

7. Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího:

Kupující je v případě závady na Zařízení povinen tuto nahlásit Prodávajícímu prostřednictvím servisního informačního systému na tel. č. **603 248 890** nebo emailem na adresu **krempek@chlazeníservis.cz**

Pracovní doba Prodávajícího musí zahrnovat časový úsek od 7.00 hod. do 15.00 hod. v pracovních dnech.

Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu či telefonní číslo. V případě použití e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Kupujícím, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní linka byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Kupujícího o nedostupnosti této linky. Prodávající nenesे odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

Za Kupujícího:

Školní jídelna Krnov  
Albrechtická 2, okres Bruntál  
příspěvková organizace  
Č 608 02 766, DIČ CZ60802766 *KRP*

---

Tereza Kovaříková  
Ředitelka ŠJ

Za Prodávajícího:

CHLAZENÍ servis s.r.o.  
IČO: 25386298, DIČ: CZ25386298  
Krmovská 380/214, 747 07 Opava  
Tel.: 553 612 218

---

Radovan Křempek  
Jednatel

