


Smlouva o poskytování SLA podpory systému Y Soft SafeQ

Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní korporace	ARCO OFFICE s.r.o.	
Sídlo	Budislavova 192, 164 00 Praha 6	
jednající	Miroslav Markvart, jednatel	
IČO	25720635	
DIČ	CZ25720635	
Bankovní spojení	107-2829130287/0100 KB, a.s.	
Spisová značka	C 64181 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon Email	

Zákazník

	Městská část Praha 10	
Sídlo	Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10	
Zastoupená	Ing. arch. Martin Valovič, starosta Městské části Praha 10	
IČO	00063941	
DIČ	CZ00063941	
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 19-2000733369/0800	
Oprávněn k smluvnímu jednání	Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky Městské části Praha 10	
Kontaktní údaje	Telefon Email	267 093 642 lukas.karasek@praha10.cz

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí SLA podpory pro systém Y Soft SafeQ pro licenci MA2390612, za podmínek garantovaných výrobcem systému, společností Y Soft Corporation, a.s.

II. Platnost a změny smlouvy

- II.1. Smlouva se uzavírá na období 48 měsíců, od 9. 3. 2024 do 9. 3. 2028.
- II.2. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- II.3. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli účinnou součinnost tak, aby poskytovatel mohl plnit předmět této smlouvy.

III. Cenová ujednání

- III.1. Ceny za poskytování služeb dle předmětu smlouvy jsou následující:

Kód	Popis	Cena za podporu 1 zař. /1 rok
	Podpora na licence s embedded terminálem	
9967005339	SafeQ 6 SW maint.+Emb,BasicSLA,AUTH,1dv(50+),1y	298 Kč
9967005340	SafeQ 6 SW maint.+Emb,BasicSLA,ROAM,1dv(50+),1y	298 Kč
9967005341	SafeQ 6 SW maint.+Emb,BasicSLA,REP,1dv(50+),1y	298 Kč
9967005345	SafeQ 6 SW maint.+Emb,BasicSLA,CoreWK,1dv(50+),1y	446 Kč
	Podpora na síťové tiskárny	
9967005372	SafeQ 6 SW maint.bez Emb,BasicSLA,REP,1dv(50+),1y	64 Kč

- III.2. Celková cena za předmět plnění je stanovena na základě aktuálního počtu zařízení, které zákazník užívá a sdělí poskytovateli nejpozději k 9. 1. daného roku.
- III.3. Pro první rok plnění smlouvy bude počítáno se 72 ks zařízení s embedded terminálem a 83 ks síťových tiskáren.
- III.4. Celkový počet strojů v licenci neklesne pod 50 kusů.
- III.5. Cena je hrazena ročně dopředu na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k 9. 3. daného roku.
- III.6. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- III.7. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- III.8. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- III.9. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.

IV. Specifikace SLA podpory

- IV.1. Garance odezvy na nahlášení kritického incidentu do 5 pracovních dnů.
- IV.2. Garance řešení kritického incidentu do 60 pracovních dnů od nahlášení incidentu.
- IV.3. Oprávnění používat aktualizace vydané v rámci licence související s touto službou.
- IV.4. Oprávnění používat novou verzi softwaru v rámci licence související s touto službou.

V. Další ujednání

- V.1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající platnou legislativou.
- V.2. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel i Zákazník se zavazují zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- V.3. Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Zákazník Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že Zákazník se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.
- V.4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb., O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů

V Praze dne:
Za poskytovatele:

Miroslav Markvart
Digitálně podepsal
Miroslav Markvart
Datum: 2024.03.06
14:25:42 +01'00'

.....
Miroslav Markvart
jednatel

V Praze dne:
Za zákazníka:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Lukáš Karásek
Organizace:	Městská část Praha 10
Sériové č. cert.:	81245086
Vydavatel cert.:	ACAeID3.2 - Issuing Certificate
Datum a čas:	07.03.2024 15:30:15
Důvod:	
Místo:	Praha

.....
Ing. Lukáš Karásek
vedoucí Odboru informatiky