**ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**

# o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí

**ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění**

uzavřená mezi

**Střední škola F. D. Roosevelta Brno, O2 Czech Republic a.s.**

**příspěvková organizace** Za Brumlovkou 266/2

Křižíkova 1694/11; 612 00 Brno140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 00567191 IČO: 60193336

DIČ: neplátce DPH DIČ: CZ60193336

Bankovní spojení: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zastupuje: Zastupuje:

**Ing. Miroslava Zahradníková** Josef Kukačka, Account Manager

ředitelka školy na základě pověření ze dne **16.8.2023**

(dále jen „***Účastník***“)(dále jen „***O2***)“

# PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí (dále jen „***Smlouva***“) na základě Rámcové dohody o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem mezi společností **CEJIZA, s.r.o.**, se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 28353242 v pozici centrálního zadavatele (dále jen „***CEJIZA***“), příspěvkovými organizacemi a dalšími právnickými osobami zastupovanými společností CEJIZA a společností O2, uzavřené na základě zadávacího řízení s názvem „*Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem*“, uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-022133 (dále jen „***Rámcová dohoda***“). Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen „***Všeobecné podmínky***“).

1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací (viz příloha č. 3 Smlouvy), a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu (viz příloha č. 1 Smlouvy).

1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „***Ceníky***“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

1.5 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.

1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené v Rámcové dohodě.

1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

1.9 Smluvní strany se zavazují využívat pro vzájemnou komunikaci především kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

# OSTATNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

2.3 Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brnědne V Praze dne

 O2 Czech Republic a.s.

**Ing. Miroslava Zahradníková Josef Kukačka**

**Ředitelka školy Account Manager**

na základě pověření ze dne **16.8.2023**

***Přílohy:***

č. 1 – Vymezení cen poskytovaných služeb

č. 2 – Kontaktní osoby smluvních stran

č. 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)

# Příloha č.1 – ceník služeb

**Ceník**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Měsíční platba  | Kč/SIM  | 1 Kč  |
| Op-Op  | Kč/min  | 0,40 Kč  |
| Op-jiný Op včetně FIX  | Kč/min  | 0,40 Kč  |
| SMS  | Kč/SMS  | 0,40 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 2 - BĚŽNÝ TARIF** **(zahrnuje 150 volných minut v rámci** **ČR/měsíc a 50 volných SMS v rámci ČR/měsíc)**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Měsíční platba  | Kč/SIM  | 37 Kč  |
| Op-Op (nad volné minuty v rámci paušálu)  | Kč/min  | 0,40 Kč  |
| Op-jiný Op včetně FIX (nad volné minuty v rámci paušálu)  | Kč/min  | 0,40 Kč  |
| SMS (nad volné SMS v rámci paušálu)  | Kč/SMS  | 0,40 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Měsíční platba  | Kč/SIM  | 120 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 4 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ A NEOMEZENÝ DATOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Měsíční platba  | Kč/SIM  | 660 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 5 – MMS pro všechny tarify**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| MMS  | Kč/MMS  | 3,50 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 6 – HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ SMS bez volných jednotek**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Měsíční platba  | Kč/SIM  | 300 Kč  |
| Op-Op  | Kč/min  | 1 Kč  |
| Op-jiný Op včetně FIX  | Kč/min  | 1 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarify č. 7 – DATOVÉ TARIFY**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Mobilní data FUP min. 200 MB  | Kč/SIM  | 30 Kč  |
| Mobilní data FUP 1,5 GB  | Kč/SIM  | 30 Kč  |
| Mobilní data FUP 3,0 GB  | Kč/SIM  | 80 Kč  |
| Mobilní data FUP 5,0 GB  | Kč/SIM  | 80 Kč  |
| Mobilní data FUP 10 GB  | Kč/SIM  | 105 Kč  |
| Mobilní data FUP 20 GB  | Kč/SIM  | 199 Kč  |
| Mobilní data FUP 50 GB  | Kč/SIM  | 365 Kč  |
| Veřejná/ Pevná IPv4 adresa  | Kč/ adresu  | 49 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarify č. 8 – DATOVÝ M2M TARIF**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| M2M měsíční tarif 1 MB  | Kč/SIM  | 25 Kč  |
| M2M měsíční tarif 50 MB  | Kč/SIM  | 39 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 9 – ROAMING ODCHOZÍ**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Roaming – příchozí Evropa (mimo EU)  | Kč/min  | 4,50 Kč  |
| Roaming – odchozí Evropa (mimo EU)  | Kč/min  | 10 Kč  |
| SMS – odchozí Evropa (mimo EU)  | Kč/SMS  | 3,50 Kč  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 10 – MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS**  | **Jednotky**  | **Jednotková cena bez DPH**  |
| Mezinárodní hovor do EU  | Kč/min  | 1 Kč  |
| Mezinárodní hovor do Evropy mimo EU  | Kč/min  | 3 Kč  |
| Mezinárodní SMS EU  | Kč/SMS  | 1,70 Kč  |

# Příloha č.2 – kontaktní osoby smluvních stran

**Oprávnění zaměstnanci Účastníka**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příjmení a jméno**  | **Adresa místa plnění**  | **Email**  | **Telefon**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

Přehled kontaktů O2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Složka zákaznické podpory**  | **Kontaktní údaj**  | **Zajišťované činnosti**  | **Dostupnost**  |
| **Obchodní zástupce**  |   | asistence při uzavírání nových účastnických smluv, řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů, doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb, řešení individuálních problémů.  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.  |
| **Specialista podpory prodeje**  |   | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny.  |
| **Specialista podpory prodeje**  |   | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.  | 8:00 – 17:00 v pracovní dny.  |
| **Portál Firemní telefony**  | [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz/)  | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.  | 24x7  |
| **Zákaznická linka - centrum pro významné zákazníky**  | Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: \*77 e-mail: korporace@o2.cz  | Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. řešení technických dotazů řešení poruch technických dotazů na Telekomunikační služby  | Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-22:00, So, Ne a svátky 9:00-19:00, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.  |

# Příloha č. 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka) (přiloženo v samostatném dokumentu)