

## SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU

### BankSecure

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy [REDACTED]

#### SMLUVNÍ STRANY:

##### 1. EDITEL CZ s.r.o., se sídlem V parku 2294/2, 148 00 Praha 4 - Chodov

Jednající [REDACTED] jednatel společnosti

IČO: 601 943 83

DIČ: CZ60194383

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 128840

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

##### 2. Česká exportní banka, a.s., se sídlem Vodičkova 34 č. p. 701, 111 21 Praha 1

Zastoupená [REDACTED] předseda představenstva a [REDACTED] člen představenstva

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042.

(dále jen „Objednatel,“)

(„Objednatel“ a „Zhotovitel“ společně také jako „smluvní strany“)

#### 1 DEFINICE

Dále uvedené termíny mají pro účely této smlouvy následující význam:

1.1 ÚDRŽBA PRODUKTU je vztahována na softwarový produkt **BankSecure** (dále také jen „Systém“ nebo „Produkt“ dle kontextu), instalovaný na pracovišti Objednatele.

1.2 TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU označuje podporu zajišťující provozuschopnost Systému a je poskytována v rozsahu uvedeném v bodě 4. této smlouvy a za cenových podmínek uvedených v Příloze č. 1.

1.3 PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA označuje pravidelnou údržbu poskytovanou Zhotovitelem, zaměřenou na zajištění správné funkčnosti a provozuschopnosti Systému, v souladu se specifikací hardwarových zařízení

1.4 OPRAVA CHYB označuje služby údržby za účelem opravy Produktu, prováděné na základě oznámení Objednatele písemně, telefaxem, elektronickou poštou anebo telefonicky (s následným písemným popisem chyby), že provoz Systému je porušen

1.5 PROVOZNÍ ÚDRŽBA označuje běžnou provozní údržbu Produktu, kterou je Objednatel povinen pravidelně provádět v intervalech podle uživatelské příručky, případně na základě zvláštního upozornění Zhotovitele.

1.6 DOBA ODEZVY označuje dobu mezi doručením řádného hlášení o chybě Zhotoviteli do příchodu servisní služby k Objednateli, nebo do prvního kontaktu se Objednatelem v rámci diagnózy na dálku prostřednictvím telefonického, či jiného dohodnutého spojení s Objednatelem, cokoliv nastane dříve.

1.7 **ZÁVAŽNÁ CHYBA** je chyba ovlivňující rozhodujícím způsobem chod celého Systému. Její odstranění musí být provedeno v co nejkratším časovém termínu v rámci zásahu technika.

1.8 **MĚNĚ ZÁVAŽNÁ CHYBA** neovlivňuje chod Systému. Její odstranění je provedeno v rámci pravidelné údržby, případně programátorským zásahem a vyšší verzí software.

## **2 OBECNÉ ZÁSADY ÚDRŽBY**

2.1 Účelem služeb poskytovaných v rámci této smlouvy je zajistit plnou funkčnost a provozuschopnost Systému dodaného Objednateli.

2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby údržby v každý pracovní den - pondělí až pátek, od 9.00 do 17.00 hodin, s výjimkou případných volných dnů, které musí být v dostatečném předstihu oznámeny.

2.3 Objednatel provádí hlášení chyb Systému telefonicky na udané telefonní číslo Zhotovitele. Toto hlášení musí být v co nejkratší době rovněž následně potvrzeno e-mailem či písemně.

2.4 Zhotovitel vyvine vždy nejvyšší úsilí, aby doba odezvy byla co nejkratší, v rámci popisu uvedeného dále. Odezva podle této smlouvy zahrnuje také diagnostické diskuse s Objednatелеm. Smluvní strany se vždy pokusí nejdříve vzniklou chybu či jiný problém odstranit telefonickou konzultací.

2.5 Zhotovitel se zavazuje opravit závažné a méně závažné chyby software (dále jen chyby) v době dohodnuté s Objednatелеm, a pokud to bude nezbytné, provést opravy chyb na pracovišti Objednatele.

2.6 Zhotovitel neodpovídá za chyby vzniklé na základě nesprávné nebo neoprávněné manipulace Objednatele s Produktem v rozporu s podmínkami uvedenými v uživatelských manuálech nebo tehdy, pokud Objednatel používá Produkt nad rámec práv poskytnutých mu v této smlouvě.

2.7 Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku poruchy hardware.

2.8 Zhotovitel po odstranění chyby vypracuje Protokol o provedení opravy. Tento protokol musí být následně podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran, dle bodu 14 této smlouvy.

## **3 ÚDRŽBA PRODUKTU**

3.1 Údržbou Produktu se rozumí uživatelská podpora Objednatele ze strany Zhotovitele při zajišťování dodávání všech závažných i méně závažných změn software - update a upgrade software. Tato služba vstupuje v platnost následně po ukončení záruky příslušného softwarového modulu. Dodáváním změn software se rozumí dodávka software včetně základní instalace u Objednatele. Další služby je možné provést na základě závazné objednávky Objednatele.

3.2 Seznam produktů je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

## **4 TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU**

4.1 Zhotovitel bude provádět technickou podporu Systému tak, aby byla zajištěna odpovídající provozuschopnost Systému. Služby technické podpory budou poskytovány po telefonu z příslušného servisního pracoviště Zhotovitele, případně přímo u Objednatele, dle následující specifikace služeb.

Služby zahrnuté v paušálním poplatku:

a) doba odezvy (od nahlášení poruchy do zahájení servisního zásahu) řešenou následujícím způsobem. Zhotovitel garantuje, že při obdržení hlášení o chybě do 12.00 v pracovním dni zahájí činnost směřující k odstranění chyby ještě též den. Chyba bude Zhotovitelem odstraněna v nejkratším možném termínu. V případě, že jde o závažnou chybu, Zhotovitel garantuje její odstranění do 12.00 v pracovní den následující po dni zahájení servisní činnosti.

V případě obdržení hlášení o chybě po 12.00 v pracovním dni garantuje Zhotovitel zahájení činnosti směřující k odstranění chyby v pracovní den následující po dni obdržení hlášení. Chyba bude Zhotovitelem

odstraněna v nejkratším možném termínu. V případě, že jde o závažnou chybu, Zhotovitel garantuje její odstranění do 9.00 v pracovní den následující po dni zahájení servisní činnosti.

Není-li možné z technických příčin odstranit závažnou chybu v určeném termínu, zavazuje se Zhotovitel zajistit způsob řešení, ve srovnatelné kvalitě, dle dohodnuté specifikace. U méně závažných chyb software Zhotovitele i třetích stran se Zhotovitel zavazuje informovat v pravidelných intervalech o způsobu jejich řešení. Termín odstranění méně závažných chyb bude stanoven vždy na základě dohody mezi zmocněnci pro jednání obou smluvních stran.

b) telefonická nebo e-mailová podpora Objednatele

c) informační služba pracovníků Objednatele prováděná prostřednictvím elektronické pošty

d) registrace softwarového problému a jeho řešení v co nejkratším čase - není-li možné vyřešit problém přímo během telefonického rozhovoru, je problém dále zpracováván a poté je řešení předáno Objednateli

e) registrace všech závad software

f) zalogování softwarové chyby ve vývojovém středisku Zhotovitele - je-li závěrem řešení softwarového problému konstatováno, že jde o chybu nebo koncepční nedostatek software, je tento problém registrován ve vývojovém centru Zhotovitele a poté řešen v následující verzi software

g) poskytování technických informací o Produktu.

Další služby poskytované nad rámec paušálního poplatku.

a) účast ve školeních na Produkt(y) pořádaných Zhotovitelem

b) práce servisních inženýrů (včetně nákladů na dopravu) poskytnutých nad rámec paušálního poplatku,

4.2 Technická podpora Systému je zajišťována formou paušálního poplatku, ve kterém jsou zahrnuty příslušné pravidelné služby. Výše tohoto poplatku a objem služeb zahrnutých v technické podpoře je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

4.3 Poplatky za dodatečné služby poskytnuté nad rámec dohodnutého objemu budou prováděny na základě závazné objednávky Objednatele a budou fakturovány samostatně.

4.4 Zhotovitel bude provádět preventivní údržbu u Objednatele v potřebném rozsahu dle svých dispozic, během běžné pracovní doby a na základě předběžné dohody s Objednatелеm.

4.5 Pro instalaci vyšší verze software bude Objednatel nucen doplnit na své náklady hardware, aby dodaná vyšší verze software mohla být uspokojivě provozována.

4.6 Objednatel má povinnost zabezpečit, že všechna data a programy budou zálohovány takovým způsobem, aby mohly být kdykoliv rekonstruovány.

## 5 DODATEČNÉ SLUŽBY ÚČTOVANÉ ZVLÁŠŤ

Zhotovitel poskytuje Objednateli i další nadstandardní služby údržby, kromě služeb uvedených výše. Popis těchto služeb je uveden v aktuálních specifikacích Zhotovitele. Tyto dodatečné služby jsou poskytovány na základě jednotlivých objednávek Objednatele a jsou účtovány zvlášť, za ceny dle aktuálního ceníku Zhotovitele, platného v době potvrzení objednávky. Zhotovitel si vyhrazuje právo měnit ceny těchto dodatečných služeb na základě vzájemné dohody i v průběhu doby, po kterou budou Objednateli poskytovány, avšak má povinnost informovat o každé cenové změně Objednatele písemně s přiměřeným předstihem.

## 6 VYLOUČENÉ SLUŽBY

Služby poskytované Zhotovitelem podle bodů 3., 4. a 5. této smlouvy nezahrnují následující:

6.1 Odstranění závad a chyb, které byly způsobeny následujícími činnostmi:

- Objednatel nedodržel podmínky předepsané uživatelskou dokumentací nebo podmínky uvedené v této smlouvě

- údržby, opravy a změny nebo jakékoli jiné zásahy do Systému, které nebyly provedeny v souladu s dokumentací nebo odsouhlaseny zástupcem Zhotovitele

- události způsobené vyšší mocí, zvláště údery blesku, požár nebo záplavy, nebo další nepředvídatelné a neovlivnitelné události
- úpravy software provedené Objednatelem bez souhlasu Zhotovitele,

6.2 Opravy softwarových a hardwarových produktů nedodaných Zhotovitelem.

## **7 ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽEB**

7.1 Při zakoupení nových hardwarových a softwarových produktů Zhotovitelem Objednatelem předloží Zhotovitel Objednateli novou specifikaci služeb údržby, zahrnující nově získané produkty. Pokud bude Objednatel souhlasit s tím, aby se jeho nové produkty staly předmětem údržby podle této smlouvy, podepíše nové specifikace služeb do 30 dnů poté, co je obdrží. Podepsané specifikace se stanou automaticky nedílnou součástí této smlouvy ke dni jejich podpisu Objednatelem.

7.2 Objednatel může kdykoliv během platnosti této smlouvy vyjmout určitý produkt z poskytování údržby podle této smlouvy. Musí tak učinit písemně s 3měsíční výpovědní lhůtou.

## **8 AUDIT SLUŽEB**

Objednatel se může dohodnout se Zhotovitelem na občasných společných auditech služeb poskytovaných podle této smlouvy. Pro účely provádění těchto auditů je vhodné, aby Objednatel provedl označení svých produktů, které jsou předmětem údržby, štítky obsahujícími typ služby pro daný produkt. Bližší podrobnosti budou dohodnuty mezi zástupci obou smluvních stran.

## **9 ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU**

9.1 Objednatel umožní zástupcům Zhotovitele volný přístup k hardwaru a software v termínu, na kterém se obě smluvní strany dohodnou.

9.2 Na základě bezpečnostních předpisů o prevenci úrazů je nutné, aby Objednatel, anebo jím pověřená třetí osoba, která je obeznámena s bezpečnostními předpisy platnými u Objednatele, byl přítomen při údržbových pracích.

## **10 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

10.1 Ceny za údržbu software - viz bod 3 smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Ceny za technickou podporu - viz bod 4 smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Ceny za služby poskytované nad rámec dohodnutého objemu a dodatečně účtované služby – se řídí vždy platnými ceníky Zhotovitele. Minimální platnost ceníku je vždy 6 měsíců. Ohledně případné změny cen bude Objednatel písemně informován 3 měsíce před skončením 6 měsíčního období, jinak platí původní ceny.

Poplatky za služby budou fakturovány Zhotovitelem Objednateli formou dílčích zdanitelných plnění takto:

- Cena za údržbu software - poprvé následně po ukončení záruky příslušného softwarového modulu, poměrně za každé měsíční období. Částka bude fakturována vždy k 15. dni fakturovaného měsíce.
- Cena za technickou podporu - za každé měsíční období. Částka bude fakturována vždy k 15. dni fakturovaného měsíce.
- Poplatky za případné dodatečné služby, vždy v souhrnné faktuře za probíhající měsíc.

Faktury Zhotovitele jsou splatné do 30 dnů po obdržení a to bez jakékoliv sračky.  
Fakturace bude provedena v Kč.

10.2V případě prodlení platby může Zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,06 % denně z fakturované měsíční platby.

10.3 Pokud doložitelný kumulativní nárůst míry inflace, stanovené pomocí přírůstku indexu spotřebitelských cen, od data podepsání smlouvy, resp. od data posledního zvýšení ceny, přesáhne 5 %, může Zhotovitel předložit Objednateli návrh na zvýšení ceny plnění.

## **11 ZÁRUKA**

11.1 Zhotovitel zaručuje pečlivé a svědomité provedení všech servisních úkonů. Vadné servisní služby budou bezplatně odstraněny buď dodatečnou opravou nebo náhradní dodávkou.

11.2 Jiné záruky a náhrady škod jsou - s výjimkou bodu 12 - vyloučeny.

11.3 Záruční lhůta na opravy činí 6 měsíců a začíná v okamžiku dokončení opravy, dle příslušného protokolu.

11.4 U součástí dodaného upgrade či update, jejichž výrobcem není Zhotovitel, se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií, které nesou příslušné programové vybavení.

11.5 Záruka odpadá, jestliže Objednatel provedené opravy nepřevezme protokolárně, dle dispozic bodu 2.8 této smlouvy.

## **12 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu prokazatelně vznikne v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání Zhotovitele při realizaci předmětu této smlouvy. Výše náhrady případné škody je omezena do výše ročního poplatku za Technickou podporu a Údržbu systému platného ke dni podpisu této smlouvy.

## **REFERENCE**

Objednatel tímto uděluje souhlas Zhotoviteli s uváděním realizace předmětu této Smlouvy a loga a jména Objednatele jako referenčního projektu pro účely prezentace projektu na internetových stránkách Zhotovitele [www.editel.cz](http://www.editel.cz) a v informačních materiálech Zhotovitele. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán a Zhotovitel je v takovém případě povinen odstranit logo a referenci na projekt ze svých stránek bez zbytečného odkladu. V případě takového odvolání souhlasu Objednatele je Zhotovitel povinen Objednateli závazně sdělit termín, dokdy k odstranění loga a reference na projekt dojde, s tím, že tento termín nebude delší než 30 dnů. Porušení takového závazku Zhotovitele utvrzují smluvní strany smluvní pokutou ve výši 1.000 Kč za každých 30 dnů prodlení.

## **UTAJENÍ**

12.1 Smluvní strany budou považovat za důvěrné všechny informace o ostatních stranách, které vyplývají z této smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto nebudou rozšiřovat ani jinak zneužívat bez předchozího písemného souhlasu příslušné strany. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

12.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí straně informace druhé strany v jakékoliv formě a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Tím není dotčeno právo Zhotovitele a Objednatele najímat k částem plnění třetí strany.

12.3 Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto skutečně vzniklé škody.

### 13 REALIZACE SMLOUVY

Za průběh realizace prací dle této smlouvy jsou odpovědni:

**a) za Objednatele:**

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

**b) za Zhotovitele:**

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

### 14 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

14.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je možno ji ukončit dohodou a nebo jednostrannou písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

14.2 Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit s okamžitou platností ke dni doručení písemné zprávy o odstoupení, pokud některá ze stran poruší podmínky této smlouvy a toto porušení nenapraví během 45 dnů poté, co obdrží písemné upozornění druhé strany na porušování podmínek této smlouvy.

### 15 OSTATNÍ USTANOVENÍ

15.1 Závazky a práva smluvních stran uvedené v této smlouvě nelze přenést na třetí osoby bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto se netýká právních nástupců kterékoliv strany. Souhlas s převodem závazků a práv jako celku na tyto právní nástupce se od druhé strany nevyžaduje, pokud právní nástupce závazky ze smlouvy vyplývající písemně převezme.

15.2 Změny a doplňky k této smlouvě lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran a pouze v písemné formě.

15.3 Zařízení a dokumentace, používaná Zhotovitelem pro poskytování služeb podle této smlouvy, zejména servisní dokumentace, systémové plány nebo testovací zařízení (včetně diagnostického software, pro který nemá Objednatel zvláštní licenci) zůstávají výlučným vlastnictvím Zhotovitele, a to i pokud je Zhotovitel dočasně poskytne pracovníkům Objednatele. Objednatel je povinen s těmito materiály a zařízením nakládat tak, aby neporušil vlastnická práva Zhotovitele, zejména je nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele kopírovat, zveřejňovat, předávat jiným osobám nebo jinak zneužívat.

### 16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1.

16.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich přání a svobodné vůle a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

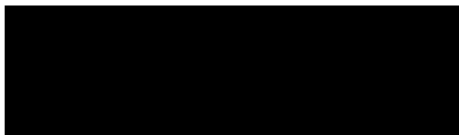
16.3 Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí českým právem a specificky příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku .

16.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, kterým je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích příloh.

16.5 Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

Datum:

**Za Zhotovitele:**



Ing. Štefan Sádovský

Jednatel společnosti EDITEL CZ s.r.o.

Datum:

**Za Objednatele:**



Datum: 07.03.2024 13:21:49

Ing. Daniel Krumpolc, předseda představenstva



Ing. Petr Hejduk, člen představenstva

**Příloha č. 1**  
**ke Smlouvě o údržbě systému**

**Cena za údržbu produktu:** roční support

BankSecure 55.000,- Kč

SecGate 27.300,- Kč

Poplatky za údržbu tohoto software budou účtovány po uplynutí záruky, tzn. po uplynutí 12 měsíců ode dne instalace v prostředí Objednatele.

<b>Cena za technickou podporu:</b>	cena/měsíčně
<b>Paušální poplatek</b>	<b>5.600,- Kč</b>
Paušální poplatek obsahuje:	
- zásah do 24 hodin ('Next Business Day') - dle bodu 4.1 smlouvy	
- preventivní údržba na místě v rozsahu 2 hod / měsíc	
- Hot-line	
<b>Další služby /nad rámec paušálu/</b>	
Školení	1.600,- Kč/ hod.
Servisní zásah technika na místě	1.500,- Kč/hod.

**MĚSÍČNÍ POPLATEK V ZÁRUČNÍ DOBĚ SECGATE:**

ÚDRŽBA PRODUKTU (BANKSECURE)	4.583,- Kč
TECHNICKÁ PODPORA	5.600,- Kč
<b>CELKEM za měsíc</b>	<b>10.183,- Kč</b>

**MĚSÍČNÍ POPLATEK PO UPLYNUTÍ ZÁRUKY SECGATE:**

ÚDRŽBA PRODUKTU (BANKSECURE a SECGATE)	6.858,- Kč
TECHNICKÁ PODPORA	5.600,- Kč
<b>CELKEM za měsíční</b>	<b>12.458,- Kč</b>

*Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH.*

*Příslušná DPH bude připočítána ke všem fakturám vystaveným na základě této smlouvy.*

*Jízdné mimo území Prahy á 12,- Kč/km.*