2024001797



**uiiiaiiiiiiiiiiiii ni ni**

**ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**

**o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v  
rámci mobilních sítí**

**ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění**

uzavřená mezi

**Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace**

Kamenice 798/ld

625 00 Brno

IČO:00346292

DIČ: CZ00346292

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským

Soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1245

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a. s.

117203514/0600

Zastupuje: MUDr. Hana Albrechtová, ředitelka

**02 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zastupuje:

Josef Kukačka, Account Manager

na základě pověření ze dne **16.8.2023**

(dále jen ***„Účastník")***

(dále jen **„02)"**

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí (dále jen ***„Smlouva")*** na základě Rámcové dohody o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem mezi společností **CEJIZA, s.r.o.,** se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 28353242 v pozici centrálního zadavatele (dále jen ***„CEJIZA"),*** příspěvkovými organizacemi a dalšími právnickými osobami zastupovanými společností CEJIZA a společností 02, uzavřené na základě zadávacího řízení s názvem *„Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem",* uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-022133 (dále jen ***„Rámcová dohoda").*** Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností 02 Czech Republic a.s. (dále jen ***„Všeobecné podmínky").***
   2. Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti 02 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací (viz příloha č. 3 Smlouvy), a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu (viz příloha č. 1 Smlouvy).
   3. Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
   4. Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost 02 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen ***„Ceníky")*** ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti 02.
   5. Společnost 02 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
   6. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tato Smlouvaje platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
   7. Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost 02 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
   8. Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.
   9. Smluvní strany se zavazují využívat pro vzájemnou komunikaci především kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. **OSTATNÍ USTANOVENÍ**
   1. Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti 02.
   2. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
   3. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
   4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brně dne

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace

**Ml IDr Hana** Digitálně podepsal

**IVlULyl . lidi Id MUDr** Hana Albrechtová

Albrechtová 0“X21

**MUDr. Hana Albrechtová**

**ředitelka**

V Praze dne

02 Czech Republic a.s.

Josef

Kukačka

Digitálně podepsal Josef Kukačka

Datum: 2024.03.07

09:07:25 +01'00'

**Josef Kukačka**

**Account Manager**

na základě pověření ze dne **16.8.2023**

***Přílohy:***

č. 1-Vymezení cen poskytovaných služeb

č. 2 - Kontaktní osoby smluvních stran

č. 3 - Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)



**Příloha č.l - ceník služeb**

**Ceník**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Měsíční platba | Kč/SIM | 1 Kč |
| Op-Op | Kč/min | 0,40 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX | Kč/min | 0,40 Kč |
| SMS | Kč/SMS | 0,40 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarife. 2-BĚŽNÝ TARIF**  **(zahrnuje 150 volných minut v rámci**  **ČR/měsíc a 50 volných SMS v rámci ČR/měsíc)** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Měsíční platba | Kč/SIM | 37 Kč |
| Op-Op  (nad volné minuty v rámci paušálu) | Kč/min | 0,40 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX  (nad volné minuty v rámci paušálu) | Kč/min | 0,40 Kč |
| SMS  (nad volné SMS v rámci paušálu) | Kč/SMS | 0,40 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF**  **VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Měsíční platba | Kč/SIM | 120 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 4 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ A NEOMEZENÝ DATOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Měsíční platba | Kč/SIM | 660 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 5 - MMS pro všechny tarify** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| MMS | Kč/MMS | 3,50 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 6 - HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ SMS bez volných jednotek** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Měsíční platba | Kč/SIM | 300 Kč |
| Op-Op | Kč/min | 1 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX | Kč/min | 1 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarify č. 7 - DATOVÉ TARIFY** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Mobilní data FUP min. 200 MB | Kč/SIM | 30 Kč |
| Mobilní data FUP 1,5 GB | Kč/SIM | 30 Kč |
| Mobilní data FUP 3,0 GB | Kč/SIM | 80 Kč |
| Mobilní data FUP 5,0 GB | Kč/SIM | 80 Kč |
| Mobilní data FUP 10 GB | Kč/SIM | 105 Kč |
| Mobilní data FUP 20 GB | Kč/SIM | 199 Kč |
| Mobilní data FUP 50 GB | Kč/SIM | 365 Kč |
| Veřejná/ Pevná IPv4 adresa | Kč/ adresu | 49 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarify č. 8 - DATOVÝ M2M TARIF** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| M2M měsíční tarif 1 MB | Kč/SIM | 25 Kč |
| M2M měsíční tarif 50 MB | Kč/SIM | 39 Kč |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 9 - ROAMING ODCHOZÍ** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Roaming - příchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 4,50 Kč |
| Roaming - odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 10 Kč |
| SMS - odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/SMS | 3,50 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarif č. 10 - MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS** | **Jednotky** | **Jednotková cena bez DPH** |
| Mezinárodní hovor do EU | Kč/min | 1 Kč |
| Mezinárodní hovor do Evropy mimo EU | Kč/min | 3 Kč |
| Mezinárodní SMS EU | Kč/SMS | 1,70 Kč |

**Příloha č.2 - kontaktní osoby smluvních stran**

**Oprávnění zaměstnanci Účastníka**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příjmení a jméno** | **Adresa místa plnění** | **Email** | **Telefon** |
| .......​............... | ................​.........​...​....... | .................................... | ......​......​..... |
| ......​.....​..........​...... | ................​............​....... | ............................ | ......​......​..... |
| ...............​........... | ................​............​....... | ................................ | ......​......​..... |
| ......​...........​.............. | ................​.........​...​....... | ................................. | ......​......​..... |

Přehled kontaktů 02

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Složka zákaznické podpory | Kontaktní údaj | | Zajišťované činnosti | Dostupnost |
| Obchodní zástupce | .......​.............  .......​.........​......​......​.....  ...​........​................................. | asistence při uzavíráni nových účastnických smluv,  řešeni individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,  doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb.  řešení individuálních problémů. | 8:00 -17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. |
| Specialista podpory prodeje | ............​................  .......​.........​......​......​.....  ...​.......  ....................................... | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 -17:00 v pracovní dny. |
| Specialista podpory prodeje | ..........​..............  .......​.........​......​......​.....  ...​........​.................................... | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 -17:00 v pracovní dny. |
| Portál Firemní telefony | ................................... | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW. | 24x7 |
| Zákaznická linka - centrum pro významné zákazníky | .......​......​......​.....  ............​.....​.....​......​.....​..... ​...​........​........................... | Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamaci, aktivace a změny nastavení služeb.  řešeni technických dotazů řešeni poruch technických dotazů na Telekomunikační služby | Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7.  Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-22:00. So. Ne a svátky 9:00-19:00, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje 02. |

**Příloha č. 3 - Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka) (přiloženo v samostatném dokumentu)**