

SMLOUVA O ZÁRUČNÍM, POZÁRUČNÍM SERVISU A PROVÁDĚNÍ PRAVIDELNÝCH FUNKČNÍCH PROHLÍDKÁCH NA ELEKTRO ZAŘÍZENÍ

ne dle 2.2.2015/1

uzavřená dle § 269 odst. 2. Obchodního zákoníku následovně:

1. Smluvní strany

Objednatel: Firma: **Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace**

Sídlo: **Riegrovo nám. 159, 767 01 Kroměříž**
IČO: **71193430**
DIČ: **CZ71193430**
Bankovní spojení č.ú. **275997200217/0100 KB**

Jednající:



je oprávněna k jednání a veškerým právním úkonům ve věcech smluvních z této smlouvy plynoucích, včetně případné dohody o jejích dodatcích výslovně shora uvedeným jednatelem.

Dodavatel: Firma: **FM connect, s.r.o.**

Sídlo: **Osvoboditelů 224/40, Vážany, 767 01 Kroměříž**
IČO: **29378451**
DIČ: **CZ29378451**
Bankovní spojení: **CSOB**
Číslo účtu: **255907130/0300**

Jednající:



K jednání a veškerým právním úkonům ve věcech smluvních z této smlouvy plynoucích, včetně případné dohody o jejích dodatcích.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provádět záruční, pozáruční servis, provádět pravidelné kontroly a pravidelné školení pro řádné užívání zařízení Telefonní ústředny, systém, „Sestra-pacient“ – Pbu, dle platných ČSN nacházející se v objektu:

Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, DpS Vážany

a závazek objednatele uhradit zhotoviteli sjednanou odměnu, dle podmínek sjednaných touto smlouvou.

- 2.2 Rozsah zařízení a obsah servisních prací je specifikován v jednotlivých přílohách

Druh zařízení	Příloha č.	Obsah přílohy
Pobočková telefonní ústředna – Pbu Systém „ Sestra- pacient“	1	pozáruční servis, periodické funkční prohlídky Rozsah a typ zařízení

Úprava zákaznických dat

- Úprava zákaznických dat bude provedena podle požadavků objednavatele bezplatně/rok.

3. Cenové a platební podmínky, fakturace

- 3.1 Sazby účtované v době záruční a pozáruční:

Hodinová sazba v pracovní době od 7.00 do 17.00 hod.	300 Kč
Hodinová sazba v mimopracovní době od 17.00 do 7.00 hod.	350 Kč
Hodinová sazba v sobotu, neděli a svátek	390 Kč
Hodinová zvláštní sazba programování Pbu systém „ Sestra-pacient.....	650 Kč
Pravidelná revize	7 200 Kč
Cena pravidelné funkční prohlídky	bezplatně
Cena servisní pohotovosti	0,- Kč/měs
Cestovní náklady	8 Kč

Cena pravidelné prohlídky zahrnuje náklady na dopravu (cestovné) a hodinovou sazbu servisního technika.

- 3.2 Dodavatel se zavazuje odstraňovat záruční vady na své náklady.
- 3.3 Daňové doklady za provedené záruční a pozáruční servisní práce budou zaslány dodavatelem do 15 dnů od provedení práce.

Účetní daňové doklady za provedení pravidelné kontroly a pravidelné funkční prohlídky budou zasílány společně s funkční zprávou, příp. protokolem o provedení pravidelné funkční prohlídky. Cena za servisní pohotovost je splatná pololetně, vždy do 15. dne prvního měsíce příslušného pololetí na základě dodavatelem zasláního účetního daňového dokladu.

- 3.4 Objednatel vystavené účetní daňové doklady za provedení servis a účetní daňové doklady za provedenou pravidelnou kontrolu a pravidelnou funkční prohlídku uhradí do 15 dní doby splatnosti.
- 3.5 Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách bez DPH. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.

4. Sankce

- 4.1 Nezaplátí-li objednatel zhotoviteli fakturu vystavenou podle zásad uvedených v čl. 3. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat penále z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.2 V případě, že zhotovitel nenastoupí na pravidelné kontroly či funkční prohlídky ve lhůtě sjednané podle jednotlivých příloh a nedojde k písemnému oboustrannému dojednání náhradního termínu, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.
- 4.3 V případě, že zhotovitel nenastoupí na opravu ve sjednaných lhůtách a písemně není po oboustranné odsouhlasení stanovena jiná lhůta, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 100,- za každých 24 hodin prodlení v případě, že objednateli vznikla prokazatelně škoda.

5. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje umožnit příjezd dopravními prostředky do bezprostřední blízkosti servisního pracoviště.
- 5.2 Objednatel se zavazuje provést taková organizační opatření, aby servisní zásah příp. opravy mohly být v dohodnutých termínech plynule provedeny.
- 5.3 Objednatel se zavazuje proškolit na servisním pracovišti pracovníky zhotovitele z předpisu BOZP a PO.
- 5.4 V případě úrazu zaměstnanců zhotovitele se objednatel zavazuje sepsat řádně záznam o pracovním úrazu a tento zaslat na adresu zhotovitele.
- 5.5 Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech plnění z této smlouvy, objednávat a plnění potvrzovat jednajícím.

6. Práva a povinnosti zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn vyžadovat od objednatele veškeré informace, které by mohly mít vliv na bezporuchový provoz udržovaných zařízení. Tyto informace však musí považovat za informace charakteru obchodního tajemství a nesdělovat jiným osobám. O této skutečnosti je povinen prokazatelně poučit všechny zaměstnance, kteří s informacemi přijdou do styku.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje k servisním zásahům u objednatele vysílat pouze zaměstnance průkazně poučené objednatelem.

7. Další ujednání

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět jen písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 Obě strany souhlasí po uplynutí každého kalendářního roku s možností podání návrhu na změnu ceny za servis vzhledem k míře inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý kalendářní rok. O případném zvýšení cen bude informovat dodavatel objednatele před provedením prací.
- 7.3 Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném zařízení budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků dodavatele.
- 7.4 Pokud používá objednatel pro provoz zařízení programy, návody nebo další speciální dokumentaci od dodavatele, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat ani předávat jiným subjektům.

- 7.5 Dodavatel se zavazuje udržovat všechny skutečnosti ve vztahu k objednateli v utajení.
- 7.6 Objednatel umožní vjezd servisního vozidla do objektu.
- 7.8 Zhotovitel neodpovídá a nemůže servisně řešit problémy připojených sítí spravovaných jinými organizacemi (Telefonica O2, soukromé rádiové sítě, energetičtí dodavatelé, atd.)
- 7.9 Objednatel se zavazuje zajistit včasné vyrozumění zhotovitele o vzniklé závadě na MR zapsat závadu a umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor výskytu závady. Objednatel se dále zavazuje k provádění průběžných kontrol činnosti a jejich spolehlivé komunikace.
Vztahy obou smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- 7.10 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.11 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7.12 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
- 7.13 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

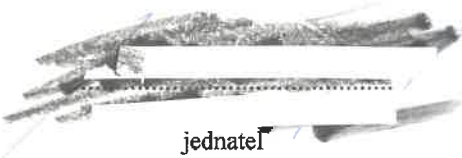
SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA KROMĚŘÍŽE,
příspěvková organizace
767 24 Kroměříž, IČO 71183430, DIČ CZ71183430
tel. 77 159


ředitel

objednatel

kontakt:

FM connect, s.r.o. ①
Osvoboditelů 224/40, Vážany
767 01 Kroměříž
Tel. 77 350 000
IČO 29378451, DIČ CZ29378451


jednatel

dodavatel

kontakt: 728 350 000

Podepsáno dne : 2. 2. 2015

Příloha číslo : 1
Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, DpS Vážany

POBOČKOVÁ TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA, SYSTÉM „SESTRA-PACIENT“

1.1 Rozsah zařízení:

Obsah servisních a kontrolních prací se týká zejména těchto zařízení:

Typ zařízení		Ks.
Pobočková telefonní ústředna - Pbú „Sestra-pacient“:		
Ústředna Pbú	Panasonic TDA	1
Zdrojový modul	Panasonic	1
Pobočky systémové, digitální	Panasonic	86+2
Záložní akumulátor 12V/12Ah	Baterie	2
Dobíjecí modul UZM2	UZM2	1
NT2 ISDN	Elcon	1
Kontakt:		

1.2 Zhotovitel se zavazuje vykonávat :

1.2.1 Záruční a pozáruční servis

V tomto případě bude odstraňování závad zahájeno do 24 hodin od vyznění dodavatele. Nahlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo písemně / fax, e-mail / na servisního technika.

Adresa:

Mobilní telefon :

Fax/tel :

E-mail :

1.2.2 Periodická kontrola provozuschopnosti

Zhotovitel se zavazuje provádět periodické funkční prohlídky 1x za 12 měsíců pro systém telefonní ústředny - Pbú v rozsahu dle ČSN 342710.

O provedené kontrole vyhotoví zhotovitel doklad ve smyslu §7, odst.8 vyhlášky, který předá objednateli spolu s daňovým dokladem za provedení kontroly.

Kontrola provozuschopnosti bude prováděna v 2. měsíci běžného roku.

1.2.3 Zkouška činnosti Telefonní ústředny - Pbú při provozu

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné zkoušky činnosti při provozu 1x za 12 měsíců dle ČSN.

1.2.4 Úprava zákaznických dat

Úprava zákaznických dat bude provedena v den prohlídky podle požadavků objednatele bezplatně / rok

