

59/VJ/2024

SMLOUVA O SERVISU A ÚDRŽBĚ

<p>Poskytovatel:</p> <p>LOKNI s.r.o. Vratislavova 4/27 128 00 Praha 2</p> <p>IČ: 02508991 DIČ: CZ02508991 Číslo účtu: [REDACTED]</p> <p>Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220255.</p> <p>Zastupuje: Ing. Martin Václavík, jednatel</p> <p>[REDACTED]</p> <p>(dále jen "Poskytovatel")</p>	<p>Nájemce:</p> <p>Vysoká škola ekonomická v Praze Praha 3, Žižkov náměstí Winstona Churchilla 1938/4, PSČ 130 67</p> <p>IČ: 61384399 DIČ: CZ61384399 Číslo účtu: [REDACTED]</p> <p>Zastupuje: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor</p> <p>(dále jen "Zákazník")</p>
---	---

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu a údržby filtračního zařízení LOKNI OFFICE BLU 30 na filtrovanou vodu perlivou a neperlivou + horkou (dále jen "Zařízení"). Specifikace a lokalizace Zařízení v prostorách Zákazníka je specifikováno v Příloze č.1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

II. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání Smlouvy o pronájmu přístroje a poskytování služeb, na jejímž základě užívá Zákazník, jako nájemce, Zařízení poskytnuté mu Poskytovatelem, jako pronajmatelem, do užívání.
2. Ukončením shora popsané Smlouvy o pronájmu přístroje a poskytování služeb končí automaticky též tato smlouva.

III. Ceny a platební podmínky

1. Cena za pravidelnou servisní údržbu Zařízení Zákazníka je součástí měsíční ceny nájmu blíže specifikované v čl.II odst. 2.1 Smlouvy o pronájmu přístroje a poskytování služeb, uzavřené mezi smluvními stranami.

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

1. Čas odezvy: 6 pracovních hodin od nahlášení
2. Čas dojezdu technika: 48 hodin od nahlášení
3. Pracovní hodiny: 08:00 – 16:00 vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu
4. Za pracovní dny strany považují veškeré pracovní dny dle plánovacího kalendáře pro daný kalendářní rok vyjma dnů, kdy není možný přístup k Zařízení z důvodů na straně Zákazníka či například vládních omezení pohybu osob.

V.

Údržba a servis Zařízení

1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytováním servisních služeb.
2. Servisním zásahem a údržbou se pro účely této smlouvy rozumí pravidelně vykonávané činnosti specifikované v Příloze č. 2 a případné mimořádné servisní zásahy, které budou řešeny individuálně na základě předem odsouhlasených podmínek ze strany Zákazníka.
3. Poskytování pravidelné servisní údržby bude probíhat dle dohodnutých termínů a v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2.
4. Poskytování mimořádných servisních zásahů v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím e-mailové adresy [REDAKCE] nebo telefonicky na tel. číslo + [REDAKCE].
5. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
6. V případě, že Zákazník nebude moci umožnit přístup zaměstnancům Poskytovatele v domluvených termínech, oznámí tuto skutečnost bez odkladu Poskytovateli a navrhne nový termín, který Poskytovatel odsouhlasí.
7. Zákazník zajišťuje připojení Zařízení na pitnou vodu a je obeznámen, že Zařízení je určeno k doúpravě pitné vody a to, zejména k obohacení vody o CO₂, chlazení, eliminaci chlóru, bakterií, mikroplastů a pevných částic do velikosti 0,2 mikronů.

VI.

Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem se považuje: opakovaná nebo dlouhodobá kompletní odstávka Zařízení způsobená Poskytovatelem. V případě tohoto podstatného porušení smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to bez jakékoliv sankce či nároku Poskytovatele vůči Zákazníkovi na náhradu škody. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení.
2. Pokud Zákazník zjistí, že dochází k podstatnému porušení smlouvy, je povinen o tom bezodkladně písemně informovat Poskytovatele. Poskytovateli bude Zákazníkem poskytnuta lhůta 10 pracovních dnů na sjednání nápravy.
3. Zákazník je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují.
 - b. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
 - c. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
 - d. Pokud opakovaně (více než třikrát v kalendářním roce) dochází k porušení smlouvy Poskytovatelem, Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.

VII.

Odpovědnost Poskytovatele, BOZP a ochrana zdraví při práci

1. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé osobám, na věcech, včetně majetku Zákazníka, vzniklé při provádění servisu a údržby Zařízení. Toto nezahrnuje škody plynoucí z kontaminace vodovodní sítě, na kterou je Zařízení napojeno, a které nebylo způsobeno činností či opomenutím Poskytovatele.
2. Poskytovatel odpovídá při provádění servisních prací, za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců či jiných jím pověřených osob (dále také jen „Zaměstnanci“). Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost práce a bezpečnost provozu podle příslušných právních předpisů. Pro všechny Zaměstnance vykonávající činnost na úseku zajištění běžného servisu dle této smlouvy, Poskytovatel zajistí školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
3. Poskytovatel odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých Zaměstnanců k činnostem, které vykonávají při provádění servisních prací, a je povinen vybavit je všemi potřebnými osobními ochrannými pomůckami a prostředky.
4. Poskytovatel je při provádění servisních prací povinen dodržovat rovněž právní předpisy o požární ochraně.

5. Poskytovatel seznámí pověřeného pracovníka Zákazníka s činností související se servisem Zařízení s ohledem na provoz Zákazníka.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit jen písemně. Změnit smlouvu lze v podobě číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že se právní vztah založený touto smlouvou řídí občanským zákoníkem a ostatními souvisejícími právními předpisy.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před místně příslušným soudem.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží Poskytovatel a 1 (jeden) Zákazník. Zákazník a Poskytovatel po podpisu této Smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy své evidenční číslo Smlouvy, pokud je používají.
6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily a že s ním souhlasí.

V Praze, dne:

[Redacted signature area]

Za Poskytovatele

[Redacted signature area]

Za Zákazníka

Příloha č. 1
Specifikace a lokalizace Zařízení

Zařízení č.	Popis umístění	Sériové číslo	Počáteční stav vodoměru
1	FM52 – Budova Italská, Kuchyňka 169		0
2	FM53 – Budova Italská, Kuchyňka 177		0
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Příloha č. 2
Specifikace servisních služeb a údržby

	Frekvence
Pravidelný servis a údržba všech Zařízení LOKNI OFFICE Zákazníka	1 x 6 měsíců ¹⁾

¹⁾ Pravidelným servisem se rozumí návštěva servisního technika u každého Zařízení minimálně 1x za 6 měsíců za účelem kontroly funkce a provedení pravidelných servisních úkonů a preventivní údržby. Pravidelná servisní návštěva je prováděna v termínu dle dohody se Zákazníkem. Standardní servisní úkony při pravidelné servisní návštěvě jsou prováděny dle časového intervalu výměny nebo spotřeby vody – dle toho, co nastane dříve, a obsahují:

Položky pravidelného servisu	Frekvence výměny	
	dle času	dle spotřeby vody
Výměna předfiltrů	6 měsíců	8 000 litrů
Výměna uhlíkových filtrů	6 měsíců	6 000 litrů
Výměna UVC zářivky ve výdejníku LOKNI Office 4 W	dle potřeby	-
Provedení sanitace	6 měsíců	-
Kontrola, čištění	6 měsíců	-
Výměna rychlospojek	dle potřeby	-
Výměna izolace	dle potřeby	-
Výměna těsnění	dle potřeby	-
Výměna láhví CO ₂ ²⁾	dle potřeby	

²⁾ Servis nezahnuje doplňování láhví CO₂, které se řídí ceníkem standardních služeb.

Situace, které nejsou zahrnuty v pravidelném servisu a údržbě:

- Servisní zásah, který bude proveden na žádost Zákazníka mimo termín pravidelné servisní údržby.
- Dojde-li ke znehodnocení vstupní vody v důsledku havárie nebo manipulace na vodovodní síti, například po odstávce vody, či uzavěře na vodovodní síti v jejímž důsledku dojde k náhlému zanesení předfiltrů/filtrů, chladicího zařízení a dalších částí filtračního systému.
- Servisní zásah v důsledku poškození v dráze vedení hadiček, či pythonu.
- Servisní zásah, který bude proveden jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno.
- Servisní zásah, který bude proveden na základě neodborné údržby, či prováděný oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány společností LOKNI.
- Události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě.
- Přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno společností LOKNI)