**S E R V I S N Í S M L O U V A**

**č. 2020/094**

**Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

**Pobočka Čáslav**

**o**

**poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové techniky**

uzavřená mezi společnostmi

**JaP – Jacina, s.r.o.**

a

**Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**na straně jedné: JaP – Jacina, s.r.o.**

Nákladní 1486

295 01 Mnichovo Hradiště

Zastoupená: xxx

K jednání: xxx

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, odd. C, vl. 58497

IČ: 25655108

DIČ: CZ25655108

Telefon: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:servis@jap-jacina.cz)

WWW stránky: xxx

(dále jen zhotovitel)

a

**na straně druhé: Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

Kostelní 1300/44,

170 00 Praha 7

Zastoupená: xxx

zástupce ve věcech smluvních:   xxx

zástupce ve věcech technických:       xxx

IČ: 750 757 41

DIČ: CZ75075741

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

Telefon: +420 xxx

WWW stránky: xxx

(dále jen objednatel)

tuto

**servisní smlouvu č. 2020/094**

**o**

**poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové techniky**

Článek **I.**

# Předmět smlouvy

Objednatel je provozovatelem technického zařízení vratové techniky v místě plnění této smlouvy. Místem plnění smlouvy je: **Národní zemědělské muzeum, s. p. o., objekt Nového depozitáře, Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav**

Zhotovitel, jako oprávněná osoba se zavazuje, že zajistí pro objednatele služby v oblasti údržby technického zařízení vratové techniky (dále jen „servisní zásah“) v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

Článek **II.**

# Předmět plnění

Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle této smlouvy a umožnit zhotoviteli přístup do místa plnění za účelem provedení výše uvedených prací, zejména pak se zavazuje umožnit vjezd speciálních vozidel zhotovitele do areálu objednatele, přístup k jednotlivým zařízením v rozsahu umožňujícím jejich bezpečnou obsluhu.

Dále se zavazuje provedené výsledky činnosti zhotovitele potvrdit na servisním listu v elektronické podobě, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel každý po jednom výtisku. Tento potvrzený servisní list, bude sloužit dále jako podklad k fakturaci za provedený servisní zásah.

Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům zhotovitele v případě nutnosti zvedací zařízení k provedení výškových prací. V případě, že není objednatel schopen tento závazek splnit, zajistí tuto techniku (např. lešení, vysokozdvižný vozík, zvedací plošinu) sám zhotovitel a náklady s tímto spojené budou přeúčtovány objednateli.

Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům zhotovitele používání sociálního zařízení. Zhotovitel se zavazuje zastupovat řádně objednatele a to zejména ve věcech servisu vratové vůči dodavatelům vratové ve věcech záručních oprav a také dodávek náhradních dílů. K tomuto zastupování ve výše uvedených věcech objednatel zhotovitele zplnomocňuje.

Zhotovitel je oprávněn provádět servisní zásah prostřednictvím jím vybraných subdodavatelů. Za práce provedené subdodavatelem odpovídá zhotovitel.

„Servisní zásah - standard“ bude zhotovitel provádět v pracovní dny mezi 700 – 1500 hodinou. V případě vyžadování provedení servisního zásahu mimo výše uvedenou dobu (např. v sobotu, v neděli nebo ve státem uznaný svátek) bude účtován ke sjednané ceně příplatek, dle platného ceníku zhotovitele. Zhotovitel zajistí provedení běžného servisního zásahu nejpozději do 24 hodin od prokazatelné výzvy objednatele (nedohodnou- li se obě strany jinak). Výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 xxx. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí příslušný manažer konečný termín a způsob opravy této závady do 24 hodin.

„Servisní zásah - expres“ se zhotovitel zavazuje provádět ve zvláště naléhavých případech, na výzvu objednatele a to nejpozději do 8 hodin od jeho prokazatelného nahlášení objednatelem. Výzvu k provedení je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 xxx. V případě servisního zásahu expres, může zhotovitel účtovat objednateli vícenáklady, které byly prokazatelně spojeny s tímto servisním zásahem. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí příslušný manažer konečný termín a způsob opravy této závady do 24 hodin.

Kontrolní prohlídky - budou prováděny 1 x ročně na vratové technice dle Vyhlášky 246/2001 Sb., předpisu EU č. EN13241 a EN12635 a dle dohodnutého harmonogramu prohlídek. Objednatel může na doporučení zhotovitele přiobjednat kontrolní prohlídky dle zatížení jednotlivé vratové techniky.

Závady, které budou zjištěny kontrolní prohlídkou zhotovitel doporučí objednateli odstranit. V případě odstranění těchto závad zhotovitelem a provedení servisního zásahu - servisních prací, bude zhotovitel tyto práce účtovat objednateli na základě samostatně vystavené objednávky.

Článek **III.**

# Cena plnění

Ceny za služby prováděné dle článku II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ této smlouvy jsou cenami smluvními ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny ceny uvedené v této smlouvě nebo v ceníku zhotovitele jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH stanovené příslušným zákonem a k těmto cenám tak bude připočteno DPH dle platné a účinné právní úpravy vždy k datu zdanitelného plnění. V případě účtování dle hodinových sazeb, bude počítána a účtována každá započatá hodina.

Servisní zásah - standard

- práce jednoho servisního technika (pracovní den v čase 700 – 1500 hod.) 560,- Kč/ hod.

- příplatek za práci mimo pracovní dobu (včetně víkendů a svátků) 280,- Kč/ hod.

- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) – paušál 1 180,- Kč

- materiál (použitý na servisní zásah) bude účtován, dle skutečné spotřeby

Servisní zásah - expres

- příplatek za expresní výjezd 2 000,- Kč/výjezd

Kontrolní prohlídka

- skládací vrata IMVA 1 180,- Kč/ ks

- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) – paušál 1 180,- Kč

Podrobný popis prací kontrolní prohlídky – skládací vrata

1. kontrola mechanického poškození
2. kontrola stranové souměrnosti
3. kontrola rozevření křídla
4. kontrola křídlového zavírače
5. kontrola horní vodící dráhy – vodorovnost
6. kontrola kotvících prvků horní dráhy
7. kontrola těsnosti střížky
8. kontrola horního těsnění v nadpraží
9. kontrola spodního těsnění
10. kontrola bočního těsnění u pantů a dojezdové kostky
11. kontrola vůle na pantech
12. kontrola horního středového vozíku
13. kontrola stavu koncových dorazů
14. kontrola funkce pohonu a uchycení
15. kontrola řídící jednotky – funkce a ovládání

Článek **IV.**

# Doba platnosti a účinnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Článek **V.**

# Nebezpečí vzniku škod

Zhotovitel je plně odpovědný za škody vzniklé při plnění předmětu této smlouvy na majetku objednatele a na majetku třetích osob v místě plnění.

Článek **VI.**

**Splatnost**

Smluvní cenu uvedenou v článku III. CENA PLNĚNÍ za služby poskytnuté dle této smlouvy článek II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, bude zhotovitel fakturovat vždy po skončení servisního zásahu. Nejpozději však ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byl servisní zásah proveden, fakturou – daňovým dokladem vystaveným nejpozději do osmého pracovního dne od ukončení servisního zásahu. Nedílnou součástí faktury bude kopie servisního listu

Objednatel se zavazuje k provedení úhrady vyúčtované ceny za provedený servisní zásah v souladu s §1963 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to v termínu do 30 ti dnů ode dne doručení faktury nebo jiné výzvy k zaplacení sjednané ceny, anebo ode dne provedení servisního zásahu. Pokud nebude fakturovaná částka uhrazena v dohodnutém termínu, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené novým občanským zákoníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den ukončení servisního zásahu.

Článek **VII.**

**Inflační doložka**

Ceny uvedené v článku III. CENA PLNĚNÍ této smlouvy mohou být každoročně novelizovány v návaznosti na vývoj cen. K aktualizaci cen bude přikročeno při větším než 3% růstu cen za předcházející kalendářní rok.

Ceny mohou být měněny pouze písemným dodatkem této smlouvy, podepsaným zástupci obou smluvních stran. Po dobu trvání výpovědní lhůty zůstávají v platnosti smluvní ceny platné před doručením návrhu na aktualizaci cen.

Pokud nedojde k dohodě smluvních stran, mají obě strany právo smlouvu vypovědět dle článku IX .ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY této smlouvy.

Článek **VIII.**

# Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel hrubě porušuje své povinnosti mu uložené touto smlouvou a své závadné jednání resp. porušení své povinnosti neodstraní ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně pěti pracovních dnů uložené mu dodatečnou písemnou výzvou objednatele k nápravě závadného jednání. Pokud nedojde k dohodě o aktualizaci cen činí výpovědní lhůta tři měsíce.

Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, je-li objednatel v prodlení s úhradou za služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dní po lhůtě splatnosti.

Není tím dotčeno právo zhotovitele vyfakturovat poskytnuté služby objednateli do dne ukončení poskytování těchto služeb s tím, že zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škody, které by odstoupením od této smlouvy vznikly.

Článek I**X.**

**Zvláštní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že budou se všemi informacemi, které se dozví v souvislosti touto smlouvou, nakládat jako s důvěrnými a nebudou je sdělovat žádné třetí osobě.

Záruční doba na vyměněné náhradní díly a materiál je poskytována v délce šesti měsíců od provedení servisního zásahu a na kompletní dodávku v délce 24 měsíců od provedení.

Záruční doba na samotnou práci je poskytována v délce šesti měsíců od provedení servisního zásahu.

Objednatel určí své odpovědné zástupce, kteří budou oprávněni k zadání objednávky na provedení servisního zásahu (výzva k provedení servisního zásahu) a k potvrzení servisního protokolu po provedeném servisním zásahu. Předání servisního zásahu bude prováděno vždy při každém dokončení jednotlivého zásahu v rozsahu stanoveném objednatelem. Objednatel je v souladu s §2605 odst. 1 OZ povinen převzít dílo (provedený servisní zásah nebo opravu), které je dokončeno (dokončen servisní zásah nebo zjištěna závada, kterou bude třeba odstranit), a to s výhradami nebo bez výhrad.

Kontaktní osoby ze strany objednatele: xxx

Kontaktní osoby ze strany zhotovitele: xxx

Článek **X.**

**Všeobecné**

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení výtisku této smlouvy.

Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky či doplňky k této smlouvě, podepsané smluvními stranami.

Pokud by některá ustanovení této smlouvy měla být nebo se stát plně nebo částečně neúčinná, platnost této smlouvy v ostatních částech tím není dotčena.

Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V ………………dne ………… V Mnichově Hradišti dne ……………

……………………………………. …………………………………….

Objednatel Zhotovitel