

Servisní smlouva o poskytování servisních služeb č. SML000375

Smluvní strany

Objednatel: Generální ředitelství cel

sídlo: Budějovická 1387/7, Praha, PSČ: 140 00

zastoupen: [redacted] vedoucí odd.134.6 Hospodářské správy

IČ: 712 14 011

DIČ: CZ71214011

bankovní spojení: [redacted]

zastoupena ve věcech technických: [redacted]

kontaktní e-mailová adresa: [redacted]

Zhotovitel: SPIE STS a.s.,

sídlo: Dobronická 1256, 148 00 Praha 4 - Kunratice

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka č. 19122

zastoupená [redacted] předsedou představenstva
[redacted] členem představenstva

IČO: 01676342

DIČ: CZ01676342

Bankovní spojení: [redacted]

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Na základě smlouvy o dílo č. 23/600/0359 ze dne 18.9.2023 uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy provedl zhotovitel pro objednatele dílo „**Obnova poplachového a tísňového zabezpečovacího systému (PZTS), CCTV, elektronické kontroly vstupu (EKV) a elektronického docházkového systému (EDS) a výměna vchodových dveří do objektů Celního úřadu v Plzni, A.Uxy 9, 11 a 13**“ (dále souhrnně jako „bezpečnostní systém“ a jeho jednotlivé součásti dále jen „zařízení“).

1.2. Servisní činnost, tj. plnění dle této smlouvy bude zhotovitel provádět na bezpečnostním systému objednatele, který je tvořen:

- a) PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)
- b) EKV (elektronická kontrola vstupu)
- c) CCTV (kamerové systémy)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli na zařízení bezpečnostního systému v místě plnění, kterým se dle této smlouvy rozumí: budovy Celního úřadu pro Plzeňský kraj, adrese Antonína Uxy 888/9, 945/11 a 965/13, 301 00 Plzeň, v rozsahu jak uvedeno ad 1.2. této smlouvy servis (servis dále i jako „servisní péče“) za podmínek a v rozsahu dohodnutém smluvními stranami v této smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou přílohy č. 1 a 2 (dále přílohy této smlouvy jen „příloha“).

2.2. V příloze č. 1 je upraven touto smlouvou sjednaný rozsah servisní péče o zařízení uvedené ad 1.2. této smlouvy a četnost zhotovitelem poskytované servisní péče (zda půlroční, roční, četnost revizí apod.), ceny a způsob úhrady a kontaktní osoby objednatele a jejich oprávnění. V příloze č. 2 je uveden plný rozsah druhů možné servisní péče nabízené zhotovitelem a podmínky jejich poskytování, které platí pro tuto smlouvu v rozsahu, v jakém je rozsah servisní péče sjednán v příloze č. 1 (druhy technické pomoci: prohlídky, běžný servis a služba první pomoci), ceny, pokud nejsou v příloze č. 1 upraveny jinak, způsob a náležitosti při oznamování požadavků objednatelem zhotoviteli na technickou péči na kontakty zhotovitele).

2.3 Před odpojením zařízení z provozu, které bylo objednateli známo, musí objednatel odpojení nahlásit zhotoviteli způsobem analogicky dle přílohy č. 2 této smlouvy, jinak bezodkladně poté, kdy odpojení zařízení z provozu zjistil či zjistit měl.

2.4. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

2.5. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 2.3.-2.4. tohoto článku této smlouvy, ponese sám veškeré náklady spojené s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

2.6. Objednatel bude poskytovat ode dne účinnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisní péče dle této smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli servisní péči za podmínek, jak jsou stanoveny v této smlouvě. Zhotovitel je povinen objednatele bez zbytečného odkladu jakmile se dozví, že není schopen dodržet sjednaný termín, e-mailem na kontakty objednatele této smlouvy informovat, že není možné servisní péči dle smlouvy v dohodnutém termínu poskytnout, není-li přílohou stanoveno jinak a současně navrhnout náhradní termín. Objednatel buď bez zbytečného odkladu náhradní termín schválí nebo se smluvní strany dohodnou na termínu novém. Objednatel bude akceptovat pouze jeden odklad dohodnutého termínu.

2.8. Pro odstranění pochybností se uvádí, že pokud je v této smlouvě uveden pojem objednatel, je tím míněna kontaktní osoba objednatele a v případě zhotovitele kontaktní osoba na dispečinku zhotovitele.

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému, tedy technické servisní péče a revizí.

3.1 Revize bezpečnostního systému

3.1.1 Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.

- 3.1.2 Zhotovitel provede servis a revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.1.3 Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.1.4 O každém servisu, revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.

3.2 Servisní péče

3.2.1 Servisní péče bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem. Servisní péčí dle této smlouvy se rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje záruka ze smlouvy o dílo uvedené v čl. 1.1. této smlouvy.

3.2.2 Servisní péčí dle článku 3.2. této smlouvy se rozumí zejména:

- a) diagnostika závady bezpečnostního systému,
- b) oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
- c) opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
- d) výměna komponent bezpečnostního zařízení.

3.2.3 Servisní péče bezpečnostního systému bude zhotovitelem poskytována na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli

telefonicky na t
e-mailem na ad

3.2.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení servisní péče uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na němž objednatel vyžaduje provedení servisní péče. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.2.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.

3.2.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 24 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáným v článku 3.2.4. této smlouvy a tyto odstranit v nejkratším možném termínu s přihlédnutím k povaze vady. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.

3.2.6. O každém poskytnutí servisní péče dle článku 3.2. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení servisní péče bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté technické péči a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.2.7. Na servisní péči provedenou pro objednatele na základě této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku po dobu 1 roku, počínaje dnem ukončení těchto prací. Zhotovitel dále poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý

nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, tj. na každé zařízení, které do bezpečnostního systému při poskytování servisní péče instaloval, resp. který vyměnil za nový, pokud záruku v této délce poskytuje výrobce tohoto zařízení, jinak záruku dle výrobce zařízení. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.

3.2.8. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.

3.2.9. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:

- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
- b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
- c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

3.3. Dodržení termínů provádění servisní péče (revize, pravidelné prohlídky, ostatní servisní služby) zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě anebo vyžádané zhotovitelem. V případě prodlení objednatele s předáním místa plnění, poskytnutím potřebné součinnosti, či s plněním jiných závazků vyplývajících mu z této smlouvy, resp. i v případě výskytu vyšší moci, není zhotovitel v prodlení s plněním jeho povinností dle této smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za provedení revize v rozsahu přílohy č. 1 k této smlouvě bezpečnostního systému

4.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.1.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení servisní péče v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

4.2. Cena za poskytnutí servisní péče dle přílohy č. 2 této smlouvy bezpečnostního systému

4.2.1. Cena za poskytnutí servisní péče bezpečnostního systému dle článku 3.2. této smlouvy, se sjednává ve výši dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na plnění – servisní péči dle čl. 3.2.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou

fakturu zhotovitel zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.3. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

4.4. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.

4.5. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

4.6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy s popisem vady daňového dokladu. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného nebo nového/bezvadného daňového dokladu objednateli.

4.7. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

5.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.

5.2. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.

5.3. Cena za poskytování servisní péče dle přílohy č. 1 této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník – přílohu č.1 s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je oprávněn analogicky postupovat i v případě přílohy č.2.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
- b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
- c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
- d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
- e) zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,

f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),

g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,

h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovanou technickou péči.

6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisní péče bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Sjednané termíny k plnění povinností zhotovitele (zejména lhůty k provedení servisní péče) se v takovém případě posouvají o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku. Nemohl-li zhotovitel provést technickou péči ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
- c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.
- h) osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem poskytováním servisní péče dle této smlouvy je vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem pracovníka. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy zhotoviteli v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes písemnou výzvu objednatele s uvedením přiměřené lhůty k nápravě zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.

8.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

9. SMLUVNÍ SANKCE, POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

9.2. V případě prodlení zhotovitele dle článku 3.2.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

9.3. Sankce a smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Sankce a smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit sankci či smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna sankcí či smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.

9.5. Zaplacením sankce či smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.

10. COMPLIANCE DOLOŽKA

10.1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

a) že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,

b) že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,

c) že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,

d) že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

11. VYŠŠÍ MOC

11.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.

11.2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 11.1 výše, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluvném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatel. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup v provádění servisních služeb. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.

11.3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.

11.4. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

12. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, a to se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu. Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny v elektronickém originále, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Takto uzavřený dodatek ke smlouvě objednatel uveřejní, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv.

12.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které zajistí objednatel

12.3. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.4. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.

12.5. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 12.3. této smlouvy.

12.6. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.

12.7. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

12.8. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy.

12.9. Smluvní strany ve smyslu § 630 občanského zákoníku sjednávají delší promlčecí lhůtu, počítanou ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé. Veškerá práva vzniklá z této smlouvy se po dohodě smluvních stran promlčují za pět let.

12.10. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazků založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

12.11. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.

12.12. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.

12.13. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

12.14. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

příloha č.1

příloha č.2

V Plzni dne

Digitálně
podepsáno
08.03.2024
13:29:01

Vedoucí odd.134.6 Hospodářské správy

V Praze dne.....

Digitálně podepsal
Datum: 2024.03.08
11:45:51 +01'00'

předseda představenstva SPIE STS a.s.

Digitálně podepsal
Datum: 2024.03.08
10:16:14 +01'00'

člen představenstva SPIE STS a.s.

1. Rozsah poskytované servisní péče PZTS

1.1. Zhotovitel provede 1× ročně na bezpečnostním zařízení prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- Vizuální kontrola celého zařízení.
- Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- Kontrola funkce prvků zařízení testovacím provozem ústředny.
- Test přenosu poplachových zpráv na místa určení.
- Kontrola programového nastavení ústředny
- Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií
- Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.
- Školení obsluhy – na vyžádání objednatele

2. Rozsah poskytované servisní péče CCTV

2.1. Zhotovitel provede 1× ročně na bezpečnostním zařízení prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- Vizuální kontrola celého zařízení.
- Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- Kontrola programového nastavení záznamového zařízení
- Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií
- Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.
- Školení obsluhy – na vyžádání objednatele

3. Rozsah poskytované servisní péče EKV

3.1. Zhotovitel provede 1× ročně na zařízení prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- * Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- * Vizuální kontrola celého zařízení.
- * Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- * Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- * Kontrola programového nastavení řídicího systému
- * Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií
- * Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.
- * Školení obsluhy – na vyžádání objednatele

3.2. Zhotovitel garantuje zahájení běžného/objednávkového servisu nejpozději **do 24 hodin** v pracovních dnech.

3.3. Zhotovitel garantuje zahájení běžného/objednávkového servisu nejpozději **do následujícího pracovního dne** v případě sobot a nedělí.

4. Instalované zařízení

4.1. Místo instalace : Celní úřad v Plzni, Antonína Uxy 888/9, 945/11 a 965/13

4.2. Odpovědná osoba, spojení :

4.3. Výčet všech komponentů instalovaného zařízení: dle projektové dokumentace

5. Kalkulace cen

5.1. Smluvní cena 1 hodiny servisních prací zhotovitele pro jednotlivé systémy: 680,- Kč (bez DPH), výjezd na servisní zásah 15,- Kč/km(bez DPH).

Tato sazba bude použita jako základní hodinová sazba při běžném/objednávkovém servisu prováděném na zařízení objednatele dotčeném touto smlouvou.

5.2. Práce potřebné k provedení pravidelné roční kontroly a revizi zařízení:

PZTS	ks	cena	celkem
Kontrola, provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období.	1	250 Kč	250 Kč
Kontrola funkce všech detektorů zařízení.	56	60 Kč	3 360 Kč
Kontrola funkce vstupně výstupních modulů	11	55 Kč	605 Kč
Kontrola funkce signalizačních prvků	20	35 Kč	700 Kč
Kontrola AKU	4	150 Kč	600 Kč
Vizuální a funkční kontrola ostatních částí systému.	1	1 000 Kč	1 000 Kč
Test přenosu na místa určení.	1	500 Kč	500 Kč
Kontrola programového nastavení ústředn.	1	750 Kč	750 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	100 Kč	100 Kč
Cena celkem bez DPH			7 865,00 Kč

<u>Revizní zjištění:</u>			
<i>měření na zařízení nn (řídící jednotka)</i>	1	500 Kč	500 Kč
<i>kontrola povinných prvků, měření zdrojů + zpracování revizní zprávy</i>	4	500 Kč	2 000 Kč
Cena celkem bez DPH			2 500,00 Kč

5.3. Práce potřebné k provedení pravidelné roční kontroly a revizi zařízení:

CCTV	ks	cena	celkem
Kontrola, provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období.	1	250 Kč	250 Kč
Kontrola funkce všech kamer	4	350 Kč	1 400 Kč
Vizuální a funkční kontrola ostatních částí systému.	1	750 Kč	750 Kč
Test přenosu na místa určení.	1	500 Kč	500 Kč
Kontrola programového nastavení řídící jednotky a sw.	1	750 Kč	750 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	100 Kč	100 Kč
Cena celkem bez DPH			3 750,00 Kč

<u>Revizní zjištění:</u>			
<i>měření na zařízení nn (řídící jednotka)</i>	1	500 Kč	500 Kč
<i>kontrola povinných prvků, měření zdrojů + zpracování revizní zprávy</i>	4	500 Kč	2 000 Kč
Cena celkem bez DPH			2 500,00 Kč

5.4. Práce potřebné k provedení pravidelné roční kontroly a revizi zařízení:

EKV	ks	cena	celkem
Kontrola, provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období.	1	250 Kč	250 Kč
Kontrola funkce všech čteček	5	200 Kč	1 000 Kč
Vizuální a funkční kontrola ostatních částí systému.	1	745 Kč	745 Kč
Kontrola AKU	2	150 Kč	300 Kč
Test přenosu na místa určení.	1	500 Kč	500 Kč

Kontrola programového nastavení řídicí jednotky a sw.	1	750 Kč	750 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	100 Kč	100 Kč
Cena celkem bez DPH			3 645,00 Kč

Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (řídící jednotka)</i>	1	500 Kč	500 Kč
<i>kontrola povinných prvků, měření zdrojů + zpracování revizní zprávy</i>	2	500 Kč	1 000 Kč
Cena celkem bez DPH			1 500,00 Kč

5.5. Celkové roční plnění:

Roční prohlídka a revize

PZTS	10 365,00 Kč
CCTV	6 250,00 Kč
EKV	5 145,00 Kč
Roční prohlídka - dopravné	3 000,00 Kč
Roční prohlídka a revize celkem bez DPH	24 760,00 Kč

Celkem plnění za rok bez DPH**24 760,00 Kč****Cena celkem za rok bez DPH****24 760,00 Kč**

Školení obsluhy mimo termín pravidelných činností
Telefonické poradenství a konzultace

3 500,00 Kč
zdarma

5.6. Způsob úhrady:

Fakturou po provedení prací

6. Termíny plnění

- roční prohlídka a revize

únor

DRUHY SERVISNÍ PÉČE, PODMÍNKY A ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

PROHLÍDKY

Jedná se o základní druh servisní péče, který je sjednán vždy smlouvou, ve které je uvedena četnost prohlídek (půlroční, roční – roční prohlídka je včetně revize). Návrh na provedení prohlídky činí zhotovitel, objednatel je však oprávněn návrh učinit sám. Zhotovitel v termínu dle dohody s objednatelem (v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 – předpoklad ukončení) provede prohlídku zařízení objednatele uvedeného ve smlouvě a o této prohlídce vyhotoví pracovní list. V něm m.j. uvede i svá zjištění a doporučení na případný servis ohledně zařízení objednatele.

BĚŽNÝ SERVIS/OBJEDNÁVKOVÝ SERVIS

Jedná se zpravidla o řešení závad zjištěných při prohlídce nebo na vyžádání objednatele, které nevyžadují bezprostřední servisní zásah, popř. jiné provozní úpravy bezpečnostních systémů objednatele dle situace a požadavků objednatele (např. drobné závady neohrožující celkovou funkci zařízení, připojení zařízení na bezpečnostní službu, úpravy v programovém nastavení zařízení, instalace nových funkcí nebo částí systému, mimořádná kontrola z důvodu déle trvajícího stavu, kdy je zařízení mimo provoz, revize vyžádaná třetí stranou, odborné posouzení vyžádané pojišťovnou objednatele, zaškolení nových osob objednatele, další péče, jejíž potřeba vyplynula z prohlídky nebo z požadavku objednatele a nevyžaduje bezprostřední zásah).

Běžný/Objednávkový servis provádí pracovníci objednatele obvykle ještě tentýž den při objednání do 9⁰⁰ hod., jinak do **24 hodin** v pracovních dnech, vždy však v pracovní době servisu zhotovitele od 7.00 do 17.00 hodin, nebo v termínu dle individuální dohody.

Při účtování servisu se cena prací řídí přílohou č. 1 smlouvy a cena použitého materiálu určuje dle cenové nabídky zhotovitele (poté, co je znám rozsah běžného servisu).

Cena za dopravu v rámci běžného servisu se řídí přílohou č. 1 smlouvy

SLUŽBA PRVNÍ POMOCI

Účelem **SLUŽBY PRVNÍ POMOCI NON-STOP 24 HODIN PO CELÉ ČR včetně sobot, nedělí a svátků** je odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení objednatele a při snaze o zachování maxima funkcí je připravit zařízení na případný servisní zásah (běžný servis), který závadu zcela odstraní.

Objednatel vyvine maximální úsilí, aby službu první pomoci zahájil neprodleně, respektive nejpozději do 6 hodin od objednání.

Při účtování ceny služby První pomoci se uplatní příplatek ve výši 100 % z hodinové sazby ceny dle smlouvy (viz příloha č. 1 smlouvy), a to v rozsahu jednoho pracovníka po dobu max. prvních 5 hodin výkonu servisní péče služby první pomoci.

Cena za dopravu v rámci služby první pomoci se řídí přílohou č. 1 smlouvy.

Možné způsoby objednání servisní péče

❖ telefonicky: 840 111 292

❖ e-mail: dispecink@stsecurity.cz

❖ písemně - doporučeným dopisem na adresu sídla zhotovitele

Písemnosti a zásilky objednatel označuje vždy výrazným textem „SERVIS“.

Nezbytné údaje k objednání servisní péče

Při žádosti objednatel udává následující informace:

- ❖ zda se jedná o žádost SLUŽBY PRVNÍ POMOCI nebo o žádost na poskytnutí běžného servisu či žádost o prohlídku
- ❖ jméno/firma objednatele a kontaktní osoba dle přílohy č. 1 smlouvy, telefonické spojení
- ❖ adresa objektu, bližší určení, případně další podrobnosti týkající se vstupu do objektu
- ❖ typ zařízení a stručný popis závady