

## Dodatek č. 7

### k Prováděcí smlouvě č. 3 o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů a informačního systému sdílené služby k Rámcové dohodě č.j. SZR-4231-4/Ř-2020

uzavřený dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „**Dodatek č. 7**“)

mezi:

**1. Česká republika – Digitální a informační agentura**

IČO: 17651921

se sídlem: Na vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

ID datové  
schránky: yukd8p7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**2. Aricoma Systems a.s.**

IČO: 04308697

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena:

zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 11012

bankovní spojení: 6563752/0800

ID datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

#### 1. Předmět dodatku

- 1.1. Předmětem Dodatku č. 7 k Prováděcí smlouvě č. 3 o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů a informačního systému sdílené služby k Rámcové dohodě č.j. SZR-4231-4/Ř-2020 (dále jen „Smlouva“) je navýšení cen dle článku 4.16 Smlouvy o inflaci ve výši 10,7 % za rok 2023 a rozšíření Katalogu služeb, katalogového listu ISZR 09 - Zajištění podpory o podporu pro tvorbu kontextů a podporu zavádění do RPP AIS Působnostní.
- 1.2. V souvislosti s touto úpravou se mění Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby, tj. Článek 4.1.1. Smlouvy a upravuje se Příloha č. 1 Smlouvy (Katalog služeb) o rozšíření katalogového listu ISZR 09 - Zajištění podpory o nově poskytované služby.

## 2. Změny Smlouvy

2.1. Tímto Dodatkem č. 7 se v důsledku uplatnění inflační doložky dle Článku 4.16 Smlouvy a doplnění Průběžně poskytované Služby ISZR 09 Smlouva mění následovně:

A) Článek 4.1.1 Smlouvy („Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby“) se vypouští a s účinností od 1.3.2024 nahrazuje textem:

„4.1.1. Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby

pro období od 1.3.2024 do 31.3.2024:

Služba	Cena za kalendářní měsíc		
[Redacted content]			
<b>Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc</b>	<b>4 515 623 Kč</b>	<b>948 281 Kč</b>	<b>5 463 904 Kč</b>

pro období od 1.4.2024:

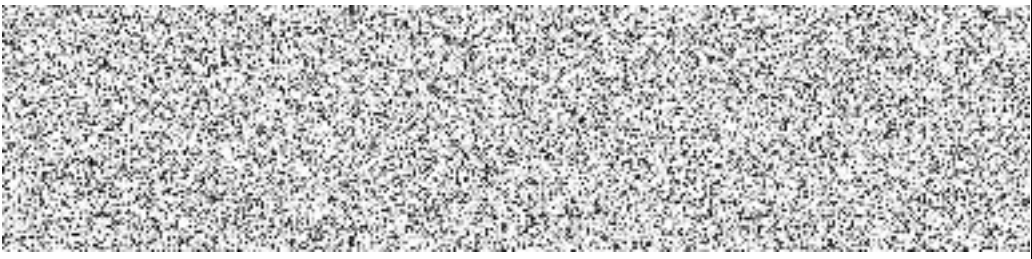
Služba	Cena za kalendářní měsíc		
[Redacted content]			
<b>Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc</b>	<b>4 890 966 Kč</b>	<b>1 027 103 Kč</b>	<b>5 918 069 Kč</b>

Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatel placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „Celková měsíční paušální cena“). Čerpání Člověkodnů v rámci Služeb ID ISZR 04 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsaným v Článku 5 a při akceptaci postupem v Článku

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.

**B) Stávající text katalogového listu ISZR 09 v Příloze č. 1 Smlouvy („Katalog služeb“) se vypouští a ke dni účinnosti tohoto Dodatku č. 7 nahrazuje tímto zněním:**

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	<b>ISZR 09</b>
Název Služby	Zajištění podpory uživatelů
Popis Služby	Poskytování podpory pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů týkajících se provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele. Poskytování uživatelské podpory při připojování AIS k Systému.
<b>Definice činnosti</b>	
Činnost	<p>Podpora pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů obdržených přes SD Objednatele týkajících se provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele, řešení provozních událostí a poskytování údajů a informací Objednateli pro řízení provozu Systému, které nelze získat jeho standardními nástroji přístupnými pracovníkům Objednatele.</p> <p>Typickými činnostmi podpory pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analýza příčin chybových transakcí uživatele a transakcí nesplňujících kontroly oprávnění.</li> <li>• Analýza příčin problémů s aplikováním služeb ISZR, ISSS a definic kontextů ISSS.</li> <li>• Konzultace pro správce AIS, zástupce Objednatele k volání služeb/výstupům systému – analýza z dat z rozšířeného logu.</li> <li>• Analýza technických problémů při navazování komunikace se Systémem – SSL a další problémy s konektivitou.</li> <li>• Podpora správců AIS při analýze technických problémů – součinnost při on-line řešení těchto problémů (synchronizované testování).</li> <li>• Podpora při připojení publikačních AIS k ISSS.</li> <li>• Podpora při zavádění údajů k agendám do RPP AIS působnostní <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podpora při definici agendových dat, jaké údaje jsou vedené v agendě</li> <li>○ Podpora vytvoření modelu (diagramu) dle Metodiky definice údajů vedených v agendě, odvození subjektů/objektů a jejich údajů pro RPP</li> <li>○ Podpora pro zaevidování subjektů/objektů a jejich údajů včetně jejich atributů do AISP</li> </ul> </li> <li>• Podpora pro tvorbu kontextů <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podpora vývojářů při tvorbě technické specifikace (xsd a katalog.xml).</li> <li>○ Konzultace pro vývojáře</li> </ul> </li> </ul> <p>Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Poskytovateli formou požadavku v SD Objednatele.</p> <p>Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5 - Zajištění podpory uživatelů Rozsah činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.

	
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smlouveného termínu a pracnosti.
Měřící bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle požadavku provozu Objednatele.
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, seznam požadavků přiřazených Poskytovateli v SD Objednatele.

### 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nejsou tímto Dodatkem č. 7 dotčeny.
- 3.2. Tento Dodatek č. 7 je vyhotoven v elektronické podobě a je podepsán platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Dodatek č. 7 v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 3.3. Dodatek č. 7 nabývá platnosti jeho podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Dodatek č. 7 uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Dodatku č. 7 za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Dodatku č. 7 rozhodující.

Objednatel:

V Praze, dne

\_\_\_\_\_  
**Česká republika – Digitální a informační agentura**  
 Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

