

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**

**Č.02/24**

<b>Poskytovatel služby</b>	ICZ a.s.
<b>Správce IS</b>	MV ČR, Odbor správních činností
<b>Objednatel</b>	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	SZR- 621-18/Ř-2021
<b>Číslo RFC</b>	<b>1340</b>
<b>Název RFC</b>	<b>ROB – Zvýšení dostupnosti asynchronních služeb</b>
<b>Kategorie RFC</b>	<b>Change</b>
<b>Číslo tiketu (Service Desk)</b>	162563
<b>Katalogový list</b>	<b>ROB 05 – Objednávka</b>
<b>Typ odstavky</b>	bez odstavky

### 1. Identifikace vzniku požadavku

Požadavek v SD DIA.

### 2. Zadání požadované změny

Při zpracování asynchronních dotazů v základních registrech dochází čas od času k chybě při zpracování požadavku. Tato chyba se ve většině případů dá napravit opětovným zpracováním požadavku.

Pro zahájení procesu odesílá ISZR žádost o asynchronní zpracování do ROB identifikovanou prostřednictvím IszrZadostId. V reakci ROB vrací RegOdpovedId (1), VysledekKod (1) a VysledekDetail (0-N).

Pokud je na straně ROB detekován požadavek na duplicitní zpracování, odpoví ROB způsobem, na základě kterého bude možné v ISZR získat RegOdpovedId původního požadavku.

Zadání požadované změny vychází ze závěrů jednotlivých jednání ke Zvýšení dostupnosti asynchronních služeb při zpracování hromadných výdejů konaných za účasti i dalších dodavatelů. Vzhledem k nezbytné součinnosti dodavatele ISZR je v textu ponechána i doporučená úprava na jejich straně.

### 3. Popis zajištění realizace změny

Dodavatel zajistí vlastní realizaci změn, které umožní ROB odeslat informaci o tom, že se zasláný požadavek dočasně nezdařilo zpracovat. ISZR neodešle jako odpověď chybové hlášení, ale počká, zda se požadavek zpracuje později. Navíc, při selhání zpracování v jedné lokalitě a překročení časového limitu bude umožněno převzetí asynchronního zpracování, resp. předání již sestavené odpovědi, druhou lokalitou.

V rámci analýzy a návrhu úprav bude především provedeno:

- návrh kompatibilních změn zpracování žádosti o asynchronní službu

- návrh zvýšení dostupnosti zpracování ve druhé lokalitě
- vyhodnocení dopadů na ostatní aplikace ROB a na speciální služby
- návrh akceptačních testů
- úprava popisů dotčených atomických služeb

V rámci realizace bude především provedeno:

- ošetření duplicitních žádostí ISZR
- zpracování asynchronního požadavku ve druhé lokalitě
- implementace monitoringu metrik
- úprava konfiguračních skriptů Kafka topics

#### 4. Odhad pracnosti

<b>Celkem</b>			<b>1 731 984 Kč</b>
---------------	--	--	---------------------

Poskytovatel služby poskytuje na toto PnČ č. 02/24 obchodní slevu ve výši 91 790 Kč bez DPH. Konečná cena za realizaci tohoto PnČ je 1 640 194 Kč bez DPH.

Celková cena je 1 984 634,74 Kč s DPH.

*Poznámka: Článek 4.1.2 Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje registru obyvatel „Cena Služeb na objednávku“, Katalogový list ROB05 „Další služby nad rámec paušálů“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS ROB dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,*

*ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci tohoto PnČ nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.*

Poskytovatel služby (dále jen „ICZ“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 02/24 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22\_22/0000022. ICZ v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 02/24, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude ICZ ze strany DIA informován po skončení projektu. Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 02/24 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

## **5. Návrh harmonogramu změnového požadavku**

- 1) Vytvoření analýzy a návrhu – 30 dní od objednání
- 2) Nasazení a test v testovacím prostředí – do 60 dní od objednání a v závislosti na poskytnutí součinnosti ISZR.
- 3) Nasazení do produkčního prostředí – nejpozději do 90 dní od objednání a otestování v testovacím prostředí.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele do 31. 12. 2024.

## **6. Návrh testovacího scénáře**

Akceptační scénáře budou upřesněny ve spolupráci s technickým správcem ROB.

## **7. Výstupy změnového požadavku**

Výstupem změnového požadavku je provedení nezbytných úprav při zpracování požadavku na asynchronní službu na straně ROB tak, aby bylo zajištěno ošetření různých chybových stavů, včetně požadavků na duplicitní zpracování. Aplikací úprav dojde ke zvýšení interní spolehlivosti aplikace (sledování/metriky, přesun zpracování do druhé lokality).

## **8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci**

ISZR provede volání asynchronní služby, ROB zpracuje požadavek definovaným způsobem a předá odpověď na ISZR.

## **9. Požadavky na součinnosti**

Nezbytná součinnost dodavatele ISZR zejména při testování asynchronního zpracování.



## 10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

Bez dopadu.

### 10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

## 11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

