

SMLOUVA o dílo o poskytování servisních služeb

Ve smyslu s ustanovením § 536 a následujících zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, uzavírají smluvní strany:

1) **Místní veřejná knihovna, Praha 9 - Horní Počernice, Náchodská 754** , se sídlem Náchodská 754, Praha 9, PSČ 193 00, IČO: 75142937
zastoupená: Božena Beňová - ředitel

- na straně jedné jako objednatel -
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.** , se sídlem U Jeslí 2261/4 Praha 9 , PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745
jednající: David Poledna

- na straně druhé jako dodavatel -
(dále jen „dodavatel“)

tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

- Objednatel je příspěvková organizace – zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle Pr, vložce číslo 1084.
- Dodavatel je podnikatelem – společností s ručením omezeným zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce číslo 94867.

II. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy servis (evidovaný u dodavatele pod č. IT1580) dle bodu 2. tohoto článku. Na druhé straně závazek objednatele platit dodavateli za jeho činnost dohodnutou částku resp. odměnu.
- Servisem kancelářské - výpočetní techniky se rozumí:
 - Správa sítě
 - Údržba a servis kancelářské techniky
 - Správa výpočetní techniky
 - Poradenství v oblasti výpočetní a kancelářské techniky

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- Při plnění svých závazků z této smlouvy je dodavatel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:

- vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může dodavatel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
 - plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 24hodin,
 - postupovat při své činnosti tak, aby objednateli nebo třetím osobám nevznikla škoda,
 - upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od něho v souvislosti s předmětem této smlouvy nebo na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem v souvislosti s předmětem této smlouvy, pokud nevhodnost věcí a pokynů předaných mu objednavatelem mohl v rámci svého postavení vůči objednavateli zjistit,
 - upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na jakékoli překážky, které by mu bránily v plnění závazků z této smlouvy a vyžádat si v této souvislosti od objednatele potřebné pokyny, jakož i oznámit objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti, které při plnění závazků z této smlouvy zjistil a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele,
 - zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy dozví.
2. Objednatel je povinen poskytovat dodavateli potřebnou součinnost při plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen poskytovat dodavateli v případě potřeby a na jeho požádání potřebné materiální zabezpečení, včetně věcí a dílů nezbytných pro řádné plnění závazků dodavatele z této smlouvy. Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil dodavateli k provedení díla a nese zároveň odpovědnost i za případné právní vady na věcech předaných dodavateli ke zhotovení díla.
3. Dodavatel je povinen plnit své závazky z této smlouvy na pracovišti v Praze 9 - Horních Počernicích.
4. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu na věcech, které převzal od něho či pro něho v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy, včetně nebezpečí ztráty, zcizení či zničení takovýchto věcí. Dodavatel je povinen vrátit objednateli bez zbytečného odkladu věci od něho převzaté, které nebyly při konkrétním servisním zásahu zpracovány, jakož i předat objednateli bez zbytečného odkladu věci, které pro něho při plnění závazků z této smlouvy převzal od třetích osob.
6. Dodavatel odpovídá objednateli za vadné plnění svých závazků, k nimž je v souvislosti s předmětem této smlouvy povinován. Dodavatel však neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem a dodavatel ani při vynaložení odborné veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednavatele, ale ten na jejich použití trval. Neodpovídá rovněž za škodu způsobenou dodržáním nevhodných pokynů objednatele, pokud objednavatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost takovýchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval. Dodavatel dále neodpovídá za případnou ztrátu dat, ke které došlo i přes vynaložení veškeré odborné péče.

IV. Odměna

1. Dodavateli náleží za servis kancelářské - výpočetní techniky podle této smlouvy měsíční paušální odměna ve výši 2000,- Kč bez DPH:
- v maximálním rozsahu 1 servisní hodiny na serverové stanici a 5-ti servisních hodin na ostatních zařízeních kancelářské a výpočetní techniky za každý kalendářní měsíc,
 - helpdesk /telefon, email/

Servis kancelářské - výpočetní techniky nad rámec tohoto měsíčního paušálu se řídí dle počtu odpracovaných hodin vyplývajících z příloženého Ceníku servisních prací pro servisní partnery. Platný Ceník je příložen přílohou k této smlouvě. Aktualizace tohoto Ceníku bude probíhat pouze 1x ročně a to vždy k 1.1. daného roku. Objednateli bude k tomuto datu vždy k dispozici aktualizovaný ceník, nejpozději však k 15.1. daného roku. V případě neodsouhlasení aktualizovaného Ceníku objednatelem, bude v platnosti poslední platný Ceník, který si obě smluvní strany potvrdili. Tento stav bude trvat až do doby ukončení této smlouvy nebo do

odsouhlasení aktualizovaného Ceníku.

2. Daňový doklad – fakturu vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14-ti dnů a zašle ji objednavateli na adresu sídla popř. adresu písemně sdělenou objednavatelem /může se jednat i o elektronickou adresu/. V případě prodlení s úhradou odměny je dodavatel oprávněn účtovat objednavateli smluvní pokutu ve výši 1% za každý dne prodlení, až do dne provedení úhrady. Tím však není dotčeno právo dodavatele na náhradu jiných škod vzniklých mu nesplněním závazku objednavatele.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za doručení se považuje písemné zaslání výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě a to i přesto, že druhá smluvní strana odmítne tuto výpověď převzít.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednavatele ani za licenční politiku objednavatele.
2. Tato smlouva má celkem tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze stran. Obě vyhotovení této smlouvy budou považována za originál a obě představují jeden a tentýž právní úkon.
3. Měnit nebo doplňovat obsah této smlouvy mohou smluvní strany jen písemně formou dodatků vzájemně odsouhlasených.
4. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními výše uvedeného zákona, popř. právními normami s tímto vztahem souvisejícími.
5. Spory vyplývající z činnosti smluvních stran budou řešeny smírem na úrovni zástupců. Pokud se spor nepodaří vyřešit tímto způsobem, rozhodne ve věci k tomu věcně a místně příslušný soud, na návrh jedné ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmětný smluvní vztah uzavírají svobodně, vážně, ne v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

Podpisy smluvních stran:

1. 3 2012
POPE servis s.r.o.
U Jeslí 2261/4
193 00 Praha 9
IČO: 27081745, DIČ: CZ27081745
Tel./fax: 222 559 556

Místní veřejná knihovna
Praha 9-Horní Počernice
Náchodská 754
IČO: 75142937

Platný od 1.1.2016 pro smluvní partnery_smlouva paušální

Popis	INSTALACE		SERVIS	
	cena bez DPH/hod	DPH	cena bez DPH/hod	DPH
PC – hardware, software	400,-	21%	500,-	21%
Tiskárny, faxy, multifunkční zařízení a ostatní periferie	400,-	21%	400,-	21%
Síťová zařízení a síťová rozhraní	400,-	21%	500,-	21%
Serverové aplikace, jejich administrace, programování	900,-	21%	900,-	21%
Kabelové/metalické/ vedení	400,-*	21%	350,-	21%
Bezdrátové technologie	500,-	21%	500,-	21%
Kopírovací stroje	400,-	21%	500,-	21%
Vzdálená správa		200,-		21%
Poradenství v oblasti HW a SW		400,-		21%
DOPRAVA				
Popis	cena bez DPH	DPH	cena bez DPH	DPH
Doprava paušál - Praha 20 + přilehlé okolí do 5km	-	21%	100,-	21%
Doprava paušál – Praha		250,-		21%
Doprava - mimo Prahu		12,-/km do 50km		21%
Doprava - mimo Prahu		10,-/km nad 50km		21%
Parkovné		dle sazby v dané lokalitě		21%
Výjezd technika		-		21%

Ceník servisních prací se navyšuje o 50% :

- při výškových pracích ve výšce nad 5m
- při expresním zásahu
- po ukončení běžné pracovní doby (Po-Pá 8-18hod.) a ve dnech pracovního volna

* U instalace kabelových rozvodů se rozumí práce 2 techniků.

Ceny služeb jsou uvedeny bez sazby DPH a jsou účtovány po 30 minutách.

Pod pojmem instalace se rozumí vybalení IT zařízení, kontrola komplexnosti dodávky, uvedení zařízení do provozu, přezkoušení a seznámení uživatele se základní obsluhou.

Pod pojmem expresní zásah se rozumí zásah technika do 6hod. od nahlášení závady.

POPE servis s.r.o.
Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300
Tel.: 270 006 002
Fax.: 270 006 001
e-mail: servis@popeservis.cz
www.popeservis.cz

Místní veřejná knihovna
Praha 9-Horní Počernice
Náchodská 754
IČO: 75142937