

## SMLOUVA

o provádění úklidu v objektech Terminálu 2 (vč. Spojovacího objektu),  
Terminálu 3 a v dalších objektech areálu letiště Praha/Ruzyně (část II)  
(dále jen „Smlouva“)

ev.č.objednatele: 0224002721

ev.č.poskytovatele: K/SML001317

### Letiště Praha, a. s.

se sídlem:

Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08

jehož jménem jedná:

Ing. Jiří Kraus, předseda představenstva a

Ing. Jiří Petržilka, člen představenstva

IČ:

28244532

DIČ:

CZ699003361

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14003

Bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu:

801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### ISS Facility Services s.r.o.

se sídlem:

Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00

jednající :

Ing. Janem Boháčkem, jednatelem a Ing. Ivanem

Kohutem, business development managerem, na základě

plné moci

IČ:

60470291

DIČ:

CZ60470291

OR:

vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25812

bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu:

150790685/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně jen „**Strany**“ nebo též „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění  
a na základě výsledků zadávacího řízení realizovaného dle zákona č. 137/2006 Sb., o  
veřejných zakázkách, tuto smlouvu:

## I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
  - a) „**Cena**“ má význam uvedený v čl. IV odst. 2. této Smlouvy;
  - b) „**H24**“ znamená nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,;
  - c) „**Kmenový zaměstnanec**“ je zaměstnanec v základním pracovněprávním vztahu k Poskytovateli . Základními pracovněprávními vztahy jsou pracovní poměr a právní vztahy založené dohodami o pracích konaných mimo pracovní poměr.

- d) „**KPT**“ znamená organizační jednotku Dozor a koordinace provozu terminálů, popř. organizační jednotku, která převezme agendu KPT v případě organizačních změn;
- e) „**Neprovedené práce**“ znamená činnosti Poskytovatele a/nebo Pracovníků, které nesplňují četnost nebo rozsah úklidových prací stanovené v rámci přílohy č.1. č.2 a č. 3 této Smlouvy;
- f) „**Nedostatek**“ znamená jakékoli prodlení s poskytnutím Služby nebo zjištění rozporu mezi definicí kvality uklízených ploch uvedených v příloze č.4 této Smlouvy a skutečně zjištěným stavem .
- g) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
- h) „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. IV odst. 1 této Smlouvy;
- i) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- j) „**Pracovník**“ znamená zaměstnance Poskytovatele nebo osobu v obdobném postavení, která se podílí na poskytování Služby Poskytovatelem, a to zejména na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem;
- k) „**Servisní požadavek**“ znamená záznam o nahlášení chybového stavu, Nedostatku či Vady v oblasti úklidu nebo jiného požadavku na Poskytovatele nahlášený pověřeným zaměstnancem TPT Objednatele odpovědnému zástupci Poskytovatele nahrávanou telefonní linkou 6000 na Kontaktní linku nebo odesláním zprávy na Poskytovatelem určenou mailovou adresu [controlroom@cz.issworld.com](mailto:controlroom@cz.issworld.com) v souladu s přílohou č.5 této Smlouvy.
- l) „**Služby**“ znamená provádění denních, nočních a průběžných úklidových prací, mytí skleněných ploch a čištění podhledů, úklidu chodníků, dalších pomocných manipulačních prací a Víceprací dle této Smlouvy v objektech areálu letiště Praha/Ruzyně;
- m) „**TPT**“ znamená organizační jednotku Technický provoz terminálů, nebo organizační jednotku, která převezme agendu TPT v případě organizačních změn;
- n) „**TSN**“ znamená organizační jednotku Technická správa nemovitostí, nebo organizační jednotku, která převezme agendu TSN v případě organizačních změn;
- o) „**Vada**“ znamená nedodržení požadovaných četností provedení úklidu dle přílohy č.1 této Smlouvy nebo zjištění rozporu mezi záznamem o provedení úklidu v Check listu umístěném v různých prostorách (pokud je jeho používání pro prostory dohodnuto) a skutečně zjištěným stavem, nebo zjištění rozporu při nakládání s odpady mezi pokyny danými Objednatelem a přílohou č.6 této Smlouvy a skutečně provedenými úkony Poskytovatelem.
- p) „**Vícepráce**“ znamená mimořádné vyžádané práce nad rámec Služeb pravidelně poskytovaných dle této Smlouvy (např. úklidové práce v případě havárie vody či stavebních úprav, nebo mimořádný generální úklid);
- q) Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

## 2. Interpretace.

- a) Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak; slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak; a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
- b) Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- c) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- d) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- e) Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět řádně a důsledně pro Objednatele denní, noční a průběžné úklidové práce, mytí skleněných ploch a čištění podhledů, transport odpadu, úklid chodníků a další pomocné manipulační práce v objektech Terminálu 2 (vč. Spojovacího objektu), Terminálu 3 a dalších objektech areálu letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Služby**“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za tyto Služby odměnu podle čl. IV. této Smlouvy.
2. Prostory, rozsah, četnost a technologie úklidových prací jsou blíže specifikovány v přílohách č. 1, č. 2, č. 3, č. 4, č. 6 a č.7, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn měnit požadovanou četnost úklidu, požadovanou plochu úklidu a rozsah objektů a s tím související výši Odměny na základě jednostranného písemného oznámení zaslaného e-mailem kontaktní osobě Poskyvatele v souladu se změnou potřeb Objednatele nebo změnou letového řádu vždy k poslednímu dni v měsíci předcházejícímu měsíci s provedenou změnou. Objednatel je oprávněn v případě potřeby na základě jednostranného oznámení rozšířit plochy a objekty nad rámec definovaný v přílohách této Smlouvy. Pro odstranění všech pochybností Strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn změnit požadované četnosti, plochy a rozsahy objektů opakovaně po celou dobu trvání Smlouvy.

## III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je před začátkem účinnosti Smlouvy povinen:
  - a) nejpozději 7 dní před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli k připomínce návrh provozního plánu (dále jen „**Provozní plán**“). Provozní plán musí podrobně popisovat rozdělení pracovních úseků Poskyvatele, jejich organizační

zajištění, provozní řád pro poskytování Služby včetně popisu systému kontroly jakosti. Po jeho odsouhlasení Objednatelem bude Provozní plán přílohou č. 7 smlouvy. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele a do 5 kalendářních dnů předložit Objednateli upravený Provozní plán. Nebudou-li připomínky Objednatele vypořádány a nebude-li Provozní plán Objednatelem schválen ani 1 den před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Poskytovatele u třetí osoby nebo je na náklady Poskytovatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v Provozním plánu Poskytovatele.

- b) nejpozději 3 dny před zahájením poskytování Služby je Poskytovatel povinen přistavit Objednateli na určené místo techniku a vybavení uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy, přičemž Objednatel provede kontrolu techniky a vybavení. V případě, že některá technika či vybavení nebude odpovídat požadavkům Objednatele dle přílohy č. 8, bude Poskytovatel vyzván k odstranění nedostatků a následně k novému přistavení techniky či vybavení s tím, že náhradní termín nebude delší než 2 pracovní dny. Nebude-li technika v souladu s přílohou č. 8 ani 1 den před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Poskytovatele u třetí osoby nebo je na náklady Poskytovatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v technice a vybavení Poskytovatele.
- c) nejpozději 3 dny před zahájením poskytování Služby předložit k odsouhlasení Objednatelem vzor jednotného pracovního oděvu v němž budou Pracovníci provádět Služby a zároveň jednotný pracovní oděv pro Pracovníky ve VIP saloncích.
- d) nejpozději 3 dny před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli Seznam používaných chemických látek a směsí včetně bezpečnostních listů, Objednatel je oprávněn s odůvodněním nepovolit používání dané látky nebo směsi a Poskytovatel je v takovém případě povinen nahradit Objednatelem nepovolené směsi a/nebo látky jinými. Tento proces se opakuje, dokud všechny směsi a látky nejsou Objednatelem schváleny.
- e) nejpozději 3 dny před zahájením poskytování Služby se po dohodě s Objednatelem a na základě jeho výzvy seznámit s reálnými provozními podmínkami poskytování Služby formou exkurse pořádané Objednatelem.
- f) ke dni účinnosti této Smlouvy zajistit na své náklady pro své Pracovníky, kteří budou poskytovat Službu, vydání ID karet potřebných pro vstup do neveřejného prostoru letiště. Zároveň si Poskytovatel zajistí veškerá vjezdová povolení pro veškerou techniku, kterou bude pro poskytování Služby potřebovat. Cena za vydání těchto průkazek je stanovena platným ceníkem Letiště Praha, a.s.
- g) ke dni účinnosti této Smlouvy doložit jmenný seznam všech Pracovníků Poskytovatele, kteří se budou podílet na provádění Služeb u Objednatele, s vyznačením Pracovníků vstupujících do zóny SRA a u těchto Pracovníků doložit splnění ověření spolehlivosti dle § 85e zákona č. 49/1997 Sb., v platném znění, pro vydání povolení ke vstupu,
- h) ke dni účinnosti této Smlouvy nechat proškolit odpovědné Pracovníky Poskytovatele z bezpečnostních předpisů a předpisů v oblasti bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen „**BOZP**“) a požární ocharany (dále jen „**PO**“), které jsou vzhledem k provozu letiště specifické. Náklady na toto školení hradí Poskytovatel.

2. Poskytovatel je po ukončení účinnosti Smlouvy povinen:

- a) odvézt veškerou techniku a čisticí prostředky používané pro výkon Služby, nejpozději do 14 dnů od dne ukončení Smlouvy.
- b) předat zbylé hygienické prostředky odpovědnému zástupci Objednatele, nejpozději do 14 dnů od dne ukončení Smlouvy.

- c) na základě předávacího protokolu odevzdat klíče od poskytnutých místností, nejpozději do 14 dnů od dne ukončení Smlouvy. Nevrácené klíče budou přefakturovány Poskytovateli dle platného ceníku Objednatele.
- d) uvést poskytnuté místnosti do původního stavu, nejpozději do 14 dnů od dne ukončení Smlouvy. V případě neprovedení budou náklady na opravu přefakturovány Poskytovateli.

3. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen:

- a) určit manažera kontraktu a v souladu s Provozním plánem stanovit minimálně 4 směnové vedoucí-kontaktní osoby za jednotlivé úseky a zajistit možnost rychlého kontaktování manažera kontraktu a vybavit jej takovými kompetencemi, aby mohl účinně a rychle rozhodovat v rámci předmětu této Smlouvy; manažer kontraktu a všichni směnoví vedoucí musí být Kmenovými zaměstnanci Poskytovatele a hovořící českým jazykem na úrovni C2 evropského rámce pro jazyky.
  - i. Výkon funkce manažera kontraktu a 4 směnových vedoucích musí být poskytován osobami, které Poskytovatel uvedl ve své žádosti o účast v zadávacím řízení, jež předcházelo uzavření této Smlouvy na předmět plnění této Smlouvy.
  - ii. Směnoví vedoucí musí být v režimu H24 k dispozici pro kontaktování Objednatelem na jediném telefonním čísle (dále jen „**Kontaktní linka**“), které bude uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy a je společné pro směnové vedoucí.
  - iii. V případě, že nebude moci manažer kontraktu nebo směnový vedoucí Poskytovatele participovat na poskytnutí plnění, a to z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 24 hod od chvíle, kdy tato skutečnost nastane.
  - iv. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje manažera kontraktu nebo směnového vedoucího nahradit osobou s obdobnou kvalifikací a profesními zkušenostmi jako měl původní manažer kontraktu nebo směnový vedoucí. Zároveň se Poskytovatel zavazuje současně s oznámení zaslat Objednateli profesní životopis této osoby obsahující zejména profesní kvalifikaci včetně uvedení referenčních zakázek, na kterých se tato osoba podílela a popis pracovních zkušeností a vzdělání této osoby.
  - v. Objednatel je oprávněn do 10 dnů od doručení dokladů osvědčujících kvalifikaci nového směnového vedoucího/manažera kontraktu písemně odmítnout poskytování Služeb prostřednictvím náhradní osoby dle předchozího bodu, a to zejména v případě, kdy Poskytovatelem navržený směnový vedoucí/manažer kontraktu nemá odpovídající kvalifikaci. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje do 1 pracovního dne ode dne doručení tohoto zamítavého stanoviska Objednatele Poskytovateli písemně sdělit Objednateli identifikační údaje a další informace dle tohoto odstavce Smlouvy jiné náhradní osoby. Tento proces se může opakovat vícekrát, pokud ani další osoby navržené na pozici směnového vedoucího/manažera kontraktu nedisponují odpovídající kvalifikací a Objednatel je odmítne. Nebude-li osoba nového směnového vedoucího/manažera kontraktu schválena Objednatelem ani do 30 dnů od okamžiku, kdy původní směnový vedoucí/manažer kontraktu přestal svoji funkci vykonávat, zaplatí poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Po dobu, kdy chybí Objednatelem schválený směnový vedoucí/manažer kontraktu, pověří Poskytovatel výkonem této činnosti jiného svého pracovníka a sdělí Objednateli písemně jeho totožnost. Souhlas s osobou směnového vedoucího/manažera kontraktu nebude Objednatelem bezdůvodně odpirán.

- b) vyčlenit Pracovníky pro poskytování Služeb ve VIP salóncích, zajistit pro tyto Pracovníky pracovní oděv v korporátních barvách VIP salonků (dále jen „**Uniforma VIP**“), a dále zajistit, že všichni Pracovníci vyčlenění pro poskytování Služeb ve VIP salóncích budou Služby vykonávat v Uniformách VIP; Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že Pracovníci poskytující Služby ve VIP budou Kmenovými zaměstnanci a že se bude jednat o Pracovníky hovořící českým jazykem minimálně na úrovni B1 evropského rámce pro jazyky. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že Pracovníci určení pro poskytování Služeb ve VIP salóncích budou v místě výkonu Služby včas dle přílohy č. 3.
- c) vyčlenit Pracovníky pro práce v kancelářích managementu; přičemž tyto Pracovníci musí být Kmenovými zaměstnanci hovořícími českým jazykem minimálně na úrovni B1 o evropského rámce pro jazyky,
- d) zabezpečit plnění smlouveného rozsahu úklidových prací i v případě fluktuace, nemocnosti, dovolených či jiných překážek v práci svých Pracovníků,
- e) na žádost Objednatele, bezodkladně nasadit zvýšený počet Pracovníků a techniky k vyřešení nenadále vzniklé provozní situace,
- f) na žádost a dle pokynů Objednatele (zejm. TPT) zajistit mimořádný úklid např. při haváriích a/nebo po stavebně údržbářských pracích,
- g) zabezpečit neprodleně odstranění každého Nedostatku, a to v termínech dle bodu 2 čl. V smlouvy,
- h) zabezpečit, aby Pracovníci Poskytovatele při provádění Služeb, a to zejména úklidových prací, mytí skleněných ploch a čištění podhledů neomezovali cestující veřejnost ani další činnosti související s provozem letiště,
- i) zajistit, aby všichni Pracovníci Poskytovatele dodržovali veškerá pravidla BOZP,
- j) zdržet se v rámci prevence znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného systému EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení životního prostředí,
- k) zajistit, že práce ve výškách a nad volnou hloubkou budou vykonávat výlučně Pracovníci, kteří mají platné Osvědčení pro školení BOZP práce ve výškách a nad volnou hloubkou dle NV 362/2005 Sb,
- l) pro výkon svých povinností plynoucích z této Smlouvy používat pouze vhodné a bezpečné vybavení, které odpovídá pracovnímu prostředí, ploše a materiálům, na které je využito, a to včetně vhodných čistících prostředků s ohledem na předmět úklidu,
- m) umožnit odpovědným zaměstnancům Objednatele, příp. pověřeným zaměstnancům jiných organizací, provádění kontrol a plnění PO,
- n) zajistit, že práce v prostorách, kde dochází k provozování stravovacích služeb, výrobě potravin, uvádění potravin do oběhu apod. budou vykonávány pouze Pracovníky Poskytovatele, kteří budou mít platný zdravotní průkaz, který vydává praktický lékař, který fyzickou osobu registruje nebo zdravotnické zařízení státu vykonávající závodní preventivní péči nebo osoba provozující nestátní zdravotnické zařízení vykonávající závodní preventivní péči; a dále zajistit, že tyto Pracovníci budou nosit zdravotní průkaz při provádění prací stále u sebe a na vyzvání pracovníka Objednatele nebo pracovníka orgánu státní správy jej předloží. Poskytovatel dále zajistí, že držitelé zdravotních průkazů se budou účastnit pravidelných školení týkajících se hygienických zásad. Rozsah znalostí, které musí držitel průkazu ovládat, je uveden ve vyhlášce č. 490/2009 Sb., o rozsahu znalostí a dalších podmínkách k získání odborné způsobilosti v některých oborech ochrany veřejného zdraví.

- o) nakládat s odpady Objednatele dle pokynů Objednatele uvedených v příloze č. 6 a v souladu se zásadami odpadového hospodářství Objednatele. S odpady které vznikají při činnosti Poskytovatele a Poskytovatel je jejich původcem dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, je Poskytovatel povinen nakládat na vlastní odpovědnost a náklady,
- p) poskytovat Služby v nejvyšší možné kvalitě a s odbornou péčí, a to zejména tak, aby v souvislosti s poskytováním Služeb nevznikla Poskytovateli ani třetím osobám žádná újma,
- q) používat taková technická zařízení, která jsou ve shodě s normami a legislativou ČR,
- r) dodržovat při provádění Služeb vhodné a šetrné technologie, a vykonávat Služby dle návodů k jednotlivým ošetřovaným materiálům a zařízením dodaných Objednatelem, zejména TSN,
- s) používat čisticí prostředky, které vyhovují ustanovením zákona č. 350/2011 Sb. o chemických látkách a chemických směsích, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek, Nařízení (ES) č. 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí a nakládat s nimi v souladu s těmito předpisy, přičemž
- Nejpozději 3 dny před zahájením poskytování Služby je Poskytovatel povinen předložit Objednateli Seznam používaných chemických látek a směsí včetně bezpečnostních listů,
  - Objednatel je oprávněn zakázat používání jakékoli chemické látky nebo směsi při výkonu Služeb,
  - v případě jakékoli změny používaných chemických látek nebo směsí je Poskytovatel povinen tuto plánovanou změnu nahlásit minimálně 30 kalendářních dnů před plánovaným použitím chemické látky nebo směsi a předložit Objednateli bezpečnostní listy ke schválení. Objednatele je oprávněn nepovolit používání dané látky nebo směsi.
  - Objednatel je oprávněn nařídit Poskytovateli použití konkrétních chemických látek a směsí.
  - s obaly od chemických látek nebo směsí nebo s chemickými látkami či směsmi, jejichž životnost skončila, je Poskytovatel povinen nakládat v souladu s přílohou č. 6 této Smlouvy. S čisticími prostředky, které jsou označeny jako nebezpečné a jejich obaly, je Poskytovatel povinen nakládat podle údajů o nebezpečnosti (viz bezpečnostní list nebo údaj na obalu).
- t) zajistit, že Pracovníci nebudou při výkonu Služeb rozlévat či přelévat chemikálie z originálních balení do uživatelských obalů, pokud nebudou kumulativně splněny tyto podmínky:
- provedení nebo označení náhradního obalu nesmí být shodné s provedením nebo značením obalů používaných pro potraviny, pitnou vodu, krmiva, léčiva nebo kosmetické prostředky,
  - náhradní obal je nutné opatřit označením (etiketou), který ponese stejné povinné údaje jako originální balení,
  - náhradní obal musí zajistit, aby obsah nemohl samovolně uniknout, nesmí být obsahem narušován ani s ním vytvářet nebezpečné sloučeniny,
- u) předložit na základě výzvy Objednatele písemnou bilanci chemických látek a směsí používaných při provádění Služeb, tzn. jejich nákup a spotřebu (nakoupené a spotřebované množství v položkovém členění dle jednotlivých chemických látek a směsí) za Objednatelem stanovené období, přílohou bilance budou kopie dodacích listů s uvedením místa provádění Služeb,

- v) zajišťovat na svůj náklad a riziko veškeré potřebné materiální zabezpečení pro poskytování Služeb s výjimkou:
- doplňování hygienických prostředků uvedených v příloze č. 9 a udržování dostatečné zásoby hygienických potřeb ve sjednaných prostorech. Hygienické prostředky budou dodávány Objednatelem do prostor pro skladování prostředků pro provádění úklidových prací, na základě objednávky Poskytovatele na náklady Objednatele. Poskytovatel je povinen na dodací listy dodavatele hygienických prostředků zapisovat počet přijatých/vydaných palet. Poskytovatel je dále povinen vést statistiku spotřebovaných hygienických prostředků v členění po objektech kde provádí Služby.
  - posypového materiálu na zimní úklid chodníků, který zajišťuje a hradí Objednatel.
  - polyethylenových pytlů na transport odpadů, které předává Poskytovateli bezplatně provozovatel Centrálního skladu odpadů (viz příloha č. 6).
- w) pravidelně servisovat veškeré technické vybavení určené k poskytování Služeb a udržovat je v provozuschopném stavu a v čistotě. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen předložit veškerou dokumentaci o provádění servisu a technickém stavu veškerého vybavení, které používá k provádění Služeb. V případě, že některé zařízení bude neprovozuschopné, Poskytovatel je povinen toto zařízení do 24 hodin nahradit zařízením plně funkčním. Objednatel je oprávněn nařídit poskytovateli výměnu zařízení, jehož design již nesplňuje estetická kritéria pro poskytování Služeb, a to i v případě, že je takové zařízení stále provozuschopné.
- x) zajistit náhradní řešení pro případ, že některé z technických zařízení uvedených v příloze č. 8 bude z jakéhokoliv důvodu mimo provoz. Toto náhradní řešení může být použito nejdéle po dobu 7 pracovních dní. V případě, že zařízení bude mimo provoz déle než 7 kalendářních dní, je Poskytovatel povinen zabezpečit plnohodnotnou náhradu jiným zařízením, jehož technická specifikace bude shodná se zařízením dle Přílohy č. 8 této Smlouvy.
- y) zajistit, aby Pracovníci poskytující Služby mimo VIP salónek měli oblečený při výkonu Služby odsouhlasený jednotný pracovní oděv a tento oděv udržovali v čistém stavu.
- z) na žádost a dle pokynů Objednatele provést dezinfekci objektů
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli a třetím osobám v souvislosti s výkonem Služeb, a to zejména za škodu na majetku Objednatele a za škodu na majetku a zdraví zaměstnanců Objednatele a za škody způsobené třetím osobám při provádění činností podle této Smlouvy a za škody způsobené v souvislosti s touto činností. Pro případ vzniku újmy je Poskytovatel povinen po celou dobu trvání této Smlouvy mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám provozní činností s pojistným limitem nejméně 20.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje kdykoliv po dobu trvání Smlouvy předložit Objednateli na jeho žádost listinu prokazující, že pojištění ve výše uvedeném rozsahu trvá.
5. Poskytovatel není oprávněn v místnostech přenechaných jako sociální zařízení (např. šatny) pracovníkům provádějícím úklid a v prostorách ke skladování úklidových zařízení, pomůcek a prostředků, provádět jakékoliv zásahy do sítí Objednatele (např. elektrických a vodních rozvodů, informačních a zabezpečovacích sítí) ani stavební úpravy či dispoziční změny.
6. Strany se dohodly na pravidelných provozních a reportovacích schůzkách. Termíny těchto schůzek budou vycházet z aktuálních potřeb a z dohody mezi kontaktními osobami obou smluvních stran.

7. Poskytovatel prohlašuje, že výše hodinové mzdy Pracovníků koresponduje s obdobnou pozicí na trhu práce, a že za Pracovníky, prostřednictvím kterých zabezpečuje poskytování Služby, odvádí řádně daně, zdravotní a sociální pojistné, jakož i další platby povinné dle platné legislativy. Poskytovatel se zavazuje prokázat bez zbytečného odkladu tuto skutečnost, a to na vyžádání Objednatele, kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
8. Objednatel je povinen a oprávněn:
  - a) vytvořit Pracovníkům Poskytovatele nezbytné sociální zázemí pro výkon jejich práce (šatna se základním vybavením) a poskytnout prostory pro skladování prostředků pro provádění úklidových prací,
  - b) zajistit informovanost Poskytovatele o pravidlech stanovených vnitřními normami Objednatele,
  - c) kontrolovat plnění ustanovení Smlouvy, rozsah a kvalitu prováděných Služeb, kontrolovat plnění Servisních požadavků a dodržování zásad ochrany životního prostředí; Kvalita úklidu bude posuzována v souladu s přílohou č.4 této Smlouvy,
  - d) proškolit odpovědné Pracovníky Poskytovatele z bezpečnostních předpisů a předpisů BOZP a PO, které jsou vzhledem k provozu letiště specifické. Náklady na toto školení hradí Poskytovatel,
  - e) zaznamenávat do deníku kontrol zjištěné nedostatky a požadovat na Poskytovateli jejich odstranění,
  - f) porovnávat soupis vystavených Servisních požadavků Objednatele s reportem plnění Servisních požadavků Poskytovatele
  - g) informovat Pracovníky Poskytovatele o mimořádných režimových opatřeních,
  - h) zajistit Poskytovateli pro jeho Pracovníky, potřebnou součinnost při získávání příslušného oprávnění ke vstupu,
  - i) Objednatel je oprávněn kontrolovat Pracovníky Poskytovatele, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni podrobit se uvedené kontrole. V případě pozitivního zjištění je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit nahrazení kontrolovaného Pracovníka na pracovišti.

#### IV. Odměna, Cena, platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za řádně a včas vykonané Služby (kromě Služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku Smlouvy) zaplatit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši stanovené jako součet součinů jednotkových cen a požadované plochy úklidu a četnosti úklidu v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Odměna**“). V případě využití práva Objednatele změnit požadovanou četnost úklidu, požadovanou plochu úklidu a rozsah objektů v souladu s ustanovením čl. 1 odst. 3 Smlouvy bude výše Odměny za příslušný kalendářní měsíc upravena dle provedené změny. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy jsou stanoveny jako neměnné a jsou uvedeny bez DPH. Kalkulace Odměny bude prováděna v souladu s přílohou č.1 Smlouvy.

Cena za provádění ostatních pomocných prací, prací v hodinové sazbě, které jsou specifikovány v příloze č. 2 Smlouvy se sjednává jako cena jednotková. Cena za tyto Služby bude určena tak, že jednotková cena dle přílohy č. 2 této Smlouvy bude vždy násobena počtem konkrétních poskytnutých prací dle odsouhlaseného výkazu za konkrétní kalendářní měsíc v Kč bez DPH (dále jen „**Cena**“).

V případě rozšíření ploch a objektů nad rámec definovaný v přílohách této Smlouvy budou pro nacenění použity jednotkové ceny uvedené v příloze č.1 Smlouvy, které odpovídají charakteru přidaných ploch.

2. Cena za provádění Víceprací bude účtována dle přílohy č. 2 Smlouvy.
3. Odměna a Cena za provádění pomocných úklidových prací zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Poskytovatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění takových Služeb, včetně transportu odpadu, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
4. Odměna a Cena za veškeré poskytované Služby budou hrazeny na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Nedílnou součástí faktury musí být také rozpis účtovaných Služeb s identifikací vykonaných činností a uvedením množství odvezeného odpadu.
5. K fakturované ceně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Pro účely DPH se Služby považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu výkazu práce Objednatelem.
6. Doba splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení do sídla objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu, 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z účtu objednatele.
7. Došlá faktura - daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:

- a) bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- b) bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo
- c) bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Cen.

8. Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.  
Evidence faktur  
Jan Kašpara 1069/1  
160 00 Praha 6

Poskytovatel je oprávněn zasílat faktury elektronicky emailem ve formátu .pdf na adresu: invoices@prg.aero.

9. Poskytovatel odpovídá za úplnost ocenění celého předmětu Služeb v rozsahu výměr, četností, technologie, předpokládaného počtu hodin a předpokládaného množství transportovaného odpadu se zahrnutím veškerých nákladů spojených s jeho prováděním. Součástí nákladů jsou i náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zabezpečením a získáním nutných vstupních a vjezdových povolení do areálu a objektů letiště Praha/Ruzyně pro všechny Pracovníky Poskytovatele.
10. Jednotkové ceny budou platné a neměnné po celou dobu trvání Smlouvy.
11. V Odměně není zahrnuta cena za nákup hygienických potřeb uvedených v příloze č. 9, a cena za nákup posypového materiálu, které Dodavateli poskytuje pro účely poskytování Služeb bezplatně Objednatel, a které Objednatel hradí přímo dodavatelům těchto hygienických potřeb a posypového materiálu.
12. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce předložit odpovědnému zástupci Objednatele (viz příloha č. 5 Kontaktní osoby) ke schválení výkaz provedených prací. Odpovědný zástupce je povinen se do 5 pracovních dnů od předložení uvedeného výkazu vyjádřit k uvedenému výkazu prací. V případě nesouhlasu s předloženým výkazem prací je Poskytovatel povinen odstranit vady do lhůty určené odpovědným zástupcem Objednatele, poté má odpovědný zástupce Objednatele povinnost vyjádřit se k opět předloženému výkazu do 5 pracovních dnů od opětovného předložení uvedeného výkazu. Souhlas s předloženým výkazem stvrzuje odpovědný zástupce svým podpisem daného výkazu. Takto podepsaný výkaz prací musí být přílohou faktury Poskytovatele.

## V. Odstranění vad, Sankce

1. V případě, že budou ze strany Objednatele zjištěny Nedostatky či Vady v provedených Službách, ať už jednorázově či opakovaně, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele odstranění všech Nedostatků ve lhůtách stanovených níže v odstavci 2 tohoto článku Smlouvy.
2. Pověření zaměstnanci TSN, TPT a KPT, za všechny specifikované činnosti a prostory provádí kontrolu výkonu Služeb. Při zjištění Nedostatku či Vad je Poskytovatel povinen provést nápravu, a to v níže uvedených termínech, které běží od nahlášení Servisního požadavku Poskytovateli.

Terminál 2 a Terminál 3

- toalety – do 30 minut
- veřejné prostory – do 20 minut
- mytí skleněných ploch a čištění podhledů – do 30 minut
- venkovní prostory - do 30 minut
- čekárny – v termínu, který určí odpovědný zástupce objednatel dle probíhajícího provozu
- kancelářské prostory, šatny – do 1 hodiny
- zajištění pomocných manipulačních prací – do 30 minut
- transport odpadu – do 30 minut
- transport zavazadel na odbavovacích přepážkách – do 10 minut

## Ostatní budovy

- toalety – do 30 minut
- veřejné prostory – do 60 minut
- mytí skleněných ploch a čištění podhledů – do 60 minut
- venkovní prostory - do 60 minut
- kancelářské prostory, šatny – do 1 hodiny
- zajištění pomocných manipulačních prací – do 120 minut
- transport odpadu – do 60 minut

Po odstranění každého jednotlivého Nedostatku či Vady je Poskytovatel povinen tuto informaci nahlásit nahrávanou linkou 6000 na TPT nebo emailem na [dispecink.tpt@prg.aero](mailto:dispecink.tpt@prg.aero). Pokud toto nenahlásí, bude Nedostatek či vada dále evidován jako neodstraněný a Servisní požadavek za nesplněný

3. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby v souladu s touto Smlouvou nebo nedodrží definovanou kvalitu Služby dle Přílohy č. 4. zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujících pravidel:
  - a) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je nižší nebo rovnající se 5 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,05 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek,
  - b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 5 a nižší nebo rovnající se 10 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,06 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek,
  - c) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 10 za jeden kalendářní den, smluvní pokuta činí 0,07 % z Odměny za každý jednotlivý Nedostatek.
4. Poskytovatel se dále zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě, kdy celkový součet Nedostatků za příslušný kalendářní měsíc překročí stanovenou hranici, a to dle následujících pravidel:
  - a) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 30 a nižší nebo rovnající se 90 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 3 % z Odměny za měsíc,
  - b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 90 a nižší nebo rovnající se 150 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 9 % z Odměny za měsíc,
  - c) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků je vyšší než 150 za kalendářní měsíc, smluvní pokuta činí 15 % z Odměny za měsíc.
5. V případě, že budou zjištěny Nedostatky či Vady na poskytované Službě a Poskytovatel nezajistí jejich odstranění ve lhůtách stanovených Objednavatelem dle článku V. odstavce 2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Odměny za každých započatých 30 minut prodlení. Čas je počítán od prokazatelného nahlášení Nedostatku či Vady formou Servisního požadavku Poskytovateli.
6. V případě Neprovedených prací nebo zjištění rozporu mezi záznamem o provedení úklidu v Check listu umístěném v různých prostorách (pokud je jeho používání pro prostory dohodnuto) a skutečně zjištěným stavem, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ a provést odečet Neprovedených prací z celkové fakturace.
7. Povinnost Poskytovatele dle bodu 4. článku III této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč, kterou je oprávněn Objednatel na Poskytovateli požadovat v případě, že Poskytovatel na žádost Objednatele ve lhůtě stanovené Objednavatelem nepředloží doklad o platném pojištění.
8. Povinnost Poskytovatele dle bodu 5. článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč za každé porušení.

9. Povinnost Poskytovatele dle bodu 1.c), 1.d), 1.g), 1.h), 2. a), 2. b), 2. c), 2. d) článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 1.000,- Kč za každý započtený den porušení této povinnosti.
10. Povinnost Poskytovatele dle bodu 3. a) článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 5.000,- Kč za každé porušení této povinnosti na směně.
11. Povinnost Poskytovatele dle bodu 3. b) článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 1.000,- Kč za každých započatých 15 minut nesplnění povinnosti. být ve stanovený čas na místě výkonu Služby nebo za každé jednotlivé porušení povinností sjednané v bodu 3.b) článku III. této Smlouvy.
12. Povinnost Poskytovatele dle bodu 3.c) , 3.h), 3. i), 3. k), 3.l), 3.m), 3.n) 3. u) 3.y) a 3.z) článku III. této Smlouvy a dále povinnost zapsat počet převzatých/ vydaných palet dle bodu 3. v) článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 5.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
13. Povinnost Poskytovatele dle bodu 3. q), 3. r), článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 10.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
14. Povinnost Poskytovatele dle bodu 3. j), 3.o), 3.s), 3. t), 3.w) a 3.x) článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou 20.000,- Kč za každé porušení této povinnosti
15. Povinnost Poskytovatele dle bodu 7. článku III. této Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení Poskytovatele s prokázáním skutečností uvedených v bodu 7. článku III. této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ Pracovníka, jehož hodinová mzda Pracovníka nebude korespondovat s obdobnou pozicí na trhu práce, přičemž tato smluvní pokuta může být Objednatelům uložena i opakovaně a opakované porušení takové povinnosti je také důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
16. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury v termínu na faktuře uvedeném, je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý den prodlení.
17. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Smluvní pokuta není předmětem DPH.

## **VI. Doba trvání a způsoby zániku smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 4 let ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dne 1.2.2017.
2. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran, nebo
  - b) písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, nebo
  - c) odstoupením od Smlouvy, a to pouze z důvodu podstatného porušení povinností kterékoli smluvní strany stanovených v této Smlouvě. Odstoupení odstupující smluvní strany je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
3. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit zejména:

- a) pokud Poskytovatel opakovaně nezajistí ani přes písemné upozornění Objednatelem nápravu Nedostatku či Vady v přiměřené lhůtě uvedené v takovém písemném upozornění;
- b) v případě kdy počet zjištěných Nedostatků za kalendářní měsíc je vyšší než 90, a to v minimálně dvou po sobě následujících kalendářních měsících;
- c) v případě, že Poskytovatel nebude schopen prokázat trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností třetím osobám ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem;

Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem uvedeným v písemném projevu vůle Objednatele o odstoupení, který byl Poskytovateli doručen.

4. Za podstatné porušení povinností ze strany Objednatele se podle této Smlouvy považuje pouze opakované prodlení Objednatele s platbou za Služby řádně provedené a fakturované dle této Smlouvy, které bude delší než 30 dnů. Poskytovatel je povinen před odstoupením od Smlouvy Objednatele písemně upozornit na svůj záměr odstoupit od Smlouvy a stanovit Objednateli dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění povinností ne kratší než 14 dnů.

#### **VII. Ostatní ujednání**

1. Sjedná se jistota ve výši 1.000.000,- Kč, s dobou trvání po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout jistotu nejpozději v den nabytí účinnosti Smlouvy, a to ve formě bankovní záruky. Tato bankovní záruka musí být poskytnuta bankou předem schválenou Objednatelem a její text musí být rovněž Objednatelem předem schválen.
2. Jistotu může Objednatel využít pro uspokojení jakékoli své peněžité pohledávky za Poskytovatelem po dobu trvání Smlouvy, zejména pro uhrazení smluvních pokut vzniklých porušením této Smlouvy na straně Poskyvatele.
3. Jestliže výše složené jistoty v důsledku jejího čerpání nebo z jiných důvodů klesne pod sjednanou výši, je Poskytovatel povinen ji do 10 dnů poté, co se o této skutečnosti dozví, doplnit na původní výši.
4. V jakémkoli případě porušení povinností Poskyvatele složit nebo udržovat jistotu ve sjednané výši nebude Objednatel povinen Poskytovateli vyplácet Odměnu nebo její část, a to až do splnění těchto povinností Poskytovatelem. Další práva Objednatele z toho vyplývající nejsou dotčena.
5. Jistota, snížená o případně čerpané částky, bude Objednatelem uvolněna po skončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na jakékoliv úroky ze složené jistoty.
6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to ani částečně.
7. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Objednatel je kdykoli oprávněn započíst si svou splatnou i nesplatnou pohledávku za Poskytovatelem proti pohledávce Poskyvatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody stran.

8. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že žádná ze smluvních stran není oprávněna jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za druhou smluvní stranou vyplývající z této Smlouvy.
9. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude zveřejněna.
10. „Smluvní strany se dohodly, že jednotkové ceny a příloha č.7– Provozní plán tvoří obchodní tajemství a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách netvoří obchodní tajemství.
11. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že v případě, že dojde k ukončení této Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb na náklady Poskytovatele třetí osobou (dále jen „**Náhradní dodavatel**“), a to až do okamžiku, kdy bude v souladu s právními normami zakázka na provádění Služeb zadána novému poskytovateli vzešlému z nadlimitního zadávacího řízení, nejdéle však do data stanoveného v čl. VI. odst. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen hradit Objednateli na základě pravidelné přefakturace rozdíl mezi součtem Ceny a Odměny, která by za konání Služeb náležela Poskytovateli podle této Smlouvy a součtem Ceny a Odměny oprávněně fakturované za provádění stejných Služeb Náhradním dodavatelem. Strany se výslovně dohodly, že Objednatel má v takovém případě právo rovněž zdržet vyplacení veškerých plateb určených pro Poskytovatele dle této Smlouvy.
12. Pokud Poskytovatel je osobou, která zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením a tudíž je osobou poskytující náhradní plnění, je povinen toto plnění Objednateli poskytnout v plné výši.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
2. Vyšší moc.
  - a) Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
  - b) Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních

závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Poskytovatele vůči Poskytovateli, stávka zaměstnanců Poskytovatele a dodavatelů a smluvních partnerů Poskytovatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele.

- c) Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsána v čl. VIII. odstavci 2., písm. b) této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takové Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
  - d) Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
3. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
  4. Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
  5. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následný neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
  6. Změna okolností. Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Poskytovateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
  7. Řešení sporů a příslušnost soudu. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a Občanského soudního řádu.
  8. Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena v šesti (6) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží čtyři (4) a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení.

9. Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
10. Změny Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Odměna – Kalkulace odměny za kalendářní měsíc, ceník jednotkových cen
  - Příloha č. 2 – Cena –ostatní pomocné práce , ceník jednotkových cen
  - Příloha č. 3 – Typy úklidu
  - Příloha č. 4 – Definice kvality uklízených prostor
  - Příloha č. 5 – Kontaktní osoby
  - Příloha č. 6 – Systém nakládání s odpady
  - Příloha č. 7 – Provozní plán
  - Příloha č.8 – Technika a zařízení
  - Příloha č. 9 – Seznam hygienických a toaletních potřeb poskytovaných Objednatelem
12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že příloha č. 7 Smlouvy bude doplněna po nabytí platnosti této Smlouvy, nejpozději však před nabytím její účinnosti.

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

**Letiště Praha, a. s.**

**ISS Facility Services s.r.o.**

---

**Ing. Jiří Kraus**  
předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

---

**Ing. Jan Boháček**  
jednatel  
ISS Facility Services s.r.o.

---

**Ing. Jiří Petržilka**  
člen představenstva  
Letiště Praha, a. s.

---

**Ing. Ivan Kohut**  
business development manager,  
na základě plné moci  
ISS Facility Services s.r.o.

Smlouva o provádění úklidu v objektech terminálu 2 (vč. Spojovacího objektu) , terminálu 3  
a v dalších objektech areálu letiště Praha/Ruzyně