

**Smlouva o Zpracování pravidelného zabezpečení denních kontrol prodaných jízdenek
v DORIAN+ a jejich porovnání na výstupy MOS o kontrolu záznamů z MOS pro
clearingové centrum SVT.**

Objednatel : **KORID LK spol. s.r.o.**
zastoupený : **Ing. Ottou Pospíšilem, Ph.D**
adresa, sídlo firmy : U Jezu 525/4, 461 80 Liberec
Adresa provozovny: U Jezu 525/4, 461 80 Liberec
vstup v recepci "Evropského domu"
IČO : 27267 351
DIČ : CZ27267351
Obchodní rejstřík: Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 21625
(*dále jen "objednatel"*)

a

Dodavatel : **B&C Dopravní systémy s.r.o.**
Zastoupené : **Ing. Pavlem Benešem Ph.D.**
adresa, sídlo firmy : **Libochovice, Husova 517**
IČO : 28699572
DIČ : CZ28699572
Obchodní rejstřík: Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. C27323
(*dále jen "dodavatel"*)

uzavírají tuto smlouvu:

**I.
Předmět smlouvy**

. Předmětem smlouvy je závazek zabezpečení pravidelných denních kontrol prodaných kuponů (časovek a síťovek IDOL) v Dorian+ a jejich porovnání na výstupy MOS. Tyto kontroly jsou rozšířeny o kontrolu záznamů z MOS a souborů pro clearingové centrum SVT. **Podrobnější popis kontrol viz Dokument „Kontrola dat IDOL+ v2.docx“**, který je přílohou č. 1 smlouvy

**II.
Obsahová náplň a povinnosti dodavatele**

2.1. Náplň povinností dodavatele je následující:

Provádět pravidelnou kontrolu prodaných kuponů v DORIAN+ a jejich porovnání na výstupy MOS a kontrolu záznamů z MOS pro clearingové centrum SVT jako outsourcingovou službu. Výstupy budou zasílány každý pracovní den.

2.2. Výsledky – tabulka zjištěných nedostatků bude pravidelně zasílána do 9:00 hod na určenou elektronickou adresu. Zpracování víkendu a pátku proběhne vždy v pondělí v ranní dávce. Obdobně po státním svátku.

Při zjištění rozdílů, bude-li z Vaší strany zájem o dohledání nebo zjištění důvodu rozdílu budeme postupovat na základě konzultace s Vašimi pracovníky. Případné dohledávání však bude uhrazováno mimo výše uvedený paušál a bude realizováno na základě skutečně nutného času.

III. Povinnosti objednatele

3.1. Předat Dodavateli:

Pro rozšíření kontroly o záznamy pro SVT je nutno do B&C Dopravní systémy (na email stranska@bcds.cz) zasílat pravidelně zip archívy s XML daty pro SVT, případně zajistit možnost jejich stahování z datového úložiště.

Aktuální stav, kdy jsou soubory nahrávány na „disk.korid.cz“, je vyhovující a Dodavatel bude sám kontrolovat vytvoření nového souboru pro zpracování. Jakmile bude nalezen nový soubor, bude provedena kontrola dle bodu 6.1.2 této smlouvy.

V současné době je zip archív pro SVT generován nepravidelně za delší časové období (kontrola dat je funkční i v tomto případě s tím, že nebudou v některých případech pro kontrolu včas známy informace o změnách Id zákazníka na kuponech, které jsou proto nyní v současné kontrole vykazovány jako chyba).

3.2. Pokud objednavatel bude provádět v průběhu realizace předmětu smlouvy jakékoliv změny, je povinen oznámit tuto skutečnost dodavateli a doručit mu bezodkladně nové změny nebo podklady pro zpracování předmětu smlouvy.

IV. Povinnosti dodavatele

4.1. Dodavatel odpovídá objednateli za zpracování předmětu smlouvy co do aktuálnosti, úplnosti a včasnosti dle stanovené periodicity (denní zpracování mimo svátků, Sobot a Nedělí).

4.2. Kontrolní výstupy budou zasílány každý pracovní den. Pokud budou požadovány kontrolní výstupy i ve dny pracovního volna, nebo pracovního klidu, tak sazba za zpracování je dvojnásobná.

4.3. Výsledky – tabulka zjištěných nedostatků bude pravidelně zasílána do 9:00 hod na určenou elektronickou adresu. Zpracování víkendu a pátku proběhne vždy v pondělí v ranní dávce. Obdobně po státním svátku.

4.4. Při zjištění rozdílů, bude-li z Vaší strany zájem o dohledání nebo zjištění důvodu rozdílu budeme postupovat na základě konzultace s Vašimi pracovníky. Případné dohledávání však bude uhrazováno mimo výše uvedený paušál a bude realizováno na základě skutečně nutného času.

V. Doba plnění

5.1. Dodavatel zahájí svou činnost ihned po podepsání smlouvy a to nejpozději při zaslání požadovaných dat. První zpracování bude provedeno 15.01.2024 společně s základním zpracováním kontroly DORIAN + VS MOS.

5.2. Smluvní strany se dohodly na smlouvě na dobu určitou na 12 měsíců od data podpisu. V případě předčasného ukončení smlouvy platí 3 měsíční výpovědní lhůta.

5.3. Předčasné ukončení smlouvy ze strany objednavatele nebo dodavatele je možné pouze s 3 měsíční výpovědní dobou.

5.4. Pokud by doba provozování požadované služby byla kratší než dohodnutá doba smlouvy na dobu určitou (12 měsíců) a smluvní vztah by byl vypovězen objednavatelem v době kratší než 9 měsíců,

pak dodavateli náleží doplatit objednavatelem měsíční hodnotu služby do celkového počtu 12 měsíců.

5.5. V případě vypovězení smlouvy ze strany dodavatele, dle důvodů uvedených v článku č. 8 a bodem č. 8.2 bude postupováno shodně s článkem 5 bodem č. 5.4

5.6. Pokud jedna ze stran neprojeví vůli o ukončení po uplynutí lhůty 12 měsíců, doba plnění se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců se shodným mechanismem výpovědi 3 měsíční doby.

VI.

Cenové ujednání

6.1. Odměna dodavatele za předmět smlouvy je sjednána následovně:

Sjednaná odměna bude uhrazena měsíčně na základě počtu provedených úkonů v daném měsíci, vždy k poslednímu dni měsíce na základě faktury dodavatele se splatností 21 dní po převzetí a schválení požadované dokumentace a její formy na základě faktury zasláné dodavatelem s termínem splatnosti do 21 dnů ode dne doručení po převzetí.

6.1.1. Pravidelné zabezpečení denní kontroly prodaných jízdenek v DORIAN+ a jejich porovnání na výstupy MOS jako outsourcingovou **službu v hodnotě 500,- Kč / jeden kontrolní výstup** bez DPH. Kontrolní výstupy budou zasílány každý pracovní den. Pokud budou požadovány kontrolní výstupy i ve dny pracovního volna, nebo pracovního klidu, tak sazba za zpracování je dvojnásobná.

6.1.2. Rozšířené zpracování DORIAN + VS MOS vs Clearing SVT :
Rozšíření pravidelného zabezpečení denních kontrol prodaných jízdenek v DORIAN+ a jejich porovnání na výstupy MOS o kontrolu záznamů z MOS pro clearingové centrum SVT jako outsourcingovou službu v celkové hodnotě 900,- Kč / jeden kontrolní výstup bez DPH. Kontrolní výstupy budou zasílány každý pracovní den. Pokud budou požadovány kontrolní výstupy i ve dny pracovního volna, nebo pracovního klidu, tak sazba za zpracování je dvojnásobná. Tento výstup bude zasílán pouze ve dnech kdy byla zaslána data z MOS do SVT.

6.2. **V celkové výši odměny** jsou zahrnuty běžné náklady dodavatele, zejména náklady za administrativní práce, poplatky spojům, využívání osobního vozidla, výpočetní techniky, software, informačních databází, pojištění apod.

6.3. **Celková roční hodnota odměny je rámcována do hodnoty 300.000,- Kč/ rok** za činnosti výše uvedené.

6.4. Vyúčtování

Vyúčtování bude obsahovat počet kontrol dle 5.1 a počet kontrol dle 5.2. Celková hodnota pak bude součtem za kontroly dle bodu č. 5.1 a bodu č. 5.2.

6.5. Sjednaná odměna

Sjednaná odměna bude uhrazena po převzetí a schválení požadované dokumentace a její formy na základě faktury zasláné dodavatelem s termínem splatnosti do 21 dnů ode dne doručení po převzetí.

6.6. Sjednaná cena je konečná.

V případech významného navýšení (více než 30 %) činností bude dodavatel o tomto navýšení jednat s objednavatelem.

6.7. Při nedodržení plateb

Při nedodržení plateb dle článku 5.2 sjednávají strany smluvní pokutu k tíži objednavatele ve výši 0,05 % denně z výše platby, se kterou je objednatel v prodlení.

VII.

Další dohodnuté podmínky

- 7.1. Dodavatele může při jednotlivých úkonech Objednatele zastupovat na základě konkrétní plné moci k danému úkonu. Jedná se o konzultační nebo odborné poradenství u třetích stran, za účelem zpracování jednotlivých částí předmětu smlouvy.
- 7.2. Dodavatel je vázán dodržováním ochrany veškerých informací třetím osobám o výše uvedených úkonech.
- 7.3. Objednatel je povinen poskytovat včas potřebnou součinnost pro výkon činnosti dodavatele a informovat ho neprodleně v plném rozsahu o všech skutečnostech, majících vztah k činnosti podle této smlouvy.
- 7.5. V případě zanedbání výše uvedené součinnosti, objednatel není oprávněn uplatnit na dodavateli odpovědnost dle bodu 4.1. této smlouvy.
- 7.6. Dodavatel vyhotoví předmět smlouvy v textové a tabulkové podobě. Veškeré výstupy současně budou předány v elektronické podobě a to ve formátu Word, PDF a EXCEL.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu zpracování předmětu smlouvy a to na období definované v č. 5
- 8.2. Dodavatel je oprávněn okamžitě jednostranně vypovědět tuto smlouvu, a ukončit zpracování předmětu smlouvy neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost, nebo nezaplatí-li částku stanovenou v bodě 6.2. za zpracování požadovaných výstupů a to po opakovaném upozornění.
- 8.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení a lze ji měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek.

V Liberci

25.01.2024

.....
objednatel
Ing. Otto Pospíšil Ph.D.
Korid LK spol. s r.o

.....
dodavatel
Ing. Pavel Beneš Ph.D.
B&C Dopravním systémy s.r.o.

Příloha č. 1.

Popis Kontroly dat IDOL+ Verze 2 (SVT) - 6.12.2023

Vstupní data MOS:

- výstupní soubor „Prehled_o_prodeji_RRRR-MM-DD-RRRR-MM-DD.xls“
- soubor obsahuje seznam platných kuponů s jejich atributy, vydaných v zadaném období

B&C Dopravní systémy tento soubor stahuje z webového portálu

Vstupní data Dorian:

- výstupní soubory „fsCSADLB.csv“, „fsDPLJN.csv“, „fsBusLineCL.csv“, „fsBusLineLK.csv“
 - soubory obsahují transakce, provedené předprodejním systémem Dorian v zadaném období
- V souborech jsou uvedeny i transakce, nesouvisející s MOS (ostatní prodeje).
V případě, že byl kupon stornován, je v souboru záznam o prodeji kuponu a dále záznam o storno kuponu. Stornovaný kupon není do kontroly načten.
B&C Dopravní systémy tento soubor stahuje z webového portálu (v tuto chvíli pravděpodobně není ve všech prodejních místech nasazena nová verze SW zasílající správně informace o stornech kuponů)

Vstupní data SVT:

- zip archiv záznamů prodejů kuponů ve formátu XML pro zpracovatele clearingů společnost SVT
 - archiv obsahuje soubory dle zařízení, které obsahují informace o prodejních transakcích kuponů, provedené všemi předprodejními kanály MOS v období
 - archiv dále obsahuje soubory s informacemi o změnách atributu Zákazník Id u kuponů.
- Distribuce zip archívu pro B&C Dopravní systémy – není dořešeno, ideální stav by byl mít tento soubor k dispozici denně za minulý den (resp. v pondělí za pátek až neděli) tak, aby kontrola probíhala na stejných obdobích, za jaké je prováděna kontrola MOS a DORIAN. V současné době je zip archiv zasílán z KORIDu nepravidelně za delší časové období

Načítané Atributy kuponů:

- CisloProdejce (dle číselníku Dopravců v MOS)
- CenaBezDPH (není v datech SVT)
- DPH (není v datech SVT)
- CenaVcetneDPH
- ZonaZ
- ZonaDo
- Tarif (není v datech SVT) změna na CP, TP
- ZakaznikId
- PlatnostDo
- PlatnostOd
- DatCasProdej
- IdSVT (není v datech DORIAN)

Pro párování kuponu je jako klíč použito číslo kuponu v MOS (dále „IdMOS“)

Prováděné kontroly:

- Kontrola duplicity záznamu dle IdMOS v MOS, v Dorian i v SVT

- Kontrola duplicity záznamu dle IdSVT v MOS i v SVT
- Kontrola návazností čísel transakcí v datech SVT u prodejů
- Kontrola správnosti storna v Dorian: kontrola, zda storno má stejnou (zápornou) cenu jako původní kupon a kontrola, zda bylo storno provedeno do 10 minut od vydání původního kuponu
- Kontrola výskytu záznamu o kuponu v MOS i Dorian i SVT (výpis chybějících kuponů)
- Kontrola CenaCelkem = CenaBezDPH + DPH (v MOS)
- Kontrola shodnosti Atributů kuponu v MOS a Dorian
u atributu ZakaznikId, který se v čase může měnit, jsou případné rozdíly korigovány dle souboru načtených změn atributu ZakaznikId u kuponu (v zipu SVT)

Upřesnění kontroly shodnosti Atributů:

- PlatnostOd: v datech MOS je uváděna ve formátu DatumČas , v datech Dorian pouze datum – kontrola probíhá pouze na úrovni datumu
- PlatnostDo: v datech MOS je uváděna ve formátu DatumČas , v datech Dorian pouze datum – kontrola probíhá tak, že k datům Dorian je doplněn čas 23:59
- DatCasProdeje: v datech MOS i Dorian je uváděn ve formátu DatumČas, liší se ale v řádu sekund z důvodů různých časů zápisu do databází, kontrolou je vyhodnocena chyba, pokud DatCasProdeje v MOS je pozdější než v Dorian nebo v případě, že DatCasProdeje v MOS je dřívější než v Dorian o více než 60 sekund
- Tarif: je prozatím kontrolován textově na název tarifu (v datech Dorian většinou chybí položky CP a TP), a to s vynecháním znaku „ „ (mezera), vzhledem k tomu, že je někdy mezi slovy použito více mezer
- IdSVT – atribut se nekontroluje u dat Dorianu, které jeho hodnotu neobsahují

Doporučené změny v exportních souborech:

Soubory MOS

- U atributu PlatnostOd doplnit i čas (jako u DatCasProdej)
- U atributu PlatnostDo doplnit i čas (jako u DatCasProdej)