

# Smlouva o poskytování služeb

## Smluvní strany:

### **Jakub Hnědkovský**

se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4, 140 00

IČ: 73842010

Bank. spojení: 1016940915/6100

kontaktní osoba: Jakub Hnědkovský

tel., email: 222 964 236, jh@inaccessibilem.org

dále jen „**poskytovatel**“

a

### **Střední odborná škola civilního letectví, Praha – Ruzyně**

se sídlem K letišti 278/4a, Praha 6, 161 00

IČ: 00639494

Bank. spojení: 2002950009/6000

jehož jménem jedná Ing. Ludmila Turečková, ředitelka

kontaktní osoba: Ing. Ludmila Turečková

tel., email: 220 112 426, info@skolacivilniholetectvi.cz

dále jen „**objednatel**“

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku uzavírají tuto smlouvu:

## **Článek I. Předmět plnění**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli poradenství v oblasti softwaru a hardwaru, profylaxi v oblasti HW, řešení funkcionalit softwaru a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy.
- 1.2 Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.
- 1.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 8:00 hod do 16:00 hod a mimo tyto hodiny poskytování hotline vedoucím pracovníkům objednatele do 22:00 hod. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
  - 1.3.1 Telefonický kontakt - 722 345 582

- 1.3.2 Elektronický kontakt - jh@inaccessibilem.org
- 1.4 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele a systémovému integrátoru.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě.

## **Článek II. Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a pracoviště jednotlivých poboček objednatele na území České republiky, vyjma plnění předmětu smlouvy dle čl. I, bod 1.3., které bude poskytováno telefonicky.

## **Článek III. Termín plnění a doručování**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě písemné výzvy objednatele a to bezprostředně po doručení této písemné výzvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po dobu 36 měsíců ode dne doručení písemné výzvy k zahájení plnění.
- 3.2 Doručování dle tohoto článku bude realizováno emailem.

## **Článek IV. Smluvní cena a platební podmínky**

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně a včas poskytnuté služby ve výši:
- 4.1.1 **=19.000,-Kč, slovy: devatenáct tisíc korun českých/měsíční paušál** zahrnující služby specifikované v příloze č. 1;
- 4.1.2 **=500,--Kč, slovy: pět set korun českých/1 hodinu poskytnutých služeb** nad rámec měsíčního paušálu;
- 4.2 Jednotkové sazby uvedené v odst. 4.1 smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 4.3 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích specifikovaných v odst. 4.1 této smlouvy. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

- 4.4 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.5 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli.
- 4.6 Splatnost faktury je 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 4.7 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V.**

### **Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně 1x za měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
- 5.4 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady, nedostatky či nedodělky, nebo nefunkčnost (byť i jen dílčí) jakýchkoliv plnění poskytovatele při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění. V případě neodstranění zjištěných nedostatků, vad, nedodělků, či nefunkčnosti při poskytování předmětu plnění dle této smlouvy v daném termínu stanoveným objednatel, má objednatel právo snížit odměnu dle čl. IV, bod. 4.1 o finanční částku, kterou musel vynaložit ze svého na odstranění takových vad a nedostatků, nefunkčností či nedodělků dle pokynů objednatele. Doručováním se pro případy v čl. V. rozumí doručování dle čl. I, bodu 1.3., podbodů 1.3.2.
- 5.5 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.

## **Článek VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení smluvní ceny za předmět díla dle této smlouvy, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 6.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
- 6.3 Doručováním se pro případy v článku VI. rozumí doručování dle čl. I, bodu 1.3., podbodou 1.3.2.
- 6.4 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně. Doručováním se pro případy v článku VIII. rozumí doručování dle čl. I, bodu 1.3., podbodou 1.3.2.

## **Článek VII. Odpovědnost za škodu**

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **Článek VIII. Sankce**

- 8.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,--Kč, =slovy: jedno sto korun českých= za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

- 8.4 Smluvní pokutu nebo náhradu škody může objednatel započíst na smluvní cenu plnění fakturovanou poskytovatelem této smlouvy. Poskytovatel je povinen o takovou částku snížit fakturovanou částku.

## **Článek IX.**

### **Platnost smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu stanovenou ve článku III. této smlouvy.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 Doručováním se pro případy v článku IX. rozumí doručování dle čl. I, bodu 1.3., podbodou 1.3.2.

## **Článek X.**

### **Ostatní ujednání**


- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
- 10.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 10.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto

údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníka ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:  
**Příloha č. 1** – Specifikace služeb v rámci měsíčního paušálu
- 11.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení

V Praze dne 20.6.2016

 **Střední odborná škola  
civilního letectví**  
Praha - Ruzyně  
K Letišti 278, 161 00 Praha 6 - Ruzyně  
IČO: 00 63 94 94 - sekretariát



objednatel

V Praze dne 20.6.2016

**Jakub Hnědkovský**  
Jaurisova 515/4  
140 00, Praha  
IČ: 73842010

  
poskytovatel

## Příloha č. 1

### Specifikace služeb v rámci měsíčního paušálu

#### 1. Časový rozsah měsíční paušálu:

Měsíční paušál zahrnuje 80 hodin práce, během kterého budou vykonávány úkony specifikované v bodě dvě přílohy č. 1

#### 2. Seznam úkonů v rámci měsíčního paušálu

##### a) Hotline (dle článku 1 smlouvy, bod 1.3)

Telefonická podpora je poskytována v neomezené míře a není započítávána do výkazu hodin.

##### b) Správa síťové infrastruktury

switche TP-LINK (layer 2)  
Fortinet 80C Internet Gateway

##### c) Poradenství v oblasti hardwaru – Profylaxe, odborné posudky

- doporučení oprav a nahrazení stávajícího hardwaru
- doporučení pořízení nového hardwaru
- instalace a zapojení nového hardwaru
- čištění a údržba stávajícího hardwaru
- testování stávajícího hardwaru

##### d) Správa webového portálu

- aktualizace veřejné sekce webového portálu [www.soscl-ruzyne.cz](http://www.soscl-ruzyne.cz)
- aktualizace neveřejné sekce webového portálu [www.soscl-ruzyne.cz](http://www.soscl-ruzyne.cz)

##### e) Konfigurace vybraného softwaru dle specifikace zadavatele a instalace nového softwaru dle specifikace zadavatele, zejména pak:

Windows 2008  
Windows 2012  
Microsoft Data Protection Manager  
Microsoft Windows Server Update Services  
Microsoft Active Directory  
Microsoft File System Sharing  
Microsoft Configuration Manager  
Microsoft Web Server  
MySQL  
Moodle  
Eset Centralní správa antiviru  
Money S3  
Vision  
Amadeus

## Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb ze dne 20. 06. 2016

### Smluvní strany

#### Jakub Hnědkovský

se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4, 140 00

IČ: 73842010

Bank. spojení: 1016940915/6100

kontaktní osoba: Jakub Hnědkovský

tel., email: 222 964 236, jh@inaccessibilem.org

dále jen „**poskytovatel**“

a

#### Střední odborná škola civilního letectví, Praha – Ruzyně

se sídlem K letišti 278/4a, Praha 6, 161 00

IČ: 00639494

Bank. spojení: 2002950009/6000

jehož jménem jedná Ing. Ludmila Turečková, ředitelka

kontaktní osoba: Ing. Ludmila Turečková

tel., email: 220 112 426, info@skolacivilniholetectvi.cz

dále jen „**objednatel**“


Poskytovatel poskytne objednavateli slevu ve výši 100% z měsíčního paušálu na měsíce červenec. Během tohoto měsíce budou zachovány služby telefonické podpory dle článku 1 smlouvy, které budou v měsíci červenci vždy poskytnuty bezplatně.

Stejně tak budou v měsíci červenci bezplatně prováděny potřebné aktualizace webového portálu objednatel.

Tento dodatek smlouvy je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Praze dne 20.6.2016

V Praze dne 20.6.2016

 Střední odborná škola  
civilního letectví  
Praha - Ruzyně  
K Letišti 278, 161 00 Praha 6 - Ruzyně  
IČO: 00 63 94 94 - sekretariát



objednatel

Jakub Hnědkovský  
Jaurisova 515/4  
140 00, Praha  
IČ: 73842010

  
poskytovatel



## Dodatek č. 2 ke smlouvě o poskytování služeb ze dne 20. 06. 2016

### Smluvní strany

#### Jakub Hnědkovský

se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4, 140 00

IČ: 73842010

Bank. spojení: 1016940915/6100

kontaktní osoba: Jakub Hnědkovský

tel., email: 222 964 236, jh@inaccessibilem.org

dále jen „**poskytovatel**“

a

#### Střední odborná škola civilního letectví, Praha – Ruzyně

se sídlem K letišti 278/4a, Praha 6, 161 00

IČ: 00639494

Bank. spojení: 2002950009/6000

jehož jménem jedná Ing. Ludmila Turečková, ředitelka

kontaktní osoba: Ing. Ludmila Turečková

tel., email: 220 112 426, info@skolacivilniholetectvi.cz

dále jen „**objednatel**“


Poskytovatel a objednatel tímto dodatkem ruší dodatek č. 1 ke smlouvě uzavřené dne 20. 6. 2016. Poskytovatel bude vždy v měsíci červenci provádět kontrolu síťových rozvodů a rozvodů audiovizuální techniky a další úkony zadané objednatelem.

Objednatel tímto dodatkem souhlasí se zvýšení odměny poskytovateli stanovenou v bodě 4.1.1 smlouvy o poskytování služeb o částku 321,- Kč, slovy: tři sta dvacet jedna korun českých, celková výše měsíčního paušálu tak činí 19.321,- Kč, slovy: devatenáct tisíc tři sta dvacet jedna korun českých.

Tento dodatek smlouvy je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Praze dne 22.6.2014

V Praze dne 22.6.2014

 Střední odborná škola  
civilního letectví  
Praha - Ruzyně  
K Letišti 278, 161 00 Praha 6, Česká republika  
IČ: 00639494



objednatel

Jakub Hnědkovský  
Jaurisova 515/4  
140 00, Praha  
IČ: 73842010

  
poskytovatel