

Zhotovitel: ATECH Assistance, s.r.o.
Sídlo: Hradecká 1857, 500 11 Hradec Králové
IČO, DIČ: 27535118, CZ27535118
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 220448501/0300
Zastoupený: [redacted]
(dále jen zhotovitel)
Telefon: 495 540 610
Fax: 495 263 947
E-mail: firma@atech-a.cz

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 24783.

a

Objednavatel: Univerzita Hradec Králové
Sídlo: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové
IČO, DIČ: 62690094, CZ62690094
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú.: 2733582/0800
Zastoupený: [redacted]
(dále jen objednavatel)
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]

uzavírají na základě příslušných ustanovení Obchodního zákoníku

Smlouvu o údržbě a servisu automatických a mechanických dveří

Čl. 1 – Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis automatických dveřních systémů a mechanických dveří, které jsou plně funkční a vyhovují požadavkům na zařízení. Zařízení je umístěno:

Uživatel: Univerzita Hradec Králové
Adresa: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové
Kontaktní osoba: [redacted] správce budovy FIM, TPÚ
Telefon: 731 541 948

Typ, výrobní č. pohonu 2x STA 17 – 0083/07
- 0084/07
3x STA 16 - 0085/07
- 0081/07
- 0082/07
2x mechanické dveře posuvné

Čl. 2 – Rozsah služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout sjednané plnění v rozsahu všech služeb, které jsou předepsány jako úkony doporučené údržby podle podkladů výrobce, případně požadavky objednavatele, které nejsou v rozporu s postupy doporučenými výrobcem, viz příloha č. 1.
2. Zhotovitel údržbu bude provádět v pravidelných intervalech, plynoucích z provozních podmínek zařízení, rozsahu a funkční schopnosti zařízení, předepsaných výrobcem. Údržba bude prováděna v termínech dle dohody s objednavatelem, 2x ročně, případně dle požadavků objednavatele.
3. Opravy požadované objednavatelem provádí zhotovitel na základě písemné objednávky objednavatele v potřebném, vzájemně odsouhlaseném rozsahu a ve sjednaných termínech. Při předání závazné objednávky na údržbu na celý rok lze službu vyžádat telefonicky, faxem nebo e-mailem. Objednavatel je povinen před provedením opravy v záruční lhůtě předložit pracovníku zhotovitele záruční list, pokud vychází záruční lhůta z obecného ustanovení obchodního zákoníku, pak poslední záznam o opravě, pokud byla konána.

Čl. 3 – Cena předmětu plnění

1. Údržba systémů – výše sjednané odměny je dána rozsahem předepsaných úkonů výrobcem při práci dvou nebo jednoho technika zhotovitele. Výše odměny se dohodou stran sjednává paušálně ve výši **612,-Kč za každý jeden systém** bez ohledu na časovou potřebu realizace a typ zařízení – paušál údržby, který obsahuje veškeré náklady včetně nákladů na dopravu za jedno provedení úkonů dle Čl. 2 bod 1. Takto dohodnutá odměna nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
2. Havarijní a běžný servis
Servisní výkon – výše odměny se dohodou stran sjednává za každou hodinu, kterou technik zhotovitele odpracoval a stanovuje se ve výši **400,-Kč za 1 hodinu a 1 pracovníka zhotovitele**. Čas strávený cestou se do takto stanovené odměny nezapočítává. Za práce vyžádané objednatelem, které jsou provedeny v době mezi 18.00 až 6.00hod., v sobotu, v neděli a svátcích, se sjednává zvýšená odměna zhotovitele ve výši **660,-Kč, za 1 hodinu a 1 pracovníka zhotovitele**. Takto dohodnutá odměna se vztahuje též na havarijní výjezd, který je stanoven v Čl.5, bod 2a). Výše odměny nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
Přepravné zhotovitele z jeho místa provozní jednotky do místa opravy bude fakturováno paušálně ve výši **200,-Kč za každý servisní výjezd v případě havarijního servisu** – havarijní dopravní paušál dle Čl. 5 bod 2a) nebo ve výši **100,-Kč za každý výjezd operativního servisu** – servisní dopravní paušál dle Čl. 5 bod 2b), c). Takto dohodnutá odměna nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
3. Nad takto sjednanou cenu služby budou dále účtovány doplňkové služby, které poskytne zhotovitel po dohodě s objednatelem. Takové doplňkové služby je zhotovitel povinen ve vyúčtování specifikovat. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli **10% slevu proti ceníkovým cenám na vyměňované díly**.
4. Odměna je splatná na základě faktury, která bude vystavena po ukončení provedených prací, a to se lhůtou splatnosti 14 dnů.

Čl. 4 – Doplnující služby, dodatečná odměna

1. Doplnující služby jsou takové služby, které nesouvisí s běžnou údržbou zařízení, jsou objednatelem vyžádány a dále všechny práce a služby, které souvisí s výměnou a opravou vadných dílů nebo s doplněním chybějícího nebo poškozeného funkčního vybavení.
2. K výměně defektních dílů nebo vybavení s cenou nad Kč 20.000,- bez DPH je zhotovitel oprávněn jen s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo jeho pracovníků v místě provádění opravy. Pokud při provedení prací není žádný pověřený pracovník objednatele v místě opravy přítomen k dosažení nebo nedá výslovný souhlas v pokračování opravy přes očekávané náklady, je zhotovitel oprávněn svou činnost přerušit/zastavit do vyřízení souhlasu objednatele. Při pokračování/obnovení prací na objednávce je však objednatel povinen vícenáklady uhradit.
3. Doplnující služby je objednatel povinen vždy písemně objednat, a to i prostřednictvím faxu a e-mailu, přičemž objednávku/vyžádání služeb touto formou považují obě strany za závazné.
4. Bylo dohodnuto, že v rámci servisních zákroků bude provádět zhotovitel průběžná školení pracovníků uživatele za účelem lepší diagnostiky případných závad a seznámí uživatele s možnostmi uživatelských zákroků a zásahů do systému automatických dveří.

Čl. 5 – Termíny provádění údržby

1. Sjednaná údržba podle této smlouvy je prováděna zpravidla jednou za půl roku podle plánu údržby zhotovitele. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli datum opravy nebo údržby alespoň 5 dnů předem.
2. Mimo údržbu sjednanou dle této smlouvy, tj. dle požadavku zákazníka v případě poruch nebo jiných událostí jsou termíny nástupu k opravě stanoveny následovně:
 - a) Vady bránící průchodu, tj. v případě, kdy jsou dveře mechanicky blokovány a není možno s nimi ručně pohybovat, ručně je uzavřít, uzamknout a není k dispozici další vchod – do 5 hodin.
 - b) Vady omezující provoz, tj. v případě, kdy dveře nefungují ve stanoveném režimu, lze je však ručně uzamknout a odemknout, k dispozici je další vchod – do 24 hodin.
 - c) Ostatní případy – do 3 dnů.

3. Servisní zásahy, které svou povahou patří do charakteristiky uvedené v čl. 5, odstavec 2, bod a) a b) je možno kdykoliv oznámit na jedinečnou službu zhotovitele, tzv. **HOT-LINE... 603 538 120**.
4. Počátek lhůty pro stanovení termínu opravy je písemné oznámení o požadavku na opravu prostřednictvím faxu, e-mailu do sídla firmy nebo po telefonickém oznámení na běžnou telefonní linku (neplatí pro linku HOT-LINE). Do výše uvedených termínů se nezapočítávají dny pracovního volna, pracovního klidu a hodiny mimopracovní doby.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo v případě výměny náhradního dílu, který není obvykle na skladě, termín opravy úměrně prodloužit. Je však povinen v rámci svých možností provést všechna opatření k maximálnímu snížení omezení provozu zákazníka a tento náhradní díl vyměnit co nejdříve.
6. Po provedení opravy zhotovitel předvede objednavateli činnost celého systému, výsledek kontroly bude zaznamenán v listu opravy, takový doklad bude brán zároveň za důkaz o dokončení služby, a to i v případě, že objednavatel nebo jím pověřená osoba nebude přezkoušení přítomna.

Čl. 6 – Poskytnutí záruky – ručení

1. Pro tyto služby v rámci smlouvy o údržbě a po skončení základní záruční doby poskytuje zhotovitel záruku odpovídající stanoveným podmínkám 24 měsíců. Pro již použité (reparované) díly a přístroje vždy na 6 měsíců. Záruka se však vztahuje pouze na práce a díly zhotovitelem skutečně provedené, opravené a vyměněné. Objednavatel má možnost, tam kde je to možné, zvolit výměnu za díl nový nebo repasovaný se sníženou cenou a zárukou. O takové volbě bude proveden záznam v listu opravy. Při provádění opravy není zhotovitel vázán pokyny objednavatele, pokud se jedná o technické provedení opravy, ledaže se k jejich plnění výslovně zavázal. Pokud poskytne objednavatel nevhodné pokyny nebo věci k provedení opravy, zhotovitel je povinen jej na nevhodnost pokynů či věcí upozornit, a to písemně dopisem nebo záznamem v listě opravy.
2. Zhotovitel odpovídá za vady pouze v případě, že nebyly způsobeny neodborným zásahem, úmyslným poškozením, poškozením z nedbalosti nebo nedodržením pokynů uživatelem. Na takto vzniklé závady se záruka nevztahuje a i v případě, že dojde k opravě podle této smlouvy, nemá objednavatel nárok na úhradu případných škod.
3. Poškození skla udržovaného nebo opravovaného zařízení, pokud není přímo způsobeno zhotovitelem, je ze záruky vždy vyloučeno.
4. Objednavatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že zhotovitel neodpovídá za škody a záruku ve všech případech, kdy odmítl na údržbu nebo opravu nastoupit z titulu nezaplacení předchozích závazků objednavatele.

Čl. 7 – Délka smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta se sjednává jednoměsíční, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
2. Účinnost této smlouvy počíná předáním zařízení k údržbě, čímž se rozumí 1. den následující po podpisu této smlouvy.
3. Právo objednavatele i zhotovitele plynoucí z neovlivnitelných skutečností zůstává nedotčeno.
4. Změny a dodatky mohou mít pouze písemnou formu, jakékoliv změny a doplňky do této smlouvy jsou nepřijatelné, smlouva se tím stává neplatnou/ nebude k nim při posuzování obsahu smlouvy přihlédnuto.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednavatel a jedno zhotovitel.

V Hradci Králové dne 29. 9. 2008

V Hradci Králové dne 26. 9. 08



Hradecká 1857
500 11 Hradec Králové 11
IČO: 27535118

Rokitanského 62
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ 3
IČO: 62690094 DIČ: CZ62690094
2.