokončení registrace ke Zkušební verzi dojde ke zřízení zkušebního uživatelského účtu Klienta (dále jen „**Zkušební účet**“). Se Zkušebním účtem jsou v rozsahu umožněném aktuálním funkčním vybavením Zkušební verze spojena stejná nebo obdobná uživatelská práva jako s Klientským účtem v placené verzi.

13.4 Po uplynutí Zkušebního období bude Klient na tuto skutečnost upozorněn na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele a bude mu nabídnuta možnost uzavření Smlouvy, kdy zaškrtnutím příslušného políčka dojde k notifikaci Provozovatele, který se pro tyto účely s Klientem spojí. Nevyužije-li Klient této možnosti, nebude mít po uplynutí Zkušebního období dále přístup do Zkušební verze.

14. Zpracování osobních údajů

14.1 Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Produktu v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky a dbá na nejvyšší možný standard zabezpečení osobních údajů subjektů údajů.

14.2 Provozovatel v rámci zpřístupnění Produktu prohlašuje, že v souvislosti s užíváním uživatelských rozhraní dostupných na internetových stránkách admin.nntb.cz nebo app.nntb.cz primárně neshromažďuje žádné osobní údaje subjektů údajů, ledaže takové údaje subjekt údajů využívající Produkt Provozovateli sám dobrovolně sdělí.

14.3 V případě běžného užívání internetových stránek nntb.cz, a tedy nikoliv v souvislosti se zpřístupněním Produktu, shromažďuje Poskytovatel osobní údaje subjektu údajů výlučně pro marketingové účely v souladu s dokumentem [Zásady ochrany osobních údajů](#), který je nedílnou součástí těchto VOP a který blíže upravuje pravidla, podle kterých Provozovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů.

14.4 Nedílnou součástí těchto VOP je [zpracovatelská smlouva](#) (smlouva o zpracování osobních údajů) blíže upravující práva a povinnosti Provozovatele jako zpracovatele a Klienta jako správce vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejících právních předpisů České republiky, v rámci zpracování osobních údajů Provozovatelem pro Klienta při poskytování Produktu.

14.5 Provozovatel zabezpečuje data a vzdálený přístup šifrováním a používá další prostředky ochrany dat na síti, aby co nejvíce omezil možnost neoprávněného vniknutí do sítě a zneužití dat Klienta.

15. Ochrana práv provozovatele, odpovědnost

15.1 Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Produktu a ke všem jeho součástem, s výjimkou obsahu Oznámení zpřístupněných prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele Klientovi nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Produktu, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Produktu a všech součástí jeho zpracování. Užití jakékoliv součásti Produktu (zejména jeho grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele.

15.2 V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Produktu bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**Autorský zákon**“), tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného

parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Produktu nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

15.3 Provozovatel neodpovídá nad rámec specifikovaný v těchto VOP za funkčnost Produktu, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Produktu v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele. Provozovatel neodpovídá Klientovi za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny. Případné ukončení poskytování Produktu nebude mít vliv na nároky Provozovatele na zaplacení odměny dle těchto VOP, na kterou mu již dříve vznikl nárok.

15.4 Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Produktu, jenž je vytvářen Klientovi, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Klientů a obsah Oznámení, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.

15.5 Klient souhlasem s těmito VOP bere na vědomí, že Oznamovateli je umožněno v souvislosti s podáním Oznámení využít technologie interního automatického / strojového překladu obsahu Oznámení, a to prostřednictvím programového řešení integrováno v Produktu (dále jen „**Strojový překlad**“). Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových práv podle Autorského zákona, k technologii Strojového překladu a nevyužívá k jeho poskytování služeb třetích stran. Provozovatel z povahy věci není ani nemůže být odpovědný za správnost překladu obsahu Oznámení prostřednictvím Strojového překladu, ani za jakýkoliv vznik případné škody v souvislosti s užitím Strojového překladu.

15.6 Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Produktu s těmito VOP a od Klienta požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito VOP.

16. Kontaktní údaje

16.1 Není-li dohodnuto jinak, musí být veškerá komunikace související s poskytováním Produktu a těmito VOP ve směru k Provozovateli vedena prostřednictvím kontaktů uvedených výše.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 V průběhu poskytování Produktu mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Provozovatel povinen Klienta neprodleně informovat prostřednictvím Klientského rozhraní Produktu a/nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu sdělenou Klientem. Klient je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Klientském rozhraní a/nebo e-mailovou zprávou, a to nejpozději do pěti (5) dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno.

17.2 V případě odmítnutí změny VOP je Klient povinen s okamžitou platností ukončit užívání Produktu. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Klienta na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Provozovatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP, Klientovi zejména v důsledku ukončení užívání Produktu nevzniká nárok na vrácení či prominutí Odměny poskytovaného Produktu.

17.3 Práva a povinnosti Provozovatele a Klienta týkající se Produktu a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Produktu neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem. V případě rozporu těchto VOP s individuální dohodou uzavřenou mezi Provozovatelem a Klientem, mají přednost ustanovení individuální dohody.

17.4 Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Produktu, s uzavřením Smlouvy a s těmito VOP, budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky, určenými podle adresy sídla Provozovatele.

Nedílnou a závaznou součástí těchto VOP jsou [Zásady ochrany osobních údajů](#) a [Produktové zásady ochrany osobních údajů](#).

Tyto VOP jsou účinné ode dne 19. června 2023.

Pro klienty

Poslední aktualizace **28. 12. 2023**

Zpracovatelská smlouva

(dále jen „Smlouva“)

Tato Smlouva uzavřená dle aplikovatelných předpisů ochrany osobních údajů, zejména dle čl. 28 odst. 3 nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je nedílnou součástí [všeobecných obchodních podmínek](#) společnosti **FaceUp Technology s.r.o.**, IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „Zpracovatel“ nebo „Provozovatel“), která je autorem, vlastníkem a provozovatelem produktu, jehož prostřednictvím jsou zejména přijímány, ukládány a dále stanoveným způsobem zpracovávány zprávy (oznámení) od třetích osob (oznamovatelů) prostřednictvím formuláře umístěném na internetových stránkách (app.nntb.cz) a/nebo v aplikaci Zpracovatele (dostupné v Google Play a App Store) (dále jen „Produkt“).

Definice

„**Platné předpisy na ochranu osobních údajů**“ nebo „**Platné předpisy**“ znamenají jakékoli platné zákony a nařízení vztahující se na ochranu příslušných osobních údajů, zejména dle relevance a bez omezení: (i) GDPR; (ii) UK GDPR; (iii) FADP (iv) CCPA; (v) a (iii) jakákoli jiná norma o ochraně osobních údajů.

„**SCC**“ nebo „**Standardní smluvní doložky**“ znamenají standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů do třetích zemí připojené k Rozhodnutí Evropské komise (EU) 2021/914 ze dne 4. června 2021, v platném znění (dále jen „**SCC**“).

„**UK GDPR**“ znamená zákon o ochraně osobních údajů z roku 2018 (DPA 2018), v platném znění, nebo jiné platné zákony Spojeného království na ochranu osobních údajů, které začleňují GDPR do vnitrostátního práva Spojeného království (dále jen „**UK GDPR**“).

„**UK Addendum**“ znamená Dodatek o mezinárodním přenosu dat ke standardním smluvním doložkám Komise EU (verze B1.0), vydaný Úřadem komisaře pro informace podle článku 119(A) zákona Spojeného království o ochraně dat z roku 2018, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**UK Addendum**“).

„**FADP**“ znamená švýcarský federální zákon ze dne 19. června 1992 o ochraně údajů a souvisejících nařízeních a ve znění nového federálního zákona o ochraně údajů, který vstoupil v platnost dne 1. září 2023 (dále jen „**FADP**“), ve znění pozdějších předpisů (dále „**FADP**“)

„**CCPA**“ znamená kalifornský zákon o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018, jak je stanoveno v kalifornském občanském zákoníku § 1798.100 a násl. a ve znění kalifornského zákona o ochraně osobních údajů z roku 2020 spolu s příslušnými předpisy (dále jen „**CCPA**“).

„**Omezený přenos**“ znamená (i) tam, kde platí GDPR, přenos osobních údajů z EHP do země mimo EHP, pro kterou nebylo vydáno rozhodnutí o přiměřené ochraně osobních údajů Evropskou komisí podle GDPR; (ii) tam, kde platí UK GDPR, přenos osobních údajů ze Spojeného království do jakékoli jiné země, který není založen na požadavcích přiměřenosti ochrany osobních údajů podle oddílu 17A UK GDPR; a (iii) tam, kde platí FADP, přenos osobních údajů do země mimo Švýcarsko, která není uvedena na seznamu zemí, které zaručují odpovídající úroveň ochrany údajů podle prováděcího nařízení o ochraně osobních údajů (DPO k FADP) ze dne 31. srpna 2022.

Úvodní ustanovení

Tato Smlouva se nevztahuje na práva a povinnosti vzniklá v souvislosti s běžným procházením internetových stránek www.nntb.cz, kdy taková práva a povinnosti se řídí [Podmínkami a pravidly užívání internetových stránek](#) a je jako součást VOP uzavírána za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání Zpracovatelem výlučně v rámci poskytování Produktu, a to v rozsahu práv a povinností, které pro její smluvní strany při zpracování osobních údajů v rámci poskytování Produktu vyplývají z GDPR.

Zpracovatel poskytuje osobám, které využívají Produkt jako nástroj řešení hlášení nežádoucích situací, přijímání oznámení od třetích osob a/nebo vnitřního oznamovacího systému ochrany oznamovatelů, a kteří se zaregistrují prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Zpracovatele (dále jen „**Klient**“ anebo „**Správce**“) komplexní řešení, pomocí kterého Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá, zpracovává a dále zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Produkt k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem,

vč. případně i plnění povinností dle zákona o ochraně oznamovatelů nebo pokud je Klientem školské či jiné obdobné zařízení k prevenci a řešení šikany nebo jiného obdobného jednání.

Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je zejména závazek Zpracovatele (jakožto provozovatele Produktu) umožnit, aby osoby, které chtějí učinit oznámení prostřednictvím formuláře na internetových stránkách a/nebo v aplikaci Zpracovatele (dále jen „**Oznamovatel**“), kterým informují Správce o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“) mohly takové Oznámení prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Zpracovatele učinit.

Při využívání Produktu dochází ke zpracování osobních údajů osob působících v organizaci Správce, zejména zaměstnanců, členů orgánů, obchodních partnerů, oznamovatelů, jakož i případně dalších osob spolupracujících se Správcem, kteří prostřednictvím internetových stránek a/nebo aplikace Zpracovatele podají Oznámení.

to Smlouva vymezuje rozsah osobních údajů, které budou bezplatně zpracovávány, účel, pro který idou zpracovávány, dobu, po kterou budou zpracovávány, práva a povinnosti Správce a Zpracovatele audits a kontroly u Zpracovatele.

racováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím anuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném o zajištění řádného poskytnutí Produktu.

této Smlouvě jsou výrazy „**správce**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**porušení zabezpečení obních údajů**“, „**zpracování**“ a „**zpracovatel**“, jakož i výrazy od těchto odvozené nebo jim příbuzné, užívané ve významu, jaký mají podle článku 4 GDPR, a výrazy „**podnikatel**“ „**podnikatelský účel**“, „**oskytovatel služeb**“, „**prodat**“ a „**sdílet**“ mají význam definovaný v CCPA. Strany se dohodly, že za elem plnění povinností Zpracovatele podle CCPA v případech, kdy osobní údaje podléhají CCPA, je racovatel dále považován také za „**poskytovatele služeb**“ a Klient také za „**podnikatele**“. Strany se vazují, že budou vždy dodržovat ustanovení zákona CCPA, která se vztahují na jejich příslušné vazky jakožto podnikatele a poskytovatele služeb, pokud jde o zpracování osobních údajů podle hoto Dodatku.

osobní údaje“ znamenají jakékoli informace týkající se identifikovaného nebo identifikovatelného lnotlivce nebo jakékoli jiné informace definované jako „**osobní údaje**“ nebo „**osobní informace**“ dle platných zákonů na ochranu osobních údajů,

Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracovatel v souladu s touto Smlouvou bude zpracovávat zejména osobní údaje těchto kategorií subjektů údajů v rámci užívání internetových stránek a/nebo aplikace Provozovatele nebo vzájemné komunikace či dokumentace:

1. zaměstnanci Správce;
2. členové orgánů Správce;
3. obchodní partneři Správce;
4. Oznamovatelé, kteří podají Oznámení;
5. uživatelé internetových stránek a/nebo aplikace Zpracovatele;
6. administrátor a uživatelé administrace (admin.nntb.cz) Správce;
7. kontaktní osoby uvedené ve smlouvě o poskytování Produktu; a
8. případné další osoby spolupracující se Správcem.

Zpracovatel v souladu s touto Smlouvou bude zpracovávat zejména tyto osobní údaje, které pro, za či od Správce získal v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá či jinak zpřístupní:

1. identifikační údaje subjektů údajů (zejm. jméno, příjmení, je-li sděleno);
2. kontaktní údaje subjektů údajů (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, je-li sděleno);
3. informace sdělené v rámci Oznámení;
4. fakturační a platební údaje (zejm. číslo účtu a bankovní spojení);
5. údaje o výkonu činnosti subjektu údajů;
6. IP adresu subjektů údajů;
7. cookies;
8. údaje o podnikatelské činnosti;
9. organizační jednotku nebo školu subjektů údajů; a
10. údaje ze vzájemné komunikace týkající se oznámení.

Účel a doba zpracování

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu za účelem řádného poskytování Produktu a zajištění svých povinností při poskytování Produktu, což je zaručeno minimálním přístupem Zpracovatele k osobním údajům například pomocí šifrování. Jiný účel není udán ani povolen.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Produktu s tím, že ukončením poskytování Produktu bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají však povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

Zpracovatel se na písemný pokyn Správce zavazuje neprodleně po ukončení poskytování Produktu nebo při zániku této Smlouvy v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vrátit Správci nebo vymazat všechny jejich existující kopie, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn povinen učinit Správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od niku této Smlouvy. V případě, že tak neučiní, je Zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy Správce, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka, a o provedené likvidaci Správce neprodleně poté informovat.

Zpracovatel vědomě „neprodává“ ani „nesdílí“ (za účelem mezikontextové behaviorální reklamy) osobní údaje, přičemž výrazy „prodat“ a „sdílet“ jsou definovány v CCPA.

Zpracovatel nebude uchovávat, používat, zveřejňovat, kombinovat, aktualizovat ani jinak zpracovávat osobní údaje pro žádný jiný účel, než je účel dohodnutý v tomto Dodatku, s výjimkou případů, kdy tožadují jiné právní předpisy vztahující se na Zpracovatele.

Správce odpovídá za dodržování svých vlastních povinností podle příslušných platných předpisů.

Práva a povinnosti Správce a Zpracovatele

Správce:

1. se zavazuje před sdělením či zpřístupněním osobních údajů Zpracovateli učinit takové kroky, které zajistí, že sdělením či zpřístupněním osobních údajů nedojde k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně soukromí a osobních údajů;
2. prohlašuje a zaručuje Zpracovateli, že veškeré osobní údaje, jejichž zpracování je předmětem Produktu a/nebo této Smlouvy získal a zpracovává v souladu s platnými

právními předpisy, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracovatel se zavazuje:

1. ve vztahu ke zpracovávání zpracovávaných osobních údajů dodržovat platné a účinné právní předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje;
3. zachovávat mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, které mu budou poskytnuty či zpřístupněny Správcem, nebo se kterými se seznámí v souvislosti s poskytováním Produktu Správci, s výjimkou jejich předávání podzpracovatelům a poskytovatelům služeb Zpracovateli;
4. zajistit, aby se všichni jeho zaměstnanci, členové orgánů a jeho obchodní partneři s oprávněným přístupem ke zpracovávaným osobním údajům (nebo s oprávněním je zpracovávat) před vykonáním prvního úkonu v souvislosti s poskytováním Produktu zavázali dodržovat odpovídající podmínky mlčenlivosti nebo aby byli řádně seznámeni se svou zákonnou povinností mlčenlivosti, vztahuje-li se na ně;
5. vždy používat technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným sdělením nebo přístupem k nim, která musejí být přiměřená různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a s přihlédnutím k současnému stavu techniky, nákladům na jejich zavedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, případně včetně opatření pro pseudonymizaci a šifrování zpracovávaných osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti včas obnovit dostupnost zpracovávaných osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
6. poskytovat Správci takovou součinnost, pomoc a takové informace, jaké bude Správce přiměřeně požadovat a jaké je Zpracovatel přiměřeně schopen poskytovat, aby Správce

mohl plnit své závazky z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí a spolupracovat s příslušnými úřady v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, případně včetně poskytování podpory Správci, pokud to bude relevantní s ohledem na povahu zpracování Zpracovatelem;

7. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení se Zpracovatel zavazuje informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Výslovně povolenými zpracovateli a podzpracovateli jsou následující subjekty:

| Název | Sídlo | Účel zpracování |
|---------------------------------------|--|---|
| Amazon Web Services, Inc. | se sídlem 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, Spojené státy americké | nástroje pro infrastrukturu – cloudové úložiště dat |
| Functional Software, Inc. (sentry.io) | se sídlem 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, Spojené státy americké | nástroje pro chybový reporting |
| HubSpot, Inc. | se sídlem Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, Spojené státy americké | nástroje pro CMR |
| Product Fruits s.r.o. | se sídlem Rozdělovská 1999/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika | asistenční nástroj |
| Vonage Holdings Corp. | se sídlem 101 Crawfords Corner Rd, Suite 2416, Holmdel, NJ 07733, Spojené státy americké | nástroj pro hot-line telefonní linku |
| CHARGE BEE Inc. | se sídlem 909 Rose Avenue, Suite 610, North Bethesda, MD 20852, Spojené státy americké | system na zpracování plateb, fakturace a nástroj pro platební bránu |
| Mixpanel, Inc. | se sídlem One Front Street, Floor 28, San Francisco, Spojené státy americké | analytický nástroj |

a případně další nově zapojení zpracovatelé a podzpracovatelé, které písemně, včetně e-mailu, oznámíme Správci, kdy vůči těmto novým zpracovatelům a podzpracovatelům má Správce právo vyslovit své námitky, kdy tyto námitky jsme povinni zohlednit.

1. pověřovat zpracováním zpracovávaných osobních údajů jen další zpracovatele či podzpracovatele, kteří poskytují dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů minimálně v rozsahu požadovaném platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí;
2. neprodleně písemně a přiměřeně podrobně informovat Správce, jakmile se dozví nebo získá důvodné podezření, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů nebo jinému závažnému incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů v době, kdy jsou v jeho držení nebo pod jeho kontrolou (dále „**Incident týkající se zabezpečení osobních údajů**“);
3. v případě Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů:
 1. učinit veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a eliminovat tak nebo vyloučit riziko opakování a výskytu podobných Incidentů týkajících se zabezpečení osobních údajů;
 2. učinit kroky, které Správce může přiměřeně požadovat a Zpracovatel rozumně učinit, které Správci pomohou vyřešit nežádoucí důsledky Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a zajistí dodržování závazků Správce z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí; a
 3. Správci neprodleně a pravidelně hlásit přijatá opatření a jejich výsledky;
4. sdělovat Správci veškeré informace, které Správce může přiměřeně požadovat;
5. neprodleně písemně informovat Správce, pokud se bude domnívat, že dodržáním pokynu Správce by mohlo dojít k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí.

Přenos osobních údajů

V případě jakéhokoli předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci přijme Zpracovatel nejprve taková opatření, která jsou nezbytná k zajištění toho, že předání bude provedeno v souladu s platnými předpisy. Tato opatření mohou zahrnovat (bez omezení) přenos osobních údajů příjemci, který splnil standard vyžadovaný platnými předpisy na ochranu osobních údajů.

Zpracovatel bude neprodleně informovat Správce, pokud se dozví, že jeho pokyny ke zpracování porušují platné předpisy na ochranu osobních údajů.

V rozsahu, v jakém přenos osobních údajů zahrnuje omezený přenos, budou do smluvního vztahu, na základě kterého se přenos provádí, vždy odkazem začleněny SCC. Strany berou na vědomí, že

přenos osobních údajů od Správce ke Zpracovateli není „prodejem“ osobních údajů ve smyslu platných předpisů na ochranu osobních údajů a že zpracovatel neposkytuje Správci žádnou peněžní ani jinou protihodnotu výměnou za osobní údaje.

Audity a kontroly u Zpracovatele

Správce (nebo jím pověřeni auditoři) je oprávněn učinit po předchozí písemné žádosti, která musí být doručena Zpracovateli alespoň s měsíčním předstihem, přiměřené audity a/nebo kontroly nezbytné k ověření, zda Zpracovatel dodržuje tuto Smlouvu. Zpracovatel se zavazuje umožnit konání přiměřených auditů a kontrol a poskytovat při jejich provádění Správci veškerou nezbytnou součinnost.

Správce je povinen po dobu přítomnosti svých zaměstnanců či jím pověřených auditorů v prostorách Zpracovatele během takového auditu nebo takové kontroly zabránit (nebo pokud to nebude možné, alespoň minimalizovat) případné škody, újmu na zdraví nebo narušení prostor, vybavení, zaměstnanců a podnikání Zpracovatele.

Zpracovatel je oprávněn požadovat po Správci náhradu nutných nákladů spojených s prováděnými audity a kontrolami u Zpracovatele a současně i náhradu ztrátového času Zpracovatele a jeho zaměstnanců zúčastněných na auditu či kontrole, případně za prostoje v jejich práci způsobené auditem či kontrolou, a to v paušální hodnotě 1.500,- Kč / hodina / osoba.

Zpracovatel není povinen umožnit přístup do svých prostor pro účely takového auditu nebo takové kontroly:

1. fyzickým osobám, které nepředloží přiměřený doklad totožnosti a oprávnění;
2. mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu v takových prostorách, pokud se nebude jednat o naléhavý audit nebo naléhavou kontrolu, o čemž je Správce povinen Zpracovatele informovat ještě před zahájením auditu nebo kontroly mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu; nebo
3. v případě více než jednoho auditu nebo jedné kontroly za dva kalendářní roky.

Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytování Produktu.

Pro klienty

Poslední aktualizace **31. 3. 2024**

Produktové zásady ochrany osobních údajů

(dále jen „Zásady“)

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „FaceUp“ nebo „my“), tímto v pozici správce, popř. zpracovatele, osobních údajů v souladu s platnými předpisy ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), informuje všechny své klienty a obchodní partnery, jsou-li fyzickými osobami, či zaměstnance svých klientů a obchodních partnerů, jakož i uživatele našeho produktu FaceUp (dále jen „Subjekty údajů“ nebo „Vy“), jehož prostřednictvím jsou zejména přijímány a ukládány zprávy (oznámení) od třetích osob (oznamovatelů) prostřednictvím platformy NNTB (www.app.nntb.cz) a/nebo mobilní aplikace FaceUp, a které jsou dále spravovány v uživatelském rozhraní administrace (www.admin.nntb.cz; dále jen „Produkt“), o zpracování jejich osobních údajů.

Tyto produktové zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují základ, podle kterého budeme zpracovávat osobní údaje, které od Vás získáme nebo které nám poskytnete v souvislosti s užíváním našeho Produktu, budou-li naplňovat níže uvedená specifika.

Správce osobních údajů může být dle okolností FaceUp Technology s.r.o., IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325, Vaše organizace (společnost, zaměstnavatel apod.) nebo Vaše škola či jiné obdobné zařízení, od které jste obdržel/a přístupový kód k podání oznámení, nebo které se oznámení týká (dále jen „Správce“).

V případě, kdy je správcem osobních údajů Vaše organizace nebo Vaše škola či jiné obdobné zařízení, které Vám zprostředkuje možnost podat oznámení, nebo které se oznámení týká, **FaceUp je zpracovatelem Vašich osobních údajů.**

Kontaktní údaje FaceUp:

1. poštou na adrese FaceUp Technology s.r.o., Údolní 567/33, 602 00 Brno;
2. e-mailem na adrese info@nntb.cz; nebo
3. jiným způsobem uvedeným na internetových stránkách www.nntb.cz a/nebo v rámci Produktu.

Přečtěte si, prosím, pečlivě následující text, abyste pochopili postupy týkající se Vašich osobních údajů a jak s nimi budeme nakládat v souvislosti s Vaším užíváním našeho Produktu. **Tyto Zásady se nevztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s běžným procházením a/nebo užíváním našich internetových stránek www.nntb.cz.** Více informací o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s běžným procházením internetových stránek www.nntb.cz je k dispozici v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Uplatňujeme přehledný přístup k vysvětlení svých postupů k ochraně osobních údajů tak, jak to doporučují dozorové orgány. Znamená to, že se Vám snažíme poskytnout pouze relevantní informace o ochraně soukromí týkající se využívání našeho Produktu, a k tomu využíváme jednoduchou formu těchto Zásad. Pro Vaši zpětnou vazbu či jakékoli Vaše dotazy nás, prosím, neváhejte kontaktovat.

Údaje, které o Vás zpracováváme

Je pro nás důležité, abyste věděl/a, jaké a jak Vaše osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům je využíváme, s cílem, abychom fungovali efektivněji v poskytování odborných informací o ochraně osobních údajů a umožňovali Vám získat podstatné informace o ochraně osobních údajů.

Tyto Zásady se vztahují výlučně na zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s užíváním našeho Produktu – pokud však podáváte oznámení prostřednictvím platformy NNTB (www.app.nntb.cz), neshromažďujeme od Vás žádné osobní údaje, ledaže nám takové údaje dobrovolně sdělíte. Poskytnutí jakýchkoliv Vašich osobních údajů není podmínkou pro podání oznámení. Osobní údaje od Vás neshromažďujeme ani při Vaší práci v uživatelském rozhraní administrace (www.admin.nntb.cz), ledaže nám takové údaje dobrovolně sdělíte.

Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Primárním zdrojem Vašich osobních údajů jste Vy osobně nebo Vaše společnost, resp. společnost, již zastupujete (např. když s Vámi uzavíráme smlouvu a Vy osobně, nebo společnost, již zastupujete, nám pro tyto účely předáte Vaše identifikační údaje či platební údaje). Vaše osobní údaje dále můžeme rovněž pro výše uvedené účely získávat z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou např. veřejné seznamy, rejstříky a registry (např. obchodní rejstřík či živnostenský rejstřík) nebo nám mohou být poskytnuty třetími stranami a/nebo prostřednictvím Vámi podaného oznámení v rozsahu dle povahy Vámi zvolaného způsobu podání oznámení, pokud nám takové údaje dobrovolně poskytnete v souladu těmito Zásadami a dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s oznámením, který podrobně popisuje možné způsoby podání oznámení.

Některé z těchto informací nám můžete poskytnout komunikací s námi např. prostřednictvím telefonu, e-mailu či jinak. **V souvislosti s využíváním našeho Produktu neshromažďujeme od Vás žádné osobní údaje prostřednictvím souborů Cookies, a to zejména pak v souvislosti s užíváním platformy NNTB (www.app.nntb.cz) ani v rámci uživatelského rozhraní administrace (www.admin.nntb.cz).**

Poskytnutí jakýchkoli informací je dobrovolné s výjimkou případů, kdy je uvedeno něco jiného (zákonná povinnost poskytnout údaje).

Jedná se především o tyto situace:

| Subjekt údajů | Kategorie osobních údajů | Role FaceUp |
|---|--|-----------------------|
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení týkající se registrované organizace nebo společnosti | neshromažďujeme žádné osobní údaje, ledaže nám oznamovatel takové údaje dobrovolně sdělí – může se jednat typicky o identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení nebo záznam hlasu, pokud se oznamovatel dobrovolně rozhodne podat oznámení prostřednictvím hot-line telefonní linky a/nebo záznamníkové aplikace v rámci Produktu a případně další identifikační údaje), jakož i případně osobní údaje poskytnuté v rámci učiněného oznámení | Zpracovatel |
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do registrovaného školského zařízení | neshromažďujeme žádné osobní údaje, ledaže nám oznamovatel takové údaje dobrovolně sdělí – může se jednat typicky o identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení nebo záznam hlasu, pokud se oznamovatel dobrovolně rozhodne podat oznámení prostřednictvím hot-line telefonní linky a/nebo záznamníkové aplikace v rámci Produktu a případně další identifikační údaje), jakož i případně osobní údaje poskytnuté v rámci učiněného oznámení | Zpracovatel |
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do neregistrovaného školského zařízení | neshromažďujeme žádné osobní údaje, ledaže nám oznamovatel takové údaje dobrovolně sdělí – může se jednat typicky o identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení nebo záznam hlasu, pokud se oznamovatel dobrovolně rozhodne podat oznámení prostřednictvím hot-line telefonní linky a/nebo záznamníkové aplikace v rámci Produktu a případně další identifikační údaje), jakož i případně osobní údaje poskytnuté v rámci učiněného oznámení | Správce |
| Zaměstnanci, členové orgánů, či jiní uživatelé platformy NNTB, nebo spolupracující osoby se kterými má FaceUp uzavřenou smlouvu | Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, případně datum narození, adresa trvalého pobytu či bydliště nebo sídla) Kontaktní údaje (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, login do platformy NNTB, telefonní číslo) Informace o zaměstnavateli či vztahu ke klientovi nebo obchodnímu partnerovi Údaje ze vzájemné komunikace | Správce i zpracovatel |
| Uživatelé administrace NNTB (příslušné osoby a jejich zástupci, popř. správci účtů v rámci administrace NNTB) | Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, případně datum narození, adresa trvalého pobytu či bydliště nebo sídla) Kontaktní údaje (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, login do platformy NNTB, telefonní číslo) Informace o zaměstnavateli či vztahu ke klientovi nebo obchodnímu partnerovi | Zpracovatel |

Neshromažďujeme ani nezpracováváme citlivé osobní údaje (ve smyslu „citlivých osobních údajů“, definovaných platnými předpisy, zejména CCPA), pokud nám oznamovatel takové údaje dobrovolně neposkytne.

Zejména je to v případech, kdy:

1. je to **nezbytné pro splnění smlouvy** (např. poskytnutí služeb oznamovacího systému, pracovní smlouva, smlouva o spolupráci či jiná smlouva), jejíž jste Vy nebo společnost či jiná právnická osoba, k níž jste v určitém vztahu, smluvní stranou, nebo **pro provedení opatření před uzavřením takové smlouvy** (např. výběrové řízení s uchazeči o zaměstnání či jednání s potenciálními klienty a partnery) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); nebo
2. je to po nás **vyžadováno příslušnými právními předpisy** (např. pracovněprávními předpisy, daňovými předpisy) (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); nebo
3. jste nám k tomu udělil/a Váš **souhlas** (např. e-mailová adresa pro zasílání marketingových sdělení), kdy svůj souhlas můžete kdykoli odvolat (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR); nebo

V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to poštou na adrese našeho sídla nebo e-mailem na info@nntb.cz.

1. je zpracování **nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů** subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR) nebo je zpracování nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby v případě, že subjekt údajů není fyzicky nebo právně způsobilý udělit souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. c) GDPR); nebo
2. je zpracování **nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci**, kterým je pověřen správce (např. v případě povinnosti informovat zákonné zástupce dítěte u podezření na šikanu ve škole) (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR) nebo je zpracování nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu na základě práva Unie nebo členského státu, které je přiměřené sledovanému cíli, dodržuje podstatu práva na ochranu údajů a poskytuje vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů (čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR); nebo
3. je to naším **oprávněným zájmem** v zájmu zvyšování kvality našich služeb Vám poskytovaných, v souvislosti s navazujícím informováním o novinkách týkajících se FaceUp a NNTB vůči našim klientům nebo například ochrana sítě proti poškozujícímu jednání (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Respektujeme zásadu minimalizace údajů, když uchováváme pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro které jsou zpracovávány.

Využití informací

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme zejména k tomu, **abychom Vám mohli poskytnout náš Produkt, plnili naše smluvní závazky vůči Vám nebo našim obchodním nebo jiným partnerům, plnili naše zákonné povinnosti, upozornili Vás na změny v Produktu a/nebo abychom náš Produkt vylepšovali.**

Vaše osobní údaje **využíváme vždy pouze pro účely, pro které jsme je získali.** Nikdy vědomě neprodáváme ani nesdílíme žádné citlivé osobní údaje ani žádné osobní údaje dětí ve smyslu kalifornského zákona o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018, jak je stanoveno v kalifornském občanském zákoníku § 1798.100 a násl. a ve znění kalifornského zákona o ochraně osobních údajů z roku 2020 spolu s příslušnými předpisy (dále jen „CCPA“).

Sdělení ohledně CCPA

Nepoužíváme ani nezveřejňujeme citlivé osobní údaje pro účely, pro které máte právo omezit jejich použití podle zákona CCPA. Další informace o vašich spotřebitelských právech podle CCPA naleznete v našem sdělení ohledně CCPA zde.

Vaše vybrané údaje (e-mailová adresa) používáme rovněž pro **účely přímého marketingu.** Tyto aktivity zahrnují především použití Vašich e-mailových adres za účelem zasílání našich novinek, pokud jste s takovým zasíláním novinek udělili svůj souhlas. Tuto marketingovou komunikaci můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém newsletteru. Případně nás informujte na e-mailové adrese uvedené níže. Nikdy nebudete diskriminováni za to, že se odhlásíte z jakýchkoli marketingových aktivit týkajících se osobních údajů.

Při zpracování Vašich osobních údajů **nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování,** které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Sdělování Vašich informací

Vaše osobní údaje nám poskytnuté v souvislosti s užíváním našeho Produktu, zejména v souvislosti s užíváním platformy NNTB (www.app.nntb.cz) a/nebo v souvislosti s užíváním uživatelského rozhraní administrace (www.admin.nntb.cz), nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách.

V případě, že je FaceUp zpracovatelem osobních údajů, předává osobní údaje subjektů údajů, popř. umožňuje přístup k osobním údajům, organizacím, k nimž je oznamovatel v určitém smluvním vztahu (poskytuje jim své služby), a dále také školským zařízením, jejichž je oznamovatel, kterého se oznámení týká, žákem.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Příjemcem Vašich osobních údajů může být:

- organizace, která využívá platformu NNTB jako součást svého oznamovacího kanálu a která je současně správcem Vašich osobních údajů; a
- školské zařízení, které využívá platformu NNTB k prevenci a řešení šikany nebo jiného obdobného jednání a které je současně správcem Vašich osobních údajů.

Dbáme na nejvyšší možný standard zabezpečení Vašich osobních údajů. Pokud je to však nezbytné pro realizaci smluvního vztahu či pro běžné fungování FaceUp a/nebo Produktu, můžeme ve výjimečných případech Vaše osobní údaje **v nutném rozsahu** sdílet se smluvními partnery FaceUp (např. IT služby, advokáti atd.). Předpokladem takového sdílení Vašich osobních údajů je vždy uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů s každým takovým smluvním partnerem FaceUp, která bude garantovat **nejvyšší standard ochrany Vašich osobních údajů**.

Vyžadují-li to právní předpisy nebo náš oprávněný zájem, můžeme ve zcela výjimečných případech Vaše osobní údaje v nutném rozsahu předat státním orgánům (zejména orgánům činným v trestním řízení, soudům a správci daně), avšak vždy v souladu s právními předpisy a pouze za předpokladu, že nám právní předpisy takovou povinnost ukládají anebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a partnerů či spolupracovníků klientů či obchodních partnerů FaceUp a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s FaceUp, popř. jiné údaje, které FaceUp obdrží od klienta či obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou vždy zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje FaceUp užije za účelem plnění smluv s klienty či dodavateli. FaceUp bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

Zabezpečení dat

Zajišťujeme **adekvátní procedury**, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytnete, používáme **potřebné a vhodné systémy a procedury**. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál, který s daty pracuje.

Bezpečnost Vašich dat je pro nás hlavní prioritou, a proto pro zajištění **nejvyššího možného standardu zabezpečení** využíváme zejména tato technická opatření:

1. jakékoliv osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými předpisy ochrany osobních údajů, zejména s GDPR, které nastavuje nejvyšší úroveň ochrany soukromí a osobních údajů na světě. FaceUp ani žádné třetí strany nemají přístup k Vaším interním datům, která jsou bezpečně šifrována a ukládána na serverech AWS. FaceUp neukládá ani IP adresy odesílatelů oznámení;
2. FaceUp Vám dává možnost zvolit si koncové šifrování (end to end encryption nebo E2EE), při kterém je přenos dat chráněn proti úniku informací jak mezi Vámi a serverem, tak i serverem a jeho správcem – **nikdo tak nemá možnost dostat se k informacím, které skrze platformu NNTB proudí**, vyjma osob k tomu výslovně určených organizací, která platformu využívá;
3. platforma využívá dvoufaktorové ověření (two-factor authentication nebo 2FA), které můžete znát např. z internetového bankovníctví. Tento bezpečnostní prvek **výrazně snižuje možnost zneužití digitální identity**, protože vyžaduje alespoň dva důkazy (faktory) ověření totožnosti uživatele, v praxi jde nejčastěji o zadání hesla společně s náhodně vygenerovaným kódem z SMS, otiskem prstu nebo skenováním obličeje (např. Face ID);
4. **platforma neukládá žádné IP adresy**, odstraňuje maximum EXIF a metadat, které by mohly vést k potenciální identifikaci uživatelů a nevyužívá žádné trackery jako např. Google Analytics, Facebook pixel nebo Hotjar;
5. bezpečnost aplikace podtrhuje **Certifikace systému managementu informační bezpečnosti podle normy ISO / IEC 27001**;
6. FaceUp podstupuje penetrační testy ze strany klientů, jejichž cílem je ověření reálné odolnosti webové aplikace proti kybernetickému útoku. V testech jsme vždy obstáli. Mimo pravidelné penetrační testy také děláme bezpečnostní audity všech v kódu využívaných knihoven;
7. vyvíjíme i vlastní AntiSpam systém, což je inteligentní systém, který se snaží identifikovat spam, případně ho rovnou i mazat, abychom nepředávali přístup k datům reCaptcha (nástroj od Google pro odlišení člověka od počítače).

Kde ukládáme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje ukládáme při dodržení nejvyšších bezpečnostních opatření na server s datovým úložištěm lokalizovaným dle výslovného pokynu Správce, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služby aplikace NNTB (Vaše organizace nebo Vaše škola či jiné obdobné zařízení, které Vám zprostředkovává možnost podat oznámení, nebo které se oznámení týká). Výchozím serverem s datovým úložištěm je server lokalizovaný v **Evropské unii**.

Správce se může rozhodnout o ukládání Vašich uživatelských dat na jiný server s datovým úložištěm lokalizovaným mimo území Evropské unie. V takovém případě budou Vaše uživatelská data shromažďována a dále zpracovávána mimo prostor Evropské unie v souladu s takovým rozhodnutím Správce, vždy však při zachování nejvyšších bezpečnostních opatření. Informace o lokalizaci serveru s datovým úložištěm, na kterém jsou shromažďována i Vaše uživatelská data, Vám bude vždy transparentně poskytnuta prostřednictvím uživatelského rozhraní našeho Produktu.

Doba uchování Vašich osobních údajů

Při nakládání s Vašimi osobními údaji pro konkrétní účely **respektujeme zásadu omezení uložení**, kdy Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, zpravidla se jedná o dobu **pěti (5) let od podání oznámení**.

FaceUp zpracovává osobní údaje třetích osob po dobu trvání právního základu zpracování a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

Uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu za účelem výkonu práv a povinností z něj plynoucích, i po jeho skončení k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání oprávněných nároků či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na konkrétním důvodu jejich uchování, a proto se doba uchování různých druhů Vašich osobních údajů v konkrétních případech výrazně liší, přičemž může dosahovat **až 5 let** od ukončení smluvního vztahu, s výjimkou případů delšího uchování vyžadovaného právními předpisy (např. mzdové listy).

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování některých dokladů obsahujících Vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy bychom museli tyto doklady předkládat jako důkazy v soudním sporu, ve správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí.

Vaše práva

Jakožto subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva, vyplývající z právních předpisů a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu a doplnění nepřesných a neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů (tzv. právo „být zapomenut“), (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) právo vznést námitku, (vii) právo na rovné zacházení a (viii) právo na omezení užívání Vašich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům – máte právo získat od nás informace o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají zpracováváme či nikoliv, a pokud tomu tak je, pak máte právo k těmto osobním údajům získat přístup.

Právo na opravu osobních údajů – v případě, že se domníváte, že zpracováváme nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které se Vás týkají, máte právo na jejich opravu, případně máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“) – v případě, že nás požádáte o výmaz Vašich osobních údajů, bez zbytečného odkladu tak učiníme, a to zejména v případě, že:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;

- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu a tento souhlas odvoláte a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a zároveň neexistují žádné převažující či oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů;
- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – máte právo požádat nás o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:

- popíráte přesnost osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a zároveň jste odmítli výmaz osobních údajů a žádáte o omezení jejich použití;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale zároveň je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a prozatím nebylo ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na přenositelnost osobních údajů – můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Na základě Vaší žádosti Vám či jinému správci předáme Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, které zpracujeme na základě smlouvy nebo souhlasu, které jste nám poskytl(a). V případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely veřejného zájmu nebo pro účely našeho oprávněného zájmu. Jestliže se zpracování osobních údajů zakládá na našem oprávněném zájmu (včetně přímého marketingu), můžete vznést námitku proti tomuto zpracování, pokud se toto zpracování týká namítaného účelu. V takovém případě již nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávány

Právo na rovné zacházení – nikdy Vás nebudeme jakkoli diskriminovat za to, že uplatňujete svá práva podle platných norem na ochranu soukromí

Právo na omezení užití nebo sdělení Vašich citlivých osobních údajů – pakliže se na Vás vztahuje kalifornský zákon CCPA, máte právo na omezení užití nebo sdělení Vašich citlivých údajů. My však Vaše citlivé osobní údaje v tomto smyslu nepoužíváme ani nesdělujeme.

Rovněž upozorňujeme, že v případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to poštou na adresu našeho sídla nebo e-mailem na info@nntb.cz.

Dále upozorňujeme i na možnost podání případné stížnosti k příslušnému dozorovému úřadu ochrany osobních údajů, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů**, adresa: Pplk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mail: info@nntb.cz, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušen právní předpis či Vaše práva.

Pokud si v případě potřeby přejete uplatnit některé z Vašich práv, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím e-mailu: info@nntb.cz nebo poštou na adrese našeho sídla.

Upozorňujeme, že s ohledem na specifický charakter činností FaceUp (zejména poskytování služeb v oblasti ochrany oznamovatelů a prevence šikany) může být výkon některých práv Subjektů údajů výrazně omezen.

Povinnosti FaceUp jako zpracovatele osobních údajů

Jako zpracovatel se zavazujeme ve vztahu ke zpracovávání zpracovávaných osobních údajů dodržovat platné a účinné právní předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Dále se zavazujeme zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud nám toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje.

Budeme zachovávat mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, které nám budou poskytnuty či zpřístupněny Správcem, nebo se kterými se seznámíme v souvislosti s poskytováním Produktu Správci, s výjimkou jejich předávání podzpracovatelům a našim poskytovatelům služeb.

Zajistíme, aby se všichni naši zaměstnanci, členové orgánů a naši obchodní partneři s oprávněným přístupem ke zpracovávaným osobním údajům (nebo s oprávněním je zpracovávat) před vykonáním prvního úkonu v souvislosti s poskytováním Produktu zavázali dodržovat odpovídající podmínky mlčenlivosti nebo aby byli řádně seznámeni se svou zákonnou povinností mlčenlivosti, vztahuje-li se na ně.

Zavazujeme se vždy používat technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným sdělením nebo přístupem k nim, která musejí být přiměřená různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a s přihlédnutím k současnému stavu techniky, nákladům na jejich zavedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, případně včetně opatření pro pseudonymizaci a šifrování zpracovávaných osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti včas obnovit dostupnost zpracovávaných osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Budeme poskytovat Správci takovou součinnost, pomoc a takové informace, jaké bude Správce přiměřeně požadovat a jaké budeme přiměřeně schopni poskytovat, aby Správce mohl plnit své závazky z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí a spolupracovat s příslušnými úřady

v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, případně včetně poskytování podpory Správci, pokud to bude relevantní s ohledem na povahu zpracování.

Zavazujeme se nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení se zavazujeme informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Výslovně povolenými zpracovateli a podzpracovateli jsou v rámci poskytování **Produktu** následující subjekty:

| Název | Sídlo | Účel zpracování |
|---------------------------------------|--|---|
| Amazon Web Services, Inc. | se sídlem 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, Spojené státy americké | nástroje pro infrastrukturu – cloudové úložiště dat |
| Functional Software, Inc. (sentry.io) | se sídlem 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, Spojené státy americké | nástroje pro chybový reporting |
| HubSpot, Inc. | se sídlem Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, Spojené státy americké | nástroje pro CMR |
| Product Fruits s.r.o. | se sídlem Rozdělovská 1999/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika | asistenční nástroj |
| Vonage Holdings Corp. | se sídlem 101 Crawfords Corner Rd, Suite 2416, Holmdel, NJ 07733, Spojené státy americké | nástroj pro hot-line telefonní linku |
| CHARGE BEE Inc. | se sídlem 909 Rose Avenue, Suite 610, North Bethesda, MD 20852, Spojené státy americké | system na zpracování plateb, fakturace a nástroj pro platební bránu |
| Mixpanel, Inc. | se sídlem One Front Street, Floor 28, San Francisco, Spojené státy americké | analytický nástroj |
| Igil Webs Srl | se sídlem Talmacelului Nr 30, Sibiu, Sibiu, Rumunsko | analytický nástroj |
| SJW Group, Inc. | 110 W. Taylor Street, San Jose CA 95110, Spojené státy americké | analytický nástroj |

a případně další nově zapojení zpracovatelé a podzpracovatelé, jejichž zapojení Vám předem písemně oznámíme. Vůči novým zpracovatelům a podzpracovatelům máte možnost vyslovit své námitky, kdy tyto námitky jsme povinni zohlednit..

Budeme pověřovat zpracováním zpracovávaných osobních údajů jen další zpracovatele či podzpracovatele, kteří poskytují dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů minimálně v rozsahu požadovaném platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí.

Neprodleně budeme písemně a přiměřeně podrobně informovat Správce, jakmile se dozvíme nebo získáme důvodné podezření, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů nebo jinému závažnému incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů v době, kdy jsou v našem držení nebo pod naší kontrolou (dále „**Incident týkající se zabezpečení osobních údajů**“ nebo „**Incident**“).

V případě Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů se zavazujeme:

- učinit veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a eliminovat tak nebo vyloučit riziko opakování a výskytu podobných Incidentů týkajících se zabezpečení osobních údajů;
- učinit kroky, které Správce může přiměřeně požadovat a my je můžeme rozumně učinit, které Správci pomohou vyřešit nežádoucí důsledky Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a zajistí dodržování závazků Správce z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí; a
- Správci neprodleně a pravidelně hlásit přijatá opatření a jejich výsledky.

Budeme sdělovat Správci veškeré informace, které může přiměřeně požadovat.

Neprodleně budeme písemně informovat Správce, pokud se budeme domnívat, že dodržováním pokynu Správce by mohlo dojít k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí.

Audity a kontroly u zpracovatele

Správce (nebo jím pověřením auditori) je oprávněn učinit po předchozí písemné žádosti, která nám jako zpracovateli musí být doručena alespoň s měsíčním předstihem, přiměřené audity a/nebo kontroly nezbytné k ověření, zda dodržujeme tyto Zásady. Zavazujeme se umožnit konání přiměřených auditů a kontrol a poskytovat při jejich provádění Správci veškerou nezbytnou součinnost.

Správce je povinen po dobu přítomnosti svých zaměstnanců či jím pověřených auditorů v našich prostorách během takového auditu nebo takové kontroly zabránit (nebo pokud to nebude možné, alespoň minimalizovat) případné škody, újmu na zdraví nebo narušení prostor, vybavení, zaměstnanců a naše podnikání.

Jsme oprávněni po Správci požadovat náhradu nutných nákladů spojených s prováděnými audity a kontrolami a současně i náhradu našeho ztrátového času a našich zaměstnanců zúčastněných na auditu či kontrole, případně za prostoje v naší práci způsobené auditem či kontrolou.

Nejsme povinni umožnit přístup do svých prostor pro účely takového auditu nebo takové kontroly:

- fyzickým osobám, které nepředloží přiměřený doklad totožnosti a oprávnění;
- mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu v takových prostorách, pokud se nebude jednat o naléhavý audit nebo naléhavou kontrolu, o čemž je Správce povinen informovat ještě před zahájením auditu nebo kontroly mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu; nebo
- v případě více než jednoho auditu nebo jedné kontroly za dva kalendářní roky.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách učinit, budou publikovány na této stránce a bude-li to vhodné, upozorníme Vás na ně e-mailem. Kontrolujte tedy, prosím, tyto stránky, abyste se dozvěděli o všech aktualizacích a změnách našich Zásad ochrany osobních údajů.

Kontaktujte nás

Ve věci zpracování Vašich osobních údajů nás můžete nás kdykoli kontaktovat zasláním e-mailu na info@nntb.cz nebo poštou na adrese našeho sídla.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od doručení kompletního sdělení. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva (2) měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom Vás informovali.

Tyto Zásady jsou účinné ode dne 31. března 2024.