

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ŠKOLENÍ - INSTRUCTOR

1. Smluvní strany

Objednatel:	TRADE CENTRE PRAHA a.s. se sídlem : Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ 120 00 výpis z OR : zapsaná v OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 43 IČ : 00409316 DIČ : CZ00409316 zastoupená : Ing. Josefem Bláhou, předsedou představenstva a Matrou Pražákovou, členkou představenstva
Poskytovatel:	PREVENT s.r.o. se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3 výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695 IČ : 25100998 DIČ : CZ25100998 zastoupená : Ing. Janem Hesem -jednatelem

2. Předmět smlouvy a poskytované služby

- Předmětem smlouvy se sjednává školení zaměstnanců Objednatele, popřípadě jiných osob dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatelé“) prostřednictvím e-learningového vzdělávacího systému INSTRUCTOR provozovaného na serveru Poskytovatele a souvisejících odborných služeb Poskytovatele.
- Pro účely plnění předmětu této smlouvy budou poskytovány zejména následující služby:

A. Řídící vzdělávací systém INSTRUCTOR (dále jen "LMS") pro organizaci školení zajišťující zejména:

- Hlídní termínů a automatickou organizaci školení (pozvánky, připomínky, upomínky apod.).
- Školení Uživatelů prostřednictvím e-learningových kurzů.
- Ověřování znalostí Uživatelů formou testů.
- Certifikaci absolvovaných školení.
- Záznamy průběhu školení (statistiky, přehledy, vyhodnocení znalostí apod.).

B. E-learningové kurzy Poskytovatele

Uživatelům jsou k dispozici tyto kurzy Poskytovatele:

- Bezpečnost práce (české a anglické verze pro vedoucí zaměstnance a pro zaměstnance)
- Požární ochrana (české a anglické verze pro vedoucí zaměstnance a pro zaměstnance)
- Školení řidičů (česká a anglická verze)
- První pomoc (česká a anglická verze)
- BOZP při výkonu práce na dálku (Home Office)

C. Lektorská podpora a poradenské služby

- Aktualizace obsahu kurzů při změnách související legislativy.
- Informování Uživatelů o důležitých změnách související legislativy prostřednictvím e-mailové zprávy.
- Odpovědi na dotazy Uživatelů s odezvou nejdéle do 48 hodin.

3. Cena a fakturace

- Cena za služby podle čl. 2 se stanovuje na částku **160 Kč** za každého jednoho Uživatele, který má Objednatelem zřízený uživatelský účet v LMS kdykoliv během ročního období daného fakturačními podmínkami podle následujícího čl. 3.3.
- Celková cena služeb je vždy násobkem ceny dle čl. 3.1. a počtu Uživatelů s evidovaným uživatelským účtem v LMS ke dni fakturace, nejméně však 1.800 Kč.
- Celková cena je fakturována vždy na začátku ročního období, poprvé je to **25. 3. 2024** a dále pak každých dalších 12 měsíců od tohoto data po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- Fakturace ceny za nové Uživatele, kterým byl uživatelský účet v LMS zřízen až v průběhu ročního období stanoveného podle čl. 3.3., probíhá vždy zpětně 1x za 6 měsíců.
- V případě požadavku na jakékoliv administrativní práce spojené s interními procesy Objednatele (používání, vyplňování, správa interních evidenčních systémů Objednatele např. za účelem fakturace, evidence, dotazování apod.) budou tyto administrativní práce účtovány sazbou 950 Kč/hodina a fakturovány vždy po jejich provedení, případně společně se službami poskytovanými podle čl. 2.2. této smlouvy.

4. Volitelně využitelné Doplnkové služby

- Objednatel může volitelně kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy za uvedených podmínek využívat i Doplnkové služby Poskytovatele. Předmětem Doplnkových služeb jsou:

- A, Výroba Vlastních kurzů Objednatele** na základě samostatné objednávky. **Vlastní kurz Objednatele** je kurz, vyrobený Poskytovatelem na základě podkladů dodaných Objednatelem, ke kterému Objednatel dále vykonává vlastnická práva.
- B. Provoz Vlastních kurzů Objednatele v LMS.**

Cena a fakturace volitelných Doplnkových služeb:

- **Cena za výrobu** a aktualizace **Vlastního kurzu Objednatele** je vždy předmětem samostatné objednávky.
- **Cena za provoz** každého jednoho **Vlastního kurzu Objednatele** se stanovuje na základě počtu Uživatelů Objednatele vedených ke dni fakturace v LMS podle následující tabulky:

Počet Uživatelů	Cena za 12 měsíců provozu 1 kurzu
<50	2.000 Kč
51-100	4.000 Kč
101-500	6.000 Kč
501-1000	8.000 Kč
1001-2500	10.000 Kč
> 2500	14.000 Kč

- Cena za provoz **Vlastního kurzu Objednatele** je fakturována vždy v den jeho instalace do LMS a dále pak každých 12 měsíců po dobu jeho provozu.

5. Termíny plnění a platební podmínky

1. Služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány od data podpisu do ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **14 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do uživatelských sekcí poskytovaných v rámci služby podle předmětu smlouvy.

6. Další ujednání

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel vykonává autorská práva ke svým kurzům a zavazuje se kurzy Poskytovatele využívat pouze pro vlastní potřeby a v souladu s touto smlouvou. Kurzy a materiály dostupné v rámci kurzů Poskytovatele Objednatel a Uživatelé nesmí poskytovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
3. Objednatel je povinen uchovávat mlčenlivost o přístupových údajích do LMS. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
4. Poskytovatel je povinen uchovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a Uživatelích, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
5. Poskytovatel může po předchozím upozornění deaktivovat LMS za účelem jeho údržby, nejdéle však na dobu max. 6 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne jedenkrát do měsíce.
6. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem nedostupnosti LMS překročení kapacity veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě, její součástí nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje nedostupnost služeb v důsledku zásahu vyšší moci.
7. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury mohou být Poskytovatelem vystavovány a distribuovány v tištěné nebo elektronické podobě.

7. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od data podpisu této smlouvy oběma stranami.
2. Objednatel se zavazuje do data první fakturace uvedeného v čl. 3.3. naplnit LMS alespoň jedním uživatelem. Pokud tak neučiní, může Poskytovatel odstoupit od smlouvy, přičemž o odstoupení od smlouvy je povinen Objednatele informovat zasláním elektronické zprávy.
3. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání **1 měsíce** počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Účinnost a platnost smlouvy je možné zrušit rovněž písemnou dohodou obou stran.
5. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy **PRAVIDLA INSTRUCTOR** a **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**.

Praha: 23.02.2024


za Poskytovatele – Ing. Jan Hés
132 00 Praha o, Bréziněveská 3
00998 010: CZ25100998


za Objednatele – Ing. Josef Bláha
Marta Pražáková


TRADE.C TITRE PRAHA a7s.
Blanická-1008/28, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ00409316 IČO: 00409316

PRAVIDLA INSTRUCTOR

1. Pravidla pro Administrátora

1. Objednatel určí osobu (dále jen „Administrátor“), která bude spravovat data Uživatelů v administraci Řídícího vzdělávacího systému INSTRUCTOR - zřizovat a rušit uživatelská konta, přidělovat kurzy, sledovat přehledy o školení, upomínat uživatele nad rámec automatických funkcí apod.
2. Zabezpečený přístup do administrace je na webové adrese <https://lms.instructor.cz/firmy>
3. Podrobný manuál je k dispozici ve formátu PDF přímo v administraci.
4. Technická podpora a poradenství jsou k dispozici online nonstop a telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.

2. Pravidla pro Uživatele

1. Uživatel se přihlašuje na webové adrese www.instructor.cz vlastními přístupovými údaji (ID a Heslo).
2. Přístupové údaje jsou Uživateli doručeny prostřednictvím e-mailu po zřízení jeho uživatelského konta Administrátorem.
3. K absolvování školení (kurzu) je Uživatel vyzván vždy e-mailem.
4. Kurzy přidělené k absolvování se Uživateli zobrazují v rubrice **Kurzy ke studiu**.
5. Řádný termín pro absolvování kurzů je 21 dnů od doručení e-mailové výzvy.
6. Podmínkou absolvování kurzu je úspěšné složení závěrečného testu, popř. splnění jiné podmínky uvedené v závěru kurzu. Kritéria pro úspěšné složení závěrečného testu jsou uvedena v jeho záhlaví.
7. Po absolvování je každý kurz přemístěn do rubriky **Absolvované kurzy**, kde zůstává Uživateli i nadále přístupný.
8. Je-li vyžadován certifikát o absolvování kurzu, získá jej Uživatel po úspěšném složení závěrečného testu nebo splnění jiné podmínky uvedené v kurzu. Certifikát je dále také uložen v rubrice **Absolvované kurzy**.
9. Uživatel může zasílat dotazy lektorům kurzů prostřednictvím elektronického formuláře v rubrice **Dotaz lektorovi**.
10. V rubrice **Aktualizace ke kurzům** jsou Uživateli ukládány informace zasílané ke kurzům v rámci jejich aktualizací.
11. V rubrice **Firemní informace** lze Uživateli zobrazit libovolný text vč. odkazů.
12. Veškeré školící materiály si mohou Uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám.
13. Uživatelé jsou povinni uchovávat mlčenlivost také o přístupových údajích a nesmí je poskytovat třetím osobám.

3. Technické specifikace

Vzdělávací systém INSTRUCTOR je přístupný na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem. Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným.

4. Upozornění ke kurzům Poskytovatele

Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele podle příslušných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny Objednatele pro konkrétní pracoviště a činnosti. Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:

- dokumentace pracovišť (organizační a provozní předpisy, dokumentace požární ochrany apod.)
- umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
- bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návody k obsluze apod.)
- umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
- únikové cesty a východy
- zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách

Za plnění výše uvedené informační povinnosti Objednatele Poskytovatel neodpovídá. Součástí služeb poskytovaných podle této smlouvy je možnost seznámit zaměstnance s výše uvedenými informacemi prostřednictvím doplňkového textu zobrazovaného v rubrice **Firemní informace** nebo e-learningového kurzu vyrobeného v rámci Doplňkových služeb. Na základě této smlouvy však Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost výše uvedených informací dodaných Objednatelem.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalších souvisejících obecně závazných právních předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu Smlouvy o poskytování školení INSTRUCTOR, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
 - správa Osobních údajů v aplikaci INSTRUCTOR online vzdělávání
3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobních údaje v rozsahu:
 - jméno a příjmení, e-mailový kontakt

2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
 - b. nesvěří zpracování Osobních údajů jakémukoli třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - d. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - e. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - f. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - g. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - h. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - i. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - j. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
3. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
4. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případně další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.