**RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ KONZULTANTSKÝCH SLUŽEB V**

**OBLASTI IT PRO MUO**

Smluvní strany

Název **Muzeum umění Olomouc, státní příspěvková organizace**

IČO 75079950

DIČ CZ75079950 (není plátce DPH)

Adresa sídla Denisova 824/47, 77900, Olomouc

Osoba oprávněná zastupovat

objednatele Mgr. Ondřej Zatloukal, ředitel

Bankovní xx

Číslo účtu xx

Datová schránka gidfxbg

Kontaktní osoba xx

Telefon xx

Mail xx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název **DGline s.r.o.**

IČO 10970835

DIČ CZ10970835

Adresa sídla Národní 961/25, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zápis v obchodním rejstříku C 351557 vedená u Městského soudu v Praze

Osoba oprávněná zastupovat

poskytovatele Petra Blínová, jednatel

Datová schránka w3c5c8b

Bankovní spojení xx

Číslo účtu xx

Kontaktní osoba xx

Telefon xx

Mail petra.xx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**Preambule**

(A) Objednatel má zájem o poskytování konzultantských služeb v oblastí IT.

(B) Objednatel provedl průzkum trhu s názvem „Poptávka na poskytování konzultantských služeb"

(„**průzkum trhu**“). Tato smlouva je uzavírána s poskytovatelem na základě výsledku průzkumu

trhu.

2

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem této rámcové dohody je vymezení podmínek, na jejichž základě budou mezi

objednatelem na straně jedné a poskytovatelem na konzultantských služeb v oblasti IT (dále

též „služby“).

1.2. Předmětem jsou konzultantské služby v oblasti IT, a to zejména:

– řídit koncepční směřování IT oddělení MUO

– konzultovat s IT oddělením MUO nákupy IT techniky

– konzultovat s IT oddělením MUO strukturu zapojení IT techniky a navrhovat optimální

řešení

– konzultovat s IT oddělením MUO administraci VZ

– koordinovat a určovat koncepci kyberbezpečnosti IT komponent MUO

– řešit kybernetické útoky a koordinovat práce na jejich odstranění

– poskytovat konzultace v oblasti digitalizace

– aktivně vyhledávat grantové možnosti v oblasti kyberbezpečnosti a digitalizace

– poskytovat konzultace a řídit koncepci zabezpečení, správy, uchování a archivaci digitalizátů

MUO

**Na základě přípravy projektové žádosti z programu Národního plánu obnovy – výzva 42 –**

**Kybernetická bezpečnost**

– Poskytovat konzultantské služby a připravit relevantní podklady pro projektovou žádost

– Poskytovat konzultantské služby a řídit odbornou část plnění projektu

– připravit technickou část zadávací dokumentace a podklady pro veřejnou zakázku

(VZ)

– konzultovat administraci VZ

– řídit dodání HW a SW technologií

– navrhnout a řídit související IT práce

**2. Uzavírání prováděcích smluv / objednávek**

2.1. Jednotlivá plnění budou zadávána dle konkrétních požadavků objednatele v souladu

s podmínkami této smlouvy.

2.2. Veškerá komunikace bude probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailových schránek

případně telefonicky.

2.3. Celková nabídková cena pro účely konkrétního plnění bude stanovena jako součin hodinové

sazby poskytovatele a počtu hodin, které poskytovatel jakožto odborná osoba určí na základě

vymezení a popisu požadovaného plnění poskytnutého objednatelem jako předpokládaný

maximální počet hodin nutný pro realizaci jednotlivého plnění. Celkovou nabídkovou cenu není

poskytovatel oprávněn překročit s výjimkou případu uvedeného v odst. 2.4. této smlouvy.

2.4. Celková nabídková cena za všechna plnění na základě této smlouvy nesmí překročit částku ve

výši 749.999 Kč s DPH.

2.5. Hodinovou sazbou se rozumí cena za jednu hodinu poskytování požadovaných služeb.

2.6. Prováděcí smlouva/objednávka zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených

v této smlouvě či v občanském zákoníku.

2.7. Případné ukončení této smlouvy nebude mít vliv na platnost a účinnost prováděcích smluv

řádně uzavřených v době trvání této smlouvy.

3

**3. Místo plnění**

3.1. Místem plnění je provozovna objednatele a provozovna poskytovatele, případně jiné

dohodnuté místo, a to vždy podle povahy předmětu plnění.

3.2. Dopravu výstupu služeb a členů realizačního týmu z provozovny poskytovatele do místa

určeného objednatelem zajišťuje poskytovatel na své náklady.

3.3. O předání výstupu služeb bude smluvními stranami sepsán předávací protokol ve dvou

vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno poskytovatel.

**4. Cena služeb a platební podmínky**

4.1. Cena za služby poskytované poskytovatelem objednateli dle prováděcí smlouvy bude

stanovena na základě počtu hodin skutečně odpracovaných při poskytování služeb v rámci

sjednaného předmětu příslušné prováděcí smlouvy a sjednané hodinové sazby za jednu hodinu

takových služeb, přičemž platí odst. 2.4 této smlouvy.

4.2. DPH bude vyúčtována dle právních předpisů platných ke dni fakturace.

4.3. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení objednateli.

4.4. Za den platby se považuje den, kdy došlo k jejímu odepsání z účtu objednatele.

4.5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti předepsané

touto smlouvou a prováděcí smlouvou. Dále musí být všechny účetní doklady opatřeny názvem

projektu a jeho registračním číslem. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat

požadované náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne

běžet znovu od doručení řádně opraveného dokladu.

**5. Práva a povinnosti objednatele**

5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné

k řádnému poskytování služeb.

5.2. Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci a součinnost

a vytvořit poskytovateli podmínky pro jeho práci v případech, kdy je poskytovatel povinen plnit

své úkoly v provozovně objednatele.

**6. Práva a povinnosti poskytovatele**

6.1. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této smlouvy a prováděcích

smluv postupovat s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto

smlouvou a prováděcí smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a interními

předpisy objednatele, které objednatel poskytovateli poskytne.

6.2. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny objednatele. Od těchto pokynů se může poskytovatel

odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavé a nezbytné v zájmu objednatele a poskytovatel nemůže

včas obdržet jeho souhlas, případně pokud jsou pokyny objednatele v rozporu s účinnými

právními předpisy.

6.3. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatele jsou nevhodné, neúčelné či v rozporu s právními

předpisy, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. Bude-li objednatel přes toto

upozornění na splnění svých pokynů trvat, má poskytovatel právo požádat o písemné potvrzení

pokynu.

6.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci

této smlouvy anebo prováděcí smlouvy/objednávky v případě, že poskytované služby se

ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto smlouvou, prováděcí

smlouvou/objednávkou či s právními předpisy.

4

6.5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření

této smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.

**7. Předání a převzetí výstupu služeb**

7.1. Při převzetí fyzického výstupu služeb je objednatel povinen podepsat protokol o předání

a převzetí.

7.2. Schválení konkrétní služby poskytnuté na základě prováděcí smlouvy je možné pouze na

základě písemného akceptačního protokolu zaslaného objednateli poskytovatelem.

7.3. Akceptační protokol bude zasílán na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele pro

jednotlivé plnění. Kontaktní osoba objednatele pro jednotlivé plnění je oprávněna akceptační

protokol schválit, případně vrátit s připomínkami k přepracování.

7.4. Objednatel je oprávněn rozporovat plnění, pokud je poskytovatel nevypracoval v souladu se

svými povinnostmi dle této smlouvy nebo prováděcí smlouvy nebo podle pokynů objednatele.

V takovém případě je poskytovatel povinen bez nároku na navýšení ceny upravit plnění tak,

aby bylo v souladu s jeho povinnostmi.

7.5. Nedílnou součástí akceptačního protokolu bude potvrzený přehled poskytnutých služeb se

stručným popisem jednotlivých služeb a s uvedením počtu hodin strávených poskytováním

dané služby.

7.6. Schválení akceptačního protokolu objednatelem (kontaktní osobou objednatele pro jednotlivé

plnění) je podmínkou pro vystavení faktury.

**8. Plnění prostřednictvím subdodavatelů**

8.1. Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění realizace veřejné zakázky poskytnout plnění

prostřednictvím svých subdodavatelů. Poskytovatel je povinen vést a průběžně aktualizovat

seznam všech subdodavatelů včetně výše jejich podílu na plnění. O každé aktualizaci je

poskytovatel povinen informovat objednatele. V případě, že by poskytovatel hodlal provést

změnu v seznamu subdodavatelů a zároveň by se jednalo o subdodavatele, prostřednictvím

kterého poskytovatel prokazoval ve výběrovém řízení kvalifikaci, nový subdodavatel musí

splňovat tytéž kvalifikační předpoklady jako subdodavatel původní.

8.2. Žádný z poskytovatelů nemůže být v rámci jednotlivého plnění na základě prováděcí smlouvy

subdodavatelem jiného poskytovatele.

8.3. V případě, že jsou služby poskytovány prostřednictvím subdodavatele, je poskytovatel

zavázán, jako by služby poskytoval sám.

**9. Mlčenlivost a ochrana informací**

9.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví

v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy. Povinnost poskytovatele zachovávat

mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje

zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho realizačního týmu podílet na poskytování

příslušných právních služeb, byly zavázány mlčenlivostí.

9.2. Smluvní strany jsou oprávněné zpřístupnit skutečnosti, které tvoří obsah této smlouvy nebo

které se týkají plnění dle této smlouvy, svým ekonomickým a právním poradcům, pokud jsou

tito vázáni povinností mlčenlivosti.

9.3. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této smlouvy

a jednotlivých prováděcích smluv, uzavřených na základě této smlouvy, na které se vztahuje

povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování právních služeb jiným klientům

a třetím osobám.

5

9.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti

mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto

porušením způsobené.

**10. Smluvní sankce**

10.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má poskytovatel nárok účtovat úrok

z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.

10.2. V případě prodlení poskytovatele s předáním výstupu služeb je poskytovatel povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové nabídkové ceny nabídnuté poskytovatelem

pro příslušnou službu, a to za každý započatý den prodlení.

10.3. Zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody.

10.4. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou

formou. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 kalendářních

dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

**11. Platnost a účinnost smlouvy**

11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru

smluv.

11.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců od podpisu smlouvy poslední smluvní

stranou, nebo do ukončení projektu, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

**12. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy**

12.1. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto smlouvu nebo kteroukoli prováděcí smlouvu,

a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná

běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poslednímu

poskytovateli.

12.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo od kterékoli prováděcí smlouvy

v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele.

12.3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:

a) vadnost plnění již v průběhu jeho provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu

objednatele vady neodstraní v stanovené lhůtě,

b) prodlení poskytovatele se splněním zákonných nebo smluvních termínů,

c) úpadek poskytovatele ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona,

d) porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací stanovené v čl. 9. této smlouvy,

e) v případě, že poskytovatel již potřetí i přes předchozí písemné upozornění objednatelem

poskytuje služby v nedostatečné kvalitě,

f) v případě, že poskytovatel již potřetí nesprávně vyúčtuje cenu za poskytnuté služby.

12.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo prováděcí smlouvy pouze v případech

uvedených v účinných právních předpisech.

12.5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

**13. Závěrečná ujednání**

13.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky,

zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6

13.2. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele či příslušného kontrolního orgánu poskytnout

jako osoba povinná součinnost při výkonu finanční kontroly (viz 2 písm. e) zákona č. 320/2001

Sb., o finanční kontrole).

13.3. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává

tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení.

13.4. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce v elektronické podobě a bude podepsána

elektronickými certifikáty (podpisy). Vzhledem k tomu bude za originál smlouvy považováno

pouze elektronické vyhotovení smlouvy, případně listinné vyhotovení provedené řádnou

konverzí, zajišťující shodu obsahu dokumentů, s připojením doložky o provedení konverze.

13.5. Tuto smlouvu je možné měnit ve formě písemného dodatku. Jiná forma změny než písemná,

se vylučuje.

13.6. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, smlouva vyjadřuje pravou,

svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a na důkaz toho k ní smluvní strany připojují svůj

podpis.

13.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá smyslu zákona č. 340/2015 Sb.

o registru smluv zveřejnění v Registru smluv. Toto zveřejnění provede Objednatel s tím, že

Poskytovatel je povinen poskytnout ke zveřejnění nezbytnou součinnost. O zveřejnění Smlouvy

informuje Objednatel Poskytovatele.

Přílohy:

Kalkulace ceny (nabídka) za poskytování konzultantských služeb v oblasti IT

V Olomouci dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Praze dne 6.3.2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_