

Preventivní a korektivní servisní služby pro zařízení BHS

v třídírně zavazadel Terminálu 2

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění

Ev. č. smlouvy Objednatele: 0224002737

Ev. č. smlouvy Poskytovatele:

Letiště Praha, a. s.

sídlo: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČO: 282 44 532

DIČ: CZ699003361

(dále jen „Objednatel“)

a

Vanderlande Industries, B.V.

sídlo: Vanderlandelaan 2, RB 5466 Veghel, Nizozemí

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodní komorou Brabant

IČO: 16017956

DIČ: NL0011160102B01

bankovní spojení: Rabobank

číslo účtu (EUR): NL63RABO0153251646, RABONL2U

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel jsou dále v textu označováni společně jako „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice. Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci:

- 1.1.1 „**BHS**“ (Baggage Handling System) znamená systém pro odbavení zavazadel dodaný a integrovaný společností Vanderlande Industries B.V., zahrnující Třídíč TiltTray výrobce BEUMER Maschinenfabrik GmbH & Co. KG, Germany, Řídicí systém RAS standardu Allan Bradley (Rockwell) a požární rolety TIELEMANS, vše v Terminálu 2 na adrese Aviatická 1017, Praha 6.
- 1.1.2 „**Servisní služby**“ znamená služby Preventivního servisu a Korektivního servisu.
- 1.1.3 „**Preventivní servis**“ znamená provádění servisních aktivit směřujících k předcházení Problémů BHS, a to za podmínek sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených v dokumentaci pro jednotlivé subsystémy BHS.
- 1.1.4 „**Korektivní servis**“ znamená servisní aktivitu, jejímž cílem je odstranit Problém BHS a která může být prováděna prostřednictvím Hotline nebo Podporou pomocí VPN nebo servisním zásahem servisního technika Poskytovatele přímo v Místě plnění.

- 1.1.5 „**Zařízení vyráběná Vanderlande Industries**“ znamená veškeré komponenty BHS vyrobené Vanderlande Industries B.V. (tzn. dopravníky, třídící karusely, skluzy, nosné konstrukce, platformy, atd.).
- 1.1.6 „**Třídíč TiltTray Beumer**“ znamená výklopný třídíč pro automatické třídění zavazadel.
- 1.1.7 „**Řídicí systém RAS**“ znamená veškeré hardwarové komponenty (PLC, relé, stykače, optické závory, frekvenční měniče atd.) a software (programy pro PLC, vizualizace atd.) určené pro řízení a dohled nad celým systémem BHS.
- 1.1.8 „**Požární rolety**“ znamená veškeré hardwarové komponenty (relé, stykače, optické závory, mechanické komponenty atd.) a software (programy pro ovládací komponenty atd.).
- 1.1.9 „**Problém BHS**“ znamená jakékoli odchýlení se BHS od standardního provozu či chování, které je popsáno v příslušné dokumentaci k BHS, nebo kterákoli jiná příčina, jež negativně postihuje činnost nebo funkčnost BHS.
- 1.1.10 „**Oznámení problému BHS**“ se rozumí sdělení Problému BHS Poskytovateli prostřednictvím služby Hotline, které je Objednatel povinen Poskytovateli potvrdit e-mailem nebo faxem nejpozději ve lhůtě jedné hodiny od sdělení na Hotline.
- 1.1.11 „**Hotline**“ znamená podporu, kterou Poskytovatel poskytuje prostřednictvím tzv. HelpDesku, jež je v provozu 24 hodin denně (není-li specifikováno jinak). HelpDesk je základním kontaktním místem Objednatele, kde hlásí a řeší Problémy BHS.
- 1.1.12 „**Podpora pomocí VPN**“ znamená zajišťování Korektivního servisu pomocí vzdáleného připojení.
- 1.1.13 „**Perioda průběžných informací**“ znamená časový interval, ve kterém je Poskytovatel povinen sdělovat Objednateli informace o postupu prací na odstranění Problému BHS.
- 1.1.14 „**Mobilizační lhůta**“ znamená lhůtu, ve které se servisní technik Poskytovatele dostaví do Místa plnění k poskytnutí Korektivního servisu.
- 1.1.15 „**Cena**“ znamená finanční částku, jejíž výše se určí v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy jako součet jednotlivých cen Preventivního servisu a Korektivního servisu provedených ve Fakturačním období.
- 1.1.16 „**Fakturační období**“ znamená jeden kalendářní měsíc.
- 1.1.17 „**Protokol o odstranění Problému BHS**“ znamená listinu, kterou po odstranění Problému BHS vystavuje Poskytovatel a která má náležitosti uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy;
- 1.1.18 „**Kategorie Problému**“ znamená míru závažnosti Problému BHS dle níže uvedené kategorizace, kterou určí Objednatel v Oznámení problému BHS.
- (i) „**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější problém, v jehož důsledku je BHS anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže z jiných důvodů v podstatném rozsahu užívat systém BHS anebo jakoukoli jeho podstatnou část.
- (ii) „**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality systému BHS anebo jiný problém, v jejímž důsledku BHS částečně nefunguje anebo je značně ztíženo jeho užívání.
- (iii) „**Kategorie C**“ znamená Problém kosmetického a obdobného charakteru, která nebrání provozu nebo má zcela minimální vliv na užívání systému BHS ze strany Objednatele.
- 1.1.19 „**Lhůta pro odstranění Problému**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen odstranit oznámený Problém BHS. Lhůta pro odstranění Problému BHS začíná běžet od okamžiku Oznámení Problému ze strany Objednatele na Hotline.

- 1.1.20 „**Místo plnění**“ znamená adresu, na které se budou poskytovat Servisní služby: Terminál 2, Praha 6, Aviatická 1017, Česká republika.
- 1.1.21 „**Přímá škoda**“ znamená skutečnou škodu spočívající ve zmenšení majetku poškozeného, která zahrnuje i náklady spojené se vznikem a zjišťováním škody.
- 1.1.22 „**Nepřímá škoda**“ znamená ušlý zisk spočívající v nedosažení toho, čeho by poškozený při neexistenci škodné události za normálních okolností dosáhnul.
- 1.1.23 „**Zpráva o provedené činnosti**“ znamená listinu vystavenou Poskytovatelem, ve které jsou uvedeny provedené Servisní služby a která má náležitosti uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.

1.2 Členění Smlouvy. Členění této Smlouvy do článků a odstavců a zařazení nadpisů je prováděno pouze pro účely usnadnění orientace a nemá vliv na význam nebo výklad této Smlouvy. Výrazy "tato Smlouva", "této Smlouvy", "podle této Smlouvy" a výrazy jim obdobné se týkají této Smlouvy a nikoliv jakéhokoliv konkrétního článku či odstavce či jiné části této Smlouvy, a zahrnují jakoukoliv smlouvu nebo dokument doplňující či rozšiřující tuto Smlouvu. Pokud to není v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na články a odstavce představují odkazy na články a odstavce této Smlouvy.

1.3 Významy. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat Servisní služby a Objednatel se zavazuje hradit za Servisní služby řádně provedené Poskytovatelem Cenu.

3. PREVENTIVNÍ SERVIS

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Preventivní servis Objednateli v rozsahu a ve lhůtách sjednaných níže.

3.2 Podmínky Preventivního servisu pro Zařízení vyráběná Vanderlande Industries B.V.:

3.2.1 Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok. Každý Preventivní servis trvá 6 (šest) dní a je prováděn v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

3.2.2 Preventivní servis dle odst. 3.2.1 tohoto článku se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím příslušného certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce Zařízení vyráběných Vanderlande Industries B.V.

3.2.3 Při každém Preventivním servisu budou provedeny následující činnosti:

- (i) kompletní technická kontrola BHS dle standardních postupů (kontrola jednotlivých zařízení, záznam do check listů),
- (ii) kontrola elektrických a mechanických komponent BHS a kontrola řízení,
- (iii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
- (iv) kontrola využívání kapacit a kontrola zatížení BHS,
- (v) výměna opotřebovaných částí a komponent BHS (pouze drobný materiál),
- (vi) školení v průběhu kontroly technického personálu a systémových operátorů Objednatele,
- (vii) vytvoření detailního seznamu zjištěných Problémů BHS.

3.3 Podmínky Preventivního servisu pro Třídač Tilt Tray Beumer:

3.3.1 Preventivní servis se provádí 2x za kalendářní rok, a to v nočních hodinách a v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Každý Preventivní servis trvá 4 (čtyři) až 5 (pět) kalendářních dní.

- 3.3.2** Preventivní servis dle odst. 3.3.1 tohoto článku Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce Třídíče Tilt Tray Beumer.
- 3.3.3** Během tohoto Preventivního servisu budou provedeny veškeré činnosti v souladu s manuálem k údržbě pro Třídíč Tilt Tray Beumer a případně dalšími předpisy výrobce Třídíče Tilt Tray Beumer a budou projednány připomínky a postřehy Objednatele.
- 3.4** Podmínky Preventivního servisu pro Řídicí systém RAS:
- 3.4.1** Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok, a to v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Preventivní servis dle tohoto odstavce neovlivňuje provoz Objednatele a může být Poskytovatelem prováděn v denních hodinách.
- 3.4.2** Preventivní servis dle odst. 3.4.1 tohoto článku Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků se znalostí řídicího standardu Allen Bradley.
- 3.4.3** Při každém Preventivním servisu dle tohoto odstavce budou provedeny následující aktivity vztahující se k Řídicímu systému RAS:
- (i) kontrola mechanických a elektromechanických komponent,
 - (ii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
 - (iii) kontrola prostředí/provozních podmínek,
 - (iv) kontrola bezpečnostních zařízení a nouzových stopů,
 - (v) kontrola běžících softwarových aplikací a záloh aplikačního software.
- 3.5** Podmínky Preventivního servisu pro Požární rolety:
- 3.5.1** Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok, a to v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Preventivní servis dle tohoto odstavce neovlivňuje provoz Objednatele a může být Poskytovatelem prováděn v denních hodinách.
- 3.5.2** Preventivní servis dle odst. 3.5.1 tohoto článku Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka.
- 3.5.3** Při každém Preventivním servisu dle tohoto odstavce budou provedeny následující aktivity:
- (i) kontrola mechanických a elektromechanických komponent,
 - (ii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
 - (iii) kontrola prostředí/provozních podmínek,
 - (iv) kontrola bezpečnostních zařízení a nouzových stopů,
 - (v) kontrola běžících softwarových aplikací a záloh aplikačního software.
- 3.6** Po dokončení každého Preventivního servisu je Poskytovatel vždy povinen vypracovat protokol o Preventivním servisu, který bude obsahovat detailní popis veškerých zjištěných Problémů BHS a návrh jejich odstranění s vyčíslením nákladů. Protokol bude vyhotoven v českém jazyce.

4. KOREKTIVNÍ SERVIS

- 4.1** Při vzniku Problému BHS Objednatel bezodkladně realizuje Oznámení problému BHS, které by mělo obsahovat:
- 4.1.1** specifikaci Problému BHS:
- (i) čas, kdy Problém BHS nastal;
 - (ii) možné příčiny;
 - (iii) dostupná hlášení ve SCADA aplikaci (případně dalších informačních panelech/rozhraních);
 - (iv) popis chování BHS (odchylek oproti normálu);

- (v) identifikace místa/vadné komponenty v systému (dle dokumentace číselným označením);
- (vi) co předcházelo vzniku problému BHS.

4.1.2 nestandardní operace,

4.1.3 úpravy nadřazených propojených systémů apod.,

4.1.4 aktuálně provedená opatření k odstranění/identifikaci (příčin) Problému BHS.

4.2 Jestliže Poskytovatel po Oznámení problému BHS nebo vzhledem k povaze Problému BHS není schopen odstranit tento problém formou Hotline nebo Podporou pomocí VPN, zavazuje se Poskytovatel zajistit primárně osobní účast lokálního servisního technika v Místě plnění u Objednatele, a to ve sjednané Mobilizační lhůtě. V případě, že lokální technik není schopen Problém BHS odstranit nebo v případě, že se vzhledem k povaze problému BHS předpokládá, že tento problém může odstranit jen pracovník zahraničního servisu, je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném souhlasu Objednatele povolát zahraničního pracovníka servisu.

4.3 Ohledně oznámeného Problému BHS se Poskytovatel zavazuje dodržet následující lhůty:

4.3.1 pro odstraňování Problému BHS „Kategorie A“ s ohledem na příslušný subsystém BHS:

(i) Zařízení vyráběná Vanderlande Industries B.V.:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(ii) Třídíč TiltTray Beumer:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN do 3 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(iii) Řídicí systém RAS:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN do 3 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 9 hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(iv) Požární rolety:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

4.3.2 pro odstraňování Problému BHS „Kategorie B“:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 24 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 2 dny po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každý 2. den po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

4.3.3 pro odstraňování Problému BHS „Kategorie C“:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 48 hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 4 dny po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každý 2. den po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

4.3.4 Poskytovatel se zavazuje odstranit Problém BHS vždy ve Lhůtě pro odstranění Problému, která bude pro každý Příklad BHS sjednána dohodou Objednatele a Poskytovatele.

4.4 Odstraněním Problému BHS se rozumí stav BHS, kdy po poskytnutí Korektivního servisu je BHS plně funkční a umožňuje Objednateli užívání, na základě kterého není omezeno zabezpečení obchodních činností a bezpečnostních požadavků Objednatele. Odstranění Problému BHS potvrdí Objednatel v Protokolu o odstranění Problému BHS. Protokol bude vyhotoven v českém jazyce. Případné minoritní záležitosti, které nemají vliv na bezpečnou funkci BHS, nejsou důvodem k nepotvrzení odstranění Problému.

5. CENA

5.1 Cena za poskytnuté Servisní služby bude ve Fakturačním období vždy určena v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy na základě Poskytovatelem řádně provedených Servisních služeb. Poskytnuté Servisní služby je Poskytovatel povinen každý měsíc vykázt ve Zprávě o provedené činnosti, jejíž vzor je přílohou č. 2 této Smlouvy a jejíž součástí budou kopie protokolů o Preventivním servisu dle čl. 3.6 této Smlouvy a kopie Protokolů o odstranění Problému BHS dle čl. 4.4 této Smlouvy. Zpráva o provedené činnosti bude vyhotovena v českém jazyce.

5.2 Ceník uvedený v příloze č. 1, část A a část B této Smlouvy obsahuje poplatky a sazby, které jsou pevné, konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskytovateli na základě

nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, zejména náklady související s dopravou pracovníků Poskytovatele do nebo z určeného místa, čas strávený v dopravním prostředku, spotřebované pohonné hmoty, telefon, fax apod. Objednatel není povinen uhradit Poskytovateli veškeré takto vzniklé výdaje na straně Poskytovatele, resp. úhrady za tyto položky jsou již zahrnuty Ceně.

- 5.3** Ceník uvedený v části C a D přílohy č. 1 této Smlouvy obsahuje sazby, ve kterých nejsou zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskytovateli na základě nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb. Tyto náklady jsou obsaženy v částce cestovního paušálu, která bude vždy přičtena k celkovým nákladům za služby Korektivního servisu, poskytnutého při řešení příslušného Problému BHS.
- 5.4** K navýšení cen uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy může dojít pouze na základě písemné dohody Stran vyhotovené ve formě dodatku k této Smlouvě. Nedojde-li k dohodě o nové ceně, je Poskytovatel povinen nadále poskytovat práce za ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Cena bude hrazena dle skutečně provedených prací na základě dílčích faktur - daňových dokladů, které je Poskytovatel oprávněn vystavit k poslednímu dni příslušného Fakturačního období, ve kterém byly práce provedeny. Tento den se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel zaplacená částka bude snížena o případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele podle této Smlouvy
- 6.2** Faktura musí být v listinné nebo elektronické podobě doručena Objednateli ve lhůtě 5 kalendářních dnů po uplynutí Fakturačního období. Fakturace a platby budou probíhat v EUR.
- 6.3** Faktura Poskytovatele došlá Objednateli musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu k Servisním službám věcně správné a dostatečně podrobné údaje. Nedílnou přílohou faktury vždy bude Zpráva o provedené činnosti a příslušné protokoly.
- 6.4** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu *.pdf.
- 6.5** Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě 10 (deset) pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovatelem Objednateli, pokud dle posouzení Objednatele nebude faktura obsahovat náležitosti podle ustanovení tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě povinen Objednateli bezodkladně doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti podle ustanovení tohoto odstavce. Okamžikem odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli se doba splatnosti přerušuje a od okamžiku doručení bezvadné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.6** Fakturovaná částka je splatná ve lhůtě 30 (třicet) dnů ode dne doručení faktury Objednateli na adresu uvedenou v čl. 11.1. V případě vrácení faktury Objednatel zpět Poskytovateli postupem podle odstavce 6.5 této Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti faktury až po doručení bezvadné faktury. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu, 31. prosinec kalendářního roku, nebo jiný den, který není bankovním pracovním dnem dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění, posouvá se splatnost na nejbližší následující Pracovní den. Závazek Objednatele uhradit fakturovanou částku je považován za splněný okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele.
- 6.7** Pokud se Poskytovatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tzv. „Nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění

zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná, a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 6.8** Pokud bude Poskytovatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR, má Objednatel právo ke dni splatnosti závazku Objednatele uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná, a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

7. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 7.1** V souvislosti s plněním povinností podle Smlouvy může Poskytovatel získat přístup k Důvěrným informacím Objednatele. Objednatel explicitně označí, které informace považuje za důvěrné. Poskytovatel si nesmí pořídit kopii či výňatek nebo jakkoli nesmí využít nebo použít Důvěrné informace Objednatele, ke které získal přístup v souvislosti s poskytováním Servisních služeb nebo i mimo rámec Servisních služeb, pro jakékoli účely, s výjimkou Servisních služeb podle Smlouvy. Pokud Poskytovatel pořídí kopii Důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele, předmětná kopie zůstane jedinou kopií a po ukončení Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele Poskytovatel bezodkladně vrátí předmětnou kopii Objednateli nebo dle písemných instrukcí Objednatele provede skartaci kopie a informuje o tom Objednatele.
- 7.2** Poskytovatel nesmí pořídit kopii, šířit či jakkoli zpřístupnit Důvěrné informace Objednatele jakékoli třetí osobě, s výjimkou pracovníků Poskytovatele, pracovníků ovládající osoby, která je členem stejného koncernu ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, jako Objednatel, či třetích osob schválených Objednatelem, a to za předpokladu, že tyto osoby důvodně potřebují přístup k Důvěrné informaci pro účely řádného poskytování Servisních služeb a pouze v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Servisních služeb. Zákaz šíření Důvěrných informací podle tohoto odstavce se dále nevztahuje na sdělování Důvěrných informací osobám poskytujícím Poskytovateli právní nebo jiné poradenství. Závazek mlčenlivosti neplatí v případě, pokud je poskytnutí Důvěrných informací požadováno na základě platných právních předpisů nebo soudních či správních rozhodnutí (v takovém případě Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informuje Objednatele o této skutečnosti). Poskytovatel nesmí užít Důvěrné informace pro jakékoli účely, s výjimkou účelu poskytnutí Servisních služeb a nesmí umožnit užití nebo dovolit jejich užití jakoukoli třetí osobou, přímo či nepřímo, s výjimkami určenými českým právním řádem.
- 7.3** Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy činit veškerá opatření nezbytná k zajištění ochrany Důvěrných informací. Poskytovatel zejména poučí své pracovníky, kteří mají přístup k Důvěrným informacím, o závazku obsaženém v tomto článku a vyžádá si od každého pracovníka, třetí osoby a osob poskytujících Poskytovateli právní nebo jiné poradenství podepsané písemné prohlášení obsahující povinnost dodržovat závazek zachování důvěrnosti

Důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Poskytovatel. V případě nedbalostního porušení povinnosti těchto osob zachovávat důvěrnost Důvěrných informací odpovídá za toto porušení Poskytovatel, jakoby se takového porušení dopustil sám Poskytovatel, pokud mohl podniknout opatření k prevenci.

8. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 8.1** Poskytovatel je oprávněn použít k provádění části prací subdodavatelů, kteří byli uvedeni v rámci nabídky podané v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Preventivní a korektivní servisní služby pro zařízení BHS v třídiřně zavazadel Terminálu 2“, které předcházelo uzavření této Smlouvy. Soupis subdodavatelů podílejících se na provádění prací včetně uvedení jejich identifikačních čísel a části plnění, kterou budou provádět, je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.
- 8.2** Poskytovatel je povinen se při plnění povinností dle této Smlouvy řídit pokyny Objednatele obsaženými v této Smlouvě anebo po vzájemné písemné dohodě. Na případnou nevhodnost pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně upozornit, Poskytovatel je povinen v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele a v souladu s environmentální politikou, zdržet se takových činností, které by mohly způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. Objednatel požaduje po Poskytovateli provozujícím činnosti či poskytujícím služby, které mají nebo mohou mít dopady na životní prostředí, aby respektoval přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrozících havárií kontaktoval zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení (tel. ve tvaru 22011 xxxx):
- 8.2.1** V případě požáru, úniku neznámé látky: 3333, 2222;
 - 8.2.2** Technik požární ochrany: ██████████;
 - 8.2.3** Zdravotní ambulance: 3301, 3302;
 - 8.2.4** Bezpečnostní velín: 1000;
 - 8.2.5** Centrální dispečink – poruchy, havárie: 6000;
 - 8.2.6** Poruchy telefonních linek: 3000;
 - 8.2.7** V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí, je Poskytovatel oprávněn kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení:
Bezpečnost práce: bozp@prg.aero
Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
Stížnosti: stiznosti@prg.aero
Technik požární ochrany: technik.po@prg.aero
- 8.3** Poskytovatel poskytuje Servisní služby sám a nesmí užít třetí osoby k poskytování Servisních služeb namísto Poskytovatele nebo smluvně zmocnit třetí osobu k poskytování Servisních služeb za Poskytovatele, ledaže Objednatel pro tento účel udělí Poskytovateli předchozí písemný souhlas. V případě udělení písemného souhlasu ze strany Objednatele zůstává Poskytovatel plně odpovědný Objednateli za poskytování Servisních služeb v souladu se Smlouvou.
- 8.4** Servisní služby musí být Poskytovatelem poskytovány s odbornou péčí, bez zbytečných prodloužení a zvolené metody Poskytovatele musí vést optimální cestou k odstranění Problému BHS. Při poskytování Servisních služeb se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, které jsou Poskytovateli známy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby prostřednictvím řádně kvalifikovaných a zkušených pracovníků v kvalitě běžné v příslušném odvětví a

odpovídající požadavkům a účelu Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy, technické standardy a jim podobné předpisy platné na území České republiky.

- 8.5** Objednatel poskytuje Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, spolupráci a informace, které lze od Objednatele rozumně požadovat pro řádné a včasné poskytování Servisních služeb ze strany Poskytovatele.
- 8.6** Poskytovatel se zavazuje seznámit s příslušnými provozními, bezpečnostními a jinými předpisy platnými na území České republiky, včetně předpisů dle čl. 8.4 a dále pak s předpisy ve věci zabezpečení bezpečnosti letecké dopravy, jakož i s vnitřními provozními, bezpečnostními a jinými předpisy Objednatele.
- 8.7** Pro případ škod způsobených v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen po celou dobu trvání této Smlouvy mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu způsobenou třetím osobám provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Poskytovatel nejpozději při podpisu této Smlouvy doložil uzavření takového pojištění. Poskytovatel je povinen po dobu trvání Smlouvy doložit Objednateli na jeho žádost trvání pojistné smlouvy.

9. SANKCE

- 9.1** V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoliv řádně vyfakturované a splatné částky má Poskytovatel právo požadovat zaplacení úroku z prodlení. Úrok z prodlení činí 0,02 % (slovy: dvě setiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2** Jestliže Poskytovatel poruší svoji povinnost:
- 9.2.1** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 4.3.1 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému „Kategorie A“ sjednanou dle čl. 4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800 EUR (slovy: osm set eur) za každou ukončenou hodinu prodlení.
- 9.2.2** Strany se dohodly, že úhrnná předvídatelná Přímá škoda, jež by mohla vzniknout z prodlení dle odst. 9.2.1 Smlouvy, nepřekročí částku 8.000 EUR (slovy: osm tisíc eur) za každý jednotlivý případ prodlení (tj. maximální výše náhrady Přímé škody dle tohoto ustanovení Smlouvy).
- 9.2.3** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 4.3.2 nebo v čl. 4.3.3 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému „Kategorie B“ nebo „Kategorie C“ sjednanou dle čl. 4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 EUR (slovy: dvě stě eur) za každý ukončený den prodlení. Strany se dohodly, že úhrnná předvídatelná Přímá škoda, jež by mohla vzniknout z takového prodlení, nepřekročí částku 4.000 EUR (slovy: čtyři tisíce eur) za každý jednotlivý případ prodlení (tj. maximální výše náhrady Přímé škody dle tohoto ustanovení Smlouvy).
- 9.3** Pro případ, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 7 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 EUR (slovy: jeden tisíc eur) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně. Smluvní pokuta je v tomto případě paušalizovanou náhradou škody. V předchozí větě uvedené ustanovení o omezení odpovědnosti se nepoužije v případě, že se jedná o důsledek úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.
- 9.4** Pokud Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 3.2.2, 3.3.2, 3.4.2 a 3.5.2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 EUR (slovy: pět set eur) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně. Smluvní pokuta je v tomto

případě paušalizovanou náhradou škody. V předchozí větě uvedené ustanovení o omezení odpovědnosti se nepoužije v případě, že se jedná o důsledek úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.

- 9.5** Pokud Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 3.6 a 8.2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 EUR (slovy: dvě stě eur) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně. Smluvní pokuta je v tomto případě paušalizovanou náhradou škody. V předchozí větě uvedené ustanovení o omezení odpovědnosti se nepoužije v případě, že se jedná o důsledek úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.

10. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 10.1** Není-li ve Smlouvě sjednáno výslovně jinak, je Poskytovatel povinen Objednatele odškodnit za veškerou Přímou škodu, kterou Objednateli způsobí porušením kterékoliv ze svých povinností uvedených v této Smlouvě anebo kterou Objednateli způsobí při nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, a to tak, že
- 10.1.1** škody na BHS nahradí Poskytovatel na své náklady Objednateli uvedením BHS do původního stavu (tj. do stavu před vznikem škody), a
- 10.1.2** ostatní Přímé škody nahradí Poskytovatel Objednateli v penězích s tím, že Strany se s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy dohodly, že maximální výše náhrady za veškeré ostatní Přímé škody vzniklé během trvání Smlouvy činí [REDAKCE]. Strany se dále dohodly, že limitace výše náhrady Přímé škody sjednaná v předchozí větě se neuplatní, byla-li škoda způsobena jako důsledek úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.
- 10.1.3** Poskytovatel je dále povinen uhradit Objednateli veškeré Nepřímé škody způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě a/nebo Nepřímé škody způsobené v průběhu a/nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy a to pouze v případě, došlo-li k této škodě v důsledku úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.
- 10.2** Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplacené pohledávky vůči Objednateli nebo postoupit své pohledávky za Objednatelem pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1** Adresa pro doručování faktur:
Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
nebo elektronicky e-mailem v *.pdf formátu na adresu invoices@prg.aero
- 11.2** Adresa Objednatele pro doručování ostatních písemností:
Letiště Praha, a. s.
[REDAKCE]
K Letišti 6/1019
160 08 Praha 6
[REDAKCE]
[REDAKCE]
- 11.3** Adresa Poskytovatele pro doručování písemností:

Vanderlande Industries, B.V.
Vanderlandelaan 2
RB 5466 Veghel, Nizozemí

[REDACTED]
[REDACTED]

- 11.4** Kontakt na Oprávněnou osobu Objednatele.
Oprávněná osoba Objednatele: Velín BHS (vedoucí operátor)

[REDACTED]
[REDACTED]

- 11.5** Kontakt na HelpDesk Poskytovatele.

[REDACTED]
[REDACTED]
a zároveň nutno potvrdit na e-mail: [REDACTED]

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2020.
- 12.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 12.2.1** písemnou dohodou Stran;
 - 12.2.2** výpovědí dle čl. 12.3 této Smlouvy;
 - 12.2.3** odstoupením dle čl. 12.4 nebo 12.5 této Smlouvy;
 - 12.2.4** uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- 12.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (šest) měsíců od doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 12.4** Poskyvatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel je v prodlení s úhradou Ceny za poskytnuté Servisní služby delším než 20 (dvacet) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani po písemném upozornění doručeném Objednateli. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení Objednateli.
- 12.5** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskyvatel opakovaně poruší povinnosti sjednané v této Smlouvě, přestože byl na jejich porušení písemně upozorněn a byla mu poskytnuta lhůta 10 (deset) pracovních dnů ke zjednání nápravy. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné a/nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 13.2** Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

- 13.3** Řešení sporů. Objednatel a Poskytovatel se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, dohodly se Strany, v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že místně příslušný soud k projednání sporů ze Smlouvy vyplývajících, je obecný soud Objednatele.
- 13.6** Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 13.7** Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8** Změny a doplňky. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 13.9** Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.10** Poskytovatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 13.11** Přílohy. Neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty:
Příloha č. 1 - Ceník,
Příloha č. 2 - Vzor Zprávy o provedené činnosti,
Příloha č. 3 - Vzor Protokolu o odstranění problému BHS,
Příloha č. 4 - Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu,
Příloha č. 5 - Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN (vzor),
Příloha č. 6 - Seznam subdodavatelů.
- 13.12** Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) vyhotoveních, každé s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení této Smlouvy.

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Jiří Kraus
předseda představenstva
Letiště Praha, a. s.


Vanderlande Industries, B.V.

Ing. Jiří Petržilka
člen představenstva
Letiště Praha, a. s.