

Servisní smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami:

Společnost: **Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace**
se sídlem: Pod Vinicemi 928/9, Plzeň 301 00
zastoupená: Ing. Jiřím Trávníčkem, ředitelem příspěvkové organizace
IČ: 00377015
DIČ: CZ 00377015
osoby oprávněné k jednání po stránce:
smluvní: Ing. Jiří Trávníček, ředitel příspěvkové organizace
provozní:, provozní náměstek

na straně jedné jako objednatelem (dále jen „objednatel“/ „Zoo a BZ“ či „smluvní strana“)

a

společnost: **INEL - Market, s. r. o.,**
se sídlem: Plzeň, Kollárova 42, PSČ 301 00,
zastoupená: Marcelou Šmídovou, jednatelem
a Ing. Pavlem Batkem, jednatelem
IČ: 25223399
DIČ: CZ25223399

na straně druhé jako zhotovitelem (dále jen „zhotovitel“ či „smluvní strana“)

uzavřena ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku 89/2012 Sb.
v platném znění tato

servisní smlouva:

I. Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje za níže uvedených podmínek provádět pro objednatele servisní služby:

- a) Interaktivních vstupních tabulí a kiosků,
- b) kamerových systémů CCTV a záznamových zařízení (NWR) instalovaných zhotovitelem, (dále jen Předmět díla) mimo záruční opravy (záruky vychází z příslušných smluv o dílo a objednávek), nacházejícího se na adrese Zoo a BZ, Pod Vinicemi 9, 301 00 Plzeň v různých částech areálu specifikovaných v příloze smlouvy č.4 a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za poskytnuté servisní služby.

1.2. Servisní služby prováděné zhotovitelem na základě této smlouvy spočívají v provádění úprav a změn databáze dle požadavku objednatele, programátorské práce, datové podpory, záloha a obnova databáze, datové přenosy a datová propojení, zkoušek činnosti a údržba a opravy hardware a software Předmětu díla (dále jen „servisní služby“) fyzicky v místě sídla objednatele, případně elektronicky přes „vzdálený přístup“.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Zhotovitel je povinen provádět servisní služby osobně, na svůj náklad a nebezpečí a s odbornou péčí.

Zhotovitel je povinen provádět servisní služby v souladu s příslušnými českými normami (dále jen „ČN“) a souvisejícími normami. Zhotovitel není při provádění servisních služeb vázán pokyny objednatele v případě, že tyto pokyny odporují příslušným normám, případně hrozí nebezpečí škody.

2.2. Objednatel je povinen, po předchozí dohodě, umožnit zhotoviteli přístup do objektu, ve kterém se Předmět díla nachází za účelem provedení servisní služby. Objednatel je povinen po předchozí dohodě umožnit zhotoviteli přístup k Předmětu díla a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost. V případě, že objednatel i přes předchozí dohodu neumožní přístup zhotovitele k Předmětu díla či neposkytne potřebnou součinnost ke splnění závazku zhotovitele, je objednatel povinen nahradit zhotoviteli všechny účelně vynaložené náklady. Objednatel je povinen zdržet se všech zásahů do Předmětu díla, které nejsou popsány v provozní knize nebo návodu k použití Předmětu díla.

Objednatel se zavazuje provedené servisní služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu.

2.3. Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní ani technické informace, které jim byly druhou stranou svěřeny, neposkytnou třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a tyto informace nepoužijí k jinému účelu než plnění této smlouvy. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

III. Termíny provádění díla

3.1. Smluvní strany se dohodly, že zkoušky činnosti Předmětu díla za provozu budou prováděny dle **Přílohy č. 3 (Ceník)**, předmětem zkoušky činnosti je prověření funkčnosti všech komponentů. Revize Předmětu díla nahrazuje zkoušku činnosti.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že opravy Předmětu díla budou prováděny v případě potřeby na základě objednávky objednatele (nahlášení požadavku telefonicky, emailem), předmětem oprav jsou veškeré činnosti potřebné k odstranění všech zjištěných závad a nedostatků (které se netýkají záruky na dílo) tak, aby byly dosaženy předepsané parametry Předmětu díla. O opravě Předmětu díla bude proveden zápis do provozní knihy a kopie formuláře výkazu práce zhotovitele bude přiložena k fakturaci.

3.3. Drobné opravy (nedostatky, běžné požadavky na servisní služby při funkčním Předmětu díla) se zhotovitel zavazuje provést v pracovní dny v pracovní době od 07:00 do 15:30 hodin do 48 hodin od nahlášení požadavku objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje provést na základě požadavku objednatele expresní zásah do 24 hodin od nahlášení závady objednatelem (závady, Předmět díla nefunkční). Objednatel je povinen po zjištění závady nebo nedostatku Předmětu díla tuto závadu neprodleně zhotoviteli telefonicky nebo písemně (e-mailem) ohlásit prostřednictvím pověřené osoby uvedené v **Příloze č. 1 (Oprávněné osoby objednatele k objednávání servisních oprav)** na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedené v **Příloze č. 2 (Kontaktní údaje zhotovitele)**, obě přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Předání díla

Zhotovitel je povinen vyhotovit písemný záznam o provedené servisní službě, a to do provozní knihy. Zhotovitel je dále povinen pořídit zprávu nebo předávací protokol o provedené servisní službě a tuto předložit objednateli společně s fakturou za provedenou servisní službu (týká se jak servisní služby poskytnuté fyzicky na místě, tak i služby poskytnuté elektronicky přes vzdálený přístup).

V. Cena díla, náhrada hotových výdajů, splatnost

5.1. Smluvní strany se dohodly, že za veškeré servisní služby zhotoviteli přísluší odměna uvedená v **Příloze č. 3 (Ceník)**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5.2. Zhotovitel má dále nárok na náhradu hotových výdajů (cena materiálu), které mu vznikly v souvislosti s prováděním servisních služeb. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli pouze materiál použitý v souvislosti s poskytovanou servisní službou a objednatelem předem odsouhlasený.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že stanovené ceny jsou uvedeny bez DPH. Fakturace provedených servisních služeb bude dle dohody smluvních stran prováděna takto: Zhotovitel je povinen vystavit fakturu za provedené servisní služby a objednateli zaslat do 7 dnů následujícího měsíce, pokud se s objednatelem nedohodne jinak. Faktura vystavená zhotovitelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o účetnictví. Objednatel je povinen zaplatit vystavenou fakturu do 30 dnů od jejího doručení.

5.4. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši HZS (hodinové zúčtovací sazby) za poskytnutý servis tak, že zhotovitel je za trvání servisní smlouvy o dílo vždy k 1. lednu příslušného roku, počínaje 1. lednem 2024 oprávněn jednostranně zvýšit ceny HZS, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý

kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení HZS je zhotovitel povinen objednateli písemně oznámit do 31. března příslušného roku. V případě záporné inflace se výše HZS pro daný rok neupravuje.

VI. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku za provedené servisní služby 24 měsíců a za použitý materiál nejméně 24 měsíců, nebo záruku delší dle záručních podmínek konkrétního materiálu.

VII. Doba plnění, výpověď

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.

7.2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé straně písemná výpověď doručena.

7.3. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět v případě, že zhotovitel po opakovaném písemném upozornění nedodrží termín stanovený v této smlouvě k odstranění závad.

7.4. Zhotovitel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět v případě, že objednatel neuhradí zhotoviteli doručenou fakturu ani do 30ti dnů od doručení písemné výzvy zhotovitele k její úhradě.

7.5. V případech uvedených pod bodem 7.3. a 7.4. činí výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvojím vyhotovení, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

8.2. Jakékoliv změny či dodatky k této smlouvě je možné přijímat pouze v písemné formě, přičemž každý z dodatků bude očíslován v příslušné numerické posloupnosti a bude-li současně s dodatkem smlouvy změněna některá z příloh č. 1 až 3 této smlouvy, bude to v dodatku uvedeno a v nové verzi té které přílohy č. 1 až 3 bude uveden odkaz na příslušný dodatek smlouvy.

8.3. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecnou právní úpravou provedenou českými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

8.4. Zhotovitel uděluje tímto objednateli plný a neomezený souhlas k tomu, aby objednatel, jím pověřená osoba nebo orgány statutárního města Plzně uchovávaly, evidovaly a používaly osobní údaje zhotovitele, a to především za evidenčními, informačními a obdobnými účely. Současně si je zhotovitel vědom, že tyto osobní údaje mohou být součástí usnesení orgánů města Plzně či orgánů jeho městských obvodů, které jsou podle zákona o obcích veřejně přístupná, a s tímto výslovně souhlasí. Zhotovitel se zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí všechny změny těchto osobních údajů.

8.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

8.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace.

8.8. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, tato odpovídá jejich vážné, svobodné a omylu prosté vůli, což stvrzují svými podpisy.

V Plzni dne 19.2.2024

Zhotovitel:

Marcela Šmídová

INEL - Market, s.r.o., jednatel

Objednatel:

Ing. Jiří Trávníček

ředitel příspěvkové organizace

Zoologická a botanická zahrada

města Plzně, p.o.

Ing. Batko Pavel

INEL - Market, s.r.o., jednatel

PŘILOHA Č. 1: Oprávněné osoby objednatele k objednávání servisních oprav

Jméno, příjmení, funkce:	Kontakt (mobil + e-mail):
.....
.....
.....
.....

PRILOHA C. 2: Kontaktní údaje zhotovitele

	Kontakt:
Ústředna tel.:
Ústředna e-mail:
.....

PŘILOHA Č. 3: CENÍK

Servisní služby:

Zásah (místní nebo vzdálený) technika v případě poruchy, odstranění závady do 24 hod. (HŽS)

Zhotovitel se zavazuje provést na základě požadavku objednatele expresní zásah do 24 hodin od nahlášení závady objednatelem (závady, Předmět díla nefunkční).

2500,- Kč / 1 hod. 1250 / 0,5 hod. _____

Zásah (místní nebo vzdálený) technika v případě poruchy, odstranění závady do 48 hod. (HŽS)

Drobné opravy (nedostatky, běžné požadavky na servisní služby při funkčním Předmětu díla) se zhotovitel zavazuje provést v pracovní dny v pracovní době od 07:00 do 15:30 hodin do 48 hodin od nahlášení požadavku objednatele.

1200,- Kč / 1 hod 600 / 0,5 hod. _____

Kilometrovné v případě výjezdu technika

20,- Kč / 1 km _____

Cena materiálu: dle aktuálních cen na trhu.
Stanovené ceny jsou uvedeny bez DPH.

