



Smlouva o poskytování služeb eIDAS
Vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku
č. j. 66/2024/DI



Software602 a.s.

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem: Hornokrčská 703/15, Praha 4, 140 21
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupená: Janem Frkem, ředitelem divize eGovernment (na základě plné moci)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Drážní inspekce

IČO: 75009561
Sídlem: Těšnov 1163/5, Praha 1, 110 00
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupená: Mgr. Janem Kučerou, generálním inspektorem Drážní inspekce
(dále jen „**Objednatel**“)
(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“). Součástí Služby je poskytování certifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. Definice kvalifikované služby vzdáleného pečetění a poskytování časových razítek je součástí Přílohy č. 1 k této smlouvě – Dodatečné podmínky Služby.
- 1.2 Služba vzdáleného pečetění slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou. Služba vzdáleného pečetění je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu

umístěného v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice. Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.

- 1.3 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace SecuSign SDK na server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí). Součástí implementace je potřebný čas pro vystavení certifikátu v místě klienta.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Doba a termín plnění

- 2.1 Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou Smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování Služeb nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou Smluvních stran.
- 2.3 K prodlení se spuštěním Služby nedojde, pokud Objednavatel poskytne patřičnou součinnost při implementaci Služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním Služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran poskytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy. Předmět této Smlouvy se považuje za naplněný po ověření funkčnosti Implementace a provozuschopnosti Služby nástrojem pro volání rozhraní Služby.

3. Cena plnění, platební podmínky

- 3.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu uvedenou v odst. 1.1 článku 1. této smlouvy měsíční paušální částku ve výši 6 400 Kč bez DPH, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy.
- 3.2 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši 80 000 Kč bez DPH splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma Smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.3 Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její Přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu nad rámec stanovený ve smlouvě a její Příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatele, náleží Poskytovateli odměna ve výši 2 000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.
- 3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy. Lhůta splatnosti faktury činí 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na

účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Služby dle odst. 2.1 tohoto článku nebo ceny za implementační práce dle odst. 2.2 tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle této smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

4. Podmínky plnění Služby

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 98 % každý měsíc. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny.
- 4.2 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné na adrese: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost. Certifikáty jsou uloženy na certifikovaném HSM modulu umístěném v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice.
- 4.3 V případě, že součástí plnění je software, Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelem požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití software. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.
- 4.4 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují Smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob Smluvních stran.

Za Poskytovatele:

věcná jednání: [REDACTED]

technická jednání: [REDACTED]

Za Objednatele:

věcná i technická jednání: [REDACTED]

- 4.5 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

5. Náhrada škody a odpovědnost za vady

- 5.1 Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší Smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.

- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané Služby (spuštěním Služby) dle odst. 2.2 článku 2. této smlouvy má Objednatel nárok vůči Poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení, v případě prodlení delším než 7 dnů na zaplacení smluvní pokuty ve výši 700 Kč za každý i započatý den prodlení. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 4. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody dle tohoto článku.
- 5.3 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
 - c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku 2. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku 4. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelem, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku 3. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli
- 6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

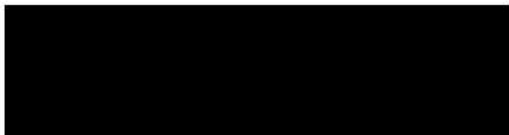
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující Smluvní strany.
- 7.4 Objednatel prohlašuje, že nevyžaduje autentizaci ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem. Objednatel tímto přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost užití Služby a případné neoprávněné použití Služby, pokud k porušení bezpečnosti užití Služby nebo případnému neoprávněnému použití Služby dojde prokazatelně v důsledku toho, že Objednatel nevyžadoval zavedení autentizace ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku, nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli Smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 7.7 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby
Příloha č. 2 - Plná moc

Za Poskytovatele

Za Objednatele

V Praze, dne dle data el. podpisu

V Praze, dne dle data el. podpisu



Software602 a.s.

Jméno: Jan Frk

Funkce: ředitel divize eGovernment

(na základě plné moci)

Česká republika – Drážní inspekce

Jméno: Mgr. Jan Kučera

Funkce: generální inspektor

Příloha č.1 – Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u Poskytovatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Počet transakcí za měsíc je maximálně 5 000.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předemných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

2. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka jako součást elektronické pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95 % měsíčně
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokřčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „Společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje

pana **Jana Frka**, [REDACTED]

[REDACTED]

jako **ředitele divize eGovernment Společnosti**

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti Společnosti v souvislosti s partnerským prodejem a prodejem koncovým zákazníkům produktů a služeb Společnosti.

Zmocněnec je oprávněn zastupovat zmocnitele v souvislosti s partnerským prodejem a prodejem koncovým zákazníkům při podávání nabídek a uzavírání, změnou a rušením obchodních smluv.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřních organizačních předpisů Společnosti.

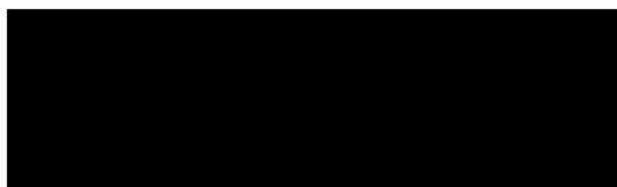
Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze, digitálně podepsáno

Software602 a.s.

Ing. Richard Kaucký

jediný člen představenstva



Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze, digitálně podepsáno

Jan Frk

ředitel divize eGovernment

