Příloha č. 1 Smlouvy o prodeji Epilog Fusion Pro 36 Dual

Smluvní strany: Dodavatel: UHAL trade cz s.r.o.

Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10 IČO: 02570980 DIČ: CZ02570980

redigováno

Odběratel: Národní technická knihovna

příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice IČO: 61387142 DIČ: CZ61387142

redigováno

I. Záruční podmínky ke Smlouvě o prodeji Epilog Fusion Pro 36 Dual

1. Záruční lhůta je v trvání 36 měsíců od data instalace.
2. Podmínkou záruky jsou pravidelné prohlídky technikem dodavatele, specifikované v této servisní smlouvě. Záruka platí jen, když jsou tyto prohlídky řádně provedeny.
3. Záruka se vztahuje na všechny vady, které jsou zapříčiněné vadnou součástkou nebo jinou výrobní vadou.
4. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nadměrným opotřebením, nesprávnou obsluhou a nedodržením předepsané údržby nebo nedodržením bezpečnostních předpisů, které jsou uvedené v uživatelském manuálu. Záruka se také nevztahuje na vady vzniklé nesprávnými hodnotami el. napájení, např. přepětím anebo podpětím v el. síti, nesprávnými hodnotami tlaku vzduchu, přetížením mechanických anebo elektrických součástí, nebo způsobené neodbornou manipulaci se zařízením nebo provozem zařízení v nevhodném pracovním prostředí - nevhodná teplota, vlhkost, vysoké znečištění a prašnost, chemické výpary, vysoké magnetické nebo el. pole apod.
5. Záruka se také nevztahuje na škody způsobené nehodou nebo živelní pohromou. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy odběratel použije neoriginálni náplně a opracovává materiály, které výrobce k opracovávání nedoporučuje, např. obrábění PVC nebo vysokolesklých materiálů.
6. Záruka na spotřební materiál jako jsou čočky, zrcátka, apod činí 6 měsíců. Nevztahuje se na mechanické poškození, poškrábání nebo poškození vlivem vlhkosti.
7. Při výměně součástky včetně laserové trubice v záruční době má táto součástka záruku jen do té doby, dokud trvá záruční doba na dodané zařízení jako celek, nebo na původní součástku, která byla dohodnutá při koupi zařízení.
8. Dodavatel ani výrobce nenesou žádnou odpovědnost za jakékoli finanční ztráty a ušlý zisk, které vzniknou odběrateli z důvodu nefunkčnosti zařízení způsobené nepředvídatelnou příčinou, kterou nemohl dodavatel ovlivnit. Tímto zároveň nejsou dotčena práva odběratele na nárok na náhradu škody v plné výši v případě nečinnosti dodavatele při odstraňovaní vady delší než 30 dní.

II. Servisní smlouva

* 1. Dodavatel a odběratel uzavírají servisní smlouvu na dobu 36 měsíců od data instalace a řádného předání zařízení.
  2. Povinnosti dodavatele:
     1. Vykonávat pravidelné servisní prohlídky zařízení min. 2 x ročně. Tyto servisní prohlídky vykonává dodavatel na vlastní náklady.
     2. V případě závady na zařízení je dodavatel povinen zahájit v rámci možností bez zbytečného odkladu telefonickou nebo e-mailovou konzultaci, vzdálenou správu, nebo výjezd servisního technika - podle potřeby. Doba zahájení těchto úkonů je max. do 24 hodin v pracovních dnech, od nahlášení závady odběratelem. Doba opravy je závislá zejména na dostupnosti náhradních dílů a charakteru závady a neměla by trvat déle než 30 dní.

c. Pokud se bude jednat o záruční opravu, která odpovídá výše uvedeným záručním podmínkám, nese veškeré náklady na náhradní díly, práci technika a dopravu dodavatel.

* 1. Povinnosti odběratele:
     1. V případě vzniku poruchy na zařízení, oznámit neprodleně tuto skutečnost dodavateli na servisní e-mail: [servis@uhal.sk](mailto:servis@uhal.sk). nebo na tel. číslo: +420 720 109 590, nebo +421 917 612 832
     2. Aktivně spolupracovat s technikem dodavatele při identifikování závady a řídit se jeho instrukcemi - poslat fotografie, případně videa závady. Aktivní spolupráce výrazně urychluje čas potřebný na odstranění závady.
     3. Vykonávat pravidelnou údržbu, zejména čištění pracovního prostoru. Nezasahovat do jakýchkoli části zařízení ani do přívodních kabelů bez předchozí konzultace s technikem dodavatele.
     4. Dodržovat bezpečnostní zásady a dbát na vhodné pracovní podmínky, které jsou doporučené pro bezproblémový chod zařízení - teplota, prašnost, vlhkost vzduchu apod.
     5. Pokud závada nesplňuje zmíněné záruční podmínky, zejména když je způsobená neodbornou manipulaci se zařízením, nese veškeré náklady na servis odběratel.
  2. Další ustanovení:

a. Odběratel nemá nárok na záruční nebo pozáruční opravu, pokud má vůči dodavateli nesplněné závazky, zejména neuhrazené faktury po lhůtě splatnosti apod. Dodavatel uskuteční opravu až po vypořádání všech závazků ze strany odběratele.

r

V Praze dne

Odběratel

Dodavatel:.