

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

Conceptica s.r.o.

se sídlem: Rybná 24, 110 00 Praha 1

IČ: 27578358

DIČ: CZ27578348

zastoupená: Ing. Tomášem Hamrem, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115120

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 4220661001/5500

na straně druhé jako „zhotovitel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVU O DÍLO

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouvy**“) je:
 - dodávka a implementace nástroje pro komplexní softwarovou podporu práce klinických farmaceutů s názvem **iPharm** (dále jen „**Systém**“);
 - dodávka multilicence Systému a dalších potřebných licencí k užívání Systému v rozsahu dle specifikace v Příloze č.1 a v Příloze č.2 Smlouvy v sídle objednatele, včetně uživatelské dokumentace programu v českém jazyce;
 - přizpůsobení Systému požadavkům objednatele v rozsahu dle specifikace v Příloze č.1 a v Příloze č.2 Smlouvy;
 - instalace Systému na určená zařízení dle specifikace v Příloze č.2 Smlouvy;
 - parametrizace Systému v součinnosti s objednatelem;
 - zajištění a ověření integrace Systému do prostředí objednatele;
 - zaškolení personálu objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla tak, jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „**Komplexní softwarová podpora klinické farmacie**“ (dále jen „**Dílo**“), identifikátor veřejné zakázky **VZ-2024-000096**. Zhotovitel prohlašuje, že se ještě před podpisem Smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené uvedenou zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného Díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací. Zhotovitel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci Díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
3. Součástí Díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání Díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení Díla zhotovitelem. Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli Dílo, splňující technické podmínky stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci (dále jen „**předmět plnění**“) – viz Příloha č. 2 Smlouvy. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje poskytnout objednateli časově neomezené oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté zhotovitelem, pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli uživatelské nikoli výhradní licence k software dle Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli. V případě, že zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
4. Zhotovitel rovněž poskytuje objednateli dle jeho potřeby vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom, dvd-rom) (dále jen "instalační médium")
5. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně servisní podpory a zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru objednatelem nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
6. Zhotovitel je povinen při realizaci Díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
7. Dojde-li při realizaci Díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu Díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění Díla, je zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny Díla a předložit soupis objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny Díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku ke Smlouvě. Teprve potom má zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu Díla a v jeho ceně již zahrnuty.
8. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na místo zhotovení Díla, kterým jsou dotčené prostory areálu Fakultní nemocnice Olomouc (dále taky FNOL).

9. Zhotovitel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, implementaci, rozvoji a údržbě systému s názvem **iPharm**, který je specifikovaný v zadávací dokumentaci.

II.

Termín plnění a předání díla

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění Díla nejpozději do sedmi kalendářních dnů po oboustranném podepsání Smlouvy, provést Dílo řádně a předat je objednateli v sídle objednatele nejpozději do sedmi měsíců od data oboustranného podepsání Smlouvy.
2. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání zhotovitelem a jeho převzetí objednatelem, a to bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel je při předání Díla povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci objednatele schopni bezproblémově Dílo využívat.
4. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít Dílo, pokud vykazuje vady a nedodělků.
5. O předání a převzetí předmětu Díla sepíše smluvní strany akceptační protokol. Zhotovitel písemně vyzve objednatele k protokolárnímu převzetí Díla nejpozději 3 pracovní dny předem. V akceptačním protokolu se uvedou i případné vady a nedodělků spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně zhotovitelem na jeho náklady odstraněny. Akceptační protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, případně specifikaci předávané etapy Díla včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem převzetí Díla objednatelem. Práva z poskytnutých licencí objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od zhotovitele.
7. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně za Dílo. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
8. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
9. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku ke Smlouvě.
10. Pokud zhotovitel bude v prodlení s předáním Díla, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení Díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby objednatele. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle Smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu zhotovitele za provedené práce.

III.

Cena Díla a platební podmínky

1. Cena Díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **247 000,- Kč bez DPH**, DPH **51 870,- Kč**, **298 870,- Kč včetně DPH**
2. Cena je pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, předání a veškeré náklady související s bodem I.1. Smlouvy tak, aby objednateli při implementaci nevznikly žádné další finanční náklady.
3. Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.
4. Objednatel neposkytuje a zhotovitel není oprávněn požadovat zálohy.
5. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla, pozastavit platbu ve výši 10 % z celkové ceny díla.
6. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 3 pracovních dnů od oboustranného podepsání akceptačního protokolu bez výhrad oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Faktura musí být vystavena s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím

elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu potvrzeného objednatelem v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy bez výhrad.

7. Zhotovitel je dále povinen na fakture vystavené v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2024-000096**.
8. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny Díla začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
9. Cena bude objednatelem uhrazena zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet zhotovitele.
10. Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po prodávající prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li zhotovitel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

IV.

Záruka, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude mít vlastnosti stanovené v zadávací dokumentaci a ve specifikaci Díla dle Smlouvy. V neposlední řadě se zhotovitel zavazuje, že Dílo bude splňovat požadavky stanovené právními předpisy České republiky.
2. Nebezpečí škod na zhotoveném Díle nebo jeho ucelených částech nese zhotovitel od zahájení provádění Díla až do jeho dokončení a protokolárního předání Díla objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši. Zhotovitel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu 24 měsíců od protokolárního převzetí Díla objednatelem.
3. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví Smlouvy, telefonicky na telefonním čísle **777865290** či e-mailem na adrese servicedesk@conceptica.cz Dnem nahlášení vady je den, kdy zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
4. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vad v termínu dle Smlouvy, je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se pokuta týká.
5. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po zhotoviteli:
 - 5.1. nárokovat dodání chybějícího plnění,
 - 5.2. nárokovat odstranění vad opravou plnění,
 - 5.3. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
 - 5.4. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
 - 5.5. odstoupit od Smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
6. Termíny pro odstranění vad se řídí dle SLA S01 Přílohy č.2 Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu uzavřené na základě této veřejné zakázky **VZ-2024-000096**.
7. Neodstraní-li zhotovitel vady předmětu plnění v souladu se Smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatelem, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a

prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.

8. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
9. Objeví-li se v průběhu záruční doby na Díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.
10. Zhotovitel uděluje objednateli svolení k dokončení svého nehotového autorského díla pro případ, že bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodloužení s vytvořením autorského díla, anebo zanikne-li jeho závazek dokončit takové dílo zánikem bez právního nástupce nebo pro nemožnost plnění.
11. Dnem splnění závazku zhotovitele k provedení Díla přechází na objednatele oprávnění ke všem způsobům užití Díla, včetně programové a jiné údržby Díla. Za tímto účelem je zhotovitel povinen předat objednateli zároveň s Dílem veškeré informace nezbytné k zajišťování této údržby. Zhotovitel rovněž předá objednateli dle jeho potřeby nejaktuálnější zdrojový kód aplikace. Objednatel není povinen tato práva využít. Oprávnění vykonávat majetková práva k Dílu nebo jeho části platí celosvětově po celou dobu jejich trvání. V případě práv užívání k vytvořeným aplikacím je licence nevýhradní.

V.

Autorská práva

1. Veškerá data zpracovávaná při zhotovení Díla dle Smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
2. Dojde-li při plnění Smlouvy k vytvoření nového Díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k Dílu. Zhotoviteli náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
3. V případě, že v souvislosti se Smlouvou nedochází k vytvoření nového Díla ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona, pak uzavřením Smlouvy zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelné, převoditelné, nevýhradní a územně neomezené licence. Cena za tyto licence je plně kryta v ceně Díla, tyto licence zůstanou v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
4. Licence se poskytují v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce zhotovitele a musí objednateli umožňovat zabezpečení podpory provozu Díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména Příloze č. 1 Smlouvy (Položkový seznam a technická specifikace) a Příloze č. 2 Smlouvy (Požadavky na funkcionality), a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části Díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
6. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

VI.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.

2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.
Za třetí osoby se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé zhotovitele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
7. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména:
 - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS.Poskytovatel prohlašuje, že spravovaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
8. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s ochranou informací nebo dat, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz a poverenec.GDPR@fnol.cz.
9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
10. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
11. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy, že pověřené pracovníci, kteří přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.

12. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
13. Likvidace dat
Při ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem je poskytovatel povinen všechna data v datových úložištích nebo na datových nosičích nacházejících se ve správě u poskytovatele zlikvidovat tak, aby nedošlo k jejich úniku a porušení bezpečnostních opatření dle Zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR).
14. V případě úniku dat z důvodu nedostatečného zajištění jejich likvidace ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli všechny škody a náklady objednateli takto vzniklé, plus smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč.

VII.

Vlastník databáze a dat

1. Zhotovitel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí zhotovitel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
2. Zhotovitel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou zhotovitelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení zhotoviteli.
3. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude zhotoviteli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede zhotovitel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede zhotovitel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
4. Zhotovitel kdykoli na vyžádání poskytne objednateli bezplatně export těchto dat, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít, a to ve formátu BAK nebo skript. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejména musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
5. Objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejména analýza, validace, transformace, migrace dat).

VIII.

UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit bez udání důvodů písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany zhotovitele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností zhotovitele spočívající v neplnění předmětu plnění ve stanoveném termínu a provádění Díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.

4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
6. Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur zhotovitele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Zhotovitel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
8. V případě ukončení spolupráce objednatele se zhotovitelem se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového zhotovitele.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele se zhotovitelem bez přechodu na nového zhotovitele se stávající zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.
10. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinné si vzájemně vypořádat finanční závazky plynoucí ze Smlouvy nejpozději do 60 dnů od data ukončení Smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomickým ztrátám žádné z nich.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně zhotovitele, je zhotovitel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládnání zhotovitele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany zhotovitele o významné změně ovládnání dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, s účinky odstoupení od Smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od Smlouvy zhotoviteli.
3. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
5. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
6. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvittance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
7. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
9. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.

10. Zhotovitel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen zhotovitel ve vztahu k objednateli.
11. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
12. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky.
13. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
14. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy Smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Požadavky na funkcionality

V Olomouci dne

V Praze dne

.....
Objednatel
Fakultní nemocnice Olomouc

.....
Zhotovitel
Ing. Tomáš Hamr, jednatel Conceptica s.r.o.

Příloha číslo 1 - Položkový seznam a technická specifikace

Zde zhotovitel uvádí položkový seznam veškerého dodávaného zboží, licencí, název a popis SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel ...

Provoz bude probíhat v počítačové síti objednatele v lokalitě:
Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, Olomouc 779 00.

Zhotovitel bude poskytovat a umožňovat objednateli využívat Systém s názvem **iPharm**.
Zhotovitel v ceně díla dodá všechny potřebné licence (uvedené níže v tabulce) pro bezproblémové užívání Díla objednatelem:

Modul	Popis licence, číslo licence	Počet licencí
iPharm	Modul pro klinikou farmacii	bez omezení
iŽádanky	Modul pro Žádanky	bez omezení
iČíselníky	Technický základ pro integraci	bez omezení
...	...	bez omezení
...	...	bez omezení
...	...	bez omezení

Příloha číslo 2 - Požadavky na funkcionality.

Zkratky

AD	Active directory – správa uživatelských nastavení
API	aplikace
ČLSJEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČOSKF	Česká odborná společnost klinické farmacie
FTD	farmakoterapeutického doporučení
HW	hardware
KLK	seznam léčivých přípravků registrovaných v ČR, pro něž byl schválen specifický léčebný program, potravin pro zvláštní lékařské účely a pomocné číselníky
LDAP	protokol pro ukládání a přístup k datům na adresářovém serveru (Lightweight Directory Access Protocol)
MS	Microsoft
NIS	nemocniční informační systém zadavatele
PC	osobní počítač
SCAU	Seznam cen a úhrad (léčivých přípravků a potravin)
SÚKL	Státní ústav pro kontrolu léčiv
SW	software

1. Výchozí stav

Objednatel má v rámci rozvoje a profesionalizace jednotlivých činností zájem realizovat projekt komplexní softwarové podpory pro práci klinických farmaceutů. V rámci tohoto projektu požaduje implementovat tržně dostupný moderní software pro klinickou farmacii, který bude splňovat dále uvedené požadavky.

2. Základní vlastnosti dodaného softwaru

Zhotovitel garantuje, že po implementaci ním dodaného SW bude tento SW splňovat minimálně tyto základní technické vlastnosti:

- moderní SW s uživatelským rozhraním webové aplikace;
- multiplatformní řešení (Databázově plně nezávislý, podpora všech serverových platforem);
- responzivní design uživatelského rozhraní SW, a to včetně možnosti portace uživatelského rozhraní i na mobilní zařízení;
- integraci na nemocniční informační systémy objednatele pomocí API či pomocí integrační platformy:
 - přenos patientských dat z databáze NIS (bude řešeno v úvodní analýze)
 - synchronizace pracovišť zadavatele (kliniky, oddělení)
 - integrace minimálně následujících číselníků:
 - Číselník léčiv (SCAU, KLK)
 - Číselník klinik
 - Číselník oddělení
 - Číselník diagnóz
 - Číselník externích zdravotnických zařízení
 - Číselník zaměstnanců
 - Číselník plátců zdravotní péče (pojišťoven)
 - přenos zdravotních výkonů klinické farmacie do účetního systému objednatele
 - přenos patientských žádank vztahujících se ke klinické farmacii
 - předávání hlášení o nežádoucích účincích léčiv SÚKL
- plnou podporu aktuálních zákonných norem a předpisů
- elektronickou evidenci úkonů klinického farmaceuta v návaznosti na standardní postupy ČOSKF, ČLS JEP (metodika_1.pdf (coskf.cz))
- integraci na Active directory Microsoft/Kerberos (včetně SSO)

- tvorbu podkladů pro vykazování výkonů nejen zdravotním pojišťovněm, datovou integrací na SW objednatele pro vykazování.

3. Funkční vlastnosti dodaného softwaru

Zhotovitel garantuje, že po implementaci ním dodaného SW bude mít tento SW minimálně následující funkční vlastnosti:

- přehled klinik a oddělení objednatele, aktualizovaný a synchronizovaný s datovými zdroji objednatele. U klinik/oddělení, bude zobrazovat počet nově hospitalizovaných pacientů;
- přehled pacientů na klinice a oddělení, aktualizovaný a synchronizovaný s datovými zdroji objednatele. U každého pacienta v seznamu bude zobrazovat základní údaje (minimálně rodné číslo, věk, délku hospitalizace, ošetřujícího lékaře). Bude umožňovat filtrovat seznam dle tříd rizikovosti a dle již provedených úkonů;
- aktualizaci patientských dat z NIS v pravidelných intervalech, včetně užívaných léků;
- umožňovat rozdělení pacientů na hospitalizované, ambulantní a externí (pacienti klinické farmacie, kteří neprojdou evidencí přes NIS);
- umožňovat zaevidovat vlastního externího pacienta bez nutnosti zásahu do NIS;
- vykazování všech typů výkonů vztahujících se ke klinické farmácii dle vyhlášky č. 243/2021 Sb. a č. 482/2021 Sb.;
- hlídání limitů frekvence vykazování výkonů;
- vstupní kontrolu včetně úvodního stanovení rizikovosti pacienta, záznam lékové anamnézy, výběr užívaných léků z číselníků;
- tvorbu a editaci farmakologického plánu (v okně kromě textů plánu zobrazit i detaily pacienta, výsledky vstupní kontroly pacienta, navázané výkony) s možností uložení předdefinovaných textů;
- tvorbu a editaci farmakoterapeutického doporučení a odlišné verze farmakoterapeutického doporučení do propouštěcí zprávy a jejich přenos do NIS;
- stanovení podrobnějších doporučení pro jednotlivá léčiva a jejich evidence v rámci FTD. Jednotlivá léčiva vybírat z číselníku, doporučení evidovat ve strukturované formě minimálně v rozsahu metodiky ČOSKF;
- prohlížení historie péči včetně logu všech změn v datech pacienta;
- umožňovat přidělovat pacientům příznaky, které si definuje uživatel SW;
- podpora pro statistiky a reporty v tisknutelné (.pdf) i datově zpracovatelné podobě (.xlsx, apod.)
 - možnost generování ročního výkazu pro ÚZIS
 - možnost generování reportu výkonů za určité časové období
 - možnost generování reportu pro výpis počtu pacientů s jednotlivými rizikovostmi
 - možnost generování reportů členěných dle užívaných léků, diagnóz, rizikových faktorů vstupní kontroly
 - možnost rozšíření o nové reporty na žádost zadavatele
- možnost reakce na jednotlivé typy žádanek
- možnost nahlášení nežádoucích účinků léčiv na SÚKL

4. HW a systémové podmínky

SW bude provozován na stávajících zařízeních s minimální konfigurací:

- virtualizované prostředí ve vlastnictví objednatele. Nároky na HW nepřekročí následující parametry:
 - max 1 x aplikační server (6 x CPU 24 GB paměti, diskový prostor 200 GB)
 - max 1 x databázový server (6xCPU, 32 GB RAM, 500 GB HDD, standardní SQL databáze (MS SQL 2022, PostgreSQL, MySQL, Maria DB apod.)).
 - v případě, že řešení bude pro provoz vyžadovat licenci OS Windows 2022 a MSSQL 2022 pak objednatel umožní zhotoviteli využít licence objednatele.

5. Další podmínky

Dodaný SW bude po implementaci:

- splňovat požadavky GDPR a Zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v textu Smlouvy;
- integrační vazby dle výše uvedeného bodu 2. Základní vlastnosti dodaného SW;

Zhotovitel bude dodávat objednateli dokumentaci (uživatelský a administrátorský manuál) v elektronickém formátu a její aktualizace s každou nově nasazenou verzí nebo updatem, které přinesou změny v ovládání SW.

Zhotovitel je povinován informovat určené pracovníky objednatele o nasazení/změně aktuální verze systému.

6. Požadavky na webové aplikace

Zhotovitel garantuje, že dodané webové aplikace obsahují řešení potlačující rizika dle doporučení OWASP z roku 2017 min. v rozsahu T10 (A1-A10):

- A1 – injektování** - ke zranitelnostem injektováním, např. injektováním SQL, OS a LDAP, dochází, když se jako součást příkazu nebo dotazu odesílají do interpretu nedůvěryhodná data. Útočnickova nepřátelská data mohou lstí přimět interpret k provedení nezamýšlených příkazů nebo k umožnění přístupu k datům bez řádné autorizace.
- A2 – Chybná autentizace a správa relace** - funkce aplikací, které se vztahují k ověřování a správě relace, často nejsou provedeny správně, což útočnickům umožňuje kompromitovat hesla, klíče nebo tokeny relací anebo zneužít jiné slabiny v implementaci k tomu, aby převzali identitu jiných uživatelů.
- A3 – Expozice citlivých dat** - mnoho webových aplikací a rozhraní API nechrání náležitě citlivá data, jakými jsou např. finanční, zdravotní a PII. Tato slabě chráněná data útočníci mohou krást či modifikovat, aby mohli provádět podvody s kreditními kartami, krádeže identity nebo jiné trestné činy. Citlivá data si zaslouží zvláštní ochranu, např. šifrování dat v klidu nebo v na cestě, stejně tak i zvláštní bezpečnostní opatření pro data v prohlížeči.
- A4 – XML externí subjekty (XXE)** - mnoho starších nebo špatně nakonfigurovaných procesorů XML vyhodnocuje odkazy na externí entity v rámci XML dokumentů. Externí entity lze použít k odhalení interních souborů pomocí obslužné rutiny identifikátoru URI souboru, interní sdílení souborů, interní skenování portů, vzdálené spuštění kódu a útoky odmítnutí služby.
- A5 – Nedostatečné řízení přístupů** - omezení toho, co mají povoleno ověřovaní uživatelé, často nejsou řádně vynucována. Útočníci mohou tyto nedostatky využít k přístupu k neoprávněným funkcím a / nebo datům, jako je přístup k účtům jiných uživatelů, prohlížení citlivých souborů, úprava dat ostatních uživatelů, změna přístupových práv atd.
- A6 – Ne-zabezpečená konfigurace** - dobré zabezpečení vyžaduje mít definováno a nasazeno bezpečné nastavení aplikace, frameworků, aplikačního serveru, webového serveru, databázového serveru, platformy, cloudového úložiště, záhlaví HTTP a podrobných chybových zpráv obsahujících citlivé informace. Bezpečnostní nastavení by měla být definována, prováděna a udržována, protože výchozí hodnoty jsou často riskantní. Všechny operační systémy, rámce, knihovny a aplikace musí být bezpečně nakonfigurovány a včas opraveny a upgradovány.
- A7 – Cross-Site Scripting (XSS)** - chyby typu XSS nastávají tehdy, když aplikace přijme nedůvěryhodná data a odešle je webovému prohlížeči bez řádného ověření nebo escapování. XSS útočnickům umožňuje spouštět skripty v prohlížeči oběti, které mohou unést uživatelské relace, přetvořit webové stránky nebo přesměrovat uživatele na škodlivé stránky.
- A8 – Nezabezpečená deserializace** - často vede ke vzdálenému spuštění kódu. I když nedostatky deserializace nemají za následek vzdálené spuštění kódu, mohou být použity k provádění útoků, včetně jejich opakování, injekčních útoků a útoků na eskalaci privilegií.
- A9 – Použití známých zranitelných komponent** - komponenty, např. knihovny, frameworky a další softwarové moduly, téměř vždy běží s nejvyššími oprávněními. Jestliže je zranitelná komponenta zneužita, útok může usnadnit závažnou ztrátu dat nebo ovládnutí serveru. Aplikace

používající komponenty se známými zranitelnostmi mohou zmařit ochranu aplikací a umožnit řadu útoků a dopadů.

A10 – Nedostatečné protokolování a monitorování - spojené s chybějící nebo neúčinnou odezvou na incident, umožňuje útočníkům další vytrvalé útoky, rozšiřovat na více systémů, manipulovat, extrahovat nebo zničit data. Většina studií porušení ukazuje, že jsou obvykle detekovány externími stranami, nikoli interními procesy nebo monitorováním.

7. Provedení implementace

Implementace provedená zhotovitelem bude zahrnovat poskytnutí veškerých potřebných licencí (včetně licencí tzv. třetích stran, neomezených uživatelských licencí (multilicence)) k řádnému užívání dodaného SW objednatelem, které jsou již zahrnuty v ceně nabídky.

Implementace bude zahrnovat integraci dle výše uvedeného bodu č. 2. této přílohy (bude předmětem úvodní analýzy).

Zhotovitel provede plnou implementaci řešení takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly objednatelem splněny následující body:

- vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace SW. Dokument s procesní analýzou bude sloužit zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace SW dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem objednatele.
- návrh infrastruktury pro provoz SW v podmínkách objednatele (součást úvodní analýzy);
- provedení komplexní integrace na systémy a jiné datové zdroje objednatele provozované v prostředí objednatele a nutné k integraci daného řešení;
- integrace datových zdrojů (databáze pacientů, číselníky apod.);
- instalace a provozní optimalizace;
- příprava pro MS AD, LDAP;
- vytvoření testovacího prostředí o přiměřené konfiguraci;
- řádné otestování všech instalovaných součástí dodaného SW v testovacím prostředí a následně i v ostrém provozu;
- školení správců SW v takovém rozsahu, aby byli schopni řešit funkčnost systému v rámci prostředí objednatele, byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím objednatele, spravovat systém po stránce nastavování jednotlivých funkcionalit, nastavování přístupových oprávnění, uměli poskytovat podporu klíčovým uživatelům, uměli popsat požadavky jednotlivých pracovišť směrem k poskytovateli servisní služby...;
- školení klíčových uživatelů jednotlivých pracovišť objednatele v rámci, kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí SW, aby uměli poskytovat podporu uživatelům, uměli popsat požadavky pracoviště směrem k administrátorovi systému... a to formou teoretické průpravy i praktického zaškolení na takové úrovni, aby byli schopni školit další uživatele SW na svých pracovištích objednatele;
- u všech školení dodání zápisu s jmenovitým seznamem proškolených osob a obsahem školení;
- předání kompletní dokumentace (uživatelské, vývojářské, technické a bezpečnostní), dále architektonický model pro konkrétní implementaci a zdrojové kódy implementovaného SW s každou dodanou aktualizací;
- předání uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě v českém jazyce;
- ověření, zda poskytované webové aplikace splňují řešení potlačující rizika v oblasti bezpečnosti webových aplikací dle doporučení OWASP z roku 2017 (viz Příloha č.6) min. v rozsahu T10 (A1-A10);
- aktivní dohled a podpora při startu a v průběhu zkušebního provozu, popřípadě na výzvu objednatele provést úkony v rozsahu dle potřeby, ale min. v délce jednoho měsíce;
- rozběh ostrého provozu.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Implementace bude považována za dokončenou až v okamžiku, kdy bude SW řádně bez závad a nedodělků (bez výhrad) fungovat v ostrém provozu a bude oběma smluvními stranami akceptována podpisem protokolu o provedení implementace.

Zhotovitel zahájí plnění Díla do 7 pracovních dnů po oboustranném podpisu Smlouvy (analýza) a implementuje Dílo v plné míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 7 měsíců od zahájení plnění dle následujícího harmonogramu:

Činnost	Od	Do	Pozn.:
Podpis smlouvy	T = datum podpisu smlouvy M = měsíc		
Úvodní analýza		T + 2 M	
Implementace, konfigurace, customizace, školení (testovací prostředí)		T + 4 M	
Implementace, konfigurace, customizace, školení (produkční prostředí)		T + 6 M	
Testovací provoz (běží paralelně s Implementací, konfigurací a customizací)		T + 6 M	
Ověřovací provoz		T + 7 M	
Rutinní provoz	T + 7 M		

8. Servisní podpora

Požadavky na servisní podporu jsou popsány a budou se řídit dle související Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu a v SLA jako příloha č.2 uvedené smlouvy.