

SMLOUVA
na podporu APV pro oblast výběru pojistného od zaměstnavatelů
a nemocenského pojištění OSVČ – 2024 II

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Aricoma Digital s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10
IČO: 47117087
DIČ: CZ47117087
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12440
bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 217570063/0300
zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále v této Smlouvě společně také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále jen „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, informačním systémem státní správy;
 - IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - aplikační programové vybavení pro oblast výběru pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění OSVČ (dále jen „**APV POJ**“), k němuž bude poskytováno plnění na základě této Smlouvy, je součástí IIS ČSSZ;
 - vzhledem k významu zakázky bude považovat Poskytovatele na základě této Smlouvy za významného provozovatele části informačního systému Objednatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - se na základě této Smlouvy stane provozovatelem části informačního systému kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ dle zákona o kybernetické bezpečnosti;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem zajištění poskytování služeb, které jsou nezbytné pro řádné zajištění agendy výběru pojistného, Objednateli ze strany Poskytovatele. Konkrétně se jedná o poskytování služeb podpory provozu APV POJ, správy a údržby APV POJ a podpory jeho uživatelů (dále souhrnně jen „**Služby podpory provozu**“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby podpory provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou.
2. Služby podpory provozu sestávají ze standardních služeb podpory provozu (dále jen „**Standardní služby**“) a z expertních služeb podpory provozu (dále jen „**Expertní služby**“). Bližší specifikace Služeb podpory provozu jakož i samotného APV POJ je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplat žádné Expertní služby.
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu cenu v souladu s čl. III. této Smlouvy.

Článek II.

Poskytování Služeb podpory provozu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu s touto Smlouvou, po dobu uvedenou v této Smlouvě a v rozsahu, který je uveden v Technické specifikaci.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - 2.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - 2.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích částí Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí část Služby podpory provozu nemá definované SLA;
 - 2.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
3. Poskytovatel se v rámci poskytování Služeb podpory provozu zavazuje přijímat informace o provozním stavu APV POJ a servisní požadavky na poskytnutí Služeb podpory provozu ze střediska technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a dále poskytovat Objednateli součinnost při monitoringu parametrů APV POJ.
4. Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, zejména pro příjem servisních požadavků, je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu poskytování Služeb podpory provozu, rozhraní pro napojení na Service Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky. Způsob integrace a předávání zpráv je popsán ve vývojových standardech ČSSZ (dále jen „**Vývojové standardy**“), jejichž výčet je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, a jejichž aktuální znění má Poskytovatel ke dni uzavření této Smlouvy ve své dispozici, což podpisem této Smlouvy stvrzuje.
5. Poskytovatel vypracuje a předloží Objednateli přehledné a kompletní výkazy a výsledky ze Service Desku a další informace, relevantní pro poskytování Služeb podpory provozu, formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“). Součástí Zprávy budou i výstupy uvedené v čl. 2. odst. 2.3 Technické specifikace. Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
6. Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
7. Zprávy podléhají písemnému schvalování Objednatelem, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení Zprávy Objednateli. Objednatel schválí Zprávu v případě, že údaje v ní uvedené budou kompletní a správné, a že její součástí budou i nezbytné přílohy, zejména požadované výstupy uvedené v čl. 2. odst. 2.3 Technické specifikace.
8. Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
 - 8.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu APV POJ a poskytování Služeb podpory provozu;

- 8.2 zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;
 - 8.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky APV POJ a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby APV POJ (dále jen „**odstávka**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka APV POJ je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávku APV POJ provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby APV POJ;
 - 8.4 poskytovat Objednateli součinnost při monitoringu parametrů APV POJ a zajišťovat optimální provoz APV POJ a Služeb podpory provozu.
9. Nedílnou součástí poskytování Služeb podpory provozu a ceny za tato plnění je aktualizace příslušné dokumentace datové architektury a technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace vztahující se k APV POJ (dále společně jen „**Dokumentace**“). Jedná se o aktualizace Dokumentace, které mohou vzniknout při poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy.

Článek III.

Cena za poskytování Služeb podpory provozu a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy činí:
 - 1.1 Cena za poskytování Standardních služeb za 1 měsíc činí:
196.000,- Kč bez DPH; tj. 237.160,- Kč s DPH.
 - 1.2 Maximální cena za poskytování Expertních služeb po dobu trvání této Smlouvy činí:
824.000,- Kč bez DPH; tj. 997.040,- Kč s DPH.

Cena Expertních služeb se vždy vypočte jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech (dále jen „**ČD**“) a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí (čl. 2. odst. 2.2 Technické specifikace). Objednatel není povinen zde uvedenou maximální cenu za poskytování Expertních služeb vyčerpat.
2. Ceny za poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a jednotkové ceny za jednotlivé role uvedené v čl. 2. odst. 2.2 Technické specifikace zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb podpory provozu. Ceny za poskytování Služeb podpory provozu uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a jednotkové ceny za jednotlivé role uvedené v čl. 2. odst. 2.2 Technické specifikace jsou maximální, nejvýše přípustné a konečné. Tyto ceny bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající na ně vliv; z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být ceny překročeny.
3. Cena za poskytování Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy.
4. V případě, že Standardní služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Standardních služeb, rozpočítaná dle počtu kalendářních dní v měsíci. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě

splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Služby podpory provozu; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

6. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.
7. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskyvatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Služeb podpory provozu.

Článek IV. Místo a čas plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.
2. Poskyvatel bude poskytovat Služby podpory provozu po dobu 6 měsíců ode dne následujícího po dni nabytí účinnosti této Smlouvy.

Článek V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskyvatel je povinen poskytovat Služby podpory provozu vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas.
2. Poskyvatel je povinen poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí v požadované kvalitě, na sjednaném místě plnění a ve sjednané době, v souladu s Vývojovými standardy.
3. Poskyvatel je povinen dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky a předpisy Objednatele, se kterými byl Poskyvatel prokazatelně seznámen.
4. Poskyvatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání poskytovat Služby podpory provozu a výkon dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb podpory provozu
5. Poskyvatel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu poskytování Služeb podpory provozu, včas informovat Objednatele o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit poskytování Služeb podpory provozu a navrhnout opatření k jejich odstranění.
6. Poskyvatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci nad rámec poskytování Služeb podpory provozu nebudou jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného písemného souhlasu, ani se o to pokoušet.
7. Poskyvatel je při poskytování Služeb podpory provozu povinen jednat v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy. Poskyvatel musí informovat uvedenou kontaktní osobu Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s poskytováním Služeb podpory provozu, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskyvatelem.
8. Poskyvatel se také dále zavazuje strpět provádění auditu bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti ze strany Objednatele, nebo třetí osoby písemně pověřené Objednatelem. Pokud Poskyvatel disponuje k okamžiku zahájení provádění auditu bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti certifikátem ISO řady 27000, zavazuje se tento certifikát Objednateli předložit neprodleně po zahájení provádění tohoto auditu.
9. Poskyvatel se dále zavazuje zajistit, že žádná z osob podílejících se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, nebude mít nainstalovanou na jakémkoli zařízení, které používá při plnění závazků z této

Smlouvy, aplikaci TikTok v souladu s Varováním NÚKIB ze dne 8. 3. 2023 (č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350).

10. Poskytovatel se zavazuje komunikovat s Objednatelům zásadně v českém nebo slovenském jazyce.
11. Poskytovatel se zavazuje k likvidaci osobních údajů a dat na technických nosičích dat, a to takto:
 - 11.1 technické nosiče dat, které nejsou majetkem Objednatel, obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána;
 - 11.2 Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatel, k fyzické likvidaci Objednateli.
12. Objednatel je k poskytování Služeb podpory provozu povinen poskytnout Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím k povaze Služeb podpory provozu nezbytné, zajistí Objednatel pracovníkům Poskyvatele přístup na místo plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v budovách Objednatel příslušné bezpečnostní předpisy.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit aktuální stav Dokumentace dle článku II. odst. 9. této Smlouvy nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny APV POJ provedené Poskyvatelem na základě této Smlouvy (dále jen „**Změna**“).
14. Součinnost Objednatel při poskytování Služeb podpory provozu je uvedena v Technické specifikaci.
15. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 50 000 000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatel tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

Článek VI. **Záruka za jakost**

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2615 a násl. tohoto zákona.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých Služeb podpory provozu v délce 24 kalendářních měsíců, a to ode dne schválení příslušné Zprávy.
3. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytknutí (oznámení) záruční vady a to prostřednictvím datové schránky nebo doporučené zásilky provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Poskyvatele. Písemné vytknutí (oznámení) záruční vady bude obsahovat označení záruční vady nebo oznámení, jak se záruční vada projevuje. Lhůta k odstranění záruční vady činí 3 pracovní dny ode dne doručení písemného vytknutí (oznámení) záruční vady. S ohledem na povahu záruční vady lze v odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato lhůta však musí být písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami.
4. Poskytovatel se zavazuje oznámené záruční vady odstranit ve lhůtě dle požadavku Objednatel specifikovaného v odst. 3. tohoto článku této Smlouvy či ve lhůtě písemně odsouhlasené oběma Smluvními stranami v souladu s odst. 3. tohoto článku této Smlouvy.
5. Pokud Poskytovatel neodstraní záruční vadu ve stanoveném termínu, má Objednatel právo nechat záruční vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění záruční vady Objednatel uhradit.

Článek VII.

Smluvní pokuty, náhrada škody

1. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku Expertní podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel nedodrží Vývojové standardy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě zjištění, že některým ze zaměstnanců Poskytovatele došlo ke vstupu či pokusu o vstup do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného písemného souhlasu, tedy k porušení povinnosti stanovené v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 200 000,- Kč za každý zjištěný případ.
7. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. VIII. a Příloze č. 4 této Smlouvy, a to ve výši až 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
8. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. V. odst. 7. této Smlouvy uvedené kontaktní osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.
9. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tedy uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
11. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením. Objednatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Poskytovatele úrok z prodlení v dané výši uhradit, do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě Objednateli.
12. Smluvní strany se zavazují nahradit škodu v případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáží, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strana, u níž nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, je povinna neprodleně a prokazatelně nahlásit druhé Smluvní straně vznik a předpokládané trvání těchto okolností, resp. jejich následků. Smluvní strany jsou oprávněny domáhat se u druhé Smluvní strany náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které druhá strana musela vynaložit v důsledku porušení povinnosti strany první. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením

do předešlého stavu, podle volby příslušné Smluvní strany v každém konkrétním případě. Výše hrazené škody není omezena maximální částkou.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Poskytovatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy kdy:
 - předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
 - předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkonu rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních zástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou související;
 - důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovoláným osobám.

Článek IX. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel bere na vědomí, že na základě poskytování Služeb podpory provozu získá přístup k osobním údajům subjektů údajů. Poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek X. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, a dále zejména prodlení Poskytovatele s dodržením lhůt pro odstranění vad dle Technické specifikace. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení Poskytovateli.
3. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; nebo
 - došlo k významné změně kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď Poskytovateli.
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Článek XI. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Služeb podpory provozu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část Služeb podpory provozu za Poskytovatele, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.
4. Přehled poddodavatelů, včetně částí Služeb podpory provozu, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Článek XII. **Licenční ujednání a zdrojový kód**

1. Vzhledem k tomu, že Služby podpory provozu mohou být plněním, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), dohodly se Smluvní strany na tom, že Objednatel k takovému plnění získává právo k užití autorského díla (dále jen „licence“), a to na dobu trvání majetkových práv autora nebo kteréhokoliv ze spoluautorů.
2. Poskytovatel poskytne Objednateli licenci jako nevýhradní a územně a množstevně neomezenou. Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně uvedené v čl. III. této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Oprávněním užití autorského díla se rozumí jeho užití všemi způsoby, přičemž půjde zejména o následující:
 - instalace, testování a běžná práce (provozování v rutinním prostředí) s upraveným APV POJ a s jeho výsledky na prostředcích výpočetní techniky Objednatele;
 - vytvoření záložních kopií pro potřeby Objednatele;
 - kopírování manuálů a další nezbytné uživatelské dokumentace pouze pro potřeby Objednatele.Užitím dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy se dále rozumí zejména právo Objednatele vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti rozvíjet, upravovat, modifikovat, měnit, a to i prostřednictvím třetích osob, využívat vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti k vytváření samostatných autorských děl - funkčních aplikací či funkčních celků a užívat technickou a uživatelskou dokumentaci vztahující se k vzniklému autorskému dílu. Současně s tímto souhlasem Poskytovatele Objednatel získává právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě vzniklého autorského díla nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění konkrétních vad nebo jeho rozvoje.
4. V případě vytvoření nové verze APV POJ se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli plně funkční verzi APV POJ se zpracovanou úpravou k instalaci do všech prostředí a veškeré zdrojové kódy vč. Dokumentace na datovém nosiči (CD, DVD, Flash disk).
5. Objednatel má právo zasahovat do zdrojových kódů bez souhlasu Poskytovatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
6. Udělení všech práv uvedených v tomto článku nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na udělení takových práv nemá vliv ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

Článek XIII. **Oprávněné osoby**

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
 - osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru ohledně této Smlouvy a uzavírat k ní dodatky;
 - osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Smlouvě, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání, převzetí plnění a akceptovat Zprávu dle čl. II. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;

- osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. VI. odst. 3. této Smlouvy, dále v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů podle čl. IX. této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- osoby oprávněné jednat ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů jsou oprávněny vést jednání týkající se kybernetických bezpečnostních incidentů souvisejících s poskytováním Služeb podpory provozu dle čl. V. odst. 7 této Smlouvy.

Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních záležitostech:

Za Objednatele:

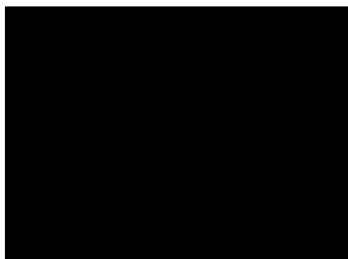
tel.:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel.:

e-mail:



Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

nebo

tel.:

e-mail:

nebo

tel.:

e-mail:

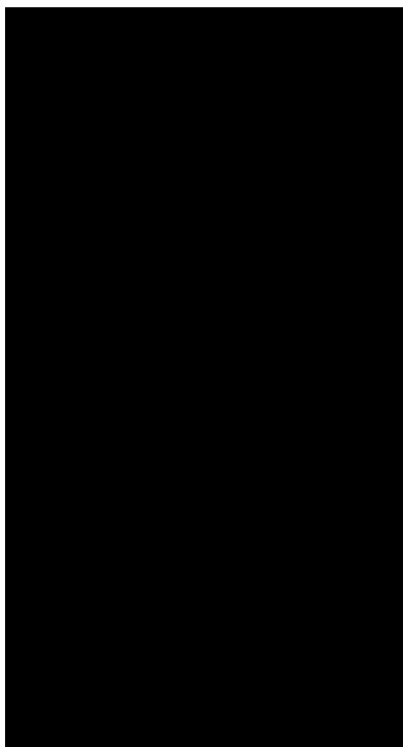
Za Poskytovatele:

tel.:

e-mail:

tel.:

email:



Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany v technických záležitostech:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

nebo

tel.:

e-mail:

nebo

tel.:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel.:

e-mail:

tel.:

e-mail:

Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel.:

email:

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní strany.

Článek XIV. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Objednatelem v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Poskytovatel (včetně svých případných poddodavatelů) bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně

některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.

3. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, v registru smluv, a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
5. Případné spory vzešlé ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
7. Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
9. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
10. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
11. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
12. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
13. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran mají přednost ujednání této Smlouvy.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
Příloha č. 1 – Technická specifikace;

- Příloha č. 2 – Vývojové standardy ČSSZ;
- Příloha č. 3 – Zpráva;
- Příloha č. 4 – Ochrana osobních údajů;
- Příloha č. 5 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

**Luboš
Wimmer**

Digitálně podepsal
Luboš Wimmer
Datum: 2024.03.08
06:52:05 +01'00'



Digitálně podepsal
Datum: 2024.03.04
13:52:28 +01'00'

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV

Aricoma Digital s.r.o.

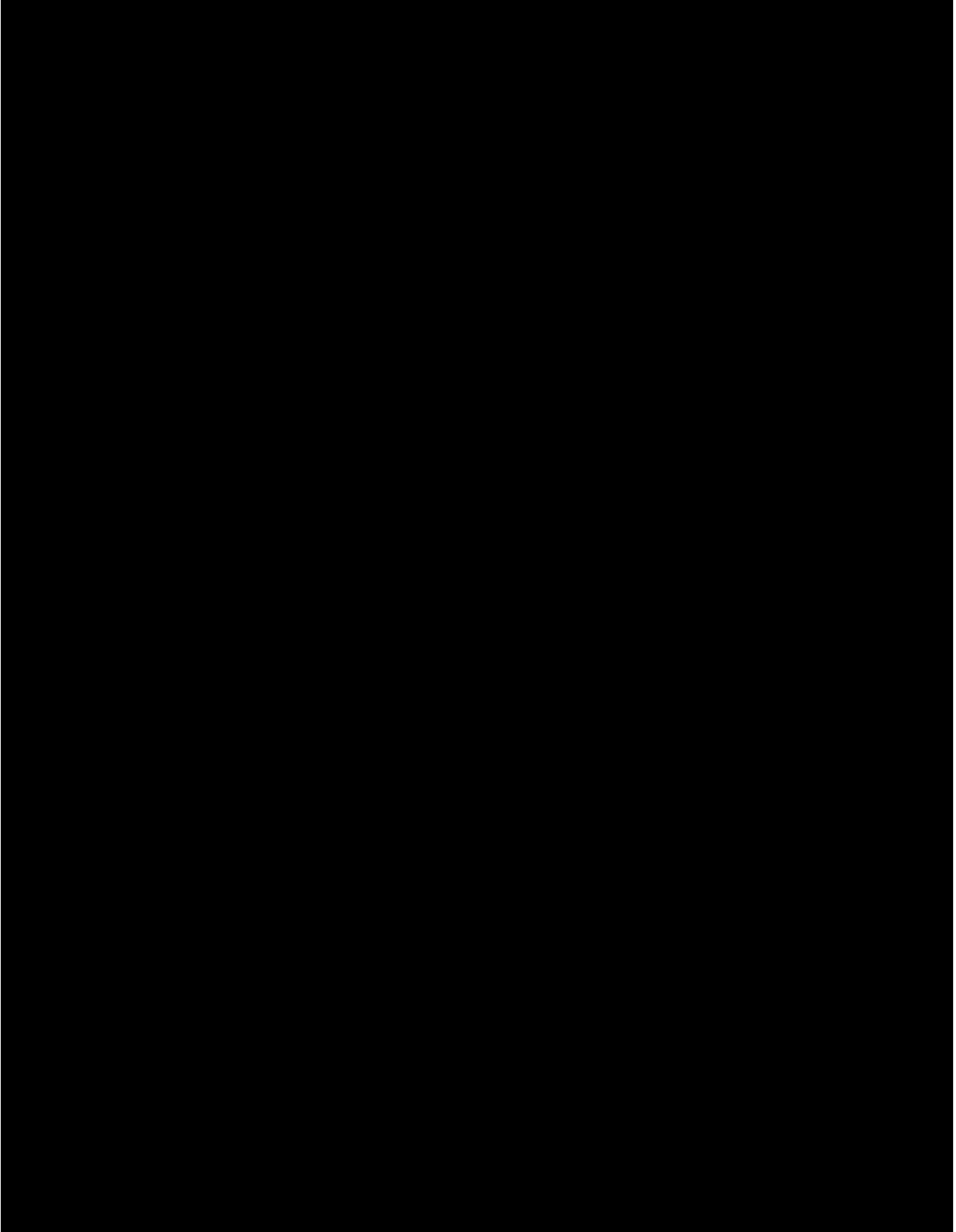
jednatel společnosti

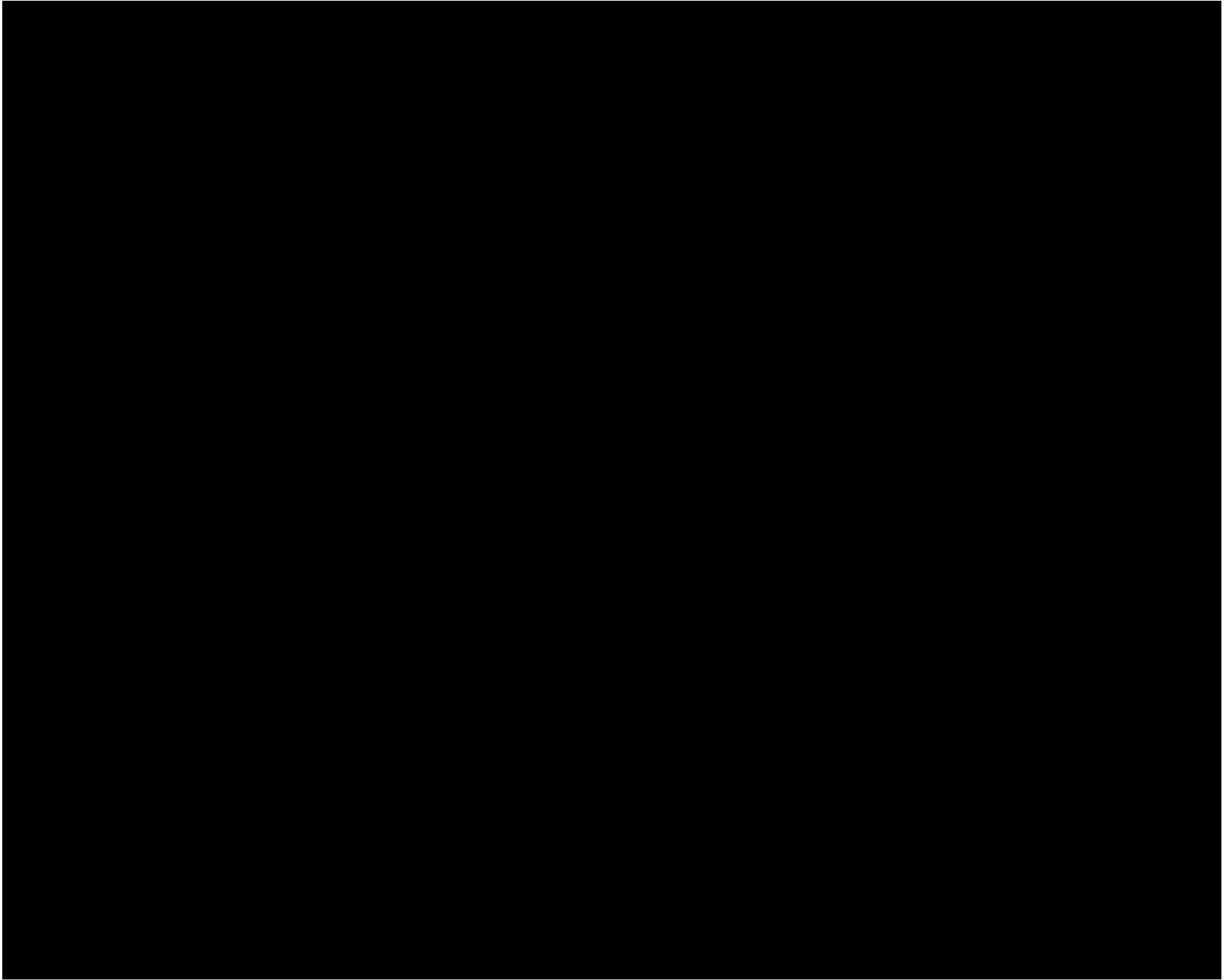
Místo: Praha

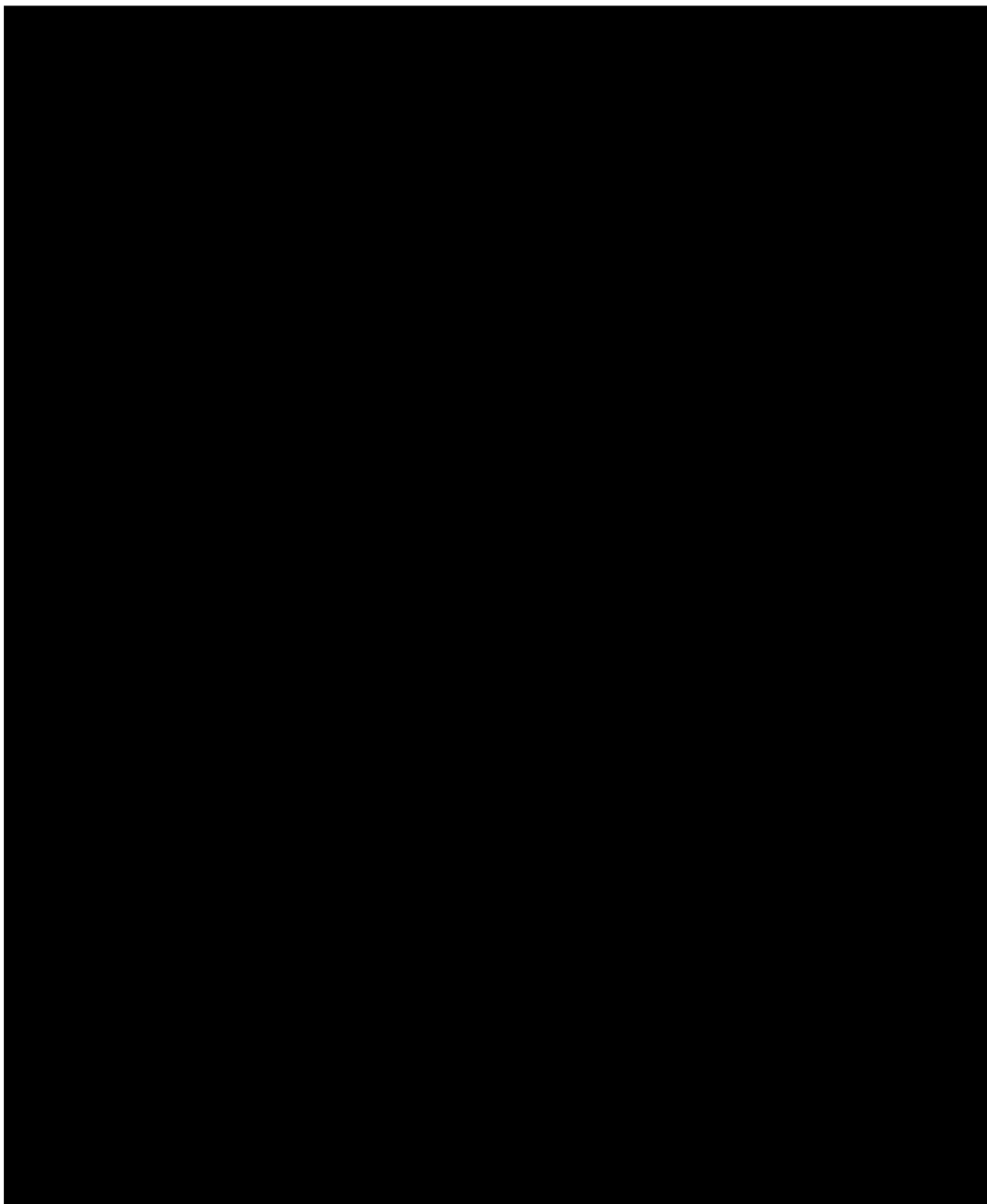
Místo: Praha

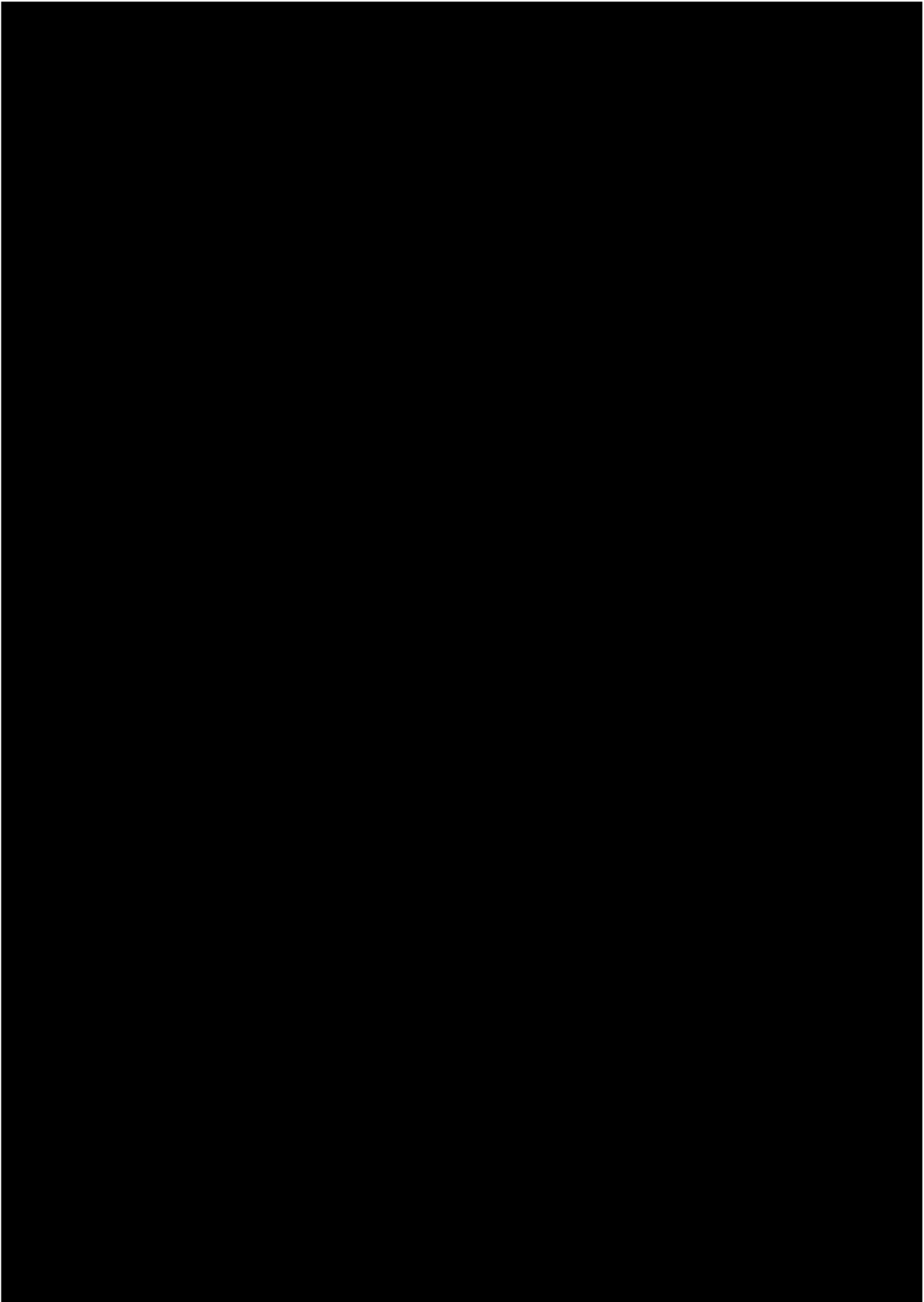
Příloha č. 1
Technická specifikace

1. Popis APV POJ









2. Specifikace Služeb podpory provozu

Služby podpory provozu budou poskytovány pro všechna provozní prostředí Objednatele (integrační, testovací, produkční). V rámci Služeb podpory provozu Poskytovatel proaktivně či na základě pokynu (požadavku) Objednatele vykonává činnosti, které jsou rozděleny na:

- a) Standardní služby, které jsou placeny paušální platbou za měsíc.
- b) Expertní služby, které jsou hrazeny dle jejich skutečné pracovní.

2.1 Poskytování Standardních služeb

V rámci Standardních služeb Poskytovatel vykonává následující činnosti:

- Řeší všechny nalezené vady v APV POJ pod domluvenými SLA (všechny časy jsou počítány v pracovních dnech a čas v České republice, přičemž:
 - Zodpovídá za analýzu, opravu a test vad.
 - Zodpovídá za plánování oprav do instalačních sad v návaznosti na SLA — finální termín nasazení a obsah verzí potvrzuje ČSSZ.
 - Předává opravenou vadu s průvodkou popisující — kdo, jak provedl test, jak byla vada opravena a co bylo její příčinou.
 - Je povinen dodat testovací data pro případný retest vady Objednatelem.
 - Je povinen dodržovat Vývojové standardy definované Objednatelem.
- Zodpovídá za úplnost a korektnost opravných instalačních sad dodávaných na provoz.
- Zodpovídá za včasné informování ČSSZ o možných dopadech opravy na okolní systémy.
- Zodpovídá za aktualizaci automatizovaných testů (pokud existují).
- Musí poskytnout plnou součinnost pro nasazení oprav na produkčním prostředí.
- Zodpovídá za aktualizaci Dokumentace ovlivněné opravou.
- Reportuje plnění SLA na měsíční úrovni (připravuje podklady pro vyhodnocení kontrolních parametrů).
- Poskytuje konzultační a servisní podporu prostřednictvím e-mailu nebo telefonu v době od 8 do 16 hod. v pracovní dny. Zajišťuje komunikaci s garanty a klíčovými uživateli při řešení vad.
- Provádí údržbu verzí:
 - Poskytuje součinnost Objednateli pro release management v případě opravy vady.
- Provádí údržbu a aktualizaci číselníků:
 - Má povinnost udržovat a aktualizovat číselníky využívané APV POJ.

- Musí informovat Objednatele v případě chyb APV POJ způsobených číselníky a musí navrhnout řešení pro odstranění vad.

Poskytuje součinnost při monitoringu provozu APV POJ při řešení vad.

2.2 Expertní služby

- V rámci Expertních služeb bude Poskytovatel provádět na základě pokynu (požadavku) Objednatele:
 - Zajišťuje datové opravy vyžádané Objednatelem zadáním vad prostřednictvím systému Objednatele (Service Desk).
 - Vytvářet specifické sestavy a provádět exporty sestav do formátů .csv z APV POJ, u kterých není požadavek, aby byly vytvářeny z uživatelského prostředí APV POJ.
 - Poskytuje součinnost pro opravy v okolních aplikacích.
 - V rámci těchto konzultací Poskytovatel poskytuje Objednateli analytickou podporu:
 - Poskytuje součinnost pro rozhodování Objednatele o dalším rozvoji APV POJ.
 - Poskytuje podporu a součinnost při změnách okolních systémů a informuje Objednatele o možných rizicích a dopadech na APV POJ.
- Popis provádění Expertních služeb:
 - Expertní služby se budou provádět na základě požadavku Objednatele zadaného formou incidentu přes Service Desk.
 - Poskytovatel nejprve provede odhad pracnosti a termín provedení a zašle jej e-mailem Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku.
 - Poskytovatel stanoví cenu dle pracnosti, a to prostřednictvím ČD uvedených v tabulce „Cena za ČD jednotlivých rolí“ níže, které vynásobí odhadovanými ČD pro potřebnou roli (1 ČD je práce osoby podílející se na poskytování Expertních služeb v rozsahu 8 hodin).
 - Člověkodny je možné vykazovat v granularitě 0,25 ČD (2 hodiny).
 - Objednatel se na základě obdrženého odhadu pracnosti rozhodne, zda bude chtít požadavek realizovat.
 - Poskytovatel bude požadavek realizovat až po obdržení e-mailu se souhlasem Objednatele, ve kterém bude uvedena cena a závazný termín plnění.
 - Realizované požadavky budou akceptovány prostřednictvím Service Desku - předáním vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Pokud Objednatel zjistí, že požadavek nebyl řádně realizován, incident bude vrácen zpět Poskytovateli a v případě překročení termínu plnění se Poskytovatel ocitá v prodlení až do doby řádné realizace požadavku.
- Výčet realizovaných požadavků musí být uveden ve Zprávě.

Cena za ČD jednotlivých rolí

Role	Cena v Kč/ jednotka (jeden ČD) bez DPH
1. Projektový manažer	7.900,-
2. Architekt informačního systému	7.500,-
3. Procesní analytik	7.900,-
4. Senior analytik	7.900,-
5. Specialista pro databáze	7.900,-

6. Senior vývojář	7.900,-
7. Tester	7.900,-
8. Manažer servisní podpory	6.500,-

2.3 Výstupy Služeb podpory provozu

Poskytovatelem vypracovaná Zpráva bude obsahovat seznam a stav řešených incidentů, seznam měsíčních databázových skriptů spuštěných v APV POJ a výstupy dalších činností představujících Služby podpory provozu dle požadavků Objednatele.

Dalšími výstupy budou v případě jejich vytvoření:

- Databázové skripty v rámci poskytovaných Služeb podpory provozu.
- Instalační sady APV POJ pro všechna prostředí Objednatele.
- Aktualizované zdrojové kódy APV POJ.
- Testovací scénáře.
- Aktualizovaná Dokumentace.

2.4 Service Level Agreement (SLA)

Poskytovatel se v rámci poskytování Standardních služeb zavazuje dodržovat následující definovanou úroveň služeb pro řešení vad (chyb), které budou nahlašovány jako incidenty prostřednictvím Service Desku v režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu:

Vady	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
	Reakční doba do:	Odstranění do:	Reakční doba do:	Odstranění do:	Reakční doba do:	Odstranění do:
Požadovaná doba	1 hod.	8 hod.	4 hod.	48 hod.	8 hod.	120 hod.

Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli (okamžik zaznamenání předání incidentu v Service Desku), kdy Poskytovatel:

- převezme incident, přičemž časem převzetí incidentu se rozumí okamžik potvrzení převzetí incidentu Poskytovatelem zaznamenaný v Service Desku,
- provede úvodní analýzy vady,
- předá Objednateli informace o důvodu vady a předpokládaném řešení.

Dobou pro odstranění vady se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli (okamžik zaznamenání předání incidentu v Service Desku) a bude ukončena v čase předání incidentu zpět Objednateli. Pokud Objednatel zjistí, že vada odstraněna nebyla, vrátí incident zpět Poskytovateli a i nadále běží doba pro odstranění vady. V případě překročení doby uvedené v tabulce výše se Poskytovatel ocitá v prodlžení.

Incidenty zadává a aktualizuje za Objednatele osoba oprávněná jednat ve věcech technických. Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakční doby a doby odstranění vady je dále uvedeno rozdělení vad do kategorií:

- Za vady kategorie A budou považovány kritické chyby APV POJ, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV POJ (nebo jeho části) nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

- Za vady kategorie B budou považovány hlavní chyby APV POJ, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV POJ, nebo jeho části, nebo databázi nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.
- Za vady kategorie C budou považovány vedlejší chyby APV POJ, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV POJ nebo jeho části, které nemají vliv na používání a využívání APV POJ nebo databázi nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

Lhůty se ve věcech reakčních dob a odstranění vad počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 6:00 do 18:00 hodin. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro odstraňování vady kategorie A.

Celková doba odstraňování vady je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby řešení incidentu (odstraňování vady) jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které byly způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy ze Service Desku Objednatele. Předávání incidentů bude probíhat způsoby popsány ve Vývojových standardech.

3. Součinnost Objednatele

3.1 Projektová a organizační součinnost (způsob organizace)

Objednatel zajistí:

- umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele a jeho poddodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění,
- ustanovení projektových orgánů:
 - garanta/sponzora projektu,
 - projektový/řešitelský tým,
 - klíčové uživatele pro uživatelské testování a budoucí poskytování interní znalostní a metodické podpory,
- stanovení garanta APV POJ – z pohledu realizačního, technického,
- vybavení projektových orgánů a garantů nezbytnou odpovědností a pravomocemi,
- personální zajištění správy a podpory jednotlivých prostředí:
 - integračního,
 - testovacího,
 - produkčního,
- zajištění instalace do všech prostředí ČSSZ (integračního, testovacího, produkčního),
- související služby dodávané třetími stranami,
- řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.

3.2 Legislativní součinnost

Objednatel zajistí vymezení legislativního rámce, právní a metodické podpory při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn. Tuto součinnost zajišťuje garant metodiky případně ve spolupráci s garantem evidencí a dat.

3.3 Věcná součinnost

Objednatel zajistí:

- specifikaci zadání, požadavků a podmínek realizace plnění, včetně veškerých potřebných a relevantních dokumentů, zejména:
 - zadání – požadavky na funkcionalitu,
 - omezení, požadavky na zabezpečení a výkonnost,
 - související metodické pokyny a interní směrnice v aktuální podobě,
 - Vývojové standardy a provozní podmínky,
- poskytování informací pro upřesnění zadání požadovaného plnění a tvorbu projektových výstupů formou konzultací a aktivní účasti jednání pracovního týmu a při projednávání pracovních verzí projektových výstupů,
- připomínkování jednotlivých projektových výstupů a předávání konsolidovaných, jednoznačných a nerozporných připomínek,
 - schvalování výstupů projektu v přiměřených termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení dohodnutého harmonogramu projektu,
 - realizaci akceptačního testování.

3.4 Technická/technologická součinnost

Objednatel zajistí:

- dostupnost potřebné a odsouhlasené HW a SW infrastruktury pro realizaci plnění dle akceptovaných požadavků v jednotlivých prostředích Objednatele:
 - integračním,
 - testovacím,
 - produkčním,
- licence standardního SW, který není předmětem plnění – zejména:
 - operačního systému aplikačních serverů,
 - virtualizačního software,
 - databázového systému,
 - SW vybavení klientských stanic – dle standardu,
- zpřístupnění systémů a rozhraní, se kterými se má APV POJ integrovat a to jak pro centrální sdílené systémy, tak pro systémy dodávané třetími stranami, a to ve všech prostředích,
- přístup pracovníků Poskytovatele do integračního a testovacího prostředí v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb podpory provozu,
- správu jednotlivých prostředí.
- upozorňování na odstávky centrálních a sdílených systémů případně systémů třetích stran, které mohou ovlivnit poskytování Služeb podpory provozu nebo jejich vlastnosti.
- provádění instalaci, konfiguračního nastavení a souvisejících administrativních postupů při nasazování APV POJ do jednotlivých prostředí s omezeným přístupem Poskytovatele, zejména:
 - datové vrstvy,
 - klientské vrstvy,
- technické podmínky k provedení předepsaných, a v rámci projektu odsouhlasených, testů:
 - systémových integračních: prostředí, protupy, integrované okolní systémy,
 - výkonnostních a zátěžových,
 - bezpečnostních,
 - funkčních: dostupnost prostředí APV POJ, integrovaných systémů a dat v součinnosti s dotčenými garanty,
- poskytování provozních protokolů a záznamů pro účely diagnostiky, identifikace problémů či hledání a odstraňování vad.

Příloha č. 2
Vývojové standardy ČSSZ

Poskytování Služeb podpory provozu bude probíhat v souladu s platnými standardy Objednatele, jejichž soupis je uveden v následující tabulce.

Přehled schválených standardů ČSSZ k 31. 5. 2023

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.10
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_a pv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.2.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	std_BizTalkDevelopmentStandard_v 3.pdf	Standard pro vývoj, nasazení a provoz Microsoft BizTalk Server v prostředí ČSSZ	3.00
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06. pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4. 3.3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.6
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

Příloha č. 3
Vzor Zprávy o poskytování Služeb podpory provozu

Zpráva o poskytování Služeb podpory provozu „Smlouva na podporu APV pro oblast výběru pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění OSVČ – 2024 II“
(výkaz měsíčního monitoringu incidentů a činností v rámci Služeb podpory provozu)

za měsíc: MM/RRRR

Objednatel:	ČR - Česká správa sociálního zabezpečení	Název služby:	Poskytování služeb podpory provozu „Smlouva na podporu APV pro oblast výběru pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění OSVČ – 2024 II“
Poskytovatel:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]	Datum plnění:	01. MM. RRRR – 31. MM. RRRR
Smlouva:	Smlouva na podporu APV pro oblast výběru pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění OSVČ – 2024 II		

Popis poskytnutých Služeb podpory provozu:

Standardní služby

SD Poskytovatele	SD Objednatele	SLA	Popis incidentu	Datum vzniku	Stav

Expertní služby *

SD Poskytovatele	SD Objednatele	SLA	Popis incidentu	Datum vzniku	Stav	Kč bez DPH
CELKEM:						

*Expertní služby podpory provozu uvádět jen v měsíci, za který jsou fakturovány

Přílohy:

Měsíční seznam použitých skriptů za období 01. MM. RRRR – 31. MM. RRRR
[PŘÍPADNÉ DALŠÍ PŘÍLOHY DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Schvalovací doložka

Schváleno**
Neschváleno **
** Nehodící škrtněte

Dne:
Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Příloha č. 4 Ochrana osobních údajů

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 1.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb podpory provozu APV POJ, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

- 1.2 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.4 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 1.4.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 1.4.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 1.4.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 1.4.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 1.4.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 1.4.6 zohledňuje povahu zpracování,
- 1.4.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

- 1.4.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 1.4.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 1.4.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 4. Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 1.4.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 1.4.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 4 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 1.4.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 1.5 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 1.5.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 1.5.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 1.5.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 1.5.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 1.6 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 1.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 1.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 1.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 1.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 1.7 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.9 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 1.10 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli

- 1.11 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
- 1.11.1 přijetí žádostí a jejich celková administrace;
- 1.11.2 ověření identity koncového uživatele;
- 1.11.3 případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);
- 1.11.4 prvotní odborné posouzení žádosti;
- 1.11.5 přeoslání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
- 1.11.6 následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;
- 1.11.7 v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.
- 1.12 V rámci provádění činností dle odst. 1.11 je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 1.13 Činnosti dle odst. 1.11 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
- 1.13.1 **Právo na přístup k osobním údajům.** Poskytovatel bude navrhovat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;
- 1.13.2 **Právo na opravu.** Poskytovatel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Poskytovatel tuto skutečnost eskalovat

k Objednateli; v opačném případě lze Poskytovatele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;

- 1.13.3 **Práva na výmaz a omezení zpracování.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 1.13.4 **Právo na přenositelnost údajů.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasíláním koncovému uživateli. O výsledku bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 1.13.5 **Právo vznést námitku.** Poskytovatel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

Zabezpečení osobních údajů

- 1.14 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 1.15 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 1.16 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 1.17 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 1.17.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
- 1.17.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- 1.17.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- 1.17.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům
- 1.17.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
- 1.17.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
- 1.17.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
- 1.17.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 1.17.9 víceúrovňový firewall;
- 1.17.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- 1.17.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
- 1.17.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
- 1.17.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
- 1.17.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.
- 1.18 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 1.19 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 1.20 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 1.21 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.15 této Přílohy č. 4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 1.22 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli na formuláři poskytnutém Objednatelem.

Příloha č. 5
Seznam poddodavatelů

Poskytovatel neprovádí Předmět plnění prostřednictvím poddodavatele či poddodavatelů.

Počet poddodavatelů: 0